

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

DBS QRIS

Nama Penerbit	:	PT Bank DBS Indonesia ("DBSI")
Jenis Produk	:	QRIS
Mata Uang	:	IDR dan valuta asing sesuai ketentuan DBSI

Deskripsi	Untuk menunjang kelancaran layanan penerimaan transaksi pembayaran di <i>merchant</i> milik Nasabah sendiri atau <i>merchant</i> milik klien dari Nasabah, maka DBSI menyediakan fasilitas penerimaan transaksi berbasis <i>Quick Response Indonesia Standard (QRIS)</i> .
Fitur Utama	Layanan yang bertujuan untuk membantu pengelolaan keuangan Nasabah dalam hal melakukan penerimaan dan pemantauan pembayaran dari pembayar pada rekening giro milik nasabah. Tersedia dalam bentuk QRIS statis dan dinamis.
Manfaat • Menerima pembayaran QRIS dari berbagai bank/e-wallet. • Dana transaksi dikreditkan langsung ke rekening nasabah DBS. • Tersedia notifikasi transaksi secara <i>real time</i>. • Tersedia laporan QRIS-ENCORE di DBS IDEAL untuk <i>monitoring</i> dan rekonsiliasi.	Risiko • Penyalahgunaan kode QRIS statis karena kelalaian pemilik kode yang akan menjadi tanggung jawab nasabah. • Kesalahan nasabah pada proses pembuatan kode QRIS dinamis dan memberikannya kepada pihak ketiga menjadi tanggung jawab nasabah. • Terdapat risiko keterlambatan laporan QRIS-ENCORE yang dapat mempengaruhi proses rekonsiliasi.

• Mendukung integrasi API ke sistem POS, aplikasi <i>inhouse</i>, atau sistem <i>invoicing merchant</i>. • Mempermudah proses penerimaan tanpa uang tunai.	• Kendala sistem dapat terjadi baik pada sistem milik nasabah, Bank, ataupun pihak penyelenggara pembayaran yang menyebabkan gangguan transaksi.
Persyaratan dan Tata Cara	Persyaratan: • Nasabah telah memiliki rekening giro pada DBSI Tata Cara Penggunaan Produk: • Mengisi dan mengirimkan formulir pendaftaran layanan DBS MAX QRIS
Biaya	• Biaya pemasangan: Rp 0 • Biaya bulanan: Rp 0
Simulasi Biaya	• Biaya setup: Rp7.000.000 • Biaya MDR: 0.7% x nominal transaksi • Biaya Refund: Rp8.500 • Biaya API: Mengikuti ketentuan biaya per API Call Apabila merchant menerima transaksi sebesar Rp1.000.000 maka biaya MDR yang perlu dibayarkan adalah $0.7\% \times \text{Rp}1.000.000 = \text{Rp}7.000$ untuk transaksi tersebut.
Informasi Tambahan	Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan pihak DBSI akan menginformasikan segala perubahan terkait biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.

Kontak dan Pengaduan	Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan BusinessCare kami melalui: Hotline: 1500 380 (Indonesia) +62-21-8082 6902 (Luar Negeri) Tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional. Email: businesscareid@dbi.com Situs: www.dbi.com/id
Syarat dan Ketentuan : 1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan DBI QRIS sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini. 2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan DBI QRIS. 3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan/atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan DBI QRIS yang berlaku di DBI. 4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan/atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan DBI QRIS yang berlaku di DBI dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada DBI atas semua hal terkait dengan layanan DBI QRIS dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan DBI dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan DBI QRIS DBI.	

Tanggal cetak dokumen

25 May 2026



PT Bank DBI Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)