

Asuransi Alat Berat (Heavy Equipment)

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan / atau Layanan Versi Umum

Nama Penerbit:	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk	Jenis Produk:	Asuransi Alat Berat
Nama Produk:	Asuransi Alat Berat (Heavy Equipment)	Deskripsi Produk:	Asuransi Alat Berat merupakan asuransi yang memberikan perlindungan atas kerusakan alat berat selama masa penggunaan alat berat atau pencurian terhadap alat berat maupun komponennya.
Mata Uang:	Rupiah		

Fitur Utama Produk

Objek Pertanggungan:	Alat Berat	Periode Pertanggungan:	Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.
Manfaat Pertanggungan:	Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan	Premi:	Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.
Harga Pertanggungan:	Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan.		

Manfaat Produk

Anda dapat memilih salah satu jaminan dari Asuransi Alat Berat (*Heavy Equipment*) di bawah ini:

1. All Risk

Jaminan komprehensif terhadap kerugian atau kerusakan atas harta benda yang disebutkan dalam Ikhtisar Pertanggungan.

2. Total Loss

Jaminan kerusakan total terhadap kerugian atau kerusakan atas harta benda yang disebutkan dalam Ikhtisar Pertanggungan.

Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.

Manfaat Produk	Risiko Produk
Manfaat Perluasan 1. Bencana Alam meliputi: Gempa Bumi, Tsunami, Gunung berapi, Banjir dan Tanah Longsor. 2. Ketika dalam pengiriman/pemindahan melalui darat (inland transit). 3. Pemogokan, Kerusakan dan Huru-hara. 	4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya. 5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.
	Biaya • Premi: Besaran jumlah premi tergantung dari besarnya harga pertanggungan dan/atau sesuai dengan paket yang dipilih. • Biaya Materai: Rp10.000* *Tidak dikenakan materai apabila nilai premi lebih dari Rp150.000 • Biaya Administrasi Pencetakan Polis: Rp44.000** **Sesuai permintaan pelanggan

Pengecualian
1) <i>Setiap kecelakaan, kerugian, kerusakan, biaya yang disebabkan oleh atau melalui atau sebagai konsekuensi baik langsung atau tidak langsung oleh:</i> a. <i>Perang, invasi, Tindakan musuh asing, permusuhan operasi menyerupai perang (baik perang dideklarasikan maupun tidak), perang saudara.</i> b. <i>Pembangkangan, huru hara yang dianggap menjadi bagian dari atau menjurus kepada suatu perlawanan rakyat, pembangkitan militer, pembangkitan rakyat, pemberontakan, revolusi, kekuatan militer atau pengambilalihan kekuasaan militer.</i> c. <i>Gempa bumi, letusan gunung berapi, tanah longsor, banjir, tsunami, Badai atau gejala geologi atau meteorologi lain dan bahaya yang dikecualikan.</i> <i>Dalam setiap Tindakan, gugatan atau proses hukum lainnya Dimana penanggung menyatakan bahwa berdasarkan ketentuan pada pengecualian umum ini suatu kecelakaan, kerugian, kerusakan, biaya tidak dijamin oleh asuransi ini, kewajiban pembuktian bahwa kecelakaan, kerugian, kerusakan, biaya tersebut dijamin berada pada tertanggung.</i> 2) <i>Setiap kecelakaan, kerugian, kerusakan atau biaya yang disebabkan oleh atau melalui atau sebagai kensekuensi, langsung atau tidak langsung dari penyitaan, penahanan, pengambilalihan atau penghancuran atas atau pengrusakan pada harta benda atas perintah pemerintah de jure atau de facto atau penguasa umum, kota atau setempat dari wilayah atau daerah dimana harta benda tersebut berada.</i> <i>Pengecualian lebih lengkap mengacu pada Wording Asuransi Alat Berat.</i>

Syarat, Ketentuan, dan Layanan Pelanggan

Syarat Kepesertaan

1. Tertanggung adalah perorangan atau berbadan usaha yang memiliki kepentingan keuangan terhadap objek yang dipertanggungkan.
2. Penutupan asuransi dilakukan dengan menggunakan Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) yang wajib Anda isi secara benar dan lengkap.
3. Produk memerlukan proses full assessment oleh underwriter Zurich.

Mekanisme Klaim

Dalam hal terjadi suatu kerugian yang dijamin dalam Polis, Anda wajib:

1. Anda menghubungi Zurich maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya kerugian.
2. Anda mengirimkan laporan klaim secara tertulis dan serinci mungkin mengenai kerusakan atau kerugian yang terjadi paling lambat 10 (sepuluh) hari kalender sejak proses kedua terhitung. Setiap pengajuan klaim, Anda wajib menyertakan:
 - Formulir Klaim asuransi Alat Berat
 - Fotokopi identitas diri Tertanggung (KTP/ SIM/ Paspor)
 - Sketsa lokasi pada saat terjadinya kerugian
 - Estimasi perincian perkiraan kerugian yang didukung penawaran biaya perbaikan dari bengkel alat berat tersebut
 - Foto awal setelah kejadian dan foto detail kerusakan informasi harga baru unit sejenis.
 - Dokumen tambahan lainnya yang relevan, jika diperlukan.
3. Zurich akan melakukan analisa & penerbitan surat keputusan klaim tergantung pada kompleksitas klaim, setelah seluruh dokumen klaim yang disyaratkan diterima secara lengkap dan benar.
4. Apabila klaim disetujui, Zurich akan melakukan pembayaran klaim dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja atau maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan atas keputusan klaim.

Risiko Sendiri

Besarnya risiko sendiri yang ditanggung oleh Anda sesuai yang tercantum dalam ikhtisar pertanggungan.

Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Anda memiliki waktu 10 hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan:
 - Secara lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak Pengaduan diterima oleh Zurich.
 - Secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich.

Simulasi Pertanggungan

Harga Pertanggungan Excavator (SI): Rp5.000.000.000,-

Harga pertanggungan untuk asuransi alat berat menggunakan Nilai New Replacement Value (NRV)

Rate: 1,25%

$$\begin{aligned} \text{Premi} &= (\text{Rate} \times \text{SI}) + \text{Biaya Meterai} + \text{Biaya cetak polis} \\ &= (1,25\% \times \text{Rp. 5.000.000.000,-}) + \text{Rp10.000,-} + \text{Nil} \\ &= \text{Rp62.500.000,-} + \text{Rp10.000,-} \\ &= \text{Rp62.510.000,-} \end{aligned}$$

Simulasi Klaim

SI : Sum Insured (Harga pertanggungan)

NRV : New Replacement Value (Nilai penggantian barang yang diasuransikan dengan baru dengan jenis dan kapasitas yang sama, termasuk dengan ongkos angkut, bea cukai dan pajak, jika ada, dan biaya pemasangan.)

AV : Actual Value (Nilai sebenarnya dari barang yang diasuransikan sesaat sebelum terjadinya suatu kerusakan).

Skenario 1: Perhitungan Klaim Sebagian dengan kondisi SI = NRV

Harga Pertanggungan (SI): Rp5.000.000.000,-

Klaim kerugian parsial sebesar: Rp1.000.000.000,-

New Replacement Value (NRV) pada saat kejadian: Rp5.000.000.000,-

$$\begin{aligned} \text{Ganti Rugi} &= \frac{\text{SI}}{\text{NRV}} \times \text{Klaim} \\ &= \frac{\text{Rp5.000.000.000,-}}{\text{Rp5.000.000.000,-}} \times \text{Rp1.000.000.000,-} \\ &= \text{Rp1.000.000.000,-} \text{ (dikurangi deductible dan salvage jika ada).} \end{aligned}$$

Skenario 2: Perhitungan Klaim Sebagian dengan kondisi SI < NRV (pertanggungan dibawah harga)

Harga Pertanggungan (SI): Rp4.000.000.000,-

Klaim kerugian parsial sebesar: Rp1.000.000.000,-

New Replacement Value (NRV) pada saat kejadian adalah: Rp5.000.000.000,-

$$\begin{aligned} \text{Ganti Rugi} &= \frac{\text{SI}}{\text{NRV}} \times \text{Klaim} \\ &= \frac{\text{Rp4.000.000.000,-}}{\text{Rp5.000.000.000,-}} \times \text{Rp1.000.000.000,-} \\ &= \text{Rp800.000.000,-} \text{ (dikurangi deductible dan salvage jika ada)} \end{aligned}$$

Skenario 3: Perhitungan Klaim Total dengan kondisi SI = NRV

Harga Pertanggungan (SI): Rp5.000.000.000,-

Klaim kerugian Total Loss sebesar: Rp4.000.000.000,-

New Replacement Value (NRV): Rp5.000.000.000,-

Jika Actual Value pada saat kejadian adalah: Rp3.500.000.000,-

$$\begin{aligned} \text{Ganti Rugi} &= \frac{\text{SI}}{\text{NRV}} \times \text{Klaim} \\ &= \frac{\text{Rp5.000.000.000,-}}{\text{Rp5.000.000.000,-}} \times \text{Rp3.500.000.000,-} \\ &= \text{Rp3.500.000.000,-} \text{ (dikurangi deductible dan salvage jika ada)} \end{aligned}$$

Penggantian maksimum untuk klaim Total Loss adalah sebesar Actual Value.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Alat Berat (Heavy Equipment) sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Produk ini merupakan Produk Asuransi dan bukan merupakan Produk Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
- Semua pihak yang membaca dan mempergunakan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) produk ini, telah sepakat untuk mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku, apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan Tertanggung dapat menghubungi: Zurich Care atau melalui website PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk di www.zurich.co.id.

Tanggal Cetak Dokumen
05/05/2026

Zurich Care

☎ 1500 456 📞 0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK

