

Tanggal / Date :

Kepada Yth / To :

Gd. DBS Bank Tower Lt. 32
Ciputra World One Complex,
Jl. Prof. DR. Satrio No. Kav 3-5 RT 18 RW 04,
Kuningan, Karet Kuningan, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940

SANGGAHAN TRANSAKSI / STATUTORY DECLARATION

Saya yang bertandatangan di bawah ini :
I, the undersigned :

Nama / Name : _____

Pemegang Kartu Nomor / Card Number : _____

dengan ini menyatakan bahwa :
do hereby declare and confirm that :

Transaksi berikut ini tidak pernah saya lakukan dengan kronologis kejadian adalah sebagai berikut :
The following transaction(s) has/have not incurred nor authorised by me with the chronology as follows :

<u>No</u>	<u>Tgl Transaksi / Trx Date</u>	<u>Toko / Merchant</u>	<u>Jumlah / Amount</u>
....
....
....
....

*** Mohon isi kronologis secara singkat & jelas / Please briefly fill the chronological event :**

Saya setuju apabila transaksi tersebut diatas dibebankan kembali ke kartu debit digibank saya jika di masa mendatang terdapat bukti yang menunjukkan bahwa transaksi tersebut adalah benar merupakan transaksi saya.
I agree if the transaction(s) stated above would be charged back to my Digibank debit card if there were any proof(s) showing transaction(s) is/are genuinely authorised by me.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan benar dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.
I made this solemn declaration conscientiously and without any force exercised from any parties.

Terima kasih.
Thank you.

Hormat kami,
Sincerely yours

()

(nama lengkap dan tanda tangan / *full name and signature*)

* Form ini harus dikembalikan dalam 2 hari sejak pengiriman oleh DBS / *Form must be returned within 2 days from date of sending by DBS*

DISPUTE TRANSAKSI BELANJA
PURCHASE DISPUTE TRANSACTION

Mohon beri tanda tick (✓) pada kotak pilihan / Please tick (✓) the checkbox options

- | | |
|--|--|
| <p>1 Apakah saat transaksi terjadi, kartu berada di tangan Anda?
<i>Was the card in the Cardholder's possession at the time of the disputed transaction?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>2 Apakah kartu Anda pernah digunakan oleh keluarga atau orang terdekat Anda?
<i>Was the card ever being used by the Cardholder's family or close relation?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>3 Apakah transaksi yang tidak diakui terjadi di merchant yang sama dan waktu yang bersamaan dengan transaksi lain yang sebenarnya? (berlaku jika terdapat lebih dari 1 (satu) transaksi di merchant dan waktu yang sama, harus dalam 1 (satu) slip/receipt)
<i>Did the unrecognized transaction occur in the same merchant at the same time with the genuine transaction? (valid if there are more than 1 (one) transactions occurred in the same mercant at the same time, should be in 1 (one) receipt)</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>4 Apakah Anda sudah mencoba untuk menyelesaikannya dengan merchant terkait?
<i>Has the Cardholder attempted to resolve with merchant?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>5 Pilih salah satu / <i>Select one of these followings</i> :</p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak |
| <p>a) Apakah nilai nominal yang didebet salah?
<i>Was the amount debited incorrectly?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>b) Apakah nilai nominalnya terdebit lebih dari 1 (satu) kali di dalam waktu yang sama?
<i>Was the amount debited more than once at the same time?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>c) Apakah barang/jasa yang dibeli tidak diterima?
<i>Has the good/service not been received?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>d) Apakah barang/jasa yang dibeli diterima, namun tidak sesuai dengan spesifikasi yang dijanjikan?
<i>Has the good/service been received, but it hasn't fit the spesification?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |
| <p>e) Apakah saat pembayaran mencoba menggunakan Kartu Debit DBS tetapi gagal, lalu menggunakan kartu lain, tetapi kemudian dana juga terdebit di rekening DBS?
<i>Did the Cardholder attempt to pay using DBS Debit Card but failed, then used another card, but the amount was debited to DBS account?</i></p> | <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
Yes No |

_____ Tanda Tangan / Signature*

FOR BANK'S USE ONLY

Sigver by _____ CMS input by _____ Cust. verification & ID sighted by _____ CMS authorized by _____	Extension No. _____ Reported Time _____ CIF No. _____ Customer Account No. _____
--	---

Action taken