

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Nama Penerbit : PT Bank DBS Indonesia ("Bank")
 Nama Produk : Layanan DBS IDEAL
 Mata Uang : AUD, CHF, EUR, GBP, HKD, IDR, JPY, NZD, SEK, SGD, USD
 Deskripsi Produk :
 DBS IDEAL adalah layanan internet banking yang diberikan oleh Bank kepada nasabah korporasi dengan tujuan memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan finansial terkait produk perbankan.

Fitur Utama	Layanan berbasis internet untuk Nasabah korporasi dimana Nasabah dapat mengakses rekening dan melakukan transaksi baik finansial maupun non-finansial secara <i>online</i> . Terdapat 2 tipe layanan IDEAL yaitu: 1) <i>Mobile Banking</i> 2) <i>Internet Banking</i>
--------------------	---

Manfaat • Pengelolaan rekening Nasabah menjadi lebih efisien • <i>One stop Banking Solution</i> untuk produk – produk <i>Cash Management</i>, <i>Trade Finance</i> dan <i>Open Account Trade Bank</i> • Efisiensi waktu dan biaya untuk melakukan transaksi finansial maupun non-finansial • Keamanan transaksi finansial dengan sistem keamanan berlapis	Risiko Terdapat risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang apabila <i>Organization ID</i> , <i>User ID</i> , dan Password tidak dijaga kerahasiaan dan keamanannya dengan baik.
---	--

Persyaratan dan Tata Cara	Persyaratan: • (Calon) Nasabah telah memiliki rekening Tabungan dan/atau rekening Giro pada Bank • (Calon) Nasabah mengisi dan menandatangani formulir Aplikasi DBS IDEAL
----------------------------------	--

Biaya	• Biaya <i>Hard Token</i>: Rp 330,000 per <i>Hard Token</i>
--------------	---

Informasi Tambahan	Biaya, fitur layanan, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini berlaku pada saat dokumen RIPLAY ini dibuat. Bank akan menginformasikan setiap perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini melalui cara-cara sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
---------------------------	--

Kontak dan Pengaduan	Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan <i>BusinessCare</i> kami melalui hotline 1500 380 (Indonesia) atau +62-21-8082 6902 (Luar Negeri), yang tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.
-----------------------------	---

Syarat dan Ketentuan :	
-------------------------------	--

1. (Calon) Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan IDEAL sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan IDEAL.
3. (Calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan IDEAL yang berlaku di Bank.
4. (Calon) Nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan IDEAL yang berlaku di Bank dan (calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank atas semua hal terkait dengan layanan IDEAL dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank dari segala tuntutan atas keputusan (calon) Nasabah untuk menggunakan produk/layanan IDEAL dari Bank .

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026



PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)