

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)



Live more, Bank less

Nama Penerbit : PT Bank DBS Indonesia ("Bank")
Nama Produk : Layanan API (*Application Programming Interface*) DSB RAPID
Mata Uang : IDR, JPY, AUD, CHF, EUR, GBP, HKD, NZD, SEK, SGD, USD
Deskripsi Produk :

DBS RAPID (*Real-time* API by DBS) adalah solusi digital yang memungkinkan nasabah korporasi mengintegrasikan layanan perbankan secara langsung ke dalam sistem atau platform yang telah mereka gunakan melalui *Application Programming Interface* (API). Integrasi ini mendukung transaksi dan layanan perbankan secara *real-time*, sehingga memungkinkan terciptanya alur kerja digital yang lebih *seamless* serta meningkatkan keterlibatan dan pengalaman nasabah.

Fitur Utama

Interface yang memungkinkan aplikasi nasabah terhubung dengan layanan perbankan dengan mudah.

Manfaat

- Memudahkan nasabah dalam mengakses serta menggunakan berbagai layanan digital yang dimiliki Bank
- Transaksi dan *settlement* secara *real-time*
- Proses yang *seamless*

Risiko

- Terdapat risiko penyalahgunaan akses oleh pihak yang tidak berwenang apabila *Client Key*, *User ID*, dan *Password* tidak dijaga kerahasiaan dan keamanannya dengan baik.

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan:

- Memiliki rekening pada Bank
- Melakukan pembuatan aplikasi/sistem dari pihak nasabah
- Melakukan simulasi aplikasi dengan menggunakan API pada lingkungan pengujian Bank
- Mengisi dan menandatangani formulir Layanan DBS RAPID

Biaya

- Biaya API *Hit*: Rp150,-
- Mengikuti biaya yang melekat pada masing-masing layanan

Simulasi

Bank tidak memiliki layanan *sandbox*. Pengujian dilakukan pada lingkungan tes yang Bank sediakan.

Informasi Tambahan	Biaya, fitur layanan, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini berlaku pada saat dokumen RIPLAY ini dibuat. Bank akan menginformasikan setiap perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini melalui cara-cara sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
Kontak dan Pengaduan	Untuk informasi lebih lanjut atau bantuan, silakan hubungi layanan <i>BusinessCare</i> kami melalui hotline 1500 380 (Indonesia) atau +62-21-8082 6902 (Luar Negeri), yang tersedia pada hari Senin – Jumat pukul 08.00–17.00 WIB, kecuali hari libur nasional.
Syarat dan Ketentuan : 1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan DBS RAPID sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini. 2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan DBS RAPID. 3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan DBS RAPID yang berlaku di Bank. 4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan DBS RAPID yang berlaku di Bank dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada Bank atas semua hal terkait dengan layanan DBS RAPID dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan Bank dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan DBS RAPID dari Bank.	

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026



PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)