

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Nama Penerbit : PT Bank DBS Indonesia
 Nama Produk : Layanan DBS IDEAL
 Mata Uang : AUD, CHF, EUR, GBP, HKD, IDR,JPY, NZD, SEK, SGD, USD
 Deskripsi Produk :
 DBS IDEAL adalah layanan internet banking yang diberikan oleh Bank kepada nasabah korporasi dengan tujuan memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan finansial terkait produk perbankan.

<p>Fitur Utama</p>	<p>Layanan berbasis internet untuk Nasabah korporasi dimana Nasabah dapat mengakses rekening dan melakukan transaksi baik finansial maupun non-finansial secara <i>online</i>. Terdapat 2 tipe layanan IDEAL yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>Mobile Banking</i> 2) <i>Internet Banking</i>
<p>Manfaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengelolaan rekening yang dimiliki Nasabah dengan lebih efisien • <i>One stop Banking Solution</i> untuk produk – produk <i>Cash Management, Trade Finance</i> dan <i>Open Account Trade</i> Bank DBS Indonesia • Efisiensi waktu dan biaya untuk melakukan transaksi finansial maupun non-finansial • Keamanan transaksi finansial dengan sistem keamanan berlapis 	<p>Risiko</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengelolaan, penyimpanan, serta kerahasiaan <i>Userid</i> dan <i>Password</i> yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggungjawab
<p>Persyaratan dan Tata Cara</p>	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Calon) Nasabah telah memiliki rekening Tabungan dan/atau rekening Giro Bank DBS Indonesia • (Calon) Nasabah mengisi dan menandatangani formulir Aplikasi DBS IDEAL
<p>Biaya</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Biaya Hard Token: Rp 330,000 per Hard Token</i>
<p>Informasi Tambahan</p>	<p>Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan Bank DBS Indonesia akan menginformasikan segala perubahan terkait biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.</p>
<p>Kontak dan Pengaduan</p>	<p>Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan <i>BusinessCare</i> kami melalui hotline 1500 380 (Indonesia) atau +62-21-8082 6902 (Luar Negeri), yang tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.</p>

Syarat dan Ketentuan :

1. (Calon) Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan IDEAL sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan IDEAL.
3. (Calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan IDEAL yang berlaku di Bank DBS Indonesia.
4. (Calon) Nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan IDEAL yang berlaku di Bank DBS Indonesia dan (calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank DBS Indonesia atas semua hal terkait dengan layanan IDEAL dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank DBS Indonesia dari segala tuntutan atas keputusan (calon) Nasabah untuk menggunakan produk/layanan IDEAL Bank DBS Indonesia ini.

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026

