

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Nama Penerbit : PT Bank DBS Indonesia ("Bank")
 Nama Produk : Layanan DBS IDEAL Connect
 Mata Uang : AUD, CHF, EUR, GBP, HKD, IDR, JPY, NZD, SEK, SGD, USD
 Deskripsi Produk :
 DBS IDEAL Connect adalah solusi *host-to-host* (H2H) yang dirancang untuk menyederhanakan dan mengotomatisasi proses bisnis harian nasabah korporasi melalui integrasi langsung dengan sistem perusahaan. Solusi ini memungkinkan pertukaran *file* yang aman dan otomatis antara sistem nasabah dan Bank, sehingga mengurangi kebutuhan intervensi manual serta meningkatkan efisiensi operasional.

Fitur Utama	Solusi <i>host-to-host</i> (<i>server to server</i>) yang menghubungkan sistem perusahaan secara langsung dengan sistem <i>core banking</i> Bank
Manfaat • <i>End-to-end</i> proses transaksi • Integrasi dengan sistem ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>) atau sistem akuntansi nasabah • Sentralisasi pengelolaan pembayaran dari lokasi manapun, penyederhanaan proses approval dan semua proses dilakukan dalam 1 (satu) sistem • <i>Straight-through Processing</i> meminimalkan <i>human error</i> karena proses berlangsung secara otomatis • Memudahkan proses rekonsiliasi • Tingkat keamanan yang tinggi	Risiko • Penyimpanan <i>Userid</i> dan <i>Password</i> yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggungjawab.
Persyaratan dan Tata Cara	Persyaratan: • Telah memiliki rekening pada Bank • Mengisi dan menandatangani formulir IDEAL Connect
Biaya	• <i>Overbooking</i>: Free • SKN: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan oleh pihak Regulator • RTGS: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan oleh pihak Regulator • BI FAST: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan oleh pihak Regulator • <i>Real-time Online</i>: Mengikuti biaya yang diperkenankan oleh pihak <i>Switching</i> (lembaga penyedia sistem yang digunakan untuk menghubungkan jalur pembayaran atau pemrosesan data transaksi antar instansi keuangan)
Informasi Tambahan	Biaya, fitur layanan, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini berlaku pada saat dokumen RIPLAY ini dibuat. Bank akan menginformasikan setiap perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen

	RIPLAY ini melalui cara-cara sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
Kontak dan Pengaduan	Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan <i>BusinessCare</i> kami melalui hotline 1500 380 (Indonesia) atau +62-21-8082 6902 (Luar Negeri), yang tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.
Syarat dan Ketentuan : 1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan IDEAL CONNECT sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini. 2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan IDEAL CONNECT. 3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan IDEAL CONNECT yang berlaku di Bank. 4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan IDEAL CONNECT yang berlaku di Bank dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank atas semua hal terkait dengan layanan IDEAL CONNECT dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan IDEAL CONNECT dari Bank.	

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026

