

## Syarat dan Ketentuan penggunaan E-Voucher Shopee

1. E-Voucher Shopee dapat digunakan di aplikasi Shopee dengan menggunakan Kartu Kredit digibank.
2. E-Voucher Shopee dapat digunakan oleh Nasabah hingga 31 Desember 2021 dan tidak dapat diperpanjang.
3. E-Voucher Shopee dapat digunakan untuk transaksi dengan nilai minimum pembelian sejumlah Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah).
4. E-Voucher berlaku untuk pembelian semua produk di Shopee kecuali:
  - Voucher (Pulsa, Data, Gaming, Travel & Tour, Belanja, Tiket Event, Merchant ShopeePay)
  - Isi Ulang (Pulsa, Paket Data, e-money, Roaming)
  - Tagihan (Listrik PLN, BPJS, Telkom, PDAM, Pasca Bayar, Angsuran Kredit)
  - Tiket (Kereta Api, Pesawat, Bus)
  - Hiburan (Voucher Game, Deals Sekitarmu, Tiket Event & Hiburan)
  - Donasi & Keuangan (Donasi, Zakat, Pinjaman Modal)
  - ShopeeFood
  - Semua Produk Keuangan
  - Shopee Gifts
  - Sub-kategori Logam Mulia, Kartu Perdana & e-money.
5. Berlaku untuk transaksi cicilan dan non-cicilan.
6. E-Voucher Shopee dapat digunakan khusus untuk transaksi pembelian yang menggunakan pengiriman Hemat, Reguler atau Kargo.
7. Apabila Nasabah belum menggunakan E-Voucher Shopee pada saat masa berlaku habis, maka DBSI tidak dapat memberikan E-Voucher baru.
8. Selama Periode Penukaran, satu pengguna Shopee hanya berhak untuk melakukan satu kali penukaran E-Voucher Shopee. Dalam hal Shopee mendeteksi bahwa satu pengguna memiliki beberapa akun aktif maka seluruh transaksi yang dilakukan oleh beberapa akun akan dianggap dilakukan oleh 1 (satu) pengguna. Shopee berhak untuk membatalkan transaksi, menarik pemberian diskon atau cashback, membekukan akun atau apabila diperlukan mengambil tindakan lain sesuai dengan Kebijakan Shopee dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia, apabila Shopee mendeteksi adanya penggunaan E-Voucher Shopee yang berlebihan dan abnormal yang dilakukan oleh pengguna dengan beberapa akun aktif yang melanggar Kebijakan Shopee dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia.
9. Penggunaan E-Voucher Shopee tunduk kepada Kebijakan Shopee. Shopee memiliki diskresi penuh untuk mengubah syarat dan ketentuan dan penggunaan E-Voucher Shopee dengan tunduk kepada Kebijakan Shopee.
10. Untuk penjelasan lebih lanjut hubungi Customer Service Shopee 24 jam di Call Center 1500702 atau melalui fitur Live Chat di aplikasi Shopee.
11. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
12. PT Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).