

Perubahan Sementara Jam Layanan DBSI Customer Centre

Nasabah yang terhormat,

Sebagai dukungan kami atas himbauan Pemerintah dalam pengendalian penyebaran pandemi COVID-19, efektif 16 Mei 2020 Bank DBS Indonesia mengubah sementara jam layanan DBSI Customer Centre dari 24 jam menjadi pukul 07.00 hingga 20.00 WIB.

Berikut nomor DBSI Customer Centre:

- Nasabah DBS Treasures dan DBS Treasures Private Client dapat menghubungi 1500327 atau +6221 298 52800 (dari luar Indonesia).
- Nasabah digibank dapat menghubungi 0804 1500327 atau +6221 298 52800 (dari luar Indonesia).

Layanan 24 jam hanya berlaku untuk layanan terkait pelaporan kehilangan, pemblokiran dan penyalahgunaan kartu, baik kartu debit maupun kredit.

Untuk layanan lainnya diluar jam layanan tersebut diatas dapat dilakukan melalui *live chat* pada Aplikasi digibank by DBS. Nasabah dapat tetap melakukan kebutuhan perbankan lainnya melalui Aplikasi digibank by DBS.