



Syarat & Ketentuan Program *Welcome Reward* DBS Treasures Private Client

1. Program *welcome reward* **DBS Treasures Private Client** ("Program") adalah program yang diselenggarakan oleh PT Bank DBS Indonesia ("Bank DBS Indonesia") untuk Nasabah baru ("**Peserta Program**") yang memberikan kesempatan untuk mendapatkan hadiah *welcome reward* dan layanan prioritas perbankan.
2. *Welcome reward* diberikan kepada Peserta Program yang membuka rekening di Bank DBS Indonesia sebagai Nasabah baru DBS Treasures Private Client selama periode Program, dengan minimum penempatan dana sebesar Rp10.000.000.000,- (sepuluh miliar Rupiah) pada produk simpanan atau investasi dengan minimum jangka waktu 3 (tiga) bulan dan melakukan transaksi perbankan sesuai dengan Program yang diikuti.
3. *Welcome reward* akan dibayarkan apabila Peserta Program telah mengisi dan menandatangani Formulir Claim *Welcome Reward* Nasabah Baru DBS Treasures Private Client, telah memenuhi seluruh persyaratan Program, dan pada saat pembayaran *welcome reward* akan dilakukan, Peserta Program masih memenuhi kualifikasi sebagai Nasabah baru DBS Treasures Private Client dengan minimum total dana gabungan Rp10.000.000.000,- (sepuluh miliar Rupiah).
4. *Welcome reward* akan dikreditkan ke rekening tabungan Nasabah di Bank DBS Indonesia selambat-lambatnya di bulan ke-3 (tiga) setelah pembukaan rekening dan penempatan dana dilakukan.
5. Program tidak berlaku untuk dana yang berasal dari transfer antar rekening Bank DBS Indonesia.
6. Program ini tidak berlaku kelipatan.
7. Pajak hadiah *welcome reward* dibayarkan oleh Bank DBS Indonesia.
8. Suku bunga atas Program ini dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diberitahukan oleh Bank DBS Indonesia kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
9. Apabila tingkat bunga (termasuk di dalamnya hadiah jika ada) dari simpanan yang ditawarkan oleh Bank DBS Indonesia ini lebih tinggi daripada tingkat bunga penjaminan LPS, dan/atau jika saldo simpanan Nasabah yang tersimpan di Bank DBS Indonesia melebihi saldo yang dijamin yaitu Rp2.000.000.000,- (dua miliar Rupiah) atau jumlah lain yang ditentukan dari waktu ke waktu oleh LPS, maka Nasabah setuju bahwa simpanan Nasabah (baik pokok maupun bunga) tidak dijamin oleh LPS.
10. Keputusan Bank DBS Indonesia mengenai Program adalah final dan mengikat terhadap Nasabah.
11. Atas kebijakan dan pertimbangannya, Bank DBS Indonesia berhak mengubah dan/atau menambahkan syarat dan ketentuan ini dengan pemberitahuan mengacu kepada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
12. Bank DBS Indonesia dapat menerima pengaduan Nasabah baik secara lisan maupun tertulis. Pengaduan tersebut dapat disampaikan melalui sarana-sarana berikut:
 - a. Nasabah mendatangi kantor cabang Bank DBS Indonesia terdekat dan menyampaikan pengaduan melalui "*Relationship Manager/Customer Service Manager*", atau
 - b. Nasabah menelpon dan menyampaikan pengaduannya melalui Customer Centre Bank DBS Indonesia di nomor 1 500 327.

13. Untuk pengaduan yang diajukan secara lisan oleh Nasabah maka pengaduan tersebut akan diselesaikan dalam waktu 5 (lima) hari kerja. Apabila ternyata pengaduan yang diajukan oleh Nasabah memerlukan waktu penanganan dan penyelesaian lebih dari 5 (lima) hari kerja, maka Bank segera akan menyampaikan kepada Nasabah agar mengajukan pengaduannya secara tertulis. Pengaduan yang disampaikan secara tertulis wajib dilengkapi fotokopi identitas dan dokumen pendukung lainnya. Pengaduan secara tertulis akan diselesaikan dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan tertulis. Apabila pengaduan tersebut belum dapat diselesaikan paling lambat 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan tertulis, maka dapat diperpanjang sampai dengan paling lama 20 (dua puluh) hari kerja. Untuk informasi lebih lanjut silakan kunjungi www.dbs.com/id.
14. Syarat dan ketentuan Program ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
15. Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh OJK.