

SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN PERBANKAN UMUM (UNTUK BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN)

MENGENAI DOKUMEN INI

Dokumen ini (yang disebut “**Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Perbankan Umum (untuk Bank)**”) berisi syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur hubungan perbankan Anda dengan kami serta produk-produk dan layanan-layanan tertentu yang kami sediakan. Hal ini mencakup ketentuan-ketentuan untuk rekening dan layanan terkait tertentu yang mungkin kami tawarkan kepada Anda. Ketika Anda mengajukan permohonan untuk menggunakan produk-produk dan layanan-layanan yang tercakup berdasarkan dokumen ini, Anda mungkin perlu melengkapi formulir yang berlaku dan menyatakan dalam formulir tersebut bahwa Anda menyetujui ketentuan-ketentuan berdasarkan dokumen ini serta Lampiran Yurisdiksi yang berlaku.

BAGIAN A – SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN UMUM

1. Layanan

- 1.1. Permohonan. Ketentuan-Ketentuan Umum dan Lampiran Yurisdiksi yang berlaku akan berlaku untuk setiap Layanan atau Saluran Digital yang kami sediakan kepada Anda dan setiap Layanan yang Anda ajukan.
- 1.2. Penyediaan atas suatu Layanan. Kami memiliki diskresi mutlak untuk menyetujui atau menyediakan setiap Layanan kepada Anda dan bagaimana kami menyediakannya kepada Anda. Kami tidak berkewajiban untuk memantau, menyelidiki, atau menanyakan aktivitas Anda sehubungan dengan setiap Layanan.
- 1.3. Kami hanya akan bertransaksi dengan Anda. Kami tidak perlu mengenali orang lain mana pun (selain Anda) yang memiliki kepentingan apa pun dalam setiap Layanan yang kami tawarkan kepada Anda. Anda bertindak atas nama Anda sendiri dan untuk kepentingan Anda sendiri dalam menggunakan setiap Layanan.
- 1.4. Peran kami. Anda bertanggung jawab untuk memperoleh nasihat hukum, pajak, akuntansi, atau nasihat lainnya yang independen sehubungan dengan setiap Layanan. Baik kami maupun karyawan kami tidak memberikan nasihat hukum, pajak, akuntansi, atau nasihat lainnya, atau nasihat mengenai kesesuaian atau profitabilitas setiap Layanan, atau bertindak sebagai penasihat, *trustee*, atau pihak yang memiliki kewajiban fidusia terhadap Anda.
- 1.5. Konflik. Kami dapat memberikan suatu Layanan meskipun kami, Anggota Grup DBS mana pun lainnya atau salah satu dari Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami memiliki atau mungkin memiliki suatu kepentingan material dalam setiap transaksi Anda dengan atau instruksi kepada kami, suatu hubungan yang menimbulkan benturan kepentingan, atau suatu kewajiban kepada nasabah lain yang dapat menimbulkan benturan kepentingan dengan kewajiban kami atau kewajiban mereka kepada Anda.

2. Kewajiban-Kewajiban Anda

- 2.1. Kepatuhan terhadap Hukum dan penyediaan informasi. Anda setuju untuk mematuhi seluruh Hukum yang berlaku sehubungan dengan penggunaan Layanan-Layanan. Anda harus segera memberikan kepada kami seluruh dokumen, informasi, dan otorisasi yang kami perlukan secara wajar untuk menyediakan atau untuk terus menyediakan setiap Layanan-Layanan kepada Anda. Anda harus segera memberitahu kami, secara tertulis, mengenai perubahan apa pun dalam dokumen-dokumen, informasi, atau otorisasi yang diberikan kepada kami, dan memberikan bukti atas perubahan tersebut.
- 2.2. Mandat. Anda harus memberi kami mandat Anda dan perincian dari setiap Orang Yang Berwenang untuk setiap Layanan ketika kami meminta Anda untuk melakukannya dan segera memberitahu kami, secara tertulis, jika terjadi perubahan.
- 2.3. Pengendalian pada Orang Yang Berwenang. Anda menegaskan bahwa masing-masing Orang Yang Berwenang berwenang untuk memberikan instruksi, melakukan tindakan apa pun berdasarkan Perjanjian dan transaksi apa pun yang berkaitan dengan setiap Layanan atau mengoperasikan, mengakses, atau menggunakan setiap Saluran Digital untuk dan atas nama Anda.
- 2.4. Perubahan terhadap Orang Yang Berwenang. Kami dapat bertindak berdasarkan instruksi apa pun dari Orang Yang Berwenang Anda yang kami miliki dalam catatan kami. Instruksi sebelumnya akan terus berlaku hingga kami menerima pemberitahuan tertulis 14 hari sebelumnya dari Anda bahwa telah terjadi perubahan pada Orang Yang Berwenang Anda.
- 2.5. Memantau setiap Layanan yang kami sediakan untuk Anda. Untuk setiap Layanan atau Saluran Digital yang Anda gunakan, Anda harus segera memberitahu kami jika Anda mengetahui atau mencurigai bahwa terdapat atau telah terjadi pelanggaran atau kesalahan yang nyata, kemungkinan atau dicurigai terhadap Perjanjian ini, Hukum yang berlaku (termasuk aktivitas yang tidak diberi wewenang, bersifat curang, atau tidak sah), mekanisme keamanan apa pun (termasuk pelanggaran data apa pun atau pelanggaran yang melibatkan suatu Bank Pihak Ketiga atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga), atau transaksi yang salah. Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menghentikan penerimaan atau pemrosesan transaksi-transaksi yang terpengaruh (baik transaksi-transaksi baru atau yang sudah ada) sesegera mungkin. Jika kami tidak dapat menghentikan, menanggapi, atau mengakhiri transaksi-transaksi yang terpengaruh tersebut, Anda akan terikat oleh, dan Anda akan bertanggung jawab atas, transaksi-transaksi tersebut.
- 2.6. Tanggung jawab atas transaksi-transaksi yang tidak sah dan tidak benar. Anda harus berhati-hati untuk mencegah penggunaan atau akses yang curang atau yang tidak sah, atau penggunaan yang tidak benar atas suatu Layanan atau Saluran Digital. Anda akan bertanggung jawab atas kerugian kami yang timbul dari setiap transaksi tanpa kewenangan yang disebabkan oleh atau dikontribusikan oleh kesalahan yang disengaja, kelalaian, atau kegagalan Anda untuk mematuhi ketentuan-ketentuan dari Perjanjian, atau setiap transaksi yang disetujui oleh Orang Yang Berwenang meskipun Anda tidak menyetujui transaksi tersebut atau Anda telah ditipu.

3. Pernyataan-pernyataan dan janji-janji

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji selama jangka waktu Perjanjian bahwa:

- 3.1. Otorisasi. Anda memiliki kapasitas untuk menandatangani dan mematuhi Perjanjian, menggunakan setiap Layanan atau Saluran Digital yang kami tawarkan kepada Anda, memberikan instruksi apa pun kepada kami, dan secara digital menerima dan/atau menandatangani Perjanjian dan bagian apa pun darinya. Anda juga telah menerima semua persetujuan dan otorisasi yang diperlukan untuk melakukannya.
- 3.2. Keakuratan informasi. Seluruh dokumen dan informasi yang Anda berikan kepada kami adalah benar, lengkap, dan akurat serta tidak menyesatkan dengan cara apa pun.

4. Komunikasi di antara kita

- 4.1. Komunikasi kami kepada Anda. Kami dapat menyampaikan Korespondensi apa pun kepada Anda atau melalui (a) penyampaian secara langsung, pos, faks, pesan teks, atau surel ke alamat pos, alamat surel, nomor ponsel, atau nomor faks yang kami miliki untuk Anda dalam catatan kami; atau (b) menggunakan Saluran Digital kami atau media elektronik lainnya. Setiap Korespondensi dari kami kepada Anda akan dianggap telah diterima pada saat kami mengirimkannya.
- 4.2. Komunikasi Anda kepada kami. Setiap Korespondensi yang Anda berikan kepada kami harus, kecuali jika kami menyetujui lain, dibuat secara tertulis, melalui sarana atau saluran yang dapat kami beritahukan kepada Anda dan diterima oleh kami.
- 4.3. Jam Kerja. Seluruh Korespondensi yang diterima setelah jam kerja normal kami akan dianggap diterima pada Hari Kerja berikutnya.
- 4.4. Komunikasi atau instruksi melalui agen kami. Apabila kami menunjuk Anggota Grup DBS mana pun sebagai suatu agen untuk bertindak atas nama kami sehubungan dengan setiap Layanan, setiap Korespondensi kepada Anda sehubungan dengan Layanan tersebut dapat disampaikan oleh agen kami. Anda harus menyampaikan setiap Korespondensi atau instruksi sehubungan dengan Layanan tersebut kepada agen kami.
- 4.5. Pemberitahuan mengenai Korespondensi yang tidak akurat. Anda harus segera memberitahu kami mengenai entri, informasi, atau jumlah yang salah atau hilang dalam Korespondensi apa pun. Anda akan dianggap telah menerima Korespondensi apa pun sebagai benar, konklusif, dan mengikat apabila kami tidak diberitahu mengenai kesalahan, ketidaksesuaian, atau transaksi yang tidak sah dalam Korespondensi tersebut dalam jangka waktu 30 hari setelah penerimaan (atau waktu lain yang kami nyatakan).
- 4.6. Metode instruksi. Kami dapat dengan diskresi mutlak kami menerima instruksi melalui faks, komunikasi elektronik, Saluran Digital, atau metode lainnya.
- 4.7. Tanggung jawab atas instruksi. Anda bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan waktu, keakuratan, kecukupan, dan kelengkapan semua instruksi yang diberikan oleh Anda atau Orang Yang Berwenang dan informasi apa pun dari Anda atau para pihak ketiga (termasuk Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga) yang ada dalam atau diberikan bersama instruksi tersebut. Kami tidak diwajibkan untuk memverifikasi keakuratan, kecukupan, atau kelengkapan dari setiap instruksi atau informasi tersebut. Kami dapat menganggap dan/atau mengasumsikan bahwa instruksi-instruksi yang diberikan oleh orang mana pun yang menggunakan SWIFT, Token Digital Anda, nomor PIN atau ID Pengguna atau tanda tangan elektronik atau yang ditransmisikan dari sistem Anda (meskipun kami mungkin tidak dapat memverifikasi bahwa suatu instruksi tersebut dapat dirujuk kepada Anda dan/atau mekanisme atau kode keamanan Orang Yang Berwenang Anda) telah diotorisasi oleh Anda.
- 4.8. Menolak instruksi. Kami dapat menolak untuk memproses atau menunda tindakan atas instruksi apa pun yang diberikan kepada kami sehubungan dengan setiap Layanan jika:
 - (a) kami meyakini bahwa instruksi tersebut tidak asli, tidak jelas, ambigu, mencurigakan, bertentangan, tidak benar, tidak lengkap, tidak berizin, tidak sah, kemungkinan besar melanggar Hukum apa pun, kemungkinan besar melampaui batas atau instruksi tersebut tidak sesuai dengan mandat yang Anda berikan kepada kami; atau
 - (b) kami menganggap bahwa kami memiliki alasan yang sah untuk melakukannya, termasuk alasan yang diberikan kepada kami oleh Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga.
- 4.9. Instruksi yang tidak dapat ditarik kembali. Seluruh instruksi yang diberikan kepada kami tidak dapat ditarik kembali. Kami dapat atas permintaan melakukan upaya yang wajar untuk membatalkan, menghentikan, atau mengubah suatu instruksi. Kami tidak berkewajiban untuk melakukannya, dan kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin Anda alami.
- 4.10. Pemrosesan instruksi. Kami memerlukan suatu jangka waktu yang wajar untuk menindaklanjuti setiap instruksi sesuai dengan praktik perbankan normal kami. Kami dapat menentukan urutan prioritas dalam melaksanakan setiap instruksi atau transaksi sehubungan dengan setiap Layanan. Kami berhak untuk tidak bertindak atau memproses instruksi apa pun pada hari yang bukan merupakan suatu Hari Kerja di Yurisdiksi Layanan.
- 4.11. Perekaman komunikasi. Kami dapat merekam atau memantau seluruh komunikasi dengan atau dari para direktur, pejabat, atau Orang Yang Berwenang Anda. Anda setuju untuk memperoleh setiap persetujuan yang diperlukan dari dan untuk memberikan pemberitahuan tentang rekaman tersebut kepada orang-orang tersebut.

5. Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan Bank Pihak Ketiga

- 5.1. Keterlibatan dengan Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga. Kami dapat menggunakan: (a) layanan dari Anggota Grup DBS mana pun atau penyedia layanan mana pun yang telah kami tunjuk; atau (b) sistem (termasuk SWIFT), perantara, bank koresponden, agen, atau orang atau organisasi lain mana pun (termasuk para badan pemerintah), untuk tujuan apa pun, termasuk untuk otentikasi, verifikasi, keamanan, komunikasi, kliring, penyelesaian, atau pembayaran. Kami dapat mengalihdayakan, mendelegasikan, atau mensubkontrakkan bagian mana pun dari operasi perbankan kami kepada siapa pun. Masing-masing sistem dan orang tersebut di atas disebut sebagai suatu **"Penyedia Layanan Pihak Ketiga"**. Kami akan menggunakan kecermatan dan keterampilan yang wajar dalam pemilihan Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun.

- 5.2. Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan Bank-Bank Pihak Ketiga. Kami dapat mengirimkan dan menerima instruksi Anda atas nama Anda, atau informasi yang berkaitan dengan Anda, kepada atau dari suatu Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga atau menggunakan atau bekerja sama dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga.
- 5.3. Cakupan dari tanggung jawab kami. Kami tidak bertanggung jawab atas pelaksanaan atau tindakan atau kelalaian Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga (selain dari setiap Anggota Grup DBS), atau salah satu dari para karyawan atau para agen mereka. Kami tidak bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan informasi yang diberikan oleh salah satu mereka. Ayat ini berlaku bahkan apabila terdapat penipuan, kesalahan, kelalaian atau kebangkrutan dari salah satu dari mereka dan dengan ketentuan bahwa kami telah menggunakan kehati-hatian dan keahlian yang wajar dalam pemilihan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tersebut.

6. Ganti rugi

- 6.1. Ganti rugi umum. Sejauh yang diizinkan oleh Hukum, Anda setuju untuk mengganti rugi kami ketika diminta terhadap setiap dan seluruh kerugian yang mungkin kami derita atau tanggung sehubungan dengan:
- (a) penggunaan atau penyalahgunaan setiap Layanan atau Saluran Digital (termasuk karena kami terlibat atau bertransaksi dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga (kecuali untuk suatu Anggota Grup DBS));
 - (b) setiap elemen yang merusak atau malware (termasuk setiap virus, worm, atau Trojan horse) yang memengaruhi sistem-sistem kami atau setiap Layanan atau Saluran Digital sesuai dengan unggahan atau penyerahan setiap Korespondensi, dokumen, instruksi, atau materi lainnya oleh Anda;
 - (c) setiap sengketa yang Anda miliki atau mungkin Anda miliki dengan pihak ketiga mana pun, klaim apa pun yang dibuat terhadap kami oleh pihak ketiga mana pun, atau investigasi, pemeriksaan, perintah pengadilan, atau penyelidikan apa pun, dalam masing-masing kasus yang berkaitan dengan Perjanjian, setiap Layanan, atau Saluran Digital;
 - (d) kami bertindak berdasarkan setiap instruksi dari Orang Yang Berwenang Anda yang kami yakini dengan iktikad baik sebagai instruksi yang asli;
 - (e) setiap Formulir, Instrumen, dokumen atau informasi yang diberikan oleh Anda atau oleh orang mana pun atas permintaan Anda atau atas nama Anda kepada kami tidak akurat, tidak benar, tidak lengkap, tidak mutakhir, atau menyesatkan;
 - (f) Anda gagal mematuhi bagian mana pun dari Perjanjian atau tindakan lalai atau kelalaian, penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh Anda atau Orang Yang Berwenang Anda;
 - (g) setiap tindakan atau kelalaian oleh Anda yang menyebabkan kami melanggar ketentuan-ketentuan dari Perjanjian, setiap Hukum yang berlaku, atau perjanjian kami dengan setiap Penyedia Layanan Pihak Ketiga;
 - (h) terjadinya suatu Peristiwa Luar Biasa atau pelanggaran Hukum (selain oleh kami); dan
 - (i) pelaksanaan atau penegakan atas salah satu dari hak-hak kami atau pengambilan tindakan apa pun terhadap Anda sehubungan dengan Perjanjian atau setiap Layanan atau Saluran Digital.
- Anda tidak perlu memberikan ganti rugi kepada kami jika, dan sepanjang kerugian tersebut secara langsung disebabkan oleh kesalahan yang disengaja, kelalaian berat atau penipuan yang kami lakukan.
- 6.2. Mata uang pembayaran dan ganti rugi mata uang. Anda harus membayar seluruh jumlah yang wajib dibayar oleh Anda kepada kami berdasarkan Perjanjian dalam Mata Uang Yang Disetujui. Apabila jumlah yang kami terima dalam mata uang lain, Anda harus memberikan ganti rugi kepada kami ketika diminta untuk setiap kerugian yang timbul dari konversi jumlah yang diterima ke dalam Mata Uang Yang Disetujui.
- 6.3. Peristiwa Luar Biasa. Jika terjadi suatu Peristiwa Luar Biasa, kami dapat melakukan atau menerima pembayaran sehubungan dengan setiap Layanan dalam setiap mata uang alternatif sebagaimana ditentukan oleh kami. Kami akan menentukan nilai tukar untuk setiap konversi mata uang yang dilakukan. Anda harus bertanggung jawab dan akan mengganti kerugian kami untuk setiap biaya tambahan, pengeluaran atau kerugian yang timbul dari konversi mata uang tersebut.
- 6.4. Ganti rugi untuk faks dan komunikasi elektronik, platform pihak ketiga, dll.
- (a) Untuk komunikasi atau transmisi informasi melalui faks atau sarana elektronik atau dengan menggunakan layanan digital dan Saluran Digital, Anda menerima risiko bahwa instruksi melalui saluran tersebut dapat diubah, dihalangi, atau rusak dan transmisi dapat terganggu atau tertunda dan mungkin tidak diberikan prioritas karena umumnya diproses selama jam kerja.
 - (b) Kami dapat bertindak berdasarkan setiap instruksi yang dikeluarkan melalui faks, sarana elektronik, atau layanan digital (termasuk Saluran Digital). Apabila kami bertindak berdasarkan instruksi tersebut, Anda setuju bahwa apabila instruksi tersebut tampaknya dikirim dari Orang Yang Berwenang Anda, meskipun instruksi tersebut bertentangan dengan instruksi atau mandat lain yang Anda berikan kepada kami, kami dapat menerima dan mengandalkan instruksi-instruksi tersebut sebagai instruksi-instruksi yang diberikan oleh Anda tanpa perlu menanyakan lebih lanjut.
 - (c) Anda menerima risiko penggunaan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga untuk mengakses Saluran Digital dan Layanan kami. Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga tersebut dapat memungkinkan pihak ketiga yang tidak berwenang untuk memperoleh akses ke perangkat atau aplikasi apa pun yang diamankan dengan menggunakan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga tersebut dan mengirimkan kepada kami instruksi dari perangkat atau aplikasi tersebut tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda.
 - (d) Anda setuju untuk mengganti setiap kerugian kami secara penuh atas setiap kerugian yang mungkin kami derita atau alami sebagai akibat dari tindakan atas instruksi tersebut atau penggunaan layanan digital tersebut.
- 6.5. Ketentuan-ketentuan lain yang berkaitan dengan ganti rugi. Masing-masing ganti rugi berdasarkan Perjanjian merupakan kewajiban Anda yang terpisah dan independen kepada kami, menimbulkan suatu penyebab tindakan yang terpisah dan independen, dan mengganti biaya dan pengeluaran hukum atas dasar ganti rugi penuh.

7. Tanggung Jawab Kami

- 7.1. Pengecualian tanggung jawab. Sejauh yang diizinkan oleh Hukum, kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang mungkin Anda atau orang lain derita atau alami karena:
- (a) salah satu dari peristiwa atau keadaan yang ditetapkan dalam Pasal 6.1(a) - (i);
 - (b) kami menunda atau gagal melaksanakan tanggung jawab kami kepada Anda, apabila penundaan atau kegagalan tersebut terjadi karena suatu Peristiwa Keadaan Kahar, atau karena kepatuhan kami terhadap Perjanjian, Hukum, perintah pengadilan, atau putusan arbitrase;
 - (c) keterlambatan, kehilangan atau kegagalan apa pun dalam transmisi dari konten, atau setiap modifikasi, intersepsi, akses atau pengungkapan konten oleh pihak mana pun yang timbul dari penggunaan Saluran Digital, layanan digital pihak ketiga, atau bentuk komunikasi apa pun;
 - (d) pengendalian pada setiap materi atau konten, atau bertindak berdasarkan setiap materi atau yang diberikan kepada Anda (termasuk oleh para pihak ketiga) saat menggunakan Layanan dan/atau Saluran Digital kami;
 - (e) tindakan atau kelalaian dari Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga mana pun (selain, dalam masing-masing keadaan, Anggota Grup DBS mana pun);
 - (f) kami menggunakan hak-hak kami berdasarkan Perjanjian atau Anda tidak mematuhi ketentuan apa pun dalam Perjanjian;
 - (g) penipuan atau pemalsuan apa pun sehubungan dengan Layanan apa pun atau penggunaan tanpa kewenangan apa pun atas Layanan apa pun (baik penipuan, pemalsuan dan/atau penggunaan tanpa kewenangan tersebut dapat dengan mudah dideteksi atau disebabkan oleh kelalaian Anda); atau
 - (h) pengembalian dana apa pun yang dilakukan atau tidak dilakukan kepada orang mana pun, atau penundaan apa pun dalam hal ini.
- 7.2. Kehilangan kesempatan dan sebagainya. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian untuk setiap bisnis, kehilangan nama baik, kehilangan kesempatan, kehilangan informasi, kehilangan pendapatan, kehilangan penghematan yang diantisipasi, kehilangan data, kehilangan nilai peralatan apa pun termasuk perangkat lunak atau kehilangan keuntungan atau kerugian atau ganti rugi tidak langsung, konsekuensial, khusus, ekonomi, atau yang bersifat hukuman. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7.1 dan Pasal 7.2 ini meskipun kami telah diberitahukan mengenai kemungkinan kerugian tersebut.
- 7.3. Tanggung Jawab kami terbatas pada cabang tertentu. Kewajiban-kewajiban kami kepada Anda berdasarkan Perjanjian akan dipenuhi hanya dengan meminta bantuan kepada kami. Anda tidak diperkenankan mengambil langkah apa pun untuk memulihkan atau mencari jalan keluar atas kewajiban kami kepada Anda atau sehubungan dengan setiap Layanan yang kami sediakan untuk Anda dari cabang kami yang lain atau Anggota Grup DBS yang lain, meskipun Anggota Grup DBS tersebut merupakan suatu Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga yang terlibat dalam Layanan tersebut.

8. Kepatuhan terhadap peraturan

- 8.1. Kewajiban kami untuk mematuhi Hukum. Kami (termasuk masing-masing Anggota Grup DBS) harus mematuhi seluruh Hukum yang berlaku. Kami tidak berkewajiban untuk melakukan apa pun yang diwajibkan kepada kami dalam Perjanjian apabila hal tersebut menurut pendapat kami yang wajar dapat dianggap sebagai pelanggaran terhadap Hukum yang berlaku. Kami dapat, tanpa perlu menanyakan lebih lanjut, bertindak berdasarkan perintah, putusan, arahan putusan, atau permintaan apa pun dari pengadilan, majelis arbitrase, otoritas, atau organisasi mana pun di yurisdiksi mana pun yang diwajibkan atau diharapkan untuk kami patuhi, atau yang kami yakini dengan iktikad baik harus kami patuhi. Tidak ada satu pun ketentuan dalam Perjanjian ini yang berlaku untuk mengecualikan atau membatasi tanggung jawab apa pun, yang pengecualian atau pembatasannya dilarang oleh Hukum.
- 8.2. Sanksi, undang-undang anti pencucian uang, anti-suap, anti-korupsi, dan anti-pendanaan terorisme
- (a) Otoritas di yurisdiksi-yurisdiksi di mana setiap Anggota Grup DBS, Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank-Bank Pihak Ketiga beroperasi dapat memberlakukan dan menerapkan Undang-undang atau Sanksi anti pencucian uang, anti-suap, anti-korupsi atau kontra pendanaan terorisme. Kami, para agen kami, setiap Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tidak dapat memproses atau ikut serta dalam transaksi yang dapat mengakibatkan suatu pelanggaran terhadap Hukum atau Sanksi ini atau kebijakan internal kami/mereka yang berkaitan dengan Hukum atau Sanksi ini atau yang dapat membuat kami/mereka terekspos pada tindakan atau kerugian apa pun.
 - (b) Anda menyatakan, menjamin dan berjanji kepada kami setiap saat bahwa:
 - (i) baik Anda maupun Para Afiliasi Anda, maupun para direktur, pejabat atau karyawan Anda atau mereka masing-masing atau setiap orang yang bertindak atas nama mereka adalah Pihak Yang Dibatasi, telah menerima pemberitahuan atau mengetahui adanya klaim, tindakan, tuntutan, proses hukum atau investigasi terhadapnya atau mereka terkait dengan Sanksi oleh Otoritas Sanksi mana pun atau tunduk pada batasan atau larangan yang berlaku berdasarkan Sanksi;
 - (ii) Anda tidak akan menggunakan, atau memberikan manfaat dari, setiap dana yang diterima dari, atau Layanan yang diberikan oleh kami, kepada setiap Pihak Yang Dibatasi atau untuk kegiatan bisnis yang tunduk pada Sanksi, atau melakukan, mengizinkan, atau mengizinkan kegiatan bisnis apa pun dengan Pihak Yang Dibatasi mana pun;
 - (iii) Anda tidak akan menggunakan Layanan kami dengan melanggar Hukum atau Sanksi yang berlaku; dan
 - (iv) Anda akan, dan akan memastikan, bahwa masing-masing dari Para Afiliasi Anda dan para sub-kontraktor Anda akan mematuhi seluruh Hukum dan Sanksi anti-pencucian uang, anti-suap, anti-korupsi, dan kontra-pendanaan terorisme yang berlaku.

- (c) Jika kami menentukan bahwa terdapat suatu risiko pelanggaran Hukum, Sanksi atau kebijakan internal sebagaimana diatur dalam ayat (a) di atas, atau Anda telah melanggar salah satu dari pernyataan, jaminan, atau kesanggupan Anda dalam ayat (b) di atas (atau dalam ketentuan lain apa pun dalam Perjanjian yang berkaitan dengan anti-pencucian uang, anti-suap, anti-korupsi, atau pencegahan pendanaan-terorisme), kami dapat (i) menolak atau menunda untuk bertindak atas salah satu dari instruksi-instruksi Anda atau memproses setiap transaksi (termasuk menahan dana apa pun), (ii) menangguhkan atau mengakhiri penggunaan atas setiap Layanan oleh Anda dengan segera, (iii) menyatakan bahwa setiap jumlah yang terutang oleh Anda kepada kami segera jatuh tempo dan wajib dibayar, (iv) mematuhi perintah, keputusan, atau permintaan apa pun dari pihak berwenang, likuidator, penerima, atau pihak yang serupa; dan/atau (v) mengambil tindakan lain yang kami secara wajar menganggapnya perlu.

8.3. Aturan untuk kliring, penyelesaian atau pembayaran. Kami dan bank perantara atau bank koresponden mana pun dapat bertindak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk sistem kliring, penyelesaian, atau pembayaran apa pun. Untuk Pembayaran Internasional, hal ini mencakup hukum dan peraturan mata uang pembayaran dan yurisdiksi tempat pembayaran dilakukan.

8.4. Kepatuhan pajak.

- (a) Anggota Grup DBS dapat memiliki kewajiban-kewajiban berdasarkan berbagai Persyaratan Kepatuhan Pajak (termasuk FATCA dan CRS) untuk mengumpulkan informasi dari Anda, melaporkan informasi kepada pihak berwenang, dan memotong pajak dari pembayaran kepada Anda.
- (b) Anda harus bekerja sama sepenuhnya (termasuk memberikan dokumen-dokumen dan informasi yang relevan) terkait dengan pertanyaan apa pun dari kami untuk tujuan kepatuhan terhadap Persyaratan Kepatuhan Pajak yang berlaku atau menetapkan status pajak Anda.
- (c) Anda harus segera memberitahu kami mengenai setiap perubahan (atau kemungkinan atau dugaan perubahan) dalam status pajak Anda atau domisili pajak Anda.
- (d) Setiap jumlah yang mungkin harus dibayarkan oleh kami kepada Anda tunduk pada semua Persyaratan Kepatuhan Pajak yang berlaku (termasuk persyaratan pajak pemotongan, pembatasan atau pengendalian valuta asing) dan peraturan yang ditetapkan oleh lembaga penyelesaian dan kliring yang relevan. Anda setuju bahwa kami dapat menahan jumlah yang harus dibayarkan kepada Anda, menyetorkan uang tersebut ke dalam rekening lain-lain atau rekening lain atau menahan uang sementara kami menentukan apakah persyaratan pajak pemotongan, pembatasan atau kendali valuta asing berlaku.

9. Biaya, beban, dan Pajak

9.1. Beban, biaya, pengeluaran.

- (a) Anda harus membayar biaya, beban, komisi, pengeluaran, dan ongkos kami dengan tarif yang telah disepakati atau yang dapat kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu, dan seluruh pembayaran tidak dapat dikembalikan. Apabila Anda terus menggunakan Layanan atau Perangkat Lunak yang relevan setelah menerima pemberitahuan, Anda akan dianggap telah menyetujui biaya, beban, komisi, pengeluaran, dan ongkos yang telah direvisi.
- (b) Anda bertanggung jawab atas setiap biaya yang Anda keluarkan dalam menerima setiap Korespondensi.
- (c) Apabila terjadi pengakhiran atau penangguhan atas setiap Layanan sesuai dengan Pasal 11 di bawah ini, Anda akan segera membayar kepada kami setiap beban, biaya, pengeluaran dan ongkos yang berlaku yang dapat kami beritahukan kepada Anda sehubungan dengan penangguhan atau pengakhiran tersebut, atau yang dapat dibebankan karena ketidakpatuhan Anda terhadap Perjanjian.

9.2. Pajak dan lainnya.

- (a) Anda akan membayar seluruh Pajak yang berlaku terhadap Anda sehubungan dengan setiap Layanan. Apabila kami membayar Pajak tersebut atas nama Anda, Anda akan segera mengganti kerugian kepada kami dan terus mengganti kerugian kepada kami untuk setiap Pajak yang wajib kami bayarkan. Hal ini tidak termasuk Pajak yang wajib dibayar oleh kami dengan merujuk kepada pendapatan bersih yang kami terima atau yang akan kami terima.
- (b) Anda akan melakukan setiap pembayaran kepada kami sehubungan dengan setiap Layanan tanpa pengurangan, pemotongan untuk atau karena Pajak, pembatasan, ketentuan, perjumpaan utang atau gugatan balik, kecuali jika suatu pengurangan atau pemotongan diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.
- (c) Apabila suatu pengurangan atau pemotongan diwajibkan oleh Hukum yang berlaku, Anda harus menambah jumlah yang wajib dibayar sehingga kami menerima jumlah yang akan kami terima seakan-akan tidak ada pengurangan atau pemotongan yang diwajibkan.
- (d) Anda harus melakukan pengurangan atau pemotongan tersebut, dan setiap pembayaran yang diwajibkan sehubungan dengan hal tersebut dalam waktu yang diizinkan; dan dalam jumlah minimum yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.
- (e) Apabila kami diwajibkan untuk mengurangi atau memotong untuk atau untuk kepentingan Pajak atas setiap pembayaran kepada Anda, kami tidak perlu menambah jumlah yang wajib dibayar.

10. Pengungkapan informasi rahasia dan data pribadi

10.1. Pengungkapan informasi rahasia.

- (a) Anda memberikan izin kepada kami dan seluruh Anggota Grup DBS untuk memberikan kepada salah satu dari orang-orang yang disebutkan dalam ayat (b) di bawah ini setiap informasi atau dokumen yang berkaitan dengan (i) Anda, para pemegang saham, pejabat, karyawan, direktur, pemilik manfaat, Orang Yang Berwenang dan/atau setiap anggota grup perusahaan tempat Anda menjadi anggota dan/atau para pemegang saham, pejabat, karyawan, direktur, pemilik manfaat, orang yang berwenang dan agennya, (ii) Layanan yang kami tawarkan atau sediakan untuk Anda atau yang telah kami sediakan untuk Anda, dan (iii) transaksi-transaksi Anda.

- (b) Orang-orang yang dapat kami berikan informasi atau dokumen tersebut adalah:
- (i) Anggota Grup DBS mana pun (dan para penerima pengalihan, penerima transfer, peserta atau penerus yang sebenarnya atau yang akan datang);
 - (ii) setiap orang yang kepadanya Perjanjian (atau bagian mana pun dari Perjanjian) (atau kemungkinan) dialihkan atau ditransfer;
 - (iii) salah satu dari para pejabat, direktur, karyawan, auditor eksternal, perusahaan asuransi dan perusahaan reasuransi kami atau Anggota Grup DBS mana pun;
 - (iv) salah satu dari para penasihat, pembawa data, atau agen dari kami atau Anggota Grup DBS mana pun, Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga mana pun, dan setiap orang yang memberikan layanan kepada kami atau kepada mereka;
 - (v) setiap orang di yurisdiksi mana pun (termasuk pemerintah atau organisasi kuasi-pemerintah, otoritas (misalnya, suatu perusahaan atau badan usaha milik negara atau badan usaha milik pemerintah), lembaga atau departemen, serta otoritas atau organisasi regulasi, keuangan, perpajakan, atau lainnya), sejauh kami perlu atau diperkirakan untuk melakukannya guna mematuhi Hukum yang relevan atau perintah, arahan, atau permintaan yang kami wajib atau diharapkan untuk patuhi, atau yang kami yakini dengan itikad baik bahwa kami seharusnya patuhi;
 - (vi) setiap orang yang diwajibkan untuk melakukannya sesuai dengan perintah pengadilan, putusan arbitrase, proses hukum (termasuk pembubaran, pengambilalihan, dan prosedur serupa) di yurisdiksi mana pun, atau sesuai dengan Hukum apa pun;
 - (vii) Orang Yang Berwenang Anda, Para Afiliasi, dan para direktur, pejabat, karyawan, agen, atau penasihat hukum mereka;
 - (viii) setiap orang yang kami yakini dengan itikad baik sebagai direktur atau pejabat lain, pemegang saham, mitra (dalam hal suatu kemitraan), penandatanganan rekening, auditor, atau penasihat hukum Anda;
 - (ix) setiap orang untuk tujuan menegakkan atau melindungi hak dan kepentingan kami sehubungan dengan Layanan apa pun;
 - (x) setiap orang yang Anda (termasuk (Para) Orang Yang Berwenang Anda) setuju;
 - (xi) setiap orang yang kami anggap perlu secara wajar untuk tujuan menyelidiki klaim atau sengketa sehubungan dengan Layanan apa pun;
 - (xii) setiap biro kredit untuk melakukan pemeriksaan kredit dan uji tuntas terhadap Anda;
 - (xiii) setiap orang yang menjadi suatu penerima transaksi yang Anda inisiasi (tetapi hanya sepanjang diperlukan untuk mengidentifikasi Anda sebagai pengirim transaksi) atau kepada setiap orang yang berpotensi menjadi pengirim transaksi kepada Anda (tetapi hanya sepanjang diperlukan untuk menegaskan identitas Anda sebagai penerima yang dimaksud dalam transaksi) atau kepada setiap orang yang telah berhasil mengirimkan transaksi kepada Anda (tetapi hanya sepanjang diperlukan untuk menegaskan identitas Anda sebagai penerima transaksi); dan
 - (xiv) setiap orang yang kami yakini dengan itikad baik bahwa pemberian informasi tersebut wajar dilakukan sehubungan dengan penyediaan setiap Layanan, permohonan Anda untuk setiap Layanan, atau untuk melaksanakan instruksi Anda.
- (c) Kami dapat memberikan informasi kepada pihak mana pun tanpa memandang lokasi dan tanpa memandang apakah Hukum mengenai kerahasiaan, kerahasiaan perbankan, atau perlindungan data lebih atau kurang ketat di tempat tujuan informasi tersebut dikirimkan.
- (d) Masing-masing hak kami untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi berdasarkan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini (termasuk berdasarkan Pasal 10.1 dan Pasal 10.2 di bawah ini) berlaku selain, dan tanpa memengaruhi, hak-hak lain untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi berdasarkan ketentuan-ketentuan lain dalam Perjanjian ini atau yang mungkin kami miliki berdasarkan perjanjian lain yang kami miliki dengan Anda atau berdasarkan Hukum yang berlaku.

10.2. Pengumpulan dan penggunaan data pribadi.

- (a) Anda setuju bahwa kami dapat mengumpulkan dan menyimpan data pribadi mengenai Anda, para pemegang saham Anda, para pejabat, karyawan, direktur, pemegang kepentingan, Orang Yang Berwenang, dan/atau setiap anggota dari grup perusahaan di mana Anda tergabung beserta para pemegang saham, direktur, karyawan, komisaris, pemegang kepentingan, Orang Yang Berwenang, agen, dan individu-individu lain dalam rangka hubungan kami dengan Anda (termasuk melalui Para Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan saat menggunakan Saluran Digital).
- (b) Anda menjamin bahwa Anda memiliki dan akan memelihara persetujuan dari individu-individu yang tercantum dalam ayat (a) di atas untuk memberikan kami data pribadi mereka dan mengizinkan kami menggunakan dan mengungkapkan data pribadi tersebut. Anda akan memberikan kami bukti persetujuan tersebut atas permintaan kami.
- (c) Anda memberikan izin kepada kami untuk menggunakan dan mengungkapkan data pribadi apa pun yang kami kumpulkan kepada orang-orang yang tercantum dalam ayat (b) Pasal 10.1.
- (d) Ketika Anda memberikan data pribadi kepada kami, Anda menyatakan bahwa Anda memberikan data tersebut secara sah untuk kami gunakan dan ungkapkan untuk tujuan pengungkapan yang dimaksudkan dalam Pasal 10.1.

11. **Pengakhiran dan penangguhan**

- 11.1. Pengakhiran dan/atau penangguhan Layanan. Kecuali ditentukan lain, kami dapat mengakhiri atau menangguhkan penyediaan setiap Layanan dengan memberikan pemberitahuan tertulis minimal 60 hari sebelumnya. Kecuali kami menentukan lain, Anda dapat mengakhiri Layanan yang Anda gunakan dengan memberikan pemberitahuan tertulis minimal 60 hari sebelumnya. Kami dapat menerima suatu periode pemberitahuan yang lebih singkat.

11.2. Pengakhiran dan/atau penangguhan Layanan secara segera oleh kami.

- (a) Kami berhak untuk segera menanggguhkan atau mengakhiri penyediaan setiap Layanan tanpa pemberitahuan atau alasan kepada Anda jika:
- (i) penyediaan Layanan kami mungkin merupakan suatu pelanggaran hukum yang berlaku, pelanggaran kebijakan kami, atau pelanggaran kontrak kami dengan pihak ketiga, atau jika kami memiliki dugaan yang wajar bahwa Layanan tersebut digunakan untuk atau terkait dengan aktivitas atau transaksi penipuan atau yang tidak sah, termasuk perjudian, pencucian uang, pendanaan terorisme, atau penghindaran pajak, atau kami mengetahui adanya tuduhan penipuan atau pelanggaran di organisasi Anda;
 - (ii) kami secara wajar meyakini atau mencurigai bahwa virus komputer atau kode, agen, program, makro berbahaya, merusak, atau korup lainnya, atau rutin perangkat lunak lain yang dirancang untuk memungkinkan akses tanpa kewenangan telah terdeteksi pada komputer, perangkat keras, sistem, perangkat lunak, aplikasi, atau perangkat yang digunakan sehubungan dengan Layanan, atau telah terjadi pelanggaran keamanan atau kerentanan lainnya (termasuk kerentanan pada Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga atau kode);
 - (iii) Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun menghentikan atau gagal menyediakan layanan, bantuan, atau dukungan yang relevan kepada kami, atau jika Anda tidak lagi diizinkan untuk menggunakan layanan yang relevan;
 - (iv) setiap tindakan, kelalaian, atau peristiwa yang berkaitan dengan Anda yang secara wajar dapat dianggap dapat menyebabkan kerugian finansial atau reputasi bagi kami;
 - (v) Anda tidak mematuhi bagian mana pun dari Perjanjian ini;
 - (vi) seorang kurator dan/atau pengurus, pengurus pengadilan, kurator administratif, administrator, likuidator, kurator kebangkrutan, atau pihak serupa ditunjuk (atau sedang dalam proses penunjukan) atas Anda atau bagian dari usaha atau aset Anda, atau langkah untuk mengajukan atau mengesahkan suatu keputusan terkait prosedur kebangkrutan, pengajuan kebangkrutan, keputusan pembubaran, administrasi, skema penyelesaian, pengurus pengadilan, atau langkah atau prosedur serupa lainnya dilakukan (baik oleh Anda atau pihak lain) di yurisdiksi mana pun; dan/atau
 - (vii) berdasarkan ketentuan Hukum atau penggunaan wewenang yang diatur undang-undang, seseorang (termasuk orang tersebut bertindak melalui agen) telah berhak mengendalikan dan mengelola aset-aset (atau bagian darinya) dalam salah satu dari Rekening-Rekening Anda dengan kami.
- (b) Kami dapat tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda dan setiap saat menanggguhkan penggunaan Layanan apa pun dengan alasan yang kami anggap sah, termasuk untuk mengelola atau meningkatkan Layanan tersebut atau jika terjadi suatu Peristiwa Keadaan Kahar.
- (c) Jika salah satu dari peristiwa atau keadaan yang disebutkan dalam ayat (a) atau (b) di atas terjadi, kami juga dapat menanggguhkan metode atau saluran yang tersedia bagi Anda untuk mengakses setiap Layanan dan/atau sistem operasi, perangkat lunak, atau fitur lain yang merupakan bagian dari atau mendukung Layanan apa pun tersebut.

11.3. Dampak dari pengakhiran atau penangguhan.

- (a) Setiap pengakhiran atau penangguhan atas setiap Layanan tidak akan memengaruhi hak-hak atau tanggung jawab yang telah timbul atau ketentuan apa pun yang menurut pendapat kami dimaksudkan untuk tetap berlaku setelah pengakhiran.
- (b) Kami dapat terus memproses atau memenuhi instruksi yang diberikan sebelum penangguhan atau pengakhiran, atau transaksi yang sudah ada, dan kewajiban-kewajiban Anda tetap berlaku untuk instruksi atau transaksi-transaksi tersebut.
- (c) Jika suatu Layanan diakhiri, Anda wajib, kecuali kami setuju lain, mematuhi prosedur pengakhiran kami dan membayar seluruh jumlah terutang Anda kepada kami sehubungan dengan Layanan tersebut segera.

- 11.4. Ketentuan yang terus berlaku. Setelah seluruh Layanan yang kami berikan kepada Anda diakhiri, tidak ada jumlah yang harus Anda bayarkan kepada kami, dan Perjanjian ini berakhir, ketentuan-ketentuan berikut dalam Perjanjian ini tetap berlaku: (a) Pasal 6 dan jaminan atau ganti rugi lain yang Anda berikan kepada kami; (b) Pasal 7 dan ketentuan lain yang berkaitan dengan pengecualian atau pembatasan tanggung jawab untuk kepentingan kami; (c) Pasal 8 (kecuali Pasal 8.2(b)); (d) Pasal 10 dan ketentuan lain yang berkaitan dengan izin yang diberikan kepada kami untuk mengungkapkan informasi apa pun dan mengumpulkan serta menggunakan data pribadi apa pun; (e) Pasal 11.3 dan Pasal 11.4 ini; (f) Pasal 12.2 dan ketentuan lain yang memberikan kami hak untuk melakukan pengurangan; (g) Pasal 13 dan ketentuan lain yang berkaitan dengan hukum yang mengatur Perjanjian dan forum untuk penyelesaian sengketa yang berkaitan dengan Perjanjian; dan (h) ketentuan dalam Lampiran Layanan atau Lampiran Yurisdiksi yang dinyatakan tetap berlaku setelah pengakhiran.

12. **Umum**

- 12.1. Pengalihan dan transfer. Anda tidak boleh mengalihkan atau mentransfer hak-hak atau kewajiban-kewajiban apa pun berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami. Anda tidak boleh mengungkapkan informasi rahasia kami kepada para penerus dan/atau para pihak penerima pengalihan dari Anda setelah terjadi perubahan kepemilikan tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami. Anda setuju bahwa kami dapat mengalihkan seluruh atau sebagian hak kami dan memindahkan seluruh atau sebagian kewajiban kami berdasarkan atau sehubungan dengan Perjanjian ini, serta menangani hak-hak dan kewajiban-kewajiban kami berdasarkan Perjanjian ini dengan cara apa pun. Kami tidak perlu memperoleh persetujuan Anda untuk pengalihan, transfer, atau penanganan lain tersebut. Kami dapat memberitahukan Anda mengenai pengalihan dan/atau transfer tersebut.

- 12.2. Perjumpaan utang. Kami berhak untuk memperjumpakan utang setiap jumlah terutang Anda kepada kami atau kepada Anggota DBS Grup mana pun terhadap jumlah berapa pun yang kami atau Anggota DBS Grup mana pun terutang kepada Anda, dalam masing-masing keadaan baik yang jatuh tempo segera maupun kemudian, dan tanpa memandang tempat pembayaran, cabang pemesanan, atau jumlah dan mata uang dari masing-masing jumlah tersebut. Kami dapat menggunakan hak ini setiap saat dan tanpa perlu memberikan pemberitahuan sebelumnya. Kami akan memberitahukan Anda sesegera mungkin setelah penyesuaian tersebut dilakukan. Jika kami perlu mengonversi mata uang dari salah satu jumlah yang akan disesuaikan, kami akan melakukannya menggunakan kurs valuta asing yang berlaku saat ini.
- 12.3. Perubahan terhadap Perjanjian. Kami dapat mengubah, menambahkan, atau mengganti Perjanjian atau bagian mana pun dari Perjanjian atau ketentuan mana pun dalam Perjanjian, dan jika sesuai, kami akan memberikan pemberitahuan sebelumnya mengenai perubahan tersebut. Kecuali diwajibkan oleh Hukum, perubahan akan berlaku mulai tanggal yang tercantum dalam pemberitahuan kami. Jika Anda terus menggunakan setiap Layanan, Anda dianggap telah menyetujui perubahan tersebut.
- 12.4. Keterpisahan pasal-pasal. Jika salah satu ketentuan dari Perjanjian ini tidak dapat ditegakkan atau tidak lagi berlaku sesuai dengan hukum yurisdiksi mana pun, ketentuan-ketentuan lain dalam Perjanjian ini tidak akan terpengaruh, dan kemampuan untuk dapat ditegakkan atau keberlakuan dari pasal tersebut sesuai dengan hukum yurisdiksi lain tidak akan terpengaruh.
- 12.5. Pengesampingan. Setiap pengecualian atau persetujuan yang diberikan oleh kami hanya berlaku jika ditandatangani secara tertulis oleh kami. Jika kami memutuskan untuk tidak menegakkan salah satu dari hak-hak kami berdasarkan Perjanjian ini, hal itu tidak berarti kami tidak akan melakukannya di masa depan. Hal itu juga tidak berarti hak tersebut tidak lagi berlaku.
- 12.6. Hak-hak bersifat kumulatif. Kecuali sebagaimana secara tegas diatur dalam Perjanjian ini, masing-masing hak dan upaya hukum kami berdasarkan Perjanjian ini bersifat kumulatif dan ditambahkan kepada semua hak dan upaya hukum kami berdasarkan perjanjian lain antara kami dan Anda atau berdasarkan Hukum apa pun.
- 12.7. Catatan bersifat mengikat. Kecuali terdapat suatu kesalahan yang jelas, catatan kami bersifat mengikat, dan perhitungan atau penentuan tarif, harga, atau jumlah berdasarkan Perjanjian atau sehubungan dengan setiap Layanan bersifat mengikat.
- 12.8. Penerimaan atas catatan. Anda setuju bahwa seluruh catatan kami dapat diterima sebagai bukti utama dalam setiap gugatan, klaim, atau proses hukum, tanpa perlu menunjukkan dokumen asli. Anda setuju untuk tidak menantang kelayakan, relevansi, keandalan, akurasi, integritas, atau keaslian isi catatan tersebut hanya berdasarkan fakta bahwa catatan tersebut disertakan dan/atau disajikan dalam bentuk elektronik atau dihasilkan oleh atau merupakan hasil keluaran dari sistem komputer. Dengan ini, Anda melepaskan hak apa pun yang mungkin Anda miliki untuk menentang hal tersebut.
- 12.9. Penandatanganan secara Elektronik. Anda mengakui, menyetujui, dan sepakat bahwa Ketentuan-Ketentuan Umum, Lampiran Yurisdiksi yang relevan, Lampiran Layanan, Formulir, bagian lain dari Perjanjian, dan dokumen terkait lainnya dapat ditandatangani secara elektronik menggunakan tanda tangan elektronik dan/atau cap perusahaan elektronik oleh Anda dan/atau kami, jika penandatanganan elektronik tersebut ditawarkan, diizinkan, atau dapat diterima oleh kami. Penggunaan tanda tangan elektronik dan/atau cap perusahaan elektronik tersebut, untuk tujuan keberlakuan, kemampuan untuk dapat ditegakkan, dan kelayakan, akan menjadi bukti yang mengikat secara hukum atas maksud Anda untuk terikat secara hukum oleh dokumen-dokumen tersebut. Tanda tangan elektronik dan/atau cap perusahaan elektronik akan berbentuk sebagaimana ditentukan oleh kami sesuai dengan diskresi tunggal kami, misalnya kami dapat mengarahkan agar tanda tangan elektronik dan/atau cap perusahaan elektronik Anda dihasilkan dan/atau disertifikasi menggunakan platform tanda tangan elektronik yang ditentukan.
- 12.10. Hak pihak ketiga. Kecuali diatur dalam Perjanjian atau kecuali diwajibkan oleh Hukum, hanya suatu Pihak dalam Perjanjian yang dapat menegakkan ketentuan-ketentuannya. Persetujuan dari orang mana pun bukan merupakan suatu pihak dalam Perjanjian tidak diperlukan untuk membatalkan atau mengubah Perjanjian.
- 12.11. Hak Kekayaan Intelektual.
 - (a) Anda menyadari dan setuju bahwa seluruh hak kekayaan intelektual atas dokumen, perangkat lunak (termasuk Perangkat Lunak apa pun), data, barang, atau proses yang merupakan bagian dari atau digunakan sehubungan dengan suatu Layanan dimiliki oleh kami, agen kami, Penyedia Layanan Pihak Ketiga, atau Bank Pihak Ketiga, dan bahwa Anda tidak memiliki, dan penggunaan atau pengoperasian setiap Layanan tidak memberikan kepada Anda, hak, kepemilikan, atau kepentingan apa pun atas hak kekayaan intelektual tersebut. Jika Anda memberikan kami masukan yang diintegrasikan ke dalam Layanan, Anda mengalihkan kepada kami hak kekayaan intelektual yang dimiliki oleh Anda atau Orang Yang Berwenang atas masukan tersebut.
 - (b) Anda dilarang melakukan tindakan apa pun yang mengganggu, merusak, atau dengan cara lain merugikan Perangkat Lunak kami atau hak kekayaan intelektual yang merupakan bagian dari atau digunakan sehubungan dengan suatu Layanan. Hal ini termasuk membuat salinan, mendistribusikan, memodifikasi data dan materi kami, atau melakukan *reverse engineering* terhadap Perangkat Lunak apa pun.
 - (c) Anda wajib membantu kami dalam menyelidiki setiap klaim atas pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak ketiga. Hal ini termasuk menyediakan dokumen-dokumen atau informasi terkait penggunaan suatu Layanan Anda yang kami perlukan secara wajar untuk membela suatu klaim tersebut.
- 12.12. Tidak diakui atau tidak berlakunya trust. Apabila Anda diwajibkan untuk menahan aset apa pun atas *trust* untuk kami berdasarkan atau sesuai dengan ketentuan dari Perjanjian ini, dan jika *trust* tersebut tidak diakui, tidak dapat ditegakkan, tidak terbentuk, atau menjadi tidak berlaku, Anda wajib menahan aset-aset tersebut atas perintah kami, untuk kepentingan dan manfaat kami, dan atas nama kami.
- 12.13. Para Penerus. Perjanjian ini berlaku untuk kepentingan kami maupun kepentingan para penerus kami, para penerima pengalihan yang diizinkan dan para penerima transfer yang diizinkan meskipun terjadi perubahan melalui penggabungan, konsolidasi, atau cara lain dalam anggaran dasar kami atau anggaran dasar penerus, penerima pengalihan yang diizinkan, penerima transfer yang diizinkan, atau orang mana pun yang memperoleh kepemilikan berdasarkan salah satu dari hal-hal tersebut.
- 12.14. Salinan. Setiap Formulir dan bagian lain dari Perjanjian ini dapat ditandatangani dalam salinan terpisah, dan hal ini memiliki keberlakuan yang sama seakan-akan tanda tangan pada salinan terpisah tersebut terdapat pada satu salinan dokumen yang sama.

13. Hukum yang mengatur dan proses hukum

- 13.1. Hukum yang mengatur. Perjanjian ini akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum dari Yurisdiksi Layanan.
- 13.2. Yurisdiksi. Anda setuju bahwa seluruh sengketa yang berkaitan dengan Perjanjian ini akan diselesaikan di pengadilan-pengadilan di Yurisdiksi Layanan. Anda setuju untuk mengesampingkan setiap keberatan terhadap pengadilan-pengadilan di Yurisdiksi Layanan dengan alasan bahwa pengadilan tersebut merupakan forum yang tidak tepat atau tidak nyaman, atau alasan lain. Anda setuju bahwa kami dapat mengajukan proses hukum terhadap Anda di yurisdiksi lain (baik secara bersamaan maupun tidak). Hal ini termasuk yurisdiksi di mana Anda memiliki aset atau di mana Anda melakukan kegiatan usaha.
- 13.3. Kekebalan kedaulatan. Anda dengan ini mengesampingkan setiap kekebalan kedaulatan atau kekebalan lainnya yang mungkin Anda miliki di yurisdiksi mana pun dari proses hukum, penyitaan sebelum atau setelah putusan pengadilan, atau pelaksanaan putusan pengadilan.
- 13.4. Layanan Penyampaian Proses Hukum.
 - (a) Jika kami meminta, Anda setuju untuk segera menunjuk seorang agen proses sebagai agen Anda untuk menerima, menyetujui, dan mengakui dokumen apa pun terkait proses pengadilan sehubungan dengan Perjanjian ini. Jika agen proses yang ditunjuk berhenti atau tidak dapat bertindak sebagai agen proses Anda, Anda harus segera menunjuk agen proses pengganti untuk layanan penyampaian proses hukum.
 - (b) Jika Anda gagal menunjuk seorang agen proses ketika diwajibkan untuk melakukannya, kami berhak menunjuk agen proses lain untuk mewakili Anda, dengan biaya dan tanggung jawab Anda sendiri.
 - (c) Anda harus memberitahukan kepada kami nama dan alamat agen proses tersebut.

BAGIAN B – REKENING-REKENING DAN LAYANAN TERKAIT

1. Ketentuan Umum Rekening

- 1.1. Penerapan. Bagian ini menetapkan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku jika kami menyediakan Anda dengan setiap Rekening, Layanan terkait Rekening-Rekening, atau Layanan lain yang tercantum dalam Bagian B ini.
- 1.2. Persyaratan. Untuk setiap Rekening yang Anda buka bersama kami, kami dapat menetapkan persyaratan termasuk batasan jumlah yang harus Anda miliki di Rekening saat dibuka, mata uang yang kami terima, biaya dan tarif yang berlaku, serta persyaratan lain yang mungkin kami beritahukan kepada Anda. Berkenaan dengan pembayaran bunga:
 - (a) Kami dapat membayar bunga atas rekening Anda yang menghasilkan bunga sesuai dengan prosedur dan kebijakan kami. Jika suku bunga negatif, biaya bunga atas rekening Anda (termasuk rekening yang ditangguhkan atau tidak aktif) akan ditentukan dan dibayarkan sesuai dengan prosedur dan kebijakan kami.
 - (b) Kecuali kami menyatakan lain, rekening giro, rekening yang ditutup atau ditangguhkan, dan rekening tidak aktif bukanlah rekening yang menghasilkan bunga. Jika Anda menutup suatu Rekening di mana Anda harus membayar biaya bunga kepada kami, biaya bunga hingga (tetapi tidak termasuk) tanggal penutupan rekening harus dibayarkan.
- 1.3. Perubahan terhadap Rekening Anda. Kami dapat mengubah nomor Rekening Anda dengan pemberitahuan terlebih dahulu untuk alasan apa pun, dan kami akan berkonsultasi dengan Anda mengenai konversi Rekening Anda ke jenis Rekening lain.
- 1.4. Pembayaran ke Rekening Anda.
 - (a) Uang dapat disetorkan ke Rekening Anda dalam mata uang yang kami terima dan dengan cara apa pun yang kami terima atau setujui. Kami dapat mengenakan biaya untuk metode tertentu dalam menyetorkan uang dengan tarif yang akan kami beritahukan kepada Anda. Kami akan menentukan tanggal pencatatan pembayaran tersebut ke dalam Rekening Anda sesuai dengan praktik perbankan normal kami.
 - (b) Kami tidak wajib mencatat pembayaran ke dalam Rekening Anda sebelum kami menerima dana secara aktual jika pembayaran dilakukan melalui metode yang memerlukan kliring dan penyelesaian atau melalui transfer dana domestik atau internasional.
- 1.5. Penarikan dan pembayaran dari Rekening Anda.
 - (a) Anda dapat menarik uang atau melakukan pembayaran dari Rekening Anda dengan cara apa pun yang disepakati antara Anda dan kami. Dalam beberapa keadaan, kami mungkin memerlukan atau mengizinkan Anda untuk menarik dana atau melakukan pembayaran dalam mata uang yang berbeda dari mata uang yang digunakan dalam Rekening Anda. Jika kami melakukan hal ini, kurs tukar yang berlaku pada saat penarikan akan diterapkan.
 - (b) Anda harus memastikan bahwa saldo yang tersedia di Rekening Anda cukup untuk menutupi semua pembayaran dan penarikan dana. Jika penarikan atau pembayaran tidak dapat dilakukan dari Rekening Anda karena saldo yang tersedia tidak mencukupi, kami berhak mengenakan biaya yang telah disepakati untuk penarikan atau pembayaran yang gagal. Jika Rekening Anda tidak memiliki saldo yang cukup dan kami memutuskan untuk mengizinkan suatu pembayaran atau penarikan dari Rekening Anda, Rekening Anda akan menjadi ditarik secara berlebih.
 - (c) Kami dapat menetapkan persyaratan untuk penarikan dan pembayaran dari Rekening Anda, termasuk menetapkan batas atau mengharuskan Anda memberitahu kami untuk penarikan dan pembayaran dalam jumlah besar (sebagaimana ditentukan oleh kami).
- 1.6. Rekening yang ditarik secara berlebih. Jika Rekening Anda mengalami penarikan secara berlebih, Anda wajib membayar seluruh jumlah yang ditarik secara berlebih segera atas permintaan, beserta setiap bunga dan biaya lain sesuai dengan tarif kami yang berlaku saat ini. Bunga dan biaya lain akan dikenakan jika jumlah yang ditarik secara berlebih tidak dikembalikan ke Rekening pada Hari Kerja yang sama.
- 1.7. Dana yang ditambahkan secara salah. Jika dana dikreditkan ke Rekening Anda secara salah, kami dapat segera mengurangi dana tersebut dari Rekening Anda tanpa pemberitahuan kepada Anda. Kami akan memberitahukan Anda tentang kesalahan tersebut dan jumlah yang telah kami kurangkan. Jika Anda telah menggunakan atau menarik dana tersebut, Anda wajib mengembalikan dana tersebut kepada kami segera setelah kami memberitahukan Anda mengenai kesalahan tersebut.

- 1.8. Penutupan Rekening. Kami mungkin memerlukan Anda untuk menarik semua dana Anda dari Rekening sebelum menutupnya. Jika Rekening Anda masih memiliki saldo positif saat kami menutupnya, kami akan membayar Anda saldo tersebut (setelah dikurangi jumlah yang Anda utang kepada kami) dengan mengirimkan cek kasir atau cek bank melalui pos atau dengan cara lain yang disepakati antara Anda dan kami. Ketika Rekening Anda ditutup, Anda harus segera membayar seluruh jumlah terutang Anda kepada kami. Ketika Rekening Anda ditutup atau ditangguhkan, kami dapat mengakhiri atau menanggguhkan semua Layanan yang berhubungan dengan Rekening tersebut.
 - 1.9. Pengurangan dan penggabungan Rekening. Selain dari suatu hak gadai bankir, kami berhak untuk mendebit dari Rekening Anda jumlah terutang Anda kepada kami atau kepada anggota DBS Group (baik yang jatuh tempo segera maupun nanti). Kami dapat menggunakan hak ini setiap saat tanpa perlu memberi Anda pemberitahuan terlebih dahulu, bahkan jika hal ini menyebabkan Rekening Anda menjadi ditarik secara berlebih. Kami akan menghubungi Anda sesegera mungkin setelah kami menggunakan hak tersebut. Kami juga dapat menggabungkan atau mengonsolidasikan seluruh atau sebagian dari Rekening Anda dengan kami. Jika kami perlu mengonversi mata uang dari jumlah yang ada di Rekening Anda, kami akan melakukannya menggunakan kurs valuta asing yang berlaku pada saat itu. Jika Anda meminta kami untuk mendebit rekening tertentu, Anda mengakui bahwa penerimaan permintaan Anda oleh kami tidak mengurangi hak-hak kami sesuai dengan Pasal ini.
 - 1.10. Tidak Ada Jaminan. Anda tidak boleh menciptakan Jaminan apa pun, atau memberikan hak atas saldo kredit dan hak-hak Anda berdasarkan Perjanjian ini dan dalam Rekening apa pun kepada pihak mana pun kecuali kami mengizinkan Anda untuk melakukannya. Jika kami mengizinkan Anda untuk melakukannya, kami berhak untuk menetapkan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan tambahan pada Rekening Anda.
 - 1.11. Risiko valuta asing. Anda menerima kerugian nilai dana Anda yang disebabkan oleh perubahan kurs valuta asing jika:
 - (a) Anda melakukan setoran, penarikan, atau transfer dalam mata uang yang berbeda dari mata uang Rekening Anda;
 - (b) pengembalian dana ke Rekening Anda untuk transfer atau pembayaran yang gagal dilakukan dalam suatu mata uang yang berbeda dari mata uang Rekening Anda; atau
 - (c) kami perlu melakukan konversi mata uang sehubungan dengan biaya, tarif, cek, atau transaksi apa pun yang berkaitan dengan Rekening Anda atau Layanan yang Anda gunakan.
 Anda setuju bahwa kami dapat mengonversi dana, dengan kurs valuta asing yang berlaku pada saat itu, ke mata uang Rekening Anda.
 - 1.12. Mata uang yang tunduk pada kendali valuta asing.
 - (a) Beberapa mata uang mungkin tunduk pada kendali valuta asing atau pembatasan-pembatasan lain berdasarkan Hukum ("Mata Uang Yang Dibatasi"). Mata Uang Yang Dibatasi tunduk pada risiko kemampuan untuk dapat dikonversi dan kemampuan untuk dapat ditransfer serta risiko kurs valuta asing. Kami berhak menentukan mata uang apa yang kami anggap sebagai Mata Uang Yang Dibatasi.
 - (b) Jika suatu Layanan melibatkan suatu Mata Uang Yang Dibatasi, risiko dan pembatasan atau peraturan Hukum lainnya yang berlaku untuk suatu Mata Uang Yang Dibatasi dapat memengaruhi kemampuan kami untuk menyediakan atau melanjutkan penyediaan Layanan tersebut kepada Anda. Kami dapat:
 - (i) menanggguhkan, mengakhiri, atau menolak untuk melaksanakan instruksi atau transaksi apa pun yang melibatkan suatu Mata Uang Yang Dibatasi;
 - (ii) segera mengubah ketentuan-ketentuan yang berkaitan dengan Mata Uang Yang Dibatasi atau menetapkan persyaratan mengenai penggunaan suatu Layanan yang melibatkan suatu Mata Uang Yang Dibatasi sebagaimana dapat kami tentukan dari waktu ke waktu; dan
 - (iii) melaporkan setiap transaksi dan informasi yang berkaitan dengan Anda atau Layanan apa pun yang berkaitan dengan suatu Mata Uang Yang Dibatasi kepada otoritas, bank kliring, bank agen domestik, atau lembaga, organisasi, sistem, atau agen pihak ketiga mana pun yang relevan.
 - (c) Apabila kami tidak memiliki jumlah yang cukup atas Mata Uang Yang Dibatasi tersebut atau transfer atau konversi telah ditangguhkan, dilarang atau dibatasi oleh Hukum, pemerintahan, badan peradilan atau badan pengatur, kami dapat membatasi atau menahan pembayaran atau penarikan Mata Uang Yang Dibatasi tersebut, dan kami tidak diwajibkan untuk mengembalikan Mata Uang Yang Dibatasi tersebut atau membayar mata uang lain sebagai gantinya.
- 2. Mata uang asing**
- 2.1. Transaksi mata uang asing. Untuk Rekening dalam mata uang asing:
 - (a) Kami memiliki hak untuk memutuskan apakah pengiriman uang atau penarikan dana dapat dilakukan dalam mata uang asing. Layanan ini mungkin tidak tersedia dalam semua mata uang.
 - (b) Kami dapat melakukan pembayaran secara penuh atau sebagian dalam Mata Uang Lokal yang setara untuk setiap transaksi dalam mata uang asing. Kami dapat meminta Anda untuk memberikan pemberitahuan sebelumnya (untuk jangka waktu yang kami tentukan) sebelum Anda dapat melakukan suatu penarikan.
 - 2.2. Pajak, mata uang, dan risiko lainnya. Untuk Rekening mata uang asing:
 - (a) Jika terjadi sesuatu yang membuat kami tidak dapat atau tidak praktis untuk melaksanakan kewajiban-kewajiban kami kepada Anda terkait Rekening mata uang asing tersebut, kami dapat memilih untuk membayarkan kepada Anda dana dalam Rekening Anda dalam mata uang lain.
 - (b) Jika kami secara wajar memutuskan bahwa kami tidak dapat secara efektif menggunakan dana mata uang asing yang disetorkan kepada kami, kami dapat menghentikan atau mengurangi pembayaran bunga kami, membebankan biaya tambahan kepada Anda, atau mengkonversi dana tersebut ke dalam mata uang lain yang dapat dipindahtangankan secara bebas yang kami tentukan.

3. Layanan Pembayaran Umum

- 3.1. Bentuk pembayaran yang dapat diterima. Tunduk pada diskresi kami dan setiap persyaratan yang dapat kami tetapkan, bentuk pembayaran yang dapat diterima dari atau ke Rekening Anda adalah: transfer telegrafis; transfer domestik; pembayaran debit langsung; dan metode lain yang dapat kami setuju.
- 3.2. Instruksi pembayaran.
- (a) Untuk setiap transfer dana dari Rekening Anda, Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa, memberikan informasi yang benar dan lengkap kepada kami (termasuk rincian orang yang ingin Anda transfer dananya) untuk melakukan suatu transfer. Kami tidak perlu memeriksa informasi apa pun yang Anda berikan kepada kami dalam instruksi Anda.
 - (b) Kami akan berusaha memproses permintaan Anda untuk mentransfer dana sesegera mungkin setelah kami menerima instruksi Anda dan jika tidak, sesuai dengan pengaturan yang biasa kami lakukan untuk memproses instruksi.
 - (c) Kami tidak dapat menjamin kapan suatu transfer dana atau pembayaran akan diterima oleh penerima pembayaran atau bank mereka dalam bentuk dana yang telah dikliringkan, atau kapan dana tersebut akan dikreditkan ke rekening penerima pembayaran.
 - (d) Untuk setiap Pembayaran Internasional, Anda mengizinkan kami untuk mengirimkan instruksi dan informasi lain kepada suatu Penyedia Layanan Pihak Ketiga, atau bank penerima. Suatu Penyedia Layanan Pihak Ketiga dapat membebankan komisi, biaya atau beban, yang harus dibayar oleh Anda atau penerima pembayaran secara terpisah atau dipotong dari dana yang dibayarkan ke rekening penerima pembayaran. Suatu Penyedia Layanan Pihak Ketiga dapat mengonversi pembayaran ke mata uang pilihannya sendiri sebelum melakukan pembayaran.
 - (e) Kami dapat melakukan suatu pengembalian dana hanya jika kami telah menerima konfirmasi dari koresponden asing kami bahwa transfer telah dibatalkan atau dikembalikan. Jumlah pengembalian dana adalah jumlah aktual yang dikembalikan kepada kami dan, jika berlaku, dihitung dengan nilai tukar yang berlaku pada saat pengembalian dana.
- 3.3. Persyaratan dan Batasan. Kami dapat menetapkan persyaratan untuk transfer dana. Hal ini termasuk setiap batasan secara harian atau per transaksi atas jumlah yang akan ditransfer atau batas maksimum jumlah transaksi.
- 3.4. Instruksi tetap. Kami dapat mengakhiri pengaturan instruksi tetap setiap saat dengan memberitahu Anda secara tertulis. Kami berhak untuk melakukannya tanpa memberikan pemberitahuan kepada Anda. Kami tidak perlu melaksanakan instruksi tetap apa pun jika penerima pembayaran tidak menerima pembayaran dengan cara yang kami minta atau jika Anda tidak memiliki dana yang cukup di Rekening Anda untuk pembayaran tersebut dan jumlah lain yang Anda miliki kepada kami.

BAGIAN C - DEFINISI DAN PENAFSIRAN

1. Definisi

Dalam Perjanjian ini, kecuali konteksnya mensyaratkan lain:

Rekening berarti masing-masing rekening atau simpanan yang Anda buka atau tempatkan bersama kami (termasuk setiap rekening tabungan, rekening giro, deposito berjangka, deposito tetap, deposito terstruktur, atau jenis rekening atau simpanan lainnya) di yurisdiksi mana pun.

Afiliasi berarti, dalam kaitannya dengan suatu badan hukum, badan hukum lain yang mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali bersama dengan badan hukum tersebut. Dalam definisi ini, suatu badan hukum “mengendalikan” badan hukum lain jika badan hukum yang pertama, secara langsung atau tidak langsung, memiliki lebih dari setengah modal saham yang diterbitkan atau memiliki kuasa untuk menunjuk lebih dari setengah anggota badan pengurus badan hukum lain tersebut.

Mata Uang Yang Disepakati berarti mata uang yang digunakan untuk pembayaran atas layanan apa pun berdasarkan Perjanjian ini, sebagaimana disepakati antara Anda dan kami, atau jika tidak ada kesepakatan tersebut, praktik yang berlaku dari kami terkait layanan tersebut atau sebagaimana diberitahukan oleh kami kepada Anda.

Perjanjian berarti secara bersama-sama, Ketentuan-Ketentuan Umum, Lampiran Yurisdiksi, Lampiran Layanan, dan Formulir yang berlaku untuk Layanan kami, dan termasuk dokumen apa pun yang mengubah, melengkapi, atau menggantikan ketentuan di atas.

Orang Yang Berwenang berarti setiap orang yang Anda (atau agen Anda, jika berlaku) izinkan untuk mengajukan permohonan, mengoperasikan, mengakses, atau menggunakan Layanan atau Saluran Digital, atau untuk melakukan tindakan, diskresi, atau kewajiban apa pun berdasarkan Perjanjian ini. Hal ini termasuk Administrator Pelanggan Mandiri.

Hari Kerja berarti setiap hari di mana bank-bank buka untuk kegiatan perbankan umum (kecuali Sabtu, Minggu, atau hari libur nasional yang ditetapkan) di Wilayah Layanan dan:

- (a) (berkenaan dengan pembayaran atau pembelian mata uang lain selain euro) suatu hari di mana bank-bank buka untuk kegiatan perbankan umum di pusat keuangan utama negara untuk mata uang tersebut; dan
- (b) (berkenaan dengan pembayaran atau pembelian euro) hari di mana sistem penyelesaian bruto waktu nyata yang dioperasikan oleh Eurosystem atau sistem atau organisasi penggantinya buka untuk penyelesaian euro.

Ketentuan-Ketentuan Umum berarti Bagian A dan Bagian C dari dokumen ini secara bersama-sama.

Korespondensi berarti setiap laporan rekening, konfirmasi, surat, formulir, surat-menyurat, pemberitahuan, laporan, atau komunikasi tertulis lainnya apa pun.

CRS berarti Standar Pelaporan Bersama (*Common Reporting Standard*).

Anggota Grup DBS berarti DBS Bank Ltd. dan masing-masing dari cabangnya, perusahaan induk, kantor perwakilan, para agen, para anak perusahaan, dan Para Afiliasi (termasuk cabang atau kantor perwakilan dari masing-masing anak perusahaan atau Afiliasi) (dan secara bersama-sama, Grup DBS).

Rekening Yang Ditunjuk berarti, untuk tujuan Layanan Agen Nostro, masing-masing Rekening yang disetujui oleh kami dan yang belum ditarik, ditutup, dibekukan, atau ditangguhkan.

Saluran Digital berarti perangkat lunak, komunikasi elektronik, situs web, jaringan, aplikasi, atau platform apa pun yang digunakan untuk menyediakan atau membuat layanan tersedia bagi Anda, termasuk perbankan melalui telepon, mesin ATM, dan perangkat lain yang disediakan oleh kami untuk penarikan atau penyetoran uang tunai dan/atau cek.

Token Digital berarti suatu kartu pintar, token keamanan, atau perangkat otentikasi atau verifikasi serupa dalam bentuk apa pun.

Peristiwa Luar Biasa berarti:

- (a) setiap bentuk pembatasan kendali pertukaran dalam bentuk apa pun yang memengaruhi ketersediaan, konvertibilitas, kredit atau transfer mata uang atau dana;
- (b) setiap bentuk utang atau moratorium lainnya terhadap yurisdiksi, entitas atau individu; atau
- (c) setiap devaluasi, re-denominasi atau demonetisasi suatu mata uang.

FATCA berarti Undang-Undang Kepatuhan Pajak Rekening Luar Negeri (*Foreign Account Tax Compliance Act*).

Peristiwa Keadaan Kahar berarti setiap kegagalan sistem pembayaran atau komunikasi, kegagalan daya, kerusakan komputer, kesalahan atau kegagalan mekanis, masalah atau kesalahan pada perangkat keras, perangkat lunak, atau sambungan telekomunikasi, pembatasan pemerintah, intervensi, prosedur darurat, penangguhan perdagangan, kekacauan sipil, tindakan atau ancaman tindakan terorisme, bencana alam, perang, pandemi, wabah penyakit, pemogokan, perubahan material dalam kondisi moneter, politik, keuangan, atau ekonomi, atau keadaan lain apa pun yang berada di luar kendali kami.

Formulir berarti setiap formulir pembukaan Rekening, formulir aplikasi, formulir pemeliharaan, formulir instruksi, formulir penarikan atau dokumentasi serupa (baik fisik, elektronik atau lainnya) yang ditandatangani atau diterima oleh atau untuk dan atas nama Anda sehubungan dengan penyediaan satu atau beberapa Layanan.

Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Perbankan Umum (Bank/FI) memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam bagian “Mengenai Dokumen ini” di atas.

Instrumen berarti setiap cek, wesel, surat sanggup, wesel bayar, obligasi, surat utang dan instrumen lainnya, instruksi atau perintah untuk pembayaran atau penagihan dan instrumen yang ditiptkan kepada kami untuk ditagih.

Pembayaran Internasional berarti:

- (a) suatu pembayaran yang dilakukan dari suatu Rekening ke suatu rekening penerima pembayaran di yurisdiksi yang berbeda dengan yurisdiksi tempat Rekening tersebut disimpan; atau
- (b) suatu pembayaran dari Rekening ke suatu rekening penerima pembayaran di yurisdiksi yang sama namun menggunakan mata uang selain Mata Uang Lokal.

Lampiran Yurisdiksi berarti setiap dokumen atau bagian dari dokumen yang kami tunjuk atau sebut sebagai Lampiran Yurisdiksi.

Hukum berarti setiap undang-undang, hukum umum, prinsip-prinsip keadilan, tatanan, regulasi, peraturan, arahan resmi, permintaan, pedoman, atau kode praktik (baik yang memiliki kekuatan hukum atau tidak) dari setiap organisasi pemerintah, lembaga, departemen, otoritas pajak, atau otoritas atau organisasi lain dalam yurisdiksi yang berlaku sebagaimana ditentukan oleh kami.

Mata Uang Lokal berarti mata uang yang terutama digunakan di Yurisdiksi Layanan atau mata uang lain sebagaimana ditentukan oleh kami.

Bagian memiliki arti yang diberikan kepadanya di bagian “Mengenai Dokumen ini” dalam dokumen ini.

PIN berarti nomor identifikasi pribadi yang berlaku untuk Layanan yang relevan.

Mata Uang Yang Dibatasi memiliki arti yang diberikan dalam Pasal 1.12 BAGIAN B – REKENING-REKENING DAN LAYANAN TERKAIT dokumen ini.

Pihak Yang Dibatasi berarti orang yang: (i) terdaftar dalam, atau dimiliki atau dikendalikan oleh orang yang terdaftar dalam, atau bertindak atas nama orang yang terdaftar dalam Daftar Sanksi; (ii) berlokasi di, didirikan berdasarkan Hukum, atau dimiliki atau (secara langsung atau tidak langsung) dikendalikan oleh, atau bertindak atas nama, orang yang berlokasi di, atau didirikan atau diselenggarakan berdasarkan Hukum suatu negara atau teritori yang menjadi sasaran Sanksi di seluruh negara atau teritori tersebut; atau (iii) merupakan sasaran dari suatu Sanksi. “**Sasaran Sanksi**” berarti orang yang dengannya orang AS atau warga negara lain dari suatu Otoritas Sanksi akan dilarang atau dibatasi oleh Hukum untuk terlibat dalam perdagangan, bisnis, atau kegiatan lain.

Sanksi berarti setiap Hukum yang berlaku yang berkaitan dengan sanksi ekonomi, keuangan atau perdagangan atau embargo yang diberlakukan, diterapkan, diadministrasikan atau ditegakkan dari waktu ke waktu oleh suatu Otoritas Sanksi.

Otoritas Sanksi memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Yurisdiksi yang berlaku.

Daftar Sanksi memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Yurisdiksi yang berlaku.

Jaminan berarti suatu *mortgage*, pembebanan, gadai, hak gadai atau hak jaminan lain yang menjamin kewajiban setiap orang atau perjanjian atau pengaturan lain yang memiliki dampak serupa.

Layanan berarti setiap produk atau layanan perbankan yang disediakan atau dapat disediakan oleh suatu Anggota Grup DBS kepada Anda berdasarkan bagian mana pun dari Perjanjian (termasuk Lampiran Layanan atau Lampiran Yurisdiksi), dan termasuk setiap transaksi yang dilakukan oleh Anda dengan Anggota Grup DBS berdasarkan produk atau layanan perbankan tersebut. Referensi terhadap suatu Layanan juga mencakup Saluran Digital yang kami gunakan untuk menyediakan atau menyediakan Layanan kepada Anda.

Yurisdiksi Layanan berarti yurisdiksi tempat dimana penyedia Layanan kepada Anda berada. Anggota Grup DBS yang merupakan penyedia Layanan akan ditetapkan dalam Formulir yang relevan atau diberitahukan oleh kami kepada Anda.

Lampiran Layanan berarti setiap dokumen atau bagian dari dokumen yang kami tunjuk atau sebut sebagai suatu Lampiran Layanan. Hal ini termasuk Bagian B dari dokumen ini yang merupakan suatu Lampiran Layanan.

Perangkat Lunak berarti setiap perangkat lunak (termasuk API dan perangkat pengembangan perangkat lunak) yang dapat kami berikan kepada Anda yang merupakan tambahan dari penyediaan suatu Layanan oleh kami.

SWIFT berarti S.W.I.F.T. SCRL, suatu masyarakat koperasi perseroan terbatas di Belgia.

Persyaratan Kepatuhan Pajak berarti setiap kewajiban atau persyaratan yang dibebankan pada atau pedoman yang berlaku bagi Anggota Grup DBS berdasarkan atau sesuai dengan: setiap Hukum atau setiap komitmen kontraktual atau komitmen lain

saat ini atau di masa mendatang dengan badan hukum, peraturan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain setempat atau asing, atau badan-badan atau asosiasi penyedia jasa keuangan yang ditanggung oleh atau dibebankan kepada kami atau setiap Anggota Grup DBS dengan alasan kepentingan atau kegiatan keuangan, komersial, bisnis atau kegiatan lain dalam atau yang berkaitan dengan yurisdiksi badan hukum, peraturan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain setempat atau asing yang terkait.

Pajak atau **Perpajakan** berarti pajak-pajak (termasuk pajak-pajak laba, keuntungan modal, pemotongan, barang dan jasa dan pajak pertambahan nilai atau pajak tidak langsung), pungutan, pengenaan, biaya, bea (termasuk bea materai dan bea transaksi) atau pemotongan yang serupa (termasuk denda atau bunga yang wajib dibayar) yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.

Bank Pihak Ketiga berarti bank atau lembaga keuangan selain kami.

Penyedia Layanan Pihak Ketiga memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Pasal 5.1 BAGIAN A – SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN UMUM dokumen ini.

Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga berarti mekanisme keamanan yang disediakan oleh suatu pihak ketiga.

ID Pengguna berarti setiap alat identifikasi unik (termasuk suatu kata sandi rahasia yang digunakan untuk mencegah penggunaan dan akses tanpa kewenangan) yang diberikan kepada atau dipilih oleh Anda atau Orang Yang Berwenang Anda sehubungan dengan setiap Layanan.

2. Penafsiran

Dalam Perjanjian, hal-hal berikut ini juga akan berlaku, kecuali jika konteksnya menentukan lain:

- 2.1. **“Kami”, ‘kita’ dan “milik kami”** atau ungkapan yang serupa berarti Anggota Grup DBS yang relevan dalam Yurisdiksi Layanan dan apabila konteksnya mensyaratkan sebagaimana ditentukan oleh Anggota Grup DBS tersebut, setiap agen yang bertindak atas nama Anggota Grup DBS mana pun.
- 2.2. **“Anda” dan “milik Anda”** atau ungkapan yang serupa berarti orang atau orang-orang yang mengajukan permohonan dan/atau yang telah kami setuju untuk memberikan setiap Layanan berdasarkan Perjanjian sebagaimana ditentukan dalam Formulir yang relevan atau dokumen terkait lainnya, dan apabila konteksnya mensyaratkan, juga merujuk kepada Orang Yang Berwenang atau agen Anda.
- 2.3. Suatu **“Orang”** termasuk seorang individu, suatu kemitraan, suatu organisasi perusahaan, suatu asosiasi yang tidak berbadan hukum, suatu pemerintah, suatu negara, suatu lembaga negara, dan suatu *trust*.
- 2.4. Ketika kami merujuk kepada Anda, kami, atau orang lain, kami juga berarti pelaksana, perwakilan pribadi, dan penerima pengalihan, penerima transfer atau penerus yang diizinkan.
- 2.5. **“dapat”** berarti bahwa atas diskresi kami, kami dapat, tetapi tidak perlu, menggunakan hak tersebut atau mengambil tindakan yang relevan.
- 2.6. Apabila kami memiliki hak untuk membuat keputusan atau menjalankan diskresi sehubungan dengan hal apa pun (termasuk memutuskan apakah akan menyetujui permintaan apa pun atau memutuskan dan memberitahukan kepada Anda mengenai hal apa pun), kami dapat menggunakan hak atau diskresi tersebut dengan cara yang dapat kami putuskan berdasarkan diskresi mutlak kami.
- 2.7. **“termasuk”, “mencakup”, dan ekspresi serupa** berarti ‘termasuk tanpa batasan’.
- 2.8. Ketika suatu daftar contoh telah disediakan, daftar tersebut tidak bersifat konklusif. Hal ini tidak membatasi daftar tersebut pada contoh-contoh tersebut atau contoh-contoh yang serupa.
- 2.9. Setiap kali kami merujuk kepada **“Hukum”**, kami juga berarti setiap perubahan atau pengundangan kembali hukum tersebut dan peraturan perundang-undangan atau Hukum yang terkait.
- 2.10. Setiap dokumen termasuk setiap perubahan atau tambahan, atau penggantian dokumen tersebut.
- 2.11. Ketika kami memiliki hak untuk menangguhkan suatu Layanan, ini termasuk suatu hak untuk membekukan suatu Rekening.
- 2.12. **“kerugian”** merujuk kepada kerugian, ganti rugi, denda, penalti, biaya, ongkos, pengeluaran atau klaim apa pun, baik langsung, tidak langsung, khusus, hukuman, insidental atau konsekuensial, finansial atau lainnya dan baik yang timbul berdasarkan kontrak atau tidak (dan termasuk biaya dan pengeluaran hukum serta biaya yang timbul dari klaim atau proses hukum).
- 2.13. **“instruksi”** termasuk “permintaan”, “perintah”, “Perintah Tarif”, “permohonan” atau ungkapan serupa sesuai dengan konteksnya.
- 2.14. Setiap rujukan ke waktu adalah suatu rujukan ke waktu di kota yang relevan di Yurisdiksi Layanan sebagaimana ditentukan oleh kami.
- 2.15. Bentuk tunggal mencakup bentuk jamak dan sebaliknya.
- 2.16. Referensi terhadap suatu gender akan mencakup semua gender lainnya.
- 2.17. Keterangan-keterangan dan judul-judul hanya untuk kemudahan referensi dan tidak akan memengaruhi interpretasi dari suatu ketentuan.
- 2.18. Suatu rujukan terhadap suatu **“Bagian”** merupakan suatu rujukan terhadap suatu Bagian berdasarkan Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Perbankan Umum (untuk Bank).
- 2.19. Suatu rujukan ke suatu **“Apendiks”, ‘Pasal’** atau **“Lampiran”** dalam suatu Bagian, suatu Lampiran Layanan atau suatu Lampiran Yurisdiksi berarti suatu Pasal dalam Bagian, Lampiran Layanan atau Lampiran Yurisdiksi tersebut dalam Perjanjian.
- 2.20. Kecuali kami menentukan lain, apabila terdapat ketidaksesuaian di antara dokumen-dokumen berikut ini, ketentuan-ketentuan dalam dokumen yang terdaftar lebih awal akan berlaku atas dokumen yang terdaftar lebih akhir sepanjang ketidaksesuaian tersebut:
 - (a) Lampiran Yurisdiksi;
 - (b) Lampiran Layanan;
 - (c) Formulir; dan
 - (d) Ketentuan-Ketentuan Umum.
- 2.21. Ketentuan-ketentuan dalam Lampiran Layanan dan Formulir hanya akan berlaku untuk Layanan(-Layanan) tertentu dalam Lampiran Layanan dan/atau Formulir tersebut.

LAMPIRAN YURISDIKSI INDONESIA

Berikut ini adalah Lampiran Yurisdiksi sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum (Untuk Bank). Lampiran Yurisdiksi akan berlaku dalam hal Anda membuka Rekening dengan Anggota Grup DBS yang berlokasi di Indonesia atau dalam hal Anggota Grup DBS yang berlokasi di Indonesia menyediakan Layanan apa pun kepada Anda.

1. Otorisasi

- (a) Setiap dan semua otorisasi yang diberikan oleh Anda kepada kami dalam Perjanjian:
 - (i) tidak dapat dibatalkan;
 - (ii) mengizinkan hak substitusi penuh; dan
 - (iii) mengizinkan perwakilan penuh Anda dalam bentuk apa pun dan kepada siapa pun, dalam semua hal dan tindakan sehubungan dengan hal-hal yang terkait dengan otorisasi tersebut.
- (b) Setiap otorisasi yang diberikan kepada kami dalam Perjanjian merupakan bagian penting dan bagian integral dari Perjanjian dan setiap transaksi yang dilakukan sesuai dengan Perjanjian. Anda setuju bahwa setiap otorisasi yang diberikan oleh Anda berdasarkan Perjanjian tidak akan (kecuali jika kami melepaskan otorisasi tersebut) dicabut atau diakhiri selama hubungan bisnis masih ada dan untuk alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang tercantum dalam Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

2. Transaksi FX

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa Anda akan mematuhi setiap dan semua peraturan dan batasan yang berlaku terkait dengan transaksi valuta asing dan persyaratan pelaporannya berdasarkan Hukum Indonesia.

3. Perubahan pada Perjanjian

Sesuai dengan Pasal 12.3 dari Bagian A dan sesuai dengan Hukum Indonesia, kami akan memberi tahu Anda jika ada perubahan yang terkait dengan ketentuan Layanan kami (termasuk kebijakan privasi kami) sekurang-kurangnya 30 hari kerja sebelum tanggal perubahan tersebut berlaku. Anda akan dianggap menyetujui perubahan setelah berakhirnya periode pemberitahuan tersebut. Kami akan memberi tahu Anda melalui pengumuman pada situs web kami, melalui surat elektronik dan/atau surat kepada Anda.

4. Perpajakan

Tanpa mengurangi Pasal 9.2 dari Bagian A, Anda setuju bahwa:

- (a) Pajak meliputi meterai, pajak pendaftaran, pajak dokumen atau pajak serupa lainnya yang harus dibayarkan berdasarkan Hukum Indonesia, dengan tarif yang ditentukan dalam Hukum Indonesia; dan
- (b) Meterai harus dibayarkan (i) untuk perjanjian, akta notaris dan akta yang dibuat di hadapan pejabat pertanahan, ketika dokumen tersebut ditandatangani; (ii) untuk surat berharga dan dokumen transaksi terkait surat berharga, ketika dokumen tersebut dibuat; (iii) untuk surat pernyataan, dokumen lelang dan dokumen yang mengkonfirmasi penerimaan uang atau yang mengakui utang, ketika dokumen tersebut diserahkan kepada pihak yang membuat dokumen tersebut; (iv) untuk dokumen yang akan digunakan sebagai bukti di hadapan pengadilan Indonesia, ketika dokumen tersebut diajukan di hadapan pengadilan Indonesia; dan (v) untuk dokumen yang ditandatangani di luar negeri dan akan digunakan di Indonesia, ketika dokumen tersebut digunakan di Indonesia. Setiap dokumen dengan meterai terutang dapat dimaterai kemudian di kantor pos dengan membayar biaya meterai terutang dan denda dengan tarif yang ditentukan oleh Hukum Indonesia.

5. Undang-undang terkait dengan sanksi-sanksi, anti pencucian uang, anti penyuapan dan korupsi serta kontra-pendanaan terorisme

Untuk tujuan Perjanjian:

- (a) **Otoritas Sanksi** berarti (a) Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa, (b) Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Departemen Keuangan AS (Office of Foreign Assets Control of the US Department of Treasury/OFAC), (c) Uni Eropa (d) otoritas serupa lainnya di Yurisdiksi Layanan yang relevan dan (e) sanksi atau otoritas pengatur mana pun atau lembaga pemerintah masing-masing dari salah satu yang disebutkan di atas yang dapat mengeluarkan Sanksi yang mungkin dapat dipersyaratkan untuk dipatuhi oleh Anggota Grup DBS yang relevan.
- (b) **Daftar Sanksi** berarti daftar yang ditentukan oleh otoritas pemerintah dan/atau pengatur untuk tujuan Sanksi dan termasuk namun tidak terbatas pada daftar yang dikelola oleh OFAC, Departemen Keuangan Britania Raya (HM Treasury of the United Kingdom), otoritas serupa lainnya di Yurisdiksi Layanan yang relevan atau daftar serupa apa pun yang dikelola oleh, atau pengumuman publik tentang penunjukan Sanksi yang dibuat oleh, salah satu dari Otoritas Sanksi.

6. Penutupan Rekening

Sebagai tambahan ketentuan Pasal 1.8 dari Bagian B, kami akan mentransfer setiap uang yang tersisa di dalam Rekening ke setiap rekening lain yang Anda pilih. Jika Anda tidak memberikan rincian mengenai suatu rekening dalam 14 Hari Kerja sebelum penutupan Rekening, kami akan mentransfer setiap dana yang tersisa di dalamnya ke suatu rekening penitipan atau setiap rekening lain yang kami tentukan untuk digunakan.

7. **Permohonan untuk Pembayaran**

RFP beroperasi dengan menggunakan Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan/atau Bank Pihak Ketiga untuk mengirimkan Instruksi RFP melalui saluran elektronik. Ketika instruksi penagihan RFP dikirimkan oleh Penerima Pembayaran RFP kepada pihak yang ditagih (Pembayar RFP), sistem bank penerima akan mengirimkan notifikasi kepada Pembayar RFP melalui SMS, email atau metode lain yang berlaku.

Saat menerima permintaan instruksi penagihan RFP dari Bank Pihak Ketiga yang berpartisipasi dalam RFP, Pembayar RFP dapat langsung mengakses permintaan tersebut melalui saluran elektronik dan proses transfer dana dapat memproses pembayaran tersebut secara real-time melalui jaringan Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan/atau Bank Pihak Ketiga. Proses transfer dana sehubungan dengan RFP juga tunduk pada Bagian A Pasal 6, Bagian B, Bagian C Pasal 5 dan Lampiran Layanan yang berlaku.

8. **Penjaminan Simpanan**

Kami adalah anggota dari skema penjaminan untuk simpanan yang dikelola oleh LPS yang menyediakan penjaminan untuk simpanan sehubungan dengan tabungan dan deposito hingga jumlah tertentu sebagaimana diatur dalam Hukum Indonesia. Tanpa membatasi alasan lain terkait tidak memenuhi syarat jaminan LPS berdasarkan Hukum Indonesia, simpanan Anda tidak akan memenuhi syarat untuk ditanggung oleh Jaminan LPS:

- (a) jika izin perbankan kami di Indonesia telah dicabut;
- (b) jika suku bunga yang disepakati melebihi suku bunga yang dijamin LPS; atau
- (c) jika (dan sepanjang) nilai simpanan Anda melebihi jumlah maksimum yang dijamin oleh LPS.

9. **Ganti Rugi oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga**

Kami akan mempertahankan hak kami untuk diganti rugi oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun terhadap kerugian apa pun yang kami derita atau alami sehubungan dengan Layanan apa pun karena keterlibatan kami atau berhubungan dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun, dan tindakan atau kelalaian Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun.

10. **Pengungkapan informasi rahasia dan data pribadi**

10.1. Pengumpulan dan penggunaan data pribadi

- (a) Anda dapat memberikan data pribadi kepada kami (termasuk data pribadi pemangku jabatan, karyawan, pemegang saham, dan penerima manfaat Anda) sehubungan dengan relasi Anda dengan kami.
- (b) Untuk tujuan Pasal 10.2 pada Bagian A dan Pasal 10 ini, semua referensi terkait “data pribadi” mengacu kepada “data pribadi” sebagaimana didefinisikan dalam Hukum Indonesia tentang perlindungan data pribadi.
- (c) Anda mengonfirmasi bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan kebijakan privasi kami yang tersedia di <https://www.dbs.id/id/corporate/privacy.page>, yang akan diterapkan pada pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi Anda.

10.2. Keabsahan pengumpulan dan penggunaan data pribadi

Anda mengonfirmasi bahwa dengan menyetujui syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum, Lampiran Yurisdiksi ini dan kebijakan privasi kami, kami dapat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengungkapkan, dan melakukan tindakan apa pun yang diperlukan terkait dengan data pribadi Anda berdasarkan ketentuan dalam Pasal 10 pada Bagian A, Pasal 10 ini dan kebijakan privasi kami. Anda mengonfirmasi bahwa syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Pasal 10 pada Bagian A, Pasal 10 ini, dan kebijakan privasi kami akan berlaku dan akan mengatur tindakan kami terkait dengan data pribadi Anda.

11. **Pengakhiran yang Berlaku Dengan Segera**

Sesuai dengan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia, persetujuan yudisial terlebih dahulu diperlukan untuk pengakhiran perjanjian. Anda setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sejauh terkait disyaratkannya persetujuan yudisial terlebih dahulu dalam pengakhiran Perjanjian atau bagian daripadanya.

12. **Bahasa**

Perjanjian akan dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Kedua versi adalah sama-sama asli secara setara. Jika terjadi ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, Anda setuju bahwa versi bahasa Indonesia yang akan berlaku dan versi bahasa Inggris dari Perjanjian akan ditafsirkan dan diinterpretasikan untuk menyesuaikan.

13. **Yurisdiksi**

Untuk tujuan dari Pasal 13.2 dari Bagian A, Anda setuju bahwa semua perselisihan sehubungan dengan Perjanjian akan diselesaikan di yurisdiksi non-eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Selatan. Anda setuju untuk mengesampingkan keberatan apa pun kepada pengadilan Republik Indonesia dengan alasan bahwa pengadilan tersebut adalah forum yang tidak seharusnya atau tidak layak atau lainnya. Anda setuju bahwa kami dapat mengambil proses hukum terhadap Anda di yurisdiksi mana pun (baik secara bersamaan atau tidak). Termasuk yurisdiksi mana pun di mana Anda memiliki aset atau tempat di mana Anda melakukan kegiatan bisnis.

14. Penafsiran dan definisi

Istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Lampiran Yurisdiksi ini memiliki arti yang diberikan kepadanya pada Bagian C dari Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum (Untuk Bank). Definisi berikut juga berlaku untuk Lampiran Yurisdiksi ini, kecuali konteksnya mengharuskan lain:

Hukum Indonesia adalah setiap hukum, undang-undang, peraturan, kebijakan, keputusan atau instrumen legislatif lainnya yang berlaku dan diterapkan yang disahkan oleh pemerintah pusat atau lembaga, departemen, atau eksekutif, atau oleh Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.

LPS adalah Lembaga Penjamin Simpanan yang dikelola oleh pemerintah Republik Indonesia.

Kredit Dokumenter Induk memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Layanan Perdagangan.

Request for Payment (RFP) atau layanan pembayaran atas dasar permintaan adalah layanan yang meneruskan informasi permintaan bayar/transfer dana dari nasabah penerima pembayaran (Penerima Pembayaran RFP) kepada nasabah pembayar (Pembayar RFP) dan memproses transaksi bayar/transfer dana berdasarkan persetujuan nasabah Pembayar RFP atas informasi permintaan bayar/transfer dana dimaksud. Penerima Pembayaran RFP dapat melakukan pembatasan waktu permintaan bayar/transfer dana dari Pembayar RFP. Batas maksimum masa berlaku RFP ditentukan oleh regulator terkait (Bank Indonesia). RFP dapat dimanfaatkan untuk berbagai kebutuhan seperti penagihan pembayaran invoice / tagihan atau penagihan pembayaran lainnya.

LAMPIRAN LAYANAN – SALURAN DIGITAL DAN LAYANAN KONEKTIVITAS TAMBAHAN

Catatan: Ini adalah Lampiran Layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum (Bank/LK). Lampiran Layanan ini hanya akan berlaku apabila kami telah setuju untuk memberikan Layanan Saluran Digital dan/atau Layanan Konektivitas Tambahan kepada Anda berdasarkan Lampiran Layanan ini.

1. Pengaturan dan penggunaan Saluran Digital

1.1. Akses.

- (a) Untuk beberapa Saluran Digital, kami akan mengaktifkan akses untuk Anda dan Orang Yang Berwenang Anda ke Saluran Digital hanya setelah permohonan Anda/mereka berhasil diproses. Dalam keadaan tertentu, kami juga dapat, memberikan akses terbatas ke Saluran Digital tertentu kepada Anda untuk dapat memberikan instruksi tertentu (seperti mengajukan permohonan Rekening atau Layanan baru). Kami akan menonaktifkan akses Anda ke Saluran Digital apabila hubungan kita berakhir, termasuk jika Rekening-Rekening Anda ditutup.
- (b) Administrator Mandiri Nasabah dan jenis lain dari Orang Yang Berwenang lainnya memiliki tingkat akses yang berbeda-beda sebagaimana ditentukan oleh kami sehubungan dengan penggunaan Layanan kami oleh Anda. Anda dapat menetapkan batasan akses tambahan untuk Administrator Mandiri Nasabah Anda, serta untuk Orang Yang Berwenang lainnya pada tingkat ID Pengguna melalui (Para) Administrator Mandiri Nasabah yang Anda tunjuk. Jika Anda memilih kendali tunggal sehingga hanya diperlukan satu orang untuk mengotorisasi transaksi, hal ini akan meningkatkan risiko Anda. Anda wajib mengambil langkah-langkah untuk memastikan Orang Yang Berwenang Anda hanya membuat dan mengotorisasi instruksi dalam batasan mereka masing-masing.
- (c) Kami tidak menjamin bahwa akses ke Saluran Digital akan tersedia pada setiap saat. Hal ini dapat disebabkan oleh pemeliharaan sistem, kerusakan/tidak tersedianya/korupsi jaringan apa pun atau alasan lainnya. Saluran Digital dan Perangkat Lunak disediakan tanpa jaminan atau persyaratan apa pun secara “apa adanya” dan “sebagaimana tersedia”, dan Anda menanggung risiko penggunaan Saluran Digital dan Perangkat Lunak.
- (d) Kami dapat mencabut atau menangguhkan akses Anda ke Saluran Digital, atau mengubah tingkat akses yang diberikan kepada Orang Yang Berwenang kepada Anda pada setiap saat tanpa memberikan pemberitahuan kepada Anda.

1.2. Autentikasi.

- (a) Kami dapat mensyaratkan Anda untuk menggunakan Token Digital atau mekanisme keamanan lainnya (termasuk penggunaan Sertifikat Digital, PIN satu kali, kode keamanan atau Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga) untuk autentikasi dari Orang Yang Berwenang dan/atau sistem Anda.
- (b) Jika Anda menyetujui penggunaan kredensial biometrik (baik yang dibuat oleh kami atau pihak ketiga), Anda menerima risiko bahwa pihak ketiga yang tidak berwenang mungkin dapat memperoleh akses ke perangkat atau aplikasi apa pun yang diamankan menggunakan kredensial biometrik Anda dan mengirimkan instruksi kepada kami tanpa pengetahuan atau persetujuan Anda.
- (c) Anda dapat menginstruksikan kami untuk memberikan kredensial dan informasi profil Anda kepada Bank Pihak Ketiga atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga yang kami dukung untuk tujuan autentikasi, otorisasi, dan pendaftaran langsung di platform mereka, apabila kami diizinkan oleh Hukum yang relevan. Hal ini dapat mencakup penyediaan informasi mengenai peran dan hak dari Orang Yang Berwenang untuk tujuan pengelolaan identitas.

1.3. Otorisasi untuk Token Digital Anda atau mekanisme keamanan. Anda wajib mengendalikan penggunaan Token Digital Anda, dan mekanisme keamanan untuk mencegah penggunaan atau pembagian yang tidak diotorisasi. Apabila Token Digital Anda atau mekanisme keamanan digunakan untuk mengotorisasi instruksi apa pun, kami akan menganggap instruksi tersebut berwenang secara penuh dari Anda, meskipun instruksi tersebut tidak diberikan oleh Orang Yang Berwenang.

1.4. Tidak ada penolakan. Kami dapat mensyaratkan Anda untuk menggunakan tanda tangan elektronik yang aman yang didukung oleh Sertifikat Digital atau prosedur keamanan lain yang wajar dan dapat dipercaya secara komersial untuk menandatangani transaksi digital tertentu. Apabila Anda melakukannya, kami menyetujui penggunaan tersebut dan akan menganggap Anda telah menyetujui transaksi digital dan catatan elektronik aman yang Anda tandatangi sebagai asli dan tidak diubah.

1.5. Persyaratan sistem, perangkat keras dan perangkat lunak serta keamanan.

- (a) Anda bertanggung jawab, atas biaya Anda sendiri, untuk sistem, perangkat lunak, dan perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan dan Saluran Digital kami (termasuk yang dioperasikan oleh penyedia layanan Anda yang terhubung ke Saluran Digital kami dan memperoleh izin serta lisensi dari mereka untuk melakukannya) serta menjaganya tetap aman dan bebas dari virus atau *malware*. Anda juga disyaratkan untuk segera memenuhi persyaratan perangkat keras atau perangkat lunak (termasuk penerapan peningkatan, pembaruan, atau versi baru apa pun dari Saluran Digital dan sistem, perangkat lunak, serta perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan dan Saluran Digital kami dalam periode yang ditentukan) yang kami informasikan kepada Anda dari waktu ke waktu. Anda mungkin tidak dapat mengakses Layanan dan Saluran Digital kami dan kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang Anda timbulkan jika Anda tidak memenuhi persyaratan ini.
- (b) Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Token Digital Anda dan setiap mekanisme atau kode keamanan lainnya (termasuk PIN) yang diberikan kepada Anda. Kami akan menggunakan cara yang dapat diandalkan (sebagaimana ditentukan oleh kami) untuk mengirimkannya kepada Anda, seperti ke alamat atau perangkat terdaftar Anda. Anda wajib memperbarui data Anda untuk memastikan kami mengirimkannya dengan benar. Anda wajib mengendalikan penggunaan Token Digital, mekanisme dan kode keamanan Anda untuk mencegah penggunaan atau pembagian tanpa izin. Anda wajib memiliki prosedur kendali internal dan langkah-langkah keamanan yang memadai (seperti menghancurkan pemberitahuan dengan kode keamanan Anda, menyamarkan kode keamanan jika Anda mencatatnya, dan mengubah kode keamanan secara berkala) untuk mencegah penipuan, penyalahgunaan, atau penggunaan apa pun Layanan dan Saluran Digital kami yang tidak

berwenang, termasuk penggunaan sistem atau perangkat Anda untuk melakukan peretasan atau serangan penolakan layanan, atau untuk memasukkan elemen atau *malware* yang merusak (termasuk virus, *worm*, atau *Trojan horse*) ke dalam sistem kami. Kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas penyediaan, pengiriman, atau penyerahan Token Digital, mekanisme dan kode keamanan kepada Anda, dan atas kehilangan atau penggunaan tanpa izin atas Token Digital, mekanisme dan kode keamanan tersebut.

- (c) Kami dapat menyediakan penggunaan suatu Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga (termasuk mekanisme keamanan berbasis biometrik) untuk mengakses Saluran Digital dan Layanan kami, dengan tunduk pada persyaratan tambahan yang mungkin kami beri tahu kepada Anda dari waktu ke waktu. Kami tidak bertanggung jawab atas masalah apa pun yang berkaitan dengan penggunaan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga tersebut, termasuk penerbitan, ketersediaan, keakuratan, atau keandalannya. Anda bertanggung jawab penuh untuk mematuhi ketentuan penggunaannya.

1.6. Penyediaan Perangkat Lunak, API, data pasar, dan konten lainnya.

- (a) Kami dapat menyediakan kepada Anda dengan Perangkat Lunak yang disyaratkan untuk penggunaan Layanan dan Saluran Digital kami. Anda wajib memiliki izin yang diperlukan untuk memasang, mengonfigurasi, dan mengintegrasikan Perangkat Lunak tersebut dengan sistem Anda. Anda wajib mematuhi setiap ketentuan tambahan yang berlaku terhadap Perangkat Lunak tersebut.
- (b) Kekayaan intelektual dalam Saluran Digital dan Perangkat Lunak, termasuk API kami, adalah milik kami dan/atau vendor kami. Anda diberikan lisensi terbatas untuk menggunakan kekayaan intelektual tersebut hanya sehubungan dengan penggunaan Anda secara berkelanjutan atas Saluran Digital. Anda dilarang menyalin, mendistribusikan, memodifikasi, atau merekayasa kembali Perangkat Lunak.
- (c) Penyediaan tautan apa pun ke aplikasi, platform, atau situs web pihak ketiga, atau penyertaan konten apa pun (termasuk data pasar) yang disediakan oleh suatu Penyedia Layanan Pihak Ketiga dalam Layanan kami bukan merupakan pengesahan atau verifikasi kami atas layanan atau konten pihak ketiga tersebut, dan setiap penggunaan atau pengendalian pada layanan atau konten pihak ketiga tersebut sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri.
- (d) Anda wajib menyimpan, dan wajib membuat agar setiap orang yang diberi akses menjaga kerahasiaan semua informasi mengenai Layanan dan Perangkat Lunak, mekanisme dan kode keamanan, setiap konten dari Layanan kami, dan instruksi pengguna. Anda hanya dapat menyimpan informasi rahasia tersebut sepanjang diwajibkan oleh hukum atau untuk mematuhi kebijakan penyimpanan data yang sah.

1.7. Instalasi dan dukungan.

- (a) Jika Anda menggunakan aplikasi seluler kami, Anda wajib mengunduh aplikasi seluler dan pembaruan apa pun dari toko aplikasi resmi yang relevan. Kami tidak akan mengirimkan pembaruan secara terpisah kepada Anda.
- (b) Jika Anda meminta kami untuk menginstal Perangkat Lunak pada sistem Anda, Anda wajib memberikan akses yang wajar kepada kami. Kami dapat menguji Perangkat Lunak tersebut untuk memverifikasi interoperabilitas dan keamanan. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa sistem Anda memenuhi persyaratan perangkat keras, perangkat lunak, dan keamanan informasi yang diinginkan (termasuk pembaruan dan/atau *patch* yang perlu diinstal) untuk mengakses dan menggunakan Layanan dan Saluran Digital yang mungkin kami beri tahu kepada Anda dari waktu ke waktu. Kami mungkin tidak menyediakan pembaruan untuk Perangkat Lunak tersebut.

1.8. Instruksi pengguna. Anda wajib mematuhi instruksi yang tercantum dalam dokumentasi Layanan yang relevan, termasuk FAQ, manual, dan panduan pengguna, setiap saat. Anda dilarang menyalin materi tersebut kecuali diwajibkan untuk menggunakan Layanan kami dan hanya mengizinkan penggunaannya oleh Orang Yang Berwenang atau karyawan Anda.

1.9. Pengakhiran. Setelah pengakhiran, Anda wajib berhenti menggunakan dan mengembalikan Token Digital Anda dan setiap mekanisme, kode, atau materi keamanan lainnya (termasuk instruksi pengguna) yang diberikan kepada Anda. Anda wajib mengikuti instruksi kami mengenai pemeliharaan atau penghapusan data apa pun yang terkait dengan Layanan.

2. **Layanan Administrasi Mandiri Nasabah**

2.1. Administrator Mandiri Nasabah. Administrator Mandiri Nasabah memiliki kendali penuh atas siapa yang mengakses Layanan dan siapa yang dapat membuat dan serta mengotorisasi transaksi atas nama Anda, serta mendaftar untuk Layanan baru. Administrator Mandiri Nasabah juga mengelola keamanan Anda, dan oleh karena itu Anda wajib menunjuk sekurang-kurangnya 2 orang yang bertanggung jawab dengan kuasa dan wewenang eksekutif yang memadai di organisasi Anda sebagai Administrator Mandiri Nasabah untuk memberikan pengawasan dan keseimbangan. Kecuali jika disepakati lain, 2 Administrator Mandiri Nasabah akan selalu disyaratkan agar Kendali Ganda dapat menjalankan tugas-tugas tingkat administrator.

2.2. Kendali Ganda. Kendali Ganda selalu disyaratkan untuk setiap tindakan yang dilakukan oleh Administrator Mandiri Nasabah yang ditunjuk untuk menggunakan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah. Semua instruksi dan permintaan yang diterima dari Administrator Mandiri Nasabah dianggap telah Anda setuju secara patut. Kami dapat menindaklanjuti semua instruksi dan permintaan yang diterima melalui Layanan Administrasi Mandiri Nasabah tanpa pemeriksaan lebih lanjut, meskipun bertentangan dengan instruksi atau mandat lain yang telah Anda berikan kepada kami.

2.3. Tanggung jawab Nasabah atas kendali internal. Mengingat kewenangan luas yang diberikan melalui Layanan Administrasi Mandiri Nasabah, Anda wajib memastikan bahwa Anda memiliki kendali internal yang tepat dan memadai untuk memberikan wewenang kepada orang yang tepat untuk menggunakan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah, dan untuk mencegah penipuan, penyalahgunaan, atau tindakan/kelalaian apa pun tanpa izin oleh orang yang menggunakan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah.

2.4. Penghentian. Jika seseorang tidak lagi menjadi Orang Yang Berwenang sehubungan dengan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah dan kami tidak diberitahu mengenai penghentian tersebut sesegera mungkin, Anda setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas tindakan atau kelalaian apa pun yang dilakukan oleh orang tersebut.

3. Layanan Host To Host

- 3.1. Deskripsi. Layanan ini memungkinkan Anda untuk menghubungkan sistem Anda ke Layanan kami yang memungkinkan pemrosesan langsung untuk transaksi dalam jumlah besar, penggunaan aturan pra-pemrosesan yang disesuaikan, perutean otomatis, dan peringatan transaksi secara langsung.
- 3.2. Koneksi. Anda dapat menghubungkan *host-to host* ke Saluran Digital kami menggunakan Perangkat Lunak yang telah kami sediakan untuk Anda atau yang telah Anda setuju untuk Anda gunakan.

4. Layanan API DBS

- 4.1. Deskripsi. Layanan ini memungkinkan Anda untuk terhubung ke Layanan kami menggunakan API kami.
- 4.2. Pembatasan. Kami dapat membatasi penggunaan API oleh Anda, misalnya dengan jumlah permintaan yang dapat Anda buat atau jumlah pengguna yang dapat Anda layani. Anda harus mematuhi instruksi apa pun yang kami berikan kepada Anda untuk memastikan manajemen sesi dan konkurensi yang tepat. Kami dapat menangguhkan atau secara permanen mencabut lisensi yang diberikan kepada Anda untuk menggunakan API kami jika kami mencurigai atau mengonfirmasi kegagalan Anda dalam memberikan dukungan yang wajar kepada kami dan kegagalan ini, menurut pendapat kami, mempengaruhi akses atau penggunaan Layanan kami.
- 4.3. Pemantauan. Kami dapat memantau penggunaan API oleh Anda untuk tujuan kepatuhan dan meningkatkan Saluran Digital kami.

5. API Nasabah

- 5.1. Lisensi. Jika Anda memberikan API Anda kepada kami sehingga kami dapat memberikan Layanan kami kepada Anda, Anda setuju untuk memberikan kepada kami (dan pihak ketiga lainnya yang terlibat dalam memberikan Layanan kami kepada Anda) lisensi yang tidak dapat dipindahtangankan, tidak eksklusif, berlaku di seluruh dunia, bebas royalti, dan tidak dapat dibatalkan selama Anda menggunakan Layanan kami untuk mengakses API dan dokumen API yang menyertainya.
- 5.2. Perubahan. Anda tidak diperkenankan mengubah API apa pun yang Anda gunakan agar kami dapat menyediakan Layanan kami kepada Anda tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.
- 5.3. Perangkat Lunak Sumber Terbuka. Jika Anda memasukkan atau menggunakan perangkat lunak sumber terbuka dalam API yang Anda gunakan agar kami dapat memberikan Layanan kami kepada Anda, Anda harus memberikan kepada kami semua rincian perangkat lunak sumber terbuka tersebut, memastikan bahwa perangkat lunak tersebut digunakan sesuai dengan lisensi yang berlaku, memastikan bahwa penggunaan atau penggabungan perangkat lunak sumber terbuka tersebut tidak akan mengakibatkan kewajiban apa pun untuk mengungkapkan, melisensikan, atau dengan cara apa pun menyediakan bagian mana pun dari Saluran Digital, Layanan, atau informasi rahasia apa pun kepada siapa pun, dan memastikan bahwa penggunaan tersebut tidak mengurangi kewajiban Anda berdasarkan perjanjian.

6. Layanan SWIFT FILEACT

- 6.1. Koneksi. Anda dapat terhubung ke Saluran Digital kami menggunakan opsi konektivitas yang ditawarkan oleh SWIFT untuk mentransfer berkas dengan aman kepada kami.
- 6.2. Persyaratan SWIFT. Anda menjamin bahwa Anda adalah peserta SWIFT yang sah, dan bahwa selain mematuhi persyaratan keamanan kami, Anda juga akan mematuhi semua persyaratan SWIFT. Anda harus segera memberi tahu kami jika terjadi perubahan.

7. LAYANAN TRANSMISI DATA JARAK JAUH

- 7.1. Deskripsi. Layanan ini memungkinkan Anda untuk menggunakan solusi konektivitas multi-bank untuk mengakses Layanan kami.
- 7.2. Penggunaan EBICS. Layanan ini akan tersedia melalui antarmuka EBICS dan sesuai dengan protokol, spesifikasi, dan standar khusus EBIC yang relevan. Sistem dan perangkat lunak Anda harus mematuhi persyaratan keamanan dan persyaratan lain yang ditetapkan dalam dokumentasi layanan kami. Anda dapat membuat dan mengesahkan pesanan melalui antarmuka EBICS dengan menggunakan format data yang ditentukan, tanda tangan elektronik, serta enkripsi file dan transportasi. Beberapa jenis tanda tangan elektronik tidak dapat digunakan untuk mengesahkan pesanan, tetapi hanya untuk membuat dan mengirimkan pesanan. Anda harus memberikan kepada kami rincian kunci publik (*public keys*) Anda dalam dokumen inisialisasi untuk verifikasi kami, dan memberikan kepada kami kunci publik baru Anda dalam dokumen inisialisasi baru sebelum masa berlakunya berakhir. Anda harus mengumpulkan dan memverifikasi kunci publik kami dengan nilai *hash* yang kami kirimkan kepada Anda secara terpisah sebelum menggunakannya.
- 7.3. Media Identifikasi. Setiap pengguna Anda akan memerlukan media identifikasi masing-masing yang akan digunakan sebagai mekanisme keamanan untuk layanan ini. Anda dan pengguna Anda dapat menangguhkan pengesahan akses untuk media identifikasi mereka dengan mengirimkan pesan kepada kami dalam format yang ditentukan atau menggunakan fasilitas penangguhan. Setelah pengesahan akses ditangguhkan, media identifikasi harus diinisialisasi ulang.
- 7.4. Pengenal Nasabah. Anda harus memastikan bahwa setiap pengenalan nasabah dinyatakan dengan benar karena akan digunakan sebagai satu-satunya dasar untuk memproses instruksi pembayaran.
- 7.5. Catatan. Anda harus menyimpan dan segera memberikan kepada kami atas permintaan catatan yang akurat tentang penggunaan layanan selama 30 hari terakhir, termasuk isi lengkap berkas dan informasi verifikasi identifikasi yang dikirimkan dan protokol elektronik yang dihasilkan.

8. Layanan Platform Pembayaran Yang di-Host

- 8.1. **Deskripsi.** Layanan ini memberi Anda akses ke platform pembayaran yang kami sediakan untuk Anda, yang dapat Anda integrasikan ke situs web perdagangan elektronik atau aplikasi seluler Anda melalui API, untuk memungkinkan Anda mengumpulkan pembayaran melalui Metode Pembayaran yang Didukung.
- 8.2. **Ketentuan yang Berlaku.** Syarat dan ketentuan yang mengatur Metode Pembayaran yang Didukung yang relevan juga berlaku untuk Layanan Platform Pembayaran yang Di-host ini.
- 8.3. **Hak untuk Mendebit.** Kami berhak untuk mendebit dari Rekening Anda sejumlah utang Anda kepada kami sehubungan dengan pengembalian dana dan/atau pengembalian biaya terkait Kartu, setiap penyelesaian negatif di Rekening Anda dan setiap Biaya yang berlaku (seperti Biaya Aktivitas Token Bulanan, Biaya Pemeliharaan tahunan, Biaya Gerbang MPGS, dan Biaya Tokenisasi MPGS).
- 8.4. **Pembayar.** Anda bertanggung jawab penuh atas semua hubungan antara Anda dan pembayar mana pun sehubungan dengan layanan ini. Hal ini mencakup semua transaksi dengan pembayar mana pun, menerapkan kontrol batas yang berlaku atas transaksi pembayar mana pun, memperbarui status setiap transaksi pembayar Anda, memroses pengembalian dana yang diminta oleh pembayar Anda, memberikan dukungan teknis, dan menyelesaikan perselisihan apa pun dengan pembayar.
- 8.5. **Pengakhiran.** Kami dapat mengakhiri Layanan Platform Pembayaran yang Di-host dengan segera tanpa pemberitahuan kepada Anda jika Anda tidak lagi berlangganan Metode Pembayaran yang Didukung. Konsekuensi pengakhiran untuk setiap Metode Pembayaran yang Didukung yang relevan juga berlaku untuk Layanan Platform Pembayaran yang Di-host.

9. Penafsiran dan Definisi-Definisi

Istilah-istilah dalam huruf besar yang digunakan dalam Lampiran Layanan ini memiliki arti sebagaimana tercantum dalam Bagian C dari Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum (Bank/LK). Definisi di bawah ini juga berlaku terhadap Lampiran Layanan ini:

API berarti antarmuka pemrograman aplikasi.

Kartu berarti setiap kartu kredit, debit, atau kartu tagihan atau token, yang diterbitkan oleh kami atau bank yang disetujui, dengan nama, merek layanan, dan/atau logo jaringan kartu yang telah kami sahkan sehubungan dengan pedagang, yang digunakan sehubungan dengan Metode Pembayaran yang Didukung.

Administrator Mandiri Nasabah berarti jenis Orang yang Berwenang dan merujuk pada orang yang telah Anda beri tahu kami sebagai penanggung jawab untuk mengambil peran sebagai administrator mandiri nasabah untuk Saluran Digital.

Layanan Administrasi Mandiri Nasabah berarti Layanan yang kami sediakan untuk Anda sehubungan dengan pendaftaran Layanan baru Anda dan administrasi, pengoperasian, serta pemeliharaan berkelanjutan atas penggunaan dan akses Anda ke Saluran Digital.

Sertifikat Digital berarti sertifikat elektronik, digital, atau sertifikat lainnya yang digunakan untuk mengesahkan (i) integritas; (ii) keaslian atau identitas penerbit; dan/atau (iii) karakteristik lain dari suatu instruksi atau komunikasi lain yang dapat kami terima atau tetapkan dari waktu ke waktu, atas kebijakan kami sendiri dan mutlak, untuk digunakan sehubungan dengan Saluran atau Layanan Digital apa pun.

Kendali Ganda berarti prosedur yang melibatkan dua orang atau lebih untuk menyelesaikan suatu transaksi. Satu orang membuat transaksi dan orang lain yang memiliki otoritas lebih tinggi menyetujuinya dalam sistem.

EBICS berarti Electronic Banking Internet Communication Standard, yang merupakan standar komunikasi yang aman sebagaimana ditetapkan di www.ebics.org.

Layanan Platform Pembayaran yang di-host berarti layanan yang dapat kami berikan kepada Anda melalui platform pembayaran yang Di-host untuk memfasilitasi (i) pengumpulan pembayaran dari pembayar Anda menggunakan Metode Pembayaran yang Didukung, (ii) penyelesaian transaksi apa pun dan (iii) penyediaan laporan yang berkaitan dengan transaksi tersebut kepada Anda. Fitur dan fungsi ini dapat berubah dari waktu ke waktu.

Biaya Pemeliharaan berarti biaya pemeliharaan bulanan yang harus dibayarkan untuk menangani transaksi online di mana Kartu digunakan.

Biaya Gerbang MPGS berarti biaya gerbang yang harus dibayarkan untuk menangani transaksi online di mana Kartu digunakan.

Biaya Tokenisasi MPGS berarti biaya yang sedang berjalan yang dapat kami bebaskan secara langsung kepada Anda untuk tokenisasi Kartu untuk memungkinkan transaksi *card-on-file*.

PayLah! mengacu pada aplikasi seluler yang dibuat oleh kami dan tersedia di toko aplikasi resmi untuk tujuan, antara lain, melakukan pembelian online, penerimaan dan pengiriman dana dan/atau pembayaran tagihan.

Metode Pembayaran yang Didukung berarti metode pembayaran seperti Paylah!, DBS MAX PayNow, atau Kartu dan metode pembayaran lain yang kami sediakan.

Biaya Aktivitas Token berarti biaya yang harus dibayarkan untuk tokenisasi dan/atau pemeliharaan kode alternatif unik yang digunakan untuk menggantikan detail Kartu, untuk memungkinkan transaksi *card-on-file*.

GENERAL BANKING TERMS AND CONDITIONS (FOR BANKS)

ABOUT THIS DOCUMENT

This document (the “**General Banking Terms and Conditions (For Banks)**”) contains terms and conditions governing your banking relationship with us and certain products and services provided by us. This includes the terms for accounts and certain related services that we may offer to you. When you apply to use the products and services covered under this document, you may need to complete the applicable Form and to acknowledge in such Form that you confirm your agreement to the terms under this document and the applicable Jurisdiction Schedules.

PART A - COMMON TERMS AND CONDITIONS

1. Services

- 1.1. Application. The Common Terms and the applicable Jurisdiction Schedule will apply to any Service or Digital Channel that we may provide to you and any Service that you apply for.
- 1.2. Provision of a Service. We have absolute discretion on whether to approve or provide any Service to you and how we provide it to you. We are not under any obligation to monitor, investigate or enquire about your activities in connection with any Service.
- 1.3. We will deal with you only. We do not need to recognise any person (other than you) as having any interest in any Service we offer to you. You are acting on your own behalf and for your own benefit when using any Service.
- 1.4. Our role. You are responsible for obtaining your own independent legal, tax, accounting or other advice in relation to any Service. Neither we nor any of our employees are providing any legal, tax, accounting or other advice, or advice on the suitability or profitability of any Service, or acting as your adviser, trustee or fiduciary.
- 1.5. Conflicts. We may provide a Service even if we, any other DBS Group Member or any of our Third Party Service Providers has or may have a material interest in any of your dealings with or instructions to us, a relationship which gives rise to a conflict of interest, or a duty to other clients which would otherwise conflict with our or their duty to you.

2. Your obligations

- 2.1. Compliance with Laws and provision of information. You agree to comply with all applicable Laws in connection with the use of the Services. You must promptly give us all documents, information and authorisations we reasonably need to provide or to continue providing any Service to you. You must tell us promptly, in writing, of any change in any such documents, information or authorisation given to us, and provide evidence of such change.
- 2.2. Mandate. You must give us your mandate and details of any Authorised Person for any Service when we require you to and promptly update us, in writing, if there are any changes.
- 2.3. Reliance on Authorised Persons. You confirm that each Authorised Person is authorised to give instructions, perform any acts under the Agreement and any transaction relating to any Service or operate, access or use any Digital Channel for and on your behalf.
- 2.4. Change in Authorised Persons. We may act on any instruction from your Authorised Persons which we have in our records. Any prior instruction shall continue to apply until we have received 14 days prior written notice from you that there has been a change to your Authorised Persons.
- 2.5. Monitoring any Service we provide to you. For any Service or Digital Channel you use, you must tell us immediately if you know or suspect that there is or has been any actual, likely or suspected violation or breach of the Agreement, any applicable Law (including any unauthorised, fraudulent or illegal activity), any security mechanism (including any data breach or such breach involving a Third Party Bank or Third Party Service Provider), or any erroneous transaction. We will use reasonable endeavours to stop the acceptance or processing of affected transactions (whether such transactions are new or existing) as soon as reasonably practicable. If we are not able to stop, suspend or terminate such affected transactions, you will be bound by, and you will be responsible for, such transactions.
- 2.6. Liability for unauthorised and incorrect transactions. You must take reasonable care to prevent fraudulent or unauthorised use or access to, or the improper use of, a Service or Digital Channel. You will be liable for our losses that arise from any unauthorised transaction that is caused by or contributed to by your wilful misconduct, negligence or failure to comply with the terms of the Agreement, or any transaction that is agreed to by your Authorised Persons even if you did not agree to such transaction or you were defrauded.

3. Representations and undertakings

You represent, warrant and undertake throughout the term of the Agreement that:

- 3.1. Authorisations. You have the capacity to enter into and comply with the Agreement, use any Service or Digital Channel we offer you, provide any instructions to us and digitally accept and/or sign the Agreement and any part of it. You have also received all consents and authorisations required to do so.
- 3.2. Accuracy of information. All documents and information you provide to us are true, complete and accurate and not misleading in any way.

4. Communication between us

- 4.1. Our communication to you. We may send any Correspondence to you or by (a) hand, post, fax, text message or email to the postal address, email address, mobile number or fax number we have for you in our records; or (b) using our Digital Channels or any other electronic media. Any Correspondence from us to you will be deemed to be received at the time we sent it.

- 4.2. Your communications to us. Any Correspondence you give us must, unless we agree otherwise, be in writing, be through such means or channels as we may notify you and be actually received by us.
- 4.3. Business Hours. All Correspondence received after our usual business hours will be considered to be received by us on the next Business Day.
- 4.4. Communications or instructions through our agent. If we appoint any DBS Group Member as an agent to act on our behalf in respect of any Service, any Correspondence to you in relation to that Service may be delivered by our agent. You shall deliver any Correspondence or instructions in relation to that Service to our agent.
- 4.5. Notice on inaccurate Correspondence. You shall promptly notify us of any incorrect or missing entry, information or amount in any Correspondence. You will be deemed to have accepted any Correspondence as being correct, conclusive and binding if we are not notified of the error, discrepancy or unauthorised transaction in such Correspondence within 30 days of receipt (or such other time as we may say).
- 4.6. Method of instructions. We may in our absolute discretion receive instructions by fax, electronic communications, Digital Channels or any other method.
- 4.7. Responsibility for instructions. You are responsible for ensuring the timeliness, accuracy, adequacy and completeness of all instructions given by you or your Authorised Persons and any information from you or third parties (including Third Party Service Providers) incorporated into or given with such instructions. We are not required to verify the accuracy, adequacy or completeness of any instruction or any such information. We may deem and/or assume that instructions provided by any person using SWIFT, your Digital Token, PIN number or User IDs or electronic signatures or which are transmitted from your systems (even if we may not be able to verify that an instruction is referable to you and/or your Authorised Person's security mechanisms or codes) are authorised by you.
- 4.8. Declining instructions. We may decline to process or delay acting on any instructions provided to us in relation to any Service if:
 - (a) we reasonably believe that the instruction is not genuine, unclear, ambiguous, suspicious, conflicting, incorrect, incomplete, unauthorised, illegal, likely to breach any Laws, likely to exceed any limits or that the instructions are not in line with the mandate you have given to us; or
 - (b) we consider that we have valid reasons for doing so, including reasons provided to us by our Third Party Service Providers.
- 4.9. Irrevocability of instructions. All instructions provided to us are irrevocable. We may upon request use reasonable attempts to cancel, stop or change an instruction. We are under no duty to do so, and we will not be liable for any loss you may incur.
- 4.10. Processing of instructions. We require a reasonable timeframe to act on any instructions in line with our normal banking practice. We may determine the order of priority in effecting any instruction or transaction in connection with any Service. We reserve the right not to act or process any instruction on a day which is not a Business Day in the Service Jurisdiction.
- 4.11. Recording of communications. We may record or monitor all communications with or from your directors, officers or Authorised Persons. You agree to obtain any necessary consent from and to give notice of such recordings to such persons.

5. Third Party Service Providers and Third Party Banks

- 5.1. Engagements with Third Party Service Providers. We may use: (a) the services of any DBS Group Member or any service provider that you or we have appointed; or (b) any system (including SWIFT), intermediary, correspondent bank, agent or other person or organisation (including government agencies), for any purpose, including for authentication, verification, security, communication, clearing, settlement or payment. We may outsource, delegate or sub-contract any part of our banking operations to anyone.

Each such system and person above is referred to as a “**Third Party Service Provider**”. We will exercise reasonable care and skill in the selection of any Third Party Service Provider.
- 5.2. Third Party Service Providers and Third Party Banks. We may send and receive your instructions on your behalf, or information relating to you, to or from a Third Party Service Provider or Third Party Bank or use or work with a Third Party Service Provider or Third Party Bank.
- 5.3. Extent of our liability. We will not be liable for the performance or any act or omission of any Third Party Service Provider or Third Party Bank (other than any DBS Group Member), or any of their employees or agents. We are not responsible for ensuring the accuracy of information provided by any of them. This paragraph applies even if there is fraud, misconduct, negligence or insolvency on the part of any of them and provided that we have exercised reasonable care and skill in the selection of any such Third Party Service Provider or Third Party Bank.

6. Indemnities

- 6.1. General indemnity. As far as we are allowed under Law, you agree to indemnify us on demand against any and all losses which we may suffer or incur in connection with:
 - (a) your use or misuse of any Service or Digital Channel (including due to us engaging or dealing with any Third Party Service Provider or Third Party Bank (except for a DBS Group Member));
 - (b) any destructive element or malware (including any virus, worm or Trojan horse) affecting our systems or any Service or Digital Channel pursuant to your upload or submission of any Correspondence, documents, instructions or other materials;
 - (c) any dispute you have or may have with any third party about, any claim made against us by any third party, or any investigation, inspection, court order or enquiry, in each case relating to the Agreement, any Service or Digital Channel;
 - (d) us acting on any instructions of your Authorised Persons which we believe in good faith to be genuine;

- (e) any Forms, Instruments, documents or information provided by you or by any person upon your request or on behalf of you to us are inaccurate, incorrect, incomplete, out-of-date, or misleading;
- (f) you failing to comply with any part of the Agreement or any negligent act or omission, fraud or dishonesty committed by you or any of your Authorised Persons;
- (g) any act or omission by you causing us to be in breach of the terms of the Agreement, any applicable Law or our agreement with any Third Party Service Provider;
- (h) the occurrence of an Extraordinary Event or any breach of Law (other than by us); and
- (i) the exercise or enforcement of any of our rights or the taking of any action against you in relation to the Agreement or any Service or Digital Channel.

You will not need to indemnify us if, and to the extent such losses are directly caused by our wilful misconduct, gross negligence or fraud.

- 6.2. Currency of payment and currency indemnity. You must pay all amounts payable by you to us under the Agreement in the Agreed Currency. If the amount we receive is in another currency, you must indemnify us on demand for any loss arising from the conversion of the received amounts into the Agreed Currency.
- 6.3. Extraordinary Events. If an Extraordinary Event occurs, we may make or receive payment in relation to any Service in any alternative currency as determined by us. We will determine the rate of exchange for any currency conversion that is made. You shall be liable for and will indemnify us for any additional cost, expense or loss arising from such currency conversion.
- 6.4. Indemnity for fax and electronic communications, third party platforms, etc.
 - (a) For communications or transmissions of information over fax or by electronic means or by using any digital services and Digital Channels, you accept the risks that instructions over such channels may be altered, intercepted, or tampered and transmissions may be interrupted or delayed and may not be given priority as they are generally handled during business hours.
 - (b) We may act on any instructions issued through fax, electronic means or digital services (including Digital Channels). If we act on such instructions, you agree that if the instruction appears to be sent from your Authorised Person, even if such instruction conflicts with any other instruction or mandate you give us, we may accept and rely on such instructions as instructions given by you without any need to enquire further.
 - (c) You accept the risks of using Third Party Security Mechanisms to access our Digital Channels and Services. Such Third Party Security Mechanisms may allow unauthorised third parties to gain access to any device or application secured using such Third Party Security Mechanisms and transmit to us instructions from that device or application without your knowledge or approval.
 - (d) You agree to indemnify us in full for any losses which we may suffer or incur as a result of acting on such instructions or the use of such digital services.
- 6.5. Other terms relating to indemnities. Each indemnity under the Agreement is your separate and independent obligation to us, gives rise to a separate and independent cause of action, and indemnifies legal costs and expenses on a full indemnity basis.

7. Our Liability

- 7.1. Exclusion of liability. As far as we are allowed under Law, we will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of:
 - (a) any of the events or circumstances set out in Clause 6.1(a) – (i);
 - (b) us delaying or failing to carry out our responsibilities to you, if that delay or failure arises due to a Force Majeure Event, or from our compliance with the Agreement, any Laws, court order or arbitral award;
 - (c) any delay, loss or failure in transmission of content, or any modification, interception, access or disclosure of content by any party arising from use of the Digital Channels, third party digital services or any other form of communication;
 - (d) the reliance on any material or content, or acting on any material or content provided to you (including by third parties) when using our Services and/or Digital Channels;
 - (e) the acts or omission of any Third Party Service Provider or any Third Party Bank (other than, in each case, any DBS Group Member);
 - (f) us exercising any of our rights under the Agreement or you failing to comply with any term of the Agreement;
 - (g) any fraud or forgery in relation to any Service or any unauthorised use of any Service (whether or not the fraud, forgery and/or unauthorised use could be easily detected or is due to your negligence); or
 - (h) any refunds made or not made to any persons, or any delays in this respect.
- 7.2. Loss of opportunity and so on. We will not be liable for any loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, loss of information, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of data, loss of value of any equipment including software or loss of profit or any indirect, consequential, special, economic, or punitive loss or damage. We will not be liable for the losses contemplated in Clause 7.1 and this Clause 7.2 even if we were advised of the possibility of such loss.
- 7.3. Our liability limited to specific branch. Our obligations to you under the Agreement will be satisfied by recourse to us only. You must not take any steps to recover or seek recourse for any of our obligations to you or in connection with any Service we provide to you from any of our other branches or other DBS Group Members, even where such DBS Group Member is a Third Party Service Provider or Third Party Bank involved in that Service.

8. Regulatory compliance

- 8.1. Our obligation to comply with Law. We (including each DBS Group Member) must comply with all applicable Laws. We are not obligated to do anything required of us in the Agreement if doing so would or might in our reasonable opinion be a breach of any applicable Law. We may, without any need to enquire further, act on any order, award, judgment directive or request from any court, arbitral tribunal, authority or organisation in any jurisdiction which we are required or are expected to comply

with, or which we in good faith believe that we should comply with. Nothing in the Agreement shall operate so as to exclude or restrict any liability, the exclusion or restriction of which is prohibited by Law.

8.2. Sanctions, anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption and counter-terrorism financing laws.

- (a) Authorities in jurisdictions where any DBS Group Members, Third Party Service Providers or Third Party Banks operate may impose and enforce anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption or counter-terrorism financing Laws or Sanctions. We, our agents, any Third Party Service Provider or any Third Party Bank may not be able to process or take part in transactions which may result in a breach of these Laws or Sanctions or our/their internal policies relating to these Laws or Sanctions or which may expose us/them to any action or loss.
- (b) You represent, warrant and undertake to us at all times that:
 - (i) neither you nor any of your Affiliates, nor any of your or their respective directors, officers or employees or any persons acting on their behalf is a Restricted Party, has received notice of or is aware of any claim, action, suit, proceeding or investigation against it or them with respect to Sanctions by any Sanctions Authority or is subject to any applicable limitation or restriction under Sanctions;
 - (ii) you will not make use of, or provide the benefit of, any funds received from, or Services provided by us, to any Restricted Party or for business activities that are subject to Sanctions, or conduct, permit or allow any business activity with any Restricted Party;
 - (iii) you will not use our Services in violation of any applicable Law or Sanctions; and
 - (iv) you will, and will ensure, that each of your Affiliates and your sub-contractors will, comply with all applicable anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption and counter-terrorism financing Laws and Sanctions.
- (c) If we determine that there is a risk of breach of Laws, Sanctions or internal policy as set out in paragraph (a) above, or you have breached any of your representations, warranties or undertakings under paragraph (b) above (or in any other provision of the Agreement relating to anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption or counter-terrorism financing), we may (i) refuse or delay in acting on any of your instructions or processing any transaction (including withholding any funds), (ii) suspend or terminate your use of any Service immediately, (iii) declare any amount owing by you to us to be immediately due and payable, (iv) comply with any order, judgement or request from any authority, liquidator, receiver or similar person; and/or (v) take such other action as we may reasonably consider appropriate.

8.3. Rules for clearing, settlement or payment. We and any intermediary or correspondent bank may act in line with any applicable rules and regulations of any system for clearing, settlement or payment. For International Payments, this includes the laws and regulations applicable to the payment currency and the jurisdiction where the payment is to be made.

8.4. Tax compliance.

- (a) DBS Group Members may have obligations under various Tax Compliance Requirements (including FATCA and CRS) to collect information from you, report information to the authorities, and withhold tax from payments to you.
- (b) You must cooperate fully (including providing relevant documents and information) relating to any enquiry from us for the purposes of compliance with any applicable Tax Compliance Requirement or establishing your tax status.
- (c) You must promptly notify us of any change (or potential or suspected change) in your tax status or your tax residency.
- (d) Any amount that may be payable by us to you is subject to all applicable Tax Compliance Requirements (including any withholding tax requirement, foreign exchange restriction or control) and the rules prescribed by any relevant settlement and clearing agencies. You agree that we may withhold any amount payable to you, deposit such monies into a sundry or other account or otherwise retain monies whilst we determine whether any withholding tax requirement, foreign exchange restriction or control applies.

9. Fees, charges and Taxes

9.1. Charges, fees, costs.

- (a) You must pay our fees, charges, commissions, costs and expenses at the agreed rates or as we may notify you from time to time, and all such payments are non-refundable. If you continue to use the relevant Service or Software after receipt of our notice, you will be deemed to have agreed to the revised fees, charges, commissions, costs and expenses.
- (b) You are responsible for any charges incurred by you in receiving any Correspondence.
- (c) In case of termination or suspension of any Service pursuant to Clause 11 below, you will promptly pay us any applicable charges, fees, costs and expenses that we may notify you in connection with such suspension or termination, or as may be imposed due to your non-compliance with the Agreement.

9.2. Taxes and others.

- (a) You will pay all Taxes applicable to you in connection with any Service. If we pay any such Taxes on your behalf, you will immediately reimburse us and continue to indemnify us for any Tax payable by us. This excludes any Tax payable by us by reference to our net income received or to be received by us.
- (b) You will make any payments to us in connection with any Service without any deduction, withholding for or on account of Tax, restriction, condition, set-off or counterclaim, unless a deduction or withholding is required by applicable Law.
- (c) If a deduction or withholding is required by applicable Law, you must increase the amount payable so that we receive the amount we would have received if no deduction or withholding had been required.
- (d) You must make that deduction or withholding, and any payment required in connection with it within the time allowed; and in the minimum amount required by applicable Law.
- (e) If we are required to deduct or withhold for or on account of Tax for any payment to you, we do not have to increase the amount payable.

10. Disclosure of confidential information and personal data

10.1. Disclosure of confidential information.

- (a) You give us and all DBS Group Members permission to give to any of the persons mentioned in paragraph (b) below any information or document relating to (i) you, your shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, Authorised Persons and/or any member of the group of companies to which you belong and/or their shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, authorised persons and agents, (ii) the Services we offer or provide to you or have provided to you and (iii) your transactions.
- (b) The persons that we can give such information or documents to are:
 - (i) any DBS Group Member (and their actual or prospective assignees, transferees, participants or successors);
 - (ii) anyone to whom the Agreement (or any part of it) is (or is potentially) assigned or transferred to;
 - (iii) any of our or any DBS Group Member's officers, directors, employees, external auditors, insurers and reinsurers;
 - (iv) any of our or any DBS Group Member's advisers, data carriers or agents, any Third Party Service Provider or Third Party Bank and any person providing services to us or any of them;
 - (v) any person in any jurisdiction (including any government or quasi-governmental organisation, authority (for example, a government or state-owned company or enterprise), agency or department and any regulatory, financial, tax or other authority or organisation), in so far as we need or are expected to do so to comply with relevant Laws or any order, directive or request which we are required or are expected to comply with, or which we in good faith believe that we should comply with;
 - (vi) any person when required to do so in accordance with any court order, arbitral award, proceeding (including winding up, receivership and similar procedures) of any jurisdiction or in accordance with any Law;
 - (vii) your Authorised Persons, Affiliates and their directors, officers, employees, agents or legal advisers;
 - (viii) any person who we believe in good faith to be your director or other officer, shareholder, partner (in the case of a partnership), account signatory, auditor or legal adviser;
 - (ix) any person for the purposes of enforcing or protecting our rights and interests in connection with any Service;
 - (x) any person to whom you (including your Authorised Person(s)) consent;
 - (xi) any person as we may deem reasonably necessary for the purposes of investigating any claim or dispute in connection with any Service;
 - (xii) any credit bureau for conducting credit checks and due diligence on you;
 - (xiii) any person who is a recipient of a transaction initiated by you (but only to the extent required to identify you as the originator of the transaction) or to any person who is a potential sender of a transaction to you (but only to the extent required to confirm your identity as the intended beneficiary of the transaction) or to any person who has successfully sent a transaction to you (but only to the extent required to confirm your identity as the recipient of the transaction); and
 - (xiv) any person we believe in good faith it is reasonable to give it to in connection with the provision of any Service, your application for any Service, or in order to give effect to your instructions.
- (c) We may give information to persons irrespective of location and irrespective of whether the Laws on confidentiality, banking secrecy or data protection are more or less stringent in the place to which the information is transferred.
- (d) Each of our rights to use or disclose information under any provision of the Agreement (including under this Clause 10.1 and Clause 10.2 below) apply as well as, and without affecting, any other rights of use or disclosure of information under the other provisions of the Agreement or which we may otherwise have under any other agreement we have with you or under any applicable Laws.

10.2. Collection and use of personal data.

- (a) You agree that we may collect and hold personal data about you, your shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, Authorised Persons and/or any member of the group of companies to which you belong and their shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, authorised persons and agents and other individuals in the ordinary course of our relationship with you (including through Third Party Service Providers and when using Digital Channels).
- (b) You warrant that you have and will maintain the consent from such individuals listed in paragraph (a) above to provide us with and to permit us to use and disclose their personal data. You will provide us with evidence of such consent upon our request.
- (c) You give us permission to use and disclose any such personal data we collect to the persons listed in paragraph (b) of Clause 10.1.
- (d) When you provide any personal data to us, you confirm that you are lawfully providing the data for us to use and disclose for the purposes of any disclosure contemplated by Clause 10.1.

11. Termination and suspension

11.1. Termination and/or suspension of Services. Unless specified otherwise, we may terminate or suspend the provision of any Service by giving you at least 60 days prior written notice. Unless we otherwise require, you may terminate any Service you use by giving us at least 60 days' prior written notice. We may accept a shorter notice period.

11.2. Immediate termination and/or suspension of Services by us.

- (a) We may immediately suspend or terminate our provision of any Service without giving you notice or reason if:
 - (i) our provision of any Service may constitute a breach of any applicable Law, a breach of our policy or a breach of our contract with a third party, or where we have a reasonable suspicion that any Service is being

used for or in connection with fraudulent or illegal activities or transactions including gambling, money laundering, funding terrorism, or tax evasion, or we become aware of any allegation of fraud or wrongdoing in your organisation;

- (ii) we reasonably believe or suspect that any computer virus or other malicious, destructive or corrupting code, agent, programme, macros or other software routine or hardware components designed to permit unauthorised access is detected on any computer, hardware, system, software, application or device used in connection with a Service or there has been any other form of security breach or compromise (including compromise of any Third Party Security Mechanisms or codes);
 - (iii) any Third Party Service Provider stops or fails to provide the relevant service, assistance or support to us or if you are no longer permitted to use the relevant service;
 - (iv) any act, omission or event related to you which could reasonably be perceived to cause financial or reputational harm to us;
 - (v) you do not comply with any part of the Agreement;
 - (vi) a receiver and/or manager, judicial manager, administrative receiver, administrator, liquidator, trustee in bankruptcy or similar person is appointed (or is in the process of being appointed) over you or any part of your undertaking or assets or any step to file or pass a resolution for any insolvency proceeding, bankruptcy filing, winding-up resolution, administration, scheme of arrangement, judicial management or any similar step or procedure is effected (whether by you or anyone else) in any jurisdiction; and/or
 - (vii) by the operation of Law or the exercise of a statutory power, a person (including such a person acting through an agent) has become entitled to control and deal with the assets (or any part of them) in any of your Accounts with us.
- (b) We may without prior notice to you and at any time suspend the use of any Service for any reason we consider valid, including to maintain or enhance that Service or if a Force Majeure Event has occurred.
- (c) If any of the events or circumstances in paragraphs (a) or (b) above occurs, we may also suspend any methods or channels available to you for accessing any Service and/or any operating system, software or other feature which is part of or supports any Service.

11.3. Effect of termination or suspension.

- (a) Any termination or suspension of any Service shall not prejudice any accrued rights or liabilities or any term which in our view is intended to survive termination.
- (b) We may continue to honour or process any instructions given before the suspension or termination or any existing transaction and your obligations will continue to apply to any such instruction or transaction.
- (c) When any Service has been terminated, you must, unless we agree otherwise, comply with our termination procedures and pay us all amounts you owe us in connection with that Service immediately.

11.4. Survival of terms. After all the Services we provide you are terminated, no amounts are owing by you to us and the Agreement has ended, the following terms in the Agreement will continue to apply (a) Clause 6 and any other guarantees or indemnities granted by you to us; (b) Clause 7 and any other term relating to any exclusion or limitation of liability for our benefit; (c) Clause 8 (other than Clause 8.2(b)); (d) Clause 10 and any other term relating to the permissions given to us to disclose any information and to collect and use any personal data; (e) Clause 11.3 and this Clause 11.4; (f) Clause 12.2 and any other term providing us with set-off rights; (g) Clause 13 and any other term relating to the Law governing the Agreement and the forum for the resolution of any disputes in connection with the Agreement; and (h) any term in any Service Schedule or Jurisdiction Schedule which has been expressed to survive termination.

12. General

- 12.1. Assignments and transfers.** You may not assign or transfer any rights or obligations under the Agreement without getting our prior written consent. You may not disclose any of our confidential information to any of your successors and/or assigns following a change in control without getting our prior written consent. You agree that we may assign all or any of our rights and transfer all or any of our rights and obligations under or in connection with the Agreement and otherwise deal with our rights and obligations under the Agreement in any manner. We do not need to obtain your consent to such assignment, transfer or other dealing. We may notify you of such assignment and/or transfer.
- 12.2. Set-off.** We have the right to set off any amount you owe to us or any DBS Group Member against any amount that we or any DBS Group Member owes to you, in each case whether due immediately or later and regardless of the place of payment, the booking branch or the amount or currency of either amount. We may exercise this right at any time and without the need to give prior notice. We will notify you as soon as we reasonably can after such set-off. If we need to convert the currency of any of the amounts to be set-off, we will do so using our prevailing exchange rate.
- 12.3. Changes to the Agreement.** We may change, supplement or replace the Agreement or any part of or any term in the Agreement, and where appropriate, we will give prior notice of the changes. Unless required by Law, the changes will apply from the date stated in our notice. If you continue to use any Service, you will be deemed to have agreed to such changes.
- 12.4. Severability of clauses.** If any term of the Agreement cannot be enforced or is no longer valid under the Laws of any jurisdiction no other terms of the Agreement will be affected and the enforceability or validity of such term under the Laws of any other jurisdiction will not be affected.
- 12.5. Waiver.** Any waiver or consent provided by us shall only be valid if signed by us in writing. If we decide not to enforce any of our rights under the Agreement, it does not mean we will not do so in the future. It also does not mean the right no longer exists.
- 12.6. Rights are cumulative.** Except as expressly provided under the Agreement, each of our rights and remedies under the Agreement are cumulative and in addition to all our other rights and remedies under any other agreement between us and you or under any Law.

- 12.7. Records are conclusive. Unless there is a manifest error, our records are conclusive and our calculation or determination of a rate, price or amount under the Agreement or in connection with any Service is conclusive.
- 12.8. Admissibility of records. You agree that all our records are admissible as primary evidence in any action, claim or proceeding, without admission of the originals. You agree not to challenge the admissibility, relevance, reliability, accuracy, integrity or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/or set out in electronic form or were produced by or were the output of a computer system. You hereby waive any rights you may have to so object.
- 12.9. Electronic Execution. You acknowledge, consent and agree that the Common Terms, the relevant Jurisdiction Schedules, Service Schedules, Forms, any other part of the Agreement and any other related document may be executed electronically by use of electronic signature and / or electronic company chop by you and / or us where such electronic execution is offered or permitted by or acceptable to us, and that the use of electronic signature and / or electronic company chop shall, for the purposes of validity, enforceability and admissibility, be conclusive evidence of your intention to be legally bound by such documents. The electronic signature and / or electronic company chop shall be in such form as determined by us in our sole discretion, for example we may direct that your electronic signature and / or electronic company chop be generated and / or certified by using a specified electronic signature platform.
- 12.10. Third party rights. Unless provided for under the Agreement or unless required by Law, only a party to the Agreement can enforce its terms. The consent of any person who is not a party to the Agreement is not needed to rescind or amend the Agreement.
- 12.11. Intellectual Property.
- (a) You are aware and agree that all intellectual property rights in any document, software (including any Software), data, thing or process forming part of or used in relation to a Service are owned by either us, our agents, any Third Party Service Provider or any Third Party Bank and that you do not have, and the operation or use of any Service does not give you, any right, title or interest in such intellectual property right. If you provide us with any inputs which are incorporated into a Service, you assign to us any intellectual property rights you or your Authorised Persons may have in such inputs.
 - (b) You must not do anything which interferes with, tampers with or otherwise adversely affects our Software or any intellectual property rights forming part of or used in relation to a Service. This includes making copies of, distributing, modifying any of our data and materials or reverse engineering any Software.
 - (c) You must assist us to investigate any claim of infringement of a third party's intellectual property rights. This includes providing us with any documents or information relating to your use of a Service that we may reasonably require to defend such a claim.
- 12.12. Non-recognition or invalidity of trust. Where you are required to hold any asset on trust for us under or pursuant to any term of the Agreement, if such trust is not recognised or enforceable or fails to be constituted or is or becomes invalid, you shall hold such assets to our order, for our benefit and interest and on our behalf.
- 12.13. Successors. The Agreement is for our benefit as well as for the benefit of our successors, permitted assignees and permitted transferees despite any change by way of amalgamation, consolidation or otherwise in our constitution or that of any such successor, permitted assignee, permitted transferee or any person deriving title under any of them.
- 12.14. Counterparts. Any Form and any other part of the Agreement may be executed in counterparts, and this has the same effect as if the signatures on the counterparts were on a single copy of the same document.

13. Governing law and legal proceedings

- 13.1. Governing law. The Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the Service Jurisdiction.
- 13.2. Jurisdiction. You agree that all disputes in connection with the Agreement shall be resolved in the courts of the Service Jurisdiction. You agree to waive any objection to the courts of the Service Jurisdiction on the ground that it is an inappropriate or inconvenient forum or otherwise. You agree that we may take proceedings against you in any other jurisdiction (whether concurrently or otherwise). This includes any jurisdiction where you have assets or where you conduct business activities.
- 13.3. Sovereign immunity. You waive any sovereign or other immunity you may have in any jurisdiction from legal proceedings, attachment before or after judgment or execution of judgment.
- 13.4. Service of Process.
- (a) If we request, you agree to promptly appoint a process agent as your agent to receive, accept and acknowledge any document for court proceedings in connection with the Agreement. If any process agent appointed ceases to or is unable to act as your process agent, you must promptly appoint a substitute process agent for service of process.
 - (b) If you have failed to appoint a process agent when required to do so, we may at your own cost and expense appoint another process agent to act for you.
 - (c) You must notify us of the name and address of the process agent.

PART B - ACCOUNTS AND RELATED SERVICES

1. General Account Terms

- 1.1. Application. This Part sets out the terms and conditions which would apply if we provide you with any Account, Services related to Accounts or other Services set out in this Part B.
- 1.2. Requirements. For any Account you open with us, we may set requirements including limits on how much you need to have in your Account when it is opened, , currencies that we may accept, applicable fees and rates, and any other requirement we may notify you of. With respect to interest payments:

- (a) We may pay interest on your interest earning Accounts in accordance with our procedures and policies. If the interest rate is negative, interest charges on your Accounts (including suspended or dormant Accounts) will be determined and will be payable in accordance with our procedures and policies.
- (b) Unless we say otherwise, current Accounts, closed or suspended Accounts and dormant Accounts are not interest earning Accounts. If you close an Account where you have to pay us interest charges on, interest charges up to (but not including) the date you closed the Account will have to be paid.
- 1.3. Changes to your Account. We may with prior notice, change your Account number for any reason and we will consult you on any conversion of your Account into another type of Account.
- 1.4. Payments into your Account.
 - (a) Money may be paid into your Account in currencies which we accept and in any way we accept or agree to. We may charge you for certain methods of paying in money at rates we will tell you about. We will decide the date on which such payments are credited into your Account in accordance with our normal banking practice.
 - (b) We do not have to credit your Account before we actually receive the funds if payment into your Account is made by any method requiring clearing and settlement or through domestic or international transfer of funds.
- 1.5. Withdrawals and payments from your Account.
 - (a) You can withdraw money or make payments from your Account in any way which you and we agree to. In some cases, we may need or permit you to withdraw funds or make payments in a different currency from the currency in which your Account is held. If we do this, our prevailing rate of exchange at the time of withdrawal will apply.
 - (b) You must keep enough readily available funds in your Account to cover all payments and withdrawals. If withdrawals or payments cannot be made from your Account because of insufficient readily available funds in the Account, we may charge you the agreed fee for the unsuccessful withdrawals or payment. If your Account does not have enough funds and we decide to allow a payment or withdrawal from your Account, your Account will be overdrawn.
 - (c) We may set requirements for withdrawals and payments from your Account, including setting limits or requiring you to notify us for withdrawals and payments of large amounts (as determined by us).
- 1.6. Overdrawn Accounts. If your Account is overdrawn, you must pay all overdrawn amounts immediately upon demand, together with any interest and any other charges at our current rates. Interest and other charges will apply if the amount overdrawn is not paid back into the Account on the same Business Day.
- 1.7. Funds added by mistake. If funds are credited to your Account by mistake, we may immediately deduct such funds from your Account without notice to you. We will tell you about the mistake and the amount we have deducted. If you have used or withdrawn the funds, you must return the funds to us as soon as we inform you of the mistake.
- 1.8. Closing of Accounts. We may need you to withdraw all your monies in your Account before closing it. If your Account is still in credit when we close it, we will pay you the balance (after deducting any amount you owe us) by sending you a cashier's order or a banker's draft by post or in any other way agreed between you and us. When your Account is closed, you must pay us promptly all amounts you owe us. When your Account is closed or suspended, we may terminate or suspend all Services in connection with the Account.
- 1.9. Deductions and combination of Accounts. In addition to a banker's lien, we have the right to debit from your Account any amount you owe us or any DBS Group Member (whether due immediately or later). We may exercise this right at any time and without the need to give you prior notice, and even if this would make your Account overdrawn. We will contact you as soon as we reasonably can after we exercise such right. We may also combine or consolidate all or any of your Accounts with us. If we need to convert the currency of the amounts in your Account, we will do so using our prevailing exchange rate at the time. If you request us to debit a specific Account, you acknowledge that any acceptance by us of your request is without prejudice to our rights under this Clause.
- 1.10. No Security. You must not create any Security, or grant any rights over the credit balances and your rights under the Agreement and in any Account to any person unless we allow you to. If we allow you to do so, we have the right to impose additional terms and conditions on your Account.
- 1.11. Risks of foreign exchange. You accept any loss in value of your funds resulting from changes to the foreign exchange rate if:
 - (a) you make deposits, withdrawals or transfers in a currency which is different from the currency of your Account;
 - (b) refunds into your Account for unsuccessful transfers or payments are in a currency different from the currency of your Account; or
 - (c) we need to convert currency in connection with fees, charges, cheques or any transactions in relation to your Account or any Service you use.

You agree that we can convert funds, at our prevailing rate of exchange which applies at the time, to the currency of your Account.
- 1.12. Currencies subject to exchange controls.
 - (a) Certain currencies may be subject to exchange controls or other restrictions under Law ("**Restricted Currencies**"). Restricted Currencies are subject to risks on convertibility and transferability and foreign exchange rate risks. We have the right to determine what we consider to be a Restricted Currency.
 - (b) Where a Service involves a Restricted Currency, such risks and restrictions or any other Law affecting a Restricted Currency may affect our ability to provide or to continue providing you with that Service. We may:
 - (i) suspend, terminate or refuse to carry out any instruction or transaction involving a Restricted Currency;
 - (ii) immediately change the terms relating to a Restricted Currency or set conditions on the use of a Service involving a Restricted Currency as we may determine from time to time; and
 - (iii) report any transactions and information relating to you or any Service relating to a Restricted Currency to any relevant authority, clearing bank, domestic agent bank or other banking, clearing or settlement institution, organisation, system or third party agent.

- (c) If we do not have sufficient amounts of that Restricted Currency or the transfer or conversion has been suspended, prohibited or restricted by any Law, governmental, judicial or regulatory body, we may restrict or withhold payment or withdrawal of the Restricted Currency, and we are not required to return the Restricted Currency or pay any other currency in lieu.

2. Foreign currency

2.1. Foreign currency transactions. For foreign currency Accounts:

- (a) We have the right to decide whether any remittance or withdrawal can be made in a foreign currency. This Service may not be available in all currencies.
- (b) We may make payments in full or in part in the Local Currency equivalent for any foreign currency transaction. We may ask you to give us prior notice (for a period as we may determine) before you can make a withdrawal.

2.2. Tax, currency and other risks. For foreign currency Accounts:

- (a) If anything happens that makes it impossible or impractical for us to carry out our obligations to you concerning that foreign currency Account, we may choose to pay you the funds in your Account in another currency.
- (b) If we reasonably decide that we cannot effectively use the foreign currency funds deposited with us, we may stop or reduce our interest payments, charge you additional charges, or convert those funds into another freely transferrable currency specified by us.

3. General Payments Services

3.1. Acceptable forms of payments. Subject to our discretion and any requirements we may set, the acceptable forms of payments to or from your Account are: telegraphic transfers; domestic transfers; direct debit payments; and any other method we may approve.

3.2. Payment instructions.

- (a) For any transfer of funds from your Account, you are responsible for making sure you give us correct and complete information (including details of the person you want to transfer the funds to) to effect a transfer. We do not have to check any information you give us in your instruction.
- (b) We will try to process your request to transfer funds as soon as we can after we receive your instruction and otherwise in accordance with our usual arrangements for processing instructions.
- (c) We cannot guarantee when a fund transfer or payment will be received by the payee or their bank in cleared funds, or when such funds will be credited to the payee's account.
- (d) For any International Payment, you authorise us to send instructions and other information to a Third Party Service Provider, or the beneficiary's bank. A Third Party Service Provider may charge commissions, fees or charges, which shall be paid by you or the payee separately or deducted from the funds paid to the payee's account. A Third Party Service Provider may convert a payment to its own preferred currency before effecting the payment.
- (e) We may make a refund only if we have received a confirmation from our foreign correspondent that the transfer has been cancelled or returned. The amount of the refund will be the actual amount refunded to us and if applicable, calculated at our prevailing exchange rate at the time of the refund.

3.3. Requirements and Limits. We may set requirements for the transfer of funds. This includes any limits on a daily basis or per transaction basis on the amounts to be transferred or a maximum limit of the number of transactions.

3.4. Standing instructions. We may end any standing instruction arrangement at any time by telling you in writing. We reserve the right to do so without giving you any notice. We do not need to carry out any standing instruction if the payee does not accept payment in the way we require or if you do not have sufficient funds in your Account for such payment and any other amount you owe us.

PART C - DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1. Definitions

In the Agreement, unless the context otherwise requires:

Account means each account or deposit you open or place with us (including any savings account, current account, time deposits, fixed deposits, structured deposits or any other type of account or deposit) in any jurisdiction.

Affiliate means, in relation to a body corporate, any other body corporate that controls, is controlled by or under common control with it. In this definition, a body corporate "controls" another body corporate if the first mentioned body corporate, directly or indirectly, owns more than half of the issued equity share capital or has the power to appoint more than half of the members of the governing body of that other body corporate.

Agreed Currency means the currency in which any payment in respect of any Service under the Agreement is to be made as agreed between you and us, or if there is no such agreement, our prevailing practice in respect of that Service or as notified by us to you.

Agreement means collectively, the Common Terms, the Jurisdiction Schedules, Service Schedules and Forms that apply to our Services, and includes any document which amends, supplements or replaces the foregoing.

Authorised Person means any person you (or where applicable, your agent) have permitted to apply for, operate, access or use any Service or Digital Channel or to perform any act, discretion or duty under the Agreement. This includes any Customer Self Administrator.

Business Days means any day on which banks are open for general banking business (other than a Saturday or Sunday or a gazetted public holiday) in the Service Jurisdiction and:

- (a) (in respect of the payment or purchase of another currency other than euro) a day on which banks are open for general banking business in the principal financial centre of the country for that currency; and
- (b) (in respect of the payment or purchase of euro) a day on which the real time gross settlement system operated by the Eurosystem or any successor system or organisation is open for the settlement of euros.

Common Terms means PART A and PART C of this document collectively.

Correspondence means any account statement, confirmation, letter, Form, correspondence, notice, report or other written communication whatsoever.

CRS means the Common Reporting Standard.

DBS Group Member means DBS Bank Ltd. and each of its branches, parent company, representative offices, agencies, subsidiaries and Affiliates (including any branches or representative offices of any subsidiary or Affiliate) (and collectively, the DBS Group).

Designated Account means, for the purposes of nostro agent Service, each Account approved by us and which has not been withdrawn, closed, frozen or suspended.

Digital Channels means any software, electronic communications, website, network, application or platform through which a Service is provided or made available to you, including phone banking, automated teller machines and such other devices provided by us for the withdrawal or deposit of cash and/or cheques.

Digital Token means a smart card, security token or other similar authentication or verification device in any form.

Extraordinary Event means:

- (a) any form of exchange control restriction of whatsoever nature affecting the availability, convertibility, credit or transfers of currencies or funds;
- (b) any form of debt or other moratorium on jurisdictions, entities or individuals; or
- (c) any devaluation, re-denomination or demonetisation of a currency.

FATCA means the Foreign Account Tax Compliance Act.

Force Majeure Event means any payment or communication system failure, power failure, computer breakdown, mechanical fault or failure, problem or fault in any hardware, software or telecommunication links, government restrictions, intervention, emergency procedures, suspension of trading, civil disorder, act or threatened act of terrorism, natural disaster, war, pandemic, epidemic, strike, a material change in monetary, political, financial or economic conditions or any other circumstances beyond our control.

Forms means any account opening form, application form, maintenance form, instruction form, withdrawal form or similar documentation (whether physical, electronic or otherwise) signed or accepted by or for and on behalf of you in connection with the provision of one or more Services.

General Banking Terms and Conditions (For Banks) has the meaning given to it in the “About this Document” section above.

Instrument means any cheques, drafts, promissory notes, bills of exchange, bonds, notes and other instruments, instructions or orders for payment or collection and instruments which are deposited with us for collection.

International Payment means:

- (a) a payment made from an Account to a payee account in a jurisdiction different from the jurisdiction in which such Account is held; or
- (b) a payment from an Account to a payee account in the same jurisdiction but involving a currency other than the Local Currency.

Jurisdiction Schedule means any document or any part of a document which we designate or refer to as a Jurisdiction Schedule.

Law means any statute, common law, principles of equity, order, regulation, rule, official directive, request, guideline or code of practice (whether or not having the force of law) of any government organisation, agency, department, tax authority or other authority or organisation in any applicable jurisdiction as determined by us.

Local Currency means the currency which is primarily used in the Service Jurisdiction or such other currency as determined by us.

Part has the meaning given to it in the “About this Document” section of this document.

PIN means the personal identification number which is applicable to the relevant Service.

Restricted Currency has the meaning given to it in Clause 1.12 of PART B of this document.

Restricted Party means a person that is: (i) listed on, or owned or controlled by a person listed on, or acting on behalf of a person listed on, any Sanctions List; (ii) located in, incorporated under the Laws of, or owned or (directly or indirectly) controlled by, or acting on behalf of, a person located in or incorporated or organised under the Laws of a country or territory that is the target of country-wide or territory-wide Sanctions; or (iii) otherwise a target of Sanctions. A “**target of Sanctions**” means a person with whom a US person or other national of a Sanctions Authority would be prohibited or restricted by Law from engaging in trade, business or other activities.

Sanctions means any applicable Laws relating to economic, financial or trade sanctions or embargoes enacted, imposed, administered or enforced from time to time by a Sanctions Authority.

Sanctions Authority has the meaning given to it in the applicable Jurisdiction Schedule.

Sanctions List has the meaning given to it in the applicable Jurisdiction Schedule.

Security means a mortgage, charge, pledge, lien or other security interest securing any obligation of any person or any other agreement or arrangement having a similar effect.

Service means any banking products or services a DBS Group Member provides or may provide to you under any part of the Agreement (including a Service Schedule or a Jurisdiction Schedule), and includes any transactions entered into by you with that DBS Group Member under such banking product or service. A reference to a Service also includes the Digital Channel through which we provide or make available the Service to you.

Service Jurisdiction means the jurisdiction where the provider of the Services to you is located. The DBS Group Member which is the provider of the Services will be set out in the relevant Form or otherwise notified by us to you.

Service Schedule means any document or any part of a document which we designate or refer to as a Service Schedule. This includes PART B of this document which is a Service Schedule.

Software means any software (including APIs and software development kits) that we may provide you with which are ancillary to our provision of a Service.

SWIFT means S.W.I.F.T. SCRL, a Belgium limited liability co-operative society.

Tax Compliance Requirements means any obligations or requirements imposed on or guidelines extending to any DBS Group Member under or pursuant to: any Laws or any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers that is assumed by or imposed on us or any DBS Group Member by reason of its financial, commercial, business or other interests or activities in or related to the jurisdiction of the relevant local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authority, or self-regulatory or industry bodies or associations.

Tax or Taxes means taxes (including profit, capital gain, withholding, goods and services and value-added or indirect taxes), levies, imposts, charges, duties (including stamp and transaction duties) or any withholding of a similar nature (including any associated penalty or interest payable) required by any applicable Law.

Third Party Bank means any bank or financial institution other than us.

Third Party Service Provider has the meaning given to it in Clause 5.1 of PART A of this document.

Third Party Security Mechanism means a security mechanism provided by a third party.

User ID means any unique means of identification (including a confidential password used to seek to prevent unauthorised use and access) assigned to or selected by you or any of your Authorised Persons in connection with any Service.

2. Interpretation

In the Agreement, the following will also apply, unless the context otherwise requires:

- 2.1. **“We”, “us” and “our”** or similar expressions means the relevant DBS Group Member(s) in the Service Jurisdiction and where the context requires as determined by that DBS Group Member, any agent acting on behalf of any DBS Group Member.
- 2.2. **“You” and “your”** or similar expressions means the person or persons who are applying for and/or who we have agreed to provide any Service to under the Agreement as specified in the relevant Form or other relevant document, and where the context requires, also refers to your Authorised Persons or your agent.
- 2.3. A **“person”** includes an individual, a partnership, a corporate organisation, an unincorporated association, a government, a state, an agency of state and a trust.
- 2.4. When we refer to you, us or any other person, we also mean their executors, personal representatives and any permitted assignees, transferees or successors.
- 2.5. **“may”** means that in our discretion, we can, but we do not need to, exercise that right or take the relevant action.
- 2.6. Where we have the right to make any determination or to exercise discretion in relation to any matter (including deciding whether to agree to any request or deciding and notifying you of any matter), we may exercise such right or discretion in such manner as we may decide in our absolute discretion.
- 2.7. **“including”, “include”** and similar expressions means ‘including without any limitations’.
- 2.8. When a list of examples has been provided, the list is not conclusive. This does not limit the list to such examples or examples of a similar kind.
- 2.9. Whenever we refer to a **“Law”**, we also mean any amendments to or re-enactments of it and related legislation or Law.
- 2.10. Any document includes any amendment or supplement to, or replacement of that document.
- 2.11. When we have a right to suspend a Service, this includes a right to freeze an Account.
- 2.12. **“loss”** refers to any loss, damages, fines, penalties, costs, charges, expenses or claims, whether direct, indirect, special, punitive, incidental or consequential, financial or otherwise and whether arising under contract or not (and includes legal costs and expenses and costs arising out of claims or proceedings).
- 2.13. **“instruction”** includes “request”, “order”, “Rate Order”, “application” or similar expressions as the context requires.
- 2.14. Any reference to a time of day is a reference to the time at the relevant city of the Service Jurisdiction as determined by us.
- 2.15. The singular includes the plural and vice versa.
- 2.16. References to a gender will include all other genders.
- 2.17. Captions and headings are for convenience of reference only and will not affect the interpretation of a provision.
- 2.18. A reference to a **“Part”** is a reference to a Part under the General Banking Terms and Conditions (For Banks).
- 2.19. A reference to an **“Appendix”, “Clause”** or **“Schedule”** in a Part, a Service Schedule or a Jurisdiction Schedule means a clause in that Part, Service Schedule or Jurisdiction Schedule of the Agreement.
- 2.20. Unless we specify otherwise, if there is any inconsistency between the following documents, the terms of any earlier-listed document will prevail over any later-listed document to the extent of that inconsistency:
 - (a) Jurisdiction Schedules;
 - (b) Service Schedules;
 - (c) Forms; and
 - (d) the Common Terms.
- 2.21. Terms under the Service Schedules and Forms will prevail only for the specific Service(s) under such Service Schedules and/or Forms.

INDONESIA JURISDICTION SCHEDULE

This is a Jurisdiction Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions (For Banks). It will apply where you open an Account with a DBS Group Member located in Indonesia or where a DBS Group Member located in Indonesia provides you with any Service.

1. Authorisation

- (a) Any and all authorisations conferred by you to us under the Agreement:
 - (i) are irrevocable;
 - (ii) permit the full right of substitution; and
 - (iii) permit your full representation whatsoever and towards whomsoever, in all matters and acts with respect to the matters to which the authorisation relates.
- (b) Each authorisation given to us under the Agreement constitutes an important and integral part of the Agreement and any transaction made pursuant to the Agreement. You agree that each authorisation given by you under the Agreement shall not (except where we renunciate such authorisation) be revoked or terminated as long as business relations still exist between us and for any reason whatsoever, including but not limited to those stated in Articles 1813, 1814 and 1816 of the Indonesian Civil Code.

2. FX Transaction

You represent, warrant and undertake that you will comply with any and all applicable regulations and limitations relating to foreign exchange transactions and their reporting requirements under Indonesian Law.

3. Changes to the Agreement

In accordance with Clause 12.3 of Part A and in compliance with Indonesian Law, we will notify you if there are any changes related to the provisions of our Services (including our privacy policy) at the latest 30 business days before the date such changes become effective. You will be deemed to agree to the changes upon the expiry of such notification period. We will notify you by means of announcement through our website, electronic mail and/or letter to you.

4. Taxes

Without prejudice to Clause 9.2 of Part A, you agree that:

- (a) Taxes includes stamp duty, registration tax, documentary tax or other similar taxes payable under Indonesian Law, at the rate prescribed under Indonesian Law; and
- (b) stamp duty must be paid (i) for agreements, notarial deeds and deeds made before land officials, when such documents are signed; (ii) for securities and securities related transaction documents, when such documents are made; (iii) for statement letters, auction documents and documents confirming receipt of money or acknowledgment of indebtedness, when such documents are handed over to the party for whom the documents are made; (iv) for documents to be used as evidence before an Indonesian court, when such documents are presented before an Indonesian court; and (v) for documents executed overseas and that will be used in Indonesia, when such documents are used in Indonesia. Any document with outstanding stamp duty can be post-stamped at a postal office by paying the outstanding stamp duty fee and a fine at the rate prescribed under Indonesian Law.

5. Sanctions, anti-money laundering, anti-bribery and corruption and counter-terrorism financing laws

For the purpose of the Agreement:

- (a) **Sanctions Authority** means (a) the United Nations Security Council, (b) the Office of Foreign Assets Control of the US Department of Treasury (**OFAC**), (c) the European Union (d) any other similar authority in the relevant Service Jurisdiction and (e) any sanctions or regulatory authority or the respective governmental institutions and agencies of any of the foregoing that may issue Sanctions that a relevant DBS Group Member may be required to comply with.
- (b) **Sanctions List** means lists which are prescribed by governmental and/or regulatory authorities for purpose of Sanctions and include but are not limited to lists maintained by OFAC, the HM Treasury of the United Kingdom, any other similar authority in the relevant Service Jurisdiction or any similar list maintained by, or public announcement of Sanctions designation made by, any of the Sanctions Authorities.

6. Closing of Accounts

In addition to the provision of Clause 1.8 of Part B, we will transfer any money which is left in the Account to any other account you choose. If you do not give us details of an account within 14 Business Days before the Account closes, we will transfer any funds left in it to a custody account or any other account we decide to use.

7. Request for Payment

RFP works by using the Third Party Services Provider and/or Third Party Bank to send RFP instructions by utilizing electronic channels. When the RFP billing instruction is sent by the RFP Payee to the party being billed (RFP Payor), the recipient bank system will send a notification to the RFP Payor via SMS, email or any other method that is applicable.

When receiving a request of RFP billing instructions from Third Party Bank participating in RFP, the RFP Payor can directly access the request via electronic channels and the funds transfer process may trigger a real-time payment via Third Party Services Provider and/or Third Party Bank. The funds transfer in relation to RFP is also subject to Part A Clause 6, Part B, Part C Clause 5 and its relevant Service Schedules.

8. Deposit Insurance

We are a member of the deposit insurance scheme administered by LPS which provides deposit insurance in respect of savings and deposits up to certain amounts as stipulated under Indonesian Law. Without limiting any other reason for ineligibility of the LPS guarantee under Indonesian Law, your deposit is not eligible to be covered under the LPS Guarantee:

- (a) if our banking license in Indonesia has been revoked;
- (b) if the interest rate agreed between us exceeds the LPS guaranteed rate; or
- (c) if (and to the extent) the value of any of your deposits exceeds the maximum amount guaranteed by the LPS.

9. Indemnification by Third Party Service Providers

We will maintain our right to be indemnified by any Third Party Service Provider against any loss which we suffer or incur in connection with any Service due to us engaging or dealing with any Third Party Service Provider, and the acts or omission of any Third Party Service Provider.

10. Disclosure of confidential information and personal data

10.1. Collection and use of personal data

- (a) You may provide personal data to us (including personal data of your office holder, employee, shareholder and beneficial owner) in connection with your relationship to us.
- (b) For the purpose of Clause 10.2 of Part A and this Clause 10, all reference to “personal data” shall refer to “personal data” or “data pribadi” as defined in the Indonesian Law on personal data protection.
- (c) You confirm that you have read, understood, and agreed to the terms of our privacy policy available at <https://www.dbs.id/id/corporate/privacy.page>, which will be applied to the collection, use and disclosure of your personal data.

10.2. Legality of collection and use of personal data

You confirm that by agreeing to the terms and conditions of the General Banking Terms and Conditions, this Jurisdiction Schedule and our privacy policy, we may collect, hold, use, disclose and otherwise do any necessary actions relating to your personal data based on the provisions under Clause 10 of Part A, this Clause 10 and our privacy policy. You confirm that the terms and conditions set out under Clause 10 of Part A, this Clause 10 and our privacy policy will be applicable and will govern our actions to relating to your personal data.

11. Termination with Immediate effect

Pursuant to Article 1266 of the Indonesian Civil Code, a prior judicial approval is required for the termination of an agreement. You agree to waive the provision of Article 1266 of the Indonesian Civil Code to the extent that prior judicial approval is required for the termination of the Agreement or any part thereof.

12. Language

the Agreement will be made in the Indonesian language and the English language. Both versions are equally authentic. In the event of any inconsistency or difference in interpretation between the Indonesian language version and the English language version, you agree that the Indonesian language version shall prevail and the English language version of the Agreement will be construed and interpreted accordingly.

13. Jurisdiction

For the purpose of Clause 13.2 of Part A, you agree that all disputes in connection with the Agreement shall be resolved in the non-exclusive jurisdiction of the District Court of South Jakarta. You agree to waive any objection to the courts of the Republic of Indonesia on the ground that it is an inappropriate or inconvenient forum or otherwise. You agree that we may take proceedings against you in any other jurisdiction (whether concurrently or otherwise). This includes any jurisdiction where you have assets or where you conduct business activities.

14. Interpretation and definitions

Capitalised terms used in this Jurisdiction Schedule have the meanings given to them in Part C of the General Banking Terms and Conditions (For Banks). The following definitions also apply to this Jurisdiction Schedule, unless the context otherwise requires:

Indonesian Law means any applicable and prevailing law, statute, regulation, policy, decree or other legislative instruments passed by the central government or its instrumentalities, departments, or executive, or by the House of Representatives (*Dewan Perwakilan Rakyat*) of the Republic of Indonesia.

LPS means *Lembaga Penjamin Simpanan*/Indonesian Deposit Insurance Corporation administered by the government of the Republic of Indonesia.

Master Documentary Credit has the meaning given to it under the Trade Service Schedule.

Request for Payment (RFP) or a payment service upon request is a service that forward a payment/fund transfer request from the payee customer (RFP Payee) to the payor customer (RFP Payor) and processes the payment/fund transfer based on the RFP Payor’s approval of the aforementioned payment/fund transfer request information. RFP Payee can set a limit of payment/fund transfer request from RFP Payor. The Maximum limit period of the RFP will be determined by the relevant regulator (Bank Indonesia). RFP can be used for various needs such as billing invoice payments or other payment collections.

SERVICE SCHEDULE - DIGITAL CHANNELS AND ADDITIONAL CONNECTIVITY SERVICES

Note: This is a Service Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions (For Banks). It will only apply where we have agreed to provide you the Digital Channels Services and/or the Additional Connectivity Services under this Service Schedule.

1. Set up and use of Digital Channels

1.1. Access.

- (a) For some Digital Channels, we will activate access for you and your Authorised Persons to the Digital Channels only once your/their application is successfully processed. We may also, in certain cases, allow limited access to certain Digital Channels for you to give certain instructions (such as applying for new Accounts or Services). We will deactivate your access to the Digital Channels when our relationship ends, including if your Accounts are closed.
- (b) Customer Self Administrators and other types of Authorised Persons have different types of access levels as determined by us with respect to your use of our Services. You may set additional access restrictions for your Customer Self Administrators, as well as for your other Authorised Persons at a User ID level through your nominated Customer Self Administrator(s). If you opt for single control so that only one person is needed to authorise a transaction, this will increase your risk. You must take steps to ensure your Authorised Persons only make and authorise instructions within their respective limits.
- (c) We do not warrant that access to the Digital Channels will be available at all times. This could be due to system maintenance, the breakdown/non-availability/corruption of any network or other reasons. The Digital Channels and Software are provided without any warranties or conditions on an “as-is” and “as-available” basis and you assume the risks of using the Digital Channels and Software.
- (d) We may revoke or suspend your access to the Digital Channels, or modify the access levels granted to your Authorised Persons at any time without providing notice to you.

1.2. Authentication.

- (a) We may require you to use Digital Tokens or other security mechanisms (including the use of Digital Certificates, one-time PINs, security codes or Third Party Security Mechanisms) for authentication of your Authorised Persons and/or systems.
- (b) If you consent to the use of biometric credentials (whether generated by us or a third party), you accept the risk that unauthorised third parties may be able to gain access to any device or application secured using your biometric credentials and transmit to us instructions without your knowledge or approval.
- (c) You may instruct us to make your credentials and profile information available to Third Party Banks or Third Party Service Providers which we support for the purposes of authentication, authorisation and on-the-spot registration on their platforms, where we are allowed under relevant Laws. This may include the provision of information on the roles and entitlements of your Authorised Persons for identity management purposes.

1.3. Authorisation for Your Digital Tokens or security mechanisms. You must control the use of your Digital Tokens, and security mechanisms to prevent unauthorised use or sharing. Where your Digital Tokens or security mechanisms are used to authorise any instruction, we will regard such instructions as being fully authorised by you, even if they were not given by an Authorised Person.

1.4. Non-Repudiation. We may additionally require you to use secure electronic signatures supported by Digital Certificates or other commercially reasonable and trustworthy security procedures to sign certain digital transactions. When you do so, we consent to such use and will treat you as having approved the digital transaction and the secure electronic record you signed as authentic and not having been altered.

1.5. System, hardware and software and security requirements.

- (a) You are responsible, at your own cost, for the systems, software and devices that you use to access our Services and Digital Channels (including any operated by your service providers which connect to our Digital Channels and obtaining any permissions and licences from them to do so) and keeping them secure and free from viruses or malware. You are also required to promptly meet any hardware or software requirements (including implementing any upgrades, updates to or new versions of the Digital Channels and the systems, software and devices used to access our Services and Digital Channels within the specified period) we inform you of from time to time. You may not be able to access our Services and Digital Channels and we will not be liable for any loss you incur if you do not meet these requirements.
- (b) You are responsible for keeping confidential and safe your Digital Tokens and any other security mechanisms or codes (including PINs) issued to you. We will use reliable means (as determined by us) to send these to you, such as to your registered address or device. You must update your particulars to ensure we send them correctly. You must control the use of your Digital Tokens, security mechanisms and codes to prevent unauthorised use or sharing. You must have adequate internal control procedures and security measures (such as destroying the notice with your security codes, disguising the security code if you record it, and changing the security codes regularly) to prevent any fraud, abuse or unauthorised use of our Services and Digital Channels, including the use of your systems or devices to carry out hacking or denial of service attacks, or to introduce any destructive element or malware (including any virus, worm or Trojan horse) into our systems. We will not be liable to you or to any other third party for making available, dispatching or delivering Digital Tokens, security mechanisms and codes to you, and for any loss or unauthorised use of these Digital Tokens, security mechanisms and codes.
- (c) We may accept the use of a Third Party Security Mechanism (including biometric based security mechanisms) to access our Digital Channels and Services subject to any additional requirements we may notify you of from time to time. We are not responsible for any issues relating to the use of such Third Party Security Mechanisms, including their issuance, availability, accuracy or reliability. You are solely responsible for complying with their terms of use.

- 1.6. Provision of Software, APIs, market data and other content.
 - (a) We may provide you with Software required for your use of our Services and Digital Channels. You must have the necessary consents to install, configure and integrate the Software with your systems. You must comply with any additional terms that apply to the Software.
 - (b) The intellectual property in the Digital Channels and Software, including our APIs, belongs to us and/or our vendors. You are granted a limited licence to use such intellectual property only in connection with your continued use of the Digital Channels. You may not copy, distribute, modify or reverse engineer the Software.
 - (c) The provision of any link to a third party application, platform or website or inclusion of any content (including market data) provided by a Third Party Service Provider in our Services does not constitute our endorsement or verification of such third party service or content, and any use of or reliance on such third party service or content is entirely at your own risk.
 - (d) You must keep, and must procure that any person given access keeps confidential all information about the Services and Software, the security mechanisms and codes, any content from our Services and the user instructions. You may retain such confidential information only as long as required by law or to comply with a bona fide data retention policy.
- 1.7. Installation and support.
 - (a) If you use our mobile apps, you must download the mobile app and any updates from the relevant authorised app store. We will not separately send you updates.
 - (b) If you request us to install the Software on your systems you must provide us with reasonable access. We may test such Software to verify interoperability and security. You are responsible for ensuring that your systems meet the preferred hardware, software and information security requirements (including updates and/or patches that need to be installed) for accessing and using the Services and Digital Channels that we may notify you of from time to time. We may not provide updates for the Software.
- 1.8. User instructions. You must comply with the instructions set out in the relevant Service documentation, including any FAQs, manuals, and user guides, at all times. You may not copy any such material unless required to use our Services and only allow them to be used by your Authorised Persons or employees.
- 1.9. Termination. On termination, you must stop using and return your Digital Tokens and any other security mechanisms or codes or materials (including user instructions) issued to you. You must follow our instructions on the preservation or deletion of any data relating to the Services.
2. **Customer Self Administration Service**
 - 2.1. Customer Self Administrators. Customer Self Administrators have full control over who accesses the Services and who can make and authorise transactions on your behalf, as well as sign up for new Services. Customer Self Administrators also manage your security and accordingly you must appoint at least 2 responsible persons with sufficient executive power and authority in your organisation as Customer Self Administrators to provide checks and balances. Unless we agree otherwise, 2 Customer Self Administrators will always be required for Dual Control to perform administrator level tasks.
 - 2.2. Dual Control. Dual Control is always required for any action performed by Customer Self Administrators appointed to use the Customer Self Administration Service. All instructions and requests received from Customer Self Administrators are deemed to be duly authorised by you. We may act on all instructions and requests received via the Customer Self Administration Service without further checks even if they conflict with any other instruction or mandate you have given us.
 - 2.3. Customer's responsibility for internal controls. Given the wide powers conferred via the Customer Self Administration Service, you must ensure that you have appropriate and adequate internal controls in place to authorise appropriate persons to use the Customer Self Administration Service, and to prevent any fraud, abuse or unauthorised acts/omissions by persons using the Customer Self Administration Service.
 - 2.4. Cessation. If a person ceases to be an Authorised Person in respect of the Customer Self Administration Service and we were not informed of such cessation as soon as practicable from such cessation, you agree that we shall not be held liable for any act or omission by such persons.
3. **Host To Host Services**
 - 3.1. Description. This service allows you to connect your systems to our Services allowing for straight through processing of large volumes of transactions, use of customised pre-processing rules, automated routing and real time transaction alerts.
 - 3.2. Connection. You may connect host-to-host to our Digital Channels using the Software we have provided to you or approved your use of.
4. **DBS API Service**
 - 4.1. Description. This service allows you to connect to our Services using our APIs.
 - 4.2. Restrictions. We may limit your use of the APIs for example by the number of requests you may make or the number of users you may serve. You must comply with any instructions we give you to ensure proper session and concurrency management. We may suspend or permanently revoke the licence granted to you to use our APIs if we suspect or confirm your failure to provide reasonable support to us and this failure, in our opinion, affects the access or use of our Services.
 - 4.3. Monitoring. We may monitor your use of the APIs for compliance purposes and to improve our Digital Channels.

5. Customer API

- 5.1. Licence. If you provide us with your APIs so that we can provide you with our Services, you agree to grant us (and any other third parties involved in providing you with our Services) a non-transferable, non-exclusive, worldwide, royalty-free and irrevocable licence for the duration of your use of our Services to access your APIs and any accompanying API documentation.
- 5.2. Modifications. You must not modify any APIs that you use for us to provide you with our Services without our prior written consent.
- 5.3. Open Source Software. If you incorporate or use any open source software in APIs that you use for us to provide you with our Services, you shall provide us with all details of the open source software, ensure that it is used in accordance with the applicable licence, ensure that your use or incorporation of the open source software will not result in any obligation to disclose, license or otherwise make available any part of our Digital Channels, Services, or any confidential information to anyone, and ensure that the use will not diminish your obligations under the Agreement.

6. SWIFT FILEACT Services

- 6.1. Connection. You may connect to our Digital Channels using the connectivity options offered by SWIFT to securely transfer files to us.
- 6.2. SWIFT Requirements. You warrant that you are an authorised SWIFT participant, and that in addition to complying with our security requirements, you will comply with all SWIFT requirements. You must immediately notify us if this changes.

7. Remote Data Transmission Service

- 7.1. Description. This service allows you to use multi-bank connectivity solutions to access our Services.
- 7.2. Use of EBICS. The services will be made available via the EBICS interface and in accordance with the relevant EBICS specific protocols, specifications and standards. Your systems and software must comply with the security and other requirements set out in our service documentation. You may make and authorise orders via the EBICS interface using the specified data format, electronic signatures and file and transport encryption. Some types of electronic signatures may not be used to authorise orders but only to make and transmit orders. You must provide to us details of your public keys in an initialisation document for our verification, and provide to us your new public keys in a new initialisation document before they expire. You must collect and verify our public key against the hash values we send you separately before using them.
- 7.3. Identification Media. Each of your users will require their own individual identification media which will be used as the security mechanism for this service. You and your users may suspend access authorisation for their identification media by sending us a message in the specified format or using the suspension facility. Once access authorisation is suspended, the identification media will need to be reinitialised.
- 7.4. Customer Identifiers. You must ensure any customer identifiers are correctly stated as they will be used as the sole basis to process any payment instructions.
- 7.5. Records. You must maintain and promptly provide to us on request accurate records of your last 30 days use of the services, including the full contents of the files and identification verification information transmitted and electronic protocols generated.

8. Hosted Payment Platform Service

- 8.1. Description. This service provides you with access to a hosted payment platform we provide you with an interface to, which you can integrate into your electronic commerce website or mobile application via APIs, to allow you to collect payments via our Supported Payment Methods.
- 8.2. Applicable Terms. The terms and conditions governing the relevant Supported Payment Methods also apply to this Hosted Payment Platform Service.
- 8.3. Right to Debit. We have the right to debit from your Account any amount you owe us in relation to any Card-related refunds and/or charge-backs, any negative settlement in your Account and any applicable Fees (such as monthly Token Activity Fees, annual Maintenance Fees, MPGS Gateway Fees and MPGS Tokenisation Fees).
- 8.4. Payors. You are solely responsible for all relationships between you and any payor in connection with the service. This includes all dealings with any payor, implementing applicable limit controls on the transactions of any payor, updating your payors with a status of each transaction, processing refunds requested by your payors, providing technical support and resolving any disputes with the payor.
- 8.5. Termination. We may terminate the Hosted Payment Platform Service immediately without notice to you if you no longer subscribe to a Supported Payment Method. The termination consequences for each of the relevant Supported Payment Methods are similarly applicable to the Hosted Payment Platform Service.

9. Interpretation and Definitions

Capitalised terms used in this Service Schedule have the meanings given to them in Part C of the General Banking Terms and Conditions (For Banks). The definitions below also apply to this Service Schedule:

API means application programming interface.

Card means any credit, debit or charge card or token, which is issued by us or an approved bank, bearing the name, service mark and/or logo of a card network which we have authorised in relation to the merchant, used in connection with our Supported Payment Methods.

Customer Self Administrator means a type of Authorised Person and refers to the people you have informed us as being responsible for taking on the role of a customer self-administrator for Digital Channels.

Customer Self Administration Service means the Service which we make available to you in connection with you signing up for a new Service and the on-going administration, operation and maintenance of your use and access of the Digital Channels.

Digital Certificate means any electronic, digital or other certificate which is used to certify the (i) integrity; (ii) authenticity or identity of the issuer; and/or (iii) any other characteristics of an instruction or other communication that we may in our sole and absolute discretion from time to time accept or prescribe for use in connection with any Digital Channel or Service.

Dual Control means a procedure that involves two or more people to complete a transaction. One person creates a transaction and another person of higher authority approves it in the system.

EBICS means the Electronic Banking Internet Communication Standard, being the secure communication standard as set out at www.ebics.org.

Hosted Payment Platform Service means the services we may provide you via the hosted payment platform to facilitate (i) collection of payments from your payors using Supported Payment Methods, (ii) the settlement of any transactions and (iii) the provision of report(s) relating to such transactions to you. These features and functionalities may vary from time to time.

Maintenance Fees mean the monthly maintenance fees payable for handling online transactions where Cards are used.

MPGS Gateway Fees mean the gateway fees payable for handling online transactions where Cards are used.

MPGS Tokenisation Fees mean the ongoing fees which we may charge directly to you for the tokenisation of Cards to enable card-on-file transactions.

PayLah! refers to the mobile application created by us and made available from authorised app stores for the purposes of, among other things, making of online purchases, the receiving and sending of funds and/or the payment of bills.

Supported Payment Methods means payment methods such as PayLah!, DBS MAX PayNow, or Card and such other payment methods that we may make available.

Token Activity Fees mean the fees payable for the tokenisation and/or the maintenance of unique alternate code which are used to replace Card details, to enable card-on-file transactions.