

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

DBS MAX QRIS

Nama Penerbit	:	PT Bank DBS Indonesia (“DBSI”)
Jenis Produk	:	QRIS
Mata Uang	:	IDR dan valuta asing sesuai ketentuan Bank
Deskripsi	Untuk menunjang kelancaran berbagai macam layanan penerimaan transaksi pembayaran di <i>merchant partner</i> maka Bank DBS Indonesia menyediakan fasilitas penerimaan transaksi berbasis <i>Quick Response Indonesia Standard (QRIS)</i> .	
Fitur Utama	Layanan yang bertujuan untuk membantu pengelolaan keuangan Nasabah Pengguna dalam hal melakukan penerimaan dan pemantauan pembayaran dari Pembayar pada Rekening Giro milik Nasabah. Tersedia dalam bentuk QRIS statis dan dinamis.	
Manfaat	<ul style="list-style-type: none">• Menerima pembayaran QRIS dari berbagai bank/e-wallet.• Dana transaksi dikreditkan langsung ke rekening merchant DBS.• Tersedia notifikasi transaksi secara <i>real time</i>.• Tersedia laporan QRIS-ENCORE untuk <i>monitoring</i> dan rekonsiliasi.• Mendukung integrasi API ke sistem POS, aplikasi seluler, atau sistem <i>invoicing merchant</i>.• Mempermudah proses pembayaran tanpa uang tunai.	
Risiko	<ul style="list-style-type: none">• Penyalahgunaan kode QRIS statis karena kelalaian pemilik kode menjadi tanggung jawab nasabah pemilik rekening.• Kesalahan pemilik rekening utama pada proses pembuatan kode QRIS dinamis dan memberikannya kepada pihak ketiga menjadi tanggung jawab nasabah.• Terdapat risiko keterlambatan laporan ENCORE yang dapat mempengaruhi proses rekonsiliasi tersebut.• Kendala sistem dapat terjadi baik sistem milik nasabah, Bank, ataupun pihak penyelenggara pembayaran yang menyebabkan gangguan transaksi.	

Persyaratan dan Tata Cara	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nasabah telah memiliki rekening giro pada Bank DBS Indonesia <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengisi dan mengirimkan formulir pendaftaran layanan DBS MAX QRIS
Biaya	<ul style="list-style-type: none"> Biaya pemasangan: IDR 0 Biaya bulanan: IDR 0
Simulasi Biaya	<ul style="list-style-type: none"> Biaya setup: IDR 7,000,000 Biaya MDR: 0.7% x nominal transaksi Biaya Refund: IDR 8,500 Biaya API: Mengikuti ketentuan biaya per API Call <p>Apabila merchant menerima transaksi sebesar IDR 1,000,000 maka biaya MDR yang perlu dibayarkan adalah $0.7\% \times \text{IDR } 1,000,000 = \text{IDR } 7,000$ untuk transaksi tersebut.</p>
Informasi Tambahan	<p>Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan pihak Bank DBS Indonesia akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.</p>
Kontak dan Pengaduan	<p>Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan BusinessCare kami melalui:</p> <p>Hotline: 1500 380 (Indonesia) +62-21-8082 6902 (Luar Negeri)</p> <p>Tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.</p> <p>Email: businesscareid@dbs.com</p>

Syarat dan Ketentuan :

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Pembayaran Pajak sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan Pembayaran Pajak.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan Pembayaran Pajak yang berlaku di Bank DBS Indonesia.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan Pembayaran Pajak yang berlaku di Bank DBS Indonesia dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank DBS Indonesia atas semua hal terkait dengan layanan Pembayaran Pajak dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank DBS Indonesia dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan Pembayaran Pajak Bank DBS Indonesia.

