

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Virtual Account

Nama Penerbit	:	PT Bank DBS Indonesia (“DBSI”)
Jenis Produk	:	<i>Virtual Account</i>
Mata Uang	:	IDR dan valuta asing sesuai ketentuan Bank
Deskripsi	Layanan penerimaan dana dengan menggunakan nomor rekening virtual yang direlasikan ke rekening giro korporasi untuk mempermudah rekonsiliasi penerimaan.	
Fitur Utama	Layanan yang bertujuan untuk membantu pengelolaan keuangan Nasabah Pengguna dalam hal melakukan penerimaan dan pemantauan pembayaran dari Pembayar pada Rekening Giro milik Nasabah. Tersedia dalam mata uang IDR dan USD. Transaksi <i>Virtual Account</i> dapat dilakukan melalui berbagai kanal dan tipe pembayaran yang tersedia.	
Manfaat	Risiko	
<ul style="list-style-type: none">• Membantu proses rekonsiliasi transaksi dengan akurat.• Memperoleh detail transaksi melalui laporan <i>Virtual Account intraday</i> dan akhir hari yang dapat diunduh mandiri melalui kanal DBS IDEAL.• Fleksibilitas pendaftaran nomor <i>Virtual Account</i> melalui sistem koneksi API atau manual.	<ul style="list-style-type: none">• Penyalahgunaan nomor <i>virtual</i> terdaftar karena kelalaian pemilik nomor <i>virtual</i> menjadi tanggung jawab nasabah pemilik rekening.• Kesalahan pemilik rekening utama dalam memberikan informasi nomor <i>virtual</i> kepada pihak ketiga menjadi tanggung jawab nasabah.• Keterlambatan laporan rekening <i>virtual</i>.• Kendala sistem dapat terjadi baik sistem milik nasabah, Bank, ataupun pihak penyelenggara pembayaran yang menyebabkan gangguan transaksi.	

Persyaratan dan Tata Cara	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah telah memiliki rekening giro pada Bank DBS Indonesia. <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengisi dan mengirimkan formulir pendaftaran layanan <i>Virtual Account</i>.
Biaya	<ul style="list-style-type: none"> Biaya pemasangan: IDR 2,000,000 Biaya bulanan: IDR 1,000,000 Biaya transaksi: IDR 2,000
Simulasi Biaya	<p>Apabila dalam 1 bulan terdapat penerimaan nasabah ke rekening Virtual Account sebanyak 100 transaksi. Maka Nasabah akan dikenakan biaya transaksi Virtual Account sebesar $100 \times \text{IDR } 2,000 = \text{IDR } 200,000$.</p>
Informasi Tambahan	<p>Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan pihak Bank DBS Indonesia akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.</p>
Kontak dan Pengaduan	<p>Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan BusinessCare kami melalui:</p> <p>Hotline: 1500 380 (Indonesia) +62-21-8082 6902 (Luar Negeri)</p> <p>Tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.</p> <p>Email: businesscareid@db.com Situs: www.dbs.com/id</p>

Syarat dan Ketentuan :

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Pembayaran Pajak sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan Pembayaran Pajak.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan Pembayaran Pajak yang berlaku di Bank DBS Indonesia.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan Pembayaran Pajak yang berlaku di Bank DBS Indonesia dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank DBS Indonesia atas semua hal terkait dengan layanan Pembayaran Pajak dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank DBS Indonesia dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan Pembayaran Pajak Bank DBS Indonesia.

Tanggal cetak dokumen
29 May 2026



PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)