

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Nama Penerbit: PT Bank DBS Indonesia

Nama Produk: Layanan Pembayaran Domestik dan Antar Negara

Mata Uang: IDR dan Mata Uang Asing

Deskripsi Produk: Transfer domestik adalah layanan pemindahan dana dari pengirim ke penerima yang dilakukan dalam satu negara yang sama menggunakan mata uang lokal dan transfer antar negara (*cross-border payment*) adalah layanan pengiriman uang dari satu negara ke negara lain (lintas batas) yang melibatkan konversi mata uang asing (valuta asing)

Fitur Utama

Layanan yang dapat digunakan oleh nasabah terkait transaksi keuangan atau pembayaran yang terjadi dan diproses di dalam geografis satu negara atau antar negara yang melibatkan mata uang yang sama dan / atau mata uang yang berbeda dan wajib tunduk kepada regulasi otoritas moneter terkait baik dalam dan luar negeri.

Manfaat

- ACT (*Account Transfer*): layanan pembayaran antara sesama rekening Bank DBS Indonesia.
- RTGS (*Real Time Gross Settlement*): layanan pembayaran domestik dalam mata uang rupiah nilai **minimal** sebesar IDR 1,000,000,000.
- SKN (Sistem Kliring Nasional): layanan pembayaran domestik dalam rupiah dengan nilai **maksimal** sebesar IDR 1,000,000,000.
- BI-FAST: layanan transfer domestik antar bank yang memungkinkan

Risiko

- Kesalahan pengisian data penerima yang menyebabkan salahnya pengiriman.
- Adanya gangguan sistem internal atau sistem eksternal dalam hal ini layanan pembayaran yang menggunakan jalur pihak ketiga (Bank Indonesia, Artajasa dan *SWIFT*)

<p>dana berpindah secara <i>real-time</i> dengan limit maksimal sebesar IDR 250,000,000 dengan menggunakan jaringan Bank Indonesia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RTOL (<i>Real Time on Line</i>) ATMB: layanan transfer domestik antar bank yang memungkinkan dana berpindah secara <i>real-time</i> dengan limit maksimal sebesar IDR 50,000,000 dengan menggunakan jaringan Artajasa • TT (<i>Telegraphic Transfer</i>): layanan pengiriman uang antar bank lintas negara (internasional) dengan menggunakan jaringan SWIFT. 	
<p>Persyaratan dan Tata Cara</p>	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah telah memiliki rekening pada Bank DBS Indonesia <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat dan mengirimkan instruksi melalui kantor cabang atau melalui kanal terkait. • Memastikan dan memiliki nominal saldo yang mencukupi untuk mencegah adanya kegagalan transaksi.
<p>Biaya</p>	<p>Cabang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACT (<i>Account Transfer</i>): IDR 0 • RTGS: IDR 30,000 • SKN: IDR 2,900 • TT: <i>Telex USD 15, Commission in lieu (CILE) 1/8%</i> (Minimal IDR 150,000 dan maksimal IDR 2,250,000), Agent Bank USD 25 <p>Elektronik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACT (<i>Account Transfer</i>): IDR 0 • RTGS: IDR 30,000 • SKN: IDR 2,900 • BI-FAST: IDR 2,500

	<ul style="list-style-type: none"> • RTOL: IDR 6,500 • TT: <i>Telex USD 10, Commission in lieu (CILE) 1/8% (Minimal IDR 150,000 dan maksimal IDR 1,500,000), Agent Bank USD 25</i>
Biaya Bank Indonesia ke Bank Peserta	<p>RTGS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dibawah Pukul 10.00 WIB: IDR 6,000 / trx - Pukul 10.00 - 14.00 WIB: IDR 15,000 / trx - Diatas Pukul 14.00 WIB: IDR 21,000 / trx <p>SKN: IDR 1 / trx BI-FAST: IDR 19 / trx</p>
Simulasi	<p>ACT: IDR 0 / Transaksi Ilustrasi: Nominal Transaksi IDR 200,000,000 Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya (IDR 200,000,000 + IDR 0)</p> <p>RTGS: IDR 30,000 / Transaksi Ilustrasi: Nominal Transaksi IDR 200,000,000 Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya (IDR 200,000,000 + IDR 30,000)</p> <p>SKN: IDR 2,900 / Transaksi Ilustrasi: Nominal Transaksi IDR 200,000,000 Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya (IDR 200,000,000 + IDR 2,900)</p> <p>BIFAST: IDR 2,500 / Transaksi Ilustrasi: Nominal Transaksi IDR 200,000,000 Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya (IDR 200,000,000 + IDR 2,500)</p> <p>RTOL: IDR 6,500 / Transaksi Ilustrasi: Nominal Transaksi IDR 200,000,000 Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya (IDR 200,000,000 + IDR 6,500)</p>

	<p>Cross Border via Elektronik: <i>Telex</i> USD 15, <i>Commission in lieu</i> (CILE) 1/8% (Minimal IDR 150,000 dan maksimal IDR 2,250,000), <i>Agent Bank</i> USD 25</p> <p>Ilustrasi: Nominal Transaksi USD 200 Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya (USD 200 + USD 15 + USD 25)</p>
<p>Informasi Tambahan</p>	<p>Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan pihak Bank DBS Indonesia akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.</p>
<p>Kontak dan Pengaduan</p>	<p>Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan BusinessCare kami melalui hotline 1500 380 (Indonesia) atau +62-21-8082 6902 (Luar Negeri), yang tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.</p>
<p>Syarat dan Ketentuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Pembayaran Domestik dan Antar Negara sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini. 2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan Pembayaran Domestik dan Antar Negara. 3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan Pembayaran Domestik dan Antar Negara yang berlaku di Bank DBS Indonesia. 4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan 	

Pembayaran Domestik dan Antar Negara yang berlaku di Bank DBS Indonesia dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank DBS Indonesia atas semua hal terkait dengan layanan Pembayaran Domestik dan Antar Negara dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank DBS Indonesia dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan Pembayaran Domestik dan Antar Negara Bank DBS Indonesia.

Tanggal cetak dokumen
30 April 2026



PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)