

3 Langkah untuk Dapatkan **Cashback 5%** Transaksi Online Kartu Kredit digibank Live Fresh



Syarat & Ketentuan

A. Syarat Transaksi

- Cashback 5% (lima persen) sampai dengan Rp500.000 (lima ratus ribu Rupiah) per bulan untuk Pemegang Kartu Utama dari transaksi pembelian *online* dalam periode satu bulan kalender menggunakan Kartu Kredit digibank Live Fresh:
 - Cashback 5% (lima persen) hingga Rp300.000 (tiga ratus ribu Rupiah) untuk transaksi pembelian *online* menggunakan kartu utama.
 - Cashback 5% (lima persen) hingga Rp200.000 (dua ratus ribu Rupiah) untuk transaksi pembelian *online* menggunakan kartu tambahan.
- Transaksi pembelian *online* disini merujuk pada semua transaksi pembelian ritel yang dilakukan melalui Internet dan dikategorikan sebagai transaksi *online* berdasarkan data dari Visa dan Mastercard.
- Jika terjadi pembatalan transaksi ritel pada periode transaksi (baik di bulan berjalan ataupun pada bulan-bulan sebelumnya), maka transaksi yang batal tersebut akan mengurangi akumulasi dari total transaksi ritel pada periode program cashback berjalan.
- Jika memiliki lebih dari satu kartu tambahan, transaksi pembelian online dari semua kartu tambahan akan dihitung menjadi satu akumulasi total transaksi pembelian *online* kartu tambahan.
- Untuk mendapatkan *cashback*, Pemegang Kartu juga **harus melakukan transaksi pembelian ritel non-online**:
 - Jumlah transaksi pembelian ritel *non-online* pada bulan tersebut minimal 5 (lima) kali untuk kartu utama dan 3 (tiga) kali untuk kartu tambahan.
 - Ketentuan untuk minimum 3 (tiga) kali transaksi *non-online* untuk kartu tambahan adalah akumulasi transaksi pembelian ritel *non-online* dari semua kartu tambahan yang dimiliki Pemegang Kartu.
 - Jika kartu utama tidak memenuhi kriteria untuk transaksi pembelian ritel *non-online*, maka pembelian ritel *non-online* kartu tambahan tidak diperhitungkan.
 - Jenis transaksi yang tidak termasuk dalam perhitungan adalah sebagai berikut: penarikan uang tunai (*cash advance*), cash transfer, pembayaran tagihan bulanan (*bill payment*), credit shield, pembayaran premi asuransi rekanan PT Bank DBS Indonesia (DBSI), Bunga (*interest*), biaya (*fees*) dan tagihan cicilan bulanan (*monthly installments*).
 - Untuk total transaksi yang diubah menjadi cicilan akan dihitung sebagai transaksi ritel, sedangkan cicilan per bulannya tidak akan dihitung sebagai transaksi ritel.
- Perhitungan transaksi *online* dan *non-online* untuk program cashback 5% adalah berdasarkan tanggal transaksi di bulan berjalan dan transaksi tersebut sudah dibukukan ke dalam sistem PT Bank DBS Indonesia ("DBSI").

B. Cara Mendapatkan Cashback

- Untuk mendapatkan *cashback*, kartu utama dan kartu tambahan digibank Live Fresh harus dalam keadaan aktif dan tidak terblokir.
- Setiap bulan, Pemegang Kartu Utama yang memenuhi kriteria akan mendapatkan SMS di nomor telepon seluler Pemegang Kartu Utama yang terdaftar di DBSI yang menginformasikan Pemegang Kartu Utama berhak mendapatkan *cashback*. Pemegang Kartu Utama harus melakukan klaim *cashback* dengan mengirimkan SMS ke 2000 (provider XL) / 99333 (provider lainnya) sesuai format yang ditentukan sebagai berikut:
DBS(spasi)Livefresh#DDMMYY(tanggal lahir)#4 digit terakhir Kartu Kredit Utama digibank Live Fresh kamu
Contoh: DBS Livefresh#310580#1234
- Pemegang Kartu Utama harus mengirimkan SMS sesuai dengan format yang ditentukan dan akan menerima balasan SMS konfirmasi/validasi dari operator. Pemegang kartu utama wajib membalas SMS tersebut sesuai dengan format yang diminta hingga mendapat balasan SMS dari operator yang menyatakan bahwa permintaan telah diterima. Pastikan Pemegang Kartu Utama memiliki pulsa yang cukup untuk membalas SMS tersebut.
- Jika Pemegang Kartu Utama tidak membalas SMS tersebut, maka klaim *cashback* tidak diterima oleh DBSI.
- Klaim *cashback* yang dikatakan berhasil, jika Pemegang Kartu Utama mendapat balasan SMS setelah melakukan klaim.
- Data yang dikirimkan Pemegang Kartu Utama harus sesuai dan dikirimkan melalui nomor telepon seluler yang terdaftar di DBSI.
- Cashback* akan ditransfer ke kartu utama maksimal pada akhir bulan Pemegang Kartu Utama mengirimkan SMS klaim.

C. Info Lainnya

- Jika Pemegang Kartu Utama mengajukan permintaan deviasi *cashback*, DBSI hanya memberikan deviasi untuk periode dalam waktu 3 (tiga) bulan terhitung sejak bulan berjalan sepanjang sesuai dengan syarat dan ketentuan. Nasabah wajib mengirimkan bukti SMS sesuai format yang telah ditentukan pada periode klaim *cashback* yang diminta.
Contoh: Pada bulan November, permintaan deviasi *cashback* yang dapat diajukan hanyalah periode *cashback* Juli, Agustus dan September.
- Deviasi *cashback* yang dimaksud adalah permintaan pengkreditan *cashback* diluar bulan program yang sedang berjalan sesuai dengan penilaian dan peninjauan kembali DBSI terhadap permintaan tersebut.
- DBSI dari waktu ke waktu, secara mutlak dan atas kebijaksanaannya sendiri, berhak untuk meninjau kembali atau memutuskan partisipasi Pemegang Kartu pada program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu dengan mengacu pada ketentuan perundangundangan yang berlaku.
- Pemegang Kartu menyetujui untuk melepaskan dan membebaskan DBSI dari segala klaim, tuntutan, kehilangan, kerugian, dan biaya yang mungkin timbul serta dialami dan ditanggung oleh DBSI sehubungan dengan program ini dalam hal apapun pada saat ini dan dikemudian hari selama bukan disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian DBSI yang nyata dan disengaja. DBSI dengan ini menyetujui untuk melepaskan dan membebaskan Nasabah dari segala klaim, tuntutan, kehilangan, kerugian, biaya yang mungkin timbul serta dialami dan ditanggung oleh Pemegang Kartu sehubungan dengan program ini dalam hal apapun pada saat ini dan dikemudian hari selama bukan disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Pemegang Kartu yang nyata dan disengaja.
- Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Otoritas Jasa Keuangan.
- Informasi lebih lanjut hubungi DBSI Customer Center 08041500327 atau +6221 29852888 (dari luar Indonesia).
- PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).