

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Nama Penerbit: PT Bank DBS Indonesia

Nama Produk: Layanan Pembayaran Tagihan Utilitas

Mata Uang: IDR

Deskripsi Produk: mekanisme atau solusi teknologi yang memungkinkan nasabah membayar biaya rutin atas layanan dasar rumah tangga atau bisnis secara efisien dan cepat

### Fitur Utama

Tipe pembayaran yang umumnya ditagihkan setiap bulan kepada nasabah atau berkala. Pembayaran ini meliputi berbagai produk dan/atau layanan melalui kanal bank, diantaranya sebagai berikut:

1. Tagihan Telepon
2. Tagihan Listrik
3. Tagihan Internet
4. Tagihan Air

### Manfaat

1. Memudahkan dan memberikan kenyamanan pembayaran melalui kanal bank
2. Menghindari risiko keterlambatan pembayaran yang berdampak pada denda maupun pemutusan layanan Transaksi dengan aman dikarenakan sistem yang sudah dilengkapi dengan protokol keamanan sehingga mengurangi risiko penipuan.

### Risiko

1. Kesalahan pengisian data pembayaran yang menyebabkan terjadinya kesalahan bayar atau gagal bayar.
2. Adanya gangguan sistem internal atau sistem eksternal dalam hal ini layanan pembayaran yang menggunakan jalur pihak ketiga (*Biller Aggregator*)

### Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan:

- Nasabah telah memiliki rekening pada Bank DBS Indonesia

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengguna atau nasabah menyetujui sepenuhnya bahwa jumlah tagihan, kelengkapan, maupun kebenaran data sesuai dengan data-data yang diberikan oleh <i>biller</i> kepada Bank DBS Indonesia.</li> <li>• Bank DBS Indonesia tidak bertanggung jawab atas kesalahan pembayaran tagihan yang disebabkan oleh kesalahan nasabah dan/atau ketidaksesuaian informasi tagihan dari pihak <i>biller</i>.</li> </ul> <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat dan mengirimkan instruksi melalui melalui kanal terkait.</li> <li>• Memastikan dan memiliki nominal saldo yang mencukupi untuk mencegah adanya kegagalan pembayaran.</li> </ul>
<b>Biaya</b>	IDR 5,000 / Transaksi
<b>Simulasi</b>	<p><b>Tagihan:</b> IDR 5,000 / Transaksi</p> <p>Ilustrasi:  Nominal Transaksi IDR 1,000,000  Total Nominal = Nilai Transaksi + Biaya  (IDR 100,000,000 + IDR 5,000)</p>
<b>Informasi Tambahan</b>	Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan pihak Bank DBS Indonesia akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.
<b>Kontak dan Pengaduan</b>	Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan BusinessCare kami melalui hotline 1500 380 (Indonesia) atau +62-21-8082 6902 (Luar Negeri), yang tersedia pada

	hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.
--	------------------------------------------------------------------------

**Syarat dan Ketentuan :**

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Pembayaran Tagihan Utilitas sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan Pembayaran Tagihan Utilitas.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan Pembayaran Tagihan Utilitas yang berlaku di Bank DBS Indonesia.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan/atau ketentuan persyaratan produk/layanan Pembayaran Tagihan Utilitas yang berlaku di Bank DBS Indonesia dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank DBS Indonesia atas semua hal terkait dengan layanan Pembayaran Tagihan Utilitas dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank DBS Indonesia dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan Pembayaran Tagihan Utilitas Bank DBS Indonesia.

Tanggal cetak dokumen  
30 April 2026



PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)