SYARAT DAN KETENTUAN PERBANKAN UMUM

(BERLAKU UNTUK BISNIS/ NON-PERORANGAN)

TENTANG DOKUMEN INI

Dokumen ini ("**Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum**") berisi syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan perbankan Anda dengan kami serta produk dan layanan tertentu yang disediakan oleh kami.

Produk dan layanan apa yang tercakup dalam dokumen in?

Dokumen ini mencakup, antara lain, persyaratan untuk produk dan layanan berikut yang dapat kami tawarkan kepada And:

Jenis Layanan	Deskripsi
Layanan Perbankan Digital	Penggunaan platform digital kami untuk layanan perbankan daring dan produk dan layanan digital lainnya serta penggunaan platform digital pihak ketiga tertentu.
Rekening dan Layanan Terkait	▪ Pembukaan dan pemeliharaan Rekening pada kami. ▪ Penempatan deposito tetap dan/atau berjangka kepada kami. ▪ Melakukan pengiriman uang domestik dan internasional. ▪ Layanan penagihan seperti pengaturan rekening virtual dan pemrosesan debit langsung.
Layanan Pasar Keuangan Global	▪ Melakukan transaksi spot dan forward valuta asing.

Bagaimana cara kerja dokumen ini?

Dokumen ini disusun menjadi bagian-bagian yang berbeda (masing-masing disebut 'Bagian') sebagai berikut:

Bagian	Klasifikasi	Deskripsi
Bagian A	Ketentuan Umum	Bagian ini berisi ketentuan yang mengatur hubungan perbankan kami dengan Anda.
Bagian B-D	Lampiran Layanan	Bagian ini terdiri dari Lampiran Layanan yang ditetapkan di bawah ini: ▪ Bagian B (Saluran Digital) - Bagian ini mencakup ketentuan yang mengatur penggunaan saluran digital serta produk dan layanan digital. ▪ Bagian C (Rekening dan Layanan Terkait) - Bagian ini mencakup persyaratan untuk rekening dan produk dan layanan terkait. ▪ Bagian D (Layanan Pasar Keuangan Dasar) - Bagian ini mencakup ketentuan untuk produk dan layanan pasar keuangan dasar.
Bagian E	Ketentuan Umum	Bagian E (Definisi dan Interpretasi) – Bagian ini berisi definisi umum yang digunakan dalam dokumen ini dan dokumen lain seperti Lampiran Yurisdiksi dan Lampiran Layanan lainnya.

Bagian A dan Bagian E secara kolektif disebut sebagai "**Ketentuan Umum**". Ketentuan Umum wajib dibaca bersama dengan Lampiran(-lampiran) Yurisdiksi yang berlaku, Lampiran(-lampiran) Layanan, Formulir(-Formulir), dan dokumen lain yang mengubah atau menambahkan hal tersebut di atas.

Saat Anda mengajukan permohonan untuk menggunakan produk dan layanan yang tercakup dalam dokumen ini, Anda mungkin perlu melengkapi Formulir yang berlaku dan mengakui dalam Formulir tersebut bahwa Anda mengonfirmasi persetujuan Anda terhadap ketentuan berdasarkan dokumen ini dan Lampiran Yurisdiksi yang berlaku.

Syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Bagian B hingga Bagian D dan setiap Lampiran Layanan yang diberikan kepada Anda terkait dengan produk dan layanan tertentu hanya akan berlaku ketika Anda mengajukan permohonan dan/atau ditawarkan produk atau layanan tersebut oleh kami.

Bagaimana Anda mengajukan permohonan untuk layanan lain yang tidak tercakup dalam dokumen ini?

Jika Anda ingin mengajukan permohonan atau mengetahui lebih lanjut tentang produk atau layanan kami yang lain, silakan hubungi kami atau relationship manager Anda. Lampiran(-Lampiran) Layanan Tambahan atau perjanjian(-perjanjian) lain yang dapat berlaku dan Anda mungkin perlu melengkapi Formulir(-Formulir) yang berlaku.

BAGIAN A - SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

1. Pengantar

1.1. Perjanjian. Ketentuan Umum, Lampiran Yurisdiksi, Lampiran dan Formulir Layanan yang berlaku untuk Layanan kami, dan dokumen apa pun yang mengubah, menambahkan, atau menggantikan yang disebutkan di atas secara kolektif disebut sebagai "**Perjanjian**". Perjanjian ini membentuk satu perjanjian antara kami, Anda, dan Afiliasi Anda yang telah bergabung sebagai pihak dalam Perjanjian.

1.2. Aplikasi. Ketentuan Umum dan Lampiran Yurisdiksi yang berlaku akan berlaku untuk setiap Layanan atau Saluran Digital apa pun yang dapat kami berikan kepada Anda dan Layanan apa pun yang Anda ajukan.

1.3. Inkonsistensi. Kecuali kami menentukan lain, jika ada ketidakkonsistenan antara dokumen-dokumen berikut, ketentuan dokumen yang tercantum sebelumnya akan berlaku atas dokumen yang tercantum kemudian sejauh ketidakkonsistenan tersebut:

(a) Lampiran Yurisdiksi;

(b) Lampiran Layanan;

(c) Formulir; and

(d) Ketentuan Umum.

Ketentuan berdasarkan Lampiran Layanan dan Formulir hanya akan berlaku untuk Layanan(-Layanan) tertentu berdasarkan Lampiran dan/atau Formulir Layanan tersebut.

1.4. Perubahan pada Perjanjian.

(a) Kami dapat mengubah, menambahkan, atau mengganti Perjanjian atau bagian atau ketentuan apa pun dalam Perjanjian.

(b) Jika diperlukan, kami akan memberikan pemberitahuan sebelumnya tentang perubahan tersebut. Kami akan melakukannya dengan:

(i) mengirimkan ketentuan yang direvisi kepada Anda;

(ii) menempatkan ketentuan yang direvisi di situs web kami dan memberi tahu Anda tentang hal tersebut;

(iii) membuat ketentuan yang direvisi tersedia di cabang-cabang kami dan memberi tahu Anda tentang hal itu;

(iv) menerbitkannya di media; atau

(v) dengan cara lain yang kami anggap tepat.

(c) Kecuali diwajibkan oleh Hukum, perubahan akan berlaku sejak tanggal yang tercantum dalam pemberitahuan atau publikasi media kami. Jika Anda terus menggunakan Layanan apa pun, Anda akan dianggap telah menyetujui perubahan tersebut.

(d) Terlepas dari hal di atas, kami mungkin tidak selalu dapat memberi Anda pemberitahuan sebelumnya. Ini termasuk situasi di mana Hukum atau pihak berwenang mewajibkan perubahan berlaku dengan segera.

2. Layanan-Layanan

2.1. Penyediaan Layanan. Kami memiliki diskresi mutlak untuk menyetujui atau menyediakan Layanan apa pun kepada Anda dan bagaimana kami menyediakannya kepada Anda. Tanpa membatasi hal tersebut di atas, beberapa Layanan dapat tidak tersedia atau dapat memiliki persyaratan kelayakan yang berbeda tergantung pada lokasi Anda atau kami.

2.2. Tidak ada kewajiban untuk menyelidiki. Kami tidak berkewajiban untuk memantau, menyelidiki, atau menanyakan tentang aktivitas Anda sehubungan dengan Layanan apa pun.

2.3. Kami hanya akan berhubungan dengan Anda. Kami tidak perlu mengakui siapa pun (selain Anda) yang memiliki kepentingan dalam Layanan apa pun yang kami tawarkan kepada Anda.

2.4. Peran kami. Anda bertanggung jawab untuk mendapatkan nasihat hukum, pajak, akuntansi atau nasihat lain yang dapat diperlukan sehubungan dengan Layanan apa pun. Baik kami maupun karyawan kami tidak:

(a) memberikan nasihat hukum, pajak, akuntansi, atau lainnya sehubungan dengan Layanan apa pun;

(b) memberikan saran tentang kesesuaian atau profitabilitas Layanan apa pun; and

(c) bertindak sebagai penasihat, atau sebagai wali amanat (trustee) atau penanggung jawab untuk, Anda.

2.5. Konflik. Kami dapat menyediakan Layanan bahkan jika kami, Anggota Grup DBS lainnya atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami, memiliki atau mungkin memiliki:

(a) kepentingan material dalam setiap transaksi atau instruksi Anda kepada kami;

(b) hubungan yang menimbulkan konflik kepentingan; atau

(c) tugas kepada nasabah lain yang akan bertentangan dengan tugas kami atau mereka kepada Anda.

2.6. Nasabah Afiliasi. Kami dapat menyediakan Layanan kepada Afiliasi Anda dari waktu ke waktu. Afiliasi Anda dapat setuju untuk mengizinkan Anda untuk bertindak atas namanya secara tidak dapat ditarik kembali.

3. Kewajiban Anda

3.1. Kepatuhan terhadap Hukum. Anda setuju untuk mematuhi semua Hukum yang berlaku sehubungan dengan penggunaan Layanan.

3.2. Penyediaan informasi. Anda wajib segera memberikan kepada kami semua dokumen, informasi, dan otorisasi yang kami dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami secara wajar perlu berikan atau untuk terus memberikan Layanan apa pun kepada Anda dalam bentuk dan isi yang memuaskan kami dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami. Anda wajib segera memberi tahu kami, secara tertulis, tentang setiap perubahan dalam dokumen, informasi, atau otorisasi yang diberikan kepada kami dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami. Anda wajib memberi kami dokumen pendukung dan bukti atas perubahan apa pun.

3.3. Mandat. Anda wajib memberi kami mandat Anda untuk Layanan apa pun saat kami mewajibkan Anda. Anda wajib segera memberi tahu kami, secara tertulis, tentang setiap perubahan dalam mandat Anda. Kecuali Anda memberi tahu kami sebaliknya, perubahan mandat Anda untuk satu Layanan tidak akan memengaruhi mandat Anda untuk Layanan lainnya.

3.4. Rincian Orang Yang Berwenang atau Agen. Anda wajib memberi kami nama, rincian kontak, spesimen tanda tangan, dan informasi lain yang kami perlukan sehubungan dengan Orang Yang Berwenang atau Agen Anda. Anda wajib segera memberi tahu kami, secara tertulis, jika ada perubahan pada mereka. Kami hanya akan menerima instruksi dari Anda, Orang Yang Berwenang dan/atau Agen Anda. Kami akan memberi tahu Anda jika kami tidak dapat menerima instruksi dari Orang Yang Berwenang atau Agen mana pun.

3.5. Ketergantungan pada Orang Yang Berwenang. Anda mengonfirmasi setiap Orang Yang Berwenang dan Agen untuk memberikan instruksi, melakukan tindakan apa pun berdasarkan Perjanjian dan transaksi apa pun yang berkaitan dengan Layanan apa pun atau mengoperasikan, mengakses, atau menggunakan Saluran Digital apa pun untuk dan atas nama Anda. Kami dapat mengandalkan komunikasi, instruksi, atau perjanjian apa pun yang ditandatangani, dimulai, dikirim atau diberikan atau dimaksudkan untuk diberikan oleh Orang Yang Berwenang atau Agen Anda yang tampaknya asli, dan Anda akan terikat oleh komunikasi, instruksi, atau perjanjian tersebut.

3.6. Perubahan pada Orang Yang Berwenang atau Agen. Kami dapat bertindak atas instruksi apa pun dari Orang Yang Berwenang atau Agen Anda yang kami miliki dalam catatan kami. Ini akan berlaku sampai kami:

(a) menerima pemberitahuan tertulis sebelumnya setidaknya 14 hari dari Anda bahwa telah terjadi perubahan pada Orang Yang Berwenang dan/atau Agen Anda bersama dengan dokumen-dokumen yang kami perlukan sehubungan dengan perubahan tersebut;

(b) menerima pemberitahuan bahwa kurator dan/atau manajer, manajer yudisial, pengurus, likuidator, wali amanat dalam kepailitan atau orang serupa ditunjuk (atau sedang dalam proses ditunjuk) atas Anda atau bagian mana pun dari usaha atau aset Anda;

(c) menerima pemberitahuan bahwa, dengan keberlakuan Hukum atau pelaksanaan dari kekuasaan undang-undang, seseorang (termasuk orang yang bertindak melalui agen) telah berhak untuk mengendalikan dan menangani aset (atau bagian mana pun darinya) di salah satu Rekening Anda dengan kami; atau

(d) menerima pemberitahuan dari setiap orang atau pemegang jabatan sebagaimana dimaksud dalam paragraf (b) atau (c) di atas, atau agennya, tentang perubahan Orang Yang Berwenang atau Agen.

Untuk paragraf (b) dan (c), setelah menerima pemberitahuan, kami dapat memperlakukan orang atau pemegang jabatan tersebut (atau agennya) sebagai Orang Yang Berwenang untuk Anda dan bertindak atas instruksi mereka sejauh yang berlaku untuk salah satu Rekening Anda dan aset yang dimiliki dalam Rekening tersebut. Untuk paragraf (a) dan (d), kami akan dapat menindaklanjuti instruksi dari Orang Yang Berwenang Anda yang baru atau Agen yang baru setelah kami memperbarui catatan kami.

3.7. Memantau Layanan apa pun yang kami berikan kepada Anda. Untuk Layanan atau Saluran Digital apa pun yang Anda gunakan, Anda wajib segera memberi tahu kami jika Anda mengetahui atau mencurigai bahwa terdapat atau telah terjadi:

(a) setiap pelanggaran aktual, kemungkinan atau dugaan pelanggaran atau pelanggaran terhadap Hukum yang berlaku, termasuk aktivitas yang tidak sah, penipuan, atau ilegal;

(b) setiap pelanggaran keamanan atau mekanisme keamanan (termasuk pelanggaran data atau pelanggaran tersebut yang melibatkan Bank Pihak Ketiga atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga);

(c) setiap transaksi yang keliru; atau

(d) setiap pelanggaran dari Perjanjian.

Kami akan membutuhkan waktu untuk memproses dan menindaklanjuti pemberitahuan tersebut. Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menghentikan penerimaan atau pemrosesan transaksi yang terpengaruh (baik transaksi baru atau sudah ada) secara segera sesuai dengan kewajaran dalam prakteknya. Jika kami tidak dapat menghentikan, menangguhkan, atau mengakhiri transaksi yang terpengaruh tersebut, Anda akan terikat oleh, dan Anda akan bertanggung jawab atas, transaksi tersebut.

Anda setuju untuk memberi kami semua informasi yang dapat kami perlukan tentang hal ini dan untuk mematuhi instruksi kami yang wajar. Untuk membantu kami menyelidiki, kami dapat meminta Anda untuk melaporkan aktivitas atau transaksi tersebut kepada otoritas terkait.

3.8. Pertanggungjawaban atas transaksi yang tidak sah dan salah. Anda wajib berhati-hati untuk mencegah penggunaan atau akses yang bersifat penipuan atau tidak sah ke, atau penggunaan yang tidak tepat atas, Layanan atau Saluran Digital. Anda akan bertanggung jawab atas kerugian kami yang timbul dari:

(a) setiap transaksi yang tidak sah yang disebabkan oleh atau dikontribusikan oleh kesalahan yang disengaja, kelalaian, atau kegagalan Anda untuk mematuhi ketentuan Perjanjian;

(b) setiap transaksi yang disetujui oleh Orang Yang Berwenang atau Agen Anda walaupun bahkan jika Anda tidak menyetujui transaksi tersebut atau Anda ditipu; atau

(c) setiap transaksi yang dapat kami anggap dan/atau asumsikan bahwa Anda telah menyetujui sesuai dengan ketentuan Perjanjian atau yang telah kami nyatakan bahwa Anda akan bertanggung jawab berdasarkan ketentuan apa pun dari Perjanjian.

Anda juga akan terikat oleh transaksi apa pun yang termasuk dalam paragraf (a), (b) atau (c) di atas.

4. Pernyataan dan Janji-Janji

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji selama jangka waktu Perjanjian bahwa:

4.1. Pendirian yang sah.

(a) Anda, sebagaimana berlaku, didirikan, terdaftar atau terorganisir dan ada secara sah dan (jika berlaku) berdasar baik (good standing) berdasarkan Hukum dari yurisdiksi pendirian, pendaftaran, atau organisasi Anda; dan

(b) Anda memiliki semua kekuasaan, otorisasi, lisensi-lisensi, dan pengecualian yang diperlukan untuk menjalankan bisnis di setiap yurisdiksi tempat Anda menjalankan bisnis Anda.

4.2. Otorisasi. Anda memiliki kapasitas, sebagaimana berlaku, berdasarkan anggaran dasar, perjanjian kemitraan, instrumen perwalian atau dokumen perusahaan lainnya, untuk:

(a) mengadakan dan mematuhi Perjanjian;

(b) menggunakan Layanan atau Saluran Digital apa pun yang kami tawarkan kepada Anda;

(c) memberikan instruksi apa pun kepada kami; dan

(d) menerima dan/atau menandatangani Perjanjian dan bagian mana pun darinya secara digital.

Anda juga telah menerima semua persetujuan dan otorisasi yang diperlukan untuk melakukannya.

4.3. Manfaat komersial. Jika Anda adalah perusahaan, masuknya Anda ke dalam Perjanjian dan penggunaan Layanan apa pun adalah untuk keuntungan komersial Anda t.

4.4. Hukum dan kewajiban yang mengikat. Perjanjian ini mengikat secara hukum dan dapat dilaksanakan terhadap Anda.

4.5. Kepatuhan terhadap Hukum. Pelaksanaan Anda atas kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian dan penggunaan Anda atas Layanan atau Saluran Digital apa pun tidak akan melanggar Hukum apa pun (atau menyebabkan kami melanggar Hukum apa pun), dokumen organisasi Anda atau perjanjian apa pun yang telah Anda buat, atau menyebabkan kami melanggar kewajiban kami kepada pihak ketiga mana pun.

4.6. Keakuratan informasi. Semua dokumen dan informasi yang Anda berikan kepada kami adalah benar, lengkap dan akurat serta tidak menyesatkan dengan cara apa pun.

4.7. Rekening sendiri. Kecuali kami telah menyetujui sebaliknya, Anda bertindak atas nama Anda sendiri dan untuk keuntungan Anda sendiri dalam menggunakan Layanan apa pun.

5. Komunikasi di antara kita

5.1. Komunikasi kami kepada Anda. Kami dapat mengirimkan Korespondensi apa pun kepada Anda atau Agen Anda dengan:

(a) secara langsung atau melalui pos ke alamat pos yang kami miliki untuk Anda atau Agen Anda dalam catatan kami;

(b) faksimili ke nomor faksimili yang kami miliki untuk Anda atau Agen Anda dalam catatan kami;

(c) surel ke alamat surel yang kami miliki untuk Anda atau Agen Anda dalam catatan kami;

(d) pesan teks ke nomor ponsel yang kami miliki untuk Anda atau Agen Anda dalam catatan kami; atau

(e) menggunakan Saluran Digital kami atau media elektronik lainnya.

Kami juga dapat memilih untuk memberikan Korespondensi apa pun melalui pers, radio, televisi, internet atau media lainnya.

5.2. Waktu penerimaan. Setiap Korespondensi dari kami kepada Anda atau Agen Anda akan dianggap diterima:

(a) jika dikirimkan secara langsung – pada waktu saat benar-benar diterima;

(b) jika dikirim melalui pos – 3 Hari Kerja setelah pengiriman pos;

(c) jika dikirim melalui faksimili – pada saat yang tertera dalam laporan transmisi kami saat berhasil dikirim;

(d) jika dikirim melalui surel – pada waktu saat kami mengirimkannya ke alamat surel anda;

(e) jika dikirim oleh Saluran Digital – pada waktu saat dikirim oleh kami; dan

(f) jika dibuat melalui pers, radio, televisi atau internet – pada waktu saat dibuat.

5.3. Pengiriman Korespondensi. Kami akan mengirimkan Korespondensi kepada Anda atau Agen Anda menggunakan detail kontak terbaru yang kami miliki dalam catatan kami. Anda wajib memberi kami informasi yang dapat kami perlukan dari waktu ke waktu, dan untuk memperbarui/memberitahu kami jika ada perubahan pada detil kontak Anda. Jika ada Korespondensi yang dikembalikan kepada kami sebagai tidak terkirim, kami tidak berkewajiban untuk mengirim Korespondensi lebih lanjut dan kami hanya akan melakukannya setelah Anda memperbarui rincian kontak Anda dengan kami.

5.4. Komunikasi melalui Agen Anda. Anda dapat menunjuk Agen untuk bertindak atas nama Anda sehubungan dengan Layanan apa pun. Jika Anda telah menunjuk Agen:

(a) setiap Korespondensi yang dikirimkan oleh kami kepada Agen Anda terkait dengan Layanan tersebut akan dianggap telah diterima oleh Anda. Kami tidak perlu mengirimkan salinan Korespondensi yang sama kepada Anda; dan

(b) Anda akan mengirimkan instruksi atau Korespondensi apa pun kepada kami melalui Agen Anda.

5.5. Komunikasi Anda kepada kami. Setiap Korespondensi yang Anda atau Agen Anda berikan kepada kami wajib:

(a) kecuali kami setuju sebaliknya, dibuat secara tertulis;

(b) melalui cara atau saluran yang dapat kami beritahukan kepada Anda; dan

(c) benar-benar diterima oleh kami.

5.6. Komunikasi atau instruksi melalui agen kami. Jika kami menunjuk Anggota Grup DBS sebagai agen untuk bertindak atas nama kami sehubungan dengan Layanan apa pun, Korespondensi apa pun kepada Anda sehubungan dengan Layanan tersebut dapat dikirimkan oleh agen kami. Anda wajib mengirimkan Korespondensi atau instruksi apa pun sehubungan dengan Layanan tersebut kepada agen kami.

5.7. Jam Operasional. Semua Korespondensi yang diterima setelah jam kerja kami yang biasa akan dianggap kami terima pada Hari Kerja berikutnya.

5.8. Pemberitahuan tentang Korespondensi yang tidak akurat.

(a) Anda dan Agen Anda bertanggung jawab untuk memeriksa setiap Korespondensi:

(i) segera setelah diterima; atau

(ii) (jika disediakan melalui Saluran Digital) segera setelah dikirim.

(b) Anda atau Agen Anda wajib segera memberi tahu kami tentang entri, informasi, atau jumlah yang salah atau hilang dalam Korespondensi apa pun.

(c) Anda akan dianggap telah menerima Korespondensi apa pun sebagai benar, konklusif, dan mengikat jika kami tidak diberi tahu tentang kesalahan, perbedaan, atau transaksi yang tidak sah dalam Korespondensi tersebut:

(i) dalam waktu 14 hari sejak diterimanya (atau waktu lain seperti yang dapat kami sampaikan); atau

(ii) dalam hal komunikasi elektronik, dalam waktu 14 hari sejak tanggal komunikasi elektronik tersebut (atau waktu lain seperti yang dapat kami sampaikan).

(d) Anda wajib segera memberi tahu kami jika Anda bukan penerima Korespondensi apa pun yang dituju dan mengikuti instruksi kami tentang pengembalian atau penghapusannya.

5.9. Metode instruksi. Kami dapat atas diskresi mutlak kami menerima instruksi melalui telepon atau melalui konter, melalui faks, melalui komunikasi elektronik, melalui Saluran Digital kami atau dengan metode lainnya. Kami akan memberi tahu Anda tentang metode instruksi yang dapat diterima oleh kami. Anda memberi wewenang kepada kami untuk bertindak atas instruksi yang diberikan dengan cara seperti itu. Kami akan memberikan konfirmasi instruksi untuk Layanan tertentu saja.

5.10. Tanggung jawab atas instruksi. Anda bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan waktu, keakuratan, kecukupan, dan kelengkapan semua instruksi yang diberikan oleh Anda, Orang Yang Berwenang atau Agen Anda dan informasi apa pun dari Anda atau pihak ketiga (termasuk Penyedia Layanan Pihak Ketiga) yang dimasukkan ke dalam atau diberikan dengan instruksi tersebut. Kami tidak diwajibkan untuk memverifikasi keakuratan, kecukupan, atau kelengkapan instruksi apa pun atau informasi tersebut. Kami dapat menganggap dan/atau berasumsi bahwa instruksi yang diberikan oleh siapa pun yang menggunakan Token Digital, nomor PIN atau ID Pengguna atau tanda tangan elektronik Anda atau yang dikirimkan dari sistem Anda (bahkan jika kami mungkin tidak dapat memverifikasi bahwa instruksi dapat dirujuk kepada Anda dan/atau mekanisme atau kode keamanan Orang Yang Berwenang untuk Anda) disahkan oleh Andau.

5.11. Menolak Instruksi. Kami dapat menolak untuk memproses atau menunda tindakan atas instruksi apa pun yang diberikan kepada kami sehubungan dengan Layanan apa pun jika:

(a) kami tidak dapat mengonfirmasi identitas Anda, atau Orang Yang Berwenang atau Agen Anda, untuk kepuasan kami;

(b) Kami secara wajar percaya bahwa instruksi tersebut tidak resmi, tidak jelas, ambigu, mencurigakan, bertentangan, tidak benar, tidak lengkap atau tidak diotorisasi;

(c) kami secara wajar yakin bahwa instruksi tersebut tidak sejalan dengan mandat yang telah Anda berikan kepada kami;

(d) kami secara wajar percaya bahwa pemrosesan instruksi dapat mengakibatkan pelanggaran Hukum, ketentuan atau batasan apa pun (termasuk batas transaksi atau ukuran transaksi minimum) yang kami tempatkan pada penggunaan Layanan apa pun oleh Anda, kebijakan kami, perjanjian kami dengan pihak ketiga mana pun atau tugas kami atau di mana instruksi ditandai sebagai memerlukan penyelidikan lebih lanjut oleh kami atau pihak ketiga mana pun;

(e) setiap instruksi atau Korespondensi diberikan melalui saluran yang tidak sejalan dengan kebijakan kami atau persyaratan kami;

(f) kami belum diberikan, atau kami belum diberikan secara tepat waktu, atas Formulir, Instrumen, dokumen, atau informasi yang diminta oleh kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami, atau Formulir, Instrumen, dokumen, atau informasi yang diberikan kepada kami tidak dapat diterima oleh kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami;

(g) instruksi tidak diterima oleh kami selama jam kerja biasa, dalam waktu pemrosesan atau batas waktu yang berlaku atau pada Hari Kerja;

(h) kami telah mengakhiri atau menangguhkan penggunaan Layanan tersebut oleh Anda atau Layanan tersebut tidak lagi tersedia untuk Anda; atau

(i) kami menganggap bahwa kami memiliki alasan yang sah untuk melakukannya, termasuk alasan yang diberikan kepada kami oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami.

5.12. Instruksi tidak dapat ditarik kembali. Semua instruksi yang diberikan kepada kami tidak dapat ditarik kembali. Kami dapat, atas permintaan, menggunakan upaya yang wajar untuk membatalkan, menghentikan, atau mengubah instruksi. Kami tidak berkewajiban untuk melakukannya, dan kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang dapat Anda alami.

5.13. Verifikasi atas instruksi. Kami dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga kami dapat atas diskresi kami dan tanpa memberikan alasan apa pun atau tanpa memberikan status instruksi apa pun:

(a) membutuhkan Anda, Orang Yang Berwenang dan/atau Agen Anda untuk memberikan bukti identitas alternatif;

(b) membutuhkan instruksi apa pun untuk dikonfirmasi melalui cara alternatif;

(c) meminta klarifikasi tentang instruksi apa pun;

(d) menolak untuk bertindak atau menahan diri untuk bertindak segera atas instruksi apa pun. Misalnya, kami mungkin perlu memverifikasi keakuratan atau keaslian instruksi atau kami dapat menolak untuk bertindak jika ada permintaan untuk dokumen, informasi, atau verifikasi tambahan dari Anda tidak dipenuhi secara tepat waktu;

(e) menentukan urutan prioritas dalam melakukan instruksi atau transaksi apa pun sehubungan dengan Layanan apa pun dan/atau

(f) mewajibkan Anda untuk mengambil tindakan apa pun yang diperlukan untuk memproses instruksi apa pun.

5.14. Pemrosesan instruksi. Kami memerlukan jangka waktu yang wajar untuk bertindak berdasarkan instruksi apa pun yang sejalan dengan praktik perbankan kami yang lazim. Kami berhak untuk tidak bertindak atau memproses instruksi apa pun pada hari yang bukan Hari Kerja di Yurisdiksi Layanan.

5.15. Rekaman komunikasi. Kami dapat merekam atau memantau semua komunikasi dengan atau dari direktur, pejabat, Orang Yang Berwenang atau Agen Anda. Hal Ini termasuk panggilan telepon dan komunikasi elektronik. Rekaman ini akan menjadi milik kami. Kami dapat menyimpan dan menggunakan catatan tersebut untuk tujuan:

(a) pelatihan;

(b) memeriksa instruksi;

(c) memverifikasi identitas;

(d) memastikan bahwa kami memenuhi standar layanan kami; atau

(e) sebagai bukti dalam proses hukum apa pun.

Anda setuju untuk mendapatkan persetujuan yang diperlukan dari dan memberikan pemberitahuan tentang rekaman tersebut kepada orang-orang tersebut.

5.16. Penerimaan Pernyataan, Saran atau Konfirmasi. Jika Anda atau Agen Anda tidak menerima pernyataan, saran atau konfirmasi atau Korespondensi lain yang biasanya Anda harapkan untuk terima, Anda wajib memberi tahu

kami secara tertulis dalam waktu 7 hari (atau waktu lain yang dapat kami sampaikan). Jika Anda gagal melakukannya, Anda akan dianggap telah menerimanya.

6. Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan Bank Pihak Ketiga

6.1. Keterlibatan dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga

Saat menyediakan Layanan kami kepada Anda, kami dapat:

(a) bekerja dengan atau menggunakan layanan Anggota Grup DBS atau penyedia layanan apa pun yang telah Anda atau kami tunjuk;

(b) bekerja dengan atau menggunakan sistem apa pun (termasuk SWIFT), perantara, bank koresponden, agen, atau orang atau organisasi lain (termasuk lembaga atau badan pemerintah mana pun) untuk tujuan apa pun sehubungan dengan Layanan tersebut, termasuk untuk otentikasi, verifikasi, keamanan, komunikasi, kliring, penyelesaian, atau pembayaran; dan

(c) mengalihdayakan, mendelegasikan, atau mensubkontrakkan bagian apa pun dari operasi perbankan kami kepada siapa pun.

Setiap sistem dan orang di atas disebut sebagai "**Penyedia Layanan Pihak Ketiga** ".

6.2. Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan Bank Pihak Ketiga. Jika Layanan melibatkan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga, Anda memberi wewenang kepada kami untuk:

(a) mengirimkan instruksi Anda atas nama Anda ke Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tersebut;

(b) menerima instruksi dari Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tersebut atas nama Anda;

(c) menggunakan atau bekerja dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tersebut untuk mengirim atau menerima informasi atau instruksi antara Anda dan kami;

(d) memberikan atau menerima informasi yang berkaitan dengan Anda kepada atau dari Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tersebut; dan

(e) bekerja dengan atau menggunakan layanan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga tersebut dengan cara yang menurut kami sesuai sehubungan dengan penyediaan Layanan tersebut.

6.3. Lingkup tanggung jawab kami. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kinerja atau tindakan atau kelalaian Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga (selain dari, dalam setiap kasus, Anggota Grup DBS), atau karyawan atau agen mereka. Kami tidak bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan informasi yang diberikan oleh salah satu dari mereka. Paragraf ini berlaku bahkan jika ada penipuan, pelanggaran, kelalaian atau kepailitan di pihak salah satu dari mereka.

6.4. Tanggung Jawab Anda. Anda setuju untuk mengganti kerugian kami atas permintaan terhadap kerugian apa pun yang kami derita atau alami sehubungan dengan Layanan apa pun atau penggunaan Saluran Digital kami oleh Anda yang disebabkan oleh kami yang terlibat atau berurusan dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga (selain dari, dalam setiap kasus, Anggota Grup DBS).

6.5. Biaya dan tagihan. Anda wajib membayar biaya, komisi, tagihan yang dikenakan oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga kepada Anda atau kami untuk Layanan apa pun yang Anda gunakan.

6.6. Rekening dengan Bank Pihak Ketiga. Untuk Layanan apa pun yang melibatkan rekening bank yang Anda miliki di Bank Pihak Ketiga, Anda wajib segera memberi tahu kami jika ada perubahan dalam informasi atau status rekening bank tersebut. Ini termasuk ketika rekening bank tersebut ditutup, ditangguhkan, atau dibekukan.

7. Ganti Rugi

7.1. Ganti rugi umum. Sejauh kami diizinkan berdasarkan Hukum, Anda setuju untuk mengganti kerugian kami terhadap setiap dan semua kehilangan yang dapat kami derita atau alami sehubungan dengan:

(a) penggunaan atau penyalahgunaan Anda atas Layanan atau Saluran Digital apa pun;

(b) elemen destruktif atau malware apa pun (termasuk virus, worm, atau Trojan horse) yang memengaruhi sistem kami atau Layanan atau Saluran Digital apa pun sesuai dengan unggahan atau penyerahan Korespondensi, dokumen, instruksi, atau materi lainnya oleh Anda;

(c) perselisihan apa pun yang Anda miliki atau dapat miliki dengan pihak ketiga mana pun tentang Layanan atau Saluran Digital apa pun;

(d) klaim apa pun yang dibuat terhadap kami oleh pihak ketiga terkait dengan Perjanjian atau Layanan atau Saluran Digital apa pun;

(e) setiap penyelidikan, inspeksi, perintah pengadilan, atau pertanyaan yang berkaitan dengan penggunaan Layanan atau Saluran Digital apa pun oleh Anda;

(f) kami bertindak atas instruksi apa pun dari Orang Yang Berwenang atau Agen Anda yang kami yakini dengan itikad baik sebagai asli;

(g) Setiap Formulir, Instrumen, dokumen, atau informasi yang diberikan oleh Anda atau oleh siapa pun atas permintaan Anda atau atas nama Anda kepada kami tidak akurat, tidak benar, tidak lengkap, kedaluwarsa, atau menyesatkan;

(h) setiap tindakan lalai atau kelalaian, penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh Anda atau Orang Yang Berwenang atau Agen Anda;

(i) setiap tindakan atau kelalaian oleh Anda yang menyebabkan kami melanggar ketentuan Perjanjian, Hukum yang berlaku; atau perjanjian kami dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun;

(j) terjadinya Peristiwa Luar Biasa;

(k) setiap pelanggaran Hukum (selain oleh kami);

(l) Anda gagal mematuhi bagian mana pun dari Perjanjian; dan

(m) pelaksanaan atau penegakan hak kami atau mengambil tindakan apa pun terhadap Anda sehubungan dengan Perjanjian atau Layanan atau Saluran Digital apa pun.

Anda tidak perlu mengganti rugi kami jika, dan sejauh kerugian tersebut secara langsung disebabkan oleh kesalahan yang disengaja, kelalaian besar, atau penipuan kami.

7.2. Mata uang pembayaran dan ganti rugi mata uang. Anda wajib membayar semua jumlah yang wajib Anda bayarkan kepada kami berdasarkan Perjanjian dalam Mata Uang yang Disepakati. Jika jumlah yang kami terima dalam mata uang lain, Anda wajib mengganti rugi kami atas permintaan untuk kerugian yang timbul dari konversi jumlah yang diterima ke dalam Mata Uang yang Disepakati.

7.3. Peristiwa Luar Biasa. Jika terjadi Peristiwa Luar Biasa:

(a) kami dapat melakukan atau menerima pembayaran sehubungan dengan Layanan apa pun dalam mata uang alternatif apa pun sebagaimana ditentukan oleh kami. Kami akan menentukan nilai tukar untuk setiap konversi mata uang yang dilakukan. Anda akan bertanggung jawab atas dan akan mengganti rugi kami atas biaya, pengeluaran, atau kerugian tambahan yang timbul dari konversi mata uang tersebut; dan

(b) atas permintaan kami, Anda akan segera memberikan kepada kami semua informasi dan dokumen yang kami minta terkait dengan Peristiwa Luar Biasa tersebut.

7.4. Ganti rugi untuk faks dan komunikasi elektronik, platform pihak ketiga, dll.

(a) Anda menyadari bahwa tidak ada jaminan bahwa semua saluran komunikasi dan penggunaan semua layanan digital (termasuk layanan digital pihak ketiga dan Saluran Digital) akan aman atau bebas virus.

(b) Untuk komunikasi atau transmisi informasi melalui faks atau dengan cara elektronik atau dengan menggunakan layanan digital dan Saluran Digital apa pun, Anda menerima risiko dan menyetujui bahwa:

(i) instruksi melalui saluran tersebut bukan merupakan sarana yang aman untuk menyampaikan informasi;

(ii) instruksi melalui saluran tersebut dapat diubah, diganggu, dirusak, dimanipulasi, atau diubah tanpa sepengetahuan kami atau Anda atau otorisasi yang tepat;

(iii) instruksi melalui saluran tersebut umumnya ditangani selama jam kerja dan dapat tidak diprioritaskan. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penanganan komunikasi tersebut dengan cepat bahkan jika komunikasi tersebut kritis secara waktu;

(iv) instruksi melalui saluran tersebut tunduk pada prosedur dan batas waktu kami yang berlaku; dan

(v) Komunikasi atau transmisi informasi melalui saluran tersebut dapat mengalami gangguan, kesalahan, atau penundaan.

(c) Kami dapat bertindak berdasarkan instruksi apa pun yang dikeluarkan melalui faks, sarana elektronik atau layanan digital (termasuk Saluran Digital). Jika kami menindaklanjuti instruksi tersebut, Anda setuju bahwa:

(i) selama instruksi tersebut tampaknya dikirim dari Orang Yang Berwenang atau Agen Anda, bahkan jika instruksi tersebut bertentangan dengan instruksi atau mandat lain yang Anda berikan kepada kami, kami dapat memperlakukan instruksi tersebut sebagai instruksi yang diberikan oleh Anda atau diberi wewenang oleh Anda; dan

(ii) Kami dapat menerima, mengandalkan, menghormati dan bertindak atas instruksi yang kami terima tanpa perlu menanyakan lebih lanjut.

(d) Anda menerima risiko menggunakan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga (termasuk otentikasi biometrik) untuk mengakses Saluran Digital dan Layanan kami. Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga tersebut dapat memungkinkan pihak ketiga yang tidak berwenang untuk mendapatkan akses ke perangkat atau aplikasi apa pun yang diamankan menggunakan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga tersebut dan mengirimkan kepada kami instruksi dari perangkat atau aplikasi tersebut tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda.

(e) Anda setuju untuk mengganti kerugian kami secara penuh atas kerugian yang dapat kami derita atau alami sebagai akibat dari:

(i) bertindak atas instruksi tersebut; atau

(ii) penggunaan layanan digital tersebut.

7.5. Ketentuan lain yang berkaitan dengan ganti rugi. Setiap ganti rugi berdasarkan Perjanjian:

(a) adalah kewajiban Anda yang terpisah dan independen kepada kami, dan akan menimbulkan suatu akibat atas tindakan yang terpisah dan independen; dan

(b) mengganti rugi biaya dan pengeluaran hukum berdasarkan ganti rugi penuh (full indemnity basis).

8. Tanggung Jawab Kami

8.1. Pengecualian tanggung jawab. Sejauh kami diizinkan berdasarkan Hukum, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang dapat Anda atau orang lain derita atau alami karena:

(a) setiap peristiwa atau keadaan yang ditetapkan dalam Klausul 7.1(a) – (m);

(b) kami menunda atau gagal melaksanakan tanggung jawab kami kepada Anda, jika keterlambatan atau kegagalan tersebut timbul dari:

(i) kepatuhan kami terhadap Perjanjian;

(ii) kepatuhan kami terhadap Hukum, perintah pengadilan atau putusan arbitrase;

(iii) Peristiwa Keadaan Kahar;

(c) penggunaan komunikasi apa pun melalui sarana apa pun seperti Saluran Digital kami atau penggunaan layanan digital pihak ketiga mana pun termasuk penundaan, kehilangan, atau kegagalan dalam transmisi konten, atau modifikasi, intersepsi, akses, atau pengungkapan konten yang tidak sah oleh pihak mana pun selama proses transmisi;

(d) ketergantungan pada materi atau konten apa pun, atau bertindak berdasarkan materi atau konten apa pun yang diberikan kepada Anda (termasuk oleh pihak ketiga) saat menggunakan Layanan dan/atau Saluran Digital kami;

(e) tindakan atau kelalaian Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga (selain dalam, setiap kasus, Anggota Grup DBS);

(f) kami menggunakan setiap hak kami berdasarkan Perjanjian;

(g) Anda gagal mematuhi ketentuan dari Perjanjian;

(h) penipuan atau pemalsuan apa pun sehubungan dengan Layanan apa pun secara tidak sah atau penggunaan Layanan apa pun yang tidak sah, baik penipuan, pemalsuan, dan/atau penggunaan yang tidak sah dapat dengan mudah dideteksi atau karena kelalaian Anda; atau

(i) pengembalian dana apa pun yang dilakukan atau tidak dilakukan kepada siapa pun, atau penundaan apa pun dalam hal ini.

8.2. Hilangnya kesempatan dan sebagainya. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan bisnis, kehilangan niat baik, kehilangan kesempatan, kehilangan informasi, kehilangan pendapatan, kehilangan penghematan yang diantisipasi, kehilangan data, kehilangan nilai peralatan apa pun termasuk perangkat lunak atau kehilangan keuntungan atau kerugian atau kerusakan tidak langsung, konsekuensi, khusus, ekonomi, atau hukuman. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang dimaksud dalam Klausul 8.1 dan Klausul ini 8.2 bahkan jika kami diberitahu tentang kemungkinan kerugian tersebut.

8.3. Tanggung jawab terbatas kami pada cabang tertentu. Kewajiban kami kepada Anda berdasarkan Perjanjian akan dipenuhi hanya dengan mengajukan bantuan kepada kami. Anda tidak boleh mengambil langkah apa pun untuk memulihkan atau mencari jalan lain atas kewajiban kami kepada Anda atau sehubungan dengan Layanan apa pun yang kami berikan kepada Anda dari cabang kami yang lain atau Anggota Grup DBS lainnya, bahkan jika Anggota Grup DBS tersebut adalah Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga yang terlibat dalam Layanan tersebut.

9. Kepatuhan terhadap peraturan

9.1. Kewajiban kami untuk mematuhi Hukum.

(a) Kami dan Anggota Grup DBS lainnya wajib mematuhi Hukum yang mengatur cara Grup DBS beroperasi di berbagai yurisdiksi. Hukum ini berlaku untuk hubungan perbankan kami dengan Anda dan Layanan apa pun yang disediakan oleh kami.

(b) Kami tidak perlu melakukan apa pun yang diwajibkan dari kami dalam Perjanjian jika hal itu akan atau dapat menurut pendapat wajar kami merupakan pelanggaran terhadap Hukum yang berlaku.

(c) Kami dapat, tanpa perlu menanyakan lebih lanjut, bertindak atas perintah, putusan, arahan putusan, atau permintaan dari pengadilan, majelis arbitrase, otoritas atau organisasi mana pun di yurisdiksi mana pun yang kami diwajibkan atau diharapkan untuk mematuhinya, atau yang dengan iktikad baik kami yakini bahwa kami wajib mematuhinya.

(d) Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian yang akan beroperasi sedemikian rupa untuk mengecualikan atau membatasi kewajiban apa pun, pengecualian atau pembatasan yang dilarang oleh Hukum.

9.2. Sanksi, anti pencucian uang, anti penyuapan, anti korupsi dan hukum kontra pendanaan-terorisme.

(a) Pihak berwenang di yurisdiksi di mana Anggota Grup DBS, Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga beroperasi dapat memberlakukan dan menegakkan Hukum atau Sanksi anti-pencucian uang, anti-penyuapan, anti-korupsi atau anti-pendanaan-terorisme. Kami, agen kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga mana pun mungkin tidak dapat memproses atau mengambil bagian dalam transaksi:

(i) yang dapat mengakibatkan Anggota Grup DBS, agen kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga melanggar Hukum atau Sanksi ini;

(ii) yang dapat mengakibatkan Anggota Grup DBS tidak mematuhi kebijakan internalnya yang berkaitan dengan Hukum atau Sanksi ini; atau

(iii) yang dapat membuat kami, agen kami, Anggota Grup DBS, Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga terkena tindakan atau kerugian.

(b) Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji kepada kami setiap saat bahwa:

(i) baik Anda maupun Afiliasi Anda, maupun direktur, pejabat, atau karyawan Anda atau mereka masing-masing atau siapa pun yang bertindak atas nama mereka adalah Pihak Yang Dibatasi, telah menerima pemberitahuan atau mengetahui klaim, tindakan, gugatan, proses atau penyelidikan apa pun terhadapnya atau mereka sehubungan dengan Sanksi oleh Otoritas Sanksi mana pun atau tunduk pada pembatasan atau pembatasan yang berlaku berdasarkan Sanksi;

(ii) Anda tidak akan memanfaatkan, atau memberikan manfaat dari, dana apa pun yang diterima dari, atau Layanan yang disediakan oleh kami, kepada Pihak Yang Dibatasi mana pun atau untuk kegiatan bisnis yang tunduk pada Sanksi, atau melakukan, mengizinkan, atau memperbolehkan aktivitas bisnis apa pun dengan Pihak Yang Dibatasi mana pun;

(iii) Anda tidak akan menggunakan Layanan kami dengan melanggar Hukum yang berlaku, termasuk Hukum atau Sanksi anti pencucian uang, anti-penyuapan, anti-korupsi atau anti-pendanaan terorisme; dan

(iv) Anda akan, dan akan memastikan, bahwa masing-masing Afiliasi Anda dan sub-kontraktor Anda akan, mematuhi semua Hukum dan Sanksi anti-pencucian uang, anti-penyuapan, anti-korupsi, dan anti-pendanaan terorisme yang berlaku.

(c) Jika kami menentukan bahwa salah satu risiko atau keadaan yang ditetapkan dalam paragraph di atas dapat muncul, Anda telah melanggar pernyataan, jaminan, atau janji-janji Anda berdasarkan paragraf (b) di atas, atau Anda telah melanggar pernyataan, jaminan, atau janji-janji Anda dalam ketentuan lain dari Perjanjian karena pelanggaran Hukum atau Sanksi anti-pencucian uang, anti-penyuapan, anti-korupsi atau anti-pendanaan terorisme, kami dapat, tanpa membatasi hak-hak kami yang lain berdasarkan Perjanjian:

(i) menolak atau menunda dalam bertindak atas instruksi Anda (baik pada transaksi tersebut, pada transaksi lain atau masalah lainnya) atau memproses transaksi apa pun termasuk menahan dana apa pun;

(ii) menangguhkan atau menghentikan penggunaan Layanan apa pun oleh Anda secara segera;

(iii) menyatakan jumlah yang terutang oleh Anda kepada kami untuk segera jatuh tempo dan wajib dibayar;

(iv) mematuhi perintah, penilaian, atau permintaan apa pun (termasuk dari otoritas, likuidator, kurator, atau orang serupa); dan/atau

(v) mengambil tindakan lain yang kami anggap tepat secara wajar.

(d) Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang dapat diderita atau diderita oleh Anda atau orang lain karena kami menggunakan hak kami berdasarkan Klausul 9.2 ini.

9.3. Aturan untuk kliring, penyelesaian atau pembayaran. Kami dapat bertindak sejalan dengan aturan dan regulasi dari sistem apa pun untuk kliring, penyelesaian, atau pembayaran.

9.4. Kepatuhan pajak.

(a) Dalam keadaan tertentu, Anggota Grup DBS memiliki kewajiban berdasarkan berbagai Persyaratan Kepatuhan Pajak (termasuk FATCA dan CRS) untuk:

(i) mengumpulkan informasi dari Anda;

(ii) melaporkan informasi kepada pihak berwenang; dan

(iii) memotong pajak dari pembayaran kepada Anda.

(b) Anda wajib bekerja sama sepenuhnya sehubungan dengan setiap pertanyaan yang dapat kami buat untuk tujuan kepatuhan terhadap Persyaratan Kepatuhan Pajak yang berlaku. Anda wajib segera memberi kami dokumen dan informasi yang dapat kami minta secara wajar agar kami mematuhi Persyaratan Kepatuhan Pajak tersebut atau untuk tujuan menetapkan status pajak Anda.

(c) Anda wajib segera memberi tahu kami tentang:

(i) setiap perubahan pada dokumen dan informasi tersebut atau perubahan keadaan yang dapat mengakibatkan perubahan status pajak Anda; dan

(ii) setiap perubahan dalam domisili pajak Anda.

(d) Setiap jumlah yang mungkin wajib kami bayarkan kepada Anda tunduk pada semua Persyaratan Kepatuhan Pajak yang berlaku (termasuk persyaratan pemotongan pajak, pembatasan atau kontrol valuta asing) dan aturan yang ditentukan oleh agen penyelesaian dan kliring yang relevan. Anda setuju bahwa kami dapat mengambil tindakan apa pun yang dapat mengakibatkan salah satu dari berikut ini:

(i) pemotongan jumlah apa pun yang wajib dibayarkan kepada Anda;

(ii) penyetoran uang tersebut ke dalam serba-serbi atau rekening lain; dan/atau

(iii) Penyimpanan uang tersebut oleh kami sementara kami menentukan apakah persyaratan pemotongan pajak, pembatasan atau kontrol valuta asing tersebut berlaku.

(e) Kami tidak perlu memberi tahu Anda sebelum mengambil tindakan tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian atau pembengkakan biaya yang dapat Anda alami atau derita karena pemotongan, penyimpanan, atau setoran tersebut.

10. Keberlanjutan

Kebijakan kami tentang masalah lingkungan, sosial dan tata kelola, dan risiko diuraikan di situs web Grup DBS. Kami dapat memperbarui ini dari waktu ke waktu.

11. Biaya, tagihan, dan Perpajakan

11.1. Tagihan, biaya, ongkos, dan sebagainya.

(a) Anda wajib membayar biaya, tagihan, komisi, biaya, dan pengeluaran kami sehubungan dengan Layanan atau Perangkat Lunak kami dengan tarif yang berlaku pada saat itu, sebagaimana kami dapat memberi tahu Anda atau sebagaimana Anda dan kami setujui.

(b) Biaya, tagihan, komisi, ongkos, dan pengeluaran tersebut tidak dapat dikembalikan.

(c) Kami dapat merevisinya dengan memberitahukan Anda. Jika Anda terus menggunakan Layanan atau Perangkat Lunak setelah periode pemberitahuan, Anda akan dianggap telah menyetujui revisi tersebut.

(d) Untuk pembayaran elektronik, jika tidak jelas siapa yang wajib membayar tagihan, Anda akan membayar tagihan kami. Siapa pun yang menerima pembayaran wajib membayar tagihan bank agen.

(e) Anda bertanggung jawab atas biaya apa pun yang dikeluarkan oleh Anda dalam menerima Korespondensi apa pun.

11.2. Pajak dan lain-lain.

(a) Anda akan membayar semua Pajak yang berlaku untuk Anda sehubungan dengan Layanan apa pun. Jika kami membayar Pajak tersebut atas nama Anda, Anda akan segera mengganti kami.

(b) Anda akan mengganti rugi kami atas Pajak yang wajib kami bayarkan sehubungan dengan Layanan apa pun atau dihitung dengan mengacu pada jumlah yang dibayarkan atau wajib dibayar oleh atau kepada Anda berdasarkan Perjanjian. Ini tidak termasuk Pajak yang wajib dibayar oleh kami dengan mengacu pada penghasilan bersih yang kami terima atau akan diterima oleh kami.

(c) Anda akan melakukan pembayaran apa pun kepada kami sehubungan dengan Layanan apa pun tanpa:

(i) setiap pembatasan, kondisi, perjumpaan utang (set-off) atau gugatan balik; dan

(ii) setiap pemotongan atau pemungutan untuk atau karena Pajak.

Hal ini terjadi kecuali pengurangan atau pemotongan diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.

(d) Jika pengurangan atau pemotongan diwajibkan oleh Hukum yang berlaku, Anda wajib meningkatkan jumlah yang wajib dibayar sehingga kami menerima jumlah yang sewajibnya kami terima jika tidak ada pengurangan atau pemotongan yang diperlukan.

(e) Anda wajib melakukan pengurangan atau pemotongan tersebut, dan pembayaran apa pun yang diperlukan sehubungan dengannya

(i) dalam waktu yang diizinkan; dan

(ii) dalam jumlah minimum yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.

(f) Jika kami diwajibkan untuk mengurangi atau memotong untuk atau untuk kepentingan Pajak atas setiap pembayaran apa pun kepada Anda, kami tidak perlu menambah jumlah yang wajib dibayar.

12. Pengungkapan informasi rahasia dan data pribadi

12.1. Pengungkapan informasi rahasia.

(a) Anda memberikan izin kepada kami dan semua Anggota Grup DBS untuk memberikan kepada salah satu orang yang disebutkan dalam paragraf (b) di bawah informasi atau dokumen apa pun yang berkaitan dengan:

(i) Anda, pemegang saham, pejabat, karyawan, direktur, pemilik manfaat, Orang Yang Berwenang dan/atau Agen dan/atau anggota grup perusahaan tempat Anda berada dan/atau pemegang saham, pejabat, karyawan, direktur, pemilik manfaat, orang yang berwenang dan agen;

(ii) Layanan yang kami tawarkan atau berikan kepada Anda atau telah diberikan kepada Anda; dan

(iii) transaksi Anda.

(b) Orang-orang yang dapat kami berikan informasi atau dokumen tersebut adalah:

(i) setiap Anggota Grup DBS;

(ii) setiap penerima pengalihan, penerima, peserta atau penerus yang ada atau akan ada dari Anggota Grup DBS;

(iii) siapa pun yang kepadanya Perjanjian (atau bagian darinya) dialihkan atau dipindahkan atau dapat dialihkan atau dipindahkan;

(iv) pejabat, direktur, karyawan, auditor eksternal, perusahaan asuransi, dan reasuransi kami atau Anggota Grup DBS;

(v) penasihat, pembawa data atau agen kami atau Anggota Grup DBS, Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga dan setiap orang yang memberikan layanan kepada kami atau salah satu dari mereka;

(vi) setiap orang di yurisdiksi mana pun (termasuk pemerintah atau organisasi kuasi-pemerintah, otoritas (misalnya, pemerintah atau perusahaan atau perusahaan milik negara), lembaga atau departemen dan peraturan, keuangan, pajak, atau otoritas atau organisasi lainnya), sejauh kami perlu atau diharapkan untuk melakukannya untuk mematuhi Hukum yang relevan atau perintah, arahan, atau permintaan apa pun yang diwajibkan atau diharapkan untuk kami patuhi, atau yang kami yakini dengan iktikad baik bahwa kami wajib mematuhinya;

(vii) setiap orang ketika diminta untuk melakukannya (A) sesuai dengan perintah pengadilan atau arbitrase, proses (termasuk pembubaran, kurator, likuidasi dan prosedur serupa), putusan atau putusan yurisdiksi apa pun atau (B) sesuai dengan Hukum apa pun;

(viii) Orang Yang Berwenang untuk Anda, Agen, Afiliasi dan penjamin aktual atau yang diusulkan dan penyedia keamanan serta direktur, pejabat, karyawan, agen, atau penasihat hukum masing-masing;

(ix) setiap orang yang kami yakini dengan iktikad baik sebagai direktur atau pejabat, pemegang saham, mitra Anda (dalam hal kemitraan), penandatangan rekening, auditor atau penasihat hukum;

(x) setiap orang yang kami yakini dengan iktikad baik menjadi, dalam hal rekening perwalian (trust account), pemilik manfaat dari Rekening;

(xi) siapa pun untuk tujuan menegakkan atau melindungi hak dan kepentingan kami sehubungan dengan Layanan apa pun;

(xii) setiap orang yang Anda (termasuk Orang Yang Berwenang atau Agen Anda) disetujui;

(xiii) setiap orang yang kami anggap perlu secara wajar untuk tujuan menyelidiki klaim atau perselisihan apa pun sehubungan dengan Layanan apa pun;

(xiv) setiap biro kredit untuk melakukan pemeriksaan kredit dan uji tuntas pada Anda;

(xv) Setiap orang yang merupakan penerima transaksi yang dimulai oleh Anda (tetapi hanya sejauh yang diperlukan untuk mengidentifikasi Anda sebagai pencetus transaksi) atau kepada siapa pun

yang merupakan pengirim potensial transaksi kepada Anda (tetapi hanya sejauh yang diperlukan untuk mengonfirmasi identitas Anda sebagai penerima transaksi yang dituju) atau kepada siapa pun yang telah berhasil mengirim transaksi kepada Anda (tetapi hanya sejauh diwajibkan untuk mengonfirmasi identitas Anda sebagai penerima transaksi); dan

(xvi) siapa pun yang kami yakini dengan iktikad baik masuk akal untuk memberikannya sehubungan dengan penyediaan Layanan apa pun, aplikasi Anda untuk Layanan apa pun, atau untuk memberlakukan instruksi Anda.

(c) Kami dapat memberikan informasi kepada orang-orang tersebut di mana pun mereka berada dan terlepas dari apakah Hukum tentang kerahasiaan, kerahasiaan perbankan, atau perlindungan data lebih atau kurang ketat di tempat informasi ditransfer.

(d) Setiap hak kami untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi berdasarkan ketentuan apa pun dari Perjanjian (termasuk berdasarkan Klausul 12.1 ini dan Klausul 12.2 di bawah) berlaku serta, dan tanpa mempengaruhi, hak lain untuk menggunakan atau pengungkapan informasi berdasarkan ketentuan lain dari Perjanjian atau yang dapat kami miliki berdasarkan perjanjian lain yang kami miliki dengan Anda atau berdasarkan Hukum yang berlaku.

12.2. Pengumpulan dan penggunaan data pribadi.

(a) Anda setuju bahwa kami dapat mengumpulkan dan menyimpan data pribadi tentang Anda, pemegang saham, pejabat, karyawan, direktur, pemilik manfaat, Orang Yang Berwenang dan Agen dan/atau anggota grup perusahaan tempat Anda berada dan pemegang saham, pejabat, karyawan, direktur, pemilik manfaat, orang yang berwenang dan agen dan individu lain (termasuk penjamin dan penyedia keamanan Anda) dalam hubungan kami dengan Anda (termasuk melalui Layanan Pihak Ketiga Penyedia dan saat menggunakan Saluran Digital).

(b) Anda menjamin bahwa Anda memiliki dan akan mempertahankan persetujuan dari individu yang tercantum dalam paragraf tersebut (a) di atas untuk memberi kami dan mengizinkan kami menggunakan dan mengungkapkan data pribadi mereka. Anda akan memberi kami bukti persetujuan tersebut atas permintaan kami.

(c) Anda memberi kami izin untuk menggunakan dan mengungkapkan data pribadi yang kami kumpulkan kepada orang-orang yang tercantum dalam paragraf (b) dari Klausul 12.1.

(d) Ketika Anda memberikan data pribadi apa pun kepada kami, Anda mengonfirmasi bahwa Anda secara sah memberikan data untuk kami gunakan dan ungkapkan untuk tujuan:

(i) menyediakan Layanan kepada Anda;

(ii) memenuhi persyaratan operasional, administrasi dan manajemen risiko Anggota Grup DBS, termasuk penilaian dan penentuan kelayakan Anda untuk fasilitas pinjaman dan layanan dan produk perbankan lainnya;

(iii) mematuhi persyaratan apa pun berdasarkan Hukum atau pengadilan, otoritas pemerintah, atau regulator mana pun, sebagaimana Anggota Grup DBS dianggap perlu; dan

(iv) setiap pengungkapan yang dimaksud oleh Klausul 12.1.

13. Pengakhiran dan penangguhan

13.1. Pengakhiran dan/atau penangguhan Layanan oleh kami dengan pemberitahuan sebelumnya. Kecuali ditentukan lain, kami dapat mengakhiri atau menangguhkan penyediaan Layanan apa pun dengan memberi Anda pemberitahuan tertulis setidaknya 30 hari sebelumnya.

13.2. Pengakhiran segera dan/atau penangguhan Layanan oleh kami.

(a) Kami dapat segera menangguhkan atau mengakhiri penyediaan Layanan apa pun kepada Anda tanpa memberi Anda pemberitahuan atau alasan apa pun jika:

(i) penyediaan Layanan apa pun oleh kami merupakan pelanggaran terhadap Hukum apa pun yang berlaku, pelanggaran kebijakan kami atau pelanggaran kontrak kami dengan pihak ketiga;

(ii) kami memiliki alasan untuk mencurigai bahwa Layanan apa pun digunakan untuk atau sehubungan dengan aktivitas atau transaksi penipuan atau ilegal. Ini termasuk perjudian, pencucian uang, pendanaan terorisme, atau penggelapan pajak;

(iii) kami mengetahui tentang perselisihan yang berkelanjutan atau potensial atau tuduhan penipuan atau kesalahan apa pun di organisasi Anda atau tim manajemen Anda atau antara direktur, pemegang saham, pemilik manfaat, Orang Yang Berwenang, Agen, atau mitra Anda;

(iv) kami secara wajar percaya atau mencurigai bahwa virus komputer atau kode, agen, program, makro atau rutinitas perangkat lunak atau komponen perangkat keras lainnya yang berbahaya, menghancurkan, atau merusak lainnya yang dirancang untuk mengizinkan akses tidak berwenang terdeteksi pada komputer, perangkat keras, sistem, perangkat lunak, aplikasi, atau perangkat apa pun yang digunakan sehubungan dengan Layanan atau telah terjadi bentuk pelanggaran atau kompromi keamanan lainnya (termasuk kompromi Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga atau kode-kode);

(v) Penyedia Layanan Pihak Ketiga menghentikan atau gagal memberikan layanan, bantuan, atau dukungan yang relevan kepada kami atau jika Anda tidak lagi diizinkan untuk menggunakan layanan yang relevan;

(vi) setiap tindakan, kelalaian, atau peristiwa yang terkait dengan Anda yang secara wajar dapat dianggap menyebabkan kerugian finansial atau reputasi bagi kami;

(vii) Anda tidak mematuhi suatu bagian mana pun dari Perjanjian;

(viii) kurator dan/atau manajer, manajer yudisial, penerima administrasi, pengurus, likuidator, wali amanat (trustee) dalam kepailitan atau orang serupa ditunjuk (atau sedang dalam proses ditunjuk) atas Anda atau bagian mana pun dari usaha atau aset Anda;

(ix) dengan keberlakuan Hukum atau pelaksanaan kekuasaan undang-undang, seseorang (termasuk orang yang bertindak melalui agen) telah berhak untuk mengendalikan dan menangani aset (atau bagian mana pun darinya) di salah satu Rekening Anda dengan kami; dan/atau

(x) Anda mengambil langkah apa pun untuk mengajukan kepailitan atau untuk mengeluarkan keputusan untuk penutupan, pembubaran, administrasi, skema pengaturan atau manajemen yudisial atau langkah serupa diambil atau prosedur serupa apa pun yang dilakukan (baik oleh Anda atau orang lain) di yurisdiksi mana pun.

(b) Kami dapat tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda dan setiap saat menangguhkan penggunaan Layanan apa pun dengan alasan apa pun yang kami anggap sah, termasuk:

(i) untuk mempertahankan atau meningkatkan Layanan tersebut;

(ii) jika Peristiwa Keadaan Kahar telah terjadi; dan/atau

(iii) jika kami secara wajar meyakini bahwa salah satu peristiwa atau keadaan dalam paragraf (a) di atas dapat terjadi.

(c) Jika ada peristiwa atau keadaan dalam paragraf (a) atau (b) di atas terjadi, kami juga dapat menangguhkan:

(i) metode atau saluran apa pun yang tersedia bagi Anda untuk mengakses Layanan apa pun; dan/atau

(ii) sistem operasi, perangkat lunak, atau fitur lain yang merupakan bagian dari atau mendukung Layanan apa pun.

(d) Dalam hal kami diizinkan berdasarkan Hukum yang relevan, kami akan memberi tahu Anda bahwa kami telah menangguhkan atau menghentikan Layanan apa pun sesegera mungkin.

13.3. Pengakhiran Layanan oleh Anda. Kecuali jika kami mewajibkan lain, Anda dapat menghentikan Layanan apa pun yang Anda gunakan dengan memberi kami pemberitahuan tertulis setidaknya 30 hari sebelumnya. Kami dapat menerima periode pemberitahuan yang lebih pendek.

13.4. Akibat pengakhiran atau penangguhan.

(a) Setiap pengakhiran atau penangguhan Layanan apa pun tidak akan merugikan hak atau kewajiban yang masih wajib dibayar atau ketentuan apa pun yang menurut kami dimaksudkan untuk tetap berlaku setelah pengakhiran.

(b) Ketika Layanan telah diakhiri, Anda wajib, kecuali kami setuju lain, mematuhi prosedur pengakhiran kami dan segera membayar semua jumlah terutang Anda kepada kami sehubungan dengan Layanan tersebut.

(c) Ketika Layanan ditangguhkan atau dihentikan oleh kami atau Anda, kami tidak perlu (tetapi atas kebijaksanaan kami dapat melanjutkan untuk):

(i) menghormati instruksi apa pun sehubungan dengan Layanan tersebut yang diberikan sebelum penangguhan atau pengakhiran; dan/atau

(ii) memproses setiap transaksi yang ada sehubungan dengan Layanan tersebut.

(d) Kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian akan terus berlaku untuk instruksi atau transaksi yang ada yang kami pilih untuk dihormati atau diproses.

13.5. Biaya dan tagihan.

(a) Anda juga wajib segera membayar kami tagihan, biaya, ongkos, dan pengeluaran yang berlaku yang dapat kami beritahukan kepada Anda sehubungan dengan pengakhiran atau penangguhan Layanan apa pun. Biaya dapat dikenakan karena ketidakpatuhan Anda terhadap Perjanjian.

(b) Kami dapat mengizinkan Anda untuk membayar tagihan atau biaya dalam mata uang selain Mata Uang Lokal. Jika kami mengizinkan Anda untuk melakukannya, tagihan dan biaya yang berlaku akan dihitung berdasarkan biaya yang ditentukan dalam Mata Uang Lokal dan dikonversi ke mata uang biaya pada nilai tukar yang berlaku yang ditentukan oleh kami pada waktu yang relevan.

13.6. Keberlangsungan ketentuan. Setelah semua Layanan yang kami berikan kepada Anda dihentikan, tidak ada jumlah yang terutang oleh Anda kepada kami dan Perjanjian telah berakhir, ketentuan berikut dalam Perjanjian akan terus berlaku:

(a) Klausul 7 dan garansi atau ganti rugi lainnya yang diberikan oleh Anda kepada kami;

(b) Klausul 8 dan ketentuan lain yang berkaitan dengan pengecualian atau pembatasan tanggung jawab untuk kepentingan kami;

(c) Klausul 9 (selain Klausul 9.2(b));

(d) Klausul 12 dan istilah lain yang berkaitan dengan izin yang diberikan kepada kami untuk mengungkapkan informasi apa pun dan untuk mengumpulkan dan menggunakan data pribadi apa pun;

(e) Klausul 13.4 dan Klausul 13.6 ini;

(f) Klausul 18.4 dan istilah lain yang memberi kami hak perjumpaan utang (set-off);

(g) Klausul 19 dan istilah lain yang berkaitan dengan Hukum yang mengatur Perjanjian dan forum untuk penyelesaian perselisihan apa pun sehubungan dengan Perjanjian; dan

(h) ketentuan apa pun dalam Lampiran Layanan atau Lampiran Yurisdiksi apa pun yang telah dinyatakan untuk tetap berlaku setelah pengakhiran.

14. Perusahaan Perorangan

14.1. Penerapan Klausul ini. Jika Anda adalah pemilik tunggal, Klausul 14 ini akan berlaku untuk Anda.

14.2. Tanggung jawab. Anda sebagai pemilik perusahaan perorangan terikat oleh Perjanjian. Anda terikat bahkan jika ada perubahan yang memengaruhi perusahaan perorangan atau jika perusahaan perorangan tidak ada lagi.

14.3. Penggunaan Layanan. Anda setuju bahwa Anda tidak akan mengoperasikan atau menggunakan Layanan apa pun untuk tujuan pribadi atau non-bisnis.

14.4. Perubahan pada perusahaan perorangan. Untuk tujuan Klausul 14 ini, perubahan pada perusahaan perorangan meliputi:

(a) perubahan nama;

(b) kematian orang atau orang menjadi tidak mampu secara mental; dan

(c) penghentian atau pengakhiran perusahaan perorangan.

Anda wajib segera memberi tahu kami, secara tertulis, tentang setiap perubahan pada perusahaan perorangan Anda. Kami dapat mengubah, menangguhkan, atau mengakhiri Layanan apa pun yang kami berikan kepada Anda jika ada perubahan pada perusahaan perorangan Anda.

14.5. Pengungkapan informasi. Setelah kematian atau ketidakmampuan mental Anda, kami dapat mengungkapkan informasi apa pun sehubungan dengan Anda dan Layanan yang Anda gunakan untuk:

(a) perwakilan hukum Anda dan penasihat hukum mereka;

(b) penerima manfaat Anda di bawah surat kuasa abadi; dan

(c) setiap wakil yang ditunjuk berdasarkan perintah pengadilan.

15. Kemitraan

15.1. Penerapan Klausul ini. Jika Anda adalah kemitraan umum atau kemitraan terbatas, Klausul 15 ini akan berlaku untuk Anda.

15.2. Rujukan. Semua rujukan untuk Anda akan ditafsirkan sebagai rujukan untuk setiap mitra kemitraan.

15.3. Perubahan terhadap kemitraan. Untuk tujuan Klausul 15 ini, perubahan pada kemitraan Anda meliputi:

(a) suatu perubahan nama;

(b) perubahan komposisi atau anggaran dasar kemitraan (baik sebagai akibat dari pensiun, kematian atau kepailitan dari mitra mana pun, penunjukan mitra baru atau untuk alasan lain apa pun); dan

(c) pembubaran dari kemitraan.

15.4. Pemberitahuan tentang perubahan kemitraan. Anda wajib segera memberi tahu kami, secara tertulis, tentang setiap perubahan yang memengaruhi kemitraan. Kami dapat mengubah, menangguhkan, atau menghentikan Layanan apa pun yang kami sediakan kepada Anda jika ada perubahan pada kemitraan Anda yang tidak dapat diterima oleh kami.

15.5. Tanggung jawab. Semua mitra terikat oleh Perjanjian secara bersama-sama dan terpisah. Tunduk pada batasan yang berlaku untuk mitra terbatas, semua mitra bertanggung jawab atas semua kewajiban yang terutang oleh kemitraan kepada kami. Ini akan terjadi bahkan jika ada perubahan yang memengaruhi kemitraan Anda.

15.6. Transaksi lanjutan. Jika ada perubahan pada komposisi atau pembentukkan kemitraan, kami dapat terus memperlakukan mitra yang tersisa, mitra baru atau Orang Yang Berwenang atau (sehubungan dengan kemitraan terbatas) mitra umum sebagai memiliki wewenang penuh untuk menggunakan Layanan apa pun seolah-olah tidak ada perubahan tersebut.

15.7. Mitra baru. Anda akan memastikan bahwa semua mitra baru menerima kewajiban dan tanggung jawab mereka kepada kami berdasarkan Perjanjian.

15.8. Penghentian sebagai mitra. Setiap orang yang berhenti menjadi mitra akan, tunduk pada batasan yang berlaku untuk mitra terbatas, tetap bertanggung jawab atas semua kewajiban yang Anda berutang kepada kami yang telah bertambah hingga dan termasuk tanggal orang tersebut berhenti menjadi mitra.

16. Perwalian (Trusts)

16.1. Penerapan Klausul ini. Jika Anda adalah wali amanat (trustee) atau manajer wali amanat (trustee manager) yang bertindak atas nama perwalian, Klausul 16 ini akan berlaku untuk Anda.

16.2. Rujukan. Semua rujukan untuk Anda akan ditafsirkan sebagai rujukan ke wali amanat atau manajer wali amanat yang bertindak untuk dan atas nama perwalian.

16.3. Pernyataan umum. Anda menyatakan bahwa:

(a) perwalian ditetapkan secara sah dan ada secara sah;

(b) Anda telah ditunjuk secara sah sebagai wali amanat atau manajer wali amanat; dan

(c) Kecuali Anda telah memberi tahu kami sebaliknya, Anda terdiri dari semua wali amanat atau manajer wali amanat dari perwalian.

16.4. Hak untuk diberi ganti rugi. Hak untuk diberi ganti rugi:

(a) Anda memiliki hak yang sah dan dapat dilaksanakan untuk mendapatkan ganti rugi dari aset perwalian untuk semua kewajiban dan kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian; dan

(b) hak dan kepentingan penerima manfaat atas aset perwalian tunduk pada hak dan kepentingan kami berdasarkan Perjanjian dan hak dan kepentingan apa pun yang Anda miliki dalam aset perwalian yang dapat kami subrogasikan (subrogated).

16.5. Penggunaan Layanan. Anda menyatakan dalam menandatangani Perjanjian dan dalam menggunakan Layanan apa pun, Anda adalah:

(a) berwenang untuk melakukannya;

(b) bertindak untuk kepentingan penerima perwalian; dan

(c) bertindak sesuai dengan syarat dan ketentuan serta tujuan instrumen perwalian.

16.6. 'Dalam perwalian'. Anda bertanggung jawab untuk mengelola Layanan untuk kepentingan para penerima manfaat Anda.

16.7. Transaksi lanjutan. Anda wajib segera memberi tahu kami:

(a) jika ada wali amanat atau manajer wali amanat mengundurkan diri, dicopot, meninggal dunia atau menjadi tidak mampu secara mental; atau

(b) jika ada wali amanat atau manajer wali amanat baru yang ditunjuk.

Jika ini terjadi, kami dapat memperlakukan wali amanat atau manajer wali amanat yang tersisa atau baru (atau keduanya) sebagai pemilik wewenang penuh untuk mengelola atau menggunakan Layanan apa pun.

16.8. Instrumen perwalian. Anda tidak akan mengizinkan perubahan apa pun pada instrumen perwalian kecuali Anda telah memberi tahu kami secara tertulis sebelumnya.

16.9. Perubahan pada perwalian dan lainnya. Kami dapat mengubah atau menarik Layanan apa pun yang Anda gunakan jika ada perubahan yang memengaruhi perwalian, instrumen perwalian atau wali amanat atau manajer wali amanat dari perwalian yang tidak dapat diterima oleh kami.

Anda memberikan setiap pernyataan di atas selama jangka waktu Perjanjian.

17. Masyarakat, kelompok koperasi (co-operative society) atau asosiasi tidak berbadan hukum

17.1. Penerapan Klausul ini. Jika Anda adalah masyarakat, masyarakat koperasi atau asosiasi tidak berbadan hukum, Klausul 17 ini akan berlaku untuk Anda.

17.2. Perubahan terhadap masyarakat, kelompok koperasi atau asosiasi yang tidak berbadan hukum. Anda wajib segera memberi tahu kami, secara tertulis, tentang setiap perubahan pada masyarakat, kelompok koperasi atau asosiasi yang tidak berbadan hukum. Ini termasuk:

(a) perubahan nama; dan

(b) pembubaran masyarakat, kelompok koperasi, atau asosiasi yang tidak berbadan hukum.

17.3. Penarikan Layanan. Kami dapat mengubah atau menarik Layanan apa pun yang Anda gunakan jika ada perubahan pada masyarakat, kelompok koperasi, atau asosiasi tidak berbadan hukum Anda yang tidak dapat diterima oleh kami.

18. Umum

18.1. Pengalihan dan pemindahan. Anda tidak boleh mengalihkan atau memindahkan hak atau kewajiban apa pun berdasarkan Perjanjian tanpa mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Anda tidak boleh mengungkapkan informasi rahasia kami kepada penerus dan/atau penerima hak Anda setelah perubahan kendali tanpa mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Anda setuju bahwa kami dapat mengalihkan semua atau salah satu hak kami dan memindahkan semua atau salah satu hak dan kewajiban kami berdasarkan atau sehubungan dengan Perjanjian dan menangani dengan cara lain hak dan kewajiban kami berdasarkan Perjanjian dengan cara apa pun. Kami tidak perlu memberi Anda pemberitahuan atau mendapatkan persetujuan Anda untuk pengalihan, pemindahan, atau transaksi lainnya.

18.2. Bahasa. Kecuali ditentukan dalam Perjanjian atau kecuali diwajibkan oleh Hukum, versi bahasa Inggris akan berlaku jika Perjanjian diterjemahkan ke dalam bahasa selain bahasa Inggris dan terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian di antara keduanya.

18.3. Tanggung renteng. Jika Anda terdiri dari lebih dari satu orang, masing-masing dari Anda akan bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada kami atas kewajiban dan tanggung jawab Anda berdasarkan Perjanjian.

18.4. Perjumpaan utang (set-off). Kami berhak untuk memperjumpakan setiap jumlah terutang Anda atau Afiliasi Anda kepada kami atau Anggota Grup DBS dengan setiap jumlah terutang kami atau Anggota Grup DBS kepada Anda atau Afiliasi Anda, dalam setiap kasus, apakah jatuh tempo segera atau lebih lambat dan terlepas dari tempat pembayaran, cabang pemesanan atau jumlah atau mata uang dari salah satu jumlah. Kami dapat menggunakan hak ini kapan saja dan tanpa perlu memberikan pemberitahuan sebelumnya. Kami akan memberi tahu Anda sesegera mungkin setelah perjumpaan utang (set-off) tersebut. Jika kami perlu mengonversi mata uang dari salah satu jumlah yang akan diputuskan, kami akan melakukannya menggunakan nilai tukar yang berlaku.

18.5. Keterpisahan klausul. Jika ada ketentuan dalam Perjanjian yang tidak dapat dilaksanakan atau tidak lagi berlaku berdasarkan Hukum yurisdiksi mana pun:

(a) tidak ada ketentuan lain dari Perjanjian yang akan terpengaruh; dan

(b) keberlakuan atau keabsahan ketentuan tersebut berdasarkan Hukum yurisdiksi lain tidak akan terpengaruh.

18.6. Pengesampingan.

(a) Setiap pengesampingan atau persetujuan yang diberikan oleh kami hanya akan berlaku jika ditandatangani oleh kami secara tertulis.

(b) Jika kami memutuskan untuk tidak melaksanakan hak kami berdasarkan Perjanjian, itu tidak berarti kami tidak akan melakukannya di masa mendatang. Itu juga tidak berarti hak itu tidak ada lagi.

18.7. Hak bersifat kumulatif. Kecuali secara tegas ditentukan dalam Perjanjian, masing-masing hak dan upaya hukum kami berdasarkan Perjanjian bersifat kumulatif dan sebagai tambahan dari semua hak dan upaya hukum kami yang lain berdasarkan perjanjian lain antara kami dan Anda atau berdasarkan Hukum apa pun.

18.8. Catatan bersifat konklusif. Kecuali adanya kesalahan nyata:

(a) catatan kami bersifat konklusif; dan

(b) perhitungan atau penentuan tarif kami, harga, atau jumlah berdasarkan Perjanjian atau sehubungan dengan Layanan apa pun adalah bersifat konklusif.

18.9. Pelaksanaan Audit. Kami berhak untuk memeriksa dan melakukan audit untuk memastikan bahwa Anda telah mematuhi kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian. Anda wajib mematuhi permintaan tersebut dan memberikan semua bantuan yang diperlukan atau diinginkan kepada kami. Jika ada ketidakpatuhan yang ditemukan sebagai hasil dari audit tersebut, Anda akan bertanggung jawab atas biaya yang dikeluarkan secara wajar untuk audit dan tindakan perbaikan apa pun.

18.10. Penerimaan catatan. Anda setuju bahwa semua catatan kami dapat diterima sebagai bukti utama dalam tindakan, klaim, atau proses hukum apa pun, tanpa pengakuan atas aslinya. Anda setuju untuk tidak membantah penerimaan, relevansi, keandalan, akurasi, integritas, atau keaslian isi dari catatan tersebut hanya atas dasar bahwa catatan tersebut digabungkan dan/atau ditetapkan dalam bentuk elektronik atau diproduksi oleh atau merupakan keluaran dari sistem komputer. Anda dengan ini mengesampingkan hak apa pun yang dapat Anda miliki untuk keberatan.

18.11. Tanda tangan Elektronik. Anda mengakui, sepakat, dan menyetujui bahwa Ketentuan Umum, Lampiran Yurisdiksi yang relevan, Lampiran Layanan, Formulir, bagian lain dari Perjanjian dan dokumen terkait lainnya dapat ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan tanda tangan elektronik dan/atau stempel elektronik perusahaan Anda dan/atau kami di mana tanda tangan elektronik tersebut ditawarkan atau diizinkan oleh atau dapat diterima oleh kami, dan bahwa penggunaan tanda tangan elektronik dan/atau cap elektronik perusahaan wajib, untuk tujuan keabsahan, keberlakuan, dan penerimaan, menjadi bukti yang konklusif dari niat Anda untuk terikat secara hukum oleh dokumen tersebut. Tanda tangan elektronik dan/atau cap elektronik perusahaan wajib dalam bentuk yang ditentukan oleh kami atas kebijakan kami sendiri, misalnya kami dapat mengarahkan agar tanda tangan elektronik dan/atau cap elektronik perusahaan Anda dibuat dan/atau disertifikasi dengan menggunakan platform tanda tangan elektronik yang ditentukan.

18.12. Tanda tangan tinta basah. Jika Anda telah menerima Perjanjian ini atau bagian mana pun darinya (termasuk Lampiran Layanan atau Lampiran Yurisdiksi) melalui penandatanganan secara elektronik Formulir atau dokumen lain yang berlaku, Anda wajib segera atas permintaan kami, mengirimkan kepada kami konfirmasi penerimaan Anda atas ketentuan tersebut yang ditandatangani dengan tinta basah. Konfirmasi tersebut wajib dalam bentuk dan substansi yang memuaskan bagi kami. Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberi wewenang kepada kami untuk melaksanakan kewajiban Anda berdasarkan Klausul 18.12 ini untuk dan atas nama Anda.

18.13. Hak pihak ketiga. Kecuali ditentukan dalam Perjanjian atau kecuali diwajibkan oleh Hukum, hanya pihak dalam Perjanjian yang dapat melaksanakan ketentuannya. Persetujuan dari siapa pun yang bukan merupakan pihak dalam Perjanjian tidak diperlukan untuk membatalkan atau mengubah Perjanjian.

18.14. Kekayaan Intelektual.

(a) Anda mengetahui dan menyetujui bahwa semua hak kekayaan intelektual dalam dokumen, perangkat lunak apa pun (termasuk Perangkat Lunak apa pun), data, benda atau proses apa pun yang merupakan bagian dari atau digunakan sehubungan dengan Layanan dimiliki oleh kami, agen kami, Penyedia Layanan Pihak Ketiga atau Bank Pihak Ketiga mana pun dan yang tidak Anda miliki, dan pengoperasian atau penggunaan Layanan apa pun tidak memberi Anda, hak, kepemilikan, atau kepentingan apa pun dalam hak kekayaan intelektual tersebut. Jika Anda memberikan kami masukan apa pun yang dimasukkan ke dalam suatu Layanan, Anda mengalihkan kepada kami hak kekayaan intelektual apa pun yang dapat Anda atau Orang Yang Berwenang miliki atas masukan tersebut.

(b) Anda tidak boleh melakukan apa pun yang mengganggu, mengutak-atik, atau memengaruhi Perangkat Lunak kami atau hak kekayaan intelektual apa pun yang merupakan bagian dari atau digunakan sehubungan dengan Layanan. Ini termasuk membuat salinan, mendistribusikan, memodifikasi data dan materi kami atau merekayasa balik Perangkat Lunak apa pun.

(c) Anda wajib membantu kami untuk menyelidiki klaim pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak ketiga. Ini termasuk memberi kami dokumen atau informasi apa pun yang berkaitan dengan penggunaan Layanan oleh Anda yang dapat kami perlukan secara wajar untuk membela klaim tersebut.

18.15. Tidak diakui atau ketidakabsahan perwalian. Jika Anda diwajibkan untuk memegang aset apa pun atas perwalian untuk kami berdasarkan atau sesuai dengan ketentuan Perjanjian apa pun, jika perwalian tersebut tidak diakui atau dapat dilaksanakan atau gagal dibentuk atau menjadi tidak valid, Anda wajib memegang aset tersebut atas perintah kami, untuk manfaat dan kepentingan kami dan atas nama kami.

18.16. Penerus. Perjanjian ini adalah untuk kepentingan kami serta untuk kepentingan penerus kami, penerima hak yang diizinkan dan penerima pengalihan yang diizinkan meskipun ada perubahan dengan cara penggabungan, konsolidasi atau sebaliknya dalam anggaran dasar kami atau penerus tersebut, penerima pengalihan yang diizinkan, penerima pengalihan yang diizinkan atau siapa pun yang memperoleh hak atas salah satu dari mereka.

18.17. Rangkap. Setiap Formulir dan setiap bagian lain dari Perjanjian dapat ditandatangani dalam beberapa rangkap, dan rangkap-rangkap tersebut akan memiliki keberlakuan yang sama seolah-olah tanda tangan pada rangkap-rangkap tersebut terdapat pada satu salinan dokumen yang sama.

19. Hukum yang berlaku dan proses hukum

19.1. Hukum yang berlaku. Perjanjian akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Yurisdiksi Layanan.

19.2. Yurisdiksi. Anda setuju bahwa semua perselisihan sehubungan dengan Perjanjian akan diselesaikan di pengadilan Yurisdiksi Layanan. Anda setuju untuk mengesampingkan keberatan apa pun kepada pengadilan Yurisdiksi Layanan dengan alasan bahwa itu adalah forum yang tidak pantas atau tidak layak atau lainnya. Anda setuju bahwa kami dapat mengambil proses hukum terhadap Anda di yurisdiksi lain (baik secara bersamaan atau tidak). Ini termasuk yurisdiksi mana pun di mana Anda memiliki aset atau tempat Anda melakukan kegiatan bisnis.

19.3. Imunitas penuh. Anda mengesampingkan imunitas atau kekebalan lain yang dapat Anda miliki di yurisdiksi mana pun dari proses hukum, penyitaan sebelum atau sesudah putusan atau pelaksanaan putusan.

19.4. Layanan Proses.

(a) Jika kami meminta, Anda setuju untuk segera menunjuk agen proses sebagai agen Anda untuk menerima, menyetujui, dan mengakui dokumen apa pun untuk proses pengadilan sehubungan dengan Perjanjian. Jika ada agen proses yang ditunjuk berhenti atau tidak dapat bertindak sebagai agen proses Anda, Anda wajib segera menunjuk agen proses pengganti untuk layanan proses.

(b) Jika Anda gagal menunjuk agen proses ketika diwajibkan untuk melakukannya, kami dapat dengan ongkos dan pengeluaran Anda sendiri menunjuk agen proses lain untuk bertindak menggantikan Anda.

(c) Anda wajib memberi tahu kami tentang nama dan alamat agen proses.

PART B - SALURAN DIGITAL

1. Umum

Bagian ini mengatur ketentuan yang akan berlaku jika kami menyediakan Anda dengan Saluran Digital dan/atau Layanan apa pun yang ditetapkan dalam Part B.

2. Penyiapan dan penggunaan Saluran Digital

2.1. Akses.

(a) Untuk beberapa Saluran Digital, kami akan mengaktifkan akses untuk Anda dan Orang Yang Berwenang untuk Anda ke Saluran Digital hanya setelah aplikasi Anda/mereka berhasil diproses. Kami juga dapat, dalam kasus tertentu, mengizinkan akses terbatas ke Saluran Digital tertentu bagi Anda untuk memberikan instruksi tertentu (seperti mengajukan Rekening atau Layanan baru). Kami akan menonaktifkan akses Anda ke Saluran Digital ketika hubungan kita berakhir, termasuk jika Rekening Anda ditutup.

(b) Administrator Mandiri Nasabah dan jenis Orang Yang Berwenang lainnya memiliki jenis tingkat akses yang berbeda sebagaimana ditentukan oleh kami sehubungan dengan penggunaan Layanan kami oleh Anda. Anda dapat menetapkan pembatasan akses tambahan untuk Administrator Mandiri Nasabah Anda, serta untuk Orang Yang Berwenang untuk Anda yang lain pada tingkat ID Pengguna (User ID) melalui Administrator Mandiri Nasabah yang Anda tunjuk. Jika Anda memilih kontrol tunggal sehingga hanya satu orang yang diperlukan untuk mengotorisasi transaksi, ini akan meningkatkan risiko Anda. Anda wajib mengambil langkah-langkah untuk memastikan Orang Yang Berwenang untuk Anda hanya membuat dan mengotorisasi instruksi dalam batasnya masing-masing.

(c) Kami tidak menjamin bahwa akses ke Saluran Digital akan tersedia setiap saat. Ini bisa jadi karena pemeliharaan sistem, gangguan/ketidaktersediaan/kerusakan jaringan apa pun atau alasan lainnya. Saluran Digital dan Perangkat Lunak disediakan tanpa jaminan atau ketentuan apa pun atas dasar "sebagaimana adanya(/as-is)" dan "sebagaimana tersedia" dan Anda menanggung risiko menggunakan Saluran Digital dan Perangkat Lunak.

(d) Kami dapat mencabut atau menangguhkan akses Anda ke Saluran Digital, atau mengubah tingkat akses yang diberikan kepada Orang Yang Berwenang untuk Anda kapan saja tanpa memberikan pemberitahuan kepada Anda.

(e) Otentikasi.

(f) Kami dapat meminta Anda untuk menggunakan Token Digital atau mekanisme keamanan lainnya (termasuk penggunaan Sertifikat Digital, PIN satu kali (one-time PINs), kode keamanan, atau Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga) untuk otentikasi Orang Yang Berwenang dari dan/atau sistem Anda.

(g) Jika Anda menyetujui penggunaan kredensial biometrik (baik yang dibuat oleh kami atau pihak ketiga), Anda menerima risiko bahwa pihak ketiga yang tidak berwenang mungkin dapat memperoleh akses ke perangkat atau aplikasi apa pun yang diamankan menggunakan kredensial biometrik Anda dan mengirimkan instruksi kepada kami tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda.

(h) Anda dapat menginstruksikan kami untuk menyediakan kredensial dan informasi profil Anda kepada Bank Pihak Ketiga atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga yang kami dukung untuk tujuan otentikasi, otorisasi, dan pendaftaran di tempat di platform mereka, di mana kami diizinkan berdasarkan Hukum yang relevan. Ini mungkin termasuk penyediaan informasi tentang peran dan hak Orang Yang Berwenang untuk Anda untuk tujuan manajemen identitas.

2.2. Otorisasi untuk Token Digital Anda atau mekanisme keamanan. Anda wajib mengontrol penggunaan Token Digital Anda, dan mekanisme keamanan untuk mencegah penggunaan atau penyebaran yang tidak sah. Jika Token Digital atau mekanisme keamanan Anda digunakan untuk mengotorisasi instruksi apa pun, kami akan

menganggap instruksi tersebut sepenuhnya diotorisasi oleh Anda, bahkan jika instruksi tersebut tidak diberikan oleh Orang Yang Berwenang untuk Anda.

2.3. Tidak ada Penyanggahan. Kami juga dapat meminta Anda untuk menggunakan tanda tangan elektronik aman yang didukung oleh Sertifikat Digital atau prosedur keamanan lain yang wajar secara komersial dan dapat dipercaya untuk menandatangani transaksi digital tertentu. Ketika Anda melakukannya, kami menyetujui penggunaan tersebut dan akan memperlakukan Anda seolah telah menyetujui transaksi digital dan catatan elektronik aman yang Anda tandatangani sebagai asli dan tidak diubah.

2.4. Persyaratan sistem, perangkat keras dan perangkat lunak, dan keamanan.

(a) Anda bertanggung jawab, dengan biaya Anda sendiri, atas sistem, perangkat lunak, dan perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan dan Saluran Digital kami (termasuk yang dioperasikan oleh penyedia layanan Anda yang terhubung ke Saluran Digital kami dan memperoleh izin dan lisensi apa pun dari mereka untuk melakukannya) dan menjaganya tetap aman dan bebas dari virus atau malware. Anda juga diwajibkan untuk segera memenuhi persyaratan perangkat keras atau perangkat lunak apa pun (termasuk menerapkan peningkatan, pembaruan, atau versi baru Saluran Digital dan sistem, perangkat lunak, dan perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan dan Saluran Digital kami dalam jangka waktu yang ditentukan) yang kami informasikan kepada Anda dari waktu ke waktu. Anda mungkin tidak dapat mengakses Layanan dan Saluran Digital kami dan kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang Anda alami jika Anda tidak memenuhi persyaratan ini.

(b) Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Token Digital Anda dan mekanisme atau kode keamanan lainnya (termasuk PIN) yang dikeluarkan untuk Anda. Kami akan menggunakan cara yang dapat diandalkan (sebagaimana ditentukan oleh kami) untuk mengirimkannya kepada Anda, seperti ke alamat atau perangkat terdaftar Anda. Anda wajib memperbarui detail Anda untuk memastikan kami mengirimkannya dengan benar. Anda wajib mengontrol penggunaan Token Digital, mekanisme keamanan, dan kode untuk mencegah penggunaan atau penyebaran yang tidak sah. Anda wajib memiliki prosedur pengendalian internal dan langkah-langkah keamanan yang memadai (seperti menghancurkan pemberitahuan dengan kode keamanan Anda, menyamarkan kode keamanan jika Anda merekamnya, dan mengubah kode keamanan secara teratur) untuk mencegah penipuan, penyalahgunaan, atau penggunaan Layanan dan Saluran Digital kami yang tidak sah, termasuk penggunaan sistem atau perangkat Anda untuk melakukan serangan peretasan atau penolakan layanan, atau untuk memasukkan elemen atau malware yang merusak (termasuk virus, worm, atau Trojan horse) ke dalam sistem kami. Kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga lainnya untuk menyediakan, mengirimkan, atau memindahkan Token Digital, mekanisme keamanan dan kode kepada Anda, dan atas kehilangan atau penggunaan Token Digital ini, mekanisme keamanan, dan kode yang tidak sah.

(c) Kami dapat menerima penggunaan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga (termasuk mekanisme keamanan berbasis biometrik) untuk mengakses Saluran dan Layanan Digital kami dengan tunduk pada persyaratan tambahan yang mungkin kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu. Kami tidak bertanggung jawab atas masalah apa pun yang berkaitan dengan penggunaan Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga tersebut, termasuk penerbitan, ketersediaan, akurasi, atau keandalannya. Anda bertanggung jawab penuh untuk mematuhi ketentuan penggunaannya.

2.5. Penyediaan Perangkat Lunak, APIs, data pasar, dan konten lainnya.

(a) (Kami dapat memberi Anda Perangkat Lunak yang diperlukan untuk penggunaan Layanan dan Saluran Digital kami. Anda wajib memiliki persetujuan yang diperlukan untuk memasang, mengonfigurasi, dan mengintegrasikan Perangkat Lunak dengan sistem Anda. Anda wajib mematuhi ketentuan tambahan apa pun yang berlaku untuk Perangkat Lunak.

(b) Kekayaan intelektual dalam Saluran Digital dan Perangkat Lunak, termasuk API kami, adalah milik kami dan/atau vendor kami. Anda diberikan lisensi terbatas untuk menggunakan kekayaan intelektual tersebut hanya sehubungan dengan penggunaan Saluran Digital yang berkelanjutan. Anda tidak boleh menyalin, mendistribusikan, memodifikasi, atau merekayasa balik Perangkat Lunak.

(c) Penyediaan tautan apa pun ke aplikasi, platform, atau situs web pihak ketiga atau penyertaan konten apa pun (termasuk data pasar) yang disediakan oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga dalam Layanan kami bukan merupakan dukungan atau verifikasi kami atas layanan atau konten pihak ketiga tersebut, dan setiap penggunaan atau ketergantungan pada layanan atau konten pihak ketiga tersebut sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri.

(d) Anda wajib menyimpan, dan wajib memastikan bahwa setiap orang yang diberi akses menjaga kerahasiaan semua informasi tentang Layanan dan Perangkat Lunak, mekanisme dan kode keamanan, konten apa pun dari Layanan kami, dan instruksi pengguna. Anda dapat menyimpan informasi rahasia tersebut hanya selama diwajibkan oleh hukum atau untuk mematuhi kebijakan penyimpanan data yang bonafide.

2.6. Pemasangan dan dukungan.

(a) Jika Anda menggunakan aplikasi seluler kami, Anda wajib mengunduh aplikasi seluler dan pembaruan apa pun dari toko aplikasi resmi yang relevan. Kami tidak akan mengirimkan pembaruan kepada Anda secara terpisah.

(b) Jika Anda meminta kami untuk memasang Perangkat Lunak pada sistem Anda, Anda wajib memberi kami akses yang wajar. Kami dapat menguji Perangkat Lunak tersebut untuk memverifikasi inter-operabilitas (interoperability) dan keamanan. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa sistem Anda memenuhi persyaratan keamanan perangkat keras, perangkat lunak, dan informasi yang disukai (termasuk pembaruan dan/atau tambalan yang perlu dipasang) untuk mengakses dan menggunakan Layanan dan Saluran Digital yang dapat kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu. Kami mungkin tidak menyediakan pembaruan untuk Perangkat Lunak.

2.7. Instruksi pengguna. Anda wajib mematuhi instruksi yang ditetapkan dalam dokumentasi Layanan yang relevan, termasuk FAQ, manual, dan panduan pengguna, setiap saat. Anda tidak boleh menyalin materi tersebut kecuali diperlukan untuk menggunakan Layanan kami dan hanya mengizinkannya untuk digunakan oleh Orang Yang Berwenang untuk Anda atau karyawan Anda.

2.8. Pengakhiran. Pada pengakhiran, Anda wajib berhenti menggunakan dan mengembalikan Token Digital Anda dan mekanisme keamanan atau kode atau materi lainnya (termasuk instruksi pengguna) yang dikeluarkan untuk Anda. Anda wajib mengikuti instruksi kami tentang pelestarian atau penghapusan data apa pun yang berkaitan dengan Layanan.

3. Layanan Administrasi Mandiri Nasabah

3.1. Administrator Mandiri Nasabah. Administrator Mandiri Nasabah memiliki kendali penuh atas siapa yang mengakses Layanan dan siapa yang dapat melakukan dan mengotorisasi transaksi atas nama Anda, serta mendaftar untuk Layanan baru. Administrator Mandiri Nasabah juga mengelola keamanan Anda dan karenanya Anda wajib menunjuk setidaknya 2 orang yang bertanggung jawab dengan kekuasaan eksekutif dan wewenang yang memadai di organisasi Anda sebagai Administrator Mandiri Nasabah untuk memberikan pemeriksaan dan keseimbangan. Kecuali kami setuju sebaliknya, 2 Administrator Mandiri Nasabah akan selalu diperlukan untuk Kontrol Ganda untuk melakukan tugas tingkat administrator.

3.2. Kontrol Ganda. Kontrol Ganda selalu diperlukan untuk tindakan apa pun yang dilakukan oleh Administrator Mandiri Nasabah yang ditunjuk untuk menggunakan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah. Semua instruksi dan permintaan yang diterima dari Administrator Mandiri Nasabah dianggap telah diizinkan oleh Anda. Kami dapat menindaklanjuti semua instruksi dan permintaan yang diterima melalui Layanan Administrasi Mandiri Nasabah tanpa pemeriksaan lebih lanjut bahkan jika bertentangan dengan instruksi atau mandat lain yang telah Anda berikan kepada kami.

3.3. Tanggung jawab nasabah atas kontrol internal. Mengingat kekuasaan luas yang diberikan melalui Layanan Administrasi Mandiri Nasabah, Anda wajib memastikan bahwa Anda memiliki kontrol internal yang tepat dan memadai untuk memberi wewenang kepada orang yang tepat untuk menggunakan Layanan Administrasi Mandiri

Nasabah, dan untuk mencegah penipuan, penyalahgunaan, atau tindakan/kelalaian yang tidak sah oleh orang yang menggunakan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah.

3.4. Penghentian. Jika seseorang berhenti menjadi Orang Yang Berwenang sehubungan dengan Layanan Administrasi Mandiri Nasabah dan kami tidak diberitahu tentang penghentian tersebut sesegera mungkin dari penghentian tersebut, Anda setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas tindakan atau kelalaian apa pun oleh orang tersebut.

4. Interpretasi dan Definisi

Istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Bagian B ini memiliki makna yang diberikan kepada mereka dalam Bagian E. Definisi di bawah ini juga berlaku untuk Bagia B ini:

Administrator Mandiri Nasabah berarti jenis Orang Yang Berwenang dan mengacu pada orang-orang yang telah Anda informasikan kepada kami sebagai penanggung jawab untuk mengambil peran sebagai administrator mandiri nasabah untuk Saluran Digital.

Layanan Administrasi Mandiri Nasabah berarti Layanan yang kami sediakan untuk Anda sehubungan dengan Anda mendaftar untuk Layanan baru dan administrasi, pengoperasian, dan pemeliharaan yang sedang berlangsung dari penggunaan dan akses Anda atas Saluran Digital.

Kontrol Ganda berarti prosedur yang melibatkan dua orang atau lebih untuk menyelesaikan transaksi. Satu orang membuat transaksi dan orang lain dengan otoritas yang lebih tinggi menyetujuinya dalam sistem.

BAGIAN C - REKENING DAN LAYANAN TERKAIT

1. Umum

Bagian ini mengatur syarat dan ketentuan yang akan berlaku jika kami menyediakan Anda dengan Rekening, Layanan yang terkait dengan Rekening atau Layanan lain yang ditetapkan dalam Bagian C ini.

2. Ketentuan Rekening Umum

2.1. Persyaratan. Untuk setiap Rekening yang Anda buka dengan kami, kami dapat mengatur:

(a) batas berapa banyak yang perlu Anda miliki di Rekening Anda saat dibuka;

(b) batas saldo kredit di mana kami akan membayar bunga;

(c) jenis mata uang yang dapat kami terima;

(d) biaya, tagihan, komisi, dan suku bunga kami; dan

(e) persyaratan lain yang dapat kami sampaikan kepada Anda.

2.2. Perubahan pada Rekening Anda.

(a) Kami dapat dengan pemberitahuan sebelumnya, mengubah nomor Rekening Anda dengan alasan apa pun.

(b) Kami dapat mengubah Rekening Anda menjadi jenis Rekening lain. Kami akan berkonsultasi dengan Anda sebelum kami melakukan ini.

2.3. Rekening Tidak Aktif. Jika tidak ada transaksi atau aktivitas pada Rekening untuk jangka waktu yang kami tentukan, kami dapat memperlakukan Rekening tersebut sebagai Rekening yang tidak aktif. Kami dapat menutup atau memberlakukan biaya atau ketentuan pada Rekening yang tidak aktif. Kami akan memberi tahu Anda tentang penutupan, atau biaya atau ketentuan apa pun yang kami berlakukan pada, Rekening yang tidak aktif.

2.4. Pembayaran ke Rekening Anda.

(a) Uang dapat dibayarkan ke Rekening Anda dalam mata uang yang kami terima dan dengan cara apa pun kami terima atau setujui. Kami dapat menagih Anda untuk metode pembayaran tertentu dengan tarif yang akan kami sampaikan kepada Anda. Kami akan memutuskan tanggal di mana pembayaran tersebut dikreditkan ke Rekening Anda sesuai dengan praktik perbankan normal kami.

(b) Kami tidak perlu mengkreditkan Rekening Anda sebelum kami benar-benar menerima dana jika pembayaran ke Rekening Anda dilakukan dengan:

(i) metode apa pun yang memerlukan kliring dan penyelesaian (settlement); atau

(ii) melalui transfer dana domestik atau internasional.

(c) Jika kami mengkreditkan Rekening Anda sebelum menerima dana, hal ini dengan syarat kami menerima dana. Kami akan memotong uang dari Rekening Anda jika dana tersebut tidak diterima.

2.5. Penarikan dan pembayaran dari Rekening Anda.

(a) Anda dapat menarik uang atau melakukan pembayaran dari Rekening Anda dengan cara apa pun yang kami terima atau setujui. Dalam kondisi tertentu, kami mungkin memerlukan atau mengizinkan Anda untuk menarik dana atau melakukan pembayaran dalam mata uang yang berbeda dari mata uang tempat Rekening Anda disimpan. Jika kami melakukan ini, nilai tukar kami yang berlaku pada saat penarikan akan berlaku.

(b) Anda wajib menyimpan dana tersedia yang mencukupi dalam Rekening Anda untuk menutupi semua pembayaran dan penarikan. Jika penarikan atau pembayaran tidak dapat dilakukan dari Rekening Anda karena dana yang tersedia di Rekening tidak mencukupi, kami dapat membebankan biaya kepada Anda untuk penarikan atau pembayaran yang gagal. Jika Rekening Anda tidak memiliki cukup dana dan kami memutuskan untuk mengizinkan pembayaran atau penarikan dari Rekening Anda, Rekening Anda akan ditarik lebih banyak.

(c) Kami dapat menetapkan persyaratan untuk penarikan dan pembayaran dari Rekening Anda, termasuk menetapkan batas atau mewajibkan Anda untuk memberi tahu kami untuk penarikan dan pembayaran dalam jumlah besar (sebagaimana kami tentukan).

2.6. Rekening yang Ditarik Lebih. Jika Rekening Anda ditarik lebih banyak (overdrawn), Anda wajib membayar semua jumlah yang ditarik lebih segera berdasarkan permintaan, bersama dengan bunga dan tagihan lainnya dengan tarif kami saat ini. Bunga dan tagihan lainnya akan berlaku jika jumlah yang ditarik tidak dibayarkan kembali ke Rekening pada Hari Kerja yang sama.

2.7. Dana bertambah secara tidak sengaja. Jika dana dikreditkan ke Rekening Anda secara tidak sengaja, kami dapat segera memotong dana tersebut dari Rekening Anda tanpa pemberitahuan kepada Anda. Kami akan memberi tahu Anda tentang kesalahan dan jumlah yang telah kami potong. Jika Anda telah menggunakan atau menarik dana, Anda wajib mengembalikan dana kepada kami segera setelah kami memberi tahu Anda tentang kesalahan tersebut.

2.8. Pembayaran bunga.

(a) Kami akan menentukan dan membayar bunga atas Rekening penerima bunga Anda sesuai dengan prosedur dan kebijakan kami. Jika suku bunga negatif, tagihan bunga pada Rekening Anda (termasuk Rekening yang ditangguhkan atau tidak aktif) akan ditentukan dan akan dibayarkan sesuai dengan prosedur dan kebijakan kami.

(b) Kecuali kami menentukan lain, Rekening giro, Rekening yang ditutup atau ditangguhkan, dan Rekening yang tidak aktif bukanlah Rekening yang menghasilkan bunga. Jika Anda menutup Rekening yang telah kami setujui untuk membayar bunganya atau di mana Anda wajib membayar tagihan bunga kepada kami, bunga/tagihan bunga hingga (tetapi tidak termasuk) tanggal Anda menutup Rekening wajib dibayarkan.

(c) Bunga/tagihan bunga yang kami bayarkan atau bebankan akan sesuai dengan tarif yang berlaku untuk Rekening atau pada tarif lain yang dapat kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu.

2.9. Penutupan Rekening. Kami mungkin meminta Anda untuk menarik semua uang Anda di Rekening Anda sebelum menutupnya. Jika Rekening Anda masih dalam kredit saat kami menutupnya, kami akan membayar saldo kepada Anda (setelah dikurangi jumlah yang terutang Anda kepada kami) dengan mengirimkan cek (cashier's order) atau wesel bankir melalui pos. Ketika Rekening Anda ditutup, Anda wajib segera membayar kami semua jumlah yang Anda berutang kepada kami. Ketika Rekening Anda ditutup atau ditangguhkan, kami dapat menghentikan atau menangguhkan semua Layanan sehubungan dengan Rekening.

2.10. Pengurangan dan kombinasi Rekening. Selain hak gadai bankir, kami berhak untuk mendebit dari Rekening Anda jumlah yang terutang dari Anda atau Afiliasi Anda kepada kami atau Anggota Grup DBS mana pun (baik yang segera jatuh tempo atau nanti). Kami dapat menggunakan hak ini kapan saja dan tanpa perlu memberi Anda pemberitahuan sebelumnya, dan bahkan jika ini akan membuat Rekening Anda ditarik lebih banyak. Kami akan menghubungi Anda sesegera mungkin setelah kami menggunakan hak tersebut. Kami juga dapat menggabungkan atau mengkonsolidasikan semua atau salah satu Rekening Anda dengan kami. Jika kami perlu mengonversi mata uang dari jumlah di Rekening Anda, kami akan melakukannya menggunakan nilai tukar yang berlaku pada saat itu. Jika Anda meminta kami untuk mendebit Rekening tertentu, Anda mengakui bahwa setiap penerimaan oleh kami atas permintaan Anda adalah tanpa mengurangi hak kami berdasarkan Klausul ini.

2.11. Hak kumulatif. Hak kami berdasarkan Klausul 2.10 merupakan tambahan dari Keamanan, hak perjumpaan utang (set-off) atau hak lain yang mungkin kami miliki.

2.12. Deposito tetap atau berjangka.

(a) Kami hanya akan menerima dana di Rekening Anda untuk ditempatkan pada setoran 'tetap' atau 'berjangka' untuk mata uang yang kami tentukan.

(b) Jika Anda telah memilih agar deposito tetap atau deposito berjangka diperbarui secara otomatis, kami akan secara otomatis menyetor kembali jumlah dan bunga yang diperolehnya pada tanggal jatuh tempo. Kecuali Anda memberi tahu kami lain sebelum tanggal jatuh tempo, jumlah ini akan disetorkan kembali untuk jangka waktu yang sama.

(c) Jika Anda belum membuat pilihan seperti itu, Anda perlu memberi tahu kami apa yang wajib dilakukan dengan uang tersebut sebelum tanggal jatuh tempo setoran tersebut. Jika Anda tidak melakukannya, kami dapat:

(i) menempatkan uang Anda, dan bunga apa pun yang diperolehnya, kembali ke deposito (menyetorkannya kembali) untuk jangka waktu yang sama dengan deposito tetap atau jangka waktu asli atau jangka waktu lain yang mungkin kami tentukan; atau

(ii) berhenti menempatkan uang Anda, dan bunga apa pun yang diperolehnya, pada deposito 'tetap' atau 'berjangka' dan kami dapat mentransfer dana tersebut ke Rekening lain. Hal ini dapat mengakibatkan tidak ada bunga yang dibayarkan.

(d) Kecuali Anda dan kami setuju, suku bunga selama jangka waktu deposito tetap atau deposito berjangka (termasuk deposito tetap atau deposito berjangka yang disetorkan kembali) akan menjadi bunga sederhana dengan tingkat yang kami tetapkan pada hari pertama jangka waktu berjalan.

(e) Kami dapat memilih untuk mengakhiri deposito tetap atau berjangka jika suku bunga deposito tersebut negatif. Kami akan memberi tahu Anda jika kami melakukannya.

(f) Anda akan memerlukan persetujuan kami untuk mengakhiri atau menarik deposito tetap atau berjangka lebih awal, kecuali Anda memiliki hak untuk melakukannya berdasarkan Hukum yang relevan. Jika kami mengizinkan Anda untuk mengakhiri atau menarik deposito tetap atau berjangka lebih awal, kami dapat membayar Anda lebih sedikit atau tidak ada bunga (kecuali ditentukan lain berdasarkan Hukum yang relevan) dan/atau memberlakukan syarat dan ketentuan apa pun (termasuk biaya penarikan awal).

(g) Jika tanggal jatuh tempo untuk deposito tetap atau berjangka jatuh pada hari selain Hari Kerja, maka secara otomatis akan ditunda ke Hari Kerja berikutnya. Kami juga dapat memperpanjang tanggal jatuh tempo sesuai dengan praktik perbankan normal kami.

(h) Kami dapat memberi Anda tanda terima, saran atau pernyataan untuk semua deposito tetap dan berjangka. Saran atau pernyataan tersebut hanya merupakan bukti setoran dan bukan dokumen kepemilikan dan tidak boleh dijaminkan sebagai Jaminan.

2.13. Rekening 'dalam perwalian'. Selain Anda sebagai pemegang rekening, kami tidak perlu berurusan dengan siapa pun yang mungkin memiliki kepentingan dalam Rekening Anda. Ini akan terjadi bahkan jika Anda membuka Rekening:

(a) atas nama Anda 'dalam perwalian' atau 'sebagai nominee' atau dalam peran serupa lainnya; atau

(b) sebagai pemegang lisensi layanan pasar modal (atau peran atau kapasitas serupa lainnya) yang memegang rekening atau aset nasabah yang terpisah.

2.14. Tidak ada Jaminan. Anda tidak boleh membuat Jaminan apa pun, atau memberikan hak apa pun atas saldo kredit dan hak Anda berdasarkan Perjanjian dan di Rekening apa pun kepada siapa pun kecuali kami mengizinkan Anda. Jika kami mengizinkan Anda untuk melakukannya, kami berhak untuk memberlakukan syarat dan ketentuan tambahan pada Rekening Anda.

2.15. Risiko valuta asing. Anda menerima kerugian nilai dana Anda yang diakibatkan oleh perubahan nilai tukar mata uang asing jika:

(a) Anda melakukan setoran, penarikan, atau transfer dalam mata uang yang berbeda dari mata uang Rekening Anda;

(b) pengembalian dana ke Rekening Anda untuk transfer atau pembayaran yang gagal dalam mata uang yang berbeda dari mata uang Rekening Anda; atau

(c) kami perlu mengonversi mata uang sehubungan dengan biaya-biaya, tagihan-tagihan, cek-cek atau transaksi apa pun sehubungan dengan Rekening Anda atau Layanan apa pun yang Anda gunakan.

Anda setuju bahwa kami dapat mengonversi dana, dengan nilai tukar yang berlaku pada saat itu, ke mata uang Rekening Anda.

2.16. Mata uang tunduk pada kontrol pertukaran.

(a) Mata uang tertentu dapat tunduk pada kontrol pertukaran atau pembatasan lain berdasarkan Hukum ("**Mata Uang Yang Dibatasi** ").

(b) Mata Uang Yang Dibatasi tunduk pada risiko konvertabilitas dan transferability serta risiko nilai tukar mata uang asing. Kami memiliki hak untuk menentukan apa yang kami anggap sebagai Mata Uang Yang Dibatasi.

(c) Jika Layanan melibatkan Mata Uang Yang Dibatasi, risiko dan pembatasan tersebut atau Undang-Undang lain yang memengaruhi Mata Uang Yang Dibatasi dapat memengaruhi kemampuan kami untuk menyediakan atau terus menyediakan Layanan tersebut kepada Anda.

(d) Kami dapat:

(i) menangguhkan, menghentikan, atau menolak untuk melakukan instruksi atau transaksi apa pun yang melibatkan Mata Uang Yang Dibatasi;

(ii) dengan segera mengubah ketentuan yang berkaitan dengan Mata Uang Yang Dibatasi agar sejalan dengan setiap perubahan terhadap Undang-Undang yang berlaku atau pengaturan apa pun yang berkaitan dengan Mata Uang Yang Dibatasi yang kami atau Anggota Grup DBS lainnya menandatangani dengan bank kliring, bank agen domestik atau lembaga perbankan lainnya, kliring atau lembaga penyelesaian, organisasi, sistem, atau agen pihak ketiga lainnya;

(iii) melaporkan transaksi dan informasi apa pun yang berkaitan dengan Anda atau Layanan apa pun yang berkaitan dengan Mata Uang Yang Dibatasi kepada otoritas terkait, bank kliring, bank agen domestik atau perbankan lainnya, kliring atau lembaga penyelesaian lainnya, organisasi, sistem, atau agen pihak ketiga; dan

(iv) menetapkan ketentuan tentang penggunaan Layanan yang melibatkan Mata Uang Yang Dibatasi, termasuk bagaimana Anda dapat menyetor atau menarik dari Rekening dalam Mata Uang Yang Dibatasi; dan bagaimana Anda dapat melakukan transfer apa pun yang melibatkan Mata Uang Yang Dibatasi.

(e) Jika kami tidak memiliki jumlah Mata Uang Yang Dibatasi yang cukup atau transfer atau konversi Mata Uang Yang Dibatasi ditangguhkan, dilarang, atau dibatasi berdasarkan Hukum atau oleh otoritas peradilan, pemerintah, atau pengatur, lembaga atau badan mana pun, kami tidak wajib:

(i) (untuk pengiriman uang masuk untuk Anda) membayar Mata Uang Yang Dibatasi atau mata uang lain sebagai penggantinya kepada Anda; dan

(ii) (untuk pengiriman uang ke luar ke penerima pembayaran) membayar Mata Uang Yang Dibatasi atau mata uang lain sebagai pengganti kepada penerima pembayaran atau mengembalikan Mata Uang Yang Dibatasi atau mata uang lainnya sebagai pengganti ke Rekening Anda.

(f) Kami dapat melakukan pembayaran tersebut atau mengembalikan Mata Uang Yang Dibatasi, sebagaimana berlaku, setelah kami menganggap bahwa keadaan tersebut tidak lagi berlaku dan:

(i) (untuk pengiriman uang masuk untuk Anda) Mata Uang Yang Dibatasi yang relevan telah diterima oleh kami; atau

(ii) (untuk pengiriman uang ke luar ke penerima pembayaran) Mata Uang Yang Dibatasi yang relevan telah dikembalikan kepada kami atau wajib dibayarkan kepada penerima pembayaran.

3. Mata uang asing dan rekening multi-mata uang.

3.1. Transaksi mata uang asing.

Untuk Rekening mata uang asing dan multi-mata uang:

(a) Kami memiliki hak untuk memutuskan apakah penyetoran tunai, pengiriman uang, atau penarikan dapat dilakukan dalam mata uang asing. Layanan ini mungkin tidak tersedia dalam semua mata uang.

(b) Kami dapat melakukan pembayaran secara penuh atau sebagian dalam mata uang lokal yang setara untuk setiap transaksi mata uang asing. Kami dapat meminta Anda untuk memberi kami pemberitahuan sebelumnya (untuk jangka waktu yang dapat kami tentukan) sebelum Anda dapat melakukan penarikan.

(c) Kami akan menggunakan nilai tukar yang berlaku untuk setiap konversi mata uang yang kami lakukan sehubungan dengan mata uang asing atau Rekening multi-mata uang.

3.2. Pajak, mata uang, dan risiko lainnya.

Untuk Rekening mata uang asing dan multi-mata uang:

(a) Anda akan bertanggung jawab atas Pajak apa pun dan Anda menerima risiko kehilangan nilai mata uang.

(b) Anda menerima bahwa dana mungkin tidak tersedia untuk penarikan kapan saja karena ketersediaan dana dalam mata uang tersebut, pembatasan transfer atau konversi mata uang tersebut atau Hukum kontrol pertukaran (exchange control).

(c) Jika terjadi sesuatu yang membatasi ketersediaan, konversi, kredit atau transfer mata uang asing atau membuat tidak mungkin atau tidak praktis bagi kami untuk melaksanakan kewajiban kami kepada Anda terkait Rekening mata uang asing atau Rekening multi-mata uang tersebut, kami tidak perlu membayar Anda dana di Rekening Anda dalam mata uang asing tersebut. Kami dapat membayar dana tersebut dalam mata uang lain.

(d) Selain itu, jika kami memutuskan secara wajar bahwa kami tidak dapat secara efektif menggunakan dana mata uang asing yang disimpan kepada kami, kami dapat:

(i) menangguhkan, menghentikan, atau mengurangi pembayaran bunga kami atas dana untuk jangka waktu yang dapat kami putuskan secara wajar;

(ii) membebankan bunga atau tagihan lain atas deposito dengan tarif kami yang berlaku pada saat itu; dan

(iii) mengonversi setoran mata uang asing ke mata uang lain yang dapat ditransfer secara bebas yang ditentukan oleh kami atas kebijakan kami sendiri.

3.3. Pengoperasian rekening multi-mata uang.

(a) Saat Anda membuka Rekening multi-mata uang, dompet (wallet) dalam Mata Uang Lokal dapat secara otomatis ditambahkan di bawah Rekening multi-mata uang tersebut.

(b) Kecuali Anda memberi tahu kami sebaliknya, kami dapat menambahkan dompet mata uang asing baru di bawah Rekening ketika:

(i) Anda menerima dana dalam mata uang asing tersebut;

(ii) Anda mengajukan permohonan dan kami memberi Anda pagu cerukan (overdraft limit) dalam mata uang asing tersebut;

(iii) pilihan mata uang Anda untuk pembayaran tagihan dan biaya adalah dalam mata uang selain Mata Uang Lokal; atau

(iv) Kami menganggap perlu atau diinginkan untuk menambahkan dompet mata uang asing tersebut.

(c) Kami dapat tidak mengizinkan dompet yang ditambahkan ke Rekening multi-mata uang untuk ditutup kecuali seluruh Rekening multi-mata uang ditutup.

(d) Kami dapat meminta Anda untuk menentukan mata uang yang menetapkan batas otorisasi dan batas otorisasi. Jika Anda belum melakukannya, kami dapat memilih mata uang batas otorisasi dan batas otorisasi. Batas otorisasi akan berlaku untuk setiap mata uang di Rekening multi-mata uang.

(e) Pembayaran bunga dan tagihan akan dihitung secara independen untuk setiap dompet mata uang di bawah Rekening multi-mata uang berdasarkan suku bunga yang berlaku untuk setiap mata uang yang relevan.

(f) Kami dapat memberlakukan ketentuan untuk cek yang ditarik atau dikreditkan ke rekening multi-mata uang di mana konversi mata uang diperlukan untuk mendebit atau mengkreditkan hasil cek di Rekening multi-mata uang Anda.

4. Rekening Bersama

4.1. Kewajiban tanggung renteng. Semua Pemegang Bersama bertanggung jawab secara tanggung renteng kepada kami atas semua tanggung jawab dan kewajiban yang timbul pada Rekening Bersama.

4.2. Korespondensi dan instruksi.

(a) Setiap Korespondensi yang dikirim ke Pemegang Bersama akan dianggap telah dikirim ke semua Pemegang Bersama.

(b) Kecuali Anda dan kami menyetujui sebaliknya, masing-masing Pemegang Bersama:

(i) dapat mengelola Rekening Bersama secara independen dari Pemegang Bersama lainnya; dan

(ii) secara terpisah dan independen berhak untuk menggunakan semua hak Pemegang Bersama atas Rekening Bersama.

(c) Kami dapat berurusan secara terpisah dengan Pemegang Bersama dan mengandalkan dan bertindak atas instruksi Pemegang Bersama tentang masalah apa pun yang berkaitan dengan Rekening Bersama tanpa perlu menanyakan lebih lanjut. Transaksi dan instruksi tersebut akan mengikat semua Pemegang Bersama. Ini termasuk mendebit Rekening Bersama atas instruksi salah satu Pemegang Bersama, bahkan jika hal ini dapat mengakibatkan Rekening Bersama ditarik berlebihan (overdrawn).

(d) Tanpa memengaruhi hal di atas atau mandat Rekening, kami dapat meminta instruksi bersama dari beberapa atau semua Pemegang Bersama sebelum mengambil tindakan apa pun berdasarkan Perjanjian.

4.3. Penutupan Rekening Bersama. Ketika Rekening Bersama akan ditutup, kami dapat menggunakan jumlah di Rekening Bersama untuk melunasi jumlah yang dikeluarkan pada Rekening Bersama, baik jatuh tempo atau tidak.

Setelah melakukannya, kami dapat mengembalikan saldo yang tersisa kepada Pemegang Bersama mana pun yang dapat kami tentukan. Hal ini akan berlaku terlepas dari orang(-orang) yang berhak atas dana tersebut.

4.4. Hak untuk membekukan/menangguhkan setelah kematian, likuidasi, pembubaran dan lain-lain.

(a) Setelah kami mengetahui adanya sengketa antara Pemegang Bersama sehubungan dengan Rekening Bersama, kematian, likuidasi, manajemen yudisial, pengawasan sementara, reorganisasi (melalui pengaturan sukarela, skema pengaturan atau lainnya), pembubaran atau kepailitan Pemegang Bersama (atau yang serupa), atau atas ketidakcakapan mental Pemegang Bersama sebagaimana ditentukan oleh kami:

(i) kami dapat mengakhiri semua instruksi otomatis atau instruksi tetap untuk Rekening Bersama;

(ii) kami dapat membekukan atau menangguhkan pengoperasian Rekening Bersama; dan

(iii) kami dapat memblokir pendebetan Rekening Bersama; and

(iv) kami dapat terus menerima setoran ke Rekening Bersama.

(b) Selanjutnya, atas ketidakcakapan mental Pemegang Bersama mana pun sebagaimana ditentukan oleh kami, wewenang setiap orang yang berwenang dari Pemegang Bersama tersebut akan dicabut secara otomatis tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Bersama mana pun. Ini akan berlaku sampai kami dapat menyimpulkan siapa yang memiliki wewenang hukum untuk mengoperasikan Rekening Bersama dan (jika kami minta) sampai kami menerima mandat baru untuk Rekening Bersama yang dapat diterima oleh kami.

4.5. Hak keberlangsungan.

(a) Setelah kematian, kepailitan, likuidasi atau pembubaran Pemegang Bersama mana pun, kami hanya akan diminta untuk membayar jumlah dalam Rekening Bersama atas perintah Pemegang Bersama yang tersisa. Ini berlaku terlepas dari pengaturan lain antara Pemegang Bersama atau mandat Rekening. Klausul ini tunduk pada:

(i) hak kami sehubungan dengan jumlah tersebut yang timbul dari Jaminan, klaim apa pun, gugatan balik apa pun, atau hak lain apa pun yang dapat kami miliki; dan

(ii) langkah-langkah apa pun yang kami anggap dapat diambil sehubungan dengan jumlah tersebut. Ini termasuk melakukan pembayaran(-pembayaran) ke pengadilan dengan yurisdiksi yang kompeten.

(b) Setiap pembayaran oleh kami kepada penyintas mana pun atau atas perintah penyintas mana pun atau ke pengadilan dengan yurisdiksi yang kompeten akan sepenuhnya memenuhi kewajiban kami dan mengikat semua Pemegang Bersama, perwakilan pribadi mereka (jika ada) dan penerus mereka.

5. Layanan Pembayaran dan Piutang Umum

5.1. Bentuk pembayaran yang dapat diterima. Tunduk pada kebijaksanaan kami dan persyaratan apa pun yang dapat kami tetapkan, berikut ini adalah bentuk pembayaran yang dapat diterima ke atau dari Rekening Anda:

(a) cek, wesel dan perintah bayar (pay orders);

(b) transfer telegrafi;

(c) transfer domestik;

(d) pembayaran debit langsung; dan

(e) metode lain yang disetujui oleh kami.

5.2. Instruksi pembayaran.

(a) Untuk setiap transfer dana dari Rekening Anda, Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memberikan informasi yang benar dan lengkap kepada kami (termasuk rincian orang yang ingin Anda transfer dana kepadanya) untuk melakukan transfer. Kami tidak berkewajiban memeriksa informasi apa pun yang Anda berikan kepada kami dalam instruksi Anda.

(b) Kami akan mencoba memproses permintaan Anda untuk mentransfer dana sesegera mungkin setelah kami menerima instruksi Anda dan sebaliknya sesuai dengan pengaturan kami yang biasa untuk memproses instruksi.

(c) Kami tidak dapat menjamin kapan transfer dana atau pembayaran akan diterima oleh penerima pembayaran atau bank mereka dalam bentuk dana yang telah tersedia, atau kapan dana tersebut akan dikreditkan ke rekening penerima pembayaran.

5.3. Persyaratan dan Batasan. Kami dapat menetapkan persyaratan untuk transfer dana. Hal ini termasuk batas harian atau per transaksi berdasarkan jumlah yang akan ditransfer atau batas maksimum jumlah transaksi.

5.4. Tempat pembayaran. Uang yang Anda miliki di Rekening Anda hanya akan dibayarkan oleh Anggota Grup DBS tempat Anda memegang Rekening Anda atau dari cabang Anggota Grup DBS tersebut di yurisdiksi yang sama di mana Anda memiliki Rekening Anda.

5.5. Instruksi tetap.

(a) Setiap instruksi tetap yang kami terima akan tetap berlaku sampai kami menerima pemberitahuan tentang kepailitan, pembubaran atau pembubaran Anda atau pemberitahuan dari Anda untuk membatalkan instruksi tetap atau sampai kami menentukan sebaliknya.

(b) Kami dapat mengakhiri pengaturan instruksi tetap kapan saja dengan memberi tahu Anda secara tertulis. Kami juga dapat melakukannya tanpa memberi tahu Anda jika penerima pembayaran memberi tahu kami bahwa pembayaran tidak diperlukan lebih lanjut.

(c) Kami tidak wajib melakukan instruksi tetap apa pun jika penerima pembayaran tidak menerima pembayaran dengan cara yang kami minta atau jika Anda tidak memiliki dana yang cukup di Rekening Anda untuk pembayaran tersebut dan jumlah lain yang Anda berutang kepada kami.

5.6. Wesel bayar (demand drafts) dan cek (cashier's order). Kami dapat menerima permintaan apa pun untuk membatalkan dan mengembalikan dana wesel bayar (demand drafts) atau cek (cashier's order) yang telah kami terbitkan. Jika kami setuju untuk melakukannya, kami dapat mengurangi tagihan biasa kami atau tagihan lain yang kami beritahukan kepada Anda dari pengembalian dana. Anda setuju untuk segera mengembalikan asli dari wesel bayar (demand drafts) atau cek (cashier's order) untuk dibatalkan jika Anda memilikinya.

5.7. Penyetoran cek atau Instrumen lainnya.

Jika pembayaran ke Rekening Anda dilakukan dengan cek atau Instrumen lainnya, kami dapat:

(a) menolak untuk menerima cek atau Instrumen lainnya; dan/atau

(b) mengembalikan cek atau Instrumen apa pun yang tidak kami bayarkan atau yang tidak dapat kami proses ke alamat pos yang kami miliki untuk Anda dalam catatan kami dengan risiko dan biaya Anda sendiri.

5.8. Cek mata uang asing. Kami dapat menerima cek mata uang asing untuk kliring dengan cara yang kami putuskan. Jika cek mata uang asing diterima, kami akan mengkreditkan Rekening Anda dengan hasilnya setelah melakukan penyesuaian untuk perbedaan nilai tukar, komisi bank, bea meterai, dan tagihan terkait lainnya sehubungan dengan kliring cek tersebut. Anda mengakui risiko yang terlibat dalam menerima cek mata uang asing, termasuk risiko yang timbul dari periode pengembalian dana yang berlaku berdasarkan Hukum beberapa yurisdiksi asing. Ini dapat berarti kami wajib mengembalikan cek, dalam kasus tertentu, bahkan setelah diselesaikan dan hasilnya telah dibayarkan. Anda setuju untuk membayar kembali kami untuk setiap cek yang wajib kami kembalikan.

5.9. Pencairan cek. Kami hanya akan mencairkan cek pada Hari Kerja. Kami hanya akan menyetorkan hasil cek ke Rekening Anda setelah dikumpulkan, diverifikasi oleh kami dan dicairkan.

5.10. Pembayaran Internasional.

(a) Pembayaran Internasional dilakukan berdasarkan aturan dan regulasi sistem yang relevan untuk kliring, penyelesaian, atau pembayaran yang wajib dipatuhi oleh kami dan bank perantara atau koresponden mana pun dan tunduk pada Hukum yurisdiksi tempat pembayaran akan diterima dan Hukum yurisdiksi mata uang pembayaran. Kami dapat diminta untuk membatasi jumlah Pembayaran Internasional tersebut. Jika Anda meminta kami untuk melakukan Pembayaran Internasional, kami umumnya tidak akan mengonversi dana tersebut ke dalam mata uang yurisdiksi penerima. Ini akan terjadi kecuali Anda meminta kami untuk melakukannya atau kami wajib melakukannya berdasarkan Hukum tersebut.

(b) Jika Anda memberi kami instruksi untuk melakukan Pembayaran Internasional, Anda memberi wewenang kepada kami untuk mengirimkan instruksi dan informasi lainnya ke Penyedia Layanan Pihak Ketiga, atau bank penerima untuk tujuan transaksi tersebut. Penyedia Layanan Pihak Ketiga dapat membebankan komisi, biaya, atau biaya dalam melakukan Pembayaran Internasional yang tidak dapat kami kendalikan, dan biaya tersebut akan dibayarkan oleh Anda atau penerima pembayaran secara terpisah atau dipotong dari dana yang dibayarkan ke rekening penerima pembayaran. Penyedia Layanan Pihak Ketiga dapat mengonversi pembayaran ke mata uang pilihannya sendiri sebelum melakukan pembayaran.

(c) Kami tidak perlu melakukan pengembalian dana jika pembayaran transfer telah berhasil dilakukan oleh koresponden asing kami. Kami dapat setuju untuk melakukan pengembalian dana hanya jika kami telah menerima konfirmasi dari koresponden asing kami bahwa transfer telah dibatalkan. Jumlah pengembalian dana akan menjadi jumlah aktual yang dikembalikan oleh koresponden asing kami dan jika berlaku, dihitung dengan nilai tukar yang berlaku pada saat pengembalian dana.

6. Cek

6.1. Umum.

(a) Kami dapat memberi Anda buku cek atas permintaan Anda. Jika kami setuju untuk menerbitkan buku cek kepada Anda, kami dapat mengirimkannya ke alamat pos yang kami miliki untuk Anda dalam catatan kami melalui pos, kurir, atau dengan cara lain yang menurut kami sesuai.

(b) Buku cek dikirimkan dengan ongkos dan risiko Anda dan Anda bertanggung jawab bahkan jika orang lain menerima atau menggunakannya.

6.2. Kewajiban Anda.

(a) Anda wajib berhati-hati untuk menyimpan buku cek dengan aman dan untuk mencegah penggunaannya yang tidak sah. Buku cek adalah milik kami dan Anda wajib segera mengembalikannya jika kami meminta.

(b) Anda wajib segera mengembalikan atau memusnahkan semua cek yang tidak terpakai saat Rekening Anda ditutup.

(c) Anda wajib segera memberi tahu kami secara tertulis jika Anda tidak menerima buku cek dalam waktu 14 Hari Kerja setelah Anda memintanya.

(d) Ketika Anda mengetahui bahwa cek atau buku cek telah hilang, dicuri, salah tempat, dipalsukan atau digunakan atau diubah secara curang, melanggar hukum atau dengan cara lain yang tidak sah, Anda wajib segera melaporkan keadaan tersebut kepada kami. Kami tidak bertanggung jawab jika kami telah membayar cek apa pun sebelum kami menerima, dan memiliki kesempatan yang wajar untuk menindaklanjuti, laporan Anda.

6.3. Menjaga dan menyimpan cek. Jika kami telah membayar cek atau Instrumen lain yang diterbitkan oleh Anda atau yang tampaknya telah diterbitkan oleh Anda, kami dapat:

(a) menjaga, menyimpan, atau memusnahkan cek atau Instrumen (atau data elektronik yang relevan); atau

(b) mengembalikan kepada Anda atau berikan salinan cetak atau elektroniknya.

6.4. Pembayaran tunai. Kami dapat menolak untuk melakukan pembayaran tunai terhadap cek apa pun yang diberikan kepada siapa pun.

6.5. Hak kami untuk menolak cek (dishonour cheques).

(a) Kami dapat menolak cek (dishonour cheques) dan mengembalikan cek apa pun yang kami anggap sebagai:

(i) rusak, diubah atau robek;

(ii) tidak ditulis dengan tinta permanen;

(iii) tidak diselesaikan sesuai dengan Perjanjian atau mandat Anda;

(iv) bertanggal kemudian (post-dated) atau kadaluwarsa;

(v) bertanggal kemudian (post-dated) atau kadaluwarsa;

(vi) ambigu; atau

(vii) dengan cara lain tidak sesuai dengan persyaratan kami atau persyaratan lembaga kliring cek yang relevan.

(b) Terlepas dari hal di atas, kami dapat memutuskan untuk mencairkan, menerima, atau membayar cek tersebut dengan risiko Anda dan tanpa mengambil atau menderita kewajiban apa pun.

(c) Kami dapat membebankan biaya untuk setiap cek yang diberikan kepada kami dan ditolak (dishonoured).

6.6. Menghentikan pembayaran.

(a) Setiap permintaan yang Anda buat untuk menghentikan pembayaran cek wajib dibuat secara tertulis kepada kami dengan memberikan nomor dan rincian cek yang benar.

(b) Kami akan mencoba menghentikan atau membatalkan cek tetapi tidak akan bertanggung jawab jika kami tidak dapat melakukannya. Biaya kami saat ini akan berlaku tanpa bergantung pada apakah penghentian pembayaran berhasil atau tidak.

7. Otorisasi Debit Langsung

7.1. Otorisasi Debit Langsung. Kami dapat menyetujui agar Anda mengirimkan otorisasi debit langsung melalui saluran kami, termasuk Saluran Digital apa pun, untuk kami mengatur:

(a) untuk mendebit rekening pembayar yang dikelola dengan kami atau bank lain;

(b) jika rekening tersebut dikelola dengan bank lain, transfer dana dari jumlah yang didebit dari rekening tersebut kepada kami atas nama Anda; dan

(c) untuk mengkreditkan Rekening Anda dengan jumlah yang didebit atau diterima oleh kami.

7.2. Mandat.

(a) Kami dapat meminta Anda untuk memberi kami mandat otorisasi dari masing-masing pembayar yang rekeningnya diusulkan untuk didebit. Mandat otorisasi wajib dalam bentuk yang dapat diterima oleh kami dan diverifikasi oleh kami untuk kepentingan kami.

(b) Anda wajib segera memberi tahu kami jika ada mandat otorisasi dari pembayar yang telah dicabut atau diubah atau tidak lagi berlaku. Anda wajib segera berhenti mengirim otorisasi debit langsung untuk pembayar tersebut.

7.3. Pelaporan. Kami akan memberi Anda laporan setelah akhir setiap Hari Kerja dengan rincian rekening asal dan penerima serta nomor referensi untuk setiap debit langsung tersebut.

7.4. Kewajiban Anda. Anda setuju untuk:

(a) memastikan bahwa semua rincian yang Anda kirimkan untuk otorisasi debit langsung diberikan kepada Anda atau diterima oleh pembayar terkait yang telah memberi wewenang kepada Anda untuk memulai debit langsung yang bersangkutan; and

(b) memeriksa detail tersebut terhadap dokumen yang disajikan kepada Anda oleh pembayar.

8. Rekening virtual

8.1. Rekening virtual. Jika Anda menggunakan Layanan ini, kami dapat memberi Anda satu atau lebih rekening virtual. Setiap rekening virtual akan ditautkan ke Rekening yang Ditentukan (dan mungkin ada satu atau lebih rekening virtual yang ditautkan ke Rekening yang Ditentukan yang sama). Rekening virtual bukanlah rekening bank dan tidak memiliki fitur atau fungsinya sendiri. Sebaliknya, rekening virtual adalah:

(a) alat administratif untuk melacak, mengidentifikasi, dan merekonsiliasi dana yang disetorkan ke atau dibayarkan dari Rekening yang Ditentukan Anda;

(b) ditautkan ke Rekening yang Ditentukan Anda, tetapi tidak memiliki nomor rekening atau nama rekening yang sama dengan Rekening yang Ditentukan Anda; dan

(c) nomor referensi nasabah unik (juga dikenal sebagai nomor rekening virtual) yang digunakan untuk mengidentifikasi dan membedakan dana yang dibuat oleh Pembayar Virtual Account (VA) yang berbeda kepada Anda dan yang dibuat oleh Anda kepada Penerima Pembayaran VA yang berbeda.

8.2. Pembayaran rekening virtual. Untuk pembayaran rekening virtual yang akan dilakukan:

(a) pembayaran wajib dilakukan sesuai dengan konvensi penamaan untuk instruksi pembayaran sebagaimana disepakati antara Anda dan kami;

(b) pembayaran wajib sesuai dengan persyaratan pesan pembayaran kami dan pembatasan atau larangan yang berlaku yang telah kami beritahukan kepada Anda untuk rekening virtual yang relevan; dan

(c) kami tidak boleh menerima hasil yang merugikan selama penyaringan pembayaran tersebut atau selama pemeriksaan verifikasi yang kami lakukan.

Kami berhak untuk menolak pembayaran rekening virtual atau instruksi apa pun untuk pembayaran tersebut jika kami tidak dapat melakukan verifikasi apa pun yang kami perlukan atau hasil verifikasi tersebut tidak memuaskan kami.

8.3. Kewajiban Anda. Anda bertanggung jawab untuk:

(a) membuat nomor rekening virtual berdasarkan persyaratan kami yang berlaku;

(b) menetapkan dan mengomunikasikan rekening virtual kepada Pembayar VA, Penerima Pembayaran VA, dan kami;

(c) mengomunikasikan penggunaan rekening virtual yang tepat kepada Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA;

(d) memastikan bahwa Anda memiliki dana yang cukup di Rekening yang Ditentukan untuk melakukan pembayaran yang Anda instruksikan kepada kami untuk dilakukan demi Penerima Pembayaran VA mana pun; dan

(e) memastikan penggunaan yang tepat, penitipan yang aman, dan keamanan rekening virtual dan laporan rekening virtual.

8.4. Rekening Anda sendiri. Anda mengonfirmasi bahwa, kecuali jika kami telah menyetujui sebaliknya:

(a) pembayaran oleh Pembayar VA adalah pembayaran yang dilakukan kepada Anda untuk rekening Anda sendiri dan Anda tidak mengumpulkan atau menerima pembayaran tersebut atas nama orang lain; dan

(b) pembayaran yang dilakukan kepada Penerima Pembayaran VA adalah pembayaran yang dilakukan oleh Anda di rekening Anda sendiri dan bukan pembayaran yang Anda lakukan atas nama orang lain.

8.5. Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA.

(a) Anda berjanji untuk memberi tahu Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA, dalam setiap kasus, secara tertulis bahwa:

(i) rekening virtual bukan rekening bank dan tidak memiliki fitur atau fungsi tabungan atau rekening bank giro atau multi-mata uang;

(ii) pembayaran yang dilakukan dari atau ke Rekening Virtual akan didebit dari atau dikreditkan ke Rekening yang Ditentukan Anda. Jika pembayaran dilakukan antara rekening virtual yang ditautkan ke Rekening yang Ditentukan yang sama, akan ada debit atau kredit dari masing-masing rekening virtual tetapi ini tidak akan memengaruhi saldo di Rekening yang Ditentukan tersebut;

(iii) kecuali sejauh yang mungkin diwajibkan berdasarkan Hukum yang berlaku atau kami setuju, kami tidak akan mengakui Pembayar VA atau Penerima Pembayaran VA atau orang lain (selain Anda sebagai pemegang rekening dari Rekening yang Ditentukan) sebagai memiliki kepentingan dalam Rekening yang Ditentukan dan rekening virtual terkait;

(iv) kecuali sejauh dilarang oleh Hukum yang berlaku atau kami setuju, kami akan memperlakukan Anda sebagai satu-satunya pemilik manfaat dari uang di rekening virtual dan/atau Rekening yang Ditentukan; dan

(v) Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA bukanlah nasabah kami untuk tujuan layanan rekening virtual dan kami tidak memiliki hubungan kontraktual atau berutang kewajiban kehati-hatian dalam keadaan apa pun (termasuk ketika Anda bangkrut/pailit) terhadap Pembayar VA atau Penerima Pembayaran VA dan tidak ada orang lain selain Anda yang akan memiliki hak (atau dapat mengajukan klaim apa pun) terhadap kami sehubungan dengan rekening virtual dan/atau Rekening yang Ditentukan.

(b) Anda berjanji untuk secara akurat memberi tahu Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA tentang sifat rekening virtual dan Layanan ini.

(c) Anda wajib memastikan dan mengupayakan bahwa setiap Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA:

(i) tidak menahan kami dengan cara apa pun sebagai agen untuk Anda;

(ii) akan mengambil semua tindakan yang diperlukan sebagaimana kami mungkin diperlukan untuk memastikan bahwa kami tidak dianggap sebagai agen Anda sesuai dengan Hukum yang berlaku; dan

(iii) mematuhi persyaratan pesan pembayaran kami setiap saat.

(d) Anda wajib segera memberi kami dokumen atau informasi apa pun yang berkaitan dengan Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA yang mungkin kami perlukan untuk Layanan ini.

(e) Anda bertanggung jawab untuk menanggapi pertanyaan atau perselisihan apa pun dengan Pembayar VA dan Penerima Pembayaran VA. Jika Pembayar VA atau Penerima Pembayaran VA mengajukan klaim atau mengajukan keluhan terhadap kami, Anda wajib segera memberi kami bantuan apa pun yang kami minta.

(f) Anda bertanggung jawab atas semua pengaturan antara Anda dengan Pembayar VA dan Anda dengan Penerima Pembayaran VA.

8.6. Aturan dan Pedoman. Kami dapat mengeluarkan atau memberi tahu Anda tentang aturan, pedoman, persyaratan, atau rekomendasi kami sehubungan dengan pembuatan, pengelolaan, dan/atau penggunaan rekening virtual. Anda wajib mengikutinya.

8.7. Rekening virtual yang tidak aktif. Jika tidak ada transaksi atau aktivitas pada rekening virtual untuk jangka waktu yang kami tentukan, kami dapat memperlakukan rekening virtual tersebut sebagai tidak aktif. Kami dapat menutup rekening virtual yang tidak aktif tersebut.

8.8. Laporan dan buku besar.

(a) Kami dapat, atas permintaan Anda, menyiapkan dan memelihara buku besar yang berbeda untuk melacak, mengidentifikasi, dan merekonsiliasi pembayaran rekening virtual:

(i) dibayarkan oleh Pembayar VA kepada orang yang berbeda atau departemen, tim, atau kelompok yang berbeda dalam organisasi Anda atau orang lain yang ditunjuk oleh Anda dan disetujui oleh kami; dan

(ii) dibayarkan kepada Penerima Pembayaran VA oleh orang yang berbeda atau departemen, tim atau kelompok yang berbeda dalam organisasi Anda atau orang lain yang ditunjuk oleh Anda dan disetujui oleh kami.

(b) Kami akan memberikan Anda laporan tentang rekening virtual Anda dan buku besar tersebut atas permintaan Anda sesuai dengan praktik kami yang berlaku.

(c) Kami tidak memberikan pernyataan, jaminan, atau garansi apa pun sehubungan dengan waktu untuk melakukan pembaruan apa pun pada buku besar dan laporan tersebut. Anda mengakui, memahami, dan menerima bahwa saldo, transaksi, dan informasi lain yang ditetapkan dalam buku besar dan laporan tersebut:

(i) dapat tidak diperbarui secara langsung (real time); dan

(ii) dapat tidak diperbarui pada tanggal penerbitan buku besar dan laporan atau tanggal akses Anda ke buku besar atau laporan.

8.9. Kepatuhan terhadap Hukum. Anda setuju untuk tidak menyebabkan kami melanggar Hukum yang berlaku sehubungan dengan Layanan rekening virtual apa pun. Anda wajib memberi tahu kami jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap Hukum yang berlaku.

9. Optimasi Bunga

9.1. Agregasi nosional.

(a) Pada setiap Hari Kerja, kami atau Anggota Grup DBS lainnya akan menghitung saldo agregat nosional untuk menentukan tingkat suku bunga yang berlaku.

(b) Kami akan menghitung saldo agregat nosional sesuai dengan metode yang ditetapkan dalam Formulir yang relevan atau dengan cara yang dapat kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu.

9.2. 9.2. Bunga atau tagihan bunga yang wajib dibayarkan.

(a) Tunduk pada pengecualian dalam paragraf (b) di bawah ini, kami atau Anggota Grup DBS lainnya akan menentukan bunga atau tagihan bunga yang wajib dibayarkan pada Rekening yang Ditentukan Anda sesuai dengan, sebagaimana berlaku, Klausul 8 di atas atau ketentuan yang relevan yang dibuat dengan Anggota Grup DBS lainnya.

(b) Suku bunga untuk setiap Rekening yang Ditentukan selain Rekening yang Ditentukan yang Dikecualikan akan didasarkan pada tingkat suku bunga yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam Formulir yang relevan atau tingkat suku bunga yang dapat kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu.

9.3. Agen.

(a) Kecuali kami setuju sebaliknya, Anda wajib menunjuk Peserta untuk menjadi Agen Anda untuk Layanan pengoptimalan bunga. Agen akan menjadi agen yang bertindak atas nama Anda dan masing-masing Peserta lainnya dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan pengoptimalan bunga.

(b) Anda tidak boleh mencabut atau mengubah wewenang Agen Anda untuk bertindak atas nama Anda sehubungan dengan Layanan pengoptimalan bunga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

9.4. Pernyataan dan janji tambahan.

(a) Anda wajib segera memberi tahu kami jika Anda mengetahui Hukum atau tindakan peraturan atau hukum, arbitrase dan/atau proses administratif (tertunda atau sebaliknya) yang dapat memengaruhi Layanan pengoptimalan bunga atau Rekening yang Ditentukan.

(b) Pada setiap hari tanggung jawab Anda sehubungan dengan Layanan pengoptimalan bunga belum dilunasi, Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa:

(i) kecuali kami setuju sebaliknya, Anda adalah Afiliasi dari setiap Peserta lainnya. Anda akan segera memberi tahu kami jika Anda berhenti menjadi Afiliasi dari Peserta mana pun; dan

(ii) Anda adalah satu-satunya pemilik sah dan pemilik manfaat dari Rekening yang Ditentukan Anda; dan

(iii) Rekening yang Ditentukan Anda bebas dari Jaminan, perwalian, atau pembebanan lainnya.

9.5. Ganti rugi. Anda setuju untuk mengganti rugi kami atas semua kerugian yang dapat kami derita atau alami sehubungan dengan kegagalan Peserta untuk mematuhi ketentuan apa pun yang berkaitan dengan Layanan pengoptimalan bunga.

10. Pelaporan Piutang Konsolidasi yang Diperkaya

10.1. Pelaporan piutang. Kami dapat menyediakan Anda dengan laporan piutang konsolidasi sebagai berikut:

(a) dana yang dikumpulkan melalui saluran kami dan dikreditkan ke Rekening Anda; dan

(b) saran pembayaran, laporan, dan informasi pembayaran lainnya yang diterima dari Anda, pelanggan Anda, atau Orang Yang Berwenang untuk Anda.

10.2. Tidak ada verifikasi. Kami tidak perlu memeriksa keakuratan atau kelengkapan informasi apa pun yang kami terima sehubungan dengan Layanan ini atau untuk tujuan memberikan laporan tersebut. Penerimaan informasi untuk laporan tersebut dapat mengalami penundaan dan/atau dapat dicegat, diubah atau hilang. Kami tidak menjamin pengiriman, ketepatan waktu, atau keakuratan laporan tersebut.

10.3. Bentuk laporan. Kami dapat menentukan bentuk laporan tersebut. Laporan akan diberikan pada rentang waktu tersebut sesuai dengan instruksi Anda kepada kami.

11. Pengakhiran dan penangguhan

11.1. Pengakhiran atau penangguhan oleh kami. Selain hak penghentian atau penangguhan yang dapat kami miliki:

(a) (sehubungan dengan Layanan rekening virtual berdasarkan Klausul 8 dari Bagian C ini), kami dapat mengakhiri atau menangguhkan Layanan tersebut dan/atau rekening virtual apa pun dengan segera jika:

(i) Anda gagal mematuhi aturan, pedoman, persyaratan, atau rekomendasi kami sehubungan dengan pembuatan, pengelolaan, dan/atau penggunaan rekening virtual;

(ii) Rekening yang Ditentukan Anda dibekukan, ditangguhkan atau ditutup atau karena alasan lain; atau

(iii) Kami menjadi sadar atau Anda memberi tahu kami bahwa sifat dan/atau tujuan pengaturan Rekening Virtual sebagaimana awalnya dipertimbangkan dan diinformasikan kepada kami telah berubah;

(b) (sehubungan dengan Layanan pengoptimalan bunga berdasarkan Klausul 9 dari Bagian C ini), kami dapat menghentikan atau menangguhkan Layanan tersebut dengan segera dengan memberikan pemberitahuan kepada Anda; dan

(c) (sehubungan dengan Layanan pelaporan piutang konsolidasi yang diperkaya berdasarkan Klausul 10 dari Bagian C ini) kami dapat menghentikan atau menangguhkan Layanan tersebut dengan segera jika:

(i) Anda tidak memiliki Rekening atau Rekening Anda dibekukan atau ditangguhkan; or

(ii) penggunaan atau akses Anda ke Saluran Digital kami ditangguhkan atau dihentikan.

12. Interpretasi dan Definisi

12.1. Istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Bagian C ini memiliki makna yang diberikan kepada mereka dalam Bagian E. Definisi di bawah ini juga berlaku untuk Bagian C ini:

Penerima Pembayaran VA berarti, untuk pengaturan rekening virtual apa pun, setiap orang atau entitas yang dibayar atau akan dibayar dari rekening virtual.

Pembayar VA berarti, untuk pengaturan rekening virtual apa pun, setiap orang atau entitas yang melakukan pembayaran ke dalam rekening virtual.

Rekening yang Ditentukan berarti:

(a) untuk Layanan rekening virtual, setiap Rekening yang diidentifikasi dalam Formulir (sebagai rekening di mana Anda ingin menerima Layanan rekening virtual) dan disetujui oleh kami; dan

(b) untuk Layanan pengoptimalan bunga, setiap Rekening yang diidentifikasi dalam Formulir dan disetujui oleh kami (dengan ketentuan bahwa jika Rekening yang diidentifikasi dalam Formulir tersebut adalah rekening multi-mata uang dan satu atau lebih mata uang ditentukan dalam Formulir tersebut untuk Rekening tersebut, maka Rekening yang Ditentukan akan merujuk ke dompet dalam Rekening tersebut untuk mata uang tersebut),

dan dalam setiap kasus yang belum ditarik dari Layanan tersebut, ditutup, dibekukan, atau ditangguhkan.

Rekening yang Ditentukan yang Dikecualikan berarti, sehubungan dengan Layanan pengoptimalan bunga, setiap Rekening yang Ditentukan di mana suku bunga lokal tunduk pada suku bunga yang diatur atau di mana Hukum yang berlaku membatasi Layanan pengoptimalan bunga.

Rekening Bersama berarti setiap Rekening yang dipegang oleh dua orang atau lebih secara bersama-sama.

Pemegang Bersama berarti setiap orang yang merupakan pemegang Rekening Bersama.

Peserta berarti Anda atau Afiliasi Anda yang telah meminta Layanan pengoptimalan bunga sebagaimana diidentifikasi dalam Formulir yang relevan. Orang tersebut akan terus menjadi "Peserta" sampai:

(a) kami mengakhiri penyediaan Layanan pengoptimalan bunga kepada orang tersebut; dan

(b) kami menentukan bahwa orang tersebut tidak lagi memiliki tanggung jawab aktual atau berkelanjutan yang belum dibayar kepada kami atau Anggota Grup DBS sehubungan dengan Layanan Pengoptimalan Bunga.

BAGIAN D - LAYANAN PASAR KEUANGAN DASAR

1. Umum

1.1. Bagian ini mengatur syarat dan ketentuan khusus yang berlaku jika kami setuju untuk melakukan Transaksi FX dengan Anda sebagaimana diatur dalam Bagian D ini.

1.2. Dalam Bagian D ini, "**Transaksi FX**" adalah transaksi valuta asing di mana Anda setuju untuk membeli dari kami jumlah yang disepakati dalam satu mata uang dengan imbalan penjualan oleh Anda kepada kami dari jumlah yang disepakati dalam mata uang lain, dengan penyelesaian pertukaran akan terjadi pada hari yang sama atau tanggal yang ditentukan di masa depan.

1.3. Transaksi FX dalam Bagian D ini terbatas pada jenis berikut:

(a) " **Transaksi FX Forward** ", di mana Tanggal Penyelesaian lebih dari 2 Hari Kerja setelah Tanggal Perdagangan Transaksi FX; dan

(b) " **Transaksi FX Spot** ", di mana penyelesaian pada hari yang sama, hari berikutnya, atau spot (di mana Tanggal Penyelesaian tidak lebih dari 2 Hari Kerja setelah Tanggal Perdagangan Transaksi FX) akan berlaku.

1.4. Sebelum membuat keputusan atau memberikan instruksi atau perintah apa pun kepada kami yang berkaitan dengan Layanan berdasarkan Bagian Part D, you confirm that you have read and understood the terms of the risk disclosure statements set out in Clause 12 and/or in other Parts of the General Banking Terms and Conditions and applicable Jurisdiction Schedules and/or as separately provided by us to you at the time you apply or we accept your application to enter into FX Transactions with us.

1.5. Anda wajib mencari saran profesional sebelum Anda melakukan Transaksi FX dengan kami. Anda diharapkan untuk mengevaluasi kesesuaian setiap Layanan berdasarkan Bagian D ini berdasarkan penilaian Anda sendiri terhadapt manfaatnya, dan fakta serta keadaan Anda sendiri.

2. Bagaimana kami akan bertransaksi

2.1. <u>Kami bertindak atas nama kami sendiri.</u>

(a) Kecuali disepakati lain, kami terlibat dalam Transaksi FX sebagai prinsipal untuk keuntungan kami sendiri. Kami tidak bertindak sebagai agen, penanggung jawab atau penasihat keuangan atau dalam kapasitas serupa (kecuali kami secara tegas menyetujui lain secara tertulis) atas nama Anda.

(b) Personel penjualan dan perdagangan kami tidak bertindak sebagai pialang atau agen bagi Anda, dan setiap pernyataan yang dibuat atau informasi yang diberikan kepada Anda mengenai Transaksi FX tidak boleh dianggap sebagai rekomendasi atau saran.

2.2. <u>Masuk ke dalam Transaksi FX.</u>

(a) Setiap permintaan, perintah, atau instruksi dari Anda untuk masuk ke dalam Transaksi FX dapat diperlakukan oleh kami sebagai tawaran oleh Anda untuk masuk ke dalam Transaksi FX, tetapi Anda dan kami akan terikat secara hukum oleh Transaksi FX hanya sesuai dengan Klausul 2.2(g).

(b) Setiap komunikasi dari kami bahwa kami sedang mempertimbangkan permintaan, pesanan, atau instruksi apa pun dari Anda tidak menciptakan kontrak di antara kami.

(c) Kami dapat:

(i) mewajibkan Anda menyetor dana kepada kami, atau memberikan dukungan kredit atau Jaminan lainnya kepada kami, sebelum kami melakukan Transaksi FX dengan Anda, atau untuk Transaksi FX yang belum dibayar; dan

(ii) menentukan bahwa batas transaksi atau posisi akan berlaku dari waktu ke waktu sehubungan dengan Transaksi FX yang kami lakukan dengan Anda,

dan Anda wajib memberikan dana, dukungan kredit atau Jaminan yang diminta oleh kami, dan mematuhi batas transaksi atau posisi tersebut.

(d) Jika kewajiban Anda berdasarkan Transaksi FX didukung oleh jaminan, kami dapat sewaktu-waktu meninjau jaminan dan meminta Anda memberikan dana tambahan, dukungan kredit atau Jaminan jika menurut pendapat kami, ada pemberi jaminan yang atau tidak akan dapat melakukan kewajiban mereka secara penuh berdasarkan jaminan.

(e) Kami akan menentukan:

(i) apakah akan melanjutkan setiap permintaan, perintah atau instruksi untuk masuk ke dalam Transaksi FX;

(ii) waktu yang kami bersedia untuk melakukannya; dan

(iii) bagaimana kami akan melaksanakan permintaan, perintah, atau instruksi tersebut, termasuk apakah akan mengeksekusi seluruh atau sebagian dari permintaan, perintah, atau instruksi tersebut, kecuali jika kami telah secara tegas menyetujui ketentuan pelaksanaan yang berbeda.

(f) Anda dan kami terikat secara hukum oleh Transaksi FX sejak ketentuan Transaksi FX disetujui oleh kami. Namun, Anda terikat baik penerimaan kami dikomunikasikan kepada Anda atau tidak. Jika Transaksi FX.

(g) Anda dan kami terikat secara hukum oleh Transaksi FX sejak ketentuan Transaksi FX disetujui oleh kami. Namun, Anda terikat baik penerimaan kami dikomunikasikan kepada Anda atau tidak. Jika Transaksi FX:

(i) dibuat secara lisan, ini terjadi ketika Anda secara lisan mengomunikasikan penerimaan Anda atas ketentuan Transaksi FX kepada personel perdagangan atau transaksi kami; atau

(ii) dilakukan secara elektronik, melalui layanan atau sistem elektronik yang disepakati oleh kami, hal ini terjadi pada saat paling awal kami dianggap telah menerima penerimaan elektronik Anda sesuai dengan ketentuan yang disepakati atau praktik pasar yang diterima secara umum.

(h) Berdasarkan diskresi kami, Anda dapat membuat pesanan ("**Pesanan Tarif**") sehubungan dengan Transaksi FX kepada kami dari waktu ke waktu, yang menetapkan target nilai tukar pada tingkat yang ingin Anda transaksikan ("**Tarif Sasaran**") dalam jangka waktu tertentu dan informasi lain yang mungkin kami perlukan.

(i) Jika Anda membuat Pesanan Kurs:

(i) Pesanan Kurs akan menjadi penawaran dari Anda (yang tidak dapat ditarik kembali) untuk masuk ke dalam Transaksi FX dengan kami pada atau setelah waktu kami menentukan pasar telah mencapai tingkat (termasuk margin apa pun) di mana kami dapat melakukan Transaksi FX dengan Anda pada atau mendekati Tarif Sasaran, pada nilai tukar transaksi yang ditentukan oleh kami, tanpa pemberitahuan sebelumnya, atau kesempatan untuk mempertimbangkan atau menegosiasikan, nilai tukar transaksi tersebut; dan

(ii) Kami dapat menentukan apakah akan menerima penawaran Anda (bahkan jika Kurs Sasaran tercapai) dan dapat memperhitungkan setiap peristiwa gangguan pasar atau peristiwa lain yang memengaruhi mata uang atau pasar keuangan lainnya secara umum.

(j) Kami dapat mengonfirmasi ketentuan Transaksi FX Spot secara lisan atau dalam Konfirmasi tertulis. Ketentuan Transaksi FX Forward akan dikonfirmasi oleh kami dalam Konfirmasi tertulis.

(k) Sebuah Konfirmasi tertulis dapat dikirimkan kepada Anda oleh media apa pun sebagaimana diatur dalam Klausul 5 Bagian A. Jika Anda tidak memberi tahu kami dalam waktu lima (5) hari setelah tanggal

Konfirmasi tentang kesalahan atau perbedaan dalam Konfirmasi, Anda akan dianggap telah menerima, dan terikat oleh, ketentuan tersebu.

(l) Setiap Konfirmasi Transaksi FX akan menjadi bagian dari dan tunduk pada Bagian D ini. Apabila terdapat pertentangan atau ketidaksesuaian antara ketentuan-ketentuan dalam Konfirmasi dan Bagian D, maka ketentuan-ketentuan dalam Konfirmasi yang akan berlaku.

(m) Anda terikat oleh ketentuan Transaksi FX meskipun kami gagal mengirimkan Konfirmasi tertulis atau mengandung kesalahan. Setiap kegagalan atau keterlambatan oleh kami dalam menerbitkan Konfirmasi, atau kegagalan Anda untuk menanggapi atau mengembalikan Konfirmasi yang dieksekusi kepada kami ketika Anda diminta untuk melakukannya, tidak akan memengaruhi keabsahan Transaksi FX yang bersangkutan.

(n) Kami dapat, atas permintaan Anda, setuju untuk menggulirkan Transaksi FX yang ada pada kurs saat ini dan kerugian apa pun yang timbul dari perpanjangan tersebut akan menjadi tanggung jawab Anda.

3. Kewajiban pembayaran

3.1. Transaksi Yang Dapat Dikirim dan Tidak Dapat Dikirim. Kecuali kami memilih bahwa netting pembayaran akan berlaku berdasarkan Klausul 3.5, pada Tanggal Penyelesaian untuk Transaksi FX:

(a) jika Transaksi FX adalah Transaksi Yang Dapat Dikirim:

(i) Anda wajib membayar Jumlah Yang Dibeli oleh kami kepada kami; dan

(ii) kami akan (tunduk pada pemenuhan kewajiban Anda yang sesuai berdasarkan Klausul 3.1(a)(i)) membayar Jumlah Yang Dijual oleh kami kepada Anda; atau

(b) jika Transaksi FX adalah Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim:

(i) kami akan memberi tahu Anda tentang Jumlah Mata Uang Penyelesaian;

(ii) jika Jumlah Mata Uang Penyelesaian adalah angka positif, Pembeli Mata Uang Referensi akan membayar jumlah tersebut dalam Mata Uang Penyelesaian kepada Penjual Mata Uang Referensi pada Tanggal Penyelesaian; atau

(iii) jika Jumlah Mata Uang Penyelesaian adalah angka negatif, Penjual Mata Uang Referensi akan membayar nilai absolut dari jumlah tersebut dalam Mata Uang Penyelesaian kepada Pembeli Mata Uang Referensi pada Tanggal Penyelesaian.

(c) Kami mungkin memerlukan Transaksi FX yang merupakan Transaksi Yang Dapat Dikirim untuk diselesaikan sesuai dengan Klausul 3.1(b), dengan cara yang sama seolah-olah itu adalah Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim dan akan memberi tahu Anda tentang pilihan tersebut bersama dengan pemberitahuan tentang Jumlah Mata Uang Penyelesaian yang berlaku.

3.2. Pembayaran berdasarkan Transaksi FX. Setiap pembayaran yang akan dilakukan oleh Anda berdasarkan Transaksi FX wajib:

(a) dibuat dalam Mata Uang Yang Disepakati dan dalam dana yang dibersihkan dan segera tersedia; dan

(b) dibuat dan diterima oleh kami pada tanggal jatuh tempo dan pada batas waktu yang kami beritahukan kepada Anda.

3.3. Penyediaan Instruksi Penyelesaian. Anda wajib memberikan Instruksi Penyelesaian Anda kepada kami sebelum kami diminta untuk melakukan pembayaran. Jika Anda tidak memberikan Instruksi Penyelesaian, kami dapat mengambil tindakan apa pun yang kami anggap tepat termasuk untuk:

(a) menunda transfer dana sampai kami menerima Instruksi Penyelesaian Anda;

(b) perguliran (rollover) Transaksi FX dengan persyaratan yang kami anggap sesuai; dan/atau

(c) mengakhiri Transaksi FX pada tanggal yang ditentukan oleh kami, dalam hal ini tanggal pengakhiran yang ditentukan oleh kami akan menjadi Tanggal Pengakhiran Awal sehubungan dengan Transaksi FX yang berhubungan. Untuk tujuan Bagian D ini, Klausul 5.3 akan berlaku untuk Transaksi FX yang diakhiri dan Jumlah Pengakhiran akan dibayarkan sehubungan dengan Transaksi FX yang diakhiri.

Tidak ada dalam Klausul ini yang membatasi atau membatasi hak kami yang lain berdasarkan Perjanjian.

3.4. Persyaratan Pendahuluan. Kewajiban kami sehubungan dengan Transaksi FX berdasarkan Klausul 3 ini dan setiap Konfirmasi tunduk pada persyaratan pendahuluan berikut ini:

(a) tidak ada Peristiwa Pengakhiran (atau peristiwa apa pun yang merupakan Peristiwa Pengakhiran) yang telah terjadi dan terus berlanjut;

(b) tidak ada Tanggal Pengakhiran Awal yang terjadi dan Transaksi FX belum diakhiri;

(c) kami telah menerima pembayaran seluruh jumlah yang wajib Anda bayarkan kepada kami berdasarkan Klausul 3.1 pada atau sebelum Tanggal Penyelesaian; dan

(d) setiap persyaratan pendahuluan yang ditentukan dalam setiap Konfirmasi telah dipenuhi.

3.5. Pembayaran bersih. Jika, pada Tanggal Penyelesaian, lebih dari satu pengiriman mata uang tertentu akan dilakukan antara kami dan Anda berdasarkan dua atau lebih Transaksi FX, maka kami dapat memberi tahu Anda bahwa pembayaran bersih akan berlaku untuk Transaksi FX tertentu. Jika pembayaran bersih berlaku untuk dua atau lebih Transaksi FX:

(a) Kami akan menjumlahkan jumlah mata uang yang dapat dikirimkan oleh masing-masing pihak dan menentukan selisih antara jumlah agregat yang lebih besar dan jumlah agregat yang lebih kecil; dan

(b) hanya selisih antara jumlah agregat ini yang wajib dikirimkan oleh pihak yang berutang jumlah agregat yang lebih besar kepada pihak lain.

3.6. Jumlah agregat. Jika jumlah agregat yang wajib dibayar dari mata uang yang relevan berdasarkan Transaksi FX sebagaimana dimaksud dalam Klausul 3.5 oleh masing-masing pihak adalah sama, kewajiban kedua belah pihak untuk mengirimkan jumlah agregat dilepaskan pada Tanggal Penyelesaian yang relevan dan tidak ada penyerahan mata uang tersebut yang wajib dilakukan oleh salah satu pihak.

3.7. Kewajiban lainnya. Jika pembayaran bersih berlaku untuk pengiriman jumlah mata uang tertentu berdasarkan Transaksi FX, hal tersebut tidak memengaruhi kewajiban para pihak untuk jumlah mata uang lain yang jatuh tempo berdasarkan Transaksi FX.

3.8. Penarikan pemberitahuan. Kami dapat menarik setiap pemberitahuan bahwa pembayaran bersih akan berlaku untuk setiap Transaksi FX setiap saat sebelum Tanggal Penyelesaian yang relevan dan akan memberi tahu Anda sebagaimana semestinya.

3.9. Deposit penyelesaian. Jika untuk Transaksi FX Anda memiliki kewajiban untuk membayar kepada kami:

(a) Jumlah Yang Dibeli oleh kami; atau

(b) Jumlah Mata Uang Penyelesaian;

dan kewajiban tersebut wajib diselesaikan dari deposito tetap yang Anda tempatkan dengan kami atau dana di Rekening lain yang ditunjuk untuk tujuan itu ("**Deposit Penyelesaian**"):

(i) kami tidak berkewajiban untuk mengembalikan Deposit Penyelesaian kepada Anda dan tidak ada jumlah yang terutang untuk kredit Deposit Penyelesaian yang akan jatuh tempo atau akan jatuh tempo atau wajib dibayarkan kepada Anda kecuali dengan persetujuan tertulis dari kami; dan

(ii) Anda tidak boleh menarik jumlah berapa pun dari Deposit Penyelesaian, atau berurusan dengan Setoran Penyelesaian, sampai Anda telah membayar Jumlah Yang Dibeli oleh kami atau Jumlah Mata Uang Penyelesaian, seperti mungkin yang terjadi, kepada kami secara penuh.

Kami dapat melaksanakan hak kami berdasarkan Klausul 2.10 Bagian C sehubungan dengan Deposit Penyelesaian tanpa perlu memberikan pemberitahuan sebelumnya. Ayat (i) dan (ii) di atas tidak akan berlaku sejauh hal tersebut akan merugikan hak-hak kami sehubungan dengan Deposit Penyelesaian, termasuk setiap hak untuk memperjumpakan dan memotong Deposit Penyelesaian atau Rekening lain apa pun yang menjadi utang Anda atau Afiliasi Anda kepada kami, untuk menggabungkan atau mengkonsolidasikan semua atau sebagian Rekening Anda kepada kami atau melakukan penarikan dari Rekening mana pun.

3.10. Pengiriman uang masuk. Jika Jumlah Yang Dibeli oleh kami atau Jumlah Mata Uang Penyelesaian apa pun yang wajib dibayarkan oleh Anda kepada kami akan diselesaikan melalui pengiriman uang masuk kepada kami dari bank lain, Anda wajib memastikan bahwa bank pengirim memberikan kepada kami instruksi pembayaran yang diautentikasi atau konfirmasi kredit dengan cara tersebut, dan jumlah Hari Kerja sebelum Tanggal Penyelesaian, seperti yang kami beritahukan kepada Anda.

3.11. Tanggal jatuh tempo. Kecuali ditentukan lain dalam Konfirmasi terkait, jika tanggal jatuh tempo pembayaran atau pengiriman berdasarkan Transaksi FX jatuh pada tanggal yang bukan Hari Kerja, tanggal jatuh tempo akan menjadi hari berikutnya pertama yang merupakan Hari Kerja kecuali hari tersebut jatuh pada bulan kalender berikutnya, dalam hal ini tanggal jatuh tempo akan menjadi hari sebelumnya pertama yang merupakan Hari Kerja.

3.12. Pembayaran dilakukan atas kepercayaan. Jika kami, atas diskresi mutlak kami, melakukan pembayaran berdasarkan Transaksi FX sebelum Anda memenuhi kewajiban Anda yang sesuai berdasarkan Transaksi FX tersebut, Anda akan menahan pembayaran tersebut atas kepercayaan untuk kami sampai kewajiban Anda berdasarkan Transaksi FX tersebut dipenuhi sepenuhnya.

3.13. Penentuan dan perhitungan. Semua penentuan dan perhitungan yang diperlukan berdasarkan Transaksi FX akan dibuat oleh kami dan akan mengikat Anda jika tidak ada kesalahan nyata.

4. Penyesuaian Transaksi FX

4.1. Peristiwa Penyesuaian. Peristiwa Penyesuaian akan terjadi sehubungan dengan Transaksi FX jika kami menentukan bahwa, karena peristiwa atau keadaan apa pun (termasuk tindakan negara, Peristiwa Luar Biasa atau Peristiwa Keadaan Kahar):

(a) kemungkinan, atau ditegaskan oleh bank sentral atau otoritas pengatur mana pun sebagai, tidak dapat dilaksanakan, tidak memungkinakn, atau ilegal untuk melakukan kewajiban Anda atau kami masing-masing berdasarkan Transaksi FX; atau

(b) kami menentukan bahwa kami kemungkinan akan menerima pembayaran berdasarkan Transaksi FX yang jumlahnya wajib dipotong atau ditahan karena alasan Pajak karena tindakan yudisial atau perubahan dalam Hukum Pajak yang relevan pada atau setelah Tanggal Perdagangan Transaksi FX.

4.2. Penentuan penyesuaian atau tindakan. Jika Peristiwa Penyesuaian terjadi, kami dapat menentukan penyesuaian atau tindakan apa pun yang diperlukan sehubungan dengan Transaksi FX Yang Terpengaruh. Jika kami mengakhiri Transaksi FX Yang Terpengaruh pada tanggal yang ditentukan oleh kami, tanggal tersebut akan dianggap sebagai Tanggal Pengakhiran Awal dan suatu jumlah ("**Jumlah Penutupan FX**") akan dibayarkan sehubungan dengan Transaksi FX Yang Terpengaruh yang dihentikan (sebagaimana ditentukan oleh kami dengan cara yang sama seperti Jumlah Pengakhiran dihitung berdasarkan Klausul 5.3, dan yang ketentuan Jumlah Penghentian berdasarkan Bagian D ini akan berlaku). Kami akan memberi tahu Anda tentang Jumlah Penutupan FX dan Jumlah Penutupan FX akan segera jatuh tempo dan dibayarkan oleh Anda dalam Mata Uang Pengakhiran.

4.3. Penyesuaian atau tindakan mengikat. Setiap penyesuaian atau tindakan yang diambil oleh kami setelah terjadinya Peristiwa Penyesuaian akan mengikat Anda. Anda akan bertanggung jawab atas kerugian tambahan yang ditimbulkan oleh kami pada Anda atau yang menjadi tanggung jawab Anda sebagai akibat dari penyesuaian atau tindakan tersebut.

5. Pengakhiran Awal

5.1. Pengakhiran Awal. Sebagai tambahan dari setiap hak penghentian atau penangguhan kami, kami dapat mengakhiri Transaksi FX yang belum dibayar pada tanggal yang ditentukan oleh kami jika salah satu peristiwa berikut (masing-masing disebut "**Peristiwa Pengakhiran**") terjadi:

(a) setiap peristiwa yang ditentukan dalam Klausul 13.2 Bagian A;

(b) Anda atau Penyedia Jaminan mana pun tidak membayar setiap jumlah yang jatuh tempo oleh Anda atau Penyedia Jaminan, atau gagal melakukan setiap kewajiban, berdasarkan Dokumen FX atau perjanjian lain antara Anda atau Penyedia Jaminan dan kami, pada tanggal jatuh tempo atau sesuai permintaan (sebagaimana berlaku);

(c) setiap pernyataan, jaminan, deklarasi, atau pernyataan yang dibuat oleh Anda atau Penyedia Jaminan berdasarkan atau sehubungan dengan setiap Dokumen FX, terbukti tidak benar atau tidak benar dalam hal apa pun ketika dibuat atau dianggap berulang;

(d) salah satu Persetujuan Yang Diperlukan dimodifikasi dengan cara yang tidak dapat diterima oleh kami atau tidak diberikan atau tidak memiliki kekuatan hukum penuh;

(e) Peristiwa Kepailitan terjadi sehubungan dengan Anda atau Penyedia Jaminan mana pun;

(f) setiap ketentuan dari setiap Dokumen FX adalah atau menjadi, atau diklaim oleh Anda atau Penyedia Jaminan mana pun, karena alasan apa pun tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan atau merupakan atau akan menjadi melanggar hukum bagi Anda atau Penyedia Jaminan mana pun untuk memenuhi kewajiban Anda masing-masing berdasarkan setiap Dokumen FX;

(g) setiap Jaminan pada atau atas bagian mana pun dari aset Anda atau aset Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda menjadi dapat dilaksanakan atau suatu tekanan, keterikatan, surat perintah penyitaan dan penjualan, perintah pembekuan, penetapan sementara, atau bentuk eksekusi apa pun dipungut atau ditegakkan atau dikeluarkan terhadap aset tersebut;

(h) setiap peristiwa atau perubahan atau serangkaian peristiwa atau perubahan yang terjadi yang, menurut pendapat kami, dapat memberikan dampak material atau merugikan terhadap bisnis atau kondisi keuangan Anda atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda atau dampak material atau merugikan terhadap kemampuan Anda atau kemampuan Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda untuk melakukan kewajibannya masing-masing berdasarkan setiap Dokumen FX;

(i) manajemen Anda seluruhnya atau secara substansial dipindahkan atau otoritasnya dibatasi;

(j) setiap Dokumen Jaminan menurut kami dalam bahaya dan kami memberi tahu Anda atau Penyedia Jaminan terkait;

(k) jika Anda atau Penyedia Jaminan adalah perorangan, telah terjadi peristiwa apa pun yang menurut pendapat kami, menganggap Anda atau Penyedia Jaminan tidak mampu mengelola urusan mereka, membuat kelayakan kredit Anda atau Penyedia Jaminan menjadi lebih lemah secara material, atau memiliki dampak yang membuat Anda atau Penyedia Jaminan pailit atau bangkrut;

(l) jika Anda atau Penyedia Jaminan adalah persekutuan umum atau persekutuan terbatas:

(i) salah satu peristiwa yang ditetapkan dalam Klausul 5.1(a) ke (j), diamendemen sehingga referensi kepada Anda diganti dengan referensi kepada Mitra mana pun, terjadi; atau

(ii) setiap peristiwa telah terjadi yang menurut pendapat kami, menganggap Mitra mana pun tidak mampu mengelola urusan mereka atau urusan kemitraan, menganggap kelayakan kredit kemitraan atau Mitra mana pun menjadi lebih lemah secara material, memiliki efek atau efek potensial dari Mitra mana pun yang tidak bertanggung jawab secara tanggung renteng,

mengakhiri atau membubarkan kemitraan, atau mengubah perjanjian kemitraan atau mengubah komposisi atau anggaran dasar kemitraan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami;

(m) jika Anda atau Penyedia Jaminan adalah wali amanat (trustee) dari suatu perwalian (trust), peristiwa apa pun yang telah terjadi yang menurut pendapat kami, berdampak pada Anda atau Penyedia Jaminan (sebagaimana berlaku) berhenti menjadi wali amanat perwalian untuk alasan apa pun (selain ketika kami telah memberikan persetujuan tertulis kepada wali amanat lain yang ditunjuk atas diskresi kami sendiri), properti perwalian yang sedang dikelola atau dibubarkan, mengakhiri perwalian atau properti perwalian dipindahkan atau dicampur dengan properti lain tanpa persetujuan kami sebelumnya, atau memiliki efek membatasi hak ganti rugi Anda atau Penyedia Jaminan (sebagaimana berlaku) dari properti perwalian atau kemampuan untuk mematuhi Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis kami sebelumnya;

(n) terjadi, menurut pendapat kami, perubahan material yang merugikan atau perkembangan apa pun yang dapat mengakibatkan perubahan material yang merugikan secara prospektif dalam kondisi moneter, politik, keuangan atau ekonomi atau kontrol pertukaran di yurisdiksi mana pun;

(o) peristiwa lain yang serupa dengan peristiwa apa pun yang ditentukan dalam Klausul 5.1(e) atau (g) terjadi di yurisdiksi mana pun di mana Anda atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi (sebagaimana berlaku) didirikan, dibentuk, berdomisili atau bertempat tinggal atau beroperasi atau memiliki aset atau kewajiban;

(p) setiap peristiwa pengakhiran atau peristiwa pengakhiran tambahan dalam setiap Konfirmasi yang terjadi; atau

(q) kami memberitahukan kepada Anda bahwa kami ingin mengakhiri semua atau Transaksi FX yang belum dibayar atau seluruh atau Layanan apa pun berdasarkan Bagian D ini.

5.2. Keadaan di mana Transaksi FX yang belum dibayar diakhiri. Jika ada peristiwa yang ditentukan dalam Klausul 5.1(e) atau (g) diatur oleh Hukum yang berlaku yang tidak mengizinkan pengakhiran Transaksi FX terjadi setelah terjadinya peristiwa tersebut, maka semua Transaksi FX yang belum dibayar akan segera dihentikan pada saat terjadinya peristiwa tersebut pada waktu segera sebelum terjadinya peristiwa tersebut.

5.3. Tanggal Pengakhiran Awal. Jika kami mengakhiri salah satu atau semua Transaksi FX pada tanggal tertentu berdasarkan Klausul 5.1 atau secara otomatis berdasarkan Klausul 5.2, atau sebaliknya berdasarkan ketentuan Bagian D ini (tanggal pengakhiran adalah "**Tanggal Pengakhiran Awal**"):

(a) baik Anda maupun kami tidak akan berkewajiban untuk melakukan pembayaran atau pengiriman lebih lanjut berdasarkan Transaksi FX yang diakhiri yang akan jatuh tempo pada atau setelah Tanggal Pengakhiran Awal dan kewajiban tersebut akan dipenuhi dengan penyelesaian Jumlah Pengakhiran atau Jumlah Penutupan FX (sebagaimana berlaku) sehubungan dengan Transaksi FX yang diakhiri;

(b) kami akan menentukan dengan iktikad baik dan dengan cara yang wajar secara komersial (i) total kerugian atau keuntungan kami sebagai akibat dari pengakhiran awal Transaksi FX yang dihentikan dan (ii) jumlah berapa pun yang menjadi atau akan jatuh tempo dan wajib dibayarkan oleh Anda atau kami pada atau sebelum Tanggal Pengakhiran Awal dan tidak dibayar; dan

sejauh yang diizinkan oleh Hukum yang berlaku, kami akan mengumpulkan dan menjumlahkan seluruh jumlah yang terutang dari Anda dan kepada Anda sebagaimana ditentukan dalam Klausul 5.3(b) terhadap satu sama lain (jumlah bersih disebut sebagai "**Jumlah Pengakhiran**").

5.4. Jumlah Pengakhiran. Kami akan menghitung Jumlah Pengakhiran:

(a) pada Tanggal Pengakhiran Awal atau tanggal setelah Tanggal Pengakhiran Awal sebagaimana kami tentukan wajar secara komersial; dan

(b) dalam satu atau lebih Mata Uang Pengakhiran, menggunakan nilai tukar spot pasar pada tanggal yang relevan (dan jika nilai tukar yang relevan tidak tersedia, pada nilai tukar yang kami pilih atas diskresi mutlak kami).

5.5. Jumlah Pengakhiran yang jatuh tempo dan wajib dibayar. Jika Jumlah Pengakhiran jatuh tempo dari Anda, Jumlah Pengakhiran akan segera jatuh tempo dan dibayarkan dalam Mata Uang Pengakhiran. Kami akan memberi tahu Anda tentang Jumlah Pengakhiran sesegera mungkin, tetapi kami dapat mengambil tindakan apa pun sehubungan dengan Jumlah Pengakhiran yang jatuh tempo dari Anda sesuai dengan Perjanjian, kapan pun sebelum atau setelah kami memberi tahu Anda. Setiap persyaratan untuk memberikan pemberitahuan dengan ini secara tegas dikesampingkan oleh Anda.

5.6. Pembayaran Jumlah Pengakhiran. Jika Jumlah Pengakhiran jatuh tempo dari kami kepada Anda, maka (tunduk pada hak gadai, hak perjumpaan, atau hak serupa lainnya), kami akan membayar Jumlah Pengakhiran kepada Anda dalam waktu yang wajar setelah penentuan Jumlah Pengakhiran oleh kami. Kami tidak memiliki kewajiban untuk membayar Jumlah Pengakhiran kepada Anda sampai:

(a) kami telah menerima konfirmasi yang memuaskan bagi kami bahwa (i) tidak ada pembayaran atau pengiriman lebih lanjut berdasarkan Transaksi FX yang diakhiri diperlukan dari kami dan (ii) setiap Transaksi FX yang diakhiri telah diakhiri pada Tanggal Pengakhiran Awal; dan

(b) semua kewajiban Anda atau Penyedia Jaminan (baik kontinjen atau absolut, yang telah jatuh tempo maupun yang belum jatuh tempo) untuk membayar atau mengirimkan kepada kami atau Afiliasi kami sepenuhnya dan akhirnya lakukan.

5.7. Jumlah Pengakhiran bukan penalti. Anda setuju bahwa Jumlah Pengakhiran adalah pra-perkiraan kerugian yang wajar dan bukan penalti, dan wajib dibayarkan atas hilangnya tawar-menawar dan hilangnya perlindungan terhadap risiko di masa depan.

5.8. Kegagalan untuk membayar atau mengirimkan jumlah berapa pun. Jika Anda tidak membayar atau mengirimkan jumlah berapa pun pun pada tanggal jatuh tempo, Anda wajib membayar bunga kepada kami sejauh yang diizinkan oleh Hukum yang berlaku, untuk periode dari dan termasuk tanggal jatuh tempo hingga tetapi tidak termasuk tanggal pembayaran. Bunga tersebut akan dibebankan pada biaya pendanaan kami dari jumlah yang belum dibayar ditambah 1% per tahun seperti yang dihitung berdasarkan penggabungan bulanan. Penentuan biaya dana kami adalah bersifat final dan konklusif. Kami tidak perlu mengungkapkan bagaimana biaya dana kami ditentukan.

5.9. Perjumpaan dan pemotongan diizinkan. Kami dapat mengganti dan memotong dari Rekening Anda semua atau sebagian dari Jumlah Pengakhiran yang jatuh tempo dan wajib dibayarkan kepada kami, dan jumlah lain yang wajib dibayarkan kepada kami berdasarkan Bagian D ini, sesuai dengan Klausul 2.10 Bagian C.

5.10. Penjualan dan pelaksanaan hak dan pemulihan. Kita dapat:

(a) menjual jaminan Anda atau properti lain yang kami anggap tepat; dan

(b) segera menggunakan setiap dan semua hak dan pemulihan sehubungan dengan Dokumen Jaminan apa pun,

dan menerapkan semua hasil penjualan atau pelaksanaan untuk penyelesaian Jumlah Pengakhiran yang jatuh tempo dan wajib dibayarkan oleh Anda. Jika hasilnya tidak cukup untuk melunasi Jumlah Pengakhiran secara penuh, Anda wajib membayar jumlah kekurangan kepada kami tanpa permintaan lebih lanjut dari kami.

5.11. Hasil penjualan atau pelaksanaan. Setiap hasil penjualan atau pelaksanaan yang diterima oleh kami berdasarkan Klausul 5.10 yang tetap ada setelah (a) penyelesaian penuh dari Jumlah Pengakhiran yang jatuh tempo dan wajib dibayar oleh Anda; (b) mengurangi seluruh biaya dan pengeluaran yang dikeluarkan oleh kami sehubungan dengan pelaksanaan hak dan pemulihan kami, dan (c) penyelesaian penuh dari semua jumlah lain yang wajib dibayar kepada kami berdasarkan Perjanjian atau perjanjian lain antara Anda atau Afiliasi Anda dan kami akan dibayarkan oleh kami kepada Anda sesegera mungkin.

5.12. Ganti rugi untuk pengakhiran otomatis. Jika ada pengakhiran otomatis dari setiap Transaksi FX yang belum dibayar berdasarkan Klausul 5.2, Anda wajib mengganti kerugian kami terhadap semua kerugian yang kami alami sebagai akibat dari pergerakan nilai tukar mata uang atau nilai tukar lain yang relevan antara tanggal Transaksi FX diakhiri

secara otomatis dan tanggal ketika kami pertama kali mengetahui bahwa pengakhiran otomatis tersebut telah terjadi.

5.13. Persetujuan untuk pengakhiran. Anda hanya dapat mengakhiri Transaksi FX sesuai dengan ketentuannya (sebagaimana ditentukan dalam Konfirmasi untuk Transaksi FX) atau dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

6. Pernyataan dan jaminan tambahan

6.1. Pernyataan dan jaminan. Anda menyatakan dan menjamin kepada kami pada setiap tanggal di mana Transaksi FX ditandatangani sehubungan dengan Perjanjian dan setiap Transaksi FX (selain pernyataan lain yang dibuat berdasarkan Perjanjian):

(a) seluruh hal yang wajib dilakukan untuk membentuk setiap Dokumen FX dan setiap Transaksi FX sebagaimana kewajiban Anda atau setiap Penyedia Jaminan yang sah, legal, valid, mengikat, dan dapat ditegakkan telah dilakukan;

(b) seluruh Persetujuan yang Diperlukan dari Anda dan setiap Penyedia Jaminan telah diperoleh dan berlaku penuh dan semua ketentuan yang mendasarinya telah dipatuhi;

(c) setiap Dokumen FX dan setiap Transaksi FX adalah dan akan mengikat Anda dan setiap Penyedia Jaminan yang merupakan salah satu pihaknya, dan dapat diberlakukan terhadap Anda atau Penyedia Jaminan tersebut sesuai dengan ketentuannya;

(d) masuknya dan pelaksanaan kewajiban Anda masing-masing berdasarkan setiap Dokumen FX dan setiap Transaksi FX di mana Anda atau Penyedia Jaminan tersebut menjadi salah satu pihak tidak melanggar Hukum atau peraturan yang berlaku, atau dokumen anggaran dasar Anda atau anggaran dasarnya, atau perintah atau putusan pengadilan atau lembaga pemerintah lainnya atau perjanjian yang mengikat Anda atau Penyedia Jaminan atau aset Anda atau aset Penyedia Jaminan tersebut;

(e) kecuali secara tegas disetujui oleh kami, Anda tidak mengandalkan saran, pernyataan, atau rekomendasi kami (baik tertulis maupun lisan) sebagai saran investasi atau sebagai rekomendasi untuk masuk ke dalam Transaksi FX tersebut, dan Anda mengakui bahwa penyediaan informasi dan penjelasan umum terkait dengan syarat dan ketentuan Transaksi FX tidak akan dianggap sebagai saran investasi pribadi atau rekomendasi pribadi untuk masuk ke dalam Transaksi FX tersebut;

(f) Anda memiliki kapasitas untuk mengevaluasi Transaksi FX, membuat keputusan Anda sendiri untuk masuk ke dalam Transaksi FX tersebut, memahami, bersedia untuk menerima syarat, ketentuan dan risiko Transaksi FX dan menanggung (secara finansial dan lainnya) risiko tersebut;

(g) Anda bertindak sebagai prinsipal hanya sehubungan dengan Perjanjian dan Transaksi FX;

(h) Anda masuk ke dalam Transaksi FX untuk tujuan mengelola pinjaman atau investasi Anda, melakukan lindung nilai atas aset atau kewajiban yang mendasarinya atau sehubungan dengan lini bisnis, dan bukan untuk tujuan spekulasi;

(i) seluruh informasi yang diberikan oleh Anda atau Afiliasi Anda untuk tujuan setiap Dokumen FX dan setiap Transaksi FX adalah benar dan akurat dalam semua hal yang material pada tanggal diberikan dan tidak menyesatkan dalam hal apa pun; dan

(j) jika Anda adalah perusahaan perseorangan, Anda sudah cukup umur dan berpikiran sehat dan memiliki kapasitas penuh untuk menandatangani setiap Dokumen FX dan setiap Transaksi FX.

7. Janji-janji tambahan

7.1. Janji-janji tambahan. Anda setuju bahwa Anda akan:

(a) memastikan bahwa kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian dan Dokumen Fasilitas tidak bersyarat dan tidak tersubordinasi dan akan selalu memiliki peringkat setidaknya sama dengan semua kewajiban Anda yang tidak dijamin dan tidak disubordinasi lainnya (kecuali untuk kewajiban tersebut yang wajib didahulukan oleh hukum);

(b) setiap saat (dan akan memastikan bahwa setiap Afiliasi/Penyedia Jaminnan Anda akan setiap saat): (i) mematuhi dalam segala hal semua Hukum yang berlaku; dan (ii) mendapatkan dan mempertahankan Persetujuan Yang Diperlukan;

(c) (selain untuk mendukung kami atau Anggota Grup DBS lainnya) tidak, dan akan memastikan bahwa tidak ada anak perusahaan Anda yang akan, membuat atau mengizinkan surat utang, hipotek, tagihan (baik tetap atau mengambang), jaminan, hak gadai atau pembebanan lainnya atau perjanjian atau pengaturan lain yang secara substansial memiliki dampak yang sama terhadap Anda atau asetnya atau faktor piutang Anda atau piutang perusahaannya;

(d) tidak, dan memastikan bahwa setiap Penyedia Jaminan tidak, menyewakan, meminjamkan, atau menyewakan kembali aset apa pun yang dibebankan kepada kami sebagai Jaminan;

(e) tidak, dan akan memastikan bahwa anak perusahaan Anda dan setiap Penyedia Jaminan tidak, membuang seluruh atau secara substansial seluruh aset Anda atau masing-masing (baik sendiri atau digabungkan dengan pembuangan lainnya);

(f) mengirimkan kepada kami dengan segera, informasi, sertifikasi, konfirmasi dan/atau dokumen lain yang mungkin kami perlukan dari waktu ke waktu;

(g) jika Anda adalah entitas perusahaan:

  (i) tidak secara substansial mengubah sifat bisnis Anda atau mengubah dokumen anggaran dasar tentang wewenang pinjaman dan kegiatan bisnis utama Anda;

  (ii) memastikan bahwa tidak akan ada perubahan dalam manajemen Anda, atau manajemen Afiliasi Anda, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami;

  (iii) mengirimkan kepada kami salinan asli yang sah dari Anda dan masing-masing Penyedia Jaminan (i) laporan keuangan tahunan yang telah diaudit dan (jika ada) konsolidasi sesegera mungkin, tetapi selambat-lambatnya 180 hari setelah akhir setiap tahun keuangan; (ii) laporan manajemen, yang terdiri dari setidaknya neraca yang tidak diaudit dan laporan laba rugi untuk dan pada akhir setiap kuartal, sesegera mungkin tersedia tetapi selambat-lambatnya 90 hari setelah akhir setiap kuartal;

  (iv) tidak melakukan atau mengizinkan pengaturan apa pun yang memengaruhi anggaran dasar Anda saat ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami; dan

  (v) mempertahankan kekayaan bersih positif setiap saat;

(h) Jika Anda bertindak sebagai wali amanat (trustee), bahwa sebagai wali amanat dan dalam kapasitas pribadi Anda:

  (i) menggunakan hak ganti rugi Anda dari properti perwalian (trust property), termasuk mengikuti permintaan apa pun dari kami; dan

  (ii) mematuhi akta perwalian dan Hukum yang berlaku sebagai wali amanat dan tidak melakukan apa pun yang dapat membatasi hak ganti rugi Anda dari properti perwalian;

(i) segera memberi tahu kami tentang terjadinya atau peristiwa apa pun yang akan merupakan Peristiwa Pengakhiran, atau peristiwa lain yang dapat memengaruhi kemampuan Anda atau Penyedia Jaminan untuk melakukan kewajiban Anda atau mereka masing-masing berdasarkan atau sehubungan dengan setiap Dokumen FX atau Transaksi FX; dan

(j) mengupayakan bahwa setiap Penyedia Jaminan, dengan biayanya sendiri dan segera setelah permintaan tertulis oleh kami menandatangani dan melaksanakan, atau menyebabkan dieksekusi dan dilakukan, semua tindakan dan dokumen lebih lanjut yang kami perlukan secara wajar untuk mencerminkan atau menyempurnakan perjanjian atau Jaminan apa pun yang dibuat atau dimaksudkan untuk dibuat sesuai dengan ketentuan Bagian D ini atau Transaksi FX apa pun.

8. Tidak ada tanggung jawab

8.1. Tidak ada tanggung jawab atas kerugian tertentu. Sejauh kami diizinkan berdasarkan Hukum, kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian yang ditimbulkan oleh Anda:

(a) sehubungan dengan Transaksi FX, termasuk tanggung jawab atau kerugian yang timbul dari kehilangan atau keterlambatan dalam transmisi atau intersepsi yang salah dari perintah apa pun melalui peralatan atau sistem apa pun yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh atau untuk kami; atau

(b) atas kegagalan untuk memenuhi permintaan, perintah, atau instruksi apa pun sehubungan dengan Transaksi FX.

9. Kontrol mata uang (Currency controls)

9.1. Kontrol konversi mata uang. Sehubungan dengan Transaksi FX yang melibatkan mata uang yurisdiksi di mana konversi atau pengiriman uang ke atau dari rekening yang berlokasi di yurisdiksi tersebut tunduk pada kontrol yang diberlakukan oleh otoritas pemerintah mana pun:

(a) Anda menyatakan kepada kami bahwa:

(i) Transaksi FX tidak akan melanggar atau bertentangan dengan Hukum yang berlaku atau panduan atau perintah dari otoritas pemerintah yang relevan (termasuk pasar keuangan); dan

(ii) semua Persetujuan Yang Diperlukan telah diperoleh dan dipatuhi pada saat masuk ke dalam Transaksi FX tersebut dan segera sebelum waktu pengiriman mata uang yang relevan ke dalam atau dari rekening di yurisdiksi yang relevan;

(b) Anda wajib memberikan kepada kami dokumentasi pendukung yang berkaitan dengan Transaksi FX yang mungkin kami perlukan dari waktu ke waktu;

(c) Anda mengakui bahwa kami dapat menggunakan layanan bank atau agen kliring atau penyelesaian luar negeri, dan bahwa layanan dapat ditunda, ditangguhkan, atau dihentikan oleh regulator atau bank luar negeri yang mungkin mewajibkan kami untuk mengakhiri Transaksi FX; dan

(d) Transaksi FX dapat diakhiri berdasarkan Klausul 4 atau Klausul 5 jika kami yakin Anda telah melanggar ketentuan Perjanjian, kami menerima arahan dari regulator atau bank kliring terkait untuk mengakhiri atau karena alasan tertentu kami tidak dapat memperoleh atau mengirimkan mata uang yang relevan.

10. Perjanjian Induk

10.1. Perjanjian Induk. Seluruh Transaksi FX yang dilakukan di antara kami akan diatur oleh ketentuan ini Bagian D kecuali Anda telah menandatangani DBS Master Agreement atau ISDA Master Agreement dengan kami yang mengatur Transaksi FX tersebut.

10.2. Perjanjian tunggal. Seluruh Transaksi FX yang diatur oleh Bagian D ini ditandatangani oleh kami dengan mengandalkan fakta bahwa Perjanjian (termasuk semua Dokumen Fasilitas dan catatan konfirmasi lisan dari semua Transaksi FX yang dibuat berdasarkan Bagian D ini) membentuk satu perjanjian antara kami, Anda dan Afiliasi Anda yang telah kami setujui untuk menyediakan Layanan, dan kami tidak akan melakukan Transaksi FX apa pun.

10.3. Bagian D berhenti berlaku. Ketentuan Bagian D ini tidak akan berlaku atau akan berhenti berlaku untuk semua Transaksi FX yang belum dibayar jika Anda telah menandatangani atau setelah Anda menandatangani DBS Master

Agreement yang mengatur Transaksi FX tersebut dengan kami. Semua Transaksi FX yang belum dibayar akan berlaku sejak tanggal DBS Master Agreement tersebut diatur oleh ketentuan DBS Master Agreement yang ditandatangani.

10.4. ISDA Master Agreement. Jika Anda telah menandatangani atau menandatangani ISDA Master Agreement dengan kami yang mengatur Transaksi FX pada setiap saat (termasuk di mana Anda telah menandatangani DBS Master Agreement dengan kami yang mengatur Transaksi FX tersebut), semua Transaksi FX yang masih berjalan akan berlaku sejak tanggal ISDA Master Agreement tersebut dan akan diatur oleh ketentuan ISDA Master Agreement yang ditandatangani.

11. Pelaksanaan hak dan pemberitahuan

11.1. Pelaksanaan hak dan upaya hukum. Kami dapat menggunakan hak dan upaya hukum kami berdasarkan Bagian D ini (termasuk hak kami untuk mengakhiri Transaksi FX) tanpa terlebih dahulu memberikan pemberitahuan kepada Anda.

11.2. Pemberitahuan. Kami mungkin tidak selalu dapat memberi Anda pemberitahuan tetapi jika memungkinkan bagi kami untuk melakukannya, kami akan memberitahukan Anda tentang pelaksanaan hak dan upaya hukum kami sesegera mungkin setelah kami mengambil tindakan tersebut. Pemberitahuan kepada Anda dapat berupa pernyataan yang berkaitan dengan satu atau lebih Rekening Anda yang mencerminkan tindakan yang telah kami ambil.

11.3. Bentuk pemberitahuan. Setiap pemberitahuan yang kami berikan kepada Anda berdasarkan Bagian D dapat diberikan secara lisan (termasuk melalui telepon) atau melalui komunikasi tertulis, kecuali secara tegas ditentukan lain dalam hal ini Bagian D atau dalam Konfirmasi apa pun.

11.4. Korespondensi. Setiap Korespondensi sehubungan dengan Transaksi FX akan dikirimkan melalui Orang Yang Berwenang untuk Anda. Setiap Korespondensi yang dikirimkan oleh kami kepada Orang Yang Berwenang untuk Anda akan dianggap telah diterima oleh Anda.

11.5. Hak yang mengikat. Hak-hak yang diberikan kepada kami dalam Bagian D ini akan mengikat Anda dan pewaris Anda dan tidak akan terpengaruh oleh (i) Peristiwa Kepailitan apa pun yang memengaruhi Anda atau Penyedia Jaminan mana pun atau perubahan apa pun dalam anggaran dasar Anda atau Penyedia Jaminan, atau (ii) perubahan apa pun dalam anggaran dasar kami dengan cara rekonstruksi atau lainnya, atau (iii) kematian, kepailitan, kegilaan, atau cacat lain yang memengaruhi Penyedia Jaminan.

12. Pernyataan Pengungkapan Risiko Generik

12.1. Maksud.

(a) Pernyataan Pengungkapan Risiko ini mencakup risiko tertentu yang terkait dengan memasuki Transaksi FX dan dimaksudkan untuk bersifat umum. Sebagian besar meminimalkan risiko wajib dimulai dari membaca ketentuan setiap Transaksi FX dengan cermat tetapi juga perlu diinformasikan tentang berbagai bentuk risiko, seperti risiko pasar, risiko kredit, risiko likuiditas, risiko pendanaan, risiko operasional dan risiko hukum. Pernyataan pengungkapan yang lebih rinci diuraikan di bawah ini.

(b) Sehubungan dengan kapasitas, Anda wajib menyadari bahwa kami setiap saat bertindak sebagai rekanan potensial bagi Anda, dan bukan sebagai penasihat keuangan atau fidusia Anda, kecuali kami telah menyetujuinya secara tertulis. Hal ini tidak menyiratkan bahwa kami tidak setiap saat memberikan layanan konsultasi kapan pun, hanya saja bahwa hal ini terjadi ketika kami memikul tanggung jawab positif atas portofolio Anda dan secara tegas setuju secara tertulis untuk memberikan layanan konsultasi kepada Anda.

(c) Anda juga wajib mengetahui bahwa kami dan/atau Afiliasi kami dapat dari waktu ke waktu mengambil posisi kepemilikan dan/atau melakukan perdagangan instrumen yang identik atau terkait secara ekonomi dengan Transaksi FX yang dilakukan dengan Anda, atau dapat memiliki hubungan perbankan investasi atau hubungan komersial lainnya dengan dan mengakses informasi dari penerbit sekuritas, instrumen

keuangan atau kepentingan lain yang mendasari Transaksi FX yang dilakukan dengan Anda. Kami juga dapat melakukan kegiatan kepemilikan, termasuk transaksi lindung nilai yang terkait dengan inisiasi atau pengakhiran Transaksi FX dengan Anda yang dapat berdampak buruk pada harga pasar, kurs, indeks, atau faktor pasar lainnya yang mendasari Transaksi FX yang dilakukan dengan Anda dan akibatnya nilai Transaksi FX.

12.2. Pengakuan.

Anda mengakui bahwa:-

(a) Risiko kerugian dalam berurusan dengan kontrak valuta asing dapat sangat besar. Sebelum melakukan Transaksi FX, Anda wajib mempelajari dan memahami pasar valuta asing secara rinci dan, jika perlu, mencari nasihat hukum dan keuangan independen;

(b) kami setiap saat bertindak sebagai rekanan dan masuk ke dalam setiap Transaksi FX sebagai prinsipal dan bukan sebagai penasihat keuangan, agen, atau fidusia Anda, kecuali jika kami telah menyetujui secara tertulis. Kami tidak dan tidak akan dianggap memberi Anda saran apa pun baik tertulis maupun lisan selain pernyataan (jika ada) yang ditetapkan dalam Konfirmasi yang ditandatangani atau ditandatangani oleh Anda setelah bernegosiasi dengan kami sebagai rekanan Anda; dan

(c) kami dan/atau Afiliasi kami dapat dari waktu ke waktu mengambil posisi kepemilikan dan/atau membuat pasar dalam instrumen identik atau terkait secara ekonomi dengan Transaksi FX yang dilakukan dengan Anda, atau dapat melakukan kegiatan kepemilikan, termasuk transaksi lindung nilai yang terkait dengan inisiasi atau penghentian Transaksi FX dengan Anda yang dapat berdampak buruk pada harga pasar, atau faktor pasar lainnya yang mendasari Transaksi FX dan akibatnya nilai Transaksi FX.

13. Pernyataan Pengungkapan Risiko

13.1. Sebelum mempertimbangkan Transaksi FX apa pun, Anda wajib mempertimbangkan apakah Transaksi FX tersebut sesuai dengan tujuan, pengalaman, keuangan, manajemen risiko dan sumber daya operasional Anda dan keadaan relevan lainnya. Ketentuan Transaksi FX yang dinyatakan secara tegas adalah langkah selanjutnya yang perlu diperhatikan.

13.2. Sebelum melakukan Transaksi FX apa pun, Anda wajib memberitahukan diri Anda sendiri tentang berbagai jenis risiko dan sifat serta tingkat eksposur terhadap risiko kerugian, yang mungkin secara signifikan melebihi jumlah pembayaran awal oleh atau kepada Anda. Berikut ini diberikan sebagai ilustrasi dari jenis risiko yang mungkin Anda hadapi. Daftar ini tidak lengkap.

(a) **Risiko Pasar**. Terdapat risiko umum kegagalan pasar yang timbul dari perkembangan politik atau keuangan atau makro-ekonomi.

(b) **Risiko Kredit**. Terdapat risiko rekanan atau gagal bayar kami yang mungkin timbul dari, antara lain, faktor kepailitan. Sebagai panduan, Anda disarankan untuk merujuk ke laporan terbaru dari lembaga pemeringkat terkemuka.

(c) **Risiko Hukum dan Penegakan Hukum**. Terdapat risiko bahwa gagal bayar yang disebabkan oleh, misalnya, kegagalan kredit, akan menyebabkan masalah hukum dan penegakan hukum yang konsekuensial.

(d) **Risiko likuiditas**. Manfaat penyesuaian dalam mencapai tujuan keuangan dan manajemen risiko tertentu dapat diimbangi oleh risiko likuiditas yang signifikan.

(e) **Risiko Operasional**. Sangat penting untuk memastikan bahwa sistem dan kontrol internal yang tepat dan memadai untuk memantau berbagai jenis risiko yang dapat timbul dan yang dapat sangat kompleks.

(f) **Pasar Berkembang**. Transaksi yang melibatkan pasar negara berkembang memiliki risiko yang lebih tinggi karena pasar sangat tidak dapat diprediksi dan mungkin ada peraturan dan perlindungan yang tidak memadai yang tersedia bagi peserta di pasar tersebut.

PERNYATAAN SINGKAT INI TIDAK DIMAKSUDKAN UNTUK MENGUNGKAPKAN SEMUA RISIKO ATAU PERTIMBANGAN LAIN YANG RELEVAN UNTUK MASUK KE DALAM TRANSAKSI FX. ANDA WAJIB MENAHAN DIRI UNTUK TIDAK MELAKUKAN TRANSAKSI FX TERSEBUT KECUALI SEMUA RISIKO SEPENUHNYA DIPAHAMI DAN ANDA TELAH SECARA INDEPENDEN MENENTUKAN MELALUI PENASIHAT HUKUM ATAU KEUANGAN BAHWA TRANSAKSI FX SESUAI UNTUK ANDA SEHUBUNGAN DENGAN TUJUAN, PENGALAMAN, KEUANGAN, MANAJEMEN RISIKO DAN SUMBER DAYA OPERASIONAL ANDA DAN KEADAAN RELEVAN LAINNYA. KAMI BERTINDAK SEMATA-MATA DALAM KAPASITAS REKANAN DAN BUKAN DALAM KAPASITAS PENASIHAT KEUANGAN ATAU FIDUSIA KECUALI KAMI SECARA TEGAS MENYETUJUI SEBALIKNYA SECARA TERTULIS.

14. Interpretasi dan definisi

14.1. Istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Bagian D ini memiliki makna yang diberikan kepada mereka dalam Bagian E. Definisi di bawah ini juga berlaku untuk Bagian D ini:

Peristiwa Penyesuaian memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 4.1 of Bagian D.

Transaksi FX Yang Terpengaruh berarti sehubungan dengan Peristiwa Penyesuaian, semua Transaksi FX yang terpengaruh oleh terjadinya Peristiwa Penyesuaian sebagaimana ditentukan oleh kami.

Jumlah Yang Dibeli oleh kami berarti (untuk setiap Transaksi Yang Dapat Dikirim) mata uang dan jumlah yang disepakati untuk dibeli oleh kami berdasarkan Transaksi Yang Dapat Dikirim yang relevan.

Jumlah Yang Dijual oleh kami berarti (untuk setiap Transaksi Yang Dapat Dikirim) mata uang dan jumlah yang disepakati untuk dijual oleh kami berdasarkan Transaksi Yang Dapat Dikirim yang relevan.

Hari Kerja berarti setiap hari di mana bank buka untuk bisnis perbankan umum (selain hari Sabtu atau Minggu atau hari libur nasional yang diwartakan) di Yurisdiksi Layanan dan, dalam hal Transaksi FX, di tempat-tempat yang ditentukan untuk tujuan tersebut dalam Konfirmasi, atau jika tidak ada yang ditentukan, (i) sehubungan dengan Transaksi Yang Dapat Dikirim, di pusat keuangan utama mata uang yang relevan atau, (ii) sehubungan dengan Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim, di pusat keuangan utama Mata Uang Referensi, dan dalam kedua kasus, di mana mata uang yang relevan atau Mata Uang Referensi adalah euro, hari di mana sistem penyelesaian bruto waktu nyata yang dioperasikan oleh Eurosystem atau sistem atau organisasi penerus apa pun terbuka untuk penyelesaian dalam euro.

Konfirmasi berarti satu atau lebih dokumen atau bukti konfirmasi lainnya (termasuk dalam bentuk elektronik, atau melalui sistem pesan elektronik, telex, faksimili atau surat elektronik) yang dikirimkan oleh kami kepada Anda yang mengonfirmasi rincian Transaksi FX.

DBS Master Agreement berarti perjanjian khusus kami yang mengatur transaksi yang merupakan transaksi spot atau forward, swap, future, opsi, cap, floor, collar atau derivatif lainnya, pada satu atau lebih kurs, mata uang atau komoditas, atau kombinasi dari transaksi di atas, yang ruang lingkupnya dapat diperluas, dikurangi, atau divariasikan oleh kami dari waktu ke waktue.

Transaksi Yang Dapat Dikirim berarti (i) Transaksi FX Spot dan (ii) setiap Transaksi FX Forward yang sehubungan dengan "Kiriman" yang ditentukan dalam Konfirmasi terkait atau yang Anda dan kami telah setuju akan diselesaikan sesuai dengan Klausul 3.1(a) Bagian D.

Tanggal Pengakhiran Awal memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 5.3 Bagian D.

Dokumen Fasilitas berarti seluruh perjanjian, Konfirmasi, Surat Fasilitas, aplikasi dan Formulir lainnya dan semua dokumen lain yang dibuat atau akan dibuat antara Anda dan kami dan/atau satu atau lebih entitas lain sehubungan dengan Transaksi FX.

Surat Fasilitas berarti surat penawaran yang berkaitan dengan Transaksi FX yang diberikan atau akan diberikan oleh kami kepada Anda (yang akan dianggap mencakup Ketentuan Umum dan ini Bagian D).

Jumlah Penutupan FX memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 4.2 Bagian D.

Dokumen FX berarti masing-masing Perjanjian, Dokumen Fasilitas, dan Dokumen Jaminan.

Transaksi FX Forward memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 1.3(a) Bagian D.

Transaksi FX Spot memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 1.3(b) Bagian D.

Transaksi FX memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 1.2 Bagian D.

Peristiwa Kepailitan means:

(a) baik Anda atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda tidak membayar utang mereka saat jatuh tempo, atau mengakui secara tertulis ketidakmampuannya atau ketidakmampuan mereka untuk membayar utang mereka secara umum, atau membuat pengaturan umum atau komposisi dengan atau untuk kepentingan kreditur mereka atau kelas kreditornya;

(b) setiap tindakan korporasi, proses hukum, atau langkah yang diambil oleh setiap orang:

(i) dengan maksud untuk kepailitan, likuidasi, penutupan, pembubaran, penghentian, administrasi, manajemen yudisial, pengawasan sementara atau reorganisasi (melalui pengaturan sukarela, skema pengaturan atau lainnya) atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda; atau

(ii) untuk penunjukan likuidator (termasuk likuidator sementara), kurator dan/atau pengurus, manajer yudisial, wali amanat, administrator, agen, atau pejabat serupa dari Anda atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda atau atas bagian mana pun dari aset Anda atau aset mereka masing-masing,

atau langkah serupa apa pun diambil di yurisdiksi mana pun; atau

(c) setiap langkah diambil untuk mendapatkan perintah sementara sehubungan dengan Anda atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda berdasarkan undang-undang apa pun yang memengaruhi hak-hak kreditur, atau jika ada aplikasi yang dibuat atau petisi yang diajukan sesuai dengan undang-undang apa pun yang memengaruhi hak kreditur untuk kepailitan atau perintah pembubaran terhadap Anda atau Penyedia Jaminan atau Afiliasi Anda.

ISDA Master Agreement berarti ISDA Master Agreement 1992 (Multi-Currency Cross-Border) atau ISDA Master Agreement 2002, sebagaimana berlaku, sebagaimana diterbitkan oleh International Swaps and Derivatives Association Inc., bersama dengan Lampiran di dalamnya.

Persetujuan Yang Diperlukan berarti setiap persetujuan, otorisasi, lisensi, izin, persetujuan, pengabaian atau resolusi yang diperlukan untuk masuk, kinerja, dan pengiriman setiap Dokumen FX dan masuk ke dan kinerja setiap Transaksi FX.

Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim berarti Transaksi FX Forward yang sehubungan dengan "Tidak Dapat Dikirim" ditentukan dalam Konfirmasi terkait atau yang Anda dan kami telah setuju akan diselesaikan sesuai dengan Klausul 3.1(b) of Bagian D.

Pesanan Tarif memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 2.2(h) of Part D.

Mata Uang Referensi berarti, sehubungan dengan Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim, mata uang dalam pasangan mata uang yang telah Anda dan kami sepakati atau mata uang yang ditentukan sebagai Mata Uang Referensi dalam Konfirmasi terkait.

Pembeli Mata Uang Referensi berarti, sehubungan dengan Transaksi yang Tidak Dapat Diberikan, pihak yang ditentukan seperti itu dalam Konfirmasi terkait atau, jika tidak ada yang ditentukan, pihak yang berutang Mata Uang

Referensi (atau akan terutang jika Transaksi FX adalah Transaksi yang Dapat Dikirimkan) pada Tanggal Penyelesaian.

Jumlah Nosional Mata Uang Referensi berarti sehubungan dengan Transaksi yang Tidak Dapat Dikirim, jumlah dalam Mata Uang Referensi yang ditentukan seperti itu dalam Konfirmasi terkait.

Penjual Mata Uang Referensi berarti, sehubungan dengan Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim, pihak yang ditentukan seperti itu dalam Konfirmasi terkait atau, jika tidak ada yang ditentukan, pihak yang berutang Mata Uang Referensi (atau akan berutang jika Transaksi FX adalah Transaksi yang Dapat Dikirim) pada Tanggal Penyelesaian.

Layar Kurs berarti halaman tampilan pada layanan terkait yang ditetapkan seperti itu dalam Konfirmasi terkait.

Dokumen Jaminan mencakup semua dan semua dokumen dari waktu ke waktu yang dibuat atau dieksekusi untuk kepentingan kami sebagai Jaminan untuk atau sehubungan dengan uang dan kewajiban yang terutang kepada kami sehubungan dengan semua atau sebagian dari Transaksi FX.

Penyedia Jaminan mencakup penjamin, pihak mana pun dalam Dokumen Keamanan (selain kami dan Anda), penjamin atau ganti rugi apa pun untuk atau sehubungan dengan uang dan kewajiban yang terutang kepada kami sehubungan dengan semua atau sebagian dari Transaksi FX.

Mata Uang Penyelesaian berarti sehubungan dengan Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim, mata uang yang telah Anda dan kami sepakati sebagai mata uang di mana Transaksi Yang Tidak Dapat Dikrim tersebut akan diselesaikan pada Tanggal Penyelesaian dalam Konfirmasi terkait.

Jumlah Mata Uang Penyelesaian berarti jumlah yang dinyatakan dalam Mata Uang Penyelesaian yang dihitung sebagai berikut:

$$SCA = SCNA \times \left[1 - \left(\frac{RCNA}{SCNA} \times \frac{1}{SR} \right) \right]$$

Mana:

SCA berarti Jumlah Mata Uang Penyelesaian.

SCNA berarti Jumlah Nosional Mata Uang Penyelesaian.

RCNA berarti Jumlah Nosional Mata Uang Referensi.

SR berarti Tingkat Penyelesaian.

Jumlah Nosional Mata Uang Penyelesaian berarti sehubungan dengan Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim, jumlah dalam Mata Uang Penyelesaian yang ditentukan seperti itu dalam Konfirmasi terkait.

Tanggal Penyelesaian berarti, sehubungan dengan Transaksi FX, tanggal penyelesaian yang ditentukan dalam Konfirmasi terkait atau ditentukan oleh kami sebagaimana berlaku untuk Transaksi FX berdasarkan ketentuan yang disepakati dari Transaksi FX.

Deposit Penyelesaian memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 3.9 of Bagian D.

Tingkat Penyelesaian berarti sehubungan dengan Transaksi Yang Tidak Dapat Dikirim, nilai tukar mata uang antara Mata Uang Referensi dan Mata Uang Penyelesaian untuk Tanggal Penilaian yang berlaku ditentukan dengan mengacu pada Tarif Layar yang ditentukan, atau jika Tarif Layar tidak tersedia karena alasan apa pun, nilai tukar mata uang sebagaimana ditentukan oleh kami dengan mempertimbangkan informasi yang kami anggap relevan dengan iktikad baik.

Tingkat Target memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 2.2(h) Bagian D.

Jumlah Pengakhiran memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 5.3 Bagian D.

Mata Uang Pengakhiran berarti Dolar Amerika Serikat, atau mata uang atau mata uang lain yang dipilih oleh kami sehubungan dengan Transaksi FX yang dihentikan.

Peristiwa Pengakhiran memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 5.1 Bagian D.

Tanggal Perdagangan berarti tanggal di mana kami melakukan Transaksi FX dengan Anda (dan, jika berlaku, ditentukan seperti itu dalam Konfirmasi untuk Transaksi FX).

Tanggal Penilaian berarti kecuali ditentukan lain dalam Konfirmasi terkait, hari yaitu 2 Hari Kerja sebelum Tanggal Penyelesaian.

BAGIAN E - DEFINISI DAN INTERPRETASI

1. Definisi

Dalam Perjanjian, kecuali konteksnya mewajibkan lain:

ATM berarti mesin anjungan tunai mandiri dan perangkat lain yang disediakan oleh kami untuk penarikan atau penyetoran uang tunai dan/atau cek.

Rekening berarti setiap rekening atau deposito yang Anda buka atau tempatkan kepada kami (termasuk rekening tabungan, giro, deposito berjangka, deposito tetap, deposito terstruktur atau jenis rekening atau deposito lainnya) di yurisdiksi mana pun.

Afiliasi berarti, dalam kaitannya dengan suatu badan hukum, setiap badan hukum lain yang mengendalikan, dikendalikan oleh atau berada di bawah kendali bersama dengannya. Dalam definisi ini, badan hukum "mengendalikan" badan hukum lain jika badan hukum yang disebutkan pertama, secara langsung atau tidak langsung, memiliki lebih dari setengah modal saham ekuitas yang diterbitkan atau memiliki kekuasaan untuk menunjuk lebih dari setengah anggota badan pengatur badan hukum lain tersebut.

Agen berarti setiap perusahaan, badan hukum, atau orang lain (yang bukan perorangan) yang Anda tunjuk sebagai agen untuk bertindak atas nama Anda sehubungan dengan Layanan apa pun atau untuk melakukan tindakan, kebijaksanaan, atau tugas apa pun berdasarkan Perjanjian. Agen mencakup setiap Bank Pihak Ketiga yang telah Anda beritahukan kepada kami sebagai berwenang untuk memberikan instruksi dan/atau menerima Korespondensi atas nama Anda sehubungan dengan Layanan apa pun tetapi tidak termasuk Orang Yang Berwenang.

Mata Uang yang Disepakati berarti mata uang di mana pembayaran apa pun sehubungan dengan Layanan apa pun berdasarkan Perjanjian akan dilakukan sebagaimana disepakati antara Anda dan kami, atau jika tidak ada perjanjian tersebut, praktik kami yang berlaku sehubungan dengan Layanan tersebut atau sebagaimana diberitahukan oleh kami kepada Anda.

Perjanjian memiliki arti yang diberikan pada istilah tersebut dalam Klausul 1.1 Bagian A.

API berarti antarmuka pemrograman aplikasi (application programming interface).

Orang Yang Berwenang berarti setiap orang yang Anda (atau jika berlaku, Agen Anda) telah izinkan untuk mengajukan permohonan, mengoperasikan, mengakses, atau menggunakan Layanan atau Saluran Digital apa pun atau untuk melakukan tindakan, kebijaksanaan, atau kewajiban apa pun berdasarkan Perjanjian. Hal ini termasuk Administrator Mandiri Nasabah.

Hari Kerja berarti setiap hari di mana bank buka untuk bisnis perbankan umum (selain hari Sabtu atau Minggu atau hari libur nasional yang diwartakan) di Yurisdiksi Layanan dan:

(a) (sehubungan dengan pembayaran atau pembelian mata uang lain selain euro) hari di mana bank buka untuk bisnis perbankan umum di pusat keuangan utama negara untuk mata uang tersebut; dan

(b) (sehubungan dengan pembayaran atau pembelian euro) hari di mana sistem penyelesaian bruto waktu nyata yang dioperasikan oleh Eurosystem atau sistem atau organisasi penerus apa pun terbuka untuk penyelesaian dalam euro.

Istilah Umum memiliki arti yang diberikan kepadanya di bagian "Tentang Dokumen ini" dari dokumen ini.

Korespondensi berarti setiap laporan rekening, konfirmasi, surat, Formulir, korespondensi, pemberitahuan, laporan, atau komunikasi tertulis lainnya.

CRS berarti Standar Pelaporan Umum.

Anggota Grup DBS berarti DBS Bank Ltd. dan setiap cabangnya, perusahaan induk, kantor perwakilan, agensi, anak perusahaan, dan Afiliasinya (termasuk cabang atau kantor perwakilan dari anak perusahaan atau Afiliasi mana pun) (dan secara kolektif, DBS Group).

Sertifikat Digital berarti sertifikat elektronik, digital, atau sertifikat lain yang digunakan untuk mengesahkan (i) integritas; (ii) keaslian atau identitas penerbit; dan/atau (iii) karakteristik lain dari instruksi atau komunikasi lain yang dapat kami terima atau tentukan dari waktu ke waktu atas kebijakan tunggal dan mutlak kami untuk digunakan sehubungan dengan Kanal Digital atau Layanan apa pun.

Kanal Digital berarti perangkat lunak, komunikasi elektronik, situs web, jaringan, aplikasi, atau platform apa pun yang melaluinya Layanan disediakan atau tersedia untuk Anda, termasuk ATM dan perbankan telepon..

Token Digital berarti kartu pintar, token keamanan, atau perangkat otentikasi atau verifikasi serupa lainnya dalam bentuk apa pun.

Peristiwa Luar Biasa berarti:

(a) segala bentuk pembatasan kontrol pertukaran dalam bentuk apa pun yang memengaruhi ketersediaan, konversibilitas, kredit atau transfer mata uang atau dana;

(b) segala bentuk utang atau moratorium lain pada yurisdiksi, entitas atau individu; atau

(c) setiap devaluasi mata uang, denominasi ulang atau demonetisasi mata uang.

FATCA berarti Foreign Account Tax Compliance Act.

Peristiwa Keadaan Kahar berarti setiap kegagalan sistem pembayaran atau komunikasi, kegagalan listrik, kerusakan komputer, kesalahan atau kegagalan mekanis, masalah atau kesalahan pada perangkat keras, perangkat lunak atau tautan telekomunikasi, pembatasan pemerintah, intervensi, prosedur darurat, penangguhan perdagangan, kekacauan sipil, tindakan atau tindakan terorisme yang terancam, bencana alam, perang, pandemi, epidemi, pemogokan, perubahan material dalam moneter, politik, kondisi keuangan atau ekonomi atau keadaan lain di luar kendali kami.

Formulir berarti formulir pembukaan rekening, formulir aplikasi, formulir pemeliharaan, formulir instruksi, formulir penarikan atau dokumentasi serupa (baik fisik, elektronik atau lainnya) yang ditandatangani atau diterima oleh atau untuk dan atas nama Anda sehubungan dengan penyediaan satu atau lebih Layanan.

Syarat dan Ketentuan Umum Perbankan memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam bagian "Tentang Dokumen ini" dari dokumen ini.

Instrumen berarti setiap cek, wesel, surat kesanggupan, wesel, obligasi, surat dan instrumen lainnya, instruksi atau perintah pembayaran atau penagihan dan instrumen yang disimpan kepada kami untuk penagihan.

Pembayaran Internasional berarti:

(a) pembayaran yang dilakukan dari Rekening ke rekening penerima pembayaran di yurisdiksi yang berbeda dari yurisdiksi tempat Rekening tersebut disimpan; atau

(b) pembayaran dari Rekening ke rekening penerima pembayaran di yurisdiksi yang sama tetapi melibatkan mata uang selain Mata Uang Lokal.

Lampiran Yurisdiksi berarti dokumen apa pun atau bagian dari dokumen yang kami tunjuk atau sebut sebagai Lampiran Yurisdiksi.

Hukum berarti setiap undang-undang, hukum umum, prinsip keadilan, ketertiban, peraturan, aturan, arahan resmi, permintaan, pedoman, atau kode praktik (baik memiliki kekuatan hukum atau tidak) dari organisasi pemerintah, lembaga, departemen, otoritas pajak atau otoritas atau organisasi lain di yurisdiksi yang berlaku sebagaimana ditentukan oleh kami.

Mata Uang Lokal berarti mata uang yang terutama digunakan di Yurisdiksi Layanan atau mata uang lain yang ditentukan oleh kami.

Bagian memiliki arti yang diberikan kepadanya di bagian "Tentang Dokumen ini" dari dokumen ini.

Mitra berarti, sehubungan dengan kemitraan, setiap mitra dari kemitraan tersebut.

PIN berarti nomor identifikasi pribadi (personal identification number) yang berlaku untuk Layanan terkait.

Mata Uang Terbatas memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Klausul 2.16 Bagian C dari dokumen ini.

Pihak Yang Dibatasi berarti orang yang: (i) terdaftar pada, atau dimiliki atau dikendalikan oleh seseorang yang terdaftar pada, atau bertindak atas nama orang yang terdaftar di, Daftar Sanksi mana pun; (ii) berlokasi di, didirikan berdasarkan Hukum, atau dimiliki atau (secara langsung atau tidak langsung) dikendalikan oleh, atau bertindak atas nama, seseorang yang berlokasi di atau didirikan atau diorganisir berdasarkan Hukum suatu negara atau wilayah yang menjadi sasaran Sanksi di seluruh negara atau wilayah; atau (iii) sebaliknya menjadi target Sanksi. "**Target Sanksi**" berarti seseorang yang memiliki kewarganegaraan Amerika Serikat atau warga negara lain dari Otoritas Sanksi akan dilarang atau dibatasi oleh Hukum untuk terlibat dalam perdagangan, bisnis, atau kegiatan lainnya.

Sanksi berarti Hukum yang berlaku terkait dengan sanksi atau embargo ekonomi, keuangan, atau perdagangan yang diberlakukan, diberlakukan, dikelola atau ditegakkan dari waktu ke waktu oleh Otoritas Sanksi.

Otoritas Sanksi memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Yurisdiksi yang berlaku.

Daftar Sanksi memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Yurisdiksi yang berlaku.

Jaminan berarti hipotek, tagihan, jaminan, hak gadai atau kepentingan keamanan (security interest) lainnya yang menjamin kewajiban siapa pun atau perjanjian atau pengaturan lain yang memiliki efek serupa.

Layanan berarti setiap produk atau layanan perbankan yang disediakan atau dapat diberikan oleh Anggota Grup DBS kepada Anda berdasarkan bagian mana pun dari Perjanjian (termasuk Lampiran Layanan atau Lampiran Yurisdiksi), dan mencakup setiap transaksi yang dilakukan oleh Anda dengan Anggota Grup DBS tersebut berdasarkan produk atau layanan perbankan tersebut. Referensi ke Layanan juga mencakup Saluran Digital yang melaluinya kami menyediakan atau menyediakan Layanan untuk Anda.

Yurisdiksi Layanan berarti yurisdiksi tempat penyedia Layanan untuk Anda berada. Anggota Grup DBS yang merupakan penyedia Layanan akan ditetapkan dalam Formulir yang relevan atau diberitahukan oleh kami kepada Anda.

Lampiran Layanan berarti dokumen atau bagian apa pun dari dokumen yang kami tunjuk atau sebut sebagai Lampiran Layanan. Ini termasuk Bagian B, Bagian C dan Bagian D dari dokumen ini yang masing-masing merupakan Lampiran Layanan.

Perangkat lunak berarti perangkat lunak apa pun (termasuk API dan alat pengembangan perangkat lunak) yang mungkin kami berikan kepada Anda yang merupakan tambahan dari penyediaan Layanan kami.

SWIFT berarti S.W.I.F.T. SCRL, sebuah lembaga koperasi terbatas Belgia.

Persyaratan Kepatuhan Pajak berarti setiap kewajiban atau persyaratan yang dikenakan pada atau pedoman yang berlaku untuk Anggota Grup DBS berdasarkan atau sesuai dengan:

(a) setiap Hukum; atau

(b) setiap komitmen kontraktual atau komitmen lain saat ini atau di masa depan dengan legal, peraturan, pemerintah, pajak, penegakan hukum atau otoritas lainnya, atau badan pengaturan mandiri atau industri atau asosiasi penyedia jasa keuangan yang diasumsikan oleh atau dibebankan pada kami atau Anggota Grup DBS mana pun dengan alasan kepentingan atau kegiatan keuangan, komersial, bisnis atau lainnya

di atau terkait dengan yurisdiksi hukum lokal atau asing yang relevan, peraturan, pemerintah, pajak, penegakan hukum atau otoritas lainnya, atau badan atau asosiasi pengaturan mandiri atau industri.

Pajak atau **Perpajakan** berarti pajak (termasuk laba, keuntungan modal, pemotongan, barang dan jasa, serta pajak pertambahan nilai atau tidak langsung), retribusi, pengenaan, biaya, bea (termasuk materai dan bea transaksi) atau pemotongan apa pun yang bersifat serupa (termasuk denda atau bunga terkait yang wajib dibayarkan) yang diwajibkan oleh Hukum yang berlaku.

Bank Pihak Ketiga berarti bank atau lembaga keuangan selain kami.

Penyedia Layanan Pihak Ketiga memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Klausul 6.1 of Bagian A dari dokumen ini.

Mekanisme Keamanan Pihak Ketiga berarti mekanisme keamanan yang disediakan oleh pihak ketiga.

ID Pengguna berarti setiap sarana identifikasi unik (termasuk kata sandi rahasia yang digunakan untuk mencegah penggunaan dan akses yang tidak sah) yang ditugaskan atau dipilih oleh Anda atau Orang Yang Berwenang untuk Anda sehubungan dengan Layanan apa pun.

2. Interpretasi

Dalam Perjanjian, hal-hal berikut juga akan berlaku, kecuali konteksnya mewajibkan lain:

2.1. "**Kami (we)**", "**kami (us)**" dan "**kami (our)**" atau ungkapan serupa berarti Anggota Grup DBS yang relevan di Yurisdiksi Layanan dan jika konteksnya mewajibkan sebagaimana ditentukan oleh Anggota Grup DBS tersebut, setiap agen yang bertindak atas nama Anggota Grup DBS mana pun.

2.2. "**Anda (you)**" dan "**Anda (your)**" atau ungkapan serupa berarti orang atau orang-orang yang mengajukan dan/atau yang telah kami setujui untuk memberikan Layanan apa pun berdasarkan Perjanjian sebagaimana ditentukan dalam Formulir yang relevan atau dokumen relevan lainnya, dan jika konteksnya mewajibkan, juga mengacu pada Orang Yang Berwenang atau Agen Anda.

2.3. "**orang**" meliputi individu, kemitraan, organisasi perusahaan, asosiasi yang tidak berbadan hukum, pemerintah, negara, lembaga negara dan perwalian.

2.4. Ketika kami merujuk pada Anda, kami, atau orang lain, yang kami maksud juga adalah pelaksana, perwakilan pribadi, dan penerima tugas, penerima pengalihan, atau penerus yang diizinkan.

2.5. "**dapat**" berarti bahwa atas kebijaksanaan kami, kami dapat, tetapi kami tidak perlu, menggunakan hak itu atau mengambil tindakan yang relevan.

2.6. Jika kami memiliki hak untuk membuat keputusan atau menggunakan diskresi sehubungan dengan hal apa pun (termasuk memutuskan apakah akan menyetujui permintaan apa pun atau memutuskan dan memberi tahu Anda mengenai hal apa pun), kami dapat menggunakan hak atau diskresi tersebut dengan cara yang dapat kami putuskan dalam kebijaksanaan mutlak kami.

2.7. "**meliputi**", "**termasuk**" dan ungkapan serupa berarti 'termasuk tanpa batasan apa pun'.

2.8. Ketika daftar contoh telah disediakan, daftar tersebut tidak bersifat konklusif. Hal ini tidak membatasi daftar tersebut untuk contoh-contoh tersebut atau contoh-contoh yang serupa.

2.9. Setiap kali kami mengacu pada "**Hukum**", kami juga bermaksud setiap amendemen atau pemberlakuan kembali undang-undang atau Hukum terkait.

2.10. Setiap Dokumen mencakup amendemen atau tambahan, atau penggantian dokumen tersebut.

2.11. Ketika kami memiliki hak untuk menangguhkan Layanan, hal ini termasuk hak untuk membekukan Rekening.

2.12. "**kerugian**" mengacu pada kerugian, kerusakan, denda, penalti, biaya, biaya, pengeluaran, atau klaim, baik langsung, tidak langsung, khusus, hukuman, insidental atau konsekuensial, finansial atau lainnya dan apakah timbul berdasarkan kontrak atau tidak (dan termasuk biaya hukum dan pengeluaran dan biaya yang timbul dari klaim atau proses).

2.13. " **instruksi**" mencakup "**permintaan**", "**perintah**", "**Pesanan Tarif**", "**aplikasi**" atau ekspresi serupa sesuai konteksnya

2.14. Setiap referensi ke waktu dalam sehari adalah referensi ke waktu di kota yang relevan dari Yurisdiksi Layanan sebagaimana ditentukan oleh kami.

2.15. Tunggal termasuk jamak dan sebaliknya.

2.16. Referensi ke jenis kelamin akan mencakup semua jenis kelamin lainnya.

2.17. Keterangan dan judul hanya untuk kemudahan referensi dan tidak akan mempengaruhi interpretasi suatu ketentuan.

2.18. Referensi ke "**Bagian**" adalah referensi ke Bagian berdasarkan Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum.

2.19. Referensi ke "**Appendix (Appendix)**", "**Klausul**" atau "**Lampiran (Schedule)**" dalam Bagian, Lampiran Layanan, atau Lampiran Yurisdiksi berarti klausul dalam Bagian, Lampiran Layanan, atau Lampiran Yurisdiksi Perjanjian.

LAMPIRAN YURISDIKSI INDONESIA

Berikut ini adalah Lampiran Yurisdiksi sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum. Lampiran Yurisdiksi akan berlaku dalam hal Anda membuka Rekening dengan Anggota Grup DBS yang berlokasi di Indonesia atau dalam hal Anggota Grup DBS yang berlokasi di Indonesia menyediakan Layanan apa pun kepada Anda.

1. Otorisasi

(a) Setiap dan semua otorisasi yang diberikan oleh Anda kepada kami dalam Perjanjian:

(i) tidak dapat dibatalkan;

(ii) mengizinkan hak substitusi penuh; dan

(iii) mengizinkan perwakilan penuh Anda dalam bentuk apa pun dan kepada siapa pun, dalam semua hal dan tindakan sehubungan dengan hal-hal yang terkait dengan otorisasi tersebut.

(b) Setiap otorisasi yang diberikan kepada kami dalam Perjanjian merupakan bagian penting dan bagian integral dari Perjanjian dan setiap transaksi yang dilakukan sesuai dengan Perjanjian. Anda setuju bahwa setiap otorisasi yang diberikan oleh Anda berdasarkan Perjanjian tidak akan (kecuali jika kami melepaskan otorisasi tersebut) dicabut atau diakhiri selama hubungan bisnis masih ada dan untuk alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang tercantum dalam Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

2. Transaksi FX

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa Anda akan mematuhi setiap dan semua peraturan dan batasan yang berlaku terkait dengan transaksi valuta asing dan persyaratan pelaporannya berdasarkan Hukum Indonesia.

3. Perubahan pada Perjanjian

Sesuai dengan Klausul 1.4 (c) pada Bagian A dan sesuai dengan Hukum Indonesia, kami akan memberi tahu Anda jika ada perubahan yang terkait dengan ketentuan Layanan kami (termasuk kebijakan privasi kami) sekurang-kurangnya 30 hari kerja sebelum tanggal perubahan tersebut berlaku. Anda akan dianggap menyetujui perubahan setelah berakhirnya periode pemberitahuan tersebut. Kami akan memberi tahu Anda melalui pengumuman pada situs web kami, melalui surat elektronik dan/atau surat kepada Anda.

4. Perpajakan

Tanpa mengurangi Klausul 11.2 pada Bagian A, Anda setuju bahwa:

(a) Pajak meliputi meterai, pajak pendaftaran, pajak dokumen atau pajak serupa lainnya yang harus dibayarkan berdasarkan Hukum Indonesia, dengan tarif yang ditentukan dalam Hukum Indonesia; dan

(b) Meterai harus dibayarkan (i) untuk perjanjian, akta notaris dan akta yang dibuat di hadapan pejabat pertanahan, ketika dokumen tersebut ditandatangani; (ii) untuk surat berharga dan dokumen transaksi terkait surat berharga, ketika dokumen tersebut dibuat; (iii) untuk surat pernyataan, dokumen lelang dan dokumen yang mengkonfirmasi penerimaan uang atau yang mengakui utang, ketika dokumen tersebut diserahkan kepada pihak yang membuat dokumen tersebut; (iv) untuk dokumen yang akan digunakan sebagai bukti di hadapan pengadilan Indonesia, ketika dokumen tersebut diajukan di hadapan pengadilan

Indonesia; dan (v) untuk dokumen yang ditandatangani di luar negeri dan akan digunakan di Indonesia, ketika dokumen tersebut digunakan di Indonesia. Setiap dokumen dengan meterai terutang dapat dimateraikan kemudian di kantor pos dengan membayar biaya meterai terutang dan denda dengan tarif yang ditentukan oleh Hukum Indonesia.

5. Undang-undang terkait dengan sanksi-sanksi, anti pencucian uang, anti penyuapan dan korupsi serta kontra-pendanaan terorisme

Untuk tujuan Perjanjian:

(a) **Otoritas Sanksi** berarti (a) Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa, (b) Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Departemen Keuangan AS (Office of Foreign Assets Control of the US Department of Treasury/OFAC), (c) Uni Eropa (d) otoritas serupa lainnya di Yurisdiksi Layanan yang relevan dan (e) sanksi atau otoritas pengatur mana pun atau lembaga pemerintah masing-masing dari salah satu yang disebutkan di atas yang dapat mengeluarkan Sanksi yang mungkin dapat dipersyaratkan untuk dipatuhi oleh Anggota Grup DBS yang relevan.

(b) **Daftar Sanksi** berarti daftar yang ditentukan oleh otoritas pemerintah dan/atau pengatur untuk tujuan Sanksi dan termasuk namun tidak terbatas pada daftar yang dikelola oleh OFAC, Departemen Keuangan Britania Raya (HM Treasury of the United Kingdom), otoritas serupa lainnya di Yurisdiksi Layanan yang relevan atau daftar serupa apa pun yang dikelola oleh, atau pengumuman publik tentang penunjukan Sanksi yang dibuat oleh, salah satu dari Otoritas Sanksi.

6. Penutupan Rekening

Sebagai tambahan ketentuan Klausul 2.9 dari Bagian C, kami akan mentransfer setiap uang yang tersisa di dalam Rekening ke setiap rekening lain yang Anda pilih. Jika Anda tidak memberikan rincian suatu rekening dalam 14 Hari Kerja sebelum penutupan Rekening, kami akan mentransfer setiap dana yang tersisa di dalamnya ke suatu rekening penitipan atau setiap rekening lain yang kami tentukan untuk gunakan.

7. Request for Payment

RFP beroperasi dengan menggunakan Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan/atau Bank Pihak Ketiga untuk mengirimkan Instruksi penagihan RFP melalui saluran elektronik. Ketika instruksi penagihan RFP dikirimkan oleh Penerima Pembayaran RFP kepada pihak yang ditagih (Pembayar RFP), sistem bank penerima akan mengirimkan notifikasi kepada Pembayar RFP melalui SMS, email atau metode lain yang berlaku.

Saat menerima permintaan instruksi penagihan RFP dari Bank Pihak Ketiga yang berpartisipasi dalam RFP, Pembayar RFP dapat langsung mengakses permintaan tersebut melalui saluran elektronik dan proses transfer dana dapat memproses pembayaran tersebut secara real-time melalui jaringan Penyedia Layanan Pihak Ketiga dan/atau Bank Pihak Ketiga. Proses transfer dana sehubungan dengan RFP juga tunduk pada Bagian A Klausul 6, Bagian B, Bagian C Klausul 5 dan Lampiran Layanan yang berlaku.

8. Cek

8.1. Cek Kosong

(a) Jika terdapat penarikan atau permintaan pembayaran yang dilakukan menggunakan cek dan dana di Rekening Anda tidak mencukupi atau Rekening Anda telah ditutup, maka cek tersebut akan dianggap sebagai cek kosong.

(b) Kami memiliki kewajiban untuk menolak setiap cek kosong yang diajukan kepada kami dan kami dapat segera melaporkan detail Anda kepada bank sentral Indonesia karena pengajuan cek kosong tersebut.

(c) Jika nama Anda terdaftar dalam daftar hitam nasional yang dikelola oleh bank sentral Indonesia:

(i) kami akan segera menangguhkan atau mengakhiri penyediaan Layanan terkait kami dan menutup Rekening Anda sehubungan dengan cek tersebut; dan

(ii) Anda harus segera mengembalikan atau menghancurkan semua cek yang belum digunakan dan Instrumen terkait lainnya.

8.2. Cek Silang

(a) Setiap cek yang memiliki anotasi "hanya untuk penerima rekening/account payee only" atau diberi tanda "tidak dapat dinegosiasikan/non-negotiable" akan dianggap sebagai cek silang.

(b) Jika terdapat cek silang yang diajukan kepada kami, kami hanya akan melakukan penarikan ke Rekening Anda dan Anda tidak dapat meminta pembayaran tunai.

8.3. Cek Yang Hilang atau Dicuri

Selain kewajiban Anda yang ditetapkan dalam Klausul 6.2 Bagian C, anda harus mendapatkan laporan polisi sehubungan dengan kehilangan atau pencurian cek apa pun yang anda ketahui. Anda akan memberikan salinan laporan kepada kami sesegera mungkin setelah kehilangan atau pencurian cek apa pun.

9. Penjaminan Simpanan

Kami adalah anggota dari skema penjaminan untuk simpanan yang dikelola oleh LPS yang menyediakan penjaminan untuk simpanan sehubungan dengan tabungan dan deposito hingga jumlah tertentu sebagaimana diatur dalam Hukum Indonesia. Tanpa membatasi alasan lain terkait tidak memenuhi syarat jaminan LPS berdasarkan Hukum Indonesia, simpanan Anda tidak akan memenuhi syarat untuk ditanggung oleh Jaminan LPS:

(a) jika izin perbankan kami di Indonesia telah dicabut;

(b) jika suku bunga yang disepakati melebihi suku bunga yang dijamin LPS; atau

(c) jika (dan sepanjang) nilai simpanan Anda melebihi jumlah maksimum yang dijamin oleh LPS.

10. Pembiayaan Ekspor

Untuk keperluan Lampiran Layanan Perdagangan, ketentuan tentang pembiayaan ekspor berdasarkan Lampiran Layanan Perdagangan berlaku untuk pembiayaan transaksi perdagangan luar negeri maupun dalam negeri.

11. Surat kuasa terkait Kredit Dokumenter Back-to-Back

Selain kuasa lain yang telah Anda berikan kepada kami sebagai kuasa Anda, untuk tujuan Layanan Kredit Dokumenter Back-to-Back berdasarkan Lampiran Layanan Perdagangan, Anda menunjuk kami sebagai kuasa Anda untuk:

(a) melakukan semua hal dan menandatangani semua dokumen yang kami anggap perlu atau inginkan sehubungan dengan klaim dan penagihan pembayaran sehubungan dengan Kredit Dokumenter Induk atau pencairan, penagihan atau penegakan Kredit Dokumenter Induk;

(b) meminta pengesampingan atas kepatuhan terhadap persyaratan Kredit Dokumenter Induk;

(c) memberikan ganti rugi atau menjanjikan kewajiban lain kepada bank penerbit atau orang lain yang bersangkutan;

(d) memulai, mengemukakan, menyetujui dan/atau menolak usulan apa pun untuk perubahan atau pembatalan Kredit Dokumenter Induk atau Kredit Dokumenter Back-to-Back; dan

(e) menggunakan semua hak Anda berdasarkan atau sehubungan dengan Kredit Dokumenter Induk dan Kredit Dokumenter Back-to-Back dan umumnya untuk menghadapkan dan mengajukan klaim apa pun atau mengambil tindakan hukum yang sah atau mengajukan proses apa pun sehubungan dengan setiap Kredit Dokumenter Induk.

Penunjukan semacam itu dibuat dengan tidak dapat ditarik kembali dengan kewenangan penuh substitusi. Anda menyetujui dan mengonfirmasi semua yang kami lakukan atau maksudkan untuk dilakukan sebagai kuasa Anda sesuai dengan penunjukan tersebut.

12. Suku Bunga Referensi untuk Layanan Pembayaran Pemasok

Untuk tujuan Layanan Pembayaran Pemasok, Bank atas kebijakannya dapat memilih IndONIA sebagai kurs referensi untuk penghitungan Tarif Biaya Pembayaran Awal sebagaimana ditetapkan di bawah ini. Jika IndONIA adalah tarif referensi yang berlaku, maka bentuk Surat Konfirmasi Pemasok harus mengacu pada IndONIA sebagaimana tercantum di bawah ini.

IndONIA *(Indonesia Overnight Index Average)*	Berarti indeks suku bunga rata-rata untuk transaksi pasar uang antarbank rupiah tanpa jaminan dengan tenor overnight.
Compounded IndONIA	Berarti suku bunga berjangka yang dihitung berdasarkan rata-rata bunga majemuk dari IndONIA selama periode tertentu.
IndONIA Index	Berarti indeks yang merepresentasikan nilai akumulasi bunga majemuk dari IndONIA, yang dihitung setiap hari oleh Bank Indonesia.

13. Ganti Rugi oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga

Kami akan mempertahankan hak kami untuk diganti rugi oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun terhadap kerugian apa pun yang kami derita atau alami sehubungan dengan Layanan apa pun karena keterlibatan kami atau berhubungan dengan Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun, dan tindakan atau kelalaian Penyedia Layanan Pihak Ketiga mana pun.

14. Pengungkapan informasi rahasia dan data pribadi

14.1. Pengumpulan dan penggunaan data pribadi

(a) Anda dapat memberikan data pribadi kepada kami (termasuk data pribadi pemangku jabatan, karyawan, pemegang saham, dan penerima manfaat Anda) sehubungan dengan relasi Anda dengan kami.

(b) Untuk tujuan Klausul 12.2 pada Bagian A dan Klausul 12 ini, semua referensi terkait "data pribadi" mengacu kepada "data pribadi" sebagaimana didefinisikan dalam Hukum Indonesia tentang perlindungan data pribadi.

(c) Anda mengonfirmasi bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan kebijakan privasi kami yang tersedia di **https://www.dbs.id/id/corporate/privacy.page**, yang akan diterapkan pada pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi Anda.

14.2. Keabsahan pengumpulan dan penggunaan data pribadi

Anda mengonfirmasi bahwa dengan menyetujui syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum, Lampiran Yurisdiksi ini dan kebijakan privasi kami, kami dapat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengungkapkan, dan melakukan tindakan apa pun yang diperlukan terkait dengan data pribadi Anda berdasarkan ketentuan dalam Klausul 12 pada Bagian A, Klausul 12 ini dan kebijakan privasi kami. Anda mengonfirmasi bahwa syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Klausul 12 pada Bagian A, Klausul 12 ini, dan kebijakan privasi kami akan berlaku dan akan mengatur tindakan kami terkait dengan data pribadi Anda.

15. Pengakhiran yang Berlaku Dengan Segera

Sesuai dengan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia, persetujuan yudisial terlebih dahulu diperlukan untuk pengakhiran perjanjian. Anda setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sejauh terkait disyaratkannya persetujuan yudisial terlebih dahulu dalam pengakhiran Perjanjian atau bagian daripadanya.

16. Bahasa

Terlepas dari Klausul 18.2 pada Bagian A, Perjanjian akan dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Kedua versi adalah sama-sama asli secara setara. Jika terjadi ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, Anda setuju bahwa versi bahasa Indonesia yang akan berlaku dan versi bahasa Inggris dari Perjanjian akan ditafsirkan dan diinterpetasikan untuk menyesuaikan.

17. Yurisdiksi

Untuk tujuan Klausul 19.2 pada Bagian A, Anda setuju bahwa semua perselisihan sehubungan dengan Perjanjian akan diselesaikan di yurisdiksi non-eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Selatan. Anda setuju untuk mengesampingkan keberatan apa pun kepada pengadilan Republik Indonesia dengan alasan bahwa pengadilan tersebut adalah forum yang tidak seharusnya atau tidak layak atau lainnya. Anda setuju bahwa kami dapat mengambil proses hukum terhadap Anda di yurisdiksi mana pun (baik secara bersamaan atau tidak). Termasuk yurisdiksi mana pun di mana Anda memiliki aset atau tempat di mana Anda melakukan kegiatan bisnis.

18. Penafsiran dan definisi

Istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Lampiran Yurisdiksi ini memiliki arti yang diberikan kepadanya pada Bagian E. Definisi berikut juga berlaku untuk Lampiran Yurisdiksi ini, kecuali konteksnya mengharuskan lain:

Surat Kredit Back-to-Back memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Layanan Perdagangan.

Hukum Indonesia adalah setiap hukum, undang-undang, peraturan, kebijakan, keputusan atau instrumen legislatif lainnya yang berlaku dan diterapkan yang disahkan oleh pemerintah pusat atau lembaga, departemen, atau eksekutif, atau oleh Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.

LPS adalah Lembaga Penjamin Simpanan yang dikelola oleh pemerintah Republik Indonesia.

Kredit Dokumenter Induk memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Lampiran Layanan Perdagangan.

Request for Payment (RFP) atau layanan pembayaran atas dasar permintaan adalah layanan yang meneruskan informasi permintaan bayar/transfer dana dari nasabah penerima pembayaran (Penerima Pembayaran RFP) kepada nasabah pembayar (Pembayar RFP) dan memproses transaksi bayar/transfer dana berdasarkan persetujuan nasabah Pembayar RFP atas informasi permintaan bayar/transfer dana dimaksud. Penerima Pembayaran RFP dapat melakukan pembatasan waktu permintaan bayar/transfer dana dari Pembayar RFP. Batas maksimum masa berlaku RFP ditentukan oleh regulator terkait (Bank Indonesia). RFP dapat dimanfaatkan untuk berbagai kebutuhan seperti penagihan pembayaran invoice / tagihan atau penagihan pembayaran lainnya.

LAMPIRAN LAYANAN – LAYANAN KONEKTIVITAS TAMBAHAN

Catatan: Ini adalah Lampiran Layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum. Lampiran Layanan ini hanya akan berlaku apabila kami telah setuju untuk memberikan Layanan Konektivitas Tambahan kepada Anda berdasarkan Lampiran Layanan ini.

1. LAYANAN HOST TO HOST

1.1. Deskripsi. Layanan ini memungkinkan Anda untuk menghubungkan sistem Anda ke Layanan kami yang memungkinkan pemrosesan langsung untuk transaksi dalam jumlah besar, penggunaan aturan pra-pemrosesan yang disesuaikan, perutean otomatis, dan peringatan transaksi secara langsung.

1.2. Koneksi. Anda dapat menghubungkan *host-to host* ke Saluran Digital kami menggunakan Perangkat Lunak yang telah kami sediakan untuk Anda atau yang telah Anda setujui untuk Anda gunakan.

2. LAYANAN API DBS

2.1. Deskripsi. Layanan ini memungkinkan Anda untuk terhubung ke Layanan kami menggunakan API kami.

2.2. Pembatasan. Kami dapat membatasi penggunaan API oleh Anda, misalnya dengan jumlah permintaan yang dapat Anda buat atau jumlah pengguna yang dapat Anda layani. Anda harus mematuhi instruksi apa pun yang kami berikan kepada Anda untuk memastikan manajemen sesi dan konkurensi yang tepat. Kami dapat menangguhkan atau secara permanen mencabut lisensi yang diberikan kepada Anda untuk menggunakan API kami jika kami mencurigai atau mengonfirmasi kegagalan Anda dalam memberikan dukungan yang wajar kepada kami dan kegagalan ini, menurut pendapat kami, mempengaruhi akses atau penggunaan Layanan kami.

2.3. Pemantauan. Kami dapat memantau penggunaan API oleh Anda untuk tujuan kepatuhan dan meningkatkan Saluran Digital kami.

3. API NASABAH

3.1. Lisensi. Jika Anda memberikan API Anda kepada kami sehingga kami dapat memberikan Layanan kami kepada Anda, Anda setuju untuk memberikan kepada kami (dan pihak ketiga lainnya yang terlibat dalam memberikan Layanan kami kepada Anda) lisensi yang tidak dapat dipindahtangankan, tidak eksklusif, berlaku di seluruh dunia, bebas royalti, dan tidak dapat dibatalkan selama Anda menggunakan Layanan kami untuk mengakses API dan dokumen API yang menyertainya.

3.2. Perubahan. Anda tidak diperkenankan mengubah API apa pun yang Anda gunakan agar kami dapat menyediakan Layanan kami kepada Anda tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

3.3. Perangkat Lunak Sumber Terbuka. Jika Anda memasukkan atau menggunakan perangkat lunak sumber terbuka dalam API yang Anda gunakan agar kami dapat memberikan Layanan kami kepada Anda, Anda harus memberikan kepada kami semua rincian perangkat lunak sumber terbuka tersebut, memastikan bahwa perangkat lunak tersebut digunakan sesuai dengan lisensi yang berlaku, memastikan bahwa penggunaan atau penggabungan perangkat lunak sumber terbuka tersebut tidak akan mengakibatkan kewajiban apa pun untuk mengungkapkan, melisensikan, atau dengan cara apa pun menyediakan bagian mana pun dari Saluran Digital, Layanan, atau informasi rahasia apa pun kepada siapa pun, dan memastikan bahwa penggunaan tersebut tidak mengurangi kewajiban Anda berdasarkan perjanjian.

4. LAYANAN SWIFT FILEACT

4.1. Koneksi. Anda dapat terhubung ke Saluran Digital kami menggunakan opsi konektivitas yang ditawarkan oleh SWIFT untuk mentransfer berkas dengan aman kepada kami.

4.2. Persyaratan SWIFT. Anda menjamin bahwa Anda adalah peserta SWIFT yang sah, dan bahwa selain mematuhi persyaratan keamanan kami, Anda juga akan mematuhi semua persyaratan SWIFT. Anda harus segera memberi tahu kami jika terjadi perubahan.

4.3. SWIFT FileAct – Enkripsi File dan Tanda Tangan Digital. Apabila kami, atas permintaan Anda, menyetujui untuk meniadakan enkripsi tingkat file (file-level encryption) dan tanda tangan digital (digital signature), dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Anda dengan ini menyetujui dan menerima bahwa:

(a) Tanpa adanya tanda tangan digital, kami tidak akan dapat membuktikan adanya Non-Repudiation sebagaimana dimaksud dalam Klausul 4.3 ini. Untuk keperluan Lampiran Layanan ini, "**Non-Repudiation**" berarti kemampuan untuk membuktikan, tanpa adanya sengketa, penyangkalan, atau keberatan, keabsahan dan keautentikan file, pesan, dan/atau bentuk pertukaran informasi lainnya yang dilakukan antara kami dan Anda; dan

(b) Keputusan kami sehubungan dengan setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan permintaan Anda untuk meniadakan enkripsi tingkat file dan tanda tangan digital atas Layanan ini bersifat final dan mengikat bagi Anda. Oleh karena itu, terlepas dari fakta bahwa catatan, bukti, dan/atau hasil investigasi yang Anda miliki dapat menunjukkan hal yang berbeda, Anda tidak berhak untuk membantah:

(i) posisi kami dan/atau penafsiran kami atas isi informasi transaksi dan informasi terkait rekening ("**Informasi Relevan**") yang diterima dari Anda atau dikirimkan oleh Anda; dan

(ii) penetapan kami mengenai diterima atau tidak diterimanya Informasi Relevan tersebut.

5. LAYANAN TRANSMISI DATA JARAK JAUH

5.1. Deskripsi. Layanan ini memungkinkan Anda untuk menggunakan solusi konektivitas multi-bank untuk mengakses Layanan kami.

5.2. Penggunaan EBICS. Layanan ini akan tersedia melalui antarmuka EBICS dan sesuai dengan protokol, spesifikasi, dan standar khusus EBIC yang relevan. Sistem dan perangkat lunak Anda harus mematuhi persyaratan keamanan dan persyaratan lain yang ditetapkan dalam dokumentasi layanan kami. Anda dapat membuat dan mengesahkan pesanan melalui antarmuka EBICS dengan menggunakan format data yang ditentukan, tanda tangan elektronik, serta enkripsi file dan transportasi. Beberapa jenis tanda tangan elektronik tidak dapat digunakan untuk mengesahkan pesanan, tetapi hanya untuk membuat dan mengirimkan pesanan. Anda harus memberikan kepada kami rincian kunci publik (*public keys*) Anda dalam dokumen inisialisasi untuk verifikasi kami, dan memberikan kepada kami kunci publik baru Anda dalam dokumen inisialisasi baru sebelum masa berlakunya berakhir. Anda harus mengumpulkan dan memverifikasi kunci publik kami dengan nilai *hash* yang kami kirimkan kepada Anda secara terpisah sebelum menggunakannya.

5.3. Media Identifikasi. Setiap pengguna Anda akan memerlukan media identifikasi masing-masing yang akan digunakan sebagai mekanisme keamanan untuk layanan ini. Anda dan pengguna Anda dapat menangguhkan pengesahan akses untuk media identifikasi mereka dengan mengirimkan pesan kepada kami dalam format yang ditentukan atau menggunakan fasilitas penangguhan. Setelah pengesahan akses ditangguhkan, media identifikasi harus diinisialisasi ulang.

5.4. Pengenal Nasabah. Anda harus memastikan bahwa setiap pengenal nasabah dinyatakan dengan benar karena akan digunakan sebagai satu-satunya dasar untuk memroses instruksi pembayaran.

5.5. Catatan. Anda harus menyimpan dan segera memberikan kepada kami atas permintaan catatan yang akurat tentang penggunaan layanan selama 30 hari terakhir, termasuk isi lengkap berkas dan informasi verifikasi identifikasi yang dikirimkan dan protokol elektronik yang dihasilkan.

6. LAYANAN PLATFORM PEMBAYARAN YANG DI-HOST

6.1. Deskripsi. Layanan ini memberi Anda akses ke platform pembayaran yang kami sediakan untuk Anda, yang dapat Anda integrasikan ke situs web perdagangan elektronik atau aplikasi seluler Anda melalui API, untuk memungkinkan Anda mengumpulkan pembayaran melalui Metode Pembayaran yang Didukung.

6.2. Ketentuan yang Berlaku. Syarat dan ketentuan yang mengatur Metode Pembayaran yang Didukung yang relevan juga berlaku untuk Layanan Platform Pembayaran yang Di-*host* ini.

6.3. Hak untuk Mendebit. Kami berhak untuk mendebit dari Rekening Anda sejumlah utang Anda kepada kami sehubungan dengan pengembalian dana dan/atau pengembalian biaya terkait Kartu, setiap penyelesaian negatif di Rekening Anda dan setiap Biaya yang berlaku (seperti Biaya Aktivitas Token Bulanan, Biaya Pemeliharaan tahunan, Biaya Gerbang MPGS, dan Biaya Tokenisasi MPGS).

6.4. Pembayar. Anda bertanggung jawab penuh atas semua hubungan antara Anda dan pembayar mana pun sehubungan dengan layanan ini. Hal ini mencakup semua transaksi dengan pembayar mana pun, menerapkan kontrol batas yang berlaku atas transaksi pembayar mana pun, memperbarui status setiap transaksi pembayar Anda, memroses pengembalian dana yang diminta oleh pembayar Anda, memberikan dukungan teknis, dan menyelesaikan perselisihan apa pun dengan pembayar.

6.5. Pengakhiran. Kami dapat mengakhiri Layanan Platform Pembayaran yang Di-host dengan segera tanpa pemberitahuan kepada Anda jika Anda tidak lagi berlangganan Metode Pembayaran yang Didukung. Konsekuensi pengakhiran untuk setiap Metode Pembayaran yang Didukung yang relevan juga berlaku untuk Layanan Platform Pembayaran yang Di-host.

7. PENAFSIRAN DAN DEFINISI-DEFINISI

Istilah-istilah dalam huruf besar yang digunakan dalam Lampiran Layanan ini memiliki arti yang diberikan kepada istilah-istilah tersebut dalam Bagian E dari Ketentuan Umum. Definisi di bawah ini juga berlaku untuk Lampiran Layanan ini:

Kartu berarti setiap kartu kredit, debit, atau kartu tagihan atau token, yang diterbitkan oleh kami atau bank yang disetujui, dengan nama, merek layanan, dan/atau logo jaringan kartu yang telah kami sahkan sehubungan dengan pedagang, yang digunakan sehubungan dengan Metode Pembayaran yang Didukung.

EBICS berarti Electronic Banking Internet Communication Standard, yang merupakan standar komunikasi yang aman sebagaimana ditetapkan di www.ebics.org.

Layanan Platform Pembayaran yang Di-host berarti layanan yang dapat kami berikan kepada Anda melalui platform pembayaran yang Di-host untuk memfasilitasi (i) pengumpulan pembayaran dari pembayar Anda menggunakan Metode Pembayaran yang Didukung, (ii) penyelesaian transaksi apa pun dan (iii) penyediaan laporan yang berkaitan dengan transaksi tersebut kepada Anda. Fitur dan fungsi ini dapat berubah dari waktu ke waktu.

Biaya Pemeliharaan berarti biaya pemeliharaan bulanan yang harus dibayarkan untuk menangani transaksi online di mana Kartu digunakan.

Biaya Gerbang MPGS berarti biaya gerbang yang harus dibayarkan untuk menangani transaksi online di mana Kartu digunakan.

Biaya Tokenisasi MPGS berarti biaya yang sedang berjalan yang dapat kami bebankan secara langsung kepada Anda untuk tokenisasi Kartu untuk memungkinkan transaksi card-on-file.

PayLah! mengacu pada aplikasi seluler yang dibuat oleh kami dan tersedia di toko aplikasi resmi untuk tujuan, antara lain, melakukan pembelian online, penerimaan dan pengiriman dana dan/atau pembayaran tagihan.

Metode Pembayaran yang Didukung berarti metode pembayaran seperti Paylah!, DBS MAX PayNow, atau Kartu dan metode pembayaran lain yang kami sediakan.

Biaya Aktivitas Token berarti biaya yang harus dibayarkan untuk tokenisasi dan/atau pemeliharaan kode alternatif unik yang digunakan untuk menggantikan detail Kartu, untuk memungkinkan transaksi card-on-file.

LAMPIRAN LAYANAN – LAYANAN DBS MAX QRIS

Catatan: Ini adalah Lampiran Layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum. Lampiran Layanan ini hanya akan berlaku jika kami telah sepakat untuk menyediakan Layanan Standar DBS MAX – Kode Quick Response Indonesia ("**Layanan DBS MAX QRIS**") berdasarkan Lampiran Layanan ini.

1. Layanan DBS MAX QRIS

1.1. Deskripsi Layanan. Layanan DBS MAX QRIS memfasilitasi aktivitas pengumpulan dana secara *real time* tanpa melibatkan dana tunai secara fisik. Kami akan memberikan Anda Kode QRIS dan/atau *payload* QRIS untuk digunakan dalam memfasilitasi pengumpulan dana dari transaksi pembayaran dengan pihak ketiga. Pengumpulan dana akan dilakukan melalui proses pindai dan bayar. Transaksi akan selesai ketika dana dari pihak ketiga yang diproses melalui Layanan DBS MAX QRIS dikreditkan langsung ke Rekening Pengkreditan Anda.

1.2. Pembuatan Kode QRIS. Kami akan memberi Anda *payload* QRIS yang spesifik dan Anda dapat memroses *payload* QRIS tersebut menjadi Kode QRIS. Setiap Kode QRIS yang dihasilkan akan didasarkan pada informasi atau data yang Anda berikan kepada kami.

1.3. Laporan Transaksi. Kami akan memberikan Anda laporan yang berisi rincian transaksi yang diproses melalui Layanan DBS MAX QRIS.

1.4. Informasi dan Data. Anda wajib memperbarui Kode QRIS setiap kali data Anda diperbarui.

2. Layanan Integrasi Nasabah DBX MAX QRIS

2.1. Platform Bisnis. Anda wajib memiliki Platform Bisnis yang dapat terintegrasi dengan Layanan DBS MAX QRIS.

2.2. Ketentuan API Pelanggan. Anda setuju bahwa Ketentuan API Pelanggan dalam Lampiran Layanan – Layanan Konektivitas Tambahan akan berlaku.

3. Pengembalian Dana

3.1. Pengembalian Dana secara Umum. Pengembalian dana atas pembayaran-pembayaran yang dikumpulkan menggunakan Layanan DBS MAX QRIS dapat dilakukan secara seluruhnya atau sebagian kepada pembayar-pembayar Anda untuk setiap transaksi selama agregat pengembalian dana tersebut tidak melebihi nilai penuh transaksi dan, sejauh didukung oleh *Payment Rail*, akan dilakukan ke rekening atau dompet tempat pembayaran awal dilakukan kecuali jika:

(a) rekening atau dompet pembayar ditutup, dibekukan atau ditangguhkan;

(b) penggunaan Layanan DBS MAX QRIS oleh Anda telah dihentikan dan/atau ditangguhkan; dan/atau

(c) kami dicegah untuk memroses pengembalian dana untuk mematuhi setiap peraturan, hukum, persyaratan pengadilan atau undang-undang, permintaan atau perintah.

Setelah pengembalian dana dilakukan, pengembalian dana tidak dapat dibatalkan.

3.2. Ketentuan Pengembalian Dana. Anda wajib memberitahu kami tentang setiap pengajuan pengembalian dana. Pengembalian dana hanya dapat dilakukan jika transaksi pembayaran tercermin dalam riwayat transaksi Layanan DBS MAX QRIS dan Rekening Pengkreditan Anda memiliki dana yang cukup dan tidak ditutup, dibekukan atau ditangguhkan.

4. Proses Investigasi

Kami dapat melakukan investigasi untuk menyelesaikan masalah apa pun yang berkaitan dengan Layanan DBS MAX QRIS. Anda mengakui bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang terjadi selama investigasi sedang dilakukan. Anda juga mengakui bahwa investigasi tersebut akan dilakukan dalam jangka waktu yang wajar dan Anda wajib menanggung semua biaya yang terkait dengan pelaksanaan investigasi.

5. Penangguhan dan Pengakhiran

5.1. Penangguhan. Jika Rekening Pengkreditan Anda dibekukan atau ditangguhkan, Layanan DBS MAX QRIS akan ditangguhkan secara otomatis.

5.2. Permintaan untuk Pengakhiran

(a) Anda wajib mengajukan permintaan kepada kami untuk mengakhiri Layanan DBS MAX QRIS jika ID Nomor Entitas yang saat ini digunakan tidak lagi berkaitan dengan Anda atau Rekening Anda, jika Anda atau Rekening Anda tidak lagi dikaitkan dengan Nomor Entitas tersebut, atau jika Anda tidak ada lagi karena alasan apa pun (termasuk dicoret).

(b) Anda dapat mengajukan permintaan untuk mengakhiri Layanan DBS MAX QRIS dengan alasan apa pun, dengan ketentuan Anda akan memberitahu kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum tanggal penghentian yang diusulkan. Anda berjanji bahwa Anda akan memenuhi kewajiban yang belum dibayar kepada kami sehubungan dengan Layanan DBS MAX QRIS terlepas dari permintaan penghentian.

5.3. Pengakhiran. Kami dapat mengakhiri penggunaan Layanan DBS MAX QRIS oleh Anda jika:

(a) Pemberian wewenang anda dihentikan untuk mengakses atau mengoperasikan Rekening Pengkreditan;

(b) setiap peristiwa yang ditetapkan dalam Klausul 5.2 terjadi; atau

(c) berdasarkan kebijaksanaan kami, Anda tidak lagi memenuhi syarat untuk menggunakan Layanan DBS MAX QRIS dengan ketentuan bahwa kami akan memberitahu Anda selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum tanggal pengakhiran.

6. Pengecualian Tanggung Jawab

Sejauh kami diizinkan berdasarkan Hukum, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin Anda atau orang lain derita atau alami karena:

(a) pembuatan, penggunaan, ketidakmampuan atau kegagalan Anda untuk menggunakan Kode QRIS atau bagian mana pun dari Layanan DBS MAX QRIS;

(b) penggunaan, ketidakmampuan atau kegagalan pelanggan Anda untuk menggunakan Kode QRIS apa pun; dan/atau

(c) ketidakmampuan Anda untuk melakukan pengembalian dana karena kegagalan Anda untuk memenuhi persyaratan dalam Klausul 3 di atas.

7. Interpretasi dan Definisi

Istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Lampiran Layanan ini memiliki arti yang diberikan kepadanya di Bagian E dari Ketentuan Umum. Definisi berikut di bawah ini juga berlaku untuk Lampiran Layanan ini, kecuali konteksnya mewajibkan lain:

(a) **Platform Bisnis** berarti setiap fasilitas, peralatan, aplikasi, perangkat lunak atau platform, yang dapat diterima oleh kami (termasuk platform apa pun yang disediakan oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga), yang Anda gunakan untuk menyediakan barang dan/atau layanan kepada pelanggan Anda atau mengumpulkan dana dari (atau melakukan pengembalian dana) pembayar Anda menggunakan Kode QRIS.

(b) **Rekening Pengkreditan** berarti Rekening yang Anda kelola bersama kami yang terhubung dan digunakan untuk penerimaan dan/atau penarikan dana sehubungan dengan Layanan DBS MAX QRIS sebagaimana tercantum dalam formulir DBS MAX QRIS.

(c) **Layanan Integrasi Nasabah DBS MAX QRIS** berarti Layanan yang kami sediakan kepada Anda melalui API untuk memfasilitasi penagihan pembayaran dari pembayar Anda menggunakan Kode QRIS dan untuk

mengelola, merekonsiliasi dan mengembalikan pembayaran yang dikumpulkan dari suatu Platform Bisnis, yang fitur dan fungsinya dapat bervariasi dari waktu ke waktu.

(d) **Nomor Entitas** berarti Nomor Induk Berusaha, *ID Merchant* Nasional (NMID) dan kredensial atau pengenal lain yang dapat diterima oleh kami.

(e) **Jalur Pembayaran** berarti jalur pembayaran yang berlaku untuk Kode QRIS di Indonesia dan *payment rail* dan skema lainnya yang kami ikuti dari waktu ke waktu.

(f) **Kode QRIS** berarti kode *quick response* yang dihasilkan sebagai bagian dari Layanan DBS MAX QRIS.

LAMPIRAN LAYANAN – LAYANAN DBS RAPID

Catatan: ini adalah Lampiran Layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum. Lampiran Layanan ini hanya akan berlaku jika kami telah setuju untuk menyediakan layanan DBS RAPID kepada Anda ("**Layanan DBS RAPID**") berdasarkan Lampiran Layanan ini.

1. Layanan DBS RAPID

1.1. Deskripsi Layanan. Layanan DBS RAPID memfasilitasi layanan-layanan perbankan berbasis API yang memungkinkan integrasi dan interkoneksi secara simultan antara sistem atau aplikasi anda, dan sistem kami untuk keperluan kegiatan-kegiatan perbankan.

1.2. Cakupan Layanan. Layanan DBS RAPID mencakup pembuatan informasi transaksi dan rekening, memfasilitasi pengumpulan dan rekonsiliasi dana secara cepat, layanan-layanan pembayaran rekening virtual, kegiatan-kegiatan pengumpulan dana melalui pembayaran Kode QRIS, pengiriman pesan berbasis API. Syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum dan Lampiran Layanan DBS MAX QRIS akan berlaku untuk masing-masing layanan pembayaran rekening virtual dan layanan DBS MAX QRIS.

2. Permohonan untuk Layanan DBS RAPID

2.1. Permohonan Layanan. Anda harus menyediakan kepada kami semua dokumen, informasi, dan persetujuan yang kami perlukan secara wajar untuk menyediakan atau untuk terus menyediakan Layanan DBS RAPID kepada Anda.

2.2. Rencana Keberlangsungan Bisnis. Anda harus memiliki rencana keberlangsungan bisnis untuk mendukung penggunaan Layanan DBS RAPID.

2.3. Pembukaan Rekening. Anda setuju untuk membuka Rekening dan mendaftarkan Rekening anda untuk mendapatkan akses melalui API, dan tunduk pada Layanan DBS RAPID. Setiap perubahan atau pembaruan yang mungkin anda lakukan pada Rekening anda atau Rekening tambahan yang mungkin anda miliki akan tunduk pada persetujuan dan pemberitahuan kami sebelumnya untuk mendapatkan akses Rekening(-rekening) tersebut melalui API dan akses ke Layanan DBS RAPID.

2.4. Uji Penerimaan Pengguna. Sebelum dimulainya Layanan DBS RAPID, anda diwajibkan untuk melakukan uji penerimaan pengguna yang harus didokumentasikan, yang mencakup uji tuntas dan persiapan proses penerimaan untuk memastikan keamanan dan kinerja pemindahan dana yang akan dilakukan dengan menggunakan Layanan DBS RAPID.

3. Mekanisme API

3.1. Metode-metode untuk Menerima public key API. Menerima public key API dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

(a) Public key API yang diterima oleh PIC yang berbeda; atau

(b) Public key API yang diterima dan diproses oleh aplikasi.

3.2. Pengiriman public key API. Pengiriman public key API akan dilakukan melalui enkripsi atau kata sandi untuk memastikan keamanan data yang dikirimkan melalui *email*.

3.3. Pelanggaran data. Jika terindikasi telah terjadi pelanggaran data yang terkait dengan verifikasi akses layanan seperti kunci-kunci API, sertifikat-sertifikat atau data lainnya, perubahan-perubahan terhadap data akan dilakukan dan data baru akan ditukar.

4. Ketentuan-ketentuan Transaksi

4.1. Pemrosesan Transaksi. Kami akan memproses dan melaksanakan Transaksi berdasarkan Instruksi Elektronik yang kami terima dari anda.

4.2. Dana yang Tersedia. Anda harus menjaga jumlah dana yang cukup setiap saat di Rekening untuk memastikan pelaksanaan setiap instruksi untuk menggunakan Layanan DBS RAPID dan Transaksi yang relevan.

4.1. Pembatasan-pembatasan. Kami dapat memberlakukan pembatasan-pembatasan atas Transaksi yang akan dilakukan melalui Layanan DBS RAPID, seperti:

(a) suatu nilai maksimum suatu Transaksi; dan

(b) jangka waktu untuk memproses suatu Transaksi.

4.3. Mekanisme Pembatalan.

(a) Suatu Transaksi tidak dapat dibatalkan jika telah menerima status 'proses berhasil' dan dana telah didebit dari Rekening.

(b) Suatu Transaksi dengan status 'tertunda' hanya dapat dibatalkan jika Transaksi tidak dilakukan secara real time.

(c) Suatu pembatalan Transaksi secara manual dapat dilakukan melalui pemberitahuan tertulis kepada kami paling lambat 1 (satu) hari sebelum tanggal Transaksi.

4.4. Penyelesaian.

(a) Suatu Transaksi diselesaikan segera di Rekening pada tanggal nilai Transaksi.

(b) Tarif Transaksi akan dilunasi segera, harian atau bulanan terhadap dana yang tersedia di Rekening, tergantung pada jenis Transaksi yang dilakukan dan berdasarkan persetujuan bersama.

4.5. Mekanisme Persetujuan, Transaksi dan Pembagian Data. Mekanisme yang kami gunakan untuk metode persetujuan, pelaksanaan dan pemrosesan transaksi, dan pembagian data yang dilakukan melalui Layanan DBS RAPID akan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum, Lampiran Yurisdiksi, Lampiran Layanan, dan Hukum yang berlaku.

5. Pengiriman Dana Berbasis API

5.1. Pengiriman Dana melalui API. Suatu Transaksi akan dimulai ketika kami menerima Instruksi Elektronik dari anda melalui kanal-kanal API kami yang telah kami berikan akses kepada anda berdasarkan Layanan DBS RAPID ini.

5.2. Bentuk-bentuk pembayaran alternatif.

(a) Suatu Transaksi dapat dilakukan dengan menggunakan perintah bayar, pengiriman telegrafis, atau bentuk-bentuk pembayaran lain yang disetujui oleh kami.

(b) Apabila terdapat perintah bayar yang hilang, dicuri, rusak, atau hancur, anda dapat menginstruksikan kami untuk menghentikan atau membatalkan pemrosesan Transaksi yang dilakukan melalui perintah bayar.

5.3. Pembayaran dalam mata uang asing.

(a) Pemindahan dana yang dilakukan dalam mata uang yang berbeda dari mata uang Rekening anda atau rekening tempat dana akan dipindahkan, akan dibayarkan dalam mata uang yang digunakan dalam rekening penerima. Nilai tukar pembayaran tersebut akan menggunakan nilai tukar yang berlaku dari bank koresponden atau agen pembayaran kami pada saat itu. Penerima dapat menerima pembayaran dalam mata uang yang berbeda sesuai kesepakatan dengan bank koresponden atau agen pembayaran setelah membayar tarif-tarif masing-masing bank koresponden dan agen pembayaran kami.

(b) Jika tidak ada instruksi khusus, pemindahan dana yang dilakukan dengan menggunakan pemindahan telegrafis atau perintah pembayaran akan dilakukan dalam mata uang negara tempat pembayaran akan dilakukan, dengan tunduk pada syarat dan ketentuan berdasarkan Hukum yang berlaku.

5.4. Koreksi-koreksi. Apabila terdapat kesalahan atau kelalaian sehubungan dengan setiap Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan pemindahan telegrafis, RTGS, sistem kliring nasional atau perintah pembayaran, kami dapat melakukan koreksi dengan cara yang wajar sesuai dengan Hukum yang berlaku. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin anda atau orang lain derita atau tanggung karena kami menunda atau gagal melaksanakan tanggung jawab kami kepada anda, jika keterlambatan atau kegagalan tersebut timbul karena kami mematuhi instruksi-instruksi anda sehubungan dengan setiap Transaksi, Lampiran Layanan ini, Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum dan Hukum yang berlaku,

5.5. Dana tidak mencukupi. Kami berhak untuk tidak melaksanakan instruksi-instruksi anda untuk memulai Transaksi atau melakukan pembayaran apa pun dengan menggunakan pemindahan telegrafis, RTGS, sistem kliring nasional, atau perintah pembayaran jika anda tidak memiliki dana yang cukup di Rekening anda untuk melakukan Transaksi atau pembayaran tersebut, atau jika kami belum menerima dokumen dan informasi yang kami perlukan untuk memulai Transaksi.

6. Tarif-tarif

Anda berkewajiban untuk membayar kepada kami sejumlah yang setara dengan seluruh ongkos-ongkos, tarif-tarif, dan biaya-biaya yang menjadi hak kami atau mungkin menjadi hak kami sehubungan dengan Transaksi dan penggunaan Layanan DBS RAPID oleh anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada ongkos-ongkos, tarif-tarif, dan biaya-biaya bank koresponden dan/atau agen pembayaran kami, sesuai dengan biaya yang akan disepakati secara terpisah secara tertulis di antara kami.

7. Informasi dan Pelaporan

7.1. Laporan Transaksi. Kami dapat menyediakan kepada anda laporan yang berisi perincian Transaksi yang diproses melalui Layanan DBS RAPID.

7.2. Perubahan-perubahan dalam Sistem. Kami dapat memperbarui, memperbaiki, mengubah, meningkatkan sistem kami dalam melaksanakan Layanan DBS RAPID dari waktu ke waktu.

7.1 Kesalahan Teknis dan Operasional.

(a) Kami akan memberitahu anda dalam hal terdapat kesalahan teknis apa pun pada sistem kami dalam melaksanakan Layanan DBS RAPID dalam 5 (lima) Hari Kerja setelah kami mengetahui adanya setiap kesalahan teknis tersebut.

(b) Jika terjadi situasi atau kesalahan teknis yang menyebabkan Layanan DBS RAPID tidak dapat digunakan, tidak dapat diakses, atau tidak tersedia untuk anda, kami akan, atas permintaan anda, menyediakan informasi dan layanan dukungan dalam jangka waktu 7 (tujuh) Hari Kerja setelah menerima pemberitahuan dari anda mengenai situasi tersebut.

7.3. Layanan Meja Bantuan. Kami telah menyediakan layanan meja bantuan dan prosedur-prosedur pengaduan nasabah untuk memfasilitasi anda dalam mengatasi setiap gangguan teknis atau kekhawatiran yang mungkin anda alami dalam melakukan Transaksi melalui Layanan DBS RAPID.

7.4. Memantau Layanan. Anda harus memantau Layanan DBS RAPID yang disediakan kepada anda untuk menjaga kelangsungan Layanan DBS RAPID. Anda harus segera memberi tahu kami jika Anda mengetahui atau menduga bahwa terdapat atau telah terjadi kesalahan teknis apa pun pada sistem dalam menjalankan Layanan DBS RAPID. Anda setuju untuk memberikan kepada kami semua informasi yang mungkin kami perlukan mengenai hal ini dan untuk mematuhi instruksi kami yang wajar.

7.5. Keluhan Nasabah. Apabila anda mengalami gangguan apa pun dalam mengoperasikan atau menjalankan aktivitas anda melalui Layanan DBS RAPID atau apabila anda memiliki kekhawatiran apa pun dengan Layanan kami:

(a) anda dapat menghubungi kami melalui kanal-kanal kami melalui telepon atau melalui loket, melalui faksimile, melalui komunikasi elektronik, melalui Kanal Digital kami, melalui pusat panggilan Nasabah

kami, atau dengan metode lainnya, untuk mengajukan atau menyampaikan kekhawatiran-kekhawatiran atau keluhan-keluhan Anda;

(b) kami akan menanggapi kekhawatiran-kekhawatiran anda dalam waktu 20 Hari Kerja, dengan opsi perpanjangan selama 20 Hari Kerja untuk hal-hal yang berkaitan dengan perlindungan konsumen dan hal-hal lain yang mungkin ditetapkan berdasarkan Hukum yang Berlaku; dan

(c) jika anda memerlukan informasi lebih lanjut, anda dapat mengakses tautan berikut ini untuk prosedur pengajuan kekhawatiran-kekhawatiran anda kepada kami:

(i) untuk nasabah-nasabah perusahaan, https://www.dbs.id/id/corporate/customer-complaints.page; dan

(ii) untuk nasabah-nasabah perusahaan kecil dan menengah, https://www.dbs.id/id/sme/customer-complaints.page.

8. Uji Tuntas Nasabah

8.1. Uji Tuntas Nasabah. Anda akan melakukan uji tuntas nasabah terhadap masing-masing dari Para Pengguna anda untuk memastikan bahwa kegiatan-kegiatan usaha yang dilakukan oleh masing-masing dari Para Pengguna anda sesuai dengan Hukum yang berlaku. Untuk menghindari keraguan, anda akan membebaskan kami dari setiap kewajiban untuk melakukan uji tuntas nasabah terhadap setiap Para Pengguna anda sehubungan dengan Layanan DBS RAPID.

8.2. Persetujuan dari Nasabah. Atas permintaan kami setiap waktu sebelum dimulainya suatu Transaksi, anda akan menyediakan kepada kami bukti persetujuan sebelumnya dari Para Pengguna untuk melakukan Transaksi anda melalui Layanan DBS RAPID.

9. Jangka Waktu, Penangguhan dan Pengakhiran

9.1. Jangka Waktu. Layanan DBS RAPID akan berlaku dan akan terus berlaku kecuali diakhiri sesuai dengan ketentuan Klausul 9.3 atau Klausul 9.4 di bawah ini.

9.2. Penangguhan.

(a) Kami dapat segera menangguhkan Layanan DBS RAPID jika salah satu dari berikut ini terjadi:

(i) setiap pelanggaran aktual, kemungkinan atau dugaan pelanggaran atau pelanggaran terhadap Hukum yang berlaku, termasuk aktivitas yang tidak sah, penipuan, atau ilegal;

(ii) setiap penyalahgunaan Layanan DBS RAPID yang aktual, kemungkinan atau dicurigai;

(iii) setiap kesalahan teknis atau sistem atas nama Anda;

(iv) setiap pelanggaran atau penyalahgunaan data; dan/atau

(v) setiap permintaan dari otoritas mana pun, termasuk pemerintah atau organisasi kuasi-pemerintah, lembaga, departemen, atau otoritas pengatur apa pun untuk penangguhan Layanan DBS RAPID,

penangguhan mana yang akan diberitahukan kepada anda.

(b) Jika penangguhan Layanan DBS RAPID disebabkan oleh peristiwa yang ditetapkan dalam Klausul 9.2(a)(i), anda dapat meminta investigasi dan memberikan umpan balik atas kelangsungan penggunaan Layanan DBS RAPID oleh anda.

(c) Layanan DBS RAPID dapat tersedia lagi untuk anda setelah peristiwa yang ditetapkan dalam Klausul 9.2(a) di atas telah diperbaiki secara memadai menurut kepuasan kami. Langkah-langkah pengaktifan kembali akan didokumentasikan dalam dokumentasi terpisah.

(d) Anda dapat mengajukan permintaan untuk menangguhkan Layanan DBS RAPID dalam hal terjadi gangguan teknis atau masalah apa pun sehubungan dengan Layanan DBS RAPID, dengan ketentuan Anda akan memberi tahu kami tentang permintaan tersebut dan memberikan kepada kami deskripsi atas masalah-masalah paling lambat 5 (lima) Hari Kerja sebelum tanggal penangguhan yang diusulkan.

9.3. Permintaan untuk Mengakhiri

(a) Anda dapat mengajukan permintaan untuk mengakhiri Layanan DBS RAPID dengan ketentuan bahwa anda akan memberi tahu kami paling lambat 30 hari kalender sebelum tanggal pengakhiran yang diusulkan. Anda berjanji bahwa Anda akan memenuhi setiap kewajiban yang belum terpenuhi kepada kami sehubungan dengan Transaksi dan Layanan DBS RAPID meskipun terdapat permintaan pengakhiran.

(b) Kami dapat mengakhiri Layanan DBS RAPID dengan alasan apa pun, dengan ketentuan kami akan memberikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda 30 hari kalender sebelum tanggal pengakhiran yang diusulkan.

(c) Kami dapat mengakhiri Layanan DBS RAPID dalam hal terjadi penundaan dari pihak Anda untuk mengaktifkan Layanan DBS RAPID dalam jangka waktu yang ditunjukkan oleh kami kepada Anda secara terpisah.

9.4. Pengakhiran Segera. Kami dapat segera mengakhiri penggunaan Layanan DBS RAPID oleh Anda:

(a) jika Anda gagal memenuhi salah satu dari masing-masing kewajiban Anda atau Anda dalam keadaan cedera janji sehubungan dengan kewajiban-kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian;

(b) jika izin usaha Anda dan/atau persetujuan lain yang diperlukan untuk menjalankan bisnis Anda dicabut atau diblokir oleh otoritas, pemerintah, lembaga, departemen, atau otoritas pengatur mana pun;

(c) dalam hal terjadinya likuidasi, manajemen yudisial, pengawasan sementara, reorganisasi (dengan cara pengaturan sukarela, skema pengaturan atau lainnya), pembubaran atau kepailitan;

(d) jika, berdasarkan pertimbangan kami, terdapat pelanggaran dalam penggunaan Layanan DBS RAPID oleh Anda; dan

(e) jika terdapat instruksi dari otoritas, pemerintah, lembaga, departemen, atau otoritas pengatur mana pun, atau ketentuan apa pun berdasarkan Hukum yang berlaku, yang membuat Layanan DBS RAPID dengan alasan apa pun menjadi tidak sah atau akan menjadi melanggar hukum bagi kami untuk menyediakan Layanan DBS RAPID kepada Anda.

9.5. Efek dari pengakhiran atau penangguhan.

(a) Setiap pengakhiran atau penangguhan Layanan DBS RAPID tidak akan merugikan hak atau kewajiban apa pun yang masih harus dibayar atau ketentuan apa pun yang menurut pandangan kami dimaksudkan untuk tetap berlaku setelah pengakhiran.

(b) Kewajiban-kewajiban anda berdasarkan Lampiran Layanan ini akan terus berlaku untuk setiap instruksi tersebut atau transaksi yang sekarang ada yang kami pilih untuk penuhi atau proses.

10. Proses Investigasi

Kami dapat melakukan pemeliharaan terencana dan/atau memulai investigasi apa pun untuk menyelesaikan masalah apa pun yang berkaitan dengan Layanan DBS RAPID, dengan ketentuan bahwa kami akan memberi tahu Anda paling lambat 5 (lima) Hari Kerja sebelum proses investigasi yang diusulkan. Investigasi kami akan mencakup penyelesaian setiap masalah yang berkaitan dengan masalah-masalah teknis yang berulang, meningkatkan spesifikasi-spesifikasi teknis atas sistem dan pengujian teknis lainnya yang akan dilakukan dalam jangka waktu yang ditentukan. Anda mengakui bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang terjadi selama investigasi-investigasi sedang dilakukan. Kami akan melakukan pemeliharaan dan/atau investigasi-

investigasi yang direncanakan tersebut dalam jangka waktu yang wajar. Anda mengakui bahwa Anda akan menanggung semua biaya yang terkait dengan pelaksanaan investigasi-investigasi.

11. Pengecualian Tanggung Jawab

Sejauh kami diizinkan berdasarkan Hukum, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin diderita atau ditanggung oleh anda atau orang lain karena:

(a) penggunaan anda, atau ketidakmampuan atau kegagalan untuk menggunakan, bagian mana pun dari Layanan DBS RAPID; dan/atau

(b) penggunaan Para Pengguna Anda, atau ketidakmampuan atau kegagalan untuk menggunakan, bagian mana pun dari Layanan DBS RAPID.

12. Lain-lain

12.1. Pernyataan-pernyataan dan janji-janji tambahan. Anda menyatakan, menjamin dan berjanji setiap saat bahwa:

(a) transaksi yang mendasari sehubungan dengan Layanan DBS RAPID yang anda ajukan dilakukan dengan semua lisensi yang diperlukan dan tidak melanggar Hukum yang berlaku, termasuk Peraturan Perundang-undangan atau Sanksi anti-pencucian uang, anti-suap dan korupsi, pencegahan pendanaan terorisme. Anda akan memberi kami semua dokumen dan informasi, yang mungkin kami perlukan dari waktu ke waktu sehubungan dengan kepatuhan anda atas anti-pencucian uang, anti-suap dan korupsi, pencegahan pendanaan terorisme; dan

(b) anda akan memberi kami semua dokumen dan informasi sehubungan dengan setiap penggabungan, pengambilalihan, konsolidasi, reorganisasi, atau aksi korporasi lainnya yang dapat memengaruhi kemampuan-kemampuan keuangan anda, yang mungkin kami perlukan dari waktu ke waktu dalam batas waktu yang ditentukan oleh kami.

12.2. Ganti rugi. Sebagai tambahan atas hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum:

(a) anda akan mengganti rugi kami atas kerugian yang mungkin kami derita atau tanggung sehubungan dengan Layanan DBS RAPID; dan

(b) anda setuju bahwa kami dapat melakukan atau menerima pembayaran sehubungan dengan Layanan DBS RAPID dalam mata uang alternatif apa pun yang ditentukan oleh kami. Kami akan menentukan nilai tukar untuk setiap konversi mata uang yang dilakukan. Anda bertanggung jawab atas dan akan mengganti rugi kami atas biaya-biaya, pengeluaran atau kerugian tambahan yang timbul dari konversi mata uang tersebut.

12.3. Peristiwa Keadaan Kahar.

(a) Tanpa mengurangi hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum dan ayat (b) di bawah ini, jika terjadi Peristiwa Keadaan Kahar:

(i) pihak manapun yang terkena dampak Peristiwa Keadaan Kahar akan segera memberi tahu pihak lain selambat-lambatnya 7 Hari Kerja setelah terjadinya Peristiwa Keadaan Kahar;

(ii) setelah pemberitahuan terjadinya Peristiwa Keadaan Kahar, kami akan berdiskusi dengan anda untuk mencapai solusi damai atas keterlambatan atau kegagalan proses Transaksi yang dilakukan melalui DBS RAPID SS, atau gangguan apa pun dalam penggunaan DBS RAPID SS; dan

(iii) setiap keterlambatan atau kegagalan untuk memberitahukan dalam jangka waktu sebagaimana disebutkan dalam ayat (a) di atas akan mengakibatkan peristiwa-peristiwa atau keadaan-keadaan yang menimbulkan Peristiwa Keadaan Kahar tidak akan diakui dan diperlakukan sebagai Peristiwa Keadaan Kahar.

(b) Sejauh kami diperbolehkan oleh Hukum, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin diderita atau ditanggung oleh anda atau orang lain karena kami menunda atau gagal melaksanakan tanggung jawab kami kepada anda, jika penundaan atau kegagalan tersebut timbul dari Peristiwa Keadaan Kahar.

12.4. Persetujuan debit.

(a) Apabila terjadi kesalahan atau kelalaian sehubungan dengan Transaksi yang dilakukan melalui Layanan DBS RAPID dari pihak kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga:

(i) anda secara tidak dapat ditarik kembali memberi kuasa kepada kami untuk segera mendebit atau mengkreditkan jumlah yang relevan dari atau ke Rekening anda; dan

(ii) kami akan mengambil semua tindakan yang diperlukan untuk memperbaiki setiap kesalahan dan kelalaian terkait dengan Transaksi tersebut, dan kami akan memberi tahu anda tentang pemulihan-pemulihan yang telah dilakukan paling lama 30 (tiga puluh) Hari Kerja setelah setiap kesalahan dan kelalaian tersebut diketahui.

(b) Sebagai tambahan atas hak-hak lain yang mungkin kami miliki berdasarkan Ketentuan Umum, perjanjian lain atau Hukum apa pun, untuk setiap jumlah yang mungkin anda bayarkan atau yang terutang kepada kami (baik jatuh tempo atau tidak) berdasarkan atau sehubungan dengan Layanan DBS RAPID, anda secara tidak dapat ditarik kembali memberi kuasa kepada kami untuk setiap saat mengalokasikan dan memblokir suatu jumlah hingga jumlah tersebut agar tidak ditarik, dan/atau untuk mendebit jumlah tersebut, dari salah satu Rekening anda. Kami akan menggunakan nilai tukar yang berlaku untuk setiap konversi mata uang yang kami lakukan untuk menghitung jumlah yang akan dialokasikan atau didebit. Jika anda meminta kami untuk mendebit atau mengalokasikan Rekening tertentu, anda mengakui bahwa setiap penerimaan oleh kami atas permintaan anda tidak mengurangi hak-hak kami berdasarkan Klausul ini.

12.5. Pengungkapan atas informasi rahasia dan data pribadi.

(a) Anda menjamin bahwa anda akan menyimpan dan menjaga kerahasiaan data yang diungkapkan kepada Anda, termasuk namun tidak terbatas pada informasi rahasia apa pun yang bersifat teknis atau komersial sesuai dengan Hukum yang berlaku, dan menggunakan informasi rahasia dan data yang diungkapkan kepada Anda hanya untuk keperluan Layanan DBS RAPID.

(b) Anda menjamin bahwa anda tidak akan mengungkapkan data apa pun kepada pihak lain mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami dan nasabah.

(c) Ketentuan-ketentuan tentang pengungkapan informasi rahasia dan data pribadi yang tersedia dalam Ketentuan Umum dan Lampiran Yurisdiksi akan berlaku di sini.

12.1. Tidak ada dalam Lampiran Layanan ini yang dapat ditafsirkan sebagai pendirian agensi, kemitraan, atau usaha patungan di antara kita. Kami tidak bertindak sebagai agen, perwakilan, pengacara, atau mitra anda terhadap Para Pengguna atau pihak ketiga mana pun. Anda tidak boleh terlibat dalam publikasi apa pun yang menggabungkan, melampirkan, atau dengan cara apa pun menggunakan nama, logo, simbol atau tanda kami lainnya untuk kegiatan-kegiatan promosi anda tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

12.6. Hari Kerja. Jika ada jumlah yang harus dibayarkan oleh anda atau kami jatuh tempo untuk pembayaran pada hari yang bukan Hari Kerja, kami akan menentukan apakah pembayaran tersebut harus dilakukan pada (a) non-Hari Kerja, atau (b) Hari Kerja berikutnya dalam bulan kalender yang sama (jika ada) atau Hari Kerja sebelumnya (jika tidak).

13. Interpretasi dan Definisi-definisi

Istilah-istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Lampiran Layanan ini memiliki arti yang diberikan kepadanya di Bagian E dari Ketentuan Umum. Definisi berikut di bawah ini juga berlaku untuk Lampiran Layanan ini, kecuali konteksnya mengharuskan lain:

Rekening berarti rekening(-rekening) anda yang dibuka dan dikelola oleh kami untuk tujuan-tujuan melakukan kegiatan-kegiatan perbankan melalui Layanan DBS RAPID.

Instruksi Elektronik berarti setiap instruksi, persetujuan, komunikasi, pesanan, data, pendaftaran, catatan, dokumen, permintaan atau informasi yang kami terima melalui dan berdasarkan layanan perbankan elektronik, atau dengan cara lain sesuai dengan kode keamanan anda (termasuk informasi apa pun yang diberikan kepada kami secara luring).

PIC berarti penanggung jawab anda untuk tujuan-tujuan menerima, memproses, dan melaksanakan Layanan DBS RAPID.

Kode QRIS berarti kode respons cepat yang dihasilkan sebagai bagian dari Layanan DBS MAX QRIS.

Transaksi berarti proses pendebitan dan pengkreditan dari Rekening anda ke rekening penerima manfaat, yang dilakukan melalui Instruksi Elektronik yang dikirimkan melalui beberapa kanal transfer dana yang tersedia melalui Layanan DBS RAPID.

Pengguna berarti individu atau entitas yang menggunakan aplikasi anda atau platform lain yang disediakan oleh anda untuk melakukan Transaksi dengan Layanan DBS RAPID.

LAMPIRAN LAYANAN – LAYANAN KEUANGAN DIGITAL

Berikut adalah Lampiran Layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum. Lampiran Layanan ini akan berlaku ketika kami telah menyetujui untuk menyediakan kepada Anda layanan digital berdasarkan Lampiran Layanan ini.

1. Layanan FX Online

1.1. Deskripsi. Ini adalah layanan perdagangan elektronik yang dapat kami tawarkan dengan nama "*DealOnline*" atau "*FX Online*" atau nama lain yang kami gunakan, yang memungkinkan nasabah korporasi untuk melakukan transaksi yang berkaitan dengan valuta asing.

2. Layanan Keuangan API

2.1. Deskripsi..

Layanan ini memungkinkan Anda untuk berlangganan data pasar, mendapatkan penawaran harga untuk produk keuangan, melakukan transaksi dengan kami dan mengajukan permohonan informasi yang berkaitan dengan produk keuangan atau transaksi yang diselenggarakan melalui konektivitas API.

2.2. Fasilitas pengelolaan Margin Mitra.

Apabila kami memberikan Anda kenaikan atau penurunan penawaran harga apa pun yang diajukan, Anda bertanggung jawab untuk memeriksa keakuratannya dengan menggunakan fasilitas ini.

2.3. Tidak ada distribusi lebih lanjut terkait data harga menggunakan nama kami.

Setiap data atau informasi harga yang kami sediakan kepada Anda menggunakan API Keuangan bersifat rahasia dan merupakan hak milik kami. Kecuali kami menyetujui, Anda tidak akan mendistribusikan ulang atau mengkomunikasikan atau mengungkapkan data harga atau pasar kepada pihak lain termasuk nasabah akhir Anda sehingga akan terlihat bahwa data tersebut berasal dari kami.

2.4. Syarat dan Ketentuan Lain.

Klausul 2 dan 3 dari Lampiran Layanan untuk Layanan Konektivitas Tambahan akan berlaku sejauh Layanan API Keuangan termasuk dalam cakupan ketentuan tersebut.

3. Syarat yang berlaku pada FX Online dan Layanan Keuangan API

3.1. Penawaran harga. harga.

Kami tidak menjamin bahwa harga-harga yang ditawarkan oleh FX Online atau Layanan API Keuangan mewakili harga-harga pasar atau harga-harga yang tersedia di tempat lain. Harga-harga yang ditawarkan hanya sah untuk waktu tertentu yang mana dia ditawarkan hingga kadaluwarsa (sebagaimana ditentukan oleh kami dengan diskresi tunggal dan mutlak kami), dan dapat berubah pada saat Anda memberikan instruksi atau pesanan kepada kami.

3.2. Pembatalan atau perubahan dari transaksi.

Kami dapat membatalkan atau menganulir atau mengubah harga dari suatu transaksi yang dilaksanakan secara keliru sebagai akibat dari keadaan pasar tertentu atau kerusakan atau manipulasi sistem.

3.3. Penangguhan.

Kami dapat segera menangguhkan atau mengakhiri penyediaan Layanan kepada Anda tanpa memberikan pemberitahuan atau alasan apa pun apabila terjadi kondisi pasar yang fluktuatif dan kami menganggap penangguhan tersebut merupakan kepentingan terbaik kami.

4. Layanan Peringatan Harga

4.1. Peringatan harga. Peringatan harga disediakan untuk informasi dan bukan merupakan rekomendasi, saran, atau penawaran apa pun dari kami untuk bertransaksi pada harga yang dinyatakan. Kami tidak menjamin keakuratan atau ketepatan waktu dari peringatan harga apa pun yang mana kami sediakan hanya atas dasar "sebagaimana tersedia".

5. Layanan Dokumen Keuangan Elektronik (Treasury eDoc)

5.1. Langganan yang Sah.

Anda wajib memiliki langganan yang sah untuk mengakses Dokumen Keuangan Elektronik. Anda wajib mengunduh dan menyimpan salinan dari Dokumen Keuangan Elektronik karena kami dapat menghapus akses ke dokumen yang terdahulu atas kebijakan kami. Kecuali jika kami menyetujui sebaliknya, Dokumen Keuangan Elektronik hanya akan tersedia melalui Layanan ini.

5.2. Metode Penerimaan.

Anda dapat menerima suatu Dokumen Keuangan Elektronik melalui Layanan ini atau dengan mengunduh dan mengembalikan dokumen yang telah ditandatangani kepada kami dalam waktu yang telah ditentukan.

5.3. Konfirmasi.

Konfirmasi yang telah Anda terima akan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari dokumen transaksi.

5.4. Pengaturan Alternatif.

Kami dapat membuat pengaturan alternatif dengan Anda apabila Layanan ini tidak tersedia. Korespondensi apa pun yang dilakukan di luar Layanan ini akan diunggah di kemudian hari hanya untuk tujuan pencatatan.

6. Layanan Pemantauan Pemesanan FX

Pemesanan FX. Untuk setiap layanan pemesanan dalam Transaksi FX ("Layanan Pemantauan Pemesanan FX").

(a) Anda dapat menyediakan kepada kami dengan Instruksi Elektronik apa pun untuk Pemesanan Nilai Tukar pada Nilai Tukar Target berdasarkan Klausul 2.2 dari Bagian D, atau, apabila diatur dalam ketentuan-ketentuan dalam perjanjian induk lain yang berlaku untuk Transaksi FX yang kami adakan dengan Anda (termasuk setiap Perjanjian Induk DBS), berdasarkan syarat-syarat tersebut (sebagaimana berlaku). Kecuali jika disepakati lain, setiap Instruksi Elektronik tersebut hanya akan tersedia untuk dieksekusi setelah kami terima sebagai suatu pemesanan valuta asing untuk tujuan tersebut ("Pemesanan FX"). Pemesanan FX tersebut akan terbuka untuk eksekusi hingga yang mana yang lebih awal (i) berakhirnya tanggal Pemesanan FX atau (ii) kami menginformasikan kepada Anda mengenai perubahan atau pembatalan setelah menerima instruksi dari Anda atas perubahan atau pembatalan tersebut.

(b) Nilai Tukar Target tidak dapat dijamin karena adanya kemungkinan fluktuasi pasar yang tak terduga. Risiko penyelesaian yang disebabkan oleh sifat Transaksi FX yang lintas negara dan/atau lintas zona waktu dan keadaan lainnya berada di luar kendali kami.

(c) kecuali jika Anda mengirimkan permintaan pembatalan atau perubahan secara elektronik atau tertulis yang diterima secara sah oleh kami (dikonfirmasi secara elektronik atau tertulis), Anda tidak dapat membatalkan atau mengubah Pemesanan FX apa pun yang dibuat. Anda wajib mengganti kerugian kami atas permintaan untuk semua biaya, tagihan, kerugian, dan kerusakan yang kami terima dalam pembatalan Pemesanan FX yang sah yang telah ditempatkan dan sebagai akibat dari tindakan atas Pemesanan FX yang sah.

(d) Nilai Tukar Target untuk setiap Pemesanan FX yang dieksekusi termasuk semua margin, ongkos, biaya, dan tagihan (jika ada) yang berlaku pada saat penempatan dari Pemesanan FX yang harus anda bayarkan kepada kami.

(e) dana akan dilepaskan tidak lebih dari 2 Hari Kerja setelah (i) tanggal berakhirnya Pemesanan FX atau (ii) kami memberitahu kepada Anda perubahan atau pembatalan setelah kami menerima instruksi Anda untuk perubahan atau pembatalan tersebut, yang mana yang terjadi terlebih dahulu. Jika tidak terdapat dana yang cukup dalam Rekening Anda untuk menutup nilai keseluruhan dari Transaksi FX yang telah dieksekusi untuk alasan apa pun, kami dapat sewaktu-waktu dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda menolak Pemesanan FX atau mengembalikan Transaksi FX yang telah dieksekusi; dan

(f) kami dapat mengikuti perilaku pasar dan kondisi pasar dan melaksanakan Transaksi FX pada Pemesanan FX mana pun dalam pasar valuta asing apa pun dan dengan cara yang dapat kami terima.

7. Syarat dan Ketentuan Tambahan untuk Transaksi FX

7.1. Ketentuan Tambahan.

Klausul 7.2 dan 7.3 di bawah akan berlaku untuk setiap Transaksi FX yang diajukan melalui Layanan EB, termasuk semua Layanan dirujuk pada Lampiran Layanan ini, selain daripada Layanan FX Online dan API Keuangan.

7.2. Transaksi FX yang Tidak Diproses.

Instruksi Anda ketika dieksekusi tidak dapat dibatalkan atau diubah oleh Anda. Apabila Transaksi FX tidak dapat diproses seluruhnya dan berhasil sebelum tenggat waktu yang relevan pada Hari Kerja (sebagaimana Anda memberikan pemberitahuan) untuk alasan apa pun, kami dapat membatalkan, menganulir atau mengubah Transaksi FX tersebut.

7.3. Transaksi FX yang Dilaksanakan Secara Keliru

Apabila kami memutuskan bahwa, dalam jangka waktu yang wajar setelah eksekusi dari suatu Transaksi FX, Transaksi FX tersebut dilaksanakan secara keliru dikarenakan kondisi pasar spesifik atau permasalahan sistem, kami dapat membatalkan, menganulir atau mengubah harga dari Transaksi FX tersebut.

8. Layanan FX Valuta Asing yang Aman

8.1. Ketersediaan FX yang Aman

FX yang Aman hanya tersedia dalam yurisdiksi terpilih, sebagaimana dapat kami atur dari waktu ke waktu.

8.2. Produk dan Layanan lain

Apabila Anda menggunakan FX yang Aman bersama dengan produk dan/atau Layanan kami yang lain, syarat tambahan untuk produk dan/atau Layanan lain tersebut turut berlaku. Klausul 2 dan 3 dari Lampiran Layanan untuk Layanan Konektivitas Tambahan akan berlaku sejauh FX yang Aman termasuk dalam cakup dari ketentuan tersebut.

8.3. Jaringan untuk mengakses dan menggunakan FX yang Aman.

FX yang Aman hanya tersedia melalui beberapa Saluran Digital dalam Grup DBS, sebagaimana dapat kami atur dari waktu ke waktu. Menjadi tanggung jawab Anda untuk memastikan bahwa Anda memiliki jaringan yang mumpuni untuk mengakses dan menggunakan FX yang Aman melalui Saluran Digital yang diatur.

8.4. Ketersediaan terbatas dari Kurs FX yang Aman.

Nilai Tukar yang disediakan dalam FX yang Aman dibuat tersedia bagi Anda hingga tanggal dan waktu yang tercantum dalam papan Layanan FX yang Aman pada waktu Anda menyumber Nilai Tukar FX yang Aman. Kami akan mengaplikasikan Nilai Tukar FX yang Aman yang Anda pilih dan setujui pada transaksi yang Anda tunjuk hanya apabila transaksi tersebut dapat diproses selama periode yang diatur dalam papan Layanan FX yang Aman pada saat itu. Kami akan menerapkan nilai tukar Layanan FX yang Aman yang berlaku pada saat itu untuk transaksi yang Anda tunjuk setelah berakhirnya masa berlaku. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa:

(a) nilai tukar yang disediakan dalam FX yang Aman dapat mengalami jeda waktu, penundaan dan/atau dapat diintersepsi atau hilang dan kami tidak menjamin penyerahan, ketepatan waktu, dan keakuratan dari nilai tukar yang disediakan berdasarkan FX yang Aman; dan

(b) FX yang Aman disediakan tanpa jaminan atau kondisi apa pun atas dasar "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia" dan periode waktu ketersediaan dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda.

8.5. Transaksi FX yang mengikat.

Apabila nilai tukar yang disediakan dalam FX yang Aman digunakan atau akan digunakan untuk suatu pembayaran atau proses pembayaran (baik suatu Nilai Tukar FX yang Aman yang dipilih oleh Anda atau nilai tukar Layanan FX yang Aman yang berlaku setelah berakhirnya masa berlaku), suatu Transaksi FX yang mengikat diadakan oleh kami dan Anda. Jika Anda memilih untuk mengubah, menarik atau membatalkan pembayaran apa pun setelah kami memprosesnya, Anda akan bertanggung jawab atas biaya pembatalan, selain biaya pengakhiran Transaksi FX.

8.6. Penawaran FX yang Aman.

Kami tidak menjamin bahwa nilai tukar yang ditawarkan oleh FX yang Aman mewakili nilai tukar pasar atau nilai tukar yang tersedia di tempat lain mana pun. Nilai Tukar yang ditawarkan oleh FX yang Aman hanya sah untuk waktu di mana nilai tukar tersebut dikutip hingga kadaluwarsa (sebagaimana ditetapkan oleh kami dengan diskresi tunggal dan mutlak kami), dan dapat berubah ketika Anda memberikan instruksi dan pesanan Anda dengan kami.

8.7. Penangguhan atau pengakhiran.

Kami dapat dengan segera menangguhkan atau mengakhiri ketentuan kami atas FX yang Aman kepada Anda untuk suatu periode atau periode-periode, atau menarik nilai tukar yang kami terbitkan sesuai dengan FX yang Aman (termasuk Nilai Tukar FX yang Aman), yang kami anggap sesuai dengan diskresi tunggal dan mutlak kami tanpa memberitahu Anda apabila:

(a) Anda berulang kali memilih Nilai Tukar FX yang Aman dari FX yang Aman namun gagal untuk menunjuk transaksi yang mana Nilai Tukar FX yang Aman akan diterapkan untuk pembayaran valuta asing; atau

(b) Apabila terdapat kondisi pasar yang fluktuatif dan kami secara wajar menganggap bahwa penangguhan, pengakhiran atau penarikan tersebut merupakan kepentingan terbaik kami.

8.8. Biaya dan tagihan untuk FX yang Aman.

Kami memiliki hak untuk mengenakan biaya atau tagihan yang dapat kami tentukan sewaktu-waktu sehubungan dengan penggunaan FX yang Aman, yang dapat mencakup biaya yang dikenakan oleh atau dibayarkan kepada Penyedia Layanan Pihak Ketiga. Apabila Anda terus menggunakan FX yang Aman setelah periode pemberitahuan yang kami berikan kepada Anda dalam pemberitahuan kami tentang biaya atau tagihan, Anda wajib membayarkan biaya atau tagihan dengan nilai tukar yang berlaku pada saat itu.

8.9. Tidak ada distribusi lebih lanjut tentang data harga dengan nama kami.

Setiap data atau informasi harga yang kami sediakan kepada Anda melalui penggunaan FX yang Aman adalah rahasia dan merupakan hak milik kami. Kecuali jika kami setuju, Anda tidak akan mendistribusikan ulang atau mengkomunikasikan atau mengungkapkan data harga atau pasar kepada pihak lain termasuk nasabah pengguna terakhir Anda sehingga akan terlihat bahwa data tersebut berasal dari kami.

9. Syarat dan ketentuan lain

9.1. Tidak ada tawaran atau undangan.

Harga atau nilai tukar apa pun yang kami terbitkan dalam Layanan yang diacu pada Lampiran Layanan ini tidak dapat diartikan dan dimengerti sebagai suatu tawaran, undangan atau rekomendasi oleh kami untuk melaksanakan

transaksi dengan Anda. Anda dianjurkan untuk melakukan penilaian sendiri oleh Anda dan membentuk evaluasi sendiri oleh Anda atas setiap harga atau nilai tukar yang disediakan dan investasi lain sebagaimana Anda anggap diperlukan, termasuk memperoleh saran keuangan independen, sebelum melaksanakan transaksi.

9.2. Tanpa tanggung jawab.

Kami tidak bertanggung jawab atas setiap penundaan, interupsi atau penangguhan dari Layanan apa pun yang dirujuk dalam Lampiran Layanan ini atau setiap kerugian dan kerusakan yang Anda dapat alami atau terjadi:

(a) jika harga atau nilai tukar apa pun yang disediakan dalam suatu Layanan tersebut tertunda, diinterupsi, hilang atau gagal untuk dikomunikasikan kepada Anda;

(b) sebagai hasil dari kegagalan Anda untuk memenuhi konektivitas, akses atau syarat terkait kami atau syarat dari Penyedia Layanan Pihak Ketiga apa pun;

(c) sebagai hasil dari kegagalan dari Penyedia Layanan Pihak ketiga apa pun yang mendukung setiap Layanan tersebut atau diikutsertakan dalam ketentuan dari setiap Layanan tersebut;

(d) sehubungan dengan Transaksi FX, termasuk setiap kewajiban atau kerugian yang timbul dari kehilangan atau penundaan dari transmisi atau intersepsi yang tidak sah atas pemesanan apa pun melalui peralatan atau sistem apa pun yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh atau untuk kami; atau

(e) untuk setiap kegagalan atas pemenuhan permohonan, pemesanan atau instruksi sehubungan dengan Transaksi FX.

9.3. Ketentuan-ketentuan yang diterapkan pada Transaksi FX dalam Perjanjian atau dalam perjanjian induk apa pun yang mengatur Transaksi FX yang kami adakan dengan Anda (sebagaimana berlaku) akan juga berlaku kepada Transaksi FX apa pun yang diadakan atau diajukan melalui setiap Layanan EB (termasuk Layanan FX Online, Layanan Pemantauan Pemesanan FX, FX yang Aman atau API Keuangan) atau Dokumen Keuangan Elektronik (Treasury eDoc), kecuali sejauh terdapat inkonsistensi dengan Lampiran Layanan ini.

DEFINISI DAN INTERPRETASI

1. Definisi

Ketentuan yang berhuruf kapital yang digunakan dalam Lampiran Layanan ini memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Bagian E. Definisi berikut akan turut diterapkan pada Lampiran Layanan ini:

Perjanjian Induk DBS berarti perjanjian khusus kami yang mengatur transaksi-transaksi yang merupakan transaksi spot atau forward, swap, future, option, cap, floor, collar atau derivatif lainnya, atas satu atau beberapa nilai tukar, mata uang atau komoditas, atau kombinasi dari transaksi-transaksi tersebut di atas, yang cakupannya dapat diperluas, dikurangi atau divariasikan oleh kami dari waktu ke waktu.

Layanan EB berarti perbankan elektronik (electronic banking) dan layanan lainnya yang kami buat tersedia bagi Anda berdasarkan Lampiran Layanan apa pun.

Instruksi Elektronik berarti setiap komunikasi, instruksi, pemesanan, pesan, data, atau informasi yang diterima oleh kami melalui Layanan EB atau sesuai dengan Layanan EB, atau lainnya yang dapat dirujuk ke Kode Keamanan Anda atau Pengguna Anda (termasuk informasi yang diserahkan kepada kami secara luring (offline)).

Layanan FX Online berarti layanan perdagangan elektronik sebagaimana dicantumkan dalam Klausul 1.1 dari Lampiran Layanan ini.

Pemesanan FX memiliki arti yang diberikan kepadanya pada Klausul 6(a) dari Lampiran Layanan ini.

Layanan Pemantauan Pemesanan FX memiliki arti yang diberikan kepadanya pada Klausul 6 dari Lampiran Layanan ini.

Transaksi FX berarti transaksi valuta asing berdasarkan mana Anda setuju untuk membeli suatu jumlah yang disepakati dalam suatu mata uang dari kami sebagai pertukaran atas penjualan Anda kepada kami atas suatu jumlah yang disepakati dalam mata uang lain, dengan penyelesaian pertukaran yang akan dilakukan pada hari yang sama atau pada tanggal yang ditetapkan di kemudian hari. Hal ini mencakup transaksi yang didefinisikan sebagai Transaksi FX dalam Bagian D, Perjanjian Induk DBS, dalam Lampiran Yurisdiksi atau perjanjian induk lainnya yang mengatur jenis transaksi yang kami adakan dengan Anda (sebagaimana berlaku).

Pemesanan Nilai Tukar berarti suatu pemesanan yang berkaitan dengan Transaksi FX oleh Anda kepada kami yang menetapkan suatu Nilai Tukar Target. Hal ini mencakup pemesanan yang didefinisikan pada Pemesanan Nilai Tukar dalam Klausul 2.2 dari Bagian D, dalam Perjanjian Induk DBS, pada Lampiran Yurisdiksi atau perjanjian induk lainnya yang mengatur Transaksi FX yang kami adakan dengan Anda (sebagaimana berlaku).

FX yang Aman berarti layanan elektronik valuta asing yang dapat kami tawarkan dengan nama “Secure FX” (atau nama lain yang kami gunakan) yang memungkinkan nasabah yang memenuhi syarat untuk mendapatkan nilai tukar valuta asing yang tetap untuk pembayaran valuta asing mereka.

Nilai Tukar FX yang Aman berarti nilai tukar valuta asing tetap yang Anda dapatkan melalui Secure FX, dengan papan nilai tukar Layanan FX yang Aman yang berlaku pada saat Anda memilih nilai tukar valuta asing tersebut melalui Secure FX.

Kode Keamanan berarti urutan angka-angka dan/atau huruf-huruf atau setiap kode atau prosedur lainnya, baik yang dihasilkan dari Mekanisme Keamanan atau yang lainnya, untuk digunakan berkaitan dengan akses kepada dan/atau penggunaan Layanan EB.

Mekanisme Keamanan mengacu kepada token keamanan, aplikasi keamanan, kartu ATM atau perangkat, peralatan atau metode apa pun yang digunakan untuk menghasilkan Kode Keamanan atau yang digunakan untuk jaringan dengan akses kepada dan/atau penggunaan Layanan EB.

Nilai Tukar Target berarti nilai tukar valuta asing target dalam tingkatan yang mana Anda ingin bertransaksi dengan kami dalam periode waktu tertentu. Hal ini mencakup nilai tukar valuta asing target sebagaimana didefinisikan dalam Nilai Tukar Target dalam Klausul 2.2 dalam Bagian D, pada Perjanjian Induk DBS, dalam

Lampiran Yurisdiksi atau dalam perjanjian induk lainnya yang mengatur Transaksi FX antara kita (sebagaimana berlaku).

API Keuangan berarti Antarmuka Pemrograman Aplikasi DBS (DBS' Application Programming Interface) sehubungan dengan nilai tukar valuta asing dan produk keuangan lainnya sebagaimana dapat dicakup dalam Antarmuka Pemrograman Aplikasi DBS.

Dokumen Keuangan Elektronik (Treasury eDoc) berarti Layanan Dokumen Keuangan Elektronik DBS pada platform Dokumen Keuangan Elektronik (Treasury eDoc).

Dokumen Keuangan Elektronik berarti:

(a)

(i) konfirmasi transaksi dan surat perubahan transaksi atas konfirmasi tersebut, surat pengakhiran transaksi atau dokumen lain yang berisi atau sebaliknya berkaitan dengan syarat dan ketentuan spesifik; dan

(ii) dokumen apa pun atau pemberitahuan yang menjelaskan atau pencatatan aktivitas apa pun termasuk, namun tidak terbatas pada dan jika berlaku, pencatatan berkala, laporan akun, laporan penilaian, ringkasan komisi, faktur pajak, saran perbaikan dan saran penyelesaian.

sehubungan, masing-masing, pada Transaksi FX atau produk keuangan lainnya yang berkaitan dengan transaksi sebagaimana termasuk dalam Dokumen Keuangan Elektronik (Treasury eDoc); dan

(b) tiap dokumen atau pemberitahuan lain yang berkaitan dengan, dalam hubungan dengan atau sehubungan dengan Transaksi FX atau setiap transaksi terkait produk keuangan lainnya yang dapat kami sediakan pada Dokumen Keuangan Elektronik (Treasury eDoc) dari waktu ke waktu.

Pengguna berarti individu atau Perorangan yang telah Anda berikan wewenang atau dianggap telah memberikan wewenang untuk mengakses dan menggunakan Layanan EB dan/atau bertindak sebagai administrator(-administrator) Anda untuk menjalankan fungsi administratif tertentu yang berkaitan dengan akses dan penggunaan Layanan EB.

LAMPIRAN LAYANAN PERDAGANGAN

Ini adalah Lampiran Layanan sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan Perbankan Umum.

1. Umum

1.1. Layanan Perdagangan. Lampiran Layanan ini mengatur persyaratan yang akan berlaku jika kami setuju untuk menyediakan atau memberikan Layanan Perdagangan kepada Anda. Hal ini termasuk:

(a) penerbitan Standby Letters of Credit, Banker's Guarantees atau Documentary Credits;

(b) penerbitan Back-to-Back Documentary Credits ;

(c) pembiayaan impor;

(d) penerbitan jaminan pengiriman atau endosemen atau pelepasan Dokumen Pengangkutan untuk memfasilitasi pelepasan Barang;

(e) documentary collection impor atau ekspor;

(f) penanganan Dokumen sehubungan dengan Documentary Credit;

(g) pembiayaan ekspor; dan

(h) Documentary Credits yang dapat dipindahkan.

1.2. Tidak ada komitmen. Untuk setiap permohonan yang diajukan kepada kami untuk Layanan Perdagangan apa pun, kami tidak berkomitmen untuk menyediakan Layanan Perdagangan tersebut hingga permohonan tersebut kami terima secara tertulis atau kami menyediakan Layanan Perdagangan tersebut..

2. Standby Letters of Credit ("SBLC"), Banker's Guarantees ("BG") and Documentary Credits ("DC")

2.1. Permohonan penerbitan Instrumen Perdagangan.

(a) Ketika Anda mengirimkan Formulir permohonan kepada kami untuk suatu Instrumen Perdagangan, Anda secara tidak dapat ditarik kembali meminta dan memberikan wewenang kepada kami atau Bank Koresponden kami untuk:

(i) menerbitkan atau memperbarui Instrumen Perdagangan yang relevan sesuai dengan instruksi Anda dalam Formulir permohonan tersebut; dan

(ii) mengubah dan menambah syarat dan ketentuan Instrumen Perdagangan sebagaimana kami atau Bank Koresponden kami anggap perlu sesuai dengan praktik dan kebijakan yang biasa dilakukan oleh kami atau Bank Koresponden kami.

(b) Kecuali apabila kami menyetujui atau memberitahukan kepada Anda sebaliknya:

(i) setiap Documentary Credit yang diterbitkan oleh kami atau Bank Koresponden kami akan diterbitkan dengan tunduk pada UCP, dan apabila dipersyaratkan oleh kami atau Bank Koresponden kami, eUCP, masing-masing dalam hal yang berlaku pada tanggal penerbitan Documentary Credit tersebut;

(ii) setiap SBLC yang diterbitkan oleh kami atau Bank Koresponden kami akan diterbitkan dengan tunduk pada ISP atau UCP, masing-masing dalam hal yang berlaku pada tanggal penerbitan SBLC tersebut; dan

(iii) setiap BG yang diterbitkan oleh kami atau Bank Koresponden kami akan diterbitkan dengan tunduk pada URDG atau ISP, masing-masing yang berlaku pada tanggal penerbitan BG tersebut.

(c) Anda bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan, kelengkapan, legalitas, atau keberlakuan Instrumen Perdagangan atau terjemahannya dan bahwa Instrumen Perdagangan atau terjemahannya memenuhi persyaratan Anda dalam segala keadaan. Hal ini berlaku baik Anda memberikan kepada kami bentuk Instrumen Perdagangan atau tidak dan bahkan apabila kami atau Bank Koresponden kami telah mengubah atau menambah ketentuan-ketentuan Instrumen Perdagangan. Kami dan Bank Koresponden kami tidak bertanggung jawab atas dan tidak berkewajiban untuk memberikan nasihat kepada Anda mengenai hal tersebut.

(d) Anda harus, dalam waktu 5 Hari Kerja setelah salinan Instrumen Perdagangan dikirimkan kepada Anda, memeriksa dan memberitahukan kepada kami apabila terdapat ketidaksesuaian antara Instrumen Perdagangan dan permohonan Anda. Jika Anda tidak memberi tahu kami dalam jangka waktu tersebut, Anda akan dianggap telah mengesampingkan hak apa pun yang mungkin Anda miliki untuk mengajukan keberatan atau melakukan upaya hukum apa pun kepada kami sehubungan dengan Instrumen Perdagangan tersebut.

(e) Kami dapat memilih Bank Koresponden mana pun untuk bertindak, sebagaimana berlaku, sebagai bank yang menerbitkan, memberi saran, mengonfirmasikan, membayar, menyerahkan, mengganti, menegosiasikan, menerima, atau menangguhkan pembayaran.

(f) Sehubungan dengan suatu Documentary Credit, kami dan Bank Koresponden kami dapat membatasi ketersediaannya hanya pada bank yang kami tunjuk. Hal ini akan berlaku meskipun Formulir permohonan Anda meminta agar Documentary Credit tersedia pada bank tertentu atau bank manapun.

2.2. Transaksi terpisah. Anda mengakui bahwa setiap Instrumen Perdagangan, pada dasarnya, terpisah dan independen dari kontrak apa pun antara Anda dan penerima yang terkait dengan Instrumen Perdagangan tersebut. Kami dan Bank Koresponden kami sama sekali tidak terkait dengan, tunduk pada, atau terikat oleh, ketentuan-ketentuan dalam kontrak tersebut, meskipun suatu referensi disertakan dalam dokumen apa pun yang terkait dengan Instrumen Perdagangan tersebut.

2.3. Instrumen Perdagangan yang diterbitkan untuk kepentingan orang lain. You are bound by all the terms in the Agreement which apply in respect of the issuance of a Trade Instrument whether the Trade Instrument is issued for your benefit or for the benefit of another person.

2.4. Instrumen Perdagangan yang diatur oleh hukum asing. If a Trade Instrument is or is to be governed by laws of a jurisdiction other than the jurisdiction where we are located, we may, at your cost, obtain legal advice on the Trade Instrument or the related Documents or obtain a legal opinion to confirm the validity and enforceability of the Trade Instrument.

2.5. Counter-Guarantee.

(a) Apabila kami meminta Bank Koresponden kami untuk menerbitkan atau memperbaharui SBLC dan/atau BG yang Anda minta dalam Formulir permohonan yang relevan, Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk menerbitkan atau memperbaharui Counter-Guarantee untuk kepentingan Bank Koresponden tersebut.

(b) Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian, seluruh Counter-Guarantee yang diterbitkan oleh kami kepada Bank Koresponden kami atau yang diperbaharui oleh kami, untuk memenuhi instruksi Anda untuk penerbitan atau pembaharuan SBLC dan/atau BG, harus dalam bentuk dan substansi yang dapat diterima oleh kami. Kami dapat menentukan bentuk dan mencantumkan persyaratan tersebut dalam Counter-Guarantee yang kami anggap sesuai.

(c) Anda mengakui bahwa Counter-Guarantee yang kami terbitkan adalah Instrumen Perdagangan. Ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian yang berlaku sehubungan dengan penerbitan suatu Instrumen Perdagangan yang merupakan SBLC atau BG juga berlaku sehubungan dengan penerbitan Counter-Guarantee.

2.6. Diskresi kami untuk melakukan pembayaran.

(a) Anda menyatakan bahwa kami memiliki diskresi penuh untuk:

(i) memenuhi seluruh atau sebagian dari kewajiban kami untuk melakukan pembayaran berdasarkan suatu Instrumen Perdagangan; dan

(ii) (sehubungan dengan Documentary Credit) membayar atau melunasi sebelum jatuh tempo suatu kewajiban pembayaran yang ditangguhkan yang ditanggung oleh kami, atau wesel yang telah kami terima, kepada penerima yang relevan,

dalam setiap kasus tanpa pemberitahuan atau referensi lebih lanjut kepada Anda.

(b) Kami dan Bank Koresponden kami dapat atas diskresi kami atau Bank Koresponden kami, dan bahkan apabila Anda meminta sebaliknya atau mengajukan suatu perselisihan:

(i) melakukan pembayaran atas jumlah berapa pun berdasarkan Instrumen Perdagangan yang telah diklaim atau diminta oleh penerima dan jumlah tambahan apa pun yang disebabkan oleh pemotongan pajak, bea, atau pungutan. Kami dan Bank Koresponden kami dapat memperlakukan setiap klaim atau permintaan oleh penerima manfaat sebagai bukti yang meyakinkan bahwa jumlah yang diklaim atau diminta tersebut telah jatuh tempo dan dapat dibayarkan; dan

(ii) melakukan pembayaran atas jumlah berapa pun berdasarkan Instrumen Perdagangan dan jumlah tambahan apa pun meskipun penerima tidak menuntut pembayaran berdasarkan Instrumen Perdagangan tersebut.

Kewajiban Anda untuk mengembalikan dan memberi ganti rugi kepada kami tidak akan terpengaruh oleh pembayaran tersebut kepada penerima.

(c) Kami dapat menolak sewaktu-waktu untuk melakukan pembayaran berdasarkan Instrumen Perdagangan jika terdapat ketidaksesuaian dalam Dokumen yang disampaikan sehubungan dengan Instrumen Perdagangan tersebut atau jika Dokumen tersebut tidak sesuai dengan Instrumen Perdagangan tersebut, meskipun Anda mengesampingkan ketidaksesuaian atau ketidakpatuhan tersebut.

(d) Apabila Anda menginstruksikan kami untuk mengizinkan penggantian biaya transfer telegrafis berdasarkan Instrumen Perdagangan apa pun, Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk membayar dan/atau mengganti biaya kepada bank yang mengajukan klaim atau bank yang mengganti biaya setelah menerima klaim dari bank tersebut, bahkan sebelum kami menerima Dokumen yang diajukan.

2.7. Kewajiban anda untuk mengembalikan dan memberi ganti rugi kepada kami.

(a) Anda harus membayar atau mengganti kepada kami secara penuh seluruh jumlah yang dibayarkan atau dibayar di muka oleh kami berdasarkan atau sehubungan dengan suatu Instrumen Perdagangan dan/atau wesel yang kami terima dalam Documentary Credit, masing-masing pada tanggal kami melakukan pembayaran atau pembayaran di muka tersebut. Seluruh pembayaran atau penggantian kepada kami harus dilakukan dalam mata uang yang sama dengan mata uang pembayaran atau pembayaran di muka yang kami lakukan dan bahkan apabila Anda memiliki pandangan yang berbeda mengenai apakah terdapat presentasi yang sesuai.

(b) Anda harus segera membayar dan mengganti kerugian kami dan Bank Koresponden kami sepenuhnya untuk semua kerugian, komisi, biaya, ongkos dan pengeluaran yang dapat dikenakan, ditimbulkan atau diderita oleh kami atau Bank Koresponden kami sehubungan dengan Instrumen Perdagangan, bentuk atau terjemahannya. Tanpa membatasi ketentuan di atas, ganti rugi Anda akan mencakup tanggung jawab dan kerugian yang mungkin kami atau Bank Koresponden kami derita atau alami apabila penolakan oleh kami atau Bank Koresponden kami ditetapkan oleh pengadilan yang berwenang atau majelis arbitrase sebagai tidak benar atau tidak sah, baik karena ditentukan bahwa terdapat presentasi yang sesuai, waktu yang digunakan untuk menolak presentasi tersebut, atau alasan lain apa pun.

2.8. Tidak ada perselisihan mengenai tanggung jawab Anda.

(a) Anda tidak akan mempermasalahkan tanggung jawab Anda untuk membayar atau memberikan ganti rugi kepada kami terkait dengan Instrumen Perdagangan untuk alasan apa pun. Tanpa membatasi hal tersebut di atas, Anda setuju bahwa kewajiban Anda kepada kami tidak akan terpengaruh atau dirugikan oleh ketidaksesuaian, perbedaan, atau ketidakteraturan yang sebenarnya atau diduga, penipuan, pemalsuan, ketidakabsahan, ketidakberlakuan, atau ilegalitas ("Ketidakteraturan") yang terkait dengan:

(i) Instrumen Perdagangan;

(ii) Dokumen yang disajikan untuk Instrumen Perdagangan tersebut; dan/atau

(iii) Barang atau transaksi yang mendasari sehubungan dengan Instrumen Perdagangan tersebut,

dalam situasi apa pun, termasuk jika kami gagal mengidentifikasi Ketidakteraturan tersebut.

(b) Anda mengesampingkan semua klaim terhadap kami atas keterlambatan yang mungkin timbul akibat pemeriksaan dokumen atau kegagalan mengidentifikasi Ketidakteraturan yang nyata atau dugaan Ketidakteraturan yang mungkin ada.

2.9. Pembayaran Uang Muka Tunai.

(a) Atas permintaan kami, Anda harus segera membayar kepada kami di muka suatu jumlah yang kami tentukan sebagai jumlah yang cukup untuk menutupi:

(i) setiap pembayaran yang kami atau Bank Koresponden kami dapat bayarkan kepada penerima berdasarkan Instrumen Perdagangan tersebut; ditambah

(ii) seluruh biaya, komisi, ongkos dan beban yang kami atau Bank Koresponden kami menjadi atau mungkin menjadi hak kami sehubungan dengan Instrumen Perdagangan yang Anda minta.

Kami akan menggunakan nilai tukar yang berlaku untuk setiap konversi mata uang yang mungkin perlu kami lakukan untuk pembayaran di muka tersebut.

(b) Apabila kami menetapkan bahwa pembayaran di muka tersebut tidak mencukupi untuk menutupi jumlah yang disebutkan di atas (baik karena fluktuasi mata uang atau alasan lain yang kami anggap sah), Anda harus segera setelah permintaan kami membayar jumlah tambahan yang diperlukan untuk menutupi kekurangan tersebut atau kekurangan yang diantisipasi sebagaimana yang kami tentukan.

(c) Anda mengakui bahwa setiap pembayaran di muka tidak akan ditempatkan pada deposito atau dikreditkan ke Rekening Anda dan tidak ada bunga yang akan dikenakan atas pembayaran di muka. Setelah pembayaran di muka dilakukan (baik melalui transfer, perjumpaan utang (set-off), pelaksanaan hak kami untuk mendebit atau lainnya), Anda tidak memiliki kepemilikan, kepentingan, hak, atau manfaat lebih lanjut atas jumlah apa pun yang termasuk dalam pembayaran di muka tersebut.

(d) Kami dapat mengembalikan kepada Anda bagian yang relevan dari setiap pembayaran di muka (sebagaimana ditentukan oleh kami) jika:

(i) kami atau Bank Koresponden kami belum sepenuhnya membayar jumlah yang harus dibayarkan berdasarkan Instrumen Perdagangan tersebut kepada penerima yang relevan dan kami menetapkan bahwa kami atau Bank Koresponden kami tidak memiliki tanggung jawab lebih lanjut yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Instrumen Perdagangan tersebut; dan/atau

(ii) kekurangan atau antisipasi kekurangan yang disebutkan dalam ayat (b) di atas tidak terjadi atau lebih kecil dari yang diantisipasi.

Selain yang disebutkan di atas, kami tidak perlu mengembalikan uang muka kepada Anda dalam keadaan apa pun.

(e) Pengembalian dana tersebut akan dilakukan setelah dikurangi dengan Tanggung Jawab Anda yang belum dibayar. Anda akan menanggung kerugian atas fluktuasi mata uang sehubungan dengan pengembalian dana tersebut.

(f) Kami berhak untuk melakukan perjumpaan utang (set-off), memindahkan atau menerapkan pembayaran di muka dalam atau terhadap pemenuhan Tanggung Jawab Anda. Pelaksanaan hak tersebut akan mengesampingkan setiap peruntukan pembayaran di muka yang Anda lakukan.

2.10. Kerja sama. Anda harus sepenuhnya bekerja sama dengan dan membantu kami dalam setiap proses hukum yang dimulai terhadap kami atau yang mungkin kami mulai sehubungan dengan Instrumen Perdagangan.

2.11. Amandemen, penggantian, atau pembaruan.

(a) Kami dapat menyetujui permintaan Anda untuk mengubah ketentuan Instrumen Perdagangan. Jika kami meminta Anda, Anda harus memberikan bukti kepada kami bahwa penerima telah menyetujui perubahan tersebut.

(b) Kami dapat menyetujui permintaan Anda untuk memperbarui, memperpanjang, atau mengganti Instrumen Perdagangan. Untuk setiap Instrumen Perdagangan yang dimaksudkan untuk menggantikan Instrumen Perdagangan yang ada, Anda setuju untuk memberikan kepada kami bukti bahwa penerima telah menyetujui penggantian dan pembatalan Instrumen Perdagangan yang ada.

2.12. Pemindahan dan pengalihan.

(a) Anda dapat meminta Instrumen Perdagangan untuk dipindahkan atau dialihkan dalam Formulir yang relevan. Kami dapat mensyaratkan, berdasarkan ketentuan Instrumen Perdagangan, bahwa pemindahan atau pengalihan tersebut tunduk pada persetujuan kami.

(b) Jika Instrumen Perdagangan dapat dipindahkan atau dialihkan (baik secara tersurat maupun tersirat), Anda mengakui dan menyetujui bahwa:

(i) penerima dapat memindahkan atau mengalihkan Instrumen Perdagangan kepada pihak ketiga tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda atau persetujuan tertulis dari Anda;

(ii) kami dan Bank Koresponden kami berhak untuk memenuhi permintaan dari dan melakukan pembayaran kepada pihak mana pun yang mengaku sebagai penerima pemindahan atau penerima pengalihan; dan

(iii) kami dan Bank Koresponden kami tidak bertanggung jawab untuk memverifikasi, memeriksa atau menanyakan apakah pihak tersebut adalah penerima pemindahan atau penerima pengalihan yang sah.

2.13. Ketentuan-ketentuan tambahan yang berkaitan dengan Documentary Credits.

(a) Anda akan, jika kami meminta, mengupayakan dan memperoleh endosemen khusus atau kosong atas konosomen yang diajukan berdasarkan atau sehubungan dengan Documentary Credit dan pengesahan tertulis atau tanda terima dari pihak ketiga mana pun (termasuk penjaga gudang) untuk kepentingan kami.

(b) Anda setuju bahwa wesel yang diperlukan dan dipresentasikan berdasarkan Documentary Credit hanya untuk penggunaan kami dan tidak akan diperiksa untuk mengetahui adanya ketidaksesuaian atau menjadi dasar penolakan atas suatu presentasi.

(c) Anda setuju bahwa apabila Documentary Credit mengizinkan penyajian surat ganti rugi sebagai pengganti konosemen, Anda akan, atas permintaan kami, mengupayakan set lengkap konosemen dengan endosemen kosong atau khusus untuk kepentingan kami.

(d) Apabila Documentary Credit menentukan pengiriman dengan angsuran atau penarikan dalam jangka waktu tertentu dan pengirim gagal mengirimkan Barang atau menarik Documentary Credit dalam jangka

waktu yang ditentukan, pengiriman angsuran atau penarikan selanjutnya masih dapat dilakukan dalam jangka waktu yang ditentukan tanpa referensi kepada kami.

2.14. Ketentuan-ketentuan tambahan yang berkaitan dengan SBLC dan/atau BG. Kami dapat memperlakukan setiap SBLC dan/atau BG yang dikembalikan kepada kami tanpa surat atau instruksi yang menyertainya sebagai tidak lagi diperlukan oleh penerima. Apabila kami melakukan hal tersebut, Anda mengakui bahwa Tanggung Jawab Anda sehubungan dengan SBLC dan/atau BG tersebut tidak dibebaskan sampai kami menentukan dan memberitahukan kepada Anda bahwa kami telah membebaskan seluruh kewajiban sehubungan dengan SBLC dan/atau BG tersebut (baik berdasarkan konfirmasi dari penerima manfaat atas hal tersebut atau sebaliknya).

2.15. Peristiwa-peristiwa yang memerlukan pelepasan kami. Apabila salah satu peristiwa atau keadaan berikut ini terjadi:

(a) Anda gagal memenuhi setiap kewajiban Anda kepada kami (baik berdasarkan Lampiran Layanan ini atau lainnya);

(b) salah satu aset Anda yang mungkin berada dalam atau masuk ke dalam kepemilikan kami atau Bank Koresponden kami menjadi terikat, ditahan atau tunduk pada perintah pengadilan atau proses hukum lainnya;

(c) penerima dan/atau manajer, manajer yudisial, administrator, penerima administratif, likuidator, wali amanat dalam kepailitan atau orang yang serupa ditunjuk atas Anda atau setiap bagian dari usaha atau aset Anda; dan/atau

(d) Anda mengeluarkan suatu resolusi untuk likuidasi, kepailitan, pembubaran, administrasi, pengelolaan yudisial, pengawasan sementara atau reorganisasi (melalui pengaturan sukarela, skema pengaturan atau lainnya) atau langkah serupa yang diambil atau prosedur serupa yang dilakukan (baik oleh Anda atau orang lain) di yurisdiksi mana pun,

Anda harus segera atas permintaan kami mengupayakan pelepasan penuh dan tanpa syarat atas tanggung jawab dan kewajiban kami berdasarkan Instrumen Perdagangan yang diterbitkan atas permintaan Anda. Hal ini termasuk, jika diminta oleh kami, pengupayaan penerbitan Instrumen Perdagangan pengganti dari lembaga keuangan lain dan/atau membayar semua jumlah yang diperlukan kepada penerima.

2.16. Pembatalan. Kami atau Bank Koresponden kami dapat membatalkan Instrumen Perdagangan apa pun apabila disetujui oleh penerima, tanpa pemberitahuan kepada atau persetujuan dari Anda.

2.17. Pelepasan tanggung jawab Anda. Your obligations and liabilities in connection with a Trade Instrument are irrevocable and shall remain in full force and effect and shall not be prejudiced or affected by any reason whatsoever until the Trade Instrument is released or expired or returned to, as applicable, us and/or the Correspondent Bank for cancellation, and we are satisfied that our liability and our Correspondent Bank's liability under such Trade Instrument is fully and irrevocably discharged.

3. Back-to-Back Documentary Credit

3.1. Master Documentary Credit. Atas permintaan Anda, kami dapat menerbitkan suatu back-to-back Documentary Credit ("**Back-to-Back Documentary Credit**") dengan suatu Documentary Credit lainnya ("**Master Documentary Credit**"). Master Documentary Credit harus:

(a) diterbitkan oleh bank yang dapat diterima oleh kami;

(b) diberitahukan melalui kami dan (apabila kami mensyaratkan) dikonfirmasi oleh kami; dan

(c) dapat dinegosiasikan dengan kami atau dinegosiasikan secara bebas dengan bank manapun.

3.2. Ketentuan yang sama. Kecuali jika kami menyetujui sebaliknya, semua syarat dan ketentuan (termasuk deskripsi komoditas dan kuantitas) dari Back-to-Back Documentary Credit harus sesuai dengan Master Documentary Credit sebagaimana ditentukan oleh kami. Kami dapat, namun tidak berkewajiban untuk, memberitahukan kepada Anda

mengenai ketidakcocokan atau ketidaksesuaian antara ketentuan-ketentuan dalam Back-to-Back Documentary Credit dan Master Documentary Credit.

3.3. Permohonan.

(a) Setiap permohonan untuk Back-to-Back Documentary Credit harus didukung oleh pengajuan Master Documentary Credit sebelumnya.

(b) Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian, kami dapat mengubah, mengamandemen dan/atau menghapus setiap syarat dan ketentuan dari permohonan Back-to-Back Documentary Credit dan untuk memasukkan syarat dan ketentuan dalam Back-to-Back Documentary Credit yang kami anggap perlu.

3.4. Amandemen. Anda akan memberi tahu kami apabila Anda mengetahui adanya usulan amandemen terhadap Master Documentary Credit. Anda tidak akan menyetujui setiap amandemen terhadap Master Documentary Credit tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

3.5. Penyediaan dokumen oleh Anda. Anda harus menyerahkan kepada kami semua Dokumen yang diperlukan oleh kami untuk memfasilitasi presentasi yang sesuai berdasarkan Master Documentary Credit.

3.6. Tidak ada pernyataan dari kami atas dokumen-dokumen tersebut. Setiap pembayaran oleh kami berdasarkan Back-to-Back Documentary Credit bukan merupakan suatu pernyataan atau jaminan dari kami bahwa Dokumen yang kami terima berdasarkan Back-to-Back Documentary Credit, bersama dengan setiap penggantian faktur dan Dokumen lainnya yang Anda berikan, telah cukup untuk mendapatkan pembayaran berdasarkan Master Documentary Credit.

3.7. Tidak ada pengalihan Master Documentary Credit. Anda tidak boleh mengalihkan hak-hak Anda berdasarkan Master Documentary Credit dan hasil dari Master Documentary Credit kepada pihak manapun selain, apabila kami mewajibkan, kepada kami.

3.8. Tidak ada pembiayaan. Anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh pembiayaan dari pihak lain mana pun sehubungan dengan Barang yang menjadi subjek dari Master Documentary Credit dan Back-to-Back Documentary Credit.

3.9. Kewenangan. Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk:

(a) melakukan tindakan apa pun untuk memperoleh pembayaran berdasarkan Master Documentary Credit, termasuk menyimpan dan menggunakan Dokumen yang diberikan berdasarkan Back-to-Back Documentary Credit untuk penarikan Master Documentary Credit; dan

(b) menegosiasikan Dokumen yang diberikan, melakukan pembayaran di muka atas setiap kewajiban pembayaran yang ditangguhkan yang kami tanggung atau membeli wesel yang telah diterima berdasarkan Master Documentary Credit.

3.10. Hasil dari Master Documentary Credit.

(a) Apabila Anda menerima hasil dari Master Documentary Credit, Anda harus segera menggunakan hasil tersebut untuk membayar setiap kewajiban dan tanggung jawab yang terutang kepada kami sehubungan dengan Back-to-Back Documentary Credit.

(b) Apabila kami menerima hasil dari Master Documentary Credit, Anda dengan ini memberikan wewenang yang tidak dapat ditarik kembali kepada kami untuk menggunakan hasil tersebut untuk membayar jumlah yang terhutang kepada kami sehubungan dengan Back-to-Back Documentary Credit dan setiap Tanggung Jawab Anda dengan cara atau urutan apa pun yang kami tentukan. Apabila hasil tersebut diterima ketika kewajiban pembayaran Anda sehubungan dengan Back-to-Back Documentary Credit atau setiap Tanggung Jawab Anda belum jatuh tempo, kami dapat mengkreditkan hasil tersebut ke dalam Rekening Anda dan menggunakan hak kami dalam Klausul 15.6 untuk:

(i) mengalokasikan hasil tersebut; dan

(ii) mendebit hasil tersebut dari Rekening Anda untuk pelunasan pada tanggal jatuh tempo.

Kami akan menggunakan nilai tukar yang berlaku untuk setiap konversi mata uang yang kami lakukan untuk penyelesaian tersebut.

3.11. Hak untuk menolak. Kami berhak untuk menolak setiap Dokumen yang tidak sesuai yang diajukan berdasarkan Back-to-Back Documentary Credit dan mengembalikan Dokumen tersebut kepada bank yang melakukan negosiasi, bank yang ditunjuk atau bank pemberi konfirmasi.

3.12. Tanggung jawab yang tidak bergantung pada Master Documentary Credit. Sehubungan dengan tanggung jawab Anda kepada kami sehubungan dengan Back-to-Back Documentary Credit, Anda mengakui bahwa:

(a) tanggung jawab tersebut tidak bergantung pada, dan tidak tergantung pada, pelaksanaan Master Documentary Credit dan pembayaran berdasarkan Master Documentary Credit; dan

(b) Kami akan memiliki hak regres penuh untuk menuntut Anda atas tanggung jawab tersebut dalam segala keadaan apa pun.

4. Pembiayaan Impor

4.1. Jenis-jenis pembiayaan impor. Kami dapat menyetujui untuk menyediakan atau memberikan kepada Anda salah satu dari Layanan pembiayaan impor berikut ini:

(a) pembiayaan pra-pengiriman berdasarkan pesanan pembelian / kontrak impor atau faktur pro forma dari penjual / pemasok;

(b) pembiayaan pasca-pengiriman berdasarkan Documentary Credit kami atau documentary collection impor;

(c) pembiayaan pasca-pengiriman dengan basis rekening terbuka / pembiayaan faktur pembelian; dan

(d) pembiayaan pinjaman pengangkutan.

4.2. Pernyataan dan janji-janji tambahan. Anda menyatakan, menjamin dan menyanggupi setiap saat sampai setiap pembiayaan impor dilunasi sepenuhnya bahwa:

(a) setiap pembiayaan impor yang Anda minta dari kami berkaitan dengan pembelian atas Barang atau layanan yang ditentukan dalam Formulir permohonan yang sesuai atau (apabila tidak ditentukan di dalamnya) sebagaimana ditentukan dalam dokumen terkait lainnya yang Anda serahkan kepada kami. Sehubungan dengan setiap pembiayaan impor tersebut (selain pembiayaan pra-pengiriman), Barang tersebut telah dikirimkan kepada Anda atau layanan tersebut telah sepenuhnya dilakukan;

(b) Anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh pembiayaan apa pun dari pihak lain sehubungan dengan pembelian dan pengiriman Barang atau layanan tersebut;

(c) Anda harus memberikan kepada kami semua dokumen dan informasi sehubungan dengan pembelian dan pengiriman Barang atau layanan tersebut yang kami perlukan dalam batas waktu yang kami tentukan;

(d) Barang tersebut bebas dari Jaminan, perwalian, atau pembebanan lainnya;

(e) kecuali kami telah menyetujui sebaliknya, Anda bukan merupakan Afiliasi dari penjual Barang atau penyedia layanan tersebut;

(f) Barang atau layanan tersebut dibutuhkan dalam kegiatan usaha biasa Anda; dan

(g) Pembelian Barang atau layanan tersebut dilakukan dengan syarat yang wajar.

4.3. Kewajiban Anda untuk membayar kembali kepada kami. Untuk setiap Pembiayaan yang kami berikan sehubungan dengan setiap pembiayaan impor berdasarkan Klausul 4 ini, Anda harus (i) membayar kami secara penuh pada tanggal jatuh tempo Pembiayaan tersebut dan (ii) apabila kami meminta, membayar kami dengan segera. Tanggal

jatuh tempo adalah tanggal yang disepakati antara Anda dan kami dan dapat diperpanjang jika disetujui oleh kami. Apabila tidak terdapat kesepakatan, tanggal jatuh tempo akan ditentukan oleh kami. Anda akan membayar kami dalam mata uang yang sama dengan Pembiayaan tersebut beserta seluruh bunga yang masih harus dibayar dan seluruh biaya dan pengeluaran yang kami keluarkan sehubungan dengan Pembiayaan tersebut.

4.4. Bunga. Kecuali jika kami menyetujui atau menentukan sebaliknya:

(a) bunga akan bertambah setiap hari atas Pembiayaan yang terhutang pada tingkat yang ditentukan oleh kami dari waktu ke waktu dan akan dibayarkan pada saat diminta; dan

(b) bunga akan dihitung berdasarkan jumlah hari yang telah lewat dan satu tahun 360 atau 365 hari atau sebagaimana kami tentukan sesuai dengan praktik pasar yang berlaku.

4.5. Pembiayaan pra-pengiriman berdasarkan pesanan pembelian / kontrak impor atau faktur pro forma dari penjual / pemasok.

(a) Berdasarkan pembiayaan impor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan yang harus dibayar sebelum pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan. Kami akan meminta Anda untuk memberikan kepada kami pesanan pembelian, kontrak impor dan/atau faktur pro forma dari penjual.

(b) Anda harus atas permintaan kami memberikan bukti pengiriman dan penyerahan Barang atau pelaksanaan layanan

4.6. Pembiayaan pasca-pengiriman berdasarkan Documentary Credit kami atau documentary collection impor.

(a) Berdasarkan pembiayaan impor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan sehubungan dengan pembelian Barang atau layanan Anda apabila:

(i) kami atau Bank Koresponden kami telah menerbitkan Documentary Credit atas permintaan Anda sehubungan dengan Barang atau layanan tersebut; atau

(ii) kami telah ditunjuk sebagai bank penagih dan/atau bank penyaji sehubungan dengan wesel bayar yang ditarik sehubungan dengan Barang tersebut.

(b) Atas permintaan Anda, kami dapat membayar atau mengirimkan hasil pembiayaan pasca-pengiriman ini secara langsung kepada penjual Barang atau penyedia layanan atau orang lain yang Anda beritahukan kepada kami.

(c) Setelah kami mencairkan Pembiayaan, Anda dianggap telah menerima Dokumen yang berkaitan dengan Documentary Credit atau documentary collection yang bersangkutan serta telah mengesampingkan semua hak Anda untuk menolak Dokumen tersebut dengan alasan apa pun. Hal ini termasuk setiap alasan bahwa Dokumen yang diberikan tidak lengkap, tidak sesuai atau tidak memenuhi persyaratan Documentary Credit atau documentary collection tersebut.

4.7. Pembiayaan pasca-pengiriman dengan basis rekening terbuka / Pembiayaan faktur pembelian.

(a) Berdasarkan pembiayaan impor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan yang akan diberikan setelah Barang dikirimkan kepada Anda atau layanan telah dilakukan. Kami akan meminta Anda untuk memberikan kepada kami faktur yang diterbitkan sehubungan dengan Barang atau layanan tersebut dan bukti pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan.

(b) Kecuali apabila kami menyetujui sebaliknya, kami akan membayar atau mengirimkan hasil pembiayaan impor ini secara langsung kepada penjual Barang atau penyedia layanan.

4.8. Pembiayaan pinjaman pengangkutan.

(a) Berdasarkan pembiayaan impor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan untuk membiayai pembayaran pengangkutan yang terjadi atau akan terjadi untuk pengangkutan Barang.

(b) Anda harus memastikan bahwa hasil dari pembiayaan pinjaman pengangkutan hanya dapat digunakan untuk pembayaran pengangkutan yang terjadi atau akan terjadi untuk pengangkutan Barang yang disebutkan dalam Formulir permohonan.

(c) Anda harus memberikan kepada kami salinan dokumen yang diperlukan oleh kami sebagai bukti pendukung kontrak pengangkutan yang menjadi dasar pembayaran pengangkutan.

5. Jaminan Pengiriman / Pelepasan Barang

5.1. Peran kami. Untuk memfasilitasi pelepasan Barang, kami dapat atas permintaan Anda menyetujui untuk:

(a) memberikan Jaminan Pengiriman;

(b) menandatangani, mengesahkan, atau mengeluarkan Dokumen Pengangkutan.

5.2. Bentuk jaminan pengiriman. Kami hanya akan memberikan Jaminan Pengiriman yang bentuk dan substansinya dapat kami terima.

5.3. Pernyataan dan janji-janji tambahan. Anda menyatakan, menjamin, dan menyanggupi setiap saat hingga seluruh jumlah yang terhutang oleh Anda kepada kami sehubungan dengan Jaminan Pengiriman telah dibayar penuh atau diganti bahwa:

(a) Anda belum mendapatkan dan tidak akan mendapatkan pembiayaan dari orang lain sehubungan dengan penjualan dan pengiriman Barang; dan

(b) Barang bebas dari Jaminan, perwalian, atau pembebanan lainnya.

5.4. Kewajiban Anda untuk membayar dan mengganti kerugian kami. Anda harus segera atas permintaan kami, membayar dan mengganti kerugian kami secara penuh untuk setiap jumlah yang dibayarkan oleh kami berdasarkan Jaminan Pengiriman.

5.5. Documentary Credit or Collection Terkait. Apabila kami memberikan Jaminan Pengiriman, Anda setuju untuk, sehubungan dengan Documentary Credit atau documentary collection impor terkait:

(a) menerima semua Dokumen yang berkaitan dengan Barang tanpa memandang adanya ketidaksesuaian atau ketidakteraturan;

(b) mengesampingkan semua ketidaksesuaian dan ketidakaturan berdasarkan Documentary Credit terkait, termasuk apabila:

(i) ketidaksesuaian atau ketidakaturan tersebut belum diberitahukan;

(ii) telah terjadi kegagalan untuk menunjukkan Dokumen yang diperlukan; dan/atau

(iii) Documentary Credit yang bersangkutan telah berakhir;

(c) mematuhi ketentuan-ketentuan dalam Documentary Credit terkait dan setiap janji untuk membayar yang diberikan kepada kami terlepas dari perselisihan apa pun yang Anda miliki dengan penjual atau orang lain;

(d) Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk memenuhi setiap penarikan yang relevan yang dibuat berdasarkan Documentary Credit yang terkait tanpa memeriksa setiap Dokumen yang diberikan; dan

(e) Anda setuju untuk, sebagaimana berlaku, menerima tagihan impor terkait yang berkaitan dengan Barang dan/atau secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk membayar jumlah yang ditagih dari Barang atas nama Anda, dalam setiap kasus tanpa memeriksa Dokumen apa pun yang disajikan. Anda juga secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk mendebit Rekening Anda untuk melakukan pembayaran tersebut.

5.6. Pelepasan kewajiban kami.

(a) Anda akan melakukan upaya terbaik Anda untuk mendapatkan Dokumen Pengangkutan yang relevan sesegera mungkin.

(b) Segera setelah Anda menerima Dokumen Pengangkutan yang relevan, Anda harus:

(i) (jika diminta oleh kami) menyerahkan Dokumen Pengangkutan tersebut kepada kami;

(ii) mengupayakan pelepasan tanggung jawab dan kewajiban kami dari Jaminan Pengiriman dengan cara yang dapat kami terima; dan

(iii) mengupayakan pengembalian Jaminan Pengiriman yang relevan kepada kami untuk dibatalkan.

(c) Anda memberikan wewenang kepada kami untuk menggunakan Dokumen Pengangkutan yang kami miliki untuk penebusan Jaminan Pengiriman yang relevan dari Pengangkut yang relevan.

6. Documentary Collections

6.1. Peraturan ICC. All collections (either documentary or clean) undertaken are subject to the URC (and if required by us, the eURC) which are, unless otherwise notified by us, in force at the time of our acceptance of the relevant application Form submitted by you.

6.2. Documentary collection impor.

(a) Apabila kami adalah bank penagih atau bank penyaji, Anda mengakui bahwa kami dapat bertindak berdasarkan instruksi dari bank pengirim atau pihak lain dari mana kami menerima penagihan tersebut.

(b) Apabila Dokumen yang diberikan dapat diterima oleh Anda, Anda harus melakukan pembayaran atau menerima wesel tersebut dengan segera. Anda mengakui bahwa bank pengirim dapat menginstruksikan kami untuk mengembalikan Dokumen kepada bank pengirim apabila Anda tidak melakukan pembayaran atau akseptasi atas wesel yang bersangkutan.

(c) Kami akan menguraikan dalam Korespondensi kepada Anda yang dilampirkan pada tagihan impor setiap ketentuan tambahan yang berlaku untuk setiap documentary collection impor.

6.3. Documentary collection ekspor.

(a) Dengan mengirimkan Formulir permohonan kepada kami untuk memroses Dokumen untuk documentary collection ekspor, Anda meminta dan memberi wewenang kepada kami untuk:

(i) memroses dan menangani penagihan sesuai dengan instruksi Anda yang tercantum dalam Formulir permohonan; dan

(ii) mengirimkan Dokumen yang berkaitan dengan Barang (termasuk wesel bayar, faktur, dokumen pengangkutan, dan dokumen kepemilikan) ke bank penagih atau bank penyaji yang dipilih oleh atau disetujui oleh Anda.

(b) Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk, berdasarkan diskresi kami, menerima pembayaran penuh atau sebagian sebelum jatuh tempo dari penarik wesel atau wesel bayar, atau penerima Barang, terhadap pengiriman Barang (atau bagiannya) dan/atau Dokumen.

(c) Kami akan mengkredit Rekening Anda setelah kami menerima dana yang telah dikliringkan dari bank penagih.

(d) Apabila biaya penagihan:

(i) harus dibayar oleh penarik dan/atau orang lain yang berkewajiban untuk membayarnya; dan

(ii) orang tersebut gagal melakukannya,

Anda harus, segera setelah diminta, membayar biaya penagihan yang terutang kepada kami.

(e) Apabila pembayaran atau akseptasi tidak diterima dari penarik yang bersangkutan dalam waktu enam puluh (60) hari setelah kami menerima pemberitahuan mengenai kegagalan pembayaran atau akseptasi, maka kami akan dibebaskan dari seluruh kewajiban lebih lanjut berdasarkan penagihan tersebut. Kami akan berupaya untuk menarik kembali Dokumen dari bank penagih atau bank penyaji, namun kami tidak berkewajiban untuk memastikan pengembalian Dokumen apa pun kepada Anda.

6.4. Tidak ada pemeriksaan. Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami tidak diwajibkan untuk:

(a) memverifikasi atau memeriksa keakuratan, keaslian, atau kebenaran alamat SWIFT yang Anda berikan kepada kami; dan/atau

(b) memverifikasi atau memeriksa setiap Dokumen yang kami terima atau kumpulkan.

6.5. Pengecualian tanggung jawab. Selain hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin Anda atau orang lain derita atau alami karena:

(a) setiap tindakan, kelalaian, wanprestasi, penangguhan, kebangkrutan, kepailitan, resolusi dari bank penagih, bank pengirim, bank penyaji, koresponden, atau agen masing-masing yang terlibat dalam menangani atau memroses penagihan;

(b) keterlambatan pengiriman uang, kerugian dalam penukaran atau kehilangan Dokumen apa pun, selama pengiriman;

(c) setiap Dokumen yang hilang, musnah atau tidak terkirim sebelum berakhirnya jangka waktu yang relevan; atau

(d) setiap Dokumen yang dikirimkan secara salah oleh layanan pos, perusahaan kurir, koresponden atau agen mereka.

7. Penanganan Dokumen untuk Documentary Credits

7.1. Peraturan ICC. Semua penanganan Dokumen yang dilakukan tunduk pada UCP (dan apabila diwajibkan oleh kami, eUCP) yang, kecuali jika diberitahukan lain oleh kami, berlaku pada saat kami menerima Formulir permohonan yang relevan yang Anda ajukan.

7.2. Permohonan. Dengan mengirimkan Formulir permohonan kepada kami untuk penanganan Dokumen yang berkaitan dengan suatu Documentary Credit, Anda meminta dan memberikan wewenang kepada kami untuk menangani Dokumen tersebut sesuai dengan instruksi Anda yang tercantum dalam Formulir permohonan tersebut.

7.3. Kewenangan. Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk, berdasarkan diskresi kami, menerima pembayaran penuh atau sebagian sebelum jatuh tempo dari penarik wesel atau wesel bayar, atau penerima Barang, terhadap pengiriman Barang (atau bagiannya) dan/atau Dokumen.

7.4. Kredit ke Rekening Anda. Kami akan mengkredit Rekening Anda setelah kami menerima dana yang dikliringkan dari bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi.

7.5. Kewajiban kami untuk memeriksa. Kami dapat, atas permintaan Anda, setuju untuk memverifikasi atau memeriksa Dokumen apa pun. Apabila kami setuju untuk melakukannya, pemeriksaan atau verifikasi apa pun akan dilakukan tanpa tanggung jawab apa pun dari kami. Hal ini akan berlaku bahkan apabila kami gagal mengidentifikasi ketidaksesuaian atau ketidakteraturan dalam bentuk apa pun atau apabila kami memberitahukan kepada Anda mengenai ketidaksesuaian atau ketidakteraturan yang tidak ditentukan oleh pihak lain sebagai ketidaksesuaian atau ketidakteraturan.

7.6. Pengecualian tanggung jawab. Selain hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum, kami dan Bank Koresponden kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang mungkin Anda atau orang lain derita atau alami karena:

(a) setiap tindakan, kelalaian, wanprestasi, penangguhan, kepailitan, kebangkrutan atau resolusi dari bank penerbit, bank pemberi konfirmasi, bank koresponden atau agen masing-masing yang terlibat dalam menangani atau memroses Documentary Credit;

(b) keterlambatan pengiriman uang, kerugian dalam pertukaran atau kehilangan Dokumen, selama pengiriman;

(c) setiap Dokumen yang hilang, musnah atau tidak dikirimkan sebelum berakhirnya jangka waktu yang relevan; atau

(d) setiap Dokumen yang dikirimkan secara tidak benar oleh layanan pos, perusahaan kurir, koresponden atau agen mereka.

8. Pembiayaan Ekspor

8.1. Jenis-jenis pembiayaan ekspor. Kami dapat menyetujui untuk menyediakan atau memberikan kepada Anda salah satu dari pembiayaan ekspor berikut ini:

(a) pembiayaan pra-pengiriman dengan basis rekening terbuka;

(b) pembiayaan pasca-pengiriman dengan basis rekening terbuka / pembiayaan faktur penjualan;

(c) pembiayaan wesel bayar dan/atau Dokumen dalam rangka *documentary collection* ekspor;

(d) pembiayaan pra-pengiriman terhadap *Documentary Credit* ekspor; dan

(e) pembiayaan Dokumen dalam rangka *Documentary Credit* ekspor.

8.2. Pernyataan dan janji-janji tambahan. Anda menyatakan, menjamin, dan menyanggupi setiap saat hingga setiap pembiayaan ekspor dilunasi atau diganti sepenuhnya bahwa:

(a) setiap pembiayaan ekspor yang Anda minta dari kami berkaitan dengan penjualan dan pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan yang ditentukan dalam Formulir permohonan;

(b) Anda belum memperoleh dan tidak akan memperoleh pembiayaan dari pihak lain mana pun sehubungan dengan penjualan dan penyerahan Barang atau pelaksanaan layanan tersebut atau Documentary Credit dan/atau wesel bayar yang terkait (apabila ada);

(c) Anda akan memberikan kepada kami semua dokumen dan informasi sehubungan dengan penjualan dan penyerahan Barang tersebut atau pelaksanaan layanan yang kami perlukan dalam batas waktu yang kami tentukan;

(d) Barang tersebut bebas dari Jaminan, perwalian, atau pembebanan lainnya;

(e) kecuali kami telah menyetujui sebaliknya, Anda bukan merupakan Afiliasi dari pembeli Barang atau layanan; dan

(f) penjualan dan penyerahan Barang tersebut atau pelaksanaan layanan tersebut dilakukan dalam kegiatan usaha Anda yang biasa dan dilakukan dengan persyaratan yang wajar.

8.3. Kewajiban Anda untuk membayar atau mengganti biaya kepada kami. Kecuali apabila kami menyetujui atau menentukan sebaliknya:

(a) untuk setiap Pembiayaan yang kami berikan sehubungan dengan setiap pembiayaan ekspor berdasarkan Klausul 8.5, 8.6 atau 8.8, Anda harus (i) membayar kembali kepada kami secara penuh pada saat jatuh tempo Pembiayaan tersebut dan (ii) apabila kami meminta, membayar kembali kepada kami dengan segera. Tanggal jatuh tempo adalah tanggal yang disepakati antara Anda dan kami dan dapat diperpanjang jika disetujui oleh kami. Apabila tidak terdapat kesepakatan, tanggal jatuh tempo akan ditentukan oleh kami; dan

(b) untuk setiap Pembiayaan yang kami berikan sehubungan dengan setiap pembiayaan ekspor berdasarkan Klausul 8.7 atau 8.9, Anda harus segera mengganti kepada kami sesuai dengan permintaan kami.

Anda akan melakukan pembayaran kembali atau penggantian dalam mata uang yang sama dengan Pembiayaan tersebut beserta seluruh bunga yang masih harus dibayar dan seluruh biaya dan pengeluaran yang kami keluarkan sehubungan dengan Pembiayaan tersebut.

8.4. Bunga. Kecuali jika kami menyetujui atau menentukan sebaliknya:

(a) bunga akan bertambah setiap hari atas Pembiayaan yang belum dibayar pada tingkat yang ditentukan oleh kami dari waktu ke waktu dan akan dibayarkan pada saat diminta; dan

(b) bunga akan dihitung berdasarkan jumlah hari yang telah berlalu dan satu tahun 360 atau 365 hari atau sebagaimana kami tentukan sesuai dengan praktik pasar yang berlaku.

8.5. Pembiayaan pra-pengiriman dengan basis rekening terbuka.

(a) Berdasarkan pembiayaan ekspor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan diberikan kepada Anda sebelum pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan jika penjualan Barang atau pelaksanaan layanan dilakukan dengan basis rekening terbuka. Apabila diminta oleh kami, Anda akan memberikan kepada kami pesanan pembelian, kontrak penjualan atau ekspor dan/atau faktur pro forma.

(b) Anda harus memastikan bahwa hasil pembiayaan hanya digunakan untuk pembelian, penyimpanan, asuransi dan/atau persiapan untuk penjualan atau pengiriman Barang tersebut atau persiapan untuk pelaksanaan layanan tersebut.

(c) Pembiayaan akan segera jatuh tempo dan harus dibayarkan apabila Anda tidak dapat mengirimkan seluruh atau sebagian dari Barang tersebut atau melaksanakan sebagian dari layanan tersebut. Anda akan segera memberi tahu kami mengenai peristiwa atau keadaan tersebut.

(d) Atas permintaan kami, Anda akan segera mengirimkan kepada kami dokumen pengiriman dan dokumen lain yang berkaitan dengan pesanan pembelian, kontrak penjualan atau ekspor dan/atau faktur pro forma sebagaimana disyaratkan oleh kami.

8.6. Pembiayaan pasca-pengiriman dengan basis rekening terbuka / pembiayaan faktur penjualan.

(a) Berdasarkan pembiayaan ekspor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan untuk diberikan kepada Anda setelah pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan jika penjualan Barang atau pelaksanaan layanan dilakukan dengan basis rekening terbuka. Apabila diminta oleh kami, Anda akan memberikan kepada kami pesanan pembelian, kontrak penjualan atau ekspor dan/atau faktur pro forma.

(b) Anda akan memberikan kepada kami faktur-faktur yang diterbitkan sehubungan dengan Barang atau layanan tersebut dan bukti pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan tersebut.

(c) .

(i) Anda harus memastikan pembayaran dari pembeli Barang atau layanan tersebut dilakukan secara tepat waktu.

(ii) Apabila diwajibkan oleh kami, Anda harus memastikan bahwa hasil penjualan Barang atau pelaksanaan layanan tersebut dibayarkan secara langsung oleh pembeli ke dalam rekening yang kami tunjuk.

(iii) Anda harus memastikan bahwa hasil penjualan tersebut bebas dari Jaminan, perwalian, atau pembebanan lainnya yang menguntungkan pihak lain selain kami.

(iv) Kami dapat menggunakan hasil penjualan tersebut untuk membayar kembali pembiayaan ekspor ini atau Tanggung Jawab Anda dengan urutan dan cara apa pun sebagaimana ditentukan oleh kami.

8.7. Pembiayaan wesel bayar dan/atau Dokumen dalam rangka documentary collection ekspor.

(a) Berdasarkan pembiayaan ekspor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan diberikan kepada Anda apabila:

(i) penjualan Barang atau pelaksanaan layanan didukung oleh wesel bayar dan/atau Dokumen yang dapat diterima oleh kami; dan

(ii) Anda telah meminta dan memberi wewenang kepada kami untuk menangani penagihan sehubungan dengan wesel bayar dan/atau Dokumen tersebut.

Kami dapat memberikan pembiayaan ekspor ini dengan “hak regres penuh” atau “tanpa hak regres”.

(b) Kecuali apabila kami menyetujui sebaliknya, kami hanya akan menyediakan pembiayaan ekspor ini apabila penarik telah menerima wesel bayar tersebut.

(c)

(i) Anda dapat meminta Pembiayaan untuk nilai nominal penuh atau sebagian dari nilai nominal penuh wesel bayar atau (apabila tidak ada wesel bayar) faktur yang relevan. Apabila Pembiayaan bukan untuk nilai nominal penuh dari wesel bayar atau faktur, setelah kami menerima hasil dari wesel bayar atau faktur tersebut yang melebihi jumlah Pembiayaan, kami akan membayarkan kelebihan tersebut kepada Anda (setelah mengurangi Tanggung Jawab Anda yang terutang dan jumlah diskonto atau bunga, biaya, atau komisi yang berlaku).

(ii) Kami dapat memotong dari Pembiayaan sejumlah Tanggung Jawab Anda, termasuk diskonto atau bunga, biaya atau komisi yang kami minta untuk Anda bayarkan di muka. Jumlah yang kami potong atau wajib Anda bayarkan di muka tidak dapat dikembalikan.

(d)

(i) Atas permintaan kami, Anda akan secara tidak dapat ditarik kembali, mutlak dan tanpa syarat mengalihkan kepada kami, seluruh hak, hak milik, kepentingan manfaat, dan hasil yang Anda miliki berdasarkan dan sehubungan dengan Dokumen antara Anda dan pembeli. Hal ini termasuk piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan Dokumen tersebut. Pengalihan tersebut merupakan pengalihan langsung dan akan berlaku secara otomatis setelah kami memberitahukan kepada Anda secara tertulis mengenai permintaan kami. Anda juga secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk, berdasarkan diskresi kami, memberikan pemberitahuan mengenai pengalihan ini kepada setiap orang yang relevan.

(ii) Anda harus memastikan bahwa setiap konosemen atau wesel bayar yang berkaitan dengan documentary collection tersebut telah diendosemen kosong, diendosemen demi kepentingan kami, atau diendosemen sesuai dengan pesanan kami, sebagaimana yang dapat kami tentukan atau kami minta. Anda juga harus memastikan bahwa setiap wesel bayar tersebut diterima dan diserahkan kepada kami oleh orang yang bersangkutan.

(e) Apabila pembiayaan ekspor ini diberikan atas dasar “hak regres penuh”, kami memiliki hak regres penuh terhadap Anda dalam keadaan apa pun, dan Anda harus mengganti Pembiayaan dan membayar bunga yang masih harus dibayar atau jumlah diskonto (dalam setiap kasus dalam Mata Uang Pembiayaan) dengan segera pada saat diminta. Keadaan tersebut meliputi hal-hal berikut ini:

(i) ketidakabsahan atau tidak dapat dilaksanakannya pengalihan atau endosemen yang diuraikan pada ayat (d) di atas atau Jaminan yang diberikan untuk kepentingan kami;

(ii) setiap Dokumen sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut dipalsukan, tidak berlaku lagi, dipalsukan atau tidak wajar, diubah tanpa kewenangan yang semestinya, atau terdapat pernyataan yang keliru yang menipu, atau suatu dugaan (terbukti atau tidak) dibuat untuk hal tersebut dan penarik menolak untuk menerima atau membayar wesel bayar tersebut;

(iii) setiap Kegagalan Pembayaran karena alasan apapun, termasuk karena Risiko Kredit, Risiko Politik dan/atau Risiko Konversi/Transfer.

(f) Apabila pembiayaan ekspor ini diberikan atas dasar "tanpa hak regres":

(i) Apabila terjadi Kegagalan Pembayaran, kami tidak dapat menuntut kembali Pembiayaan dan setiap bunga yang masih harus dibayar atau jumlah diskonto apabila Kegagalan Pembayaran tersebut semata-mata disebabkan oleh:

(A) Risiko Kredit;

(B) Risiko Politik; dan/atau

(C) Risiko Konversi/Transfer, (I) apabila Mata Uang Wesel berbeda dengan Mata Uang Pembiayaan dan terdapat Pengaturan Lindung Nilai Internal yang berlaku untuk pembiayaan ekspor ini atau (II) apabila Mata Uang Wesel sama dengan Mata Uang Pembiayaan.

(ii) Ayat (i) di atas tidak akan berlaku apabila (A) setiap pernyataan atau jaminan yang Anda berikan sehubungan dengan pembiayaan ekspor ini tidak benar atau menyesatkan setiap saat dan/atau (B) Anda telah melanggar salah satu kewajiban Anda kepada kami sehubungan dengan pembiayaan ekspor ini. Pernyataan, jaminan atau kewajiban yang berkaitan dengan pembiayaan ekspor ini mencakup setiap pernyataan, jaminan atau kewajiban berdasarkan Klausul 8.2, 8.10 dan (apabila berlaku) 8.11.

(iii) Kecuali sejauh yang ditetapkan dalam ayat (i) di atas (di mana ayat tersebut berlaku), kami memiliki hak regres penuh terhadap Anda dalam keadaan apa pun, dan Anda harus mengganti jumlah Pembiayaan yang relevan dan membayar jumlah yang relevan dari bunga yang masih harus dibayar atau diskonto (dalam setiap kasus dalam Mata Uang Pembiayaan) dengan segera pada saat diminta. Keadaan tersebut mencakup peristiwa atau keadaan yang ditetapkan dalam ayat (e)(i) dan (ii) (kecuali sejauh yang ditetapkan di atas) ayat (e)(iii) dalam Klausul 8.7 ini.

(g) Apabila biaya penagihan harus dibayar oleh penarik, bank penagih atau orang lain namun orang tersebut gagal melakukannya, Anda akan membayar biaya penagihan tersebut.

8.8. <u>Pembiayaan pra-pengiriman terhadap Documentary Credit ekspor</u>

(a) Berdasarkan pembiayaan ekspor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan untuk diberikan kepada Anda sebelum pengiriman Barang atau pelaksanaan layanan apabila penjualan Barang atau pelaksanaan layanan didukung oleh Documentary Credit.

(b) Anda harus memastikan bahwa hasil pembiayaan hanya digunakan untuk, sebagaimana berlaku, pembelian, penyimpanan, asuransi dan/atau persiapan penjualan atau pengiriman Barang atau persiapan pelaksanaan layanan yang relevan.

(c) Pembiayaan akan segera jatuh tempo dan harus dibayarkan apabila Anda tidak dapat mengirimkan seluruh atau sebagian dari Barang tersebut atau untuk melaksanakan sebagian dari layanan tersebut. Anda akan segera memberi tahu kami mengenai peristiwa atau keadaan tersebut.

(d) Sebagai tambahan:

(i) Documentary Credit yang berkaitan dengan Barang tersebut harus diterbitkan oleh bank penerbit dan (apabila diminta oleh kami) dikonfirmasi oleh bank pemberi konfirmasi yang dapat diterima oleh kami dan dengan persyaratan yang dapat diterima oleh kami.

(ii) Atas permintaan kami, Anda harus menominasikan dan memberikan wewenang kepada kami atau memastikan bahwa kami dinominasikan dan diberi wewenang untuk bertindak sebagai bank negosiasi atau bank yang ditunjuk sehubungan dengan Documentary Credit.

(iii) Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk menangani dan menyampaikan Documentary Credit dan seluruh Dokumen yang diserahkan kepada kami kepada bank penerbit dan bank pemberi konfirmasi (apabila ada) untuk memperoleh pembayaran berdasarkan Documentary Credit. Anda akan segera menandatangani Formulir-formulir untuk penanganan Dokumen dan Documentary Credit yang mungkin kami perlukan.

(iv) Anda akan segera menyetorkan kepada kami Documentary Credit asli yang diterbitkan atas nama Anda untuk pembayaran pembelian Barang bersama dengan semua perubahan atas Documentary Credit tersebut.

(v) Anda harus segera menyerahkan kepada kami semua Dokumen yang diperlukan untuk disajikan berdasarkan Documentary Credit. Anda harus memastikan bahwa seluruh Dokumen yang diberikan kepada kami telah sesuai dengan Documentary Credit.

(vi) Anda menyatakan, menjamin dan berjanji pada setiap waktu sampai pembiayaan ekspor ini dilunasi atau diganti seluruhnya bahwa Anda belum dan tidak akan memperoleh Documentary Credit lainnya yang diterbitkan untuk kepentingan Anda sehubungan dengan Barang tersebut.

8.9. Pembiayaan Dokumen dalam rangka Documentary Credit ekspor.

(a) Berdasarkan pembiayaan ekspor ini, Anda dapat meminta Pembiayaan diberikan kepada Anda apabila:

(i) penjualan Barang atau pelaksanaan layanan didukung oleh Documentary Credit yang dapat diterima oleh kami;

(ii) kecuali kami menyetujui sebaliknya, kami adalah bank yang ditunjuk berdasarkan Documentary Credit; dan

(iii) Anda telah meminta dan memberikan wewenang kepada kami untuk melakukan penanganan Dokumen sehubungan dengan Documentary Credit tersebut.

Kami dapat menyediakan pembiayaan ekspor ini dengan “hak regres penuh” atau “tanpa hak regres”.

(b) Kecuali jika kami menyetujui sebaliknya, kami hanya akan menyediakan pembiayaan ekspor ini apabila Dokumen yang diajukan berdasarkan Documentary Credit diterima oleh bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi (jika ada).

(c)

(i) Anda dapat meminta Pembiayaan untuk nilai penuh atau sebagian dari nilai penuh Documentary Credit. Apabila Pembiayaan tidak untuk nilai penuh Documentary Credit, setelah kami menerima hasil dari Documentary Credit tersebut yang melebihi jumlah Pembiayaan, kami akan membayarkan kelebihan tersebut kepada Anda (setelah mengurangi Tanggung Jawab Anda yang belum dilunasi dan jumlah diskonto atau bunga, biaya, atau komisi yang berlaku).

(ii) Kami dapat memotong dari Pembiayaan sejumlah Tanggung Jawab Anda, termasuk diskonto atau bunga, biaya, atau komisi yang kami minta untuk Anda bayarkan di muka. Jumlah yang kami potong atau wajib Anda bayarkan di muka tidak dapat dikembalikan.

(d)

(i) Anda tanpa dapat ditarik kembali setuju untuk secara mutlak dan tanpa syarat mengalihkan kepada kami seluruh hak, kepemilikan, kepentingan manfaat dan hasil yang Anda miliki berdasarkan dan sehubungan dengan Documentary Credit sebagaimana dimaksud dalam Klausul 8.9 ini, Dokumen-dokumen antara Anda dan pembeli, serta piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan Documentary Credit tersebut. Pengalihan tersebut merupakan pengalihan langsung dan akan berlaku secara otomatis pada saat yang lebih awal antara (A) penerimaan tertulis dari kami atas permohonan Pembiayaan Anda berdasarkan pembiayaan ekspor ini dan (B) pencairan Pembiayaan tersebut oleh kami. Anda juga memberikan wewenang yang tidak dapat ditarik kembali kepada kami untuk, atas diskresi kami, memberikan pemberitahuan mengenai pengalihan ini kepada orang yang relevan.

(ii) Anda harus memastikan bahwa setiap konosemen atau wesel bayar berdasarkan Documentary Credit telah diendosemen kosong, diendosemen untuk kepentingan kami atau diendosemen untuk pesanan kami, sebagaimana dapat kami perintahkan atau kami minta. Anda juga harus memastikan bahwa setiap wesel bayar tersebut diterima dan diserahkan kepada kami oleh orang yang bersangkutan.

(e) Apabila pembiayaan ekspor ini diberikan atas dasar “hak regres penuh”, kami akan memiliki hak regres penuh terhadap Anda dalam segala keadaan apa pun, dan Anda harus mengganti Pembiayaan dan membayar bunga yang terakumulasi atau jumlah diskonto (dalam masing-masing kasus dalam Mata Uang Pembiayaan) segera pada saat diminta. Keadaan-keadaan tersebut meliputi hal-hal berikut ini:

(i) ketidakabsahan atau tidak dapat dilaksanakannya pengalihan atau endosemen yang diuraikan pada ayat (d) di atas atau Jaminan yang diberikan untuk kepentingan kami;

(ii) setiap Dokumen sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut dipalsukan, tidak berlaku lagi, dipalsukan atau tidak teratur, diubah tanpa kewenangan yang semestinya, atau terdapat kesalahan representasi yang menipu, atau terdapat dugaan (terbukti atau tidak) yang dibuat untuk hal tersebut dan bank penerbit telah menolak untuk menerima Dokumen-dokumen tersebut (termasuk setiap wesel) sebagai presentasi yang memenuhi syarat untuk pembayaran atau penggantian yang akan dilakukan berdasarkan Documentary Credit; dan

(iii) setiap Kegagalan Pembayaran dengan alasan apa pun, termasuk karena Risiko Kredit, Risiko Politik dan/atau Risiko Konversi/Transfer.

(f) Apabila pembiayaan ekspor ini diberikan atas dasar “tanpa hak regres”:

(i) apabila terjadi Kegagalan Pembayaran, kami tidak dapat menuntut Anda atas Pembiayaan dan jumlah bunga atau diskonto yang masih harus dibayar jika Kegagalan Pembayaran tersebut hanya disebabkan oleh:

(A) Risiko Kredit;

(B) Risiko Politik; dan/atau

(C) Risiko Konversi/Transfer, (I) jika Mata Uang Documentary Credit berbeda dengan Mata Uang Pembiayaan dan terdapat Pengaturan Lindung Nilai Internal yang berlaku untuk pembiayaan ekspor ini atau (II) jika Mata Uang Documentary Credit sama dengan Mata Uang Pembiayaan.

(ii) Selain itu, apabila kami adalah bank pemberi konfirmasi dan kami telah menentukan dan memberitahukan kepada Anda bahwa Dokumen-dokumen yang diajukan telah memenuhi syarat namun terjadi Kegagalan Pembayaran, kami juga tidak dapat menuntut Anda atas Pembiayaan dan jumlah bunga atau diskonto yang masih harus dibayar apabila Kegagalan Pembayaran tersebut hanya disebabkan oleh Documentary Risk.

(iii) Ayat (i) dan (ii) di atas tidak akan berlaku apabila (A) setiap pernyataan atau jaminan yang Anda berikan sehubungan dengan pembiayaan ekspor ini tidak benar atau menyesatkan setiap saat dan/atau (B) Anda telah melanggar salah satu kewajiban Anda kepada kami sehubungan dengan pembiayaan ekspor ini. Pernyataan, jaminan atau kewajiban yang berkaitan dengan pembiayaan ekspor ini termasuk setiap pernyataan, jaminan atau kewajiban berdasarkan Klausul 8.2, 8.10 dan (jika berlaku) 8.11.

(iv) Kecuali sejauh yang ditetapkan dalam ayat (i) dan (ii) di atas (di mana ayat-ayat tersebut berlaku), kami memiliki hak regres penuh terhadap Anda dalam keadaan apa pun, dan Anda harus mengganti jumlah Pembiayaan yang relevan dan membayar jumlah yang relevan dari bunga atau diskonto yang masih harus dibayar (dalam setiap kasus dalam Mata Uang Pembiayaan) dengan segera pada saat diminta. Keadaan tersebut termasuk peristiwa atau keadaan yang ditetapkan dalam ayat (e)(i) dan (ii) dan (kecuali sejauh yang ditetapkan di atas) dalam ayat (e)(iii) dari Klausul 8.9 ini.

(g) Referensi kepada “bank penerbit” dalam definisi Risiko Kredit, Risiko Konversi/Transfer, Risiko Politik dan Documentary Risk dalam Klausul ini berarti cabang yang relevan dari bank penerbit yang menerbitkan Documentary Credit.

8.10. Klausul-klausul tambahan.

(a) Ketentuan-ketentuan dalam Klausul ini berlaku untuk pembiayaan ekspor berikut ini:

(i) Pembiayaan wesel bayar dan/atau Dokumen dalam rangka documentary collection ekspor berdasarkan Klausul 8.7;

(ii) pembiayaan pra-pengiriman terhadap Documentary Credit ekspor berdasarkan Klausul 8.8; dan

(iii) pembiayaan Dokumen dalam rangka Documentary Credit ekspor berdasarkan Klausul 8.9.

(b) Anda menyatakan, menjamin dan berjanji setiap saat sampai pembiayaan ekspor yang relevan dilunasi sepenuhnya bahwa:

(i) Anda memiliki hak hukum tunggal atas dan kepentingan yang menguntungkan dalam, sebagaimana berlaku, wesel bayar, Documentary Credit, Dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Barang, piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan wesel bayar, Documentary Credit atau Dokumen-dokumen tersebut dan hasil-hasilnya masing-masing sesaat sebelum, sebagaimana berlaku, setiap pemindahan kepemilikan atau penciptaan Jaminan atas asset-aset tersebut kepada kami atau untuk kepentingan kami;

(ii) wesel bayar, Documentary Credit, Dokumen dan hasil-hasilnya (termasuk piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan wesel bayar atau Documentary Credit atau Dokumen tersebut) bebas dari jaminan, hak tanggungan, atau pembebanan lain selain jaminan, hak tanggungan, atau pembebanan lain (apabila ada) yang menguntungkan kami;

(iii) Anda tidak akan menerima perubahan atau pembatalan atau pemindahan wesel bayar, Documentary Credit atau kontrak penjualan/layanan terkait tanpa terlebih dahulu memperoleh persetujuan tertulis dari kami. Anda akan segera memberi tahu kami setelah Anda mengetahui adanya usulan perubahan, pembatalan atau pemindahan sehubungan dengan wesel bayar, Documentary Credit atau kontrak penjualan/layanan yang relevan;

(iv) tidak ada perselisihan sehubungan dengan Barang, Dokumen atau kontrak penjualan/layanan terkait antara Anda dan pembeli yang dapat mengganggu, mengurangi atau menghapuskan hak-hak kami yang berkaitan dengan Layanan ini yang telah atau akan terjadi, dan Anda tidak mengetahui alasan yang sah untuk perselisihan tersebut;

(v) (apabila pembiayaan ekspor yang bersangkutan diberikan sebelum penerimaan oleh, sebagaimana berlaku, penarik atau bank penerbit) Anda tidak mengetahui adanya alasan yang sah yang dapat menyebabkan, sebagaimana berlaku, penarik atau bank penerbit menolak Dokumen yang disampaikan atau yang akan disampaikan kepada penarik atau bank penerbit; dan

(vi) atas permintaan kami, Anda akan segera memberikan kepada kami semua informasi dan dokumen yang kami minta terkait dengan peristiwa atau keadaan apa pun yang disebutkan dalam Klausul 8.7(f)(i), 8.9(f)(i), atau 8.9(f)(ii) di atas.

(c) Apabila hak atas atau kepentingan atas hasil wesel bayar, Documentary Credit atau piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan terkait wesel bayar atau Documentary Credit tersebut telah dipindahkan kepada kami (sebagaimana dimaksud dalam Klausul 8.7(d) atau 8.9(d) di atas), Anda harus segera memindahkan hasil tersebut kepada kami apabila Anda menerima hasil tersebut.

(d) Apabila hak atas atau kepentingan atas hasil wesel bayar, Documentary Credit atau piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan wesel bayar atau Documentary Credit tersebut belum dipindahkan kepada kami:

(i) Apabila Anda menerima hasil dari wesel bayar yang bersangkutan, Documentary Credit atau piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan wesel bayar atau Documentary Credit tersebut, Anda harus segera menggunakan hasil tersebut untuk melunasi jumlah yang terutang kepada kami berdasarkan pembiayaan ekspor yang berlaku. Hal ini termasuk bunga yang masih harus dibayar dan setiap biaya dan pengeluaran yang kami keluarkan sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut.

(ii) Apabila kami menerima hasil dari wesel bayar, Documentary Credit atau piutang yang timbul dari kontrak penjualan/ layanan yang berkaitan dengan wesel bayar atau Documentary Credit tersebut, dengan ini Anda memberikan wewenang yang tidak dapat ditarik kembali kepada kami untuk menggunakan hasil tersebut untuk melunasi jumlah yang terutang kepada kami berdasarkan pembiayaan ekspor yang relevan dan Tanggung Jawab Anda dengan cara atau urutan apa pun yang kami tentukan. Apabila hasil tersebut diterima ketika kewajiban pembayaran Anda sehubungan dengan pembiayaan ekspor terkait belum jatuh tempo, kami dapat mengkreditkan hasil tersebut ke dalam Rekening Anda dan menggunakan hak kami dalam Klausul 15.6:

(A) mengalokasikan hasil tersebut; dan

(B) mendebit hasil tersebut dari Rekening Anda untuk pelunasan pada tanggal jatuh tempo.

Kami akan menggunakan nilai tukar yang berlaku untuk setiap konversi mata uang yang mungkin perlu kami lakukan untuk penyelesaian tersebut.

(e) Hak-hak kami terhadap Anda sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut tidak akan dirugikan karena wesel bayar yang terkait dengan pembiayaan ekspor tersebut belum dicatat atau diprotes dalam hal terjadi wanprestasi karena tidak diterimanya atau kegagalan pembayaran.

(f) Anda akan (atas biaya Anda) dan atas permintaan kami, mengambil semua tindakan dan memberikan semua bantuan yang kami minta sehubungan dengan pemulihan jumlah yang harus dibayarkan berdasarkan wesel bayar yang bersangkutan, Documentary Credit atau kontrak penjualan/layanan, termasuk:

(i) menyediakan kepada kami semua dokumen yang kami minta dan mengatur kehadiran saksi-saksi yang relevan untuk rapat, persidangan dan pemeriksaan; dan

(ii) ikut serta dalam setiap tindakan atau proses hukum yang kami lakukan.

(g) Anda harus (dengan biaya Anda sendiri) mengambil semua langkah dan melakukan semua hal (termasuk melaksanakan dan mengirimkan semua dokumen) yang kami anggap perlu atau diinginkan untuk:

(i) memastikan setiap pemindahan kepemilikan sebagaimana dimaksud dalam Klausul 8.7(d) dan 8.9(d) di atas;

(ii) menyempurnakan dan melindungi kepentingan kami atas wesel bayar, Documentary Credit, kontrak penjualan/layanan atau setiap Dokumen; atau

(iii) memperoleh kembali seluruh uang yang jatuh tempo berdasarkan wesel bayar, Documentary Credit atau kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan wesel bayar atau Documentary Credit dengan cara apa pun yang kami anggap tepat, termasuk melalui proses pengadilan atau arbitrase.

8.11. Perbedaan Mata Uang.

(a) Ketentuan-ketentuan dalam Klausul ini berlaku untuk pembiayaan ekspor berikut ini:

(i) pembiayaan wesel bayar atau Dokumen dalam rangka documentary collection ekspor berdasar Klausul 8.7, di mana Mata Uang Pembiayaan berbeda dengan Mata Uang Wesel; dan

(ii) pembiayaan Dokumen dalam rangka Documentary Credit ekspor berdasarkan Klausul 8.9, di mana Mata Uang Pembiayaan berbeda dengan Mata Uang Documentary Credit.

(b)

(i) Anda harus, apabila hasil dari atau terkait dengan Documentary Credit dalam Mata Uang Documentary Credit atau wesel bayar dalam Mata Uang Wesel (sebagaimana berlaku) yang diterima dari sebagaimana berlaku, bank penerbit, penarik atau pihak terkait lainnya, setelah dikonversi ke dalam Mata Uang Pembiayaan dengan nilai tukar yang kami tentukan, kurang dari jumlah dalam Mata Uang Pembiayaan yang kami tentukan yang seharusnya kami terima berdasarkan pembiayaan ekspor yang terkait, Anda harus mengganti kerugian kami, dan membayarkan kepada kami sesuai dengan permintaan kami, kekurangan dalam Mata Uang Pembiayaan tersebut.

(ii) Ayat (i) di atas tidak berlaku apabila terdapat Pengaturan Lindung Nilai Internal yang berlaku untuk pembiayaan ekspor yang bersangkutan.

(c) Apabila Anda telah menandatangani Transaksi Lindung Nilai dengan kami sehubungan dengan setiap pembiayaan ekspor yang ditetapkan dalam ayat (a) di atas, Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk, berdasarkan diskresi kami:

(i) sehubungan dengan setiap kewajiban yang mungkin harus Anda bayarkan kepada kami dalam Mata Uang Documentary Credit atau Mata Uang Wesel pada tanggal penyelesaian berdasarkan Transaksi Lindung Nilai tersebut, melakukan pembayaran atas nama Anda dengan menggunakan hasil dari Documentary Credit atau Wesel yang diterima oleh kami; dan

(ii) membayar jumlah yang terhutang oleh kami kepada Anda berdasarkan Transaksi Lindung Nilai tersebut ke dalam suatu rekening yang kami tentukan dan setelah itu menggunakan jumlah tersebut untuk memenuhi Tanggung Jawab Anda kepada kami sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut (yang akan dianggap termasuk jumlah dalam Mata Uang Pembiayaan yang kami tentukan untuk kami terima berdasarkan pembiayaan ekspor yang bersangkutan).

(d) Apabila setiap pembiayaan ekspor yang ditetapkan dalam ayat (a) di atas adalah atas dasar “hak regres penuh” dan terdapat Pengaturan Lindung Nilai Internal yang berlaku untuk pembiayaan ekspor tersebut, kami dapat meminta setiap saat setelah terjadinya Kegagalan Pembayaran agar Anda membayar kepada kami jumlah penuh Documentary Credit atau wesel bayar tersebut dalam, sebagaimana berlaku, Mata

Uang Documentary Credit atau Mata Uang Wesel. Anda harus segera melakukan pembayaran tersebut pada saat permintaan kami.

(e) Kewajiban dan tanggung jawab Anda kepada kami sehubungan dengan setiap pembiayaan ekspor tidak bergantung pada, dan merupakan tambahan dari, kewajiban dan tanggung jawab Anda berdasarkan setiap Transaksi Lindung Nilai yang Anda lakukan dengan kami sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut.

(f) Apabila Anda belum melakukan Transaksi Lindung Nilai dengan kami sehubungan dengan setiap pembiayaan ekspor yang diatur dalam ayat (a) di atas, Anda harus, atas permintaan kami, segera melakukan Transaksi Lindung Nilai dengan kami sehubungan dengan pembiayaan ekspor tersebut dengan persyaratan yang memuaskan kami.

9. Documentary Credit yang Dapat Dipindahkan

9.1. Peraturan ICC. Semua pemindahan Documentary Credit yang dilakukan tunduk pada UCP yang, kecuali jika diberitahukan lain oleh kami, berlaku pada saat kami menerima Formulir permohonan yang relevan yang diajukan oleh Anda.

9.2. Pemindahan penuh atau sebagian.

(a) Anda dapat meminta untuk memindahkahkan seluruh atau sebagian hak, manfaat, dan kepentingan Anda dalam Documentary Credit yang dapat dipindahkan kepada satu atau beberapa Penerima Pemindahan.

(b) Anda setuju bahwa pemindahan Documentary Credit akan dilakukan dengan persyaratan tambahan yang kami anggap sesuai dan yang dapat kami sarankan atau kami tetapkan secara terpisah dalam pemberitahuan pemindahan.

9.3. Kewenangan. Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk:

(a) memberitahukan Penerima Pemindahan dengan cara yang kami anggap tepat mengenai pemindahan Documentary Credit dan syarat dan ketentuan yang berlaku atas Documentary Credit yang dipindahkan, termasuk setiap perubahan yang dipindahkan; dan

(b) memberitahukan kepada bank penerbit dan bank pemberi konfirmasi (apabila ada) mengenai perincian pemindahan Documentary Credit.

9.4. Tidak ada pemindahan lebih lanjut. Documentary Credit yang telah dipindahkan tidak dapat dipindahkan lebih lanjut atau dipindahkan kembali.

9.5. Pengesampingan hak Anda. Anda mengesampingkan semua hak, manfaat, dan kepentingan Anda berdasarkan Documentary Credit (dalam hal pemindahan penuh) atau untuk jumlah yang dipindahkan (dalam hal pemindahan sebagian).

9.6. Amandemen pada Documentary Credit yang dapat dipindahkan. Anda tidak akan menyetujui, dan Anda tidak akan memberi tahu bank penerbit atau Penerima Pemindahan mengenai persetujuan apa pun atas, setiap perubahan terhadap Documentary Credit yang dapat dipindahkan tanpa persetujuan tertulis dari kami.

9.7. Pemindahan penuh. Apabila Anda meminta pemindahan seluruh hak, manfaat, dan kepentingan Anda dalam Documentary Credit kepada Penerima Pemindahan, Anda selanjutnya menyetujui hal-hal berikut ini:

(a) pemindahan tersebut tidak akan berlaku efektif sampai kami memberitahukan atau memberitahukan kepada Penerima Pemindahan atau bank terkait yang bertindak untuk Penerima Pemindahan mengenai pemindahan tersebut;

(b) sesuai dengan pemindahan Documentary Credit, seluruh hak Anda atas Documentary Credit dipindahkan kepada Penerima Pemindahan dan Penerima Pemindahan memiliki satu-satunya hak, manfaat dan kepentingan sebagai penerima manfaat berdasarkan Documentary Credit;

(c) setelah pemindahan Documentary Credit, Anda mengesampingkan setiap hak untuk menolak mengizinkan kami untuk memberi tahu perubahan(-perubahan) kepada Penerima Pemindahan, dan Anda mengakui bahwa Documentary Credit dapat diubah tanpa persetujuan Anda atau pemberitahuan apa pun kepada Anda; dan

(d) tidak diperlukan adanya penggantian dan kami dapat menyerahkan setiap Dokumen yang kami terima dari Penerima Pemindahan secara langsung kepada bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi yang relevan tanpa referensi lebih lanjut kepada Anda. Anda juga setuju bahwa Penerima Pemindahan dapat menyerahkan Dokumen secara langsung kepada bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi.

9.8. Pemindahan sebagian. Apabila Anda meminta pemindahan seluruh hak, manfaat, dan kepentingan Anda dalam jumlah tertentu (yang bukan merupakan jumlah penuh) berdasarkan Documentary Credit kepada Penerima Pemindahan, Anda selanjutnya menyetujui hal-hal berikut:

(a) pemindahan tersebut tidak akan berlaku efektif hingga kami memberi tahu atau memberitahukan Penerima Pemindahan atau bank terkait yang bertindak untuk Penerima Pemindahan mengenai pemindahan tersebut;

(b) kecuali kami menyetujui lain, Anda akan, dalam waktu yang ditentukan oleh kami, menyerahkan kepada kami setiap Dokumen yang diperlukan untuk menggantikan Dokumen Penerima Pemindahan untuk kami, berdasarkan diskresi kami, meneruskan Dokumen tersebut kepada bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi. Apabila Anda tidak melakukan hal tersebut atau Dokumen yang Anda atau Penerima Pemindahan kirimkan tidak sesuai, kami dapat dengan diskresi kami meneruskan Dokumen Penerima Pemindahan kepada bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi atau mengembalikan Dokumen Penerima Pemindahan kepada Penerima Pemindahan. Kami melakukan hal tersebut tanpa tanggung jawab apa pun dari kami. Hal ini termasuk tanggung jawab untuk membayar Anda selisih antara jumlah faktur Penerima Pemindahan dan jumlah Documentary Credit;

(c) kami tidak berkewajiban untuk memeriksa setiap Dokumen yang Anda atau Penerima Pemindahan berikan kepada kami dan kami teruskan kepada bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi. Apabila kami setuju untuk memeriksa Dokumen tersebut, hal ini akan dilakukan tanpa tanggung jawab apa pun dari kami;

(d) kami hanya akan melakukan pembayaran setelah menerima dana kliring dari bank penerbit atau bank pemberi konfirmasi. Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk melakukan pembayaran kepada Penerima Pemindahan hingga jumlah yang ditransfer tanpa referensi lebih lanjut kepada Anda; dan

(e) Anda secara tidak dapat ditarik kembali mengesampingkan setiap perbedaan yang mungkin muncul pada Dokumen yang diberikan oleh Penerima Pemindahan.

9.9. Kewajiban Anda untuk mengganti kerugian kami. Anda akan mengganti kerugian kami sepenuhnya atas semua tanggung jawab, kerugian, biaya dan pengeluaran yang mungkin kami tanggung atau derita sehubungan dengan, sehubungan dengan atau sebagai akibat dari pelaksanaan pemindahan Documentary Credit.

9.10. Biaya yang harus dibayar oleh pemohon atau Penerima Pemindahan. Seluruh biaya, komisi, ongkos dan pengeluaran kami sehubungan dengan Documentary Credit yang dapat dipindahkan dan pemindahannya apabila tidak dibayar oleh pemohon Documentary Credit dan/atau Penerima Pemindahan akan menjadi tanggungan Anda, dan akan dibayarkan pada saat permintaan kami.

9.11. Pengecualian tanggung jawab. Selain hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum, kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang mungkin Anda atau orang lain alami atau timbulkan karena pengungkapan (baik yang tidak disengaja maupun tidak) kepada Penerima Pemindahan atau pemohon Documentary Credit mengenai hal-hal berikut ini:

(a) pemohon *Documentary Credit*;

(b) transaksi antara Anda dan pemohon *Documentary Credit*;

(c) Penerima Pemindahan; dan/atau

(d) transaksi antara Anda dan Penerima Pemindahan.

Anda setuju bahwa bukan merupakan tanggung jawab kami untuk memastikan bahwa tidak ada pengungkapan rincian tersebut kepada Penerima Pemindahan atau pemohon tersebut dan Anda mengesampingkan klaim apa pun yang mungkin Anda miliki terhadap kami sehubungan dengan pengungkapan rincian tersebut.

10. Gadai dan janji-janji lainnya

10.1. Gadai.

(a) Sebagai jaminan yang berkelanjutan untuk Tanggung Jawab Anda, Anda memberikan kepada kami (dan setuju bahwa kami akan memiliki) gadai atas seluruh Barang dan Dokumen yang setiap saat berada dalam kepemilikan atau kendali kami secara aktual atau konstruktif, atau kepemilikan atau kendali secara aktual atau konstruktif atas agen atau wali amanat kami, atau yang dipegang atas dasar kepercayaan untuk kami atau atas perintah kami.

(b) Anda memiliki hak milik yang baik atas dan merupakan satu-satunya pemilik manfaat atas Barang dan Dokumen yang digadaikan kepada kami sesuai dengan ayat (a) di atas:

(i) Anda memiliki hak milik yang baik atas dan merupakan satu-satunya pemilik manfaat atas Barang dan Dokumen yang digadaikan kepada kami sesuai dengan ayat (a) di atas; dan

(ii) bahwa Barang dan Dokumen tersebut dan setiap hasil yang timbul dari Barang dan Dokumen tersebut bebas dari Jaminan, perwalian atau pembebanan lain yang menguntungkan siapa pun selain kami.

(c) Risiko atas Barang dan Dokumen yang digadaikan akan tetap menjadi tanggung jawab Anda. Baik kami maupun agen atau wali amanat kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan atau penyusutan nilai Barang atau Dokumen yang dijaminkan.

(d) Anda tidak boleh mengambil tindakan apa pun yang dapat mengurangi nilai Barang atau keefektifan gadai atas Barang tersebut.

(e) Anda harus memastikan bahwa seluruh Barang yang digadaikan disimpan terpisah dari barang lain dan ditandai dengan jelas sebagai barang yang digadaikan kepada kami.

(f) Apabila salah satu peristiwa atau keadaan berikut ini terjadi:

(i) Anda gagal membayar Tangung Jawab Anda pada saat jatuh tempo;

(ii) setiap pernyataan yang Anda berikan dalam Perjanjian terbukti tidak benar atau menyesatkan dalam hal apapun atau Anda gagal memenuhi setiap kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian;

(iii) salah satu dari aset Anda yang mungkin berada atau masuk ke dalam kepemilikan kami, Bank Koresponden kami atau Anggota Grup DBS menjadi terikat, disita atau tunduk pada perintah pengadilan atau proses hukum lainnya;

(iv) Anda (atau dianggap) pailit atau tidak mampu membayar utang Anda;

(v) Anda menghentikan, menangguhkan atau mengancam untuk menghentikan atau menangguhkan pembayaran seluruh atau sebagian besar dari (atau jenis tertentu dari) utang Anda;

(vi) Anda memulai negosiasi atau mengambil langkah lain dengan tujuan untuk menunda, menjadwal ulang atau menyesuaikan kembali seluruh atau sebagian material dari (atau suatu jenis tertentu

dari) utang Anda (atau bagian dari utang Anda yang akan atau mungkin tidak dapat Anda bayarkan pada saat jatuh tempo));

(vii) Anda mengajukan atau membuat suatu pengalihan umum atau suatu pengaturan atau komposisi dengan atau untuk kepentingan para kreditur Anda;

(viii) suatu moratorium disetujui atau dinyatakan sehubungan dengan atau mempengaruhi seluruh atau sebagian besar (atau jenis tertentu) utang atau aset Anda;

(ix) seorang kurator dan/atau pengurus, pengurus yudisial, administrator, likuidator, wali amanat dalam kepailitan atau orang yang serupa ditunjuk atas Anda atau setiap bagian dari usaha atau aset Anda; dan/atau

(x) Anda mengeluarkan resolusi untuk pemberesan, kebangkrutan, pembubaran, administrasi, pengelolaan yudisial, pengawasan sementara atau reorganisasi (melalui pengaturan sukarela, skema pengaturan atau lainnya) atau langkah serupa yang diambil atau prosedur serupa yang dilakukan (baik oleh Anda atau orang lain) di yurisdiksi mana pun,

kami berhak untuk menjual seluruh atau sebagian dari Barang atau Dokumen dengan ketentuan-ketentuan yang kami tentukan tanpa referensi lebih lanjut kepada Anda.

(g) Anda harus (dengan biaya Anda) mengambil semua langkah dan melakukan semua hal (termasuk menandatangani dan mengirimkan semua dokumen) yang kami anggap perlu atau kami inginkan untuk:

(i) membuat, mempertahankan, atau menyempurnakan gadai apa pun yang diharuskan untuk diberikan kepada kami berdasarkan Lampiran Layanan ini; atau

(ii) memfasilitasi pelaksanaan hak-hak atau upaya hukum kami atau agen-agen kami sehubungan dengan jaminan tersebut.

10.2. Janji-janji umum sehubungan dengan Barang.

(a) Anda harus membayar semua biaya pengangkutan, gudang, dermaga, transit, dan biaya lainnya, sewa, dan semua biaya lain dari dan sehubungan dengan Barang dan/atau Dokumen.

(b) Apabila diminta oleh kami, Anda harus, dengan biaya Anda sendiri, menyimpan Barang di dermaga atau gudang mana pun yang dapat kami terima.

(c) Anda harus selalu memberi kami informasi mengenai keberadaan Barang dan/atau Dokumen dan setiap perubahan kondisi, harga pasar, kualitas atau kuantitas Barang.

(d) Anda harus memastikan bahwa Barang tidak rusak, hancur, atau berkurang jumlahnya dengan cara apa pun. Apabila terjadi kehilangan atau kerusakan atau penurunan kuantitas, Anda harus segera memberi tahu kami secara tertulis.

(e) Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami atas diskresi kami untuk:

(i) mendaratkan dan menyimpan Barang di dermaga atau gudang mana pun yang kami pilih atau mengirimkan kembali Barang ke pelabuhan mana pun; dan

(ii) masuk ke tempat mana pun untuk memeriksa atau mengamankan kepemilikan Barang.

10.3. Asuransi.

(a) Anda harus (atas biaya Anda) memastikan bahwa seluruh Barang diasuransikan kepada perusahaan asuransi yang memiliki reputasi baik untuk seluruh risiko yang dapat diasuransikan sehubungan dengan Barang tersebut untuk:

(i) (sehubungan dengan setiap Layanan Perdagangan di mana Anda meminta penerbitan Documentary Credit) sekurang-kurangnya 110% dari nilai faktur Barang; dan

(ii) (sehubungan dengan Layanan Perdagangan lainnya) setidaknya jumlah yang ditentukan dalam Lampiran atau Formulir Layanan atau sebagaimana diberitahukan oleh kami, atau apabila tidak ditentukan atau diberitahukan, sesuai dengan kebiasaan untuk Barang tersebut.

(b) Apabila Anda gagal mendapatkan atau mempertahankan perlindungan asuransi tersebut, kami dapat dengan biaya Anda, mengasuransikan Barang kepada perusahaan asuransi mana pun dan dengan persyaratan yang kami anggap sesuai.

(c) Anda harus, sehubungan dengan setiap Layanan Perdagangan di mana Anda meminta penerbitan Documentary Credit, atau Anda harus atas permintaan kami, sehubungan dengan Layanan Perdagangan lainnya:

(i) memberikan kepada kami salinan polis asuransi;

(ii) mengarahkan penanggung untuk membayar hasil asuransi ke rekening yang kami tunjuk; dan/atau

(iii) memastikan, sebagaimana yang dapat kami arahkan, bahwa polis-polis asuransi tersebut diendosemen kosong atau bahwa kami diendosemen sebagai penerima pembayaran kerugian pertama atas polis-polis asuransi tersebut.

(d) Anda akan atas permintaan kami:

(i) mengajukan klaim sehubungan dengan Barang kepada perusahaan asuransi; dan/atau

(ii) mengalihkan polis asuransi tersebut kepada kami. Anda akan segera menandatangani dan menyerahkan kepada kami dokumentasi (dalam bentuk dan substansi yang memuaskan kami) yang kami perlukan untuk hal ini.

(e) Anda akan segera memberitahukan kepada kami setiap klaim yang dibuat atas polis asuransi.

10.4. Informasi. Anda akan, atas permintaan kami, memberikan informasi terkait Barang, Dokumen, dan asuransi apa pun yang berkaitan dengan Barang yang kami minta.

10.5. Memegang hasil atas dasar perwalian. Sehubungan dengan hasil yang Anda terima:

(a) berdasarkan Master Documentary Credit sebagaimana dimaksud dalam Klausul 3;

(b) berdasarkan penjualan Barang atau pelaksanaan layanan sebagaimana dimaksud dalam Klausul 8.6(c);

(c) sehubungan dengan wesel bayar yang bersangkutan, Documentary Credit dan/atau piutang yang timbul dari kontrak penjualan/layanan yang berkaitan dengan wesel bayar atau Documentary Credit sebagaimana dimaksud dalam Klausul 8.10;

(d) berdasarkan polis asuransi sehubungan dengan mana ayat (ii) dan/atau (iii) dari Klausul 10.3(c) berlaku; atau

(e) yang harus Anda pegang atas nama kami berdasarkan ketentuan-ketentuan dalam Lampiran Layanan lainnya yang berkaitan dengan Layanan Perdagangan,

Anda akan segera membayar kepada kami hasil tersebut dan sambil menunggu pembayaran tersebut, menyimpan hasil tersebut atas nama kami. Apabila diminta oleh kami, Anda akan menyimpan hasil tersebut dalam rekening terpisah yang kami tentukan.

10.6. Kewenangan.

(a) Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk melaksanakan kewajiban-kewajiban Anda berdasarkan Klausul 10 ini atas nama dan atas kuasa Anda.

(b) Selain itu, Anda harus atas permintaan kami segera menunjuk kami sebagai kuasa Anda untuk melaksanakan kewajiban Anda berdasarkan Klausul 10 ini atas nama dan atas kuasa Anda. Penunjukan tersebut harus dilakukan dengan cara yang aman, dengan kuasa substitusi penuh dan dalam bentuk dan substansi yang memuaskan kami. Anda harus meratifikasi dan mengonfirmasi semua yang kami lakukan atau yang akan kami lakukan sebagai kuasa Anda berdasarkan penunjukan tersebut.

11. Tanda Terima Perwalian

Untuk setiap Layanan Perdagangan yang diberikan sehubungan dengan Barang atau Dokumen, setiap ketentuan di bawah ini akan berlaku apabila kami mengeluarkan Barang atau Dokumen tersebut kepada Anda atau pesanan Anda selama Tanggung Jawab Anda sehubungan dengan Layanan Perdagangan tersebut masih belum dilunasi.

(a) Barang dan Dokumen telah dan akan terus digadaikan kepada kami sebagai jaminan yang berkelanjutan, namun risiko atas Barang tersebut tetap berada di tangan Anda setiap saat.

(b) Dokumen-dokumen tersebut dipegang oleh Anda secara eksklusif untuk tujuan menerima penyerahan Barang dan menjual Barang untuk kami kepada pembeli(-pembeli) dengan harga pasar sesuai dengan ketentuan perdagangan normal. Apabila diwajibkan oleh kami, Anda harus mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari kami mengenai harga jual dan ketentuan-ketentuan penjualan tersebut.

(c) Anda akan segera mengirimkan kepada kami salinan faktur penjualan Anda untuk Barang yang menunjukkan nama pembeli dan total harga penjualan.

(d) Anda akan menyimpan Barang, Dokumen, dan hasil penjualan Barang atas nama kami. Anda akan membayar hasil penjualan Barang kepada kami segera setelah diterimanya. Anda akan memberikan kepada kami setiap informasi yang berkaitan dengan hasil penjualan atas permintaan kami.

(e) Kami berhak untuk meminta dan menerima hasil penjualan Barang dari pembeli atau setiap orang dan memberikan tanda terima yang sah untuk hal tersebut tanpa referensi kepada Anda.

(f) Anda atas permintaan kami harus segera mengembalikan Barang dan/atau Dokumen kepada kami dan mematuhi dengan segera dan sepenuhnya setiap instruksi yang kami berikan mengenai cara menangani, menyimpan atau mengangkut Barang dan/atau Dokumen.

(g) Kami dapat sewaktu-waktu dan atas diskresi kami sendiri mengambil alih kepemilikan Barang dan/atau Dokumen dan/atau hasil penjualan Barang. Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk memasuki tempat mana pun untuk memeriksa atau mengamankan kepemilikan Barang, untuk memindahkan dan membuang Barang melalui penjualan atau dengan cara lain untuk berurusan dengan Barang dan menggunakan hasil penjualan tersebut sebagaimana yang kami anggap sesuai.

(h) Anda menyatakan dan akan memastikan bahwa Barang, Dokumen dan segala hasil yang timbul dari Barang dan Dokumen tersebut bebas dari Jaminan, perwalian atau pembebanan lainnya yang menguntungkan pihak lain selain kami.

(i) Anda akan menjaga Barang, Dokumen dan seluruh hasil penjualan yang relevan terpisah dari dokumen, barang atau hasil penjualan lainnya dan memastikan bahwa Barang, Dokumen dan hasil penjualan tersebut dapat diidentifikasi. Anda tidak akan mengizinkan Barang untuk diproses atau diubah tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

(j) Anda akan, atas permintaan kami, menandatangani dan menyerahkan kepada kami tanda terima perwalian dalam bentuk dan substansi yang memuaskan kami bersama dengan dokumentasi lain yang mungkin kami perlukan.

(k) Anda setuju untuk mengambil semua langkah untuk memulihkan kerugian atau kerusakan yang diderita atau ditimbulkan oleh kami sehubungan dengan Barang. Hal ini termasuk, jika diminta oleh kami, memulai proses hukum atas nama Anda atau atas nama bersama antara Anda dan kami.

12. Agunan Tunai dan lainnya

Apabila diminta oleh kami:

(a) Anda harus segera menyetorkan kepada kami sejumlah uang yang mungkin kami perlukan sebagai jaminan atas Tanggung Jawab Anda; dan/atau

(b) Anda harus segera memberikan Jaminan tersebut (termasuk pembebanan, gadai, atau pengalihan dengan cara jaminan) sebagaimana yang kami minta atas seluruh atau sebagian harta benda Anda, untuk mengamankan Tanggung Jawab Anda,

dan dalam setiap kasus, Anda harus segera menandatangani dan menyerahkan kepada kami dokumentasi tersebut (dalam bentuk dan substansi yang memuaskan kami) yang kami perlukan untuk Jaminan tersebut. Kecuali apabila kami menyetujui sebaliknya, tidak ada bunga yang akan dikenakan atas jumlah yang disetorkan kepada kami.

13. Fasilitas yang Relevan

13.1. Ketentuan fasilitas. Untuk Layanan Perdagangan tertentu, Anda mungkin diminta untuk menandatangani surat fasilitas atau dokumentasi lain yang kami perlukan sebelum Anda menggunakan Layanan Perdagangan tersebut.

13.2. Hak bersifat kumulatif. Setiap hak dan upaya hukum kami berdasarkan Lampiran Layanan ini atau Lampiran Layanan lainnya yang berkaitan dengan Layanan Perdagangan bersifat kumulatif dan merupakan tambahan dari semua hak dan upaya hukum kami lainnya berdasarkan surat fasilitas atau dokumentasi lainnya atau Hukum apa pun.

13.3. Konflik. Apabila:

(a) terdapat pertentangan antara Lampiran Layanan ini atau Lampiran Layanan lainnya yang berkaitan dengan suatu Layanan Perdagangan atau ketentuan lain dalam Perjanjian yang berlaku untuk suatu Layanan Perdagangan dengan ketentuan-ketentuan dalam surat-surat fasilitas atau dokumentasi lainnya; dan

(b) ketentuan-ketentuan dalam surat-surat fasilitas atau dokumentasi lain tersebut secara tegas menyatakan bahwa ketentuan-ketentuan tersebut yang berlaku apabila terjadi pertentangan tersebut,

maka ketentuan-ketentuan dalam surat-surat fasilitas atau dokumentasi lainnya akan berlaku sejauh ketidaksesuaian tersebut. Apabila tidak, Lampiran Layanan ini atau Lampiran Layanan lainnya yang berkaitan dengan suatu Layanan Perdagangan atau ketentuan yang bertentangan dalam Perjanjian yang berlaku untuk suatu Layanan Perdagangan akan berlaku.

14. Ketentuan Perdagangan Elektronik

14.1. Platform Digital Penyedia Layanan Pihak Ketiga. Atas permintaan Anda, kami dapat menyediakan atau memberi Anda Layanan Perdagangan apa pun melalui aplikasi, sistem, atau platform komunikasi berbasis elektronik atau internet yang disediakan oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga yang dapat kami terima (suatu "**Platform Digital Pihak Ketiga**").

14.2. Kewenangan Anda. Anda secara tidak dapat ditarik kembali dan tanpa syarat mengizinkan kami untuk melakukan hal-hal berikut ini melalui Platform Digital Pihak Ketiga:

(a) menerima dan bertindak berdasarkan aplikasi dan instruksi Anda yang dikirim atau dikeluarkan melalui Platform Digital Pihak Ketiga;

(b) menerima Dokumen apa pun dari Anda atau pihak lain mana pun;

(c) menyajikan, mengirimkan atau meneruskan Dokumen apa pun kepada Anda atau pihak lain mana pun;

(d) menerima atau membayar atas rekening Anda terhadap semua Dokumen yang disajikan atau dimaksudkan untuk disajikan melalui Platform Digital Pihak Ketiga; dan

(e) berkomunikasi dengan Anda mengenai hal apa pun yang berkaitan dengan Layanan Perdagangan yang tersedia atau diberikan kepada Anda.

14.3. Salinan fisik.

(a) Anda harus (jika diminta oleh kami) dan kami akan (jika diminta oleh Anda):

(i) menerbitkan ulang di atas kertas dan secara resmi melaksanakan komunikasi apa pun, yang dibuat melalui Platform Digital Pihak Ketiga; dan

(ii) memberikan salinan fisik dengan tanda tangan tinta basah.

(b) Apabila transaksi yang dilakukan melalui Platform Digital Pihak Ketiga tertunda, terdistorsi, atau tidak dapat diselesaikan karena alasan apa pun, Anda dan kami akan segera melakukan semua hal yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi secara luring sesuai dengan Peraturan ICC yang berlaku dan ketentuan perjanjian atau dokumen lain yang dibuat antara Anda dan kami.

14.4. Pernyataan tambahan. Anda menyatakan dan menjamin setiap kali Anda mengirimkan aplikasi dan instruksi melalui Platform Digital Pihak Ketiga bahwa kewajiban Anda berdasarkan panduan pengguna, buku peraturan, kontrak layanan, atau dokumen lain yang ditentukan oleh Penyedia Layanan Pihak Ketiga sehubungan dengan Platform Digital Pihak Ketiga, adalah sah, valid, dan mengikat Anda.

14.5. Pemantauan. Anda bertanggung jawab untuk memantau semua Layanan Perdagangan dan informasi yang disediakan untuk Anda melalui Platform Digital Pihak Ketiga.

14.6. Persyaratan keamanan.

(a) Anda harus mematuhi semua prosedur, persyaratan, instruksi, dan spesifikasi keamanan yang ditentukan oleh kami dan/atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga dari waktu ke waktu, termasuk, jika relevan, yang ditetapkan dalam buku panduan, buku peraturan, dan/atau kontrak layanan kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga. Selain itu, Anda harus melakukan semua tindakan pencegahan yang wajar untuk mencegah penggunaan atau akses yang curang atau tidak sah terhadap detail keamanan Anda dan Platform Digital Pihak Ketiga.

(b) Anda harus segera memberi tahu kami melalui telepon (dan harus mengonfirmasi panggilan telepon tersebut dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada kami dalam waktu empat puluh delapan (48) jam setelah panggilan telepon tersebut) jika Anda memiliki alasan untuk mencurigai adanya pengungkapan yang tidak sah atas rincian keamanan Anda atau pelanggaran prosedur keamanan yang ditentukan oleh kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga (termasuk akses yang tidak sah terhadap rincian keamanan Anda atau Platform Digital Pihak Ketiga).

(c) Apabila Anda telah memberi tahu kami bahwa suatu instruksi tidak diberikan oleh Anda dan akan dibatalkan, Anda tidak akan bertanggung jawab atas instruksi tersebut apabila kami tidak menindaklanjutinya dan dapat membatalkannya.

(d) Anda harus melakukan upaya terbaik Anda untuk mematuhi instruksi kami dan/atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga mengenai langkah-langkah untuk memperbaiki setiap pelanggaran terhadap detail keamanan Anda. Hal ini termasuk memberikan informasi kepada kami dan/atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga yang secara wajar dapat kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga minta sehubungan dengan penggunaan Platform Digital Pihak Ketiga oleh Anda dan bekerja sama dengan kami dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga dalam penyelidikan terkait.

15. Lain-lain

15.1. Peraturan ICC. Sehubungan dengan setiap Layanan Perdagangan yang dilakukan dengan tunduk pada Peraturan ICC (termasuk penerbitan Instrumen Perdagangan yang tunduk pada Peraturan ICC), hak dan kewajiban Anda akan, dengan tunduk pada Klausul 15.2, tunduk pada Peraturan ICC tersebut sebagai tambahan dari ketentuan-ketentuan yang relevan di dalam Perjanjian terkait Layanan Perdagangan tersebut.

15.2. Konflik. Apabila terdapat pertentangan antara Peraturan ICC dan ketentuan-ketentuan yang relevan dalam Perjanjian terkait dengan suatu Layanan Perdagangan, ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian yang akan berlaku sepanjang terdapat ketidaksesuaian.

15.3. Pernyataan dan janji tambahan sehubungan dengan sanksi.

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji setiap saat bahwa pengiriman atau transaksi yang mendasari terkait Layanan Perdagangan yang Anda ajukan dibuat dengan semua lisensi yang diperlukan dan tidak melanggar Hukum yang berlaku, termasuk Hukum atau Sanksi antipencucian uang, antipenyuapan, dan korupsi, kontra-pendanaan terorisme.

15.4. Peristiwa Luar Biasa. Selain dari hak-hak kami berdasarkan Ketentuan Umum, apabila suatu Peristiwa Luar Biasa terjadi:

(a) Anda akan memberikan ganti rugi kepada kami dan Bank Koresponden kami untuk setiap kerugian yang kami atau Bank Koresponden kami mungkin derita atau alami sehubungan dengan setiap Layanan Perdagangan yang disebabkan oleh terjadinya Peristiwa Luar Biasa;

(b) Anda setuju bahwa kami atau Bank Koresponden kami dapat melakukan atau menerima pembayaran sehubungan dengan setiap Layanan Perdagangan dalam mata uang alternatif sebagaimana ditentukan oleh kami atau Bank Koresponden kami. Kami atau Bank Koresponden kami akan menentukan nilai tukar untuk setiap konversi mata uang yang dilakukan. Anda bertanggung jawab atas dan akan memberikan ganti rugi kepada kami dan Bank Koresponden kami untuk setiap biaya tambahan, pengeluaran atau kerugian yang timbul dari konversi mata uang tersebut; dan

(c) atas permintaan kami, Anda akan segera memberikan kepada kami seluruh informasi dan dokumen yang kami minta sehubungan dengan Peristiwa Luar Biasa tersebut.

15.5. Bunga cidera janji. Jika Anda gagal membayar atau mengembalikan kepada kami jumlah apa pun yang telah jatuh tempo untuk Layanan Perdagangan apa pun, Anda setuju untuk membayar bunga yang tertunggak, dengan tingkat bunga yang ditentukan oleh kami. Bunga yang tertunggak (jika tidak dibayar) akan digabungkan dengan jumlah yang tertunggak dengan cara yang kami tentukan.

15.6. Kewenangan pendebitan. Selain hak-hak lain yang mungkin kami miliki berdasarkan Perjanjian, perjanjian lain atau Hukum apa pun, untuk setiap jumlah yang Anda bayarkan atau yang terutang kepada kami atau Anggota Grup DBS lainnya (baik yang telah jatuh tempo maupun yang belum jatuh tempo) berdasarkan atau sehubungan dengan Layanan Perdagangan apa pun, Anda secara tidak dapat ditarik kembali memberikan wewenang kepada kami untuk setiap saat mengalokasikan dan memblokir suatu jumlah hingga jumlah tersebut agar tidak dapat ditarik, dan/atau mendebit jumlah tersebut, dari Rekening mana pun dari Rekening Anda. Kami akan menggunakan nilai tukar yang berlaku untuk setiap konversi mata uang yang kami lakukan untuk menghitung jumlah yang akan dialokasikan atau didebit. Apabila Anda meminta kami untuk mendebit atau mengalokasikan Rekening tertentu, Anda mengakui bahwa penerimaan kami atas permintaan Anda tidak mengurangi hak-hak kami berdasarkan Klausul ini.

15.7. Hak dan jaminan tambahan. Hak-hak kami terkait dengan Layanan Perdagangan dan Jaminan yang timbul berdasarkan atau sesuai dengan Lampiran Layanan ini atau Lampiran Layanan lainnya yang terkait dengan Layanan Perdagangan merupakan tambahan dari dan tidak boleh dengan cara apa pun dikurangi dengan ganti rugi, garansi, Jaminan, atau kewajiban lainnya yang mungkin kami miliki sekarang atau di kemudian hari dari Anda atau orang lain.

15.8. Upaya segera. Kami dapat memberlakukan hak-hak kami terkait dengan Layanan Perdagangan berdasarkan Lampiran Layanan ini dan Jaminan yang timbul berdasarkan atau sesuai dengan Lampiran Layanan ini atau Lampiran Layanan lainnya yang terkait dengan Layanan Perdagangan dengan urutan apa pun yang kami pilih dan Anda mengesampingkan hak apa pun yang Anda miliki yang menyatakan sebaliknya.

15.9. Penggunaan uang yang diterima. Selain hak-hak lain yang mungkin kami miliki, kami dapat menggunakan jumlah uang yang kami terima:

(a) atas nama Anda atau untuk rekening Anda sehubungan dengan Layanan Perdagangan apa pun;

(b) sesuai dengan penegakan Jaminan apa pun yang telah Anda berikan kepada kami;

(c) sesuai dengan perwalian atas hasil penjualan, hasil asuransi, atau jumlah lain yang Anda pegang sebagai perwalian untuk kami; atau

(d) yang Anda pegang atas perintah kami,

untuk memenuhi Tanggung Jawab Anda dalam urutan dan cara yang kami tentukan. Kami juga dapat menyimpan jumlah yang diterima dalam rekening penangguhan terpisah selama yang kami tentukan.

15.10. Tidak ada penghentian tanpa persetujuan. Setelah kami menerima permohonan Anda untuk Layanan apa pun, Anda tidak boleh menghentikan Layanan yang telah Anda ajukan tanpa persetujuan tertulis dari kami.

15.11. Jaminan lebih lanjut. Atas permintaan kami, Anda akan melakukan semua tindakan, hal, dan perkara termasuk melaksanakan semua perjanjian, instrumen, atau dokumen yang mungkin diperlukan atau diinginkan untuk memberikan efek penuh pada ketentuan dalam Lampiran Layanan ini dan Lampiran Layanan lainnya yang berkaitan dengan Layanan Perdagangan.

15.12. Bank Pihak Ketiga dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga. Anda mengakui dan menyetujui bahwa referensi untuk Bank Pihak Ketiga dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga dalam Ketentuan Umum mencakup Bank Koresponden. Ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian (termasuk Klausul 6 dari Bagian A dari Ketentuan Umum) yang berlaku atau dapat diterapkan sehubungan dengan Bank Pihak Ketiga atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga juga berlaku atau dapat diterapkan sehubungan dengan Bank Koresponden. Selain itu, Anda mengakui bahwa Anda bertanggung jawab untuk membayar biaya dan pengeluaran yang dikeluarkan oleh Bank Pihak Ketiga atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga sehubungan dengan setiap Layanan Perdagangan yang diklaim dari kami atau dari Anda.

15.13. Hari Kerja. Apabila terdapat jumlah yang harus dibayarkan oleh Anda atau kami yang jatuh tempo untuk dibayar pada hari yang bukan merupakan Hari Kerja, kami akan menentukan apakah pembayaran tersebut harus dilakukan pada (a) Hari Kerja tersebut; atau (b) Hari Kerja berikutnya pada bulan kalender yang sama (apabila ada) atau Hari Kerja sebelumnya (apabila tidak ada).

16. Interpretasi dan definisi

16.1. Peraturan ICC. Pengertian kata-kata dalam Lampiran Layanan ini yang diberi arti tertentu dalam Peraturan ICC yang berlaku (tetapi yang tidak didefinisikan secara khusus dalam Lampiran Layanan ini atau Bagian E dari Ketentuan Umum) harus ditafsirkan dengan cara yang konsisten dengan pengertian yang diberikan dalam Peraturan ICC yang berlaku, kecuali jika konteksnya mensyaratkan lain.

16.2. Istilah dalam huruf kapital. Istilah-istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Lampiran Layanan ini memiliki arti yang ditetapkan di bawah ini, atau jika tidak ditetapkan di bawah ini, maka di Bagian E dari Ketentuan Umum.

Pembiayaan berarti, sesuai dengan konteksnya, pinjaman atau pembayaran harga pembelian untuk pembelian wesel bayar, Documentary Credit dan/atau Dokumen.

Banker's Guarantee atau **BG** berarti setiap garansi bank, surat jaminan atau surat ganti rugi dan termasuk semua perpanjangan, pembaruan, amandemen, modifikasi, penggantian dan variasi dari surat jaminan atau surat ganti rugi tersebut.

Mata Uang Wesel berarti sehubungan dengan wesel bayar, mata uang yang digunakan untuk mata uang wesel tersebut.

Pengangkut berarti:

(a) setiap pemilik kapal, pesawat terbang atau alat angkut lainnya;

(b) setiap pengirim barang; atau

(c) setiap penyewa,

dan termasuk agen, perwakilan, atau setiap orang yang bertindak atas nama mereka.

Bank Koresponden berarti setiap bank (termasuk Anggota Grup DBS) yang menyediakan layanan perbankan atau layanan lainnya sehubungan dengan Layanan Perdagangan kepada kami.

Counter-Guarantee berarti kontra-BG, kontra-SBLC dan kontra-surat ganti rugi (dengan nama apa pun), dan termasuk seluruh perpanjangan, pembaruan, amandemen, modifikasi, penggantian, dan variasi dari kontra-BG, kontra-SBLC dan kontra-surat ganti rugi tersebut.

Risiko Kredit berarti terjadinya suatu Peristiwa Kepailitan sehubungan dengan, sebagaimana berlaku, penarik atau bank penerbit atau penyitaan atas seluruh atau sebagian besar dari, sebagaimana berlaku, aset-aset penarik atau bank penerbit.

Risiko Konversi/Transfer berarti penerapan, pelaksanaan, pemberlakuan atau pengesahan dari setiap Hukum yang melarang atau membatasi transfer, konversi atau penukaran jumlah yang jatuh tempo berdasarkan, sebagaimana berlaku, wesel bayar atau *Documentary Credit* atau hasil dari jumlah yang dibayarkan oleh penarik atau bank penerbit.

Documentary Risk berarti setiap ketidaksesuaian Dokumen yang diberikan dengan ketentuan-ketentuan dalam *Documentary Credit* (selain Risiko Dokumen yang Dikecualikan) setelah kami menentukan dan memberitahukan

Documentary Credit atau **DC** berarti Documentary Credit yang tunduk pada UCP dan mencakup seluruh perpanjangan, pembaruan, amandemen, modifikasi, penggantian, dan variasi dari documentary credit tersebut.

Mata Uang Documentary Credit berarti, sehubungan dengan suatu Documentary Credit, mata uang yang digunakan untuk mendenominasi Documentary Credit tersebut .

Dokumen berarti setiap wesel, wesel bayar, surat sanggup, cek, dokumen hak milik, sertifikat, faktur, laporan, dokumen pengangkutan, polis asuransi, waran gudang, resi gudang, atau instrumen serupa lainnya yang berkaitan dengan suatu Layanan Perdagangan yang kami berikan kepada Anda dan (apabila berlaku) setiap dokumen lain yang harus ditunjukkan berdasarkan Documentary Credit yang bersangkutan atau documentary collection.

eUCP berarti Uniform Customs and Practice for Documentary Credits Supplement for Electronic Presentation yang diterbitkan oleh ICC.

eURC berarti Uniform Rules for Collections (URC 522) Supplement for Electronic Presentation yang diterbitkan oleh ICC.

Risiko Dokumen yang Dikecualikan berarti setiap ketidaksesuaian Dokumen yang diberikan dengan ketentuan-ketentuan dalam Documentary Credit yang disebabkan oleh penentuan oleh kami atau bank penerbit bahwa salah satu Dokumen yang diberikan dipalsukan, sudah usang, dipalsukan atau tidak sesuai, diubah tanpa kewenangan yang semestinya atau mengandung pernyataan yang keliru yang menipu.

Peristiwa Luar Biasa berarti:

pengenaan, pemberlakuan atau pengesahan hukum apa pun yang berkaitan dengan kewajiban pembayaran berdasarkan Layanan Perdagangan apa pun;

(a) segala bentuk pembatasan kontrol bursa dalam bentuk apa pun yang mempengaruhi ketersediaan, konversi, kredit atau transfer mata uang atau dana;

(b) segala bentuk utang atau moratorium lainnya terhadap yurisdiksi, entitas atau individu;

(c) setiap devaluasi, denominasi kembali atau demonetisasi mata uang; atau

(d) pembatasan atau persyaratan lain apa pun yang menurut pendapat kami berdampak buruk pada hak atau kewajiban kami sehubungan dengan Layanan Perdagangan.

Mata Uang Pembiayaan berarti, sehubungan dengan pembiayaan impor atau ekspor, mata uang yang digunakan untuk pembayaran Pembiayaan yang bersangkutan.

Barang berarti barang atau produk yang menjadi subjek Layanan Perdagangan yang kami sediakan untuk Anda.

Transaksi Lindung Nilai adalah setiap transaksi valuta asing atau derivatif valuta asing yang dapat diserahkan atau tidak dapat diserahkan (termasuk transaksi *forward*, *swap*, *future*, *option*, *cap*, *floor*, *collar*, atau derivatif lainnya) yang Anda lakukan dengan kami untuk melakukan lindung nilai atas fluktuasi nilai tukar valuta asing yang relevan, konversi mata uang, dan/atau risiko pemindahan sehubungan dengan, jika berlaku, *Documentary Credit* dan/atau wesel bayar.

ICC berarti International Chamber of Commerce.

Peraturan ICC berarti setiap peraturan ICC yang berkaitan dengan Layanan berdasarkan Lampiran Layanan ini, termasuk UCP, eUCP, URC, eURC, URDG, ISP dan URR.

Peristiwa Kepailitan berarti, sehubungan dengan setiap orang:

(a) orang tersebut tidak mampu atau mengakui ketidakmampuannya untuk membayar utang-utangnya, menangguhkan pembayaran utang-utangnya atau memulai negosiasi dengan para krediturnya untuk menjadwal ulang utang-utangnya sebagai akibat dari kesulitan keuangan yang sedang atau akan dihadapinya;

(b) nilai asetnya lebih kecil dari tanggung jawabnya (termasuk tanggung jawab kontinjensi dan prospektif);

(c) ada moratorium atas setiap utang yang dimilikinya;

(d) setiap langkah diambil untuk moratorium atas setiap utangnya, untuk pembubaran, kepailitan, pembubaran, administrasi, pengawasan sementara, manajemen yudisial, reorganisasi atau pembebasan debitur, atau untuk menunjuk penerima, administrator, likuidator, wali amanat atau pejabat atau orang yang serupa untuknya atau asetnya; atau

(e) prosedur atau langkah serupa yang diambil sehubungan dengan Orang tersebut.

Pengaturan Lindung Nilai Internal berarti suatu Layanan di mana kami setuju, sesuai dengan permintaan Anda (baik melalui Formulir yang relevan atau tidak), untuk mengelola nilai tukar mata uang asing yang relevan, risiko konversi dan/atau pemindahan mata uang sehubungan dengan setiap pembiayaan ekspor yang diberikan kepada Anda dengan cara (i) membiayai wesel bayar dalam rangka documentary collection ekspor atau (ii) membiayai Dokumen dalam rangka Documentary Credit ekspor.

ISP berarti International Standby Practices yang diterbitkan oleh ICC.

Kegagalan Pembayaran berarti sehubungan dengan setiap jumlah yang harus dibayarkan berdasarkan wesel bayar atau Documentary Credit:

(a) tidak dibayarkannya jumlah tersebut oleh, sebagaimana berlaku, penarik atau bank penerbit; atau

(b) kegagalan atau ketidakmampuan setiap orang untuk mentransfer pembayaran sejumlah tersebut (baik dalam mata uang aslinya atau setelah dikonversi ke dalam Mata Uang Pembiayaan) kepada Anggota

Grup DBS yang memberikan pembiayaan ekspor yang relevan atau ketidakmampuan untuk dikonversi ke dalam Mata Uang Pembiayaan atas setiap pembayaran tersebut (dalam setiap kasus, bahkan setelah pembayaran tersebut dilakukan oleh bank penerbit atau penarik).

Risiko Politik berarti terjadinya perang, revolusi, pergantian pemerintah lokal, kerusuhan, kegiatan teroris atau kerusuhan sipil di yurisdiksi di mana, sebagaimana berlaku, penarik atau bank penerbit memiliki tempat usaha.

Jaminan Pengiriman berarti jaminan atau ganti rugi yang akan diterbitkan atau ditandatangani oleh kami dan diberikan kepada Pengangkut.

Standby Letter of Credit atau **SBLC** berarti setiap surat kredit siaga, dan termasuk semua perpanjangan, pembaruan, amandemen, modifikasi, penggantian, dan variasi dari surat kredit siaga tersebut.

Instrumen Perdagangan berarti suatu SBLC, suatu BG atau suatu Documentary Credit (termasuk suatu Documentary Credit yang Saling Berurutan), dan suatu Counter-Guarantee yang diterbitkan oleh kami sehubungan dengan suatu SBLC atau suatu BG.

Layanan Perdagangan berarti Layanan yang diberikan sesuai dengan:

(a) Lampiran Layanan ini; dan/atau

(b) Lampiran Layanan lainnya yang melengkapi Lampiran Layanan ini.

Penerima Pemindahan berarti penerima kedua dari setiap Documentary Credit dan kepada siapa hak-hak Anda berdasarkan Documentary Credit tersebut dipindahkan.

Dokumen Pengangkutan berarti setiap surat jalan udara, surat muatan, tanda terima pos paket atau surat perintah pengiriman atau dokumen lain yang membuktikan pengiriman atau pengiriman Barang.

UCP berarti Uniform Customs and Practice for Documentary Credits yang diterbitkan oleh ICC.

URC berarti Uniform Rules for Collection yang diterbitkan oleh ICC.

URDG berarti the Uniform Rules for Demand Guarantees yang diterbitkan oleh ICC.

URR berarti the Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursement dalam Documentary Credits yang diterbitkan oleh ICC.

Tanggung Jawab Anda berarti setiap saat semua kewajiban dan tanggung jawab Anda kepada kami apa pun, baik yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Lampiran Layanan ini dan baik saat ini atau di masa depan, aktual atau kontinjensi, langsung atau tidak langsung atau yang timbul sendiri atau bersama-sama dengan orang lain.

GENERAL BANKING TERMS AND CONDITIONS

(APPLICABLE FOR BUSINESSES/NON-INDIVIDUALS)

ABOUT THIS DOCUMENT

This document (the "**General Banking Terms and Conditions**") contains terms and conditions governing your banking relationship with us and certain products and services provided by us.

What products and services are covered under this document?

This document includes, amongst others, the terms for the following products and services that we may offer to you:

Type of Service	Description
Digital Banking Services	Use of our digital platforms for online banking services and other digital products and services and use of selected third party digital platforms.
Accounts and Related Services	▪ Opening and maintenance of Accounts with us. ▪ Placing of fixed and/or time deposits with us. ▪ Making domestic and international remittances. ▪ Collection services such as the setting up of virtual accounts and direct debit processing.
Global Financial Markets Services	▪ Making spot and forward foreign exchange transactions.

How does this document work?

This document is organised into different parts (each a 'Part') as follows:

Part	Classification	Description
Part A	Common Terms	This Part contains terms governing our banking relationship with you.
Parts B-D	Service Schedules	These Parts comprise of the Service Schedules set out below: ▪ Part B (Digital Channels) - this Part includes terms governing the use of digital channels and digital products and services. ▪ Part C (Accounts and Related Services) - this Part includes terms for accounts and related products and services. ▪ Part D (Basic Financial Markets Services) - this Part includes terms for basic financial markets products and services.
Part E	Common Terms	Part E (Definitions and Interpretation) – this Part contains common definitions used in this document and other documents such as Jurisdiction Schedules and other Service Schedules.

Part A and Part E are collectively referred to as the "**Common Terms**". The Common Terms should be read together with the applicable Jurisdiction Schedule(s), Service Schedule(s), Form(s) and any other document which amends or supplements the foregoing.

When you apply to use the products and services covered under this document, you may need to complete the applicable Form and to acknowledge in such Form that you confirm your agreement to the terms under this document and the applicable Jurisdiction Schedules.

Terms and conditions set out in Part B to Part D and any Service Schedules provided to you relating to certain product and services will only take effect when you apply for and/or are offered that product or service by us.

How do you apply for other services which are not covered under this document?

If you would like to apply for or find out more about our other products or services, please contact us or your relationship manager. Additional Service Schedule(s) or other agreement(s) may apply and you may need to complete the applicable Form(s).

PART A - COMMON TERMS AND CONDITIONS

1. Introduction

1.1. The Agreement. The Common Terms, the Jurisdiction Schedules, Service Schedules and Forms that apply to our Services, and any document which amends, supplements or replaces the foregoing are collectively referred to as the "**Agreement**". The Agreement forms a single agreement between us, you and your Affiliates which have acceded as a party to the Agreement.

1.2. Application. The Common Terms and the applicable Jurisdiction Schedule will apply to any Service or Digital Channel that we may provide to you and any Service that you apply for.

1.3. Inconsistency. Unless we specify otherwise, if there is any inconsistency between the following documents, the terms of any earlier-listed document will prevail over any later-listed document to the extent of that inconsistency:

(a) Jurisdiction Schedules;

(b) Service Schedules;

(c) Forms; and

(d) the Common Terms.

Terms under the Service Schedules and Forms will prevail only for the specific Service(s) under such Service Schedules and/or Forms.

1.4. Changes to the Agreement.

(a) We may change, supplement or replace the Agreement or any part of or any term in the Agreement.

(b) Where appropriate, we will give prior notice of the changes. We will do so by:

(i) sending you the revised terms;

(ii) putting the revised terms on our website and notifying you about them;

(iii) making the revised terms available at our branches and notifying you about them;

(iv) publishing them in the media; or

(v) in other ways we consider appropriate.

(c) Unless required by Law, the changes will apply from the date stated in our notice or media publication. If you continue to use any Service, you will be deemed to have agreed to such changes.

(d) Despite the above, we may not always be able to give you prior notice. This includes situations where the Law or the authorities requires the changes to be effective immediately.

2. Services

2.1. Provision of a Service. We have absolute discretion on whether to approve or provide any Service to you and how we provide it to you. Without limiting the foregoing, some Services may not be available or may have different eligibility requirements depending on your or our location.

2.2. No obligation to enquire. We are not under any obligation to monitor, investigate or enquire about your activities in connection with any Service.

2.3. We will deal with you only. We do not need to recognise any person (other than you) as having any interest in any Service we offer to you.

2.4. Our role. You are responsible for obtaining your own independent legal, tax, accounting or other advice as may be required in relation to any Service. Neither we nor any of our employees are:

(a) providing any legal, tax, accounting or other advice in respect of any Service;

(b) providing any advice on the suitability or profitability of any Service; and

(c) acting as an adviser to, or as a trustee or fiduciary for, you.

2.5. Conflicts. We may provide a Service even if we, any other DBS Group Member or any of our Third Party Service Providers has or may have:

(a) a material interest in any of your dealings with or instructions to us;

(b) a relationship which gives rise to a conflict of interest; or

(c) a duty to other clients which would otherwise conflict with our or their duty to you.

2.6. Affiliate customers. We may provide a Service to your Affiliates from time to time. Your Affiliate may agree to irrevocably authorise you to act on its behalf.

3. Your obligations

3.1. Compliance with Laws. You agree to comply with all applicable Laws in connection with the use of the Services.

3.2. Provision of information. You must promptly give us all documents, information and authorisations we and our Third Party Service Providers reasonably need to provide or to continue providing any Service to you in form and substance satisfactory to us and our Third Party Service Providers. You must tell us promptly, in writing, of any change in any such documents, information or authorisation given to us and our Third Party Service Providers. You must give us supporting documents and evidence of any change.

3.3. Mandate. You must give us your mandate for any Service when we require you to. You must tell us promptly, in writing, of any change in your mandate. Unless you inform us otherwise, a change in your mandate for one Service will not affect your mandate for the other Services.

3.4. Details of Authorised Persons or Agent. You must give us the names, contact details, specimen signatures and other information that we require in respect of your Authorised Persons or your Agent. You must tell us promptly, in writing, if there is any change to them. We will accept instructions from you, your Authorised Persons and/or your Agent only. We will tell you if we cannot accept instructions from any Authorised Persons or Agent.

3.5. Reliance on Authorised Persons. You confirm that each Authorised Person and Agent is authorised to give instructions, perform any acts under the Agreement and any transaction relating to any Service or operate, access or use any Digital Channel for and on your behalf. We may rely on any communication, instruction or agreement signed, initiated, sent or given or purported to be given by any of your Authorised Persons or Agent which appears to be genuine, and you shall be bound by such communication, instruction or agreement.

3.6. Change in Authorised Persons or Agent. We may act on any instruction from your Authorised Persons or Agent which we have in our records. This will apply until we have:

(a) received prior written notice of at least 14 days from you that there has been a change to your Authorised Persons and/or Agent together with the documents we require in relation to such change;

(b) received notice that a receiver and/or manager, judicial manager, administrator, liquidator, trustee in bankruptcy or similar person is appointed (or is in the process of being appointed) over you or any part of your undertaking or assets;

(c) received notice that, by the operation of Law or the exercise of a statutory power, a person (including such a person acting through an agent) has become entitled to control and deal with the assets (or any part of them) in any of your Accounts with us; or

(d) received notice from any person or office-holder referred to in paragraphs (b) or (c) above, or their agent, of a change of the Authorised Persons or Agent.

For paragraphs (b) and (c), upon receipt of the notice, we may treat such person or office-holder (or their agent) as your Authorised Person and act on their instructions to the extent they apply to any of your Accounts and the assets held within such Accounts. For paragraphs (a) and (d), we will be able to act on instructions from your new Authorised Persons or new Agent after we update our records.

3.7. Monitoring any Service we provide to you. For any Service or Digital Channel you use, you must tell us immediately if you know or suspect that there is or has been:

(a) any actual, likely or suspected violation or breach of any applicable Law, including any unauthorised, fraudulent or illegal activity;

(b) any breach of security or security mechanism (including any data breach or such breach involving a Third Party Bank or Third Party Service Provider);

(c) any erroneous transaction; or

(d) any breach of the Agreement.

We will need time to process and act on any such notification. We will use reasonable endeavours to stop the acceptance or processing of affected transactions (whether such transactions are new or existing) as soon as reasonably practicable. If we are not able to stop, suspend or terminate such affected transactions, you will be bound by, and you will be responsible for, such transactions.

You agree to give us all information we may need on this and to comply with our reasonable instructions. To help us investigate, we may need you to report any such activity or transaction to the relevant authorities.

3.8. Liability for unauthorised and incorrect transactions. You must take reasonable care to prevent fraudulent or unauthorised use or access to, or the improper use of, a Service or Digital Channel. You will be liable for our losses that arise from:

(a) any unauthorised transaction that is caused by or contributed to by your wilful misconduct, negligence or failure to comply with the terms of the Agreement;

(b) any transaction that is agreed to by your Authorised Persons or Agent even if you did not agree to the transaction or you were defrauded; or

(c) any transaction that we may deem and/or assume that you have agreed to pursuant to any term of the Agreement or which we have stated that you will be responsible for under any term of the Agreement.

You will also be bound by any transactions falling within paragraphs (a), (b) or (c) above.

4. Representations and undertakings

You represent, warrant and undertake throughout the term of the Agreement that:

4.1. Due incorporation.

(a) You are, as applicable, duly incorporated, registered or organised and validly existing and (if applicable) in good standing under the Laws of the jurisdiction of your incorporation, registration or organisation; and

(b) You have all the power, authorisations, licences and exemptions needed to carry on business in each jurisdiction that you conduct your business.

4.2. Authorisations. You have the capacity, as applicable, under your constitution, partnership agreement, trust instrument or other corporate document, to:

(a) enter into and comply with the Agreement;

(b) use any Service or Digital Channel we offer you;

(c) provide any instructions to us; and

(d) digitally accept and/or sign the Agreement and any part of it.

You have also received all consents and authorisations required to do so.

4.3. Commercial benefit. If you are a company, your entry into the Agreement and your use of any Service is to your commercial benefit.

4.4. Legal and binding obligations. The Agreement is legally binding and enforceable against you.

4.5. Compliance with Laws. Your performance of your obligations under the Agreement and your use of any Service or Digital Channel would not contravene any Laws (or cause us to contravene any Laws), your organisational documents or any agreement you have entered into, or cause us to be in breach of our obligations to any third party.

4.6. Accuracy of information. All documents and information you provide to us is true, complete and accurate and not misleading in any way.

4.7. Own account. Unless we have agreed otherwise, you are acting on your own behalf and for your own benefit in using any Service.

5. Communication between us

5.1. Our communication to you. We may send any Correspondence to you or your Agent by:

(a) hand or by post to the postal address we have for you or your Agent in our records;

(b) fax to the fax number we have for you or your Agent in our records;

(c) email to the email address we have for you or your Agent in our records;

(d) text message to the mobile number we have for you or your Agent in our records; or

(e) using our Digital Channels or any other electronic media.

We can also choose to give any Correspondence through the press, radio, television, internet or any other media.

5.2. Time of receipt. Any Correspondence from us to you or your Agent will be deemed to be received:

(a) if delivered by hand – at the time it is actually received;

(b) if sent by post – 3 Business Days after posting;

(c) if sent by fax – at the time shown in our transmission report as being successfully sent;

(d) if sent by email – at the time we send it to your email address;

(e) if sent by Digital Channels – at the time it was sent by us; and

(f) if made through the press, radio, television or internet – at the time it was made.

5.3. Delivery of Correspondence. We will send Correspondence to you or your Agent using the most up-to-date contact details we have on record. You must provide us with such information as we may require from time to time, and to update us if there are any changes to your contact details. If any Correspondence is returned to us as undelivered, we are not obliged to send any further Correspondence and we will only do so once you have updated your contact details with us.

5.4. Communication through your Agent. You may appoint an Agent to act on your behalf in respect of any Service. If you have appointed an Agent:

(a) any Correspondence delivered by us to your Agent relating to that Service will be deemed to have been received by you. We need not send you a copy of the same Correspondence; and

(b) you will send any instruction or Correspondence to us through your Agent.

5.5. Your communications to us. Any Correspondence you or your Agent gives us must:

(a) unless we agree otherwise, be in writing;

(b) through such means or channels as we may notify you; and

(c) be actually received by us.

5.6. Communications or instructions through our agent. If we appoint any DBS Group Member as an agent to act on our behalf in respect of any Service, any Correspondence to you in relation to that Service may be delivered by our agent. You shall deliver any Correspondence or instructions in relation to that Service to our agent.

5.7. Business Hours. All Correspondence received after our usual business hours will be considered to be received by us on the next Business Day.

5.8. Notice on inaccurate Correspondence.

(a) It is your and your Agent's responsibility to check each Correspondence:

(i) promptly following receipt; or

(ii) (if provided over a Digital Channel) promptly following it being sent.

(b) You or your Agent must promptly notify us of any incorrect or missing entry, information or amount in any Correspondence.

(c) You will be deemed to have accepted any Correspondence as being correct, conclusive and binding if we are not notified of the error, discrepancy or unauthorised transaction in such Correspondence:

(i) within 14 days of receipt (or such other time as we may say); or

(ii) in the case of an electronic communication, within 14 days from the date of such electronic communication (or such other time as we may say).

(d) You must inform us immediately if you are not the intended recipient of any Correspondence and follow our instructions on its return or deletion.

5.9. Method of instructions. We may in our absolute discretion receive instructions by phone or over the counter, by fax, by electronic communications, by our Digital Channels or by any other method. We will tell you of the method of instruction which is acceptable to us. You authorise us to act on instructions given in such manner. We will provide confirmation of instructions for certain Services only.

5.10. Responsibility for instructions. You are responsible for ensuring the timeliness, accuracy, adequacy and completeness of all instructions given by you, your Authorised Persons or your Agent and any information from you or third parties (including Third Party Service Providers) incorporated into or given with such instructions. We are not required to verify the accuracy, adequacy or completeness of any instruction or any such information. We may deem and/or assume that instructions provided by any person using your Digital Token, PIN number or User IDs or electronic signatures or which are transmitted from your systems (even if we may not be able to verify that an instruction is referable to you and/or your Authorised Person's security mechanisms or codes) are authorised by you.

5.11. Declining instructions. We may decline to process or delay acting on any instructions provided to us in relation to any Service if:

(a) we are unable to confirm your identity, or that of your Authorised Persons or Agent, to our satisfaction;

(b) we reasonably believe that the instruction is not genuine, unclear, ambiguous, suspicious, conflicting, incorrect, incomplete or unauthorised;

(c) we reasonably believe that the instructions are not in line with the mandate you have given to us;

(d) we reasonably believe that processing the instruction might result in a breach of any Laws, the terms of or any limits (including transaction limits or minimum transaction sizes) we place on your use of any Service, our policies, our agreement with any third party or our duties or where the instruction is flagged as requiring further investigation by us or any third party;

(e) any instruction or Correspondence is provided over a channel which is not in line with our policy or our requirements;

(f) we have not been provided, or we have not been provided in a timely manner, with the Forms, Instruments, documents or information that we or our Third Party Service Providers requested for, or such Forms, Instruments, documents or information provided to us are not acceptable to us or our Third Party Service Providers;

(g) the instructions are not received by us during our usual business hours, within any applicable processing or cut-off times or on a Business Day;

(h) we have terminated or suspended your use of such Service or such Service is no longer available to you; or

(i) we consider that we have valid reasons for doing so, including reasons provided to us by our Third Party Service Providers.

5.12. Irrevocability of instructions. All instructions provided to us are irrevocable. We may upon request use reasonable attempts to cancel, stop or change an instruction. We are under no duty to do so, and we will not be liable for any loss you may incur.

5.13. Verification of instructions. We and our Third Party Service Providers may at our discretion and without giving any reason or without providing any status of any instructions:

(a) need you, your Authorised Persons and/or your Agent to provide alternative proof of identity;

(b) need any instruction to be confirmed through alternative means;

(c) ask for clarification on any instruction;

(d) decline to act or refrain from acting promptly upon any instructions. For example, we may need to verify the accuracy or authenticity of the instructions or we may decline to act if any request for additional documents, information or verification from you is not met in a timely fashion;

(e) determine the order of priority in effecting any instruction or transaction in connection with any Service and/or

(f) require you to take any actions that will be necessary to process any instructions.

5.14. Processing of instructions. We require a reasonable timeframe to act on any instructions in line with our normal banking practice. We reserve the right not to act or process any instruction on a day which is not a Business Day in the Service Jurisdiction.

5.15. Recording of communications. We may record or monitor all communications with or from your directors, officers, Authorised Persons or Agents. This includes telephone calls and electronic communications. These recordings will be our property. We may keep and use such records for the purposes of:

(a) training;

(b) checking instructions;

(c) verifying identities;

(d) ensuring that we are meeting our service standards; or

(e) as evidence in any proceedings.

You agree to obtain any necessary consent from and to give notice of such recordings to such persons.

5.16. Receipt of Statement, Advice or Confirmation. If you or your Agent did not receive a statement, advice or confirmation or other Correspondence that you normally expect to receive, you must notify us in writing within 7 days (or such other time as we may say). If you fail to do so, you will be deemed to have received it.

6. Third Party Service Providers and Third Party Banks

6.1. Engagements with Third Party Service Providers

When providing our Services to you, we may:

(a) work with or use the services of any DBS Group Member or any service provider you or we have appointed;

(b) work with or use any system (including SWIFT), intermediary, correspondent bank, agent or other person or organisation (including any government agencies or bodies) for any purpose in connection with that Service, including for authentication, verification, security, communication, clearing, settlement or payment; and

(c) outsource, delegate or sub-contract any part of our banking operations to anyone.

Each such system and person above is referred to as a "**Third Party Service Provider**".

6.2. Third Party Service Providers and Third Party Banks. Where a Service involves a Third Party Service Provider or a Third Party Bank, you authorise us to:

(a) send your instructions on your behalf to such Third Party Service Provider or Third Party Bank;

(b) receive instructions from such Third Party Service Provider or Third Party Bank on your behalf;

(c) use or work with such Third Party Service Provider or Third Party Bank to send or receive information or instructions between you and us;

(d) provide or receive information relating to you to or from such Third Party Service Provider or Third Party Bank; and

(e) work with or use the services of such Third Party Service Provider or Third Party Bank in such manner as we think fit in connection with the provision of that Service.

6.3. Extent of our liability. We will not be liable for the performance or any act or omission of any Third Party Service Provider or Third Party Bank (other than, in each case, any DBS Group Member), or any of their employees or agents. We are not responsible for ensuring the accuracy of information provided by any of them. This paragraph applies even if there is fraud, misconduct, negligence or insolvency on the part of any of them.

6.4. Your liability. You agree to indemnify us on demand against any loss which we suffer or incur in connection with any Service or your use of our Digital Channels due to us engaging or dealing with any Third Party Service Provider or Third Party Bank (other than, in each case, any DBS Group Member).

6.5. Fees and charges. You must pay any fees, commissions, charges imposed by any Third Party Service Provider or Third Party Bank on you or us for any Service you use.

6.6. Accounts with Third Party Banks. For any Service which involves a bank account you have with a Third Party Bank, you must tell us immediately if there is any change in the information or status of such bank accounts. This includes when any such bank account is closed, suspended or frozen.

7. Indemnities

7.1. General indemnity. As far as we are allowed under Law, you agree to indemnify us against any and all losses which we may suffer or incur in connection with:

(a) your use or misuse of any Service or Digital Channel;

(b) any destructive element or malware (including any virus, worm or Trojan horse) affecting our systems or any Service or Digital Channel pursuant to your upload or submission of any Correspondence, documents, instructions or other materials;

(c) any dispute you have or may have with any third party about any Service or Digital Channel;

(d) any claim made against us by a third party relating to the Agreement or any Service or Digital Channel;

(e) any investigation, inspection, court order or enquiry relating to your use of any Service or Digital Channel;

(f) us acting on any instructions of your Authorised Persons or Agents which we believe in good faith to be genuine;

(g) any Forms, Instruments, documents or information provided by you or by any person upon your request or on behalf of you to us is inaccurate, incorrect, incomplete, out-of-date, or misleading;

(h) any negligent act or omission, fraud or dishonesty committed by you or any of your Authorised Persons or Agents;

(i) any act or omission by you causing us to be in breach of the terms of the Agreement, any applicable Law; or our agreement with any Third Party Service Provider;

(j) the occurrence of an Extraordinary Event;

(k) any breach of Law (other than by us);

(l) you failing to comply with any part of the Agreement; and

(m) the exercise or enforcement of any of our rights or the taking of any action against you in relation to the Agreement or any Service or Digital Channel.

You will not need to indemnify us if, and to the extent such losses are directly caused by our wilful misconduct, gross negligence or fraud.

7.2. Currency of payment and currency indemnity. You must pay all amounts payable by you to us under the Agreement in the Agreed Currency. If the amount we receive is in another currency, you must indemnify us on demand for any loss arising from the conversion of the received amounts into the Agreed Currency.

7.3. Extraordinary Events. If an Extraordinary Event occurs:

(a) we may make or receive payment in relation to any Service in any alternative currency as determined by us. We will determine the rate of exchange for any currency conversion that is made. You shall be liable

for and will indemnify us for any additional cost, expense or loss arising from such currency conversion; and

(b) upon our request, you will promptly give us all information and documents requested by us relating to such Extraordinary Event.

7.4. Indemnity for fax and electronic communications, third party platforms, etc.

(a) You are aware that there is no guarantee that all channels of communication and the use of all digital services (including third party digital services and Digital Channels) will be secure or virus free.

(b) For communications or transmissions of information over fax or by electronic means or by using any digital services and Digital Channels, you accept the risks of and agree that:

(i) instructions over such channels are not a secure means of delivery of information;

(ii) instructions over such channels may be altered, intercepted, tampered, manipulated or altered without our or your knowledge or proper authorisation;

(iii) instructions over such channels are generally handled during business hours and may not be given priority. We will not be responsible for prompt handling of such communications even if such communications are time critical;

(iv) instructions over such channels are subject to our prevailing procedures and cut-off times; and

(v) communications or transmissions of information over such channels may be subject to interruptions, errors or delays.

(c) We may act on any instructions issued through fax, electronic means or digital services (including Digital Channels). If we act on such instructions, you agree that:

(i) so long as the instruction appears to be sent from your Authorised Person or Agent, even if such instruction conflicts with any other instruction or mandate you give us, we may treat such instructions as instructions given by you or duly authorised by you; and

(ii) we may accept, rely, honour and act on any such instruction we receive without any need to enquire further.

(d) You accept the risks of using Third Party Security Mechanisms (including biometric authentication) to access our Digital Channels and Services. Such Third Party Security Mechanisms may allow unauthorised third parties to gain access to any device or application secured using such Third Party Security Mechanisms and transmit to us instructions from that device or application without your knowledge or approval.

(e) You agree to indemnify us in full for any losses which we may suffer or incur as a result of:

(i) acting on such instructions; or

(ii) the use of such digital services.

7.5. Other terms relating to indemnities. Each indemnity under the Agreement:

(a) is your separate and independent obligation to us, and will give rise to a separate and independent cause of action; and

(b) indemnifies legal costs and expenses on a full indemnity basis.

8. Our Liability

8.1. Exclusion of liability. As far as we are allowed under Law, we will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of:

(a) any of the events or circumstances set out in Clause 7.1(a) – (m);

(b) us delaying or failing to carry out our responsibilities to you, if that delay or failure arises from:

(i) us complying with the Agreement;

(ii) us complying with any Laws, court order or arbitral award;

(iii) a Force Majeure Event;

(c) the use of any communications through any means such as our Digital Channels or the use of any third party digital services including any delay, loss or failure in transmission of content, or any unauthorised modification, interception, access or disclosure of content by any party during the transmission process;

(d) the reliance on any material or content, or acting on any material or content provided to you (including by third parties) when using our Services and/or Digital Channels;

(e) the acts or omission of any Third Party Service Provider or any Third Party Bank (other than, in each case, any DBS Group Member);

(f) us exercising any of our rights under the Agreement;

(g) you failing to comply with the terms of the Agreement;

(h) any fraud or forgery in relation to any Service or any unauthorised use of any Service, whether or not the fraud, forgery and/or unauthorised use could be easily detected or is due to your negligence; or

(i) any refunds made or not made to any persons, or any delays in this respect.

8.2. Loss of opportunity and so on. We will not be liable for any loss of business, loss of goodwill, loss of opportunity, loss of information, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of data, loss of value of any equipment including software or loss of profit or any indirect, consequential, special, economic, or punitive loss or damage. We will not be liable for the losses contemplated in Clause 8.1 and this Clause 8.2 even if we were advised of the possibility of such loss.

8.3. Our liability limited to specific branch. Our obligations to you under the Agreement will be satisfied by recourse to us only. You must not take any steps to recover or seek recourse for any of our obligations to you or in connection with any Service we provide to you from any of our other branches or other DBS Group Members, even where such DBS Group Member is a Third Party Service Provider or Third Party Bank involved in that Service.

9. Regulatory compliance

9.1. Our obligation to comply with Law.

(a) We and other DBS Group Members must comply with the Laws which govern the way the DBS Group operates in various jurisdictions. These Laws apply to our banking relationship with you and any Service provided by us.

(b) We need not do anything required of us in the Agreement if doing so would or might in our reasonable opinion be a breach of any applicable Law.

(c) We may, without any need to enquire further, act on any order, award, judgment directive or request from any court, arbitral tribunal, authority or organisation in any jurisdiction which we are required or are expected to comply with, or which we in good faith believe that we should comply with.

(d) Nothing in the Agreement shall operate so as to exclude or restrict any liability, the exclusion or restriction of which is prohibited by Law.

9.2. Sanctions, anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption and counter-terrorism financing laws.

(a) Authorities in jurisdictions where any DBS Group Members, Third Party Service Providers or Third Party Banks operate may impose and enforce anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption or counter-terrorism financing Laws or Sanctions. We, our agents or any Third Party Service Provider or any Third Party Bank may not be able to process or take part in transactions:

(i) which may result in any DBS Group Member, our agents or any Third Party Service Provider or any Third Party Bank breaching these Laws or Sanctions;

(ii) which may result in any DBS Group Member not keeping to its internal policies relating to these Laws or Sanctions; or

(iii) which may expose us, our agents, any DBS Group Member, any Third Party Service Provider or any Third Party Bank to any action or loss.

(b) You represent, warrant and undertake to us at all times that:

(i) neither you nor any of your Affiliates, nor any of your or their respective directors, officers or employees or any persons acting on their behalf is a Restricted Party, has received notice of or is aware of any claim, action, suit, proceeding or investigation against it or them with respect to Sanctions by any Sanctions Authority or is subject to any applicable limitation or restriction under Sanctions;

(ii) you will not make use of, or provide the benefit of, any funds received from, or Services provided by us, to any Restricted Party or for business activities that are subject to Sanctions, or conduct, permit or allow any business activity with any Restricted Party;

(iii) you will not use our Services in violation of any applicable Law, including anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption or counter-terrorism financing Laws or Sanctions; and

(iv) you will, and will ensure, that each of your Affiliates and your sub-contractors will, comply with all applicable anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption and counter-terrorism financing Laws and Sanctions.

(c) If we determine that any of the risks or circumstances set out in paragraph (a) above may arise, you have breached any of your representations, warranties or undertakings under paragraph (b) above, or you have breached any of your representations, warranties or undertakings in any other provision of the Agreement due to a violation of anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption or counter-terrorism financing Laws or Sanctions, we may without limiting our other rights under the Agreement:

(i) refuse or delay in acting on your instructions (whether on such transaction, on any other transaction or any other matter) or processing any transaction including withholding any funds;

(ii) suspend or terminate your use of any Service immediately;

(iii) declare any amount owing by you to us to be immediately due and payable;

(iv) comply with any order, judgement or request (including from any authority, liquidator, receiver or similar person); and/or

(v) take such other action as we may reasonably consider appropriate.

(d) We will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur due to us exercising any of our rights under this Clause 9.2.

9.3. Rules for clearing, settlement or payment. We may act in line with any rules and regulations of any system for clearing, settlement or payment.

9.4. Tax compliance.

(a) In certain circumstances, DBS Group Members have obligations under various Tax Compliance Requirements (including FATCA and CRS) to:

(i) collect information from you;

(ii) report information to the authorities; and

(iii) withhold tax from payments to you.

(b) You must cooperate fully in respect of any enquiry we may make for the purposes of compliance with any applicable Tax Compliance Requirement. You must promptly provide us with such documents and information as we may reasonably request for us to comply with such Tax Compliance Requirements or for the purposes of establishing your tax status.

(c) You must promptly notify us of:

(i) any changes to such documents and information or change in circumstances that could result in a change in your tax status; and

(ii) any change in your tax residency.

(d) Any amount that may be payable by us to you is subject to all applicable Tax Compliance Requirements (including any withholding tax requirement, foreign exchange restriction or control) and the rules prescribed by any relevant settlement and clearing agencies. You agree that we may take any action which may result in any of the following:

(i) withholding of any amount payable to you;

(ii) depositing of such monies into a sundry or other account; and/or

(iii) retention of such monies by us whilst we determine whether any such withholding tax requirement, foreign exchange restriction or control applies.

(e) We do not have to notify you before taking any such action. We are not liable for any losses or gross up that you may incur or suffer because of such withholding, retention or deposit.

10. Sustainability

Our position on environmental, social and governance matters, and risk is outlined on DBS Group's website. We may update this from time to time.

11. Fees, charges and Taxes

11.1. Charges, fees, costs, and so on.

(a) You must pay our fees, charges, commissions, costs and expenses in relation to our Services or Software at the rates which apply at that time, as we may notify you or as you and we agree.

(b) Such fees, charges, commissions, costs and expenses are non-refundable.

(c) We may revise them by notifying you. If you continue to use the Service or Software after the notice period, you will be deemed to have agreed to such revisions.

(d) For electronic payments, if it is not clear who should pay the charges, you will pay our charges. Whoever receives the payment will have to pay the agent bank's charges.

(e) You are responsible for any charges incurred by you in receiving any Correspondence.

11.2. Taxes and others.

(a) You will pay all Taxes applicable to you in connection with any Service. If we pay any such Taxes on your behalf, you will immediately reimburse us.

(b) You will indemnify us for any Tax payable by us with respect to any Service or calculated by reference to any amount paid or payable by or to you under the Agreement. This excludes any Tax payable by us by reference to our net income received or to be received by us.

(c) You will make any payments to us in connection with any Service without:

(i) any restriction, condition, set-off or counterclaim; and

(ii) any deduction or withholding for or on account of Tax.

This is so unless a deduction or withholding is required by applicable Law.

(d) If a deduction or withholding is required by applicable Law, you must increase the amount payable so that we receive the amount we would have received if no deduction or withholding had been required.

(e) You must make that deduction or withholding, and any payment required in connection with it

(i) within the time allowed; and

(ii) in the minimum amount required by applicable Law.

(f) If we are required to deduct or withhold for or on account of Tax for any payment to you, we do not have to increase the amount payable.

12. Disclosure of confidential information and personal data

12.1. Disclosure of confidential information.

(a) You give us and all DBS Group Members permission to give to any of the persons mentioned in paragraph (b) below any information or document relating to:

(i) you, your shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, Authorised Persons and/or Agents and/or any member of the group of companies to which you belong and/or their shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, authorised persons and agents;

(ii) the Services we offer or provide to you or have provided to you; and

(iii) your transactions.

(b) The persons that we can give such information or documents to are:

(i) any DBS Group Member;

(ii) any actual or prospective assignees, transferees, participants or successors of any DBS Group Member;

(iii) anyone to whom the Agreement (or any part of it) is assigned or transferred to or may be assigned or transferred to;

(iv) any of our or any DBS Group Member's officers, directors, employees, external auditors, insurers and reinsurers;

(v) any of our or any DBS Group Member's advisers, data carriers or agents, any Third Party Service Provider or Third Party Bank and any person providing services to us or any of them;

(vi) any person in any jurisdiction (including any government or quasi-governmental organisation, authority (for example, a government or state-owned company or enterprise), agency or department and any regulatory, financial, tax or other authority or organisation), in so far as we need or are expected to do so to comply with relevant Laws or any order, directive or request which we are required or are expected to comply with, or which we in good faith believe that we should comply with;

(vii) any person when required to do so (A) in accordance with any court or arbitral order, proceeding (including winding up, receivership, liquidation and similar procedures), judgment or award of any jurisdiction or (B) in accordance with any Law;

(viii) your Authorised Persons, Agents, Affiliates and actual or proposed guarantors and security providers and their respective directors, officers, employees, agents or legal advisers;

(ix) any person who we believe in good faith to be your director or other officer, shareholder, partner (in the case of a partnership), account signatory, auditor or legal adviser;

(x) any person who we believe in good faith to be, in the case of a trust account, the beneficiary of the Account;

(xi) any person for the purposes of enforcing or protecting our rights and interests in connection with any Service;

(xii) any person to whom you (including your Authorised Person(s) or your Agent(s)) consent;

(xiii) any person as we may deem reasonably necessary for the purposes of investigating any claim or dispute in connection with any Service;

(xiv) any credit bureau for conducting credit checks and due diligence on you;

(xv) any person who is a recipient of a transaction initiated by you (but only to the extent required to identify you as the originator of the transaction) or to any person who is a potential sender of a transaction to you (but only to the extent required to confirm your identity as the intended beneficiary of the transaction) or to any person who has successfully sent a transaction to you (but only to the extent required to confirm your identity as the recipient of the transaction); and

(xvi) any person we believe in good faith it is reasonable to give it to in connection with the provision of any Service, your application for any Service, or in order to give effect to your instructions.

(c) We may give information to such persons wherever they are located and irrespective of whether the Laws on confidentiality, banking secrecy or data protection are more or less stringent in the place to which the information is transferred.

(d) Each of our rights to use or disclose information under any provision of the Agreement (including under this Clause 12.1 and Clause 12.2 below) apply as well as, and without affecting, any other rights of use or disclosure of information under the other provisions of the Agreement or which we may otherwise have under any other agreement we have with you or under any applicable Laws.

12.2. Collection and use of personal data.

(a) You agree that we may collect and hold personal data about you, your shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, Authorised Persons and Agents and/or any member of the group of companies to which you belong and their shareholders, officers, employees, directors, beneficial owners, authorised persons and agents and other individuals (including your guarantors and security providers) in the ordinary course of our relationship with you (including through Third Party Service Providers and when using Digital Channels).

(b) You warrant that you have and will maintain the consent from such individuals listed in paragraph (a) above to provide us with and to permit us to use and disclose their personal data. You will provide us with evidence of such consent upon our request.

(c) You give us permission to use and disclose any such personal data we collect to the persons listed in paragraph (b) of Clause 12.1.

(d) When you provide any personal data to us, you confirm that you are lawfully providing the data for us to use and disclose for the purposes of:

(i) providing Services to you;

(ii) meeting the operational, administrative and risk management requirements of the DBS Group Members, including the assessment and determination of your eligibility for any loan facility and other banking services and products;

(iii) complying with any requirement under any Law or of any court, government authority or regulator, as any DBS Group Member considers necessary; and

(iv) any disclosure contemplated by Clause 12.1.

13. Termination and suspension

13.1. Termination and/or suspension of Services by us with prior notice. Unless specified otherwise, we may terminate or suspend the provision of any Service by giving you at least 30 days prior written notice.

13.2. Immediate termination and/or suspension of Services by us.

(a) We may immediately suspend or terminate our provision of any Service to you without giving you notice or any reason if:

(i) our provision of any Service may constitute a breach of any applicable Law, a breach of our policy or a breach of our contract with a third party;

(ii) we have reason to suspect that any Service is being used for or in connection with any fraudulent or illegal activities or transactions. This includes gambling, money laundering, funding terrorism, or tax evasion;

(iii) we find out about a continuing or potential dispute or any allegation of fraud or wrongdoing in your organisation or your management team or between your directors, shareholders, beneficial owners, Authorised Persons, Agents or your partners;

(iv) we reasonably believe or suspect that any computer virus or other malicious, destructive or corrupting code, agent, programme, macros or other software routine or hardware components designed to permit unauthorised access is detected on any computer, hardware, system, software, application or device used in connection with a Service or there has been any other form of security breach or compromise (including compromise of any Third Party Security Mechanisms or codes);

(v) any Third Party Service Provider stops or fails to provide the relevant service, assistance or support to us or if you are no longer permitted to use the relevant service;

(vi) any act, omission or event related to you which could reasonably be perceived to cause financial or reputational harm to us;

(vii) you do not comply with any part of the Agreement;

(viii) a receiver and/or manager, judicial manager, administrative receiver, administrator, liquidator, trustee in bankruptcy or similar person is appointed (or is in the process of being appointed) over you or any part of your undertaking or assets;

(ix) by the operation of Law or the exercise of a statutory power, a person (including such a person acting through an agent) has become entitled to control and deal with the assets (or any part of them) in any of your Accounts with us; and/or

(x) you take any step to file for bankruptcy or to pass a resolution for winding-up, dissolution, administration, scheme of arrangement or judicial management or any similar step is taken or any similar procedure is effected (whether by you or anyone else) in any jurisdiction.

(b) We may without prior notice to you and at any time suspend the use of any Service for any reason we consider valid, including:

(i) in order to maintain or enhance that Service;

(ii) if a Force Majeure Event has occurred; and/or

(iii) if we reasonably believe that any of the events or circumstances in paragraph (a) above may occur.

(c) If any of the events or circumstances in paragraphs (a) or (b) above occurs, we may also suspend:

(i) any methods or channels available to you for accessing any Service; and/or

(ii) any operating system, software or other feature which is part of or supports any Service.

(d) Where we are allowed under relevant Laws, we will tell you we have suspended or terminated any Service as soon as we can.

13.3. Termination of Services by you. Unless we otherwise require, you may terminate any Service you use by giving us at least 30 days' prior written notice. We may accept a shorter notice period.

13.4. Effect of termination or suspension.

(a) Any termination or suspension of any Service shall not prejudice any accrued rights or liabilities or any term which in our view is intended to survive termination.

(b) When any Service has been terminated, you must, unless we agree otherwise, comply with our termination procedures and pay us all amounts you owe us in connection with that Service immediately.

(c) When a Service is suspended or terminated by us or you, we do not need to (but may in our discretion continue to):

(i) honour any instruction in respect of such Service given before the suspension or termination; and/or

(ii) process any existing transaction in respect of such Service.

(d) Your obligations under the Agreement will continue to apply to any such instruction or existing transaction we choose to honour or process.

13.5. Fees and charges.

(a) You must also promptly pay us any applicable charges, fees, costs and expenses that we may notify you in connection with any termination or suspension of any Service. Fees may be imposed due to your non-compliance with the Agreement.

(b) We may permit you to pay a charge or fee in a currency other than the Local Currency. If we allow you to do so, the applicable charges and fees will be calculated based on the fees specified in the Local Currency and converted to the charge currency at the prevailing exchange rate determined by us at the relevant time.

13.6. Survival of terms. After all the Services we provide you are terminated, no amounts are owing by you to us and the Agreement has ended, the following terms in the Agreement will continue to apply:

(a) Clause 7 and any other guarantees or indemnities granted by you to us;

(b) Clause 8 and any other term relating to any exclusion or limitation of liability for our benefit;

(c) Clause 9 (other than Clause 9.2(b));

(d) Clause 12 and any other term relating to the permissions given to us to disclose any information and to collect and use any personal data;

(e) Clause 13.4 and this Clause 13.6;

(f) Clause 18.4 and any other term providing us with set-off rights;

(g) Clause 19 and any other term relating to the Law governing the Agreement and the forum for the resolution of any disputes in connection with the Agreement; and

(h) any term in any Service Schedule or Jurisdiction Schedule which has been expressed to survive termination.

14. Sole Proprietors

14.1. Application of this Clause. If you are a sole proprietor, this Clause 14 will apply to you.

14.2. Liability. You as the owner of the sole proprietorship are bound by the Agreement. You are bound even if there is any change affecting the sole proprietorship or if the sole proprietorship ceases to exist.

14.3. Use of Service. You agree that you will not operate or use any Service for any private or non-business purposes.

14.4. Changes to the sole proprietorship. For the purposes of this Clause 14, a change to the sole proprietorship includes:

(a) a name change;

(b) the death of the sole proprietor or the sole proprietor becoming mentally incapacitated; and

(c) the cessation or termination of the sole proprietorship.

You must tell us promptly, in writing, of any change to your sole proprietorship. We may change, suspend or terminate any of the Services we provide to you if there are any changes to your sole proprietorship.

14.5. Disclosure of information. Upon your death or mental incapacity, we may disclose any information in relation to you and the Services you use to:

(a) your legal representative and their legal advisers;

(b) your donee under a lasting power of attorney; and

(c) any deputy appointed under a court order.

15. Partnerships

15.1. Application of this Clause. If you are a general partnership or a limited partnership, this Clause 15 will apply to you.

15.2. References. All references to you will be construed to be references to each partner of the partnership.

15.3. Changes to the partnership. For the purposes of this Clause 15, a change to your partnership includes:

(a) a name change;

(b) changes to the composition or constitution of the partnership (whether as a result of the retirement, death or bankruptcy of any partner, the appointment of any new partner or for any other reason whatsoever); and

(c) the dissolution of the partnership.

15.4. Notification as to changes to the partnership. You must tell us promptly, in writing, of any change affecting the partnership. We may change, suspend or terminate any of the Services we provide to you if there are any changes to your partnership which are not acceptable to us.

15.5. Liability. All partners are bound by the Agreement jointly and severally. Subject to any applicable limits for limited partners, all partners are liable for all liabilities owed by the partnership to us. This will be so even if there are any changes affecting your partnership.

15.6. Continued dealings. If there is a change to the composition or constitution of the partnership, we may continue to treat the remaining partners, the new partner or the Authorised Persons or (in respect of a limited partnership) the general partner as having full authority to use any Service as if there had been no such change.

15.7. New partners. You will ensure that all new partners accept their obligations and liabilities to us under the Agreement.

15.8. Cessation as a partner. Any person who stops being a partner will, subject to any applicable limit for limited partners, remain liable for all liabilities you owe us which have accrued up to and including the date that such person stops being a partner.

16. Trusts

16.1. Application of this Clause. If you are a trustee or trustee-manager acting on behalf of a trust, this Clause 16 will apply to you.

16.2. References. All references to you will be construed to be references to the trustee or trustee-manager of the trust acting for and on behalf of the trust.

16.3. General representations. You represent that:

(a) the trust is validly established and validly existing;

(b) you have been validly appointed as trustee or trustee-manager; and

(c) unless you have informed us otherwise, you comprise all the trustees or trustee-managers of the trust.

16.4. Right to be indemnified. You represent that:

(a) you have a valid and enforceable right to be indemnified out of the assets of the trust for all your obligations and liabilities under the Agreement; and

(b) the rights and interest of the beneficiaries to the trust assets are subject to our rights and interest under the Agreement and any rights and interests you have in the trust assets to which we may be subrogated.

16.5. Use of Service. You represent in entering into the Agreement and in using any Service, you are:

(a) duly authorised to do so;

(b) acting in the interests of the beneficiaries of the trust; and

(c) acting in accordance with the terms and conditions and purpose of the trust instrument.

16.6. 'In trust'. It is your responsibility to manage the Service for the benefit of your beneficiaries.

16.7. Continued dealings. You must immediately tell us:

(a) if any trustee or trustee-manager resigns, is removed, dies or becomes mentally incapacitated; or

(b) if any new trustee or trustee-manager is appointed.

If this happens, we may treat the remaining or new trustees or trustee-managers (or both) as having full authority to manage or use any Service.

16.8. Trust instrument. You will not allow any change to the trust instrument unless you have notified us in writing beforehand.

16.9. Changes to the trust and others. We may change or withdraw any of the Services you use if there are any changes affecting the trust, the trust instrument or the trustees or trustee-managers of the trust which are not acceptable to us.

You give each representation above throughout the term of the Agreement.

17. Society, co-operative society or unincorporated association

17.1. Application of this Clause. If you are a society, co-operative society or unincorporated association, this Clause 17 will apply to you.

17.2. Changes to the society, co-operative society or unincorporated association. You must tell us promptly, in writing, of any change to the society, co-operative society or unincorporated association. This includes:

(a) a name change; and

(b) the dissolution of the society, co-operative society, or unincorporated association.

17.3. Withdrawal of Services. We may change or withdraw any of the Services you use if there are any changes to your society, co-operative society, or unincorporated association which are not acceptable to us.

18. General

18.1. Assignments and transfers. You may not assign or transfer any rights or obligations under the Agreement without getting our prior written consent. You may not disclose any of our confidential information to any of your successors and/or assigns following a change in control without getting our prior written consent. You agree that we may assign all or any of our rights and transfer all or any of our rights and obligations under or in connection with the Agreement and otherwise deal with our rights and obligations under the Agreement in any manner. We do not need to give you notice or obtain your consent to such assignment, transfer or other dealing.

18.2. Language. Unless provided for under the Agreement or unless required by Law, the English version will prevail if the Agreement is translated into a language other than English and there is any difference or inconsistency between the two.

18.3. Joint and several liability. If you comprise more than one person, each of you will be jointly and severally liable to us for your obligations and liabilities under the Agreement.

18.4. Set-off. We have the right to set off any amount you or your Affiliate owes to us or any DBS Group Member against any amount that we or any DBS Group Member owes to you or your Affiliates, in each case whether due immediately or later and regardless of the place of payment, the booking branch or the amount or currency of either amount. We may exercise this right at any time and without the need to give prior notice. We will notify you as soon as we reasonably can after such set-off. If we need to convert the currency of any of the amounts to be set-off, we will do so using our prevailing exchange rate.

18.5. Severability of clauses. If any term of the Agreement cannot be enforced or is no longer valid under the Laws of any jurisdiction:

(a) no other terms of the Agreement will be affected; and

(b) the enforceability or validity of such term under the Laws of any other jurisdiction will not be affected.

18.6. Waiver.

(a) Any waiver or consent provided by us shall only be valid if signed by us in writing.

(b) If we decide not to enforce any of our rights under the Agreement, it does not mean we will not do so in the future. It also does not mean the right no longer exists.

18.7. Rights are cumulative. Except as expressly provided under the Agreement, each of our rights and remedies under the Agreement are cumulative and in addition to all our other rights and remedies under any other agreement between us and you or under any Law.

18.8. Records are conclusive. Unless there is a manifest error:

(a) our records are conclusive; and

(b) our calculation or determination of a rate, price or amount under the Agreement or in connection with any Service is conclusive.

18.9. Conduct of Audit. We reserve the right to inspect and conduct an audit to ensure that you have complied with your obligations under the Agreement. You must comply with such requests and render all necessary or desirable assistance to us. If any non-compliance is discovered as a result of such audit, you will be responsible for any costs reasonably incurred for the audit and any rectification action.

18.10. Admissibility of records. You agree that all our records are admissible as primary evidence in any action, claim or proceeding, without admission of the originals. You agree not to challenge the admissibility, relevance, reliability, accuracy, integrity or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/or set out in electronic form or were produced by or were the output of a computer system. You hereby waive any rights you may have to so object.

18.11. Electronic Execution. You acknowledge, consent and agree that the Common Terms, the relevant Jurisdiction Schedules, Service Schedules, Forms, any other part of the Agreement and any other related document may be executed electronically by use of electronic signature and / or electronic company chop by you and / or us where such electronic execution is offered or permitted by or acceptable to us, and that the use of electronic signature and / or electronic company chop shall, for the purposes of validity, enforceability and admissibility, be conclusive evidence of your intention to be legally bound by such documents. The electronic signature and / or electronic company chop shall be in such form as determined by us in our sole discretion, for example we may direct that your electronic signature and / or electronic company chop be generated and / or certified by using a specified electronic signature platform.

18.12. Wet ink execution. If you have accepted this Agreement or any part thereof (including any Service Schedule or Jurisdiction Schedule) through electronically signing any Form or other applicable document, you shall immediately upon our request, deliver to us a confirmation of your acceptance of such terms which is executed in wet ink. Such confirmation shall be in form and substance satisfactory to us. You irrevocably authorise us to carry out your obligations under this Clause 18.12 in your name and on your behalf.

18.13. Third party rights. Unless provided for under the Agreement or unless required by Law, only a party to the Agreement can enforce its terms. The consent of any person who is not a party to the Agreement is not needed to rescind or amend the Agreement.

18.14. Intellectual Property.

(a) You are aware and agree that all intellectual property rights in any document, software (including any Software), data, thing or process forming part of or used in relation to a Service are owned by either us, our agents, any Third Party Service Provider or any Third Party Bank and that you do not have, and the operation or use of any Service does not give you, any right, title or interest in such intellectual property right. If you provide us with any inputs which are incorporated into a Service, you assign to us any intellectual property rights you or Authorised Persons may have in such inputs.

(b) You must not do anything which interferes with, tampers with or otherwise adversely affects our Software or any intellectual property rights forming part of or used in relation to a Service. This includes making copies of, distributing, modifying any of our data and materials or reverse engineering any Software.

(c) You must assist us to investigate any claim of infringement of a third party's intellectual property rights. This includes providing us with any documents or information relating to your use of a Service that we may reasonably require to defend such a claim.

18.15. Non-recognition or invalidity of trust. Where you are required to hold any asset on trust for us under or pursuant to any term of the Agreement, if such trust is not recognised or enforceable or fails to be constituted or is or becomes invalid, you shall hold such assets to our order, for our benefit and interest and on our behalf.

18.16. Successors. The Agreement is for our benefit as well as for the benefit of our successors, permitted assignees and permitted transferees despite any change by way of amalgamation, consolidation or otherwise in our constitution or that of any such successor, permitted assignee, permitted transferee or any person deriving title under any of them.

18.17. Counterparts. Any Form and any other part of the Agreement may be executed in counterparts, and this has the same effect as if the signatures on the counterparts were on a single copy of the same document.

19. Governing law and legal proceedings

19.1. Governing law. The Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the Service Jurisdiction.

19.2. Jurisdiction. You agree that all disputes in connection with the Agreement shall be resolved in the courts of the Service Jurisdiction. You agree to waive any objection to the courts of the Service Jurisdiction on the ground that it is an inappropriate or inconvenient forum or otherwise. You agree that we may take proceedings against you in any other jurisdiction (whether concurrently or otherwise). This includes any jurisdiction where you have assets or where you conduct business activities.

19.3. Sovereign immunity. You waive any sovereign or other immunity you may have in any jurisdiction from legal proceedings, attachment before or after judgment or execution of judgment.

19.4. Service of Process.

(a) If we request, you agree to promptly appoint a process agent as your agent to receive, accept and acknowledge any document for court proceedings in connection with the Agreement. If any process agent appointed ceases to or is unable to act as your process agent, you must promptly appoint a substitute process agent for service of process.

(b) If you have failed to appoint a process agent when required to do so, we may at your own cost and expense appoint another process agent to act for you.

(c) You must notify us of the name and address of the process agent.

PART B - DIGITAL CHANNELS

1. General

This Part sets out the terms which would apply if we provide you with any Digital Channels and/or Services set out in this Part B.

2. Set up and use of Digital Channels

2.1. Access.

(a) For some Digital Channels, we will activate access for you and your Authorised Persons to the Digital Channels only once your/their application is successfully processed. We may also, in certain cases, allow limited access to certain Digital Channels for you to give certain instructions (such as applying for new Accounts or Services). We will deactivate your access to the Digital Channels when our relationship ends, including if your Accounts are closed.

(b) Customer Self Administrators and other types of Authorised Persons have different types of access levels as determined by us with respect to your use of our Services. You may set additional access restrictions for your Customer Self Administrators, as well as for your other Authorised Persons at a User ID level through your nominated Customer Self Administrator(s). If you opt for single control so that only one person is needed to authorise a transaction, this will increase your risk. You must take steps to ensure your Authorised Persons only make and authorise instructions within their respective limits.

(c) We do not warrant that access to the Digital Channels will be available at all times. This could be due to system maintenance, the breakdown/non-availability/corruption of any network or other reasons. The Digital Channels and Software are provided without any warranties or conditions on an "as-is" and "as-available" basis and you assume the risks of using the Digital Channels and Software.

(d) We may revoke or suspend your access to the Digital Channels, or modify the access levels granted to your Authorised Persons at any time without providing notice to you.

2.2. Authentication.

(a) We may require you to use Digital Tokens or other security mechanisms (including the use of Digital Certificates, one-time PINs, security codes or Third Party Security Mechanisms) for authentication of your Authorised Persons and/or systems.

(b) If you consent to the use of biometric credentials (whether generated by us or a third party), you accept the risk that unauthorised third parties may be able to gain access to any device or application secured using your biometric credentials and transmit to us instructions without your knowledge or approval.

(c) You may instruct us to make your credentials and profile information available to Third Party Banks or Third Party Service Providers which we support for the purposes of authentication, authorisation and on-the-spot registration on their platforms, where we are allowed under relevant Laws. This may include the provision of information on the roles and entitlements of your Authorised Persons for identity management purposes.

2.3. Authorisation for Your Digital Tokens or security mechanisms. You must control the use of your Digital Tokens, and security mechanisms to prevent unauthorised use or sharing. Where your Digital Tokens or security mechanisms are used to authorise any instruction, we will regard such instructions as being fully authorised by you, even if they were not given by an Authorised Person.

2.4. Non-Repudiation. We may additionally require you to use secure electronic signatures supported by Digital Certificates or other commercially reasonable and trustworthy security procedures to sign certain digital transactions. When you do so, we consent to such use and will treat you as having approved the digital transaction and the secure electronic record you signed as authentic and not having been altered.

2.5. System, hardware and software and security requirements.

(a) You are responsible, at your own cost, for the systems, software and devices that you use to access our Services and Digital Channels (including any operated by your service providers which connect to our Digital Channels and obtaining any permissions and licences from them to do so) and keeping them secure and free from viruses or malware. You are also required to promptly meet any hardware or software requirements (including implementing any upgrades, updates to or new versions of the Digital Channels and the systems, software and devices used to access our Services and Digital Channels within the specified period) we inform you of from time to time. You may not be able to access our Services and Digital Channels and we will not be liable for any loss you incur if you do not meet these requirements.

(b) You are responsible for keeping confidential and safe your Digital Tokens and any other security mechanisms or codes (including PINs) issued to you. We will use reliable means (as determined by us) to send these to you, such as to your registered address or device. You must update your particulars to ensure we send them correctly. You must control the use of your Digital Tokens, security mechanisms and codes to prevent unauthorised use or sharing. You must have adequate internal control procedures and security measures (such as destroying the notice with your security codes, disguising the security code if you record it, and changing the security codes regularly) to prevent any fraud, abuse or unauthorised use of our Services and Digital Channels, including the use of your systems or devices to carry out hacking or denial of service attacks, or to introduce any destructive element or malware (including any virus, worm or Trojan horse) into our systems. We will not be liable to you or to any other third party for making available, dispatching or delivering Digital Tokens, security mechanisms and codes to you, and for any loss or unauthorised use of these Digital Tokens, security mechanisms and codes.

(c) We may accept the use of a Third Party Security Mechanism (including biometric based security mechanisms) to access our Digital Channels and Services subject to any additional requirements we may notify you of from time to time. We are not responsible for any issues relating to the use of such Third Party Security Mechanisms, including their issuance, availability, accuracy or reliability. You are solely responsible for complying with their terms of use.

2.6. Provision of Software, APIs, market data and other content.

(a) We may provide you with Software required for your use of our Services and Digital Channels. You must have the necessary consents to install, configure and integrate the Software with your systems. You must comply with any additional terms that apply to the Software.

(b) The intellectual property in the Digital Channels and Software, including our APIs, belongs to us and/or our vendors. You are granted a limited licence to use such intellectual property only in connection with your continued use of the Digital Channels. You may not copy, distribute, modify or reverse engineer the Software.

(c) The provision of any link to a third party application, platform or website or inclusion of any content (including market data) provided by a Third Party Service Provider in our Services does not constitute our endorsement or verification of such third party service or content, and any use of or reliance on such third party service or content is entirely at your own risk.

(d) You must keep, and must procure that any person given access keeps confidential all information about the Services and Software, the security mechanisms and codes, any content from our Services and the user instructions. You may retain such confidential information only as long as required by law or to comply with a bona fide data retention policy.

2.7. Installation and support.

(a) If you use our mobile apps, you must download the mobile app and any updates from the relevant authorised app store. We will not separately send you updates.

(b) If you request us to install the Software on your systems you must provide us with reasonable access. We may test such Software to verify interoperability and security. You are responsible for ensuring that your systems meet the preferred hardware, software and information security requirements (including updates and/or patches that need to be installed) for accessing and using the Services and Digital Channels that we may notify you of from time to time. We may not provide updates for the Software.

2.8. User instructions. You must comply with the instructions set out in the relevant Service documentation, including any FAQs, manuals, and user guides, at all times. You may not copy any such material unless required to use our Services and only allow them to be used by your Authorised Persons or employees.

2.9. Termination. On termination, you must stop using and return your Digital Tokens and any other security mechanisms or codes or materials (including user instructions) issued to you. You must follow our instructions on the preservation or deletion of any data relating to the Services.

3. Customer Self Administration Service

3.1. Customer Self Administrators. Customer Self Administrators have full control over who accesses the Services and who can make and authorise transactions on your behalf, as well as sign up for new Services. Customer Self Administrators also manage your security and accordingly you must appoint at least 2 responsible persons with sufficient executive power and authority in your organisation as Customer Self Administrators to provide checks and balances. Unless we agree otherwise, 2 Customer Self Administrators will always be required for Dual Control to perform administrator level tasks.

3.2. Dual Control. Dual Control is always required for any action performed by Customer Self Administrators appointed to use the Customer Self Administration Service. All instructions and requests received from Customer Self Administrators are deemed to be duly authorised by you. We may act on all instructions and requests received via the Customer Self Administration Service without further checks even if they conflict with any other instruction or mandate you have given us.

3.3. Customer's responsibility for internal controls. Given the wide powers conferred via the Customer Self Administration Service, you must ensure that you have appropriate and adequate internal controls in place to authorise appropriate persons to use the Customer Self Administration Service, and to prevent any fraud, abuse or unauthorised acts/omissions by persons using the Customer Self Administration Service.

3.4. Cessation. If a person ceases to be an Authorised Person in respect of the Customer Self Administration Service and we were not informed of such cessation as soon as practicable from such cessation, you agree that we shall not be held liable for any act or omission by such persons.

4. Interpretation and Definitions

4.1. Capitalised terms used in this Part B have the meanings given to them in Part E. The definitions below also apply to this Part B:

Customer Self Administrator means a type of Authorised Person and refers to the people you have informed us as being responsible for taking on the role of a customer self-administrator for Digital Channels.

Customer Self Administration Service means the Service which we make available to you in connection with you signing up for a new Service and the on-going administration, operation and maintenance of your use and access of the Digital Channels.

Dual Control means a procedure that involves two or more people to complete a transaction. One person creates a transaction and another person of higher authority approves it in the system.

PART C - ACCOUNTS AND RELATED SERVICES

1. General

This Part sets out the terms and conditions which would apply if we provide you with any Account, Services related to Accounts or other Services set out in this Part C.

2. General Account Terms

2.1. Requirements. For any Account you open with us, we may set:

(a) limits on how much you need to have in your Account when it is opened;

(b) limits on credit balances on which we will pay interest;

(c) types of currencies that we may accept;

(d) our fees, charges, commissions and interest rates; and

(e) any other requirement we may tell you about.

2.2. Changes to your Account.

(a) We may with prior notice, change your Account number for any reason.

(b) We may convert your Account into another type of Account. We will consult with you before we do this.

2.3. Dormant Accounts. If there has been no transaction or activity on an Account for such period of time as we determine, we may treat such Account as a dormant Account. We may close or impose fees or conditions on dormant Accounts. We will notify you of the closure of, or any fees or conditions we impose on, a dormant Account.

2.4. Payments into your Account.

(a) Money may be paid into your Account in currencies which we accept and in any way we accept or agree to. We may charge you for certain methods of paying in money at rates we will tell you about. We will decide the date on which such payments are credited into your Account in accordance with our normal banking practice.

(b) We do not have to credit your Account before we actually receive the funds if payment into your Account is made by:

(i) any method requiring clearing and settlement; or

(ii) through domestic or international transfer of funds.

(c) If we credit your Account before receiving the funds, this is on the condition that we receive the funds. We will deduct the money from your Account if such funds are not received.

2.5. Withdrawals and payments from your Account.

(a) You can withdraw money or make payments from your Account in any way which we accept or agree to. In some cases, we may need or permit you to withdraw funds or make payments in a different currency from the currency in which your Account is held. If we do this, our prevailing rate of exchange at the time of withdrawal will apply.

(b) You must keep enough readily available funds in your Account to cover all payments and withdrawals. If withdrawals or payments cannot be made from your Account because of insufficient readily available funds in the Account, we may charge you a fee for the unsuccessful withdrawals or payment. If your Account does not have enough funds and we decide to allow a payment or withdrawal from your Account, your Account will be overdrawn.

(c) We may set requirements for withdrawals and payments from your Account, including setting limits or requiring you to notify us for withdrawals and payments of large amounts (as determined by us).

2.6. Overdrawn Accounts. If your Account is overdrawn, you must pay all overdrawn amounts immediately upon demand, together with any interest and any other charges at our current rates. Interest and other charges will apply if the amount overdrawn is not paid back into the Account on the same Business Day.

2.7. Funds added by mistake. If funds are credited to your Account by mistake, we may immediately deduct such funds from your Account without notice to you. We will tell you about the mistake and the amount we have deducted. If you have used or withdrawn the funds, you must return the funds to us as soon as we inform you of the mistake.

2.8. Interest payments.

(a) We will determine and pay interest on your interest earning Accounts in accordance with our procedures and policies. If the interest rate is negative, interest charges on your Accounts (including suspended or dormant Accounts) will be determined and will be payable in accordance with our procedures and policies.

(b) Unless we say otherwise, current Accounts, closed or suspended Accounts and dormant Accounts are not interest earning Accounts. If you close an Account that we have agreed to pay interest on or where you have to pay us interest charges on, interest / interest charges up to (but not including) the date you closed the Account will have to be paid.

(c) Interest/interest charges we pay or charge will be at our prevailing rate that applies to the Account or at such other rate that we may notify to you from time to time.

2.9. Closing of Accounts. We may need you to withdraw all your monies in your Account before closing it. If your Account is still in credit when we close it, we will pay you the balance (after deducting any amount you owe us) by sending you a cashier's order or a banker's draft by post. When your Account is closed, you must pay us promptly all amounts you owe us. When your Account is closed or suspended, we may terminate or suspend all Services in connection with the Account.

2.10. Deductions and combination of Accounts. In addition to a banker's lien, we have the right to debit from your Account any amount you or your Affiliate owes us or any DBS Group Member (whether due immediately or later). We may exercise this right at any time and without the need to give you prior notice, and even if this would make your Account overdrawn. We will contact you as soon as we reasonably can after we exercise such right. We may also combine or consolidate all or any of your Accounts with us. If we need to convert the currency of the amounts in your Account, we will do so using our prevailing exchange rate at the time. If you request us to debit a specific Account, you acknowledge that any acceptance by us of your request is without prejudice to our rights under this Clause.

2.11. Cumulative rights. Our rights under Clause 2.10 are in addition to any Security, rights of set-off or other rights we may have.

2.12. Fixed or time deposits.

(a) We will only accept funds in your Account to be placed on 'fixed' or 'time' deposit for currencies that we specify.

(b) If you have elected for the fixed or time deposit to renew automatically, we will automatically redeposit the amount and any interest it has earned on the maturity date. Unless you tell us otherwise before the maturity date, this amount will be redeposited for the same term.

(c) If you have not made such an election, you need to tell us what to do with the money before the maturity date of such deposit. If you do not do so, we may:

(i) put your money, and any interest it has earned, back on deposit (redeposit it) for the same term as the original fixed or time deposit or such other term as we may determine; or

(ii) stop putting your money, and any interest it has earned, on 'fixed' or 'time' deposit and we may transfer such funds into another Account. This may result in no interest being paid.

(d) Unless you and we agree, the interest rate throughout a term of a fixed or time deposit (including any redeposited fixed or time deposit) will be simple interest at the rate we set on the first day of the current term.

(e) We may choose to terminate a fixed or time deposit if the interest rate on such deposits is negative. We will notify you if we do so.

(f) You will need our consent to end or withdraw a fixed or time deposit early, unless you have a right to do so under any relevant Laws. If we allow you to end or withdraw a fixed or time deposit early, we may pay you less or no interest (unless otherwise provided under any relevant Laws) and/or impose any terms and conditions (including early withdrawal charges).

(g) If the maturity date for a fixed or time deposit falls on a day other than a Business Day, it will automatically be postponed to the next Business Day. We may also extend the maturity date in accordance with our normal banking practice.

(h) We may give you a receipt, advice or statement for all fixed and time deposits. Such advice or statement is only evidence of the deposit and not a document of title and must not be pledged as Security.

2.13. Account 'in trust'. Other than you as the account holder, we do not need to deal with any person who may have any interest in your Account. This will be so even if you open an Account:

(a) in your name 'in trust' or 'as nominee' or in some other similar role; or

(b) as a capital markets services licence holder (or other similar role or capacity) holding segregated clients' accounts or assets.

2.14. No Security. You must not create any Security, or grant any rights over the credit balances and your rights under the Agreement and in any Account to any person unless we allow you to. If we allow you to do so, we have the right to impose additional terms and conditions on your Account.

2.15. Risks of foreign exchange. You accept any loss in value of your funds resulting from changes to the foreign exchange rate if:

(a) you make deposits, withdrawals or transfers in a currency which is different from the currency of your Account;

(b) refunds into your Account for unsuccessful transfers or payments are in a currency different from the currency of your Account; or

(c) we need to convert currency in connection with fees, charges, cheques or any transactions in relation to your Account or any Service you use.

You agree that we can convert funds, at our prevailing rate of exchange which applies at the time, to the currency of your Account.

2.16. Currencies subject to exchange controls.

(a) Certain currencies may be subject to exchange controls or other restrictions under Law ("**Restricted Currencies**").

(b) Restricted Currencies are subject to risks on convertibility and transferability and foreign exchange rate risks. We have the right to determine what we consider to be a Restricted Currency.

(c) Where a Service involves a Restricted Currency, such risks and restrictions or any other Law affecting a Restricted Currency may affect our ability to provide or to continue providing you with that Service.

(d) We may:

(i) suspend, terminate or refuse to carry out any instruction or transaction involving a Restricted Currency;

(ii) immediately change the terms relating to a Restricted Currency to be in line with any changes to any applicable Laws or any arrangements relating to a Restricted Currency that we or any DBS Group Member enters into with any clearing bank, domestic agent bank or other banking, clearing or settlement institutions, organisations or systems;

(iii) report any transactions and information relating to you or any Service relating to a Restricted Currency to any relevant authority, clearing bank, domestic agent bank or other banking, clearing or settlement institution, organisation, system or third party agent; and

(iv) set conditions on the use of a Service involving a Restricted Currency, including how you can deposit or withdraw from an Account denominated in a Restricted Currency; and how you can make any transfers involving a Restricted Currency.

(e) If we do not have sufficient amounts of a Restricted Currency or a transfer or conversion of a Restricted Currency are suspended, prohibited or restricted under Law or by any judicial, governmental or regulatory authority, agency or body, we do not have to:

(i) (for an inward remittance for you) pay the Restricted Currency or any other currency in lieu to you; and

(ii) (for an outward remittance to a payee) pay the Restricted Currency or any other currency in lieu to the payee or return the Restricted Currency or any other currency in lieu to your Account.

(f) We may make such payment or return the Restricted Currency, as applicable, once we consider that such circumstances no longer apply and:

(i) (for an inward remittance for you) the relevant Restricted Currency has been received by us; or

(ii) (for an outward remittance to a payee) the relevant Restricted Currency has been refunded to us or are payable to the payee.

3. Foreign currency and multi-currency accounts.

3.1. Foreign currency transactions.

For foreign currency and multi-currency Accounts:

(a) We have the right to decide whether any cash deposit, remittance or withdrawal can be made in a foreign currency. This Service may not be available in all currencies.

(b) We may make payments in full or in part in the Local Currency equivalent for any foreign currency transaction. We may ask you to give us prior notice (for a period as we may determine) before you can make a withdrawal.

(c) We will use our prevailing rate of exchange for any currency conversion that we make in connection with a foreign currency or multi-currency Account.

3.2. Tax, currency and other risks.

For foreign currency and multi-currency Accounts:

(a) You will be responsible for any Taxes and you accept the risk of loss in value of currency.

(b) You accept that funds may not be available for withdrawal at any time due to the availability of funds in that currency, restrictions on transfer of or conversion of that currency or exchange control Laws.

(c) If anything happens which restricts availability, conversion, credit or transfers of any foreign currency or makes it impossible or impractical for us to carry out our obligations to you concerning that foreign currency Account or multi-currency Account, we do not have to pay you the funds in your Account in that foreign currency. We may pay such funds in another currency.

(d) In addition, if we reasonably decide that we cannot effectively use the foreign currency funds deposited with us, we may:

(i) suspend, stop or reduce our interest payments on the funds for a period we may reasonably decide;

(ii) charge you interest or other charges on the deposit at our rates which apply at that time; and

(iii) convert the foreign currency deposit into another freely transferrable currency specified by us in our sole discretion.

3.3. Operation of a multi-currency account.

(a) When you open a multi-currency Account, a wallet in the Local Currency may be automatically added under that multi-currency Account.

(b) Unless you tell us otherwise, we may add a new foreign currency wallet under the Account when:

(i) you receive funds in that foreign currency;

(ii) you apply for and we grant you an overdraft limit in that foreign currency;

(iii) your choice of currency for payment of charges and fees is in a currency other than the Local Currency; or

(iv) we consider it necessary or desirable for that foreign currency wallet to be added.

(c) We may not allow a wallet added to a multi-currency Account to be closed unless the entire multi-currency Account is closed.

(d) We may need you to specify the currency which sets the authorisation limit and the authorisation limit. If you have not done so, we may choose the authorisation limit currency and the authorisation limit. The authorisation limit will apply to each currency in the multi-currency Account.

(e) Interest payments and charges will be independently calculated for each currency wallet under a multi-currency Account based on our prevailing interest rates applicable to each relevant currency.

(f) We may impose conditions for cheques drawn on or credited into a multi-currency account where currency conversion is required in order to debit or credit the proceeds of the cheque in your multi-currency Account.

4. Joint Accounts

4.1. Joint and several liability. All Joint Holders are jointly and severally liable to us for all liabilities and obligations incurred on the Joint Account.

4.2. Correspondence and instructions.

(a) Any Correspondence sent to a Joint Holder will be deemed to have been sent to all Joint Holders.

(b) Unless you and us agree otherwise, each Joint Holder:

(i) may manage the Joint Account independently of the other Joint Holders; and

(ii) is separately and independently entitled to exercise all rights of the Joint Holders over the Joint Account.

(c) We can deal separately with any Joint Holder and rely and act on the instructions of any Joint Holder on any matter relating to the Joint Account without any need to enquire further. Such dealings and instructions will bind all the Joint Holders. This includes debiting the Joint Account on the instructions of any one Joint Holder, even if this may result in the Joint Account being overdrawn.

(d) Without affecting the above or the Account mandate, we may require joint instructions from some or all of the Joint Holders before taking any action under the Agreement.

4.3. Closing of Joint Accounts. When a Joint Account is to be closed, we can apply amounts in the Joint Account to discharge amounts incurred on the Joint Account, whether or not they are due. After doing so, we may refund any remaining balance to any Joint Holder as we may determine. This will be so regardless of the person(s) who are entitled to the funds.

4.4. Right to freeze/suspend upon death, liquidation, dissolution and others.

(a) Upon us becoming aware of any dispute between any Joint Holder(s) in relation to the Joint Account, the death, liquidation, judicial management, provisional supervision, reorganisation (by way of voluntary arrangement, scheme of arrangement or otherwise), dissolution or bankruptcy of any Joint Holder (or anything similar), or upon the mental incapacity of any Joint Holder as determined by us:

(i) we may terminate all automatic instructions or standing instructions for the Joint Accounts;

(ii) we may freeze or suspend operation of the Joint Accounts; and

(iii) we may block any debiting of the Joint Account; and

(iv) we may continue to accept deposits into the Joint Account.

(b) Further, upon the mental incapacity of any Joint Holder as determined by us, the authority of any authorised person of that Joint Holder will be revoked automatically without any prior notice to any Joint Holder. This will apply until we are able to conclude who has the legal authority to operate the Joint Account and (if required by us) until we receive a fresh mandate for the Joint Account which is acceptable to us.

4.5. Right of survivorship.

(a) Upon the death, bankruptcy, liquidation or dissolution of any Joint Holder, we will only be required to pay the amounts in the Joint Account to the order of any remaining Joint Holder. This applies despite any other arrangement between the Joint Holders or the Account mandate. This Clause is subject to:

(i) our rights in respect of such amounts arising out of any Security, any claim, any counterclaim or any other right whatsoever that we may have; and

(ii) any steps we consider desirable to take in relation to such amounts. This includes making payment(s) into a court of competent jurisdiction.

(b) Any payment by us to any survivor or to the order of any survivor or to a court of competent jurisdiction will fully discharge our obligations and bind all the Joint Holders, their personal representatives (if any) and their successors.

5. General Payments and Receivables Services

5.1. Acceptable forms of payments. Subject to our discretion and any requirements we may set, the following are acceptable forms of payments to or from your Account:

(a) cheques, drafts and pay orders;

(b) telegraphic transfers;

(c) domestic transfers;

(d) direct debit payments; and

(e) such other methods approved by us.

5.2. Payment instructions.

(a) For any transfer of funds from your Account, you are responsible for making sure you give us correct and complete information (including details of the person you want to transfer the funds to) to effect a transfer. We do not have to check any information you give us in your instruction.

(b) We will try to process your request to transfer funds as soon as we can after we receive your instruction and otherwise in accordance with our usual arrangements for processing instructions.

(c) We cannot guarantee when a fund transfer or payment will be received by the payee or their bank in cleared funds, or when such funds will be credited to the payee's account.

5.3. Requirements and Limits. We may set requirements for the transfer of funds. This includes any limits on a daily basis or per transaction basis on the amounts to be transferred or a maximum limit of the number of transactions.

5.4. Place of payments. The money which you have in your Account will only be paid by the DBS Group Member where you hold your Account or from any of that DBS Group Member's branches in the same jurisdiction where you hold your Account.

5.5. Standing instructions.

(a) Any standing instruction we accept will stay in place until we receive notice of your bankruptcy, winding-up or dissolution or notice from you to cancel the standing instruction or until we determine otherwise.

(b) We may end any standing instruction arrangement at any time by telling you in writing. We may also do so without giving you notice if a payee tells us no further payment is needed.

(c) We do not need to carry out any standing instruction if the payee does not accept payment in the way we require or if you do not have sufficient funds in your Account for such payment and any other amount you owe us.

5.6. Demand drafts and cashier's order. We may accept any request to cancel and refund a demand draft or cashier's order that we have issued. If we agree to do so, we may deduct our usual charges or any other charges that we tell you from the refund. You agree to promptly return the original demand draft or cashier's order for cancellation should it come into your possession.

5.7. Deposit of cheque or other Instrument.

If payment into your Account is to be made by cheque or other Instrument, we may:

(a) refuse to accept the cheque or other Instrument; and/or

(b) return any cheque or Instrument which we do not pay or which we cannot process to the postal address we have for you in our records at your own risk and expense.

5.8. Foreign currency cheques. We may accept foreign currency cheques for clearing in a way we decide. Where foreign currency cheques are received, we will credit your Account with the proceeds after making any adjustments for differences in exchange rates, bank commission, stamp duty and any other related charges in connection with clearing such cheques. You acknowledge the risks involved in accepting foreign currency cheques, including the risk arising from refund periods which apply under the Laws of some foreign jurisdictions. This may mean we have

to refund a cheque, in certain cases, even after it has cleared and the proceeds have been paid. You agree to repay us for any cheque we have to refund.

5.9. Cheque clearance. We will only clear cheques on a Business Day. We will only deposit the proceeds of cheques into your Account after it has been collected, verified by us and cleared.

5.10. International Payment.

(a) International Payments are made under the rules and regulations of the relevant system for clearing, settlement or payment with which we and any intermediary or correspondent bank must comply with and are subject to the Laws of the jurisdiction where the payment is to be received and the Laws of the jurisdiction of the payment currency. We may be required to limit the amount of such International Payment. If you ask us to make an International Payment, we will generally not convert those funds into the currency of the receiving jurisdiction. This will be so unless you ask us to or we have to under such Laws.

(b) If you give us instructions to make an International Payment, you authorise us to send instructions and other information to a Third Party Service Provider, or the beneficiary's bank for the purpose of such transaction. A Third Party Service Provider may charge commissions, fees or charges in making an International Payment which we do not have control over, and such fees shall be paid by you or the payee separately or deducted from the funds paid to the payee's account. A Third Party Service Provider may convert a payment to its own preferred currency before effecting the payment.

(c) We do not need to make any refund if payment of the transfer has been successfully made by our foreign correspondent. We may agree to make a refund only if we have received a confirmation from our foreign correspondent that the transfer has been cancelled. The amount of the refund will be the actual amount refunded by our foreign correspondent and if applicable, calculated at our prevailing exchange rate at the time of the refund.

6. Cheques

6.1. General.

(a) We may provide you with cheque books upon your request. If we agree to issue a cheque book to you, we may deliver it to the postal address we have for you in our records by post, courier or in any other way we think is appropriate.

(b) The cheque book is delivered at your cost and risk and you are responsible even if someone else receives or uses them.

6.2. Your obligations.

(a) You must take reasonable care to safe keep the cheque book and to prevent its unauthorised use. Cheque books are our property and you must return them immediately if we ask.

(b) You must immediately return or destroy all unused cheques when your Account is closed.

(c) You must immediately tell us in writing if you do not receive a chequebook within 14 Business Days of asking for it.

(d) When you become aware that any cheque or cheque book has been lost, stolen, misplaced, forged or otherwise used or altered fraudulently, unlawfully or in any other unauthorised way, you must immediately report the circumstances to us. We are not responsible if we have paid any cheque before we receive, and have had reasonable chance to act on, your report.

6.3. Keeping and storing cheques. If we have paid out on any cheque or other Instrument issued by you or which appears to have been issued by you, we may:

(a) keep, store or destroy the cheque or Instrument (or any relevant electronic data); or

(b) return it to you or provide a printed or electronic copy of it.

6.4. Cash payments. We may refuse to make cash payments against any cheque made out to any person.

6.5. Our right to dishonour cheques.

(a) We may dishonour and return any cheque that we consider to be:

(i) mutilated, altered or torn;

(ii) not written in permanent ink;

(iii) not completed in accordance with the Agreement or your mandate;

(iv) post-dated or out of date;

(v) not in a language acceptable to us;

(vi) ambiguous; or

(vii) otherwise not in conformity with our requirements or the requirements of the relevant cheque clearing house.

(b) Despite the above, we may decide to cash, accept or pay any such cheque at your risk and without taking on or suffering any liability.

(c) We may charge a fee for any cheques which are presented to us and dishonoured.

6.6. Stopping payments.

(a) Any request you make to stop payment of a cheque must be made in writing to us giving the correct number and details of the relevant cheque.

(b) We will try to stop or cancel the cheque but will not be responsible if we are not able to do so. Our current charges will apply whether or not the stop payment is successful.

7. Direct Debit Authorisation

7.1. Direct Debit Authorisations. We may agree for you to send direct debit authorisations through our channels, including any Digital Channels, for us to arrange:

(a) to debit the account of the payer which is maintained with us or another bank;

(b) if such account is maintained with another bank, a funds transfer of the amount debited from such account to us on your behalf; and

(c) to credit your Account with such amount debited or received by us.

7.2. Mandate.

(a) We may require you to provide us with an authorisation mandate from each of the payers whose account is proposed to be debited. The authorisation mandate must be in a form acceptable to us and verified by us to our satisfaction.

(b) You must tell us immediately if any authorisation mandate from a payer has been revoked or changed or is no longer valid. You must immediately stop sending any direct debit authorisations for such payers.

7.3. Report. We will provide you with a report after the end of each Business Day with the details of the originating and receiving accounts and reference numbers for each such direct debit.

7.4. Your obligations. You agree to:

(a) ensure that all details submitted by you for direct debit authorisations are given to you or accepted by the relevant payer who has authorised you to initiate the relevant direct debit; and

(b) check such details against the documents presented to you by the payer.

8. Virtual accounts

8.1. Virtual accounts. If you use this Service, we may provide you with one or more virtual accounts. Each virtual account would be linked to a Designated Account (and there may be one or more virtual accounts that are linked to the same Designated Account). Virtual accounts are not bank accounts and do not have its features or functions. Instead a virtual account is:

(a) an administrative tool to track, identify and reconcile funds deposited into or paid out from your Designated Account;

(b) linked to your Designated Account, but do not have the same account number or account name as your Designated Account; and

(c) a unique customer reference number (also known as virtual account number) used to identify and differentiate funds made by different VA Payers to you and made by you to different VA Payees.

8.2. Virtual account payments. For any virtual account payments to be made:

(a) the payment must be made in accordance with the naming convention for the payment instruction as agreed between you and us;

(b) the payment must be in compliance with our payment messaging requirements and any applicable limitation or restriction we have notified you for the relevant virtual account; and

(c) we must not receive any adverse result during any screening of such payments or during any verification checks that we conduct.

We reserve the right to reject any virtual account payments or any instruction for such payments if we cannot conduct any verifications we require or the results of such verifications are not to our satisfaction.

8.3. Your obligations. You are responsible for:

(a) generating the virtual account numbers based on our prevailing requirements;

(b) assigning and communicating the virtual accounts to the VA Payers, VA Payees and us;

(c) communicating the proper use of the virtual accounts to the VA Payers and VA Payees;

(d) ensuring that you have sufficient funds in the Designated Account to make the payments that you instruct us to make in favour of any VA Payee; and

(e) ensuring the proper use, safe custody and security of the virtual accounts and virtual account reports.

8.4. Your own account. You confirm that, except where we have agreed otherwise:

(a) payments by a VA Payer are payments made to you for your own account and you are not collecting or receiving that payment on behalf of another person; and

(b) payments made to a VA Payee are payments made by you on your own account and are not payments that you are making on behalf of another person.

8.5. VA Payers and VA Payees.

(a) You undertake to inform the VA Payers and VA Payees, in each case, in writing that:

(i) the virtual account is not a bank account and does not have any features or functions of a savings or current or multi-currency bank account;

(ii) payments made from or to the virtual accounts will be debited from or credited to your Designated Account. If payments are made between virtual accounts that are linked to the same Designated Account, there will be a debit or credit from the respective virtual accounts but this will not affect the balance in that Designated Account;

(iii) except to the extent as may be required under any applicable Law or we otherwise agree, we will not recognise the VA Payers or VA Payees or any other person (other than you as the account holder of the Designated Account) as having any interest in the Designated Account and the corresponding virtual accounts;

(iv) except to the extent prohibited under any applicable Law or we otherwise agree, we will treat you as the sole beneficial owner of the monies in the virtual account and/or Designated Account; and

(v) the VA Payers and VA Payees are not our customers for the purpose of the virtual account services and we neither have any contractual relationship nor owe any duty of care under any circumstances (including when you become insolvent) towards any VA Payer or VA Payee and no one other than you will have any right (or be able to make any claim) against us in respect of the virtual accounts and/or the Designated Account.

(b) You undertake to accurately inform the VA Payers and VA Payees of the nature of a virtual account and this Service.

(c) You shall ensure and procure that each VA Payer and VA Payee:

(i) does not hold us out in any manner as an agent for you;

(ii) will take all necessary action as we may require to ensure that we are not deemed to be your agent pursuant to applicable Laws; and

(iii) complies with our payment messaging requirements at all times.

(d) You must promptly give us any document or information relating to the VA Payers and the VA Payees that we may require for this Service.

(e) You are responsible for responding to any questions from or disputes with the VA Payers and VA Payees. If a VA Payer or VA Payee makes a claim or lodges a complaint against us, you must promptly provide us with any assistance that we request for.

(f) You are responsible for all arrangements between you and the VA Payers and you and the VA Payees.

8.6. Rules and Guidelines. We may issue or notify you of our rules, guidelines, requirements or recommendations in relation to the generation, management and/or use of virtual accounts. You must follow them.

8.7. Dormant virtual accounts. If there has been no transaction or activity on a virtual account for such period of time as we determine, we may treat such virtual account as being dormant. We may close such dormant virtual accounts.

8.8. Reports and ledgers.

(a) We may, upon your request, setup and maintain different ledgers to track, identify and reconcile virtual account payments:

(i) paid by VA Payers to different persons or different departments, teams or groups within your organisation or other persons designated by you and approved by us; and

(ii) paid to VA Payees by different persons or different departments, teams or groups within your organisation or other persons designated by you and approved by us.

(b) We will provide you reports on your virtual accounts and such ledgers upon your request in accordance with our prevailing practice.

(c) We do not provide any representation, warranty or guarantee with respect to the timing for effecting any updates to such ledgers and reports. You acknowledge, understand and accept that balances, transactions and any other information set out in such ledgers and reports:

(i) may not be up to date on a real time basis; and

(ii) may not be up to date as at the date of the issuance of the ledgers and reports or the date of your access to the ledgers or reports.

8.9. Compliance with Laws. You agree not to cause us to breach any applicable Law in connection with any virtual account Service. You shall notify us in the event that you become aware of any breach of applicable Laws.

9. Interest Optimisation

9.1. Notional aggregation.

(a) On each Business Day, we or another DBS Group Member will calculate the notional aggregated balance to determine the applicable interest rate tier.

(b) We will calculate the notional aggregated balance in accordance with the method set out in the relevant Forms or in such manner as we may notify you from time to time.

9.2. Interest or interest charges payable.

(a) Subject to the exception in paragraph (b) below, we or another DBS Group Member will determine the interest or interest charges payable on your Designated Accounts in accordance with, as applicable, Clause 2.8 above or the relevant terms entered into with other DBS Group Members.

(b) The interest rate for each Designated Account other than Excluded Designated Accounts will be based on the applicable interest rate tier as set out in the relevant Forms or such interest rate tier as we may notify you from time to time.

9.3. Agent.

(a) Unless we agree otherwise, you must appoint a Participant to be your Agent for the interest optimisation Service. The Agent will be an agent acting on your behalf and each other Participant on all matters in relation to the interest optimisation Service.

(b) You must not revoke or vary your Agent's authority to act on your behalf in relation to the interest optimisation Service without our prior written consent.

9.4. Additional representations and undertakings.

(a) You must notify us immediately if you become aware of any Law or any regulatory or legal action, arbitration and/or administrative proceedings (pending or otherwise) which may affect the interest optimisation Service or any Designated Account.

(b) On each day that your liabilities in connection with the interest optimisation Service are outstanding, you represent, warrant and undertake that:

(i) unless we agree otherwise, you are an Affiliate of each other Participant. You will notify us immediately if you cease to be an Affiliate of any Participant; and

(ii) you are the sole legal and beneficial owner of your Designated Accounts; and

(iii) your Designated Account is free from any Security, trust, or other encumbrance.

9.5. Indemnity. You agree to indemnify us against all losses which we may suffer or incur in connection with any Participant's failure to comply with any terms relating to the interest optimisation Service.

10. Enriched Consolidated Receivables Reporting

10.1. Receivables reporting. We may provide you with a consolidated receivables report of the following:

(a) funds collected via our channels and credited into your Accounts; and

(b) payment advices, reports and any other payment information received from you, your customers or your Authorised Persons.

10.2. No verification. We need not check the accuracy or completeness of any information we receive in connection with this Service or for the purpose of providing such reports. The receipt of information for such reports may be subject to delays and/or may be intercepted, altered or lost. We do not guarantee the delivery, timeliness or accuracy of such reports.

10.3. Form of report. We may determine the form of such report. The reports will be provided at such frequencies in accordance with your instructions to us.

11. Termination and suspension

11.1. Termination or suspension by us. In addition to any right of termination or suspension that we may have:

(a) (in respect of the virtual account Service under Clause 8 of this Part C), we may terminate or suspend such Service and/or any virtual account with immediate effect if:

(i) you fail to comply with any of our rules, guidelines, requirements or recommendations in relation to the generation, management and/or use of virtual accounts;

(ii) your Designated Account is frozen, suspended or closed or for any other reason; or

(iii) we become aware or you notify us that the nature and/or purpose of the virtual account arrangement as initially contemplated and informed to us has changed;

(b) (in respect of the interest optimisation Service under Clause 9 of this Part C), we may terminate or suspend such Service with immediate effect by giving notice to you; and

(c) (in respect of the enriched consolidated receivables reporting Service under Clause 10 of this Part C) we may terminate or suspend such Service with immediate effect if:

(i) you do not have an Account or your Account is frozen or suspended; or

(ii) your use of or access to our Digital Channels is suspended or terminated.

12. Interpretation and Definitions

12.1. Capitalised terms used in this Part C have the meanings given to them in Part E. The definitions below also apply to this Part C:

VA Payee means, for any virtual account arrangement, any person or entity who is paid or will be paid from a virtual account.

VA Payer means, for any virtual account arrangement, any person or entity making payments into a virtual account.

Designated Account means:

(a) for the virtual account Service, each Account identified in the Forms (as accounts where you would like to receive the virtual accounts Service) and approved by us; and

(b) for the interest optimisation Service, each Account identified in the Forms and approved by us (provided that if an Account identified in such Forms is a multi-currency account and one or more currencies is specified in such Forms for that Account, then **Designated Account** will refer to the wallets within that Account for such currencies),

and in each case that has not been withdrawn from that Service, closed, frozen or suspended.

Excluded Designated Account means, in respect of the interest optimisation Service, any Designated Account where local interest rates are subject to regulated rates or where any applicable Law restricts the interest optimisation Service.

Joint Accounts means any Account which is held by two or more persons jointly.

Joint Holder means any person that is a holder of a Joint Account.

Participant means you or any of your Affiliates that have requested for the interest optimisation Service as identified in the relevant Forms. Such person will continue to be a "Participant" until:

(a) we terminate the provision of the interest optimisation Service to such person; and

(b) we determine that such person no longer has any outstanding actual or contingent liabilities to us or any DBS Group Member in connection with the interest optimisation Service.

PART D - BASIC FINANCIAL MARKETS SERVICES

1. General

1.1. This Part sets out the specific terms and conditions which apply if we agree to enter into FX Transactions with you as set out in this Part D.

1.2. In this Part D, an "**FX Transaction**" is a foreign exchange transaction under which you agree to purchase an agreed amount in one currency from us in exchange for the sale by you to us of an agreed amount in another currency, with settlement of the exchange to occur on the same day or a specified date in the future.

1.3. FX Transactions in this Part D are limited to the following types:

(a) "**FX Forward Transaction**", where the Settlement Date is more than 2 Business Days after the Trade Date of the FX Transaction; and

(b) "**FX Spot Transaction**", where same day, next day, or spot settlement (where the Settlement Date is not more than 2 Business Days after the Trade Date of the FX Transaction) will apply.

1.4. Before making any decisions or giving us any instructions or orders relating to the Services under this Part D, you confirm that you have read and understood the terms of the risk disclosure statements set out in Clause 12 and/or in other Parts of the General Banking Terms and Conditions and applicable Jurisdiction Schedules and/or as separately provided by us to you at the time you apply or we accept your application to enter into FX Transactions with us.

1.5. You should seek professional advice before you enter into FX Transactions with us. You are expected to evaluate the appropriateness of any Service under this Part D based on your own assessment of the merits, and your own facts and circumstances.

2. How we will transact

2.1. <u>We act on our own account.</u>

(a) Unless otherwise agreed, we engage in FX Transactions as principal for our own benefit. We do not act as agent, fiduciary or financial advisor or in any similar capacity (unless we expressly agree otherwise in writing) on your behalf.

(b) Our sales and trading personnel do not act as brokers or agents to you, and any statements made or information provided to you regarding FX Transactions should not be taken as recommendations or advice.

2.2. <u>Entering into FX Transactions.</u>

(a) Any request, order or instruction from you to enter into an FX Transaction may be treated by us as an offer by you to enter into the FX Transaction, but you and we will be legally bound by an FX Transaction only in accordance with Clause 2.2(g).

(b) Any communication from us that we are considering any request, order or instruction from you does not create a contract between us.

(c) We may:

(i) require that you deposit funds with us, or provide other credit support or Security to us, before we enter into any FX Transaction with you, or for any outstanding FX Transaction; and

(ii) determine that transaction or position limits will apply from time to time in respect of FX Transactions we enter into with you,

and you must provide the funds, credit support or Security requested by us, and comply with those transaction or position limits.

(d) If your obligations under the FX Transactions are supported by a guarantee, we may at any time review the guarantee and require that you provide additional funds, credit support or Security if in our opinion, any guarantor is or will be unable to perform their obligations in full under the guarantee.

(e) We will determine:

(i) whether to proceed with any request, order or instruction to enter into an FX Transaction;

(ii) the time we will be willing to do so; and

(iii) how we will execute that request, order or instruction, including whether to execute all or part of the request, order or instruction, unless we have otherwise expressly agreed to different terms of execution.

(f) The currency exchange or other rates that will apply to an FX Transaction will be determined by us. Except to the extent required by applicable Laws, our sales and trading personnel are not required to disclose the amount of revenue we expect to earn from an FX Transaction, or any of the components of our price.

(g) You and we are legally bound by an FX Transaction from the time the terms of the FX Transaction are agreed between us. However, you are bound whether our acceptance is communicated to you or not. If the FX Transaction:

(i) is entered into orally, this occurs when you orally communicate your acceptance of the terms of the FX Transaction to our trading or dealing personnel; or

(ii) is entered into electronically, via an electronic service or system agreed by us, this occurs at the earliest time we are deemed to have received your electronic acceptance in accordance with any agreed terms or commonly accepted market practice.

(h) At our discretion, you may make an order (a "**Rate Order**") in respect of an FX Transaction to us from time to time, which sets out a target exchange rate at the level you wish to transact (the "**Target Rate**") within a specified time period and such other information as we may require.

(i) If you make a Rate Order:

(i) the Rate Order will be an offer by you (which will be irrevocable) to enter into the FX Transaction with us at or after the time we determine the market has reached a level (including any margin) at which we can enter into an FX Transaction with you at or close to the Target Rate, at the transaction exchange rate determined by us, without you having prior notice of, or opportunity to consider or negotiate, that transaction exchange rate; and

(ii) we may determine whether to accept your offer (even if the Target Rate is reached) and may take into account any market disruption events or other events affecting the currency or other financial markets generally.

(j) We may confirm the terms of an FX Spot Transaction orally or in a written Confirmation. The terms of an FX Forward Transaction will be confirmed by us in a written Confirmation.

(k) A written Confirmation may be sent to you by any media as set out in Clause 5 of Part A. If you do not notify us within five (5) days after the date of the Confirmation of any error or discrepancy in the Confirmation, you will be taken to have accepted, and to be bound by, those terms.

(l) Each Confirmation of an FX Transaction will form part of and be subject to this Part D. To the extent there is any conflict or inconsistency between the terms of any Confirmation and Part D, the terms of the Confirmation will prevail.

(m) You are bound by the terms of the FX Transaction even if we fail to send a written Confirmation or it contains errors. Any failure or delay by us in issuing a Confirmation, or any failure by you to respond or

return an executed Confirmation to us when you are requested to do so, will not affect the validity of the relevant FX Transaction.

(n) We may, at your request, agree to rollover an existing FX Transaction at current rates and any loss arising from such extension will be for your account.

3. Payment obligations

3.1. Deliverable and Non-Deliverable Transactions. Unless we elect that payment netting will apply under Clause 3.5, on the Settlement Date for an FX Transaction:

(a) if the FX Transaction is a Deliverable Transaction:

(i) you must pay the Amount Purchased by us to us; and

(ii) we will (subject to the satisfaction of your corresponding obligation under Clause 3.1(a)(i)) pay the Amount Sold by us to you; or

(b) if the FX Transaction is a Non-Deliverable Transaction:

(i) we will notify you of the Settlement Currency Amount;

(ii) if the Settlement Currency Amount is a positive number, the Reference Currency Buyer will pay that amount in the Settlement Currency to the Reference Currency Seller on the Settlement Date; or

(iii) if the Settlement Currency Amount is a negative number, the Reference Currency Seller will pay the absolute value of that amount in the Settlement Currency to the Reference Currency Buyer on the Settlement Date.

(c) We may require an FX Transaction that is a Deliverable Transaction to settle in accordance with Clause 3.1(b), in the same way as if it were a Non-Deliverable Transaction and will notify you of that election together with notice of the applicable Settlement Currency Amount.

3.2. Payment under an FX Transaction. Each payment to be made by you under an FX Transaction must:

(a) be made in the Agreed Currency and in cleared and immediately available funds; and

(b) be made and received by us on the due date and by the cut-off time we notify to you.

3.3. Provision of Settlement Instructions. You must provide your Settlement Instructions to us before we are required to make a payment. If you do not provide Settlement Instructions, we may take any action as we consider appropriate including to:

(a) defer a funds transfer until we receive your Settlement Instructions;

(b) rollover the FX Transaction on such terms as we determine to be appropriate; and/or

(c) terminate the FX Transaction on the date determined by us, in which case the date of termination determined by us will be an Early Termination Date in respect of the relevant FX Transactions. For the purposes of this Part D, Clause 5.3 will apply to the terminated FX Transaction and a Termination Amount will become payable in respect of the terminated FX Transaction.

Nothing in this Clause limits or restricts any of our other rights under the Agreement.

3.4. Conditions Precedent. Our obligations in respect of an FX Transaction under this Clause 3 and each Confirmation are subject to the following conditions precedent:

(a) no Termination Event (or any event which would constitute a Termination Event) has occurred and is continuing;

(b) no Early Termination Date has occurred and the FX Transaction has not otherwise been terminated;

(c) we have received payment of all amounts payable by you to us under Clause 3.1 on or before the Settlement Date; and

(d) each other applicable condition precedent specified in any Confirmation has been satisfied.

3.5. Payment netting. If, on any Settlement Date, more than one delivery of a particular currency is to be made between us and you under two or more FX Transactions, then we may notify you that payment netting will apply to specified FX Transactions. If payment netting applies to two or more FX Transactions:

(a) we will aggregate the amounts of that currency deliverable by each party and determine the difference between the larger aggregate amount and the smaller aggregate amount; and

(b) only the difference between these aggregate amounts must be delivered by the party owing the larger aggregate amount to the other party.

3.6. Aggregate amount. If the aggregate amount payable of the relevant currency under the FX Transactions referred to in Clause 3.5 by each party is the same, both parties' obligations to deliver the aggregate amount are discharged on the relevant Settlement Date and no delivery of that currency is required to be made by either party.

3.7. Other obligations. If payment netting applies to delivery of a particular currency amount under an FX Transaction, it does not affect the parties' obligations for any other currency amount due under the FX Transaction.

3.8. Withdrawal of notice. We may withdraw any notice that payment netting will apply to an FX Transaction at any time before the relevant Settlement Date and will notify you accordingly.

3.9. Settlement deposit. If for any FX Transaction you have an obligation to pay to us:

(a) the Amount Purchased by us; or

(b) a Settlement Currency Amount;

and that obligation is to be settled from a fixed deposit you place with us or funds in any other Account designated for that purpose (the "**Settlement Deposit**"):

(i) we are under no obligation to return the Settlement Deposit to you and no amount outstanding to the credit of the Settlement Deposit will be due or accrue due or be payable to you except with our written consent; and

(ii) you may not withdraw any sum from the Settlement Deposit, or otherwise deal with the Settlement Deposit, until you have paid the Amount Purchased by us or the Settlement Currency Amount, as the case may be, to us in full.

We may exercise our rights under Clause 2.10 of Part C with respect to the Settlement Deposit without the need to give prior notice. Paragraphs (i) and (ii) above will not apply to the extent it would prejudice our rights with respect to the Settlement Deposit, including any right to set off and deduct from the Settlement Deposit or any other Account any amount you or your Affiliate owes us, to combine or consolidate all or any of your Accounts with us or to make a withdrawal from any Account.

3.10. Inward remittance. If the Amount Purchased by us or any Settlement Currency Amount payable by you to us is to be settled by means of an inward remittance to us from another bank, you must ensure that the remitting bank gives us the authenticated payment instructions or confirmation of credit by such means, and such number of Business Day(s) before the Settlement Date, as we notify to you.

3.11. Due date. Unless otherwise specified in the related Confirmation, if the due date for payment or delivery under an FX Transaction falls on a date which is not a Business Day, the due date will instead be the first following day that

is a Business Day unless that day falls in the next calendar month, in which case the due date will be the first preceding day that is a Business Day.

3.12. Payment held on trust. If we, in our absolute discretion, make a payment under an FX Transaction before you have satisfied your corresponding obligation under that FX Transaction, you will hold that payment on trust for us until your obligation under that FX Transaction is satisfied in full.

3.13. Determinations and calculations. All determinations and calculations required under an FX Transaction will be made by us and will be binding on you in the absence of manifest error.

4. Adjustments to FX Transactions

4.1. Adjustment Event. An Adjustment Event will occur with respect to an FX Transaction if we determine that, due to any event or circumstances (including any act of state, Extraordinary Event or Force Majeure Event):

(a) it is, is likely to, or asserted by any central bank or regulatory authority to be, impracticable, impossible or illegal to perform any of your or our respective obligations under an FX Transaction; or

(b) we determine that we will likely receive payments under an FX Transaction from which an amount is required to be deducted or withheld for Tax reasons due to any judicial action or change in the relevant Tax Laws on or after the Trade Date of the FX Transaction.

4.2. Determination of adjustment or action. If an Adjustment Event occurs we may determine any adjustments or action necessary in relation to the Affected FX Transaction. If we terminate the Affected FX Transaction on a date determined by us, that date will be deemed an Early Termination Date and an amount (the "**FX Close-out Amount**") will become payable in respect of the terminated Affected FX Transaction (as determined by us in the same manner as a Termination Amount is calculated under Clause 5.3, and to which the Termination Amount provisions under this Part D will apply). We will notify you of the FX Close-out Amount and the FX Close-out Amount will be immediately due and payable by you in the Termination Currency.

4.3. Adjustment or action is binding. Any adjustment or action taken by us following the occurrence of an Adjustment Event will be binding on you. You will be liable for any additional loss incurred by us on your account or which you are consequently liable for as a result of such adjustment or action.

5. Early Termination

5.1. Termination Event. In addition to any of our termination or suspension rights, we may terminate any outstanding FX Transactions on a date determined by us if any of the following events (each a "**Termination Event**") occur:

(a) any event specified in Clause 13.2 of Part A;

(b) you or any Security Provider does not pay any amount due by you or it, or fails to perform any obligation, under any FX Documents or any other agreement between you or the Security Provider and us, on the due date or on demand (as applicable);

(c) any representation, warranty, declaration or statement made by you or any Security Provider under or in connection with any FX Documents, proves to have been incorrect or untrue in any respect when made or deemed to be repeated;

(d) any of the Necessary Approvals are modified in a manner unacceptable to us or are not granted or otherwise not in full force and effect;

(e) an Insolvency Event occurs in respect of you or any Security Provider;

(f) any provision of any FX Document is or becomes, or is claimed by you or any Security Provider to be, for any reason invalid or unenforceable or it is or will become unlawful for you or any Security Provider to fulfil any of your respective obligations under any FX Documents;

(g) any Security on or over any part of your assets or the assets of any Security Provider or any of your Affiliates becomes enforceable or a distress, attachment, writ of seizure and sale, garnishee order, injunction or any form of execution is levied or enforced upon or issued against any such assets;

(h) any event or change or series of events or changes occurs which, in our opinion, might have a material or adverse effect on your business or financial condition or of any Security Provider or any of your Affiliates or a material or adverse effect on your ability or the ability of any Security Provider or any of your Affiliates to perform its respective obligations under any FX Documents;

(i) your management is wholly or substantially displaced or has its authority curtailed;

(j) any Security Document is in our opinion in jeopardy and we notify you or the relevant Security Provider;

(k) where you or a Security Provider is an individual, any event has occurred which in our opinion, deems you or the Security Provider incapable of managing their affairs, deems yours or the Security Provider's credit-worthiness becoming materially weaker, or has the effect of deeming you or the Security Provider insolvent or bankrupt;

(l) where you or a Security Provider is a general partnership or a limited partnership:

(i) any of the events set out in Clause 5.1(a) to (j), amended so that references to you are replaced with references to any Partner, occurs; or

(ii) any event has occurred which in our opinion, deems any Partner incapable of managing their affairs or the partnership's affairs, deems the credit-worthiness of the partnership or any Partner becoming materially weaker, has the effect or potential effect of any Partner ceasing to be jointly liable, terminating or dissolving the partnership, or amending the partnership agreement or altering the partnership's composition or constitution without our prior written consent;

(m) where you or a Security Provider is a trustee of a trust, any event has occurred which in our opinion, has the effect of you or the Security Provider (as applicable) ceasing to be trustee of the trust for any reason whatsoever (other than when we have provided written consent to another trustee being appointed in our sole discretion), the trust property being under administration or wound up, terminating the trust or the trust property being resettled or mixed with other property without our prior consent, or has the effect of restricting you or the Security Provider's (as applicable) right of indemnity from the trust property or ability to comply with this Agreement without our prior written consent;

(n) there occurs, in our opinion, a material adverse change or any development which may result in a prospective material adverse change in the monetary, political, financial or economic conditions or exchange controls in any jurisdiction;

(o) any other events similar to any events specified in Clause 5.1(e) or (g) occur in any jurisdiction in which you or the Security Provider or Affiliate (as applicable) is incorporated, constituted, domiciled or resident or operates or has assets or liabilities;

(p) any termination event or additional termination event in any Confirmation occurs; or

(q) we notify you that we wish to terminate all or any outstanding FX Transactions or all or any Services under this Part D.

5.2. Circumstance where outstanding FX Transactions terminated. If any event specified in Clause 5.1(e) or (g) is governed by an applicable Law which does not permit termination of an FX Transaction to take place after the occurrence of that event, then all outstanding FX Transactions will be terminated immediately on the occurrence of that event as of the time immediately preceding the occurrence of that event.

5.3. Early Termination Date. If we terminate any or all FX Transactions on a given date under Clause 5.1 or automatically under Clause 5.2, or otherwise under the terms of this Part D (the date of termination being the "**Early Termination Date**"):

(a) neither you or we will be obliged to make any further payments or deliveries under the terminated FX Transactions which would have fallen due on or after the Early Termination Date and those obligations will be satisfied by settlement of the Termination Amount or the FX Close-out Amount (as applicable) in respect of the terminated FX Transactions;

(b) we will determine in good faith and in a commercially reasonable manner (i) our total loss or gain as a result of the early termination of the terminated FX Transactions and (ii) any amounts that became or would have become due and payable by either you or us on or before the Early Termination Date and not paid; and

to the fullest extent permitted by applicable Laws, we will aggregate and net all such amounts due from you and to you as determined under Clause 5.3(b) against one another (the net amount being referred to as "**Termination Amount**").

5.4. Termination Amount. We will calculate the Termination Amount:

(a) as of the Early Termination Date or the date(s) following the Early Termination Date as we determine is commercially reasonable; and

(b) in one or more Termination Currencies, using the market spot exchange rates on the relevant date (and if the relevant rate is not available, at the exchange rate we select in our absolute discretion).

5.5. Termination Amount due and payable. If the Termination Amount is due from you, the Termination Amount will be immediately due and payable in the Termination Currency. We will notify you of the Termination Amount as soon as we reasonably can, but we may take any action with respect to the Termination Amount due from you in accordance with the Agreement, at any time before or after we notify you. Any requirement to give notice is hereby expressly waived by you.

5.6. Payment of Termination Amount. If the Termination Amount is due from us to you, then (subject to any lien, right of set-off or other similar right), we will pay the Termination Amount to you within a reasonable time after our determination of the Termination Amount. We have no obligation to pay the Termination Amount to you until:

(a) we have received confirmation satisfactory to us that (i) no further payments or deliveries under the terminated FX Transactions will be required from us and (ii) each terminated FX Transaction has been terminated on the Early Termination Date; and

(b) all of your or the Security Provider's obligations (whether contingent or absolute, matured or un-matured) to pay or deliver to us or any of our Affiliates is fully and finally performed.

5.7. Termination Amount not a penalty. You agree that the Termination Amount is a reasonable pre-estimate of loss and not a penalty, and is payable for the loss of bargain and the loss of protection against future risks.

5.8. Failure to pay or deliver any amount. If you do not pay or deliver any amount on the due date, you must pay interest to us to the fullest extent permitted by applicable Law, for the period from and including the due date up to but excluding the date of payment. Such interest will be charged at our cost of funding of the relevant unpaid amount plus 1% per annum as calculated on a monthly compounding basis. Our determination of our cost of funds is final and conclusive. We need not disclose how our cost of funds is determined.

5.9. Set off and deductions permitted. We may set off and deduct from your Account all or part of the Termination Amount due and payable to us, and any other amount due to us under this Part D, in accordance with Clause 2.10 of Part C.

5.10. Sale and exercise of rights and remedies. We may:

(a) sell any of your securities or other property held by us as we deem appropriate; and

(b) immediately exercise any and all rights and remedies in respect of any Security Document,

and apply all proceeds of sale or exercise toward settlement of any Termination Amount due and payable by you. If the proceeds are insufficient to discharge the Termination Amount in full, you must pay the amount of any deficiency to us without any further demand from us.

5.11. Proceeds of sale or exercise. Any proceeds of sale or exercise received by us under Clause 5.10 that remain after (a) full settlement of the Termination Amount due and payable by you; (b) deducting all costs and expenses incurred by us in connection with the exercise of our rights and remedies, and (c) full settlement of all other amounts due to us under the Agreement or any other agreement between you or any of your Affiliates and us will be paid by us to you as soon as reasonably practicable.

5.12. Indemnification for automatic termination. If there is an automatic termination of any outstanding FX Transactions under Clause 5.2, you must indemnify us against all losses which we incur as a consequence of movement in currency exchange rates or other relevant rates between the date the FX Transactions are automatically terminated and the date that we first become aware that such automatic termination has occurred.

5.13. Consent for termination. You may only terminate an FX Transaction in accordance with its terms (as specified in the Confirmation for the FX Transaction) or with our prior written consent.

6. Additional representations and warranties

6.1. Representations and warranties. You represent and warrant to us on each date on which an FX Transaction is entered into that in connection with the Agreement and each FX Transaction (in addition to any other representation made under the Agreement):

(a) all things required to be done in order to constitute each FX Document and each FX Transaction as your or each Security Provider's duly authorised, legal, valid, binding and enforceable obligations have been done;

(b) all of your and each Security Provider's Necessary Approvals have been obtained and are in full force and effect and all underlying conditions have been complied with;

(c) each FX Document and each FX Transaction is and will be binding upon you and each Security Provider which is a party to it, and enforceable against you or such Security Provider in accordance with its terms;

(d) the entry into and performance of your respective obligations under each FX Document and each FX Transaction to which you or such Security Provider is a party does not violate any applicable Laws or regulation, or your or its constitutional documents, or any order or judgment of any court or other agency of government or agreement binding upon you or it or any of your or its assets;

(e) unless otherwise expressly agreed by us, you are not relying on any of our advice, statements or recommendations (whether written or oral) as investment advice or as a recommendation to enter into that FX Transaction, and you acknowledge that the provision of general information and explanations related to the terms and conditions of an FX Transaction will not be considered as personal investment advice or a personal recommendation to enter into that FX Transaction;

(f) you have the capacity to evaluate the FX Transaction, made your own decision to enter into such FX Transaction, understand, are willing to accept the terms, conditions and risks of the FX Transaction and assume (financially and otherwise) those risks;

(g) you are acting as principal only in respect of the Agreement and the FX Transaction;

(h) you are entering into the FX Transaction for the purposes of managing your borrowings or investments, hedging your underlying assets or liabilities or in connection with a line of business, and not for purposes of speculation;

(i) all information provided by you or your Affiliates for the purposes of each FX Document and each FX Transaction is true and accurate in all material respects as at the date it was provided and is not misleading in any respect; and

(j) where you are a sole proprietorship, you are of full age and sound mind and have full capacity to enter into each FX Document and each FX Transaction.

7. Additional undertakings

7.1. Additional undertakings. You agree that you will:

(a) ensure that your obligations under the Agreement and the Facility Documents are unconditional and unsubordinated and will at all times rank at least equally with all your other unsecured and unsubordinated obligations (except for such obligations which must be preferred by law);

(b) at all times (and will procure that each of your Affiliates/Security Provider will at all times): (i) comply in all respects with all applicable Laws; and (ii) obtain and maintain any Necessary Approvals;

(c) (other than in favour of us or any other DBS Group Member) not, and will ensure that none of your subsidiaries will, create or allow any debenture, mortgage, charge (whether fixed or floating), pledge, lien or any other encumbrance or any other agreement or arrangement having substantially the same effect on your or its assets or factor any of your or its accounts receivables;

(d) not, and procure that each Security Provider does not, lease, let out or sub-let any of the assets charged to us as Security;

(e) not, and will ensure that your subsidiaries and each Security Provider does not, dispose of all or substantially all of your or its respective assets (either alone or aggregated with other disposals);

(f) deliver to us promptly, any other information, certifications, confirmations and/or documents as we may from time to time require;

(g) if you are a corporate entity:

(i) not substantially alter the nature of your business or amend constitutional documents on your borrowing powers and principal business activities;

(ii) ensure that there will be no change in your management, or the management of your Affiliates, without our prior written consent;

(iii) deliver to us certified true copies of your and each Security Provider's respective (i) annual audited and (if applicable) consolidated financial statements as soon as available, but not later than 180 days after the end of each financial year; (ii) management reports, comprising at least of its unaudited balance sheet and profit and loss statement for and as at the end of each quarter, as soon as available but not later than 90 days after the end of each quarter;

(iv) not undertake or permit any arrangement affecting your present constitution without our prior written consent; and

(v) maintain a positive net worth at all times;

(h) if you are acting as trustee, that as a trustee of the trust and in your personal capacity:

(i) exercise your right of indemnity from the trust property, including following any request from us; and

(ii) comply with the trust deed and applicable Law as trustee and not do anything which could restrict your right of indemnity from trust property;

(i) notify us promptly of the occurrence of or any event which would constitute any Termination Event, or any other event which might affect your or any Security Provider's ability to perform your or their respective obligations under or in connection with the FX Documents or any FX Transaction; and

(j) procure that each Security Provider, at its own expense and promptly after written demand by us execute and perform, or cause to be executed and performed, all such further acts and documents as we shall reasonably require to reflect or perfect the agreement or any Security created or intended to be created pursuant to the terms of this Part D or any FX Transaction.

8. No liability

8.1. No liability for certain losses. As far as we are allowed under Law, we will not be liable to you for any losses incurred by you:

(a) with respect to an FX Transaction, including any liability or loss arising from any loss or delay in the transmission or wrongful interception of any order through any equipment or system owned and/or operated by or for us; or

(b) for any failure to fulfil any request, order or instruction with respect to an FX Transaction.

9. Currency controls

9.1. Currency conversion controls. With respect to any FX Transaction involving a currency of a jurisdiction where the conversion or remittance into or from an account located in the jurisdiction is subject to controls imposed by any governmental authority:

(a) you represent to us that:

(i) the FX Transactions will not violate or conflict with any applicable Law or guidance or order of any relevant governmental authority (including financial markets); and

(ii) all Necessary Approvals have been obtained and complied with at the time of the entry into that FX Transaction and immediately prior to the time for the delivery of the relevant currency into or from the account in any relevant jurisdiction;

(b) you must provide us with supporting documentation relating to that FX Transaction that we may require from time to time;

(c) you acknowledge that we may use the services of offshore clearing or settlement banks or agents, and that the service may be delayed, suspended or terminated by the offshore regulators or banks which may require us to terminate the FX Transaction; and

(d) the FX Transaction may be terminated under Clause 4 or Clause 5 if we believe you have breached a term of the Agreement, we receive a direction from a relevant regulator or clearing bank to terminate or for some reason we are unable to acquire or deliver the relevant currency.

10. Master Agreement

10.1. Master Agreement. All FX Transactions entered into between us will be governed by the terms of this Part D unless you have entered into a DBS Master Agreement or an ISDA Master Agreement with us which governs those FX Transactions.

10.2. Single agreement. All FX Transactions governed by this Part D are entered into by us in reliance on the fact that the Agreement (including all Facility Documents and records of oral confirmations of all FX Transactions entered

into under this Part D) forms a single agreement between us, you and your Affiliates to which we have agreed to provide a Service, and we would not otherwise enter into any FX Transaction.

10.3. Part D ceases to apply. The terms of this Part D will not apply or will cease to apply to all outstanding FX Transactions if you have entered or once you enter into a DBS Master Agreement which governs those FX Transactions with us. All outstanding FX Transactions will with effect from the date of such DBS Master Agreement be governed by the terms of the executed DBS Master Agreement.

10.4. ISDA Master Agreement. If you entered into or do enter into an ISDA Master Agreement with us which governs FX Transactions at any time (including where you have entered into a DBS Master Agreement with us which governs those FX Transactions), all outstanding FX Transactions will with effect from the date of such ISDA Master Agreement be governed by the terms of the executed ISDA Master Agreement.

11. Exercise of rights and notices

11.1. Exercise of rights and remedies. We may exercise any of our rights and remedies under this Part D (including our right to terminate FX Transactions) without first providing notice to you.

11.2. Notice. We may not always be able to give you notice but where it is practicable for us to do so, we will notify you of an exercise of our rights and remedies as soon as we reasonably can after we take such action. Notice to you may take the form of a statement relating to one or more of your Accounts reflecting the action we have taken.

11.3. Form of notice. Any notice that we give to you under this Part D may be given orally (including by telephone) or by written communication, unless expressly provided otherwise in this Part D or in any Confirmation.

11.4. Correspondence. Any Correspondence in connection with FX Transactions will be sent through your Authorised Person. Any Correspondence delivered by us to your Authorised Person will be deemed to have been received by you.

11.5. Binding rights. The rights given to us in this Part D shall be binding on you and your successors and shall not be affected by (i) any Insolvency Event affecting you or any Security Provider or any change in your or any Security Provider's constitution, or (ii) any change in our constitution by way of reconstruction or otherwise, or (iii) any death, bankruptcy, insanity or other disability affecting any Security Provider.

12. Generic Risk Disclosure Statement

12.1. Purpose.

(a) This Risk Disclosure Statement covers certain risks associated with entering into FX Transactions and is intended to be generic in nature. A large part of minimising risk should begin from reading the terms of each FX Transaction carefully but there is also a need to be informed of the various forms of risk, such as market risk, credit risk, liquidity risk, funding risk, operational risk and legal risk. A more detailed disclosure statement is set out below.

(b) With respect to capacity, you should be aware that we are at all times acting as a potential arm's length counterparty to you, and not as your financial adviser or fiduciary, unless we have otherwise agreed in writing. This does not imply that we do not at any time render advisory services, merely that this only occurs where we assume a positive responsibility for your portfolio and expressly agree in writing to provide advisory services to you.

(c) You should also be aware that we and/or our Affiliates may from time to time take proprietary positions and/or make markets in instruments identical or economically related to the FX Transactions entered into with you, or may have an investment banking or other commercial relationship with and access to information from the issuer(s) of securities, financial instruments or other interests underlying FX Transactions entered into with you. We may also undertake proprietary activities, including hedging transactions related to the initiation or termination of an FX Transaction with you that may adversely affect

the market price, rate, index or other market factor(s) underlying an FX Transaction entered into with you and consequently the value of the FX Transaction.

12.2. Acknowledgement.

You acknowledge that:-

(a) the risk of loss in dealing with foreign exchange contracts can be substantial. Before entering into an FX Transaction, you should study and understand the foreign exchange market in detail and, if necessary, seek independent legal and financial advice;

(b) we are at all times acting as an arm's length counterparty and enter into each FX Transaction as principal and not as your financial adviser, agent or fiduciary, unless we have otherwise agreed in writing. We do not and will not be deemed to give you any advice whether written or oral other than the representations (if any) set forth in any Confirmation signed or executed by you after negotiations with us as your counterparty; and

(c) we and/or our Affiliates may from time to time take proprietary positions and/or make markets in instruments identical or economically related to the FX Transactions entered into with you, or may undertake proprietary activities, including hedging transactions related to the initiation or termination of an FX Transaction with you that may adversely affect the market price, rate or other market factor(s) underlying an FX Transaction and consequently the value of the FX Transaction.

13. Risk Disclosure Statement

13.1. Before considering any FX Transaction, you must consider whether the FX Transaction is appropriate in the light of your objectives, experience, financial, risk management and operational resources and other relevant circumstances. The expressly stated terms of the FX Transaction are the next step to note.

13.2. Before entering into any FX Transaction, you should inform yourself of the various types of risk and the nature and extent of the exposure to risk of loss, which may significantly exceed the amount of any initial payment by or to you. The following are given as illustrations of the types of risks which you may encounter. This list is not exhaustive.

(a) **Market Risk**. There is a general risk of market failure which arises from political or financial or macro-economic developments.

(b) **Credit Risk**. There is a risk of counterparty or our default which may arise from, amongst others, insolvency factors. As a guide, you are advised to refer to the latest reports from reputable rating agencies.

(c) **Legal and Enforcement Risks**. There is a risk that default due to for example, credit failure, will lead to consequential legal and enforcement problems.

(d) **Liquidity Risk**. The benefits of customisation in achieving particular financial and risk management objectives may be offset by significant liquidity risks.

(e) **Operational Risk**. It is essential to ensure that proper internal systems and controls are sufficient to monitor the various types of risk which can arise and which can be quite complex.

(f) **Emerging Markets**. Transactions involving emerging markets involve higher risk as the markets are highly unpredictable and there may be inadequate regulations and safeguards available to participants in such markets.

THIS BRIEF STATEMENT DOES NOT PURPORT TO DISCLOSE ALL OF THE RISKS OR OTHER RELEVANT CONSIDERATIONS OF ENTERING INTO FX TRANSACTIONS. YOU SHOULD REFRAIN FROM ENTERING INTO ANY SUCH FX TRANSACTION UNLESS ALL RISKS ARE FULLY UNDERSTOOD AND YOU HAVE INDEPENDENTLY DETERMINED THROUGH A LEGAL OR FINANCIAL ADVISER THAT THE FX TRANSACTION IS APPROPRIATE FOR YOU IN THE LIGHT OF YOUR OBJECTIVES, EXPERIENCE, FINANCIAL, RISK MANAGEMENT AND OPERATIONAL RESOURCES AND OTHER RELEVANT

CIRCUMSTANCES. WE ARE ACTING SOLELY IN THE CAPACITY OF AN ARM'S LENGTH COUNTERPARTY AND NOT IN THE CAPACITY OF A FINANCIAL ADVISER OR FIDUCIARY UNLESS WE EXPRESSLY AGREE OTHERWISE IN WRITING.

14. Interpretation and definitions

14.1. Capitalised terms used in this Part D have the meanings given to them in Part E. The definitions below also apply to this Part D:

Adjustment Event has the meaning given in Clause 4.1 of Part D.

Affected FX Transactions means with respect to an Adjustment Event, all FX Transactions affected by the occurrence of the Adjustment Event as determined by us.

Amount Purchased by us means (for any Deliverable Transaction) the currency and amount agreed to be purchased by us under the relevant Deliverable Transaction.

Amount Sold by us means (for any Deliverable Transaction) the currency and amount agreed to be sold by us under the relevant Deliverable Transaction.

Business Days means any day on which banks are open for general banking business (other than a Saturday or Sunday or a gazetted public holiday) in the Service Jurisdiction and, in the case of an FX Transaction, in the places specified for that purpose in the Confirmation, or if none are specified, (i) in respect of a Deliverable Transaction, in the principal financial centre of the relevant currencies or, (ii) in respect of a Non-Deliverable Transaction, in the principal financial centre of the Reference Currency, and in either case, where a relevant currency or the Reference Currency is euro, a day on which the real time gross settlement system operated by the Eurosystem or any successor system or organisation is open for the settlement of euros.

Confirmation means one or more documents or other confirming evidence (including in electronic form, or by means of an electronic messaging system, telex, facsimile or electronic mail) sent by us to you confirming the details of an FX Transaction.

DBS Master Agreement means our bespoke agreement governing transactions that are a spot transaction or forward, swap, future, option, cap, floor, collar or other derivative, on one or more rates, currencies or commodities, or any combination of the foregoing transactions, the scope of which may be expanded, reduced or varied by us from time to time.

Deliverable Transaction means (i) an FX Spot Transaction and (ii) any FX Forward Transaction in respect of which "Deliverable" is specified in the related Confirmation or which you and we have agreed will settle in accordance with Clause 3.1(a) of Part D.

Early Termination Date has the meaning given in Clause 5.3 of Part D.

Facility Documents means all agreements, Confirmations, Facility Letters, applications and other Forms and all other documents made or to be made between you and us and/or one or more other entities in connection with the FX Transactions.

Facility Letter means the letter of offer relating to the FX Transactions granted or to be granted by us to you (which will be deemed to include the Common Terms and this Part D).

FX Close-out Amount has the meaning given in Clause 4.2 of Part D.

FX Document means each of the Agreement, Facility Document and Security Document.

FX Forward Transaction has the meaning given in Clause 1.3(a) of Part D.

FX Spot Transaction has the meaning given in Clause 1.3(b) of Part D.

FX Transaction has the meaning given in Clause 1.2 of Part D.

Insolvency Event means:

(a) either you or any Security Provider or any of your Affiliates do not pay their debts as they become due, or admits in writing its or their inability to pay their debts generally, or makes a general arrangement or composition with or for the benefit of their creditors or any class of its creditors;

(b) any corporate action, legal proceeding or step is taken by any person:

(i) with a view to your bankruptcy, liquidation, winding up, dissolution, termination, administration, judicial management, provisional supervision or reorganisation (by way of a voluntary arrangement, scheme of arrangement or otherwise) or of any Security Provider or any of your Affiliates; or

(ii) for the appointment of a liquidator (including a provisional liquidator), receiver and/or manager, judicial manager, trustee, administrator, agent or similar officer of you or any Security Provider or any of your Affiliates or over any part of your or their respective assets,

or any analogous step is taken in any jurisdiction; or

(c) any step is taken for obtaining an interim order in respect of you or any Security Provider or any of your Affiliates under any law affecting creditors' rights, or if any application is made or petition presented pursuant to any law affecting creditors' rights for a bankruptcy or winding-up order against you or any Security Provider or any of your Affiliates.

ISDA Master Agreement means the 1992 ISDA Master Agreement (Multi-Currency Cross-Border) or 2002 ISDA Master Agreement, as applicable, as published by the International Swaps and Derivatives Association Inc., together with the Schedule thereto.

Necessary Approvals means any of the consents, authorisations, licences, permits, approvals, waivers or resolutions required for the entry into, performance and delivery of each FX Document and the entry into and performance of each FX Transaction.

Non-Deliverable Transaction means an FX Forward Transaction in respect of which "Non-Deliverable" is specified in the related Confirmation or which you and we have agreed will settle in accordance with Clause 3.1(b) of Part D.

Rate Order has the meaning given in Clause 2.2(h) of Part D.

Reference Currency means, in respect of a Non-Deliverable Transaction, the currency in the currency pair which you and we have agreed on as such or the currency specified as the Reference Currency in the related Confirmation.

Reference Currency Buyer means, in respect of a Non-Deliverable Transaction, the party specified as such in the related Confirmation or, if none is specified, the party to which the Reference Currency is owed (or would have been owed if the FX Transaction was a Deliverable Transaction) on the Settlement Date.

Reference Currency Notional Amount means in respect of a Non-Deliverable Transaction, the amount in the Reference Currency specified as such in the related Confirmation.

Reference Currency Seller means, in respect of a Non-Deliverable Transaction, the party specified as such in the related Confirmation or, if none is specified, the party which owes the Reference Currency (or would have owed if the FX Transaction was a Deliverable Transaction) on the Settlement Date.

Screen Rate means the display page on the relevant service designated as such in the related Confirmation.

Security Document includes all and any of the documents from time to time created or executed in our favour as Security for or in respect of the moneys and liabilities owing to us in respect of all or part of the FX Transactions.

Security Provider includes any guarantor, any party to a Security Document (other than us and you), any surety or any indemnifier for or in respect of the moneys and liabilities owing to us in respect of all or part of the FX Transactions.

Settlement Currency means in respect of a Non-Deliverable Transaction, the currency you and we have agreed as the currency in which such Non-Deliverable Transaction is to be settled on the Settlement Date in the related Confirmation.

Settlement Currency Amount means an amount expressed in the Settlement Currency calculated as follows:

$$SCA = SCNA \times \left[1 - \left(\frac{RCNA}{SCNA} \times \frac{1}{SR} \right) \right]$$

Where:

SCA means the Settlement Currency Amount.

SCNA means the Settlement Currency Notional Amount.

RCNA means the Reference Currency Notional Amount.

SR means the Settlement Rate.

Settlement Currency Notional Amount means in respect of a Non-Deliverable Transaction, the amount in the Settlement Currency specified as such in the related Confirmation.

Settlement Date means, in respect of an FX Transaction, the settlement date specified in the related Confirmation or otherwise specified by us as applicable to the FX Transaction under the agreed terms of the FX Transaction.

Settlement Deposit has the meaning given in Clause 3.9 of Part D.

Settlement Rate means in respect of a Non-Deliverable Transaction, the currency exchange rate between the Reference Currency and the Settlement Currency for the applicable Valuation Date determined by reference to the specified Screen Rate, or if the Screen Rate is not available for any reason, the currency exchange rate as determined by us taking into account such information as we in good faith deem relevant.

Target Rate has the meaning given in Clause 2.2(h) of Part D.

Termination Amount has the meaning given in Clause 5.3 of Part D.

Termination Currency means United States Dollars, or such other currency or currencies as are selected by us with respect to terminated FX Transactions.

Termination Event has the meaning given in Clause 5.1 of Part D.

Trade Date means the date on which we enter into an FX Transaction with you (and, if applicable, specified as such in the Confirmation for the FX Transaction).

Valuation Date means unless otherwise specified in the related Confirmation, the day that is 2 Business Days before the Settlement Date.

PART E - DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1. Definitions

In the Agreement, unless the context otherwise requires:

ATM means automated teller machines and such other devices provided by us for the withdrawal or deposit of cash and/or cheques.

Account means each account or deposit you open or place with us (including any savings account, current account, time deposits, fixed deposits, structured deposits or any other type of account or deposit) in any jurisdiction.

Affiliate means, in relation to a body corporate, any other body corporate that controls, is controlled by or under common control with it. In this definition, a body corporate "controls" another body corporate if the first mentioned body corporate, directly or indirectly, owns more than half of the issued equity share capital or has the power to appoint more than half of the members of the governing body of that other body corporate.

Agent means each company, corporate or other person (which is not an individual) that you appoint as an agent to act on your behalf in respect of any Service or to perform any act, discretion or duty under the Agreement. An Agent includes any Third Party Bank that you have notified us as being authorised to give instructions and/or receive Correspondence on your behalf in respect of any Service but does not include an Authorised Person.

Agreed Currency means the currency in which any payment in respect of any Service under the Agreement is to be made as agreed between you and us, or if there is no such agreement, our prevailing practice in respect of that Service or as notified by us to you.

Agreement has the meaning given to such term in Clause 1.1 of Part A.

API means application programming interface.

Authorised Person means any person you (or where applicable, your Agent) have permitted to apply for, operate, access or use any Service or Digital Channel or to perform any act, discretion or duty under the Agreement. This includes any Customer Self Administrator.

Business Days means any day on which banks are open for general banking business (other than a Saturday or Sunday or a gazetted public holiday) in the Service Jurisdiction and:

(a) (in respect of the payment or purchase of another currency other than euro) a day on which banks are open for general banking business in the principal financial centre of the country for that currency; and

(b) (in respect of the payment or purchase of euro) a day on which the real time gross settlement system operated by the Eurosystem or any successor system or organisation is open for the settlement of euros.

Common Terms has the meaning given to it in the "About this Document" section of this document.

Correspondence means any account statement, confirmation, letter, Form, correspondence, notice, report or other written communication whatsoever.

CRS means the Common Reporting Standard.

DBS Group Member means DBS Bank Ltd. and each of its branches, parent company, representative offices, agencies, subsidiaries and Affiliates (including any branches or representative offices of any subsidiary or Affiliate) (and collectively, the DBS Group).

Digital Certificate means any electronic, digital or other certificate which is used to certify the (i) integrity; (ii) authenticity or identity of the issuer; and/or (iii) any other characteristics of an instruction or other communication that we may in our sole and absolute discretion from time to time accept or prescribe for use in connection with any Digital Channel or Service.

Digital Channels means any software, electronic communications, website, network, application or platform through which a Service is provided or made available to you, including ATMs and phone banking.

Digital Token means a smart card, security token or other similar authentication or verification device in any form.

Extraordinary Event means:

(a) any form of exchange control restriction of whatsoever nature affecting the availability, convertibility, credit or transfers of currencies or funds;

(b) any form of debt or other moratorium on jurisdictions, entities or individuals; or

(c) any devaluation, re-denomination or demonetisation of a currency.

FATCA means the Foreign Account Tax Compliance Act.

Force Majeure Event means any payment or communication system failure, power failure, computer breakdown, mechanical fault or failure, problem or fault in any hardware, software or telecommunication links, government restrictions, intervention, emergency procedures, suspension of trading, civil disorder, act or threatened act of terrorism, natural disaster, war, pandemic, epidemic, strike, a material change in monetary, political, financial or economic conditions or any other circumstances beyond our control.

Forms means any account opening form, application form, maintenance form, instruction form, withdrawal form or similar documentation (whether physical, electronic or otherwise) signed or accepted by or for and on behalf of you in connection with the provision of one or more Services.

General Banking Terms and Conditions has the meaning given to it in the "About this Document" section of this document.

Instrument means any cheques, drafts, promissory notes, bills of exchange, bonds, notes and other instruments, instructions or orders for payment or collection and instruments which are deposited with us for collection.

International Payment means:

(a) a payment made from an Account to a payee account in a jurisdiction different from the jurisdiction in which such Account is held; or

(b) a payment from an Account to a payee account in the same jurisdiction but involving a currency other than the Local Currency.

Jurisdiction Schedule means any document or any part of a document which we designate or refer to as a Jurisdiction Schedule.

Law means any statute, common law, principles of equity, order, regulation, rule, official directive, request, guideline or code of practice (whether or not having the force of law) of any government organisation, agency, department, tax authority or other authority or organisation in any applicable jurisdiction as determined by us.

Local Currency means the currency which is primarily used in the Service Jurisdiction or such other currency as determined by us.

Part has the meaning given to it in the "About this Document" section of this document.

Partner means, in respect of a partnership, any partner of that partnership.

PIN means the personal identification number which is applicable to the relevant Service.

Restricted Currency has the meaning given to it in Clause 2.16 of Part C of this document.

Restricted Party means a person that is: (i) listed on, or owned or controlled by a person listed on, or acting on behalf of a person listed on, any Sanctions List; (ii) located in, incorporated under the Laws of, or owned or (directly

or indirectly) controlled by, or acting on behalf of, a person located in or incorporated or organised under the Laws of a country or territory that is the target of country-wide or territory-wide Sanctions; or (iii) otherwise a target of Sanctions. A "**target of Sanctions**" means a person with whom a US person or other national of a Sanctions Authority would be prohibited or restricted by Law from engaging in trade, business or other activities.

Sanctions means any applicable Laws relating to economic, financial or trade sanctions or embargoes enacted, imposed, administered or enforced from time to time by a Sanctions Authority.

Sanctions Authority has the meaning given to it in the applicable Jurisdiction Schedule.

Sanctions List has the meaning given to it in the applicable Jurisdiction Schedule.

Security means a mortgage, charge, pledge, lien or other security interest securing any obligation of any person or any other agreement or arrangement having a similar effect.

Service means any banking products or services a DBS Group Member provides or may provide to you under any part of the Agreement (including a Service Schedule or a Jurisdiction Schedule), and includes any transactions entered into by you with that DBS Group Member under such banking product or service. A reference to a Service also includes the Digital Channel through which we provide or make available the Service to you.

Service Jurisdiction means the jurisdiction where the provider of the Services to you is located. The DBS Group Member which is the provider of the Services will be set out in the relevant Form or otherwise notified by us to you.

Service Schedule means any document or any part of a document which we designate or refer to as a Service Schedule. This includes Part B, Part C and Part D of this document which are each a Service Schedule.

Software means any software (including APIs and software development kits) that we may provide you with which are ancillary to our provision of a Service.

SWIFT means S.W.I.F.T. SCRL, a Belgium limited liability co-operative society.

Tax Compliance Requirements means any obligations or requirements imposed on or guidelines extending to any DBS Group Member under or pursuant to:

(a) any Laws; or

(b) any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers that is assumed by or imposed on us or any DBS Group Member by reason of its financial, commercial, business or other interests or activities in or related to the jurisdiction of the relevant local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authority, or self-regulatory or industry bodies or associations.

Tax or **Taxes** means taxes (including profit, capital gain, withholding, goods and services and value-added or indirect taxes), levies, imposts, charges, duties (including stamp and transaction duties) or any withholding of a similar nature (including any associated penalty or interest payable) required by any applicable Law.

Third Party Bank means any bank or financial institution other than us.

Third Party Service Provider has the meaning given to it in Clause 6.1 of Part A of this document.

Third Party Security Mechanism means a security mechanism provided by a third party.

User ID means any unique means of identification (including a confidential password used to seek to prevent unauthorised use and access) assigned to or selected by you or any of your Authorised Persons in connection with any Service.

2. Interpretation

In the Agreement, the following will also apply, unless the context otherwise requires:

2.1. "**We**", "**us**" and "**our**" or similar expressions means the relevant DBS Group Member(s) in the Service Jurisdiction and where the context requires as determined by that DBS Group Member, any agent acting on behalf of any DBS Group Member.

2.2. "**You**" and "**your**" or similar expressions means the person or persons who are applying for and/or who we have agreed to provide any Service to under the Agreement as specified in the relevant Form or other relevant document, and where the context requires, also refers to your Authorised Persons or your Agent.

2.3. A "**person**" includes an individual, a partnership, a corporate organisation, an unincorporated association, a government, a state, an agency of state and a trust.

2.4. When we refer to you, us or any other person, we also mean their executors, personal representatives and any permitted assignees, transferees or successors.

2.5. "**may**" means that in our discretion, we can, but we do not need to, exercise that right or take the relevant action.

2.6. Where we have the right to make any determination or to exercise discretion in relation to any matter (including deciding whether to agree to any request or deciding and notifying you of any matter), we may exercise such right or discretion in such manner as we may decide in our absolute discretion.

2.7. "**including**", "**include**" and similar expressions means 'including without any limitations'.

2.8. When a list of examples has been provided, the list is not conclusive. This does not limit the list to such examples or examples of a similar kind.

2.9. Whenever we refer to a "**Law**", we also mean any amendments to or re-enactments of it and related legislation or Law.

2.10. Any document includes any amendment or supplement to, or replacement of that document.

2.11. When we have a right to suspend a Service, this includes a right to freeze an Account.

2.12. "**loss**" refers to any loss, damages, fines, penalties, costs, charges, expenses or claims, whether direct, indirect, special, punitive, incidental or consequential, financial or otherwise and whether arising under contract or not (and includes legal costs and expenses and costs arising out of claims or proceedings).

2.13. "**instruction**" includes "request", "order", "Rate Order", "application" or similar expressions as the context requires.

2.14. Any reference to a time of day is a reference to the time at the relevant city of the Service Jurisdiction as determined by us.

2.15. The singular includes the plural and vice versa.

2.16. References to a gender will include all other genders.

2.17. Captions and headings are for convenience of reference only and will not affect the interpretation of a provision.

2.18. A reference to a "**Part**" is a reference to a Part under the General Banking Terms and Conditions.

2.19. A reference to an "**Appendix**", "**Clause**" or "**Schedule**" in a Part, a Service Schedule or a Jurisdiction Schedule means a clause in that Part, Service Schedule or Jurisdiction Schedule of the Agreement.

INDONESIA JURISDICTION SCHEDULE

This is a Jurisdiction Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions. It will apply where you open an Account with a DBS Group Member located in Indonesia or where a DBS Group Member located in Indonesia provides you with any Service.

1. Authorisation

(a) Any and all authorisations conferred by you to us under the Agreement:

(i) are irrevocable;

(ii) permit the full right of substitution; and

(iii) permit your full representation whatsoever and towards whomsoever, in all matters and acts with respect to the matters to which the authorisation relates.

(b) Each authorisation given to us under the Agreement constitutes an important and integral part of the Agreement and any transaction made pursuant to the Agreement. You agree that each authorisation given by you under the Agreement shall not (except where we renunciate such authorisation) be revoked or terminated as long as business relations still exist between us and for any reason whatsoever, including but not limited to those stated in Articles 1813, 1814 and 1816 of the Indonesian Civil Code.

2. FX Transaction

You represent, warrant and undertake that you will comply with any and all applicable regulations and limitations relating to foreign exchange transactions and their reporting requirements under Indonesian Law.

3. Changes to the Agreement

In accordance with Clause 1.4(c) of Part A and in compliance with Indonesian Law, we will notify you if there are any changes related to the provisions of our Services (including our privacy policy) at the latest 30 business days before the date such changes become effective. You will be deemed to agree to the changes upon the expiry of such notification period. We will notify you by means of announcement through our website, electronic mail and/or letter to you.

4. Taxes

Without prejudice to Clause 11.2 of Part A, you agree that:

(a) Taxes includes stamp duty, registration tax, documentary tax or other similar taxes payable under Indonesian Law, at the rate prescribed under Indonesian Law; and

(b) stamp duty must be paid (i) for agreements, notarial deeds and deeds made before land officials, when such documents are signed; (ii) for securities and securities related transaction documents, when such documents are made; (iii) for statement letters, auction documents and documents confirming receipt of money or acknowledgment of indebtedness, when such documents are handed over to the party for whom the documents are made; (iv) for documents to be used as evidence before an Indonesian court, when such documents are presented before an Indonesian court; and (v) for documents executed overseas and that will be used in Indonesia, when such documents are used in Indonesia. Any document with outstanding stamp duty can be post-stamped at a postal office by paying the outstanding stamp duty fee and a fine at the rate prescribed under Indonesian Law.

5. Sanctions, anti-money laundering, anti-bribery and corruption and counter-terrorism financing laws

For the purpose of the Agreement:

(a) **Sanctions Authority** means (a) the United Nations Security Council, (b) the Office of Foreign Assets Control of the US Department of Treasury (**OFAC**), (c) the European Union (d) any other similar authority

in the relevant Service Jurisdiction and (e) any sanctions or regulatory authority or the respective governmental institutions and agencies of any of the foregoing that may issue Sanctions that a relevant DBS Group Member may be required to comply with.

(b) **Sanctions List** means lists which are prescribed by governmental and/or regulatory authorities for purpose of Sanctions and include but are not limited to lists maintained by OFAC, the HM Treasury of the United Kingdom, any other similar authority in the relevant Service Jurisdiction or any similar list maintained by, or public announcement of Sanctions designation made by, any of the Sanctions Authorities.

6. Closing of Accounts

In addition to the provision of Clause 2.9 of Part C, we will transfer any money which is left in the Account to any other account you choose. If you do not give us details of an account within 14 Business Days before the Account closes, we will transfer any funds left in it to a custody account or any other account we decide to use.

7. Request for Payment

RFP works by using the Third Party Services Provider and/or Third Party Bank to send RFP instructions by utilizing electronic channels. When the RFP billing instruction is sent by the RFP Payee to the party being billed (RFP Payor), the recipient bank system will send a notification to the RFP Payor via SMS, email or any other method that is applicable.

When receiving a request of RFP billing instructions from Third Party Bank participating in RFP, the RFP Payor can directly access the request via electronic channels and the funds transfer process may trigger a real-time payment via Third Party Services Provider and/or Third Party Bank. The funds transfer in relation to RFP is also subject to Part A Clause 6, Part B, Part C Clause 5 and any relevant Service Schedules.

8. Cheques

8.1. Blank Cheque

(a) If any withdrawal or payment request is made using a cheque and there are insufficient funds in your Accounts or your Accounts have been closed, such cheque will constitute a blank cheque.

(b) We are obliged to dishonour any blank cheque submitted to us and we may immediately report your details to the central bank of Indonesia due to the submission of the blank cheque.

(c) If your name is listed in the national blacklist maintained by the central bank of Indonesia:

(i) we will immediately suspend or terminate our provision of the relevant Services and close your Accounts in relation to any cheque; and

(ii) you must immediately return or destroy all unused cheques and other relevant Instruments.

8.2. Crossed Cheque

(a) Any cheque that has an annotation of "account payee only" or been marked as "non-negotiable" will constitute a crossed cheque.

(b) If any crossed cheque is submitted to us, we will only make withdrawal to your Accounts and you cannot request for cash payments.

8.3. Lost or Stolen Cheques

In addition to your obligations set out in Clause 6.2 of Part C, you shall obtain a police report in respect of the loss or theft of any cheque that you become aware of. You shall provide us a copy of the report as soon as possible following the loss or theft of any cheque.

9. Deposit Insurance

We are a member of the deposit insurance scheme administered by LPS which provides deposit insurance in respect of savings and deposits up to certain amounts as stipulated under Indonesian Law. Without limiting any other reason for ineligibility of the LPS guarantee under Indonesian Law, your deposit is not eligible to be covered under the LPS Guarantee:

(a) if our banking license in Indonesia has been revoked;

(b) if the interest rate agreed between us exceeds the LPS guaranteed rate; or

(c) if (and to the extent) the value of any of your deposits exceeds the maximum amount guaranteed by the LPS.

10. Export Financing

For the purpose of the Trade Services Schedule, the provisions on export financing under the Trade Services Schedule shall apply to the financing of overseas as well as domestic trading transactions.

11. Power of attorney related to Back-to-Back Documentary Credit

In addition to any other power that you have granted to us as your attorney, for the purposes of the Back-to-Back Documentary Credit Service under the Trade Services Schedule, you appoint us as your attorney to:

(a) do all things and execute all documents we consider to be necessary or desirable in connection with the claim and collection of payment in respect of a Master Documentary Credit or realisation, collection or enforcement of a Master Documentary Credit;

(b) request waiver of compliance with any requirement of a Master Documentary Credit;

(c) give any indemnity or undertake any other obligation to the issuing bank or other relevant persons;

(d) initiate, put forward, consent to and/or reject any proposal for amendment or cancellation of a Master Documentary Credit or a Back-to-Back Documentary Credit; and

(e) exercise all your rights under or in connection with a Master Documentary Credit and a Back-to-Back Documentary Credit and generally to present and file any claims or take any lawful action or institute any proceedings in relation to each Master Documentary Credit.

Such appointment is irrevocably made with full power of substitution. You ratify and confirm all that we do or purport to do as your attorney pursuant to such appointment.

12. Reference Rate for Supplier Payment Services

For the purpose of the Supplier Payment Service, the Bank may in its discretion choose IndONIA as the reference rate for the calculation of the Early Payment Charge Rate as set out below. If IndONIA is the applicable reference rate, the form of the Supplier Confirmation Letter should refer to IndONIA as set out below.

IndONIA (Indonesia Overnight Index Average)	Means the average interest rate index for unsecured overnight interbank rupiah money market transactions.
Compounded IndONIA	Means term rate calculated by the compounded average interest of IndONIA throughout a certain period.
IndONIA Index	Means index representing accumulated value of compound interest of IndONIA, daily calculated by the bank of Indonesia.

"IDR"	The official currency of Indonesia. The currency code for the rupiah is IDR and its symbol is Rp.
Reference Day	Means the day that is equal to the date that the Bank makes early payment for the relevant Payable or such other date as the Bank may determine.
Business Day	Means any day on which banks are open for general business [(other than a Saturday or Sunday or a public holiday)] in Indonesia.

13. Indemnification by Third Party Service Providers

We will maintain our right to be indemnified by any Third Party Service Provider against any loss which we suffer or incur in connection with any Service due to us engaging or dealing with any Third Party Service Provider, and the acts or omission of any Third Party Service Provider.

14. Disclosure of confidential information and personal data

14.1. Collection and use of personal data

(a) You may provide personal data to us (including personal data of your office holder, employee, shareholder and beneficial owner) in connection with your relationship to us.

(b) For the purpose of Clause 12.2 of Part A and this Clause 12, all reference to "personal data" shall refer to "personal data" or "data pribadi" as defined in the Indonesian Law on personal data protection.

(c) You confirm that you have read, understood, and agreed to the terms of our privacy policy available at https://www.dbs.id/id/corporate/privacy.page, which will be applied to the collection, use and disclosure of your personal data.

14.2. Legality of collection and use of personal data

You confirm that by agreeing to the terms and conditions of the General Banking Terms and Conditions, this Jurisdiction Schedule and our privacy policy, we may collect, hold, use, disclose and otherwise do any necessary actions relating to your personal data based on the provisions under Clause 12 of Part A, this Clause 12 and our privacy policy. You confirm that the terms and conditions set out under Clause 12 of Part A, this Clause 12 and our privacy policy will be applicable and will govern our actions to relating to your personal data.

15. Termination with Immediate effect

Pursuant to Article 1266 of the Indonesian Civil Code, a prior judicial approval is required for the termination of an agreement. You agree to waive the provision of Article 1266 of the Indonesian Civil Code to the extent that prior judicial approval is required for the termination of the Agreement or any part thereof.

16. Language

Notwithstanding Clause 18.2 of Part A, the Agreement will be made in the Indonesian language and the English language. Both versions are equally authentic. In the event of any inconsistency or difference in interpretation between the Indonesian language version and the English language version, you agree that the Indonesian language version shall prevail and the English language version of the Agreement will be construed and interpreted accordingly.

17. Jurisdiction

For the purpose of Clause 19.2 of Part A, you agree that all disputes in connection with the Agreement shall be resolved in the non-exclusive jurisdiction of the District Court of South Jakarta. You agree to waive any objection to the courts of the Republic of Indonesia on the ground that it is an inappropriate or inconvenient forum or otherwise.

You agree that we may take proceedings against you in any other jurisdiction (whether concurrently or otherwise). This includes any jurisdiction where you have assets or where you conduct business activities.

18. Interpretation and definitions

Capitalised terms used in this Jurisdiction Schedule have the meanings given to them in Part E. The following definitions also apply to this Jurisdiction Schedule, unless the context otherwise requires:

Back-to-Back Documentary Credit has the meaning given to it under the Trade Service Schedule.

Indonesian Law means any applicable and prevailing law, statute, regulation, policy, decree or other legislative instruments passed by the central government or its instrumentalities, departments, or executive, or by the House of Representatives (*Dewan Perwakilan Rakyat*) of the Republic of Indonesia.

LPS means *Lembaga Penjamin Simpanan*/Indonesian Deposit Insurance Corporation administered by the government of the Republic of Indonesia.

Master Documentary Credit has the meaning given to it under the Trade Service Schedule.

Request for Payment (RFP) or a payment service upon request is a service that forwards a payment/fund transfer request from the payee customer (RFP Payee) to the payor customer (RFP Payor) and processes the payment/fund transfer based on the RFP Payor's approval of the aforementioned payment/fund transfer request information. RFP Payee can set a limit of payment/fund transfer request from RFP Payor. The Maximum limit period of the RFP will be determined by the relevant regulator (Bank Indonesia). RFP can be used for various needs such as billing invoice payments or other payment collections.

SERVICE SCHEDULE – ADDITIONAL CONNECTIVITY SERVICES

Note: This is a Service Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions. It will only apply where we have agreed to provide you the Additional Connectivity Services under this Service Schedule.

1. HOST TO HOST SERVICES

1.1. Description. This service allows you to connect your systems to our Services allowing for straight through processing of large volumes of transactions, use of customised pre-processing rules, automated routing and real time transaction alerts.

1.2. Connection. You may connect host-to-host to our Digital Channels using the Software we have provided to you or approved your use of.

2. DBS API SERVICE

2.1. Description. This service allows you to connect to our Services using our APIs.

2.2. Restrictions. We may limit your use of the APIs for example by the number of requests you may make or the number of users you may serve. You must comply with any instructions we give you to ensure proper session and concurrency management. We may suspend or permanently revoke the licence granted to you to use our APIs if we suspect or confirm your failure to provide reasonable support to us and this failure, in our opinion, affects the access or use of our Services.

2.3. Monitoring. We may monitor your use of the APIs for compliance purposes and to improve our Digital Channels.

3. CUSTOMER API

3.1. Licence. If you provide us with your APIs so that we can provide you with our Services, you agree to grant us (and any other third parties involved in providing you with our Services) a non-transferable, non-exclusive, worldwide, royalty-free and irrevocable licence for the duration of your use of our Services to access your APIs and any accompanying API documentation.

3.2. Modifications. You must not modify any APIs that you use for us to provide you with our Services without our prior written consent.

3.3. Open Source Software. If you incorporate or use any open source software in APIs that you use for us to provide you with our Services, you shall provide us with all details of the open source software, ensure that it is used in accordance with the applicable licence, ensure that your use or incorporation of the open source software will not result in any obligation to disclose, license or otherwise make available any part of our Digital Channels, Services, or any confidential information to anyone, and ensure that the use will not diminish your obligations under the Agreement.

4. SWIFT FILEACT SERVICES

4.1. Connection. You may connect to our Digital Channels using the connectivity options offered by SWIFT to securely transfer files to us.

4.2. SWIFT Requirements. You warrant that you are an authorised SWIFT participant, and that in addition to complying with our security requirements, you will comply with all SWIFT requirements. You must immediately notify us if this changes.

4.3. SWIFT FileAct – File Encryption and Digital Signature. If we agree at your request to remove the file level encryption and digital signature (subject to local laws and regulations), you agree to accept that:

(a) We would not be able to prove Non-Repudiation (as defined in this Clause 4.3) without the digital signature. For the purposes of this Service Schedule, "**Non-Repudiation**" means the ability to prove, without any

dispute or deniability, the validity and authenticity of files, messages and/or other forms of exchanges between us and you.

(b) Our decision in relation to any disputes arising out of or in relation to your request to remove the file level encryption and digital signature for this Service is final and binding on you. Consequently, notwithstanding that your records and/or investigations may show otherwise, you shall not dispute:

(i) our position on and/or our interpretation of the contents of the transaction and accounts related information ("**Relevant Information**") received from or sent by you; and

(ii) our determination of the receipt or non-receipt of the Relevant Information.

5. REMOTE DATA TRANSMISSION SERVICE

5.1. Description. This service allows you to use multi-bank connectivity solutions to access our Services.

5.2. Use of EBICS. The services will be made available via the EBICS interface and in accordance with the relevant EBIC specific protocols, specifications and standards. Your systems and software must comply with the security and other requirements set out in our service documentation. You may make and authorise orders via the EBICS interface using the specified data format, electronic signatures and file and transport encryption. Some types of electronic signatures may not be used to authorise orders but only to make and transmit orders. You must provide to us details of your public keys in an initialisation document for our verification, and provide to us your new public keys in a new initialisation document before they expire. You must collect and verify our public key against the hash values we send you separately before using them.

5.3. Identification Media. Each of your users will require their own individual identification media which will be used as the security mechanism for this service. You and your users may suspend access authorisation for their identification media by sending us a message in the specified format or using the suspension facility. Once access authorisation is suspended, the identification media will need to be reinitialised.

5.4. Customer Identifiers. You must ensure any customer identifiers are correctly stated as they will be used as the sole basis to process any payment instructions.

5.5. Records. You must maintain and promptly provide to us on request accurate records of your last 30 days use of the services, including the full contents of the files and identification verification information transmitted and electronic protocols generated.

6. HOSTED PAYMENT PLATFORM SERVICE

6.1. Description. This service provides you with access to a hosted payment platform we provide you with an interface to, which you can integrate into your electronic commerce website or mobile application via APIs, to allow you to collect payments via our Supported Payment Methods.

6.2. Applicable Terms. The terms and conditions governing the relevant Supported Payment Methods also apply to this Hosted Payment Platform Service.

6.3. Right to Debit. We have the right to debit from your Account any amount you owe us in relation to any Card-related refunds and/or charge-backs, any negative settlement in your Account and any applicable Fees (such as monthly Token Activity Fees, annual Maintenance Fees, MPGS Gateway Fees and MPGS Tokenisation Fees).

6.4. Payors. You are solely responsible for all relationships between you and any payor in connection with the service. This includes all dealings with any payor, implementing applicable limit controls on the transactions of any payor, updating your payors with a status of each transaction, processing refunds requested by your payors, providing technical support and resolving any disputes with the payor.

6.5. Termination. We may terminate the Hosted Payment Platform Service immediately without notice to you if you no longer subscribe to a Supported Payment Method. The termination consequences for each of the relevant Supported Payment Methods are similarly applicable to the Hosted Payment Platform Service.

7. INTERPRETATIONS AND DEFINITIONS.

Capitalised terms used in this Service Schedule have the meanings given to them in Part E of the Common Terms. The definitions below also apply to this Service Schedule:

Card means any credit, debit or charge card or token, which is issued by us or an approved bank, bearing the name, service mark and/or logo of a card network which we have authorised in relation to the merchant, used in connection with our Supported Payment Methods.

EBICS means the Electronic Banking Internet Communication Standard, being the secure communication standard as set out at www.ebics.org.

Hosted Payment Platform Service means the services we may provide you via the hosted payment platform to facilitate (i) collection of payments from your payors using Supported Payment Methods, (ii) the settlement of any transactions and (iii) the provision of report(s) relating to such transactions to you. These features and functionalities may vary from time to time.

Maintenance Fees mean the monthly maintenance fees payable for handling online transactions where Cards are used.

MPGS Gateway Fees mean the gateway fees payable for handling online transactions where Cards are used.

MPGS Tokenisation Fees mean the ongoing fees which we may charge directly to you for the tokenisation of Cards to enable card-on-file transactions.

PayLah! refers to the mobile application created by us and made available from authorised app stores for the purposes of, among other things, making of online purchases, the receiving and sending of funds and/or the payment of bills.

Supported Payment Methods means payment methods such as PayLah!, DBS MAX PayNow, or Card and such other payment methods that we may make available.

Token Activity Fees mean the fees payable for the tokenisation and/or the maintenance of unique alternate code which are used to replace Card details, to enable card-on-file transactions.

SERVICE SCHEDULE – DBS MAX QRIS SERVICE

Note: This is a Service Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions. It will only apply where we have agreed to provide you the DBS MAX - Quick Response Code Indonesia Standard Service ("**DBS MAX QRIS Service**") under this Service Schedule.

1. DBS MAX QRIS Service

1.1. Service Description. The DBS MAX QRIS Service facilitates real time funds collection activities without the involvement of physical cash funds. We will provide you with a QRIS Code and/or QRIS payload to be used for facilitating the funds collection from payment transactions with third parties. The funds collection will be done through a scan and pay process. A transaction will be completed when the funds from a third party processed through the DBS MAX QRIS Service is credited directly to your Crediting Account.

1.2. Generation of QRIS Code. We will provide you with a specific QRIS payload and you can process such QRIS payload into an image of the QRIS Code. Any QRIS Code generated will be based solely on the information or data you provide us.

1.3. Transaction Report. We will provide you with reports containing the details of transactions processed through the DBS MAX QRIS Service.

1.4. Information and Data. You must update the QRIS Code whenever your data is updated.

2. DBS MAX QRIS Client Integration Service

2.1. Business Platform. You must have a Business Platform which can integrate with the DBS MAX QRIS Service.

2.2. Customer API Terms. You agree that the Customer API Terms in the Service Schedule – Additional Connectivity Services shall apply.

3. Refunds

3.1. Refunds Generally. Refunds of payments collected using the DBS MAX QRIS Service can be made in full or in part to your payers for each transaction provided that the aggregate of such refunds does not exceed the full amount of the transaction and, to the extent supported under the Payment Rail, shall be made to the account or wallet from which initial payment was made except where:

(a) the payer's account or wallet is closed, frozen or suspended.

(b) your use of the DBS MAX QRIS Service has been terminated and/or suspended; and/or

(c) we are prevented from processing the refund so as to comply with any regulatory, legal, court or statutory requirement, request or order.

Once a refund has been made, it cannot be reversed.

3.2. Refunds Conditions. You must notify us of any refund application. Refunds can only be performed if the payment transaction is reflected in the DBS MAX QRIS Service transaction history and your Crediting Account has sufficient funds and is not closed, frozen or suspended.

4. Investigation Process

We may commence investigations to settle any issues relating to the DBS MAX QRIS Service. You acknowledge that we will not be liable for any losses incurred while investigations are being carried out. You also acknowledge that such investigations will be conducted within a reasonable timeframe and you shall bear all costs associated with the conduct of investigations.

5. Suspension and Termination

5.1. Suspension. If your Crediting Account is frozen or suspended, the DBS MAX QRIS Service will automatically be suspended.

5.2. Request to Terminate.

(a) You must submit a request for us to terminate the DBS MAX QRIS Service if the Entity ID currently used is no longer assigned to you or your Account, if you or your Account cease to be associated with such Entity ID, or if you cease to exist for any reason (including being struck off).

(b) You may submit a request to terminate the DBS MAX QRIS Service for any reason, provided that you will notify us no later than 1 (one) month prior to the proposed termination date. You undertake that you will fulfil any outstanding obligations to us in relation the DBS MAX QRIS Service despite the termination request.

5.3. Termination. We may terminate your use of the DBS MAX QRIS Service if:

(a) you cease to be authorised to access or operate the Crediting Account;

(b) any event set out in Clause 5.2 occurs; or

(c) based on our discretion, you are no longer eligible to use the DBS MAX QRIS Service provided that we will notify you no later than 1 (one) month prior to the termination date.

6. Exclusion of Liability

As far as we are allowed under Law, we will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of:

(a) your generation, use of, inability or failure to use any QRIS Code or any part of the DBS MAX QRIS Service;

(b) your customers' use of, inability or failure to use any QRIS Code; and/or

(c) your inability to perform refunds due to your failure to meet the requirements in Clause 3 above.

7. Interpretation and Definitions

Capitalised terms used in this Service Schedule have the meanings given to them in Part E of the Common Terms. The following definitions below also apply to this Service Schedule, unless the context otherwise requires:

(a) **Business Platform** means any facility, equipment, application, software or platform, acceptable to us (including any platform provided by a Third-Party Service Provider), that you use to provide goods and/or services to your customers or collect funds from (or make refunds to) your payers using the QRIS Code.

(b) **Crediting Account** means the Account you maintain with us which is linked to and used for the receipt and/or withdrawal of funds in connection with the DBS MAX QRIS Service as stated in the DBS MAX QRIS form.

(c) **DBS MAX QRIS Client Integration Service** means the Services we provide you via APIs to facilitate the collection of payments from your payers using a QRIS Code and to manage, reconcile and refund payments collected from a Business Platform, the features and functionalities of which may vary from time to time.

(d) **Entity ID** means Business Identification Number (*Nomor Induk Berusaha*), National Merchant ID and other credential or identifier acceptable by us.

(e) **Payment Rail** means the applicable payment rail for QRIS Code in Indonesia and other payment rails and schemes we participate in from time to time.

(f) **QRIS Code** means a quick response code generated as a part of the DBS MAX QRIS Service.

SERVICE SCHEDULE – DBS RAPID SERVICE

Note: This is a Service Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions. It will only apply where we have agreed to provide you with DBS RAPID service ("**DBS RAPID Service**") under this Service Schedule.

1. DBS RAPID Service

1.1. Service Description. The DBS RAPID Service facilitates API-based banking services which enable simultaneous integration and interconnection between your system or application, and ours for the purposes of banking activities.

1.2. Scope of Service. The DBS RAPID Service includes generating transaction and account information, facilitating swift collection and reconciliation of funds, virtual account payment services, funds collection activities by way of a QRIS Code payment, API-based messaging. The terms and conditions under the General Banking Terms and Conditions and the DBS MAX QRIS Service Schedule will apply for the virtual account payment services and the DBS MAX QRIS service, respectively.

2. Application for DBS RAPID Service

2.1. Application of Service. You must provide us with all documents, information and authorisations we reasonably need to provide or to continue providing the DBS RAPID Service to you.

2.2. Business Continuity Plan. You must have a business continuity plan for the purpose of supporting the utilisation of the DBS RAPID Service.

2.3. Account Opening. You agree to open an Account and register your Account to enable access through API, and to be subject to the DBS RAPID Service. Any changes or updates that you may have on your Account or any supplemental Accounts that you may have will be subject to our prior approval and acknowledgement to enable access of such Account(s) through API and access to the DBS RAPID Service.

2.4. User Acceptance Test. Prior to the commencement of the DBS RAPID Service, you are required to do a user acceptance test that must be documented, which includes a due diligence and an onboarding process preparation to ensure the security and performance of the fund transfers that will be conducted using the DBS RAPID Service.

3. API Mechanism

3.1. Methods of Receiving API public key. Receiving API public key could be done by way of the following:

(a) API public key received by a different PIC; or

(b) API public key received and processed by an application.

3.2. Delivery of API public key. Delivery of API public key would be conducted through an encryption or password to ensure security of the data delivered through email.

3.3. Breach of data. If it is indicated that there has been a data breach related to verifying service access such as API keys, certificates or other data, changes to the data will be made and new data will be exchanged.

4. Terms of Transactions

4.1. Processing of Transaction. We will process and relay the Transaction based on the Electronic Instructions we receive from you.

4.2. Available Funds. You must maintain a sufficient amount of funds at all times in the Account to ensure the performance of any instruction to use the DBS RAPID Service and the relevant Transactions.

4.3. Limitations. We may impose limitations on the Transactions to be conducted through the DBS RAPID Service, such as:

(a) a maximum value of a Transaction; and

(b) timeframe to process a Transaction.

4.4. Cancellation Mechanism.

(a) A Transaction cannot be cancelled when it has received the status of 'process succeeded' and the funds have been debited from the Account.

(b) A Transaction with a status 'pending' can only be cancelled if the Transaction is not conducted in real time.

(c) A manual cancellation of a Transaction can be conducted by way of a written notice to us at the latest 1 (one) day before the date of the Transaction.

4.5. Settlement.

(a) A Transaction is settled immediately in the Account on the Transaction value date.

(b) The Transaction fee will be settled immediately, daily or monthly against the funds available in the Account, depending on the type of the Transaction conducted and based on our mutual consent.

4.6. Authorisation, Transaction and Data Sharing Mechanism. The mechanism we use for the authorisation method, the performance and processing of transactions, and data sharing conducted through the DBS RAPID Service will be subject to the General Banking Terms and Conditions, Jurisdiction Schedules, Service Schedules and the applicable Law.

5. API-Based Transfer of Funds

5.1. API Messaging Transfer of Funds. A Transaction will commence when we receive an Electronic Instruction from you through our API channels to which we have granted you access under this DBS RAPID Service.

5.2. Alternative forms of payment.

(a) A Transaction may be made using pay orders, telegraphic transfers, or such other forms of payments approved by us.

(b) In the event of any pay orders being lost, stolen, damaged or destroyed, you may instruct us to stop or cancel the processing of the Transaction being made via pay orders.

5.3. Foreign currency payments.

(a) Fund transfers made in a different currency from the currency of your Account or the account from which the fund will be transferred, will be paid in the currency in which the receiver's account is held. The exchange rate of such payment will use the prevailing exchange rate of our correspondent bank or payment agent at that time. The receiver may receive the payment in a different currency as agreed with the correspondent bank or payment agent after paying the respective fees of our correspondent bank and payment agent.

(b) In the absence of any specific instructions, a fund transfer made using a telegraphic transfer or pay orders will be made in the currency of the country where the payment will be made, subject to the terms and conditions under the applicable Law.

5.4. Corrections. In the event of any errors or omissions in relation to any Transactions made using telegraphic transfers, RTGS, national clearing system or pay orders, we may make corrections in a reasonable manner in accordance with the applicable Law. We will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of us delaying or failing to carry out our responsibilities to you, if that delay or failure arises from us complying with

your instructions in relation to any Transactions, this Service Schedule, the General Banking Terms and Conditions and the applicable Law.

5.5. Insufficient funds. We reserve the right not to carry out your instructions to commence any Transaction or make any payments using telegraphic transfer, RTGS, national clearing system or pay orders if you do not have the sufficient funds in your Account to make such Transaction or payment, or if we have not received the documents and information we require to commence on a Transaction.

6. Fees

You are obliged to pay to us an amount equal to all the charges, fees and costs that we are or may become entitled to in relation to the Transaction and your use of the DBS RAPID Service, including but not limited to any charges, fees and costs of our correspondent bank and/or payment agent, in accordance with the fee to be agreed separately in writing between us.

7. Information and Reports

7.1. Transaction Report. We may provide you with reports containing the details of Transactions processed through the DBS RAPID Service.

7.2. Changes in the System. We may update, repair, change, upgrade our system in conducting the DBS RAPID Service from time to time.

7.3. Technical and Operational Errors.

(a) We will notify you in the case of any technical errors with our system in conducting the DBS RAPID Service within 5 (five) Business Days after we become aware of any technical errors.

(b) If a situation or technical error arises that causes the DBS RAPID Service to be unusable, inaccessible, or otherwise unavailable to you, we will, at your request, provide information and support services within 7 (seven) Business Days after receiving your notification on the situation.

7.4. Helpdesk Service. We have made available to you helpdesk service and procedures for customer complaints to facilitate you with any technical troubles or concerns that you may have in conducting your Transactions through the DBS RAPID Service.

7.5. Monitor Service. You must monitor the DBS RAPID Service provided to you to maintain the continuity of the DBS RAPID Service. You must notify us immediately if you know or suspect that there is or has been any technical errors with the system in conducting the DBS RAPID Service. You agree to give us all information we may need on this and to comply with our reasonable instructions.

7.6. Customer Complaints. If you have any troubles in operating or conducting your business through the DBS RAPID Service or if you have any concerns with our Service:

(a) you may contact us through our channels by phone or over the counter, by fax, by electronic communications, by our Digital Channels, by our customer call centre or by any other method, to file or communicate your concerns or complaints;

(b) we will attend to your concerns within 20 Business Days, with an option to extend for another 20 Business Days on matters pertaining to consumer protections and other matters as may be stipulated under the Applicable Law; and

(c) if you require further information, you may access the following links for the procedure to file your concerns with us:

(i) for corporate customers, https://www.dbs.id/id/corporate/customer-complaints.page; and

(ii) for small and medium enterprise customers, https://www.dbs.id/id/sme/customer-complaints.page.

8. Customer Due Diligence

8.1. Customer Due Diligence. You will conduct a customer due diligence on each of your Users to ensure that the business activities conducted by each of your Users are compliant with the applicable Law. For the avoidance of doubt, you will release us from any obligation to do a customer due diligence on each of your Users in relation to the DBS RAPID Service.

8.2. Consent from Customers. Upon our request at any time prior to the commencement of a Transaction, you will provide us with evidence of prior approval from the Users to conduct your Transactions through the DBS RAPID Service.

9. Term, Suspension and Termination

9.1. Term. The DBS RAPID Service will be applicable and will continue to be applicable unless terminated in accordance with the terms of Clause 9.3 or Clause 9.4 below.

9.2. Suspension.

(a) We may immediately suspend the DBS RAPID Service if any of the following occurs:

(i) any actual, likely or suspected violation or breach of any applicable Law, including any unauthorised, fraudulent or illegal activity;

(ii) any actual, likely or suspected misuse of the DBS RAPID Service;

(iii) any technical or system errors on your behalf;

(iv) any breach or misuse of data; and/or

(v) any request from any authority, including any government or quasi-government organisation, agency, department, or any regulatory authority for the suspension of the DBS RAPID Service,

which suspension will be notified to you.

(b) If suspension of the DBS RAPID Service is due to the event set out in Clause 9.2(a)(i), you may request an investigation and provide feedback for the continuation of your use of the DBS RAPID Service.

(c) The DBS RAPID Service may be made available to you again after the event set out in Clause 9.2(a) above has been sufficiently remedied to our satisfaction. The reactivation steps will be documented in a separate documentation.

(d) You may submit a request to suspend the DBS RAPID Service in the case of any technical troubles or issues in relation to the DBS RAPID Service, provided that you will notify us of the request and provide us with a description of the issues no later than 5 (five) Business Days before the proposed suspension date.

9.3. Request to Terminate.

(a) You may submit a request to terminate the DBS RAPID Service provided that you will notify us no later than 30 calendar days prior to the proposed termination date. You undertake that you will fulfil any outstanding obligations to us in relation to any Transaction and the DBS RAPID Service despite the termination request.

(b) We may terminate the DBS RAPID Service for any reason, provided that we will provide you prior notification 30 calendar days prior to the proposed termination date.

(c) We may terminate the DBS RAPID Service in the case of any delay from your part to activate the DBS RAPID Service within the timeline as indicated by us to you separately.

9.4. Immediate Termination. We may immediately terminate your use of the DBS RAPID Service:

(a) if you fail to fulfil any of your respective obligations or you are in default in respect of your obligations under the Agreement;

(b) if your business license and/or other authorisations needed to conduct your business is revoked or blocked by any authority, government, agency, department, or any regulatory authority;

(c) in any event of liquidation, judicial management, provisional supervision, reorganisation (by way of voluntary arrangement, scheme of arrangement or otherwise), dissolution or bankruptcy;

(d) if, based on our consideration, there is misconduct in your use of the DBS RAPID Service; and

(e) if there is any instruction from any authority, government, agency, department, or any regulatory authority, or any provision under an applicable Law, which renders the DBS RAPID Service for any reason to be invalid or will become unlawful for us to provide the DBS RAPID Service to you.

9.5. Effect of termination or suspension.

(a) Any termination or suspension of the DBS RAPID Service shall not prejudice any accrued rights or liabilities or any term which in our view is intended to survive termination.

(b) Your obligations under this Service Schedule will continue to apply to any such instruction or existing transaction we choose to honour or process.

10. Investigation Process

We may conduct a planned maintenance and/or commence any investigations to settle any issues relating to the DBS RAPID Service, provided that we will notify you no later than 5 (five) Business Days prior to the proposed investigation process. Our investigation will include settling any issues relating to recurring technical issues, upgrading technical specifications of the system and other technical testing that will be conducted within a determined timeframe. You acknowledge that we will not be liable for any losses incurred while investigations are being carried out. We will conduct such planned maintenance and/or investigations within a reasonable timeframe. You acknowledge that you shall bear all costs associated with the conduct of investigations.

11. Exclusion of Liability

As far as we are allowed under the Law, we will not be liable for any loss that you or any other person may suffer or incur because of:

(a) your use of, or inability or failure to use, any part of the DBS RAPID Service; and/or

(b) your Users' use of, or inability or failure to use, any part of the DBS RAPID Service.

12. Miscellaneous

12.1. Additional representations and undertakings. You represent, warrant and undertake at all times that:

(a) the underlying transaction relating to the DBS RAPID Service you apply for is made with all necessary licenses and is not in violation of any applicable Law, including anti-money laundering, anti-bribery and corruption, counter-terrorism financing Laws or Sanctions. You will give us all documents and information, which we may require from time to time in relation to your compliance over anti-money laundering, anti-bribery and corruption, counter-terrorism financing Laws or Sanctions; and

(b) you will give us all documents and information in relation to any merger, acquisition, consolidation, reorganisation or other corporate actions that may affect your financial capabilities, which we may require from time to time within the time limit prescribed by us.

12.2. Indemnification. In addition to our rights under the Common Terms:

(a) you will indemnify us for any loss we may suffer or incur in relation to the DBS RAPID Service; and

(b) you agree that we may make or receive payment in relation to the DBS RAPID Service in any alternative currency as determined by us. We will determine the rate of exchange for any currency conversion that is made. You shall be liable for and will indemnify us for any additional costs, expense or loss arising from such currency conversion.

12.3. Force Majeure Event.

(a) Without prejudice to our rights under the Common Terms and paragraph (b) below, if a Force Majeure Event occurred:

(i) either party affected by a Force Majeure Event will promptly notify the other party by no later than 7 Business Days after the occurrence of a Force Majeure Event;

(ii) upon a notification of an occurrence of a Force Majeure Event, we will discuss with you to reach an amicable solution to any delay or failure of any process of Transaction conducted through DBS RAPID SS, or any troubles in the use of DBS RAPID SS; and

(iii) any delay or failure to notify within the time period as mentioned in paragraph (a) above will result in the events or circumstances giving rise to the Force Majeure Event will not be recognized and treated as a Force Majeure Event.

(b) As far as we are allowed under Law, we will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of us delaying or failing to carry out our responsibilities to you, if that delay or failure arises from a Force Majeure Event.

12.4. Debit authorisation.

(a) In the event of any errors or omissions in relation to any Transaction conducted through the DBS RAPID Service on our part or any Third Party Service Providers:

(i) you irrevocably authorise us to immediately debit or credit the relevant amount from or to your Account; and

(ii) we will take all actions necessary to remedy any errors and omissions in relation to the Transaction, and we will notify you on the remedies that have been conducted by no later than 30 (thirty) Business Days after any such errors and omissions are known.

(b) In addition to any other rights that we may have under the Common Terms, another agreement or any Law, for any sums which you may pay or which are owing to us (whether or not due) under or in connection with the DBS RAPID Service, you irrevocably authorise us to at any time earmark and block an amount up to such sum from being withdrawn, and/or to debit such amount, from any of your Accounts. We will use our prevailing rate of exchange for any currency conversion that we make to calculate the sum to be earmarked or debited. If you request us to debit or earmark a specific Account, you acknowledge that any acceptance by us of your request is without prejudice to our rights under this Clause.

12.5. Disclosure of confidential information and personal data.

(a) You warrant that you will hold and maintain the confidentiality of the data disclosed to you, including but not limited to any confidential information that is technical or commercial in nature in accordance with the

applicable Law, and use the confidential information and data disclosed to you only for the purposes of the DBS RAPID Service.

(b) You warrant that you will not disclose any data to any other party without our and the customer's prior written consent.

(c) The provisions on disclosure of confidential information and personal data available in the Common Terms and Jurisdiction Schedule shall apply hereto.

12.6. Nothing in this Service Schedule shall be construed as an establishment of an agency, partnership or joint venture between us. We are not to act as your agent, representative, attorney or partner towards any of the Users or any third party. You shall not engage in any publications incorporating, attaching or in any manner using our name, logo, symbol or other marks for any of your promotional activities without our prior written consent.

12.7. Business Days. If any amount payable by you or us shall fall due for payment on a day that is not a Business Day, we will determine if such payment must be made on (a) that non-Business Day, or (b) the next Business Day in the same calendar month (if there is one) or the preceding Business Day (if there is not).

13. Interpretation and Definitions

Capitalised terms used in this Service Schedule have the meanings given to them in Part E of the Common Terms. The following definitions below also apply to this Service Schedule, unless the context otherwise requires:

Account means your account(s) that are opened and maintained by us for the purposes of conducting banking activities through DBS RAPID Service.

Electronic Instructions means any instructions, consent, communication, order, data, registration, records, documents, request or information that we received through and based on electronic banking services, or in any other manner in accordance with your security code (including any information provided to us via offline).

PIC means your person in charge for the purposes of receiving, processing, and performing the DBS RAPID Service.

QRIS Code means a quick response code generated as a part of the DBS MAX QRIS Service.

Transaction means the debiting and crediting process from your Account to the beneficiaries' account, conducted by way of Electronic Instructions transmitted through several transfer of funds channels available through the DBS RAPID Service.

User means individual or entity using your application or other platform provided by you to conduct a Transaction with the DBS RAPID Service.

SERVICE SCHEDULE – TREASURY DIGITAL SERVICE

This is a Service Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions. It will apply where we have agreed to provide you the digital services under this Service Schedule.

1. FX Online Service

1.1. Description. This is the electronic trading service that may be offered by us under the name "DealOnline" or "FX Online" or such other name used by us, which enables corporate customers to enter into transactions relating to foreign exchange.

2. Treasury API Service

2.1. Description. This service enables you to subscribe for market data, obtain price quotations for treasury products, enter into transactions with us and request related information on the treasury products or transactions conducted via API connectivity.

2.2. Partner Margin management facility. If we provide you with a requested mark-up or mark-down on any price quotations, you are responsible for checking their accuracy using the facility.

2.3. No further distribution of pricing data in our name. Any pricing data or information provided to you by us through the use of Treasury API is confidential and proprietary to us. Unless we agree, you shall not redistribute or otherwise communicate or disclose the pricing or market data to any other party including your end customers such that it will be apparent that the data originates from us.

2.4. Other Terms and Conditions. Clauses 2 and 3 of the Additional Connectivity Services Service Schedule will apply to the extent that the Treasury API Service falls within the scope of such provisions.

3. Terms applicable to FX Online and Treasury API Services

3.1. Price quotation. We do not warrant that the prices quoted by the FX Online or Treasury API Services represent market prices or prices available elsewhere. The prices quoted are only valid at the exact time that they are quoted until their expiry (as determined by us in our sole and absolute discretion), and may change when you place your instruction or order with us.

3.2. Cancellation or modification of transactions. We may cancel or rescind or modify the price of any transactions executed erroneously as a result of specific market circumstances or system malfunctions or manipulations.

3.3. Suspension. We may immediately suspend or terminate our provision of the Services to you without giving you notice or any reason if there are volatile market conditions and we reasonably consider such suspension would be in our best interest.

4. Price Alert Service

4.1. Price Alerts. Price alerts are provided for information only and are not recommendations, advice, or an offer from us to trade at the stated prices. We do not warrant the accuracy or timeliness of any price alerts which we provide on an "as-available" basis only.

5. Treasury eDoc Service

5.1. Valid Subscription. You must have a valid subscription to access Treasury eDocuments. You should download and keep your own copies of the Treasury eDocuments as we may remove access to older documents at our discretion. Unless we agree otherwise Treasury eDocuments will only be available through this Service.

5.2. Acceptance Method. You may accept a Treasury eDocument through this Service or by downloading it and returning the signed document to us within the agreed time.

5.3. Confirmation. Your accepted confirmations will be an integral part of the transaction documents.

5.4. Alternative Arrangements. We may make alternative arrangements with you if this Service is unavailable. Any Correspondence exchanged outside this Service will be uploaded later for record purposes only.

6. FX Order Watch Service

FX Orders. For any order watching services on FX Transactions ("**FX Order Watch Services**"):

(a) you may provide us with any Electronic Instruction for a Rate Order at the Target Rate under Clause 2.2 of Part D, or, if provided for under the terms of any other applicable master agreement governing FX Transactions we enter into with you (including any DBS Master Agreement), under those terms (as applicable). Unless otherwise agreed, each such Electronic Instruction will only be available for execution after it has been accepted by us as a foreign exchange order for such purpose ("**FX Order**"). Such FX Order will be open for execution until the earlier of (i) the expiry of the FX Order expiry date or (ii) us informing you of its due amendment or cancellation after receiving your instructions for such amendment or cancellation;

(b) the Target Rate cannot be guaranteed due to the possibility of unexpected market fluctuations. Settlement risk due to cross-border and/or cross-time zone nature of FX Transactions and other circumstances is beyond our control;

(c) unless you submit an electronic or written cancellation or amendment request as validly accepted by us (confirmed electronically or in writing), you cannot cancel or amend any FX Order placed. You shall indemnify us on demand for all costs, charges, losses and damages incurred by us in unwinding any valid FX Order placed and as a result of acting on any valid FX Order;

(d) the Target Rate for each executed FX Order includes all the applicable margin, costs, fees and charges (if any) prevailing at the time of the placement of an FX Order that is payable by you to us;

(e) funds will be released no later than 2 Business Days after (i) the FX Order expiry date or (ii) us informing you of its due amendment or cancellation after receiving your instructions for such amendment or cancellation, whichever is earlier. If there are insufficient funds in your Account to cover the full amount of any executed FX Transaction for any reason whatsoever, we may at any time and without prior notice to you reject the FX Order or reverse the FX Transaction so executed; and

(f) we may follow market practice and conditions and conduct FX Transactions on any FX Order in any foreign exchange market and in a manner acceptable to us.

7. Additional Terms and Conditions for FX Transactions

7.1. Additional Provisions. Clauses 7.2 and 7.3 below shall apply to any FX Transactions submitted via the EB Services, including all Services referred to in this Service Schedule, other than the FX Online Service and Treasury API.

7.2. FX Transaction Not Processed. Your instructions once executed cannot be cancelled or changed by you. If the FX Transaction cannot be processed completely and successfully before the relevant cut-off time on a Business Day (as notified to you) for any reason, we can cancel, rescind or modify the FX Transaction.

7.3. FX Transaction Executed Erroneously. If we determine that, within a reasonable timeframe following execution of an FX Transaction, such FX Transaction is executed erroneously due to specific market circumstances or system issues, we can cancel, rescind or modify the price of such FX Transaction.

8. Foreign Exchange Secure FX Service

8.1. Availability of Secure FX. Secure FX is only available in selected jurisdictions, as we may stipulate from time to time.

8.2. Other products and Services. If you use Secure FX in conjunction with our other products and/or Services, the additional terms for those other products or Services will also apply. Clauses 2 and 3 of the Additional Connectivity Services Service Schedule will apply to the extent that the Secure FX falls within the scope of such provisions.

8.3. Connectivity to access and use Secure FX. Secure FX is only available via some Digital Channels within the DBS Group, as we may stipulate from time to time. It is your responsibility to ensure that you have the appropriate connectivity to access and use Secure FX through the stipulated Digital Channels.

8.4. Limited availability of Secure FX Rates. The rates provided under Secure FX are made available to you until the date and time stated on the Secure FX Service board at the time you source the Secure FX Rate. We will apply the Secure FX Rate you have chosen and approved to your nominated transactions only if they can be processed during the validity period stipulated on the Secure FX Service board at that time. We will apply the then prevailing Secure FX Service board rate to your nominated transactions after the expiry of the validity period. You acknowledge and agree that:

(a) the rates provided under Secure FX may be subject to time lags, delays and/or may be intercepted or lost and we do not guarantee the delivery, timeliness or accuracy of the rates provided under Secure FX; and

(b) Secure FX is provided without any warranties or conditions on an "as-is" and "as-available" basis and the time periods during which it may be available are subject to change without prior notice to you.

8.5. Binding FX Transaction. If a rate provided under Secure FX is used or to be used for a payment or the processing of a payment (whether it is a Secure FX Rate chosen by you or a prevailing Secure FX Service board rate that applies after the expiry of a validity period), a binding FX Transaction is entered into between you and us. If you choose to amend, withdraw or cancel any payment after we have processed it, you will be liable for cancellation fees, in addition to the cost of unwinding the FX Transaction.

8.6. Secure FX quotation. We do not warrant that the rates quoted by Secure FX represent market rates or rates available elsewhere. The rates quoted under Secure FX are only valid at the exact time that they are quoted until their expiry (as determined by us in our sole and absolute discretion), and may change when you place your instruction or order with us.

8.7. Suspension or termination. We may immediately suspend or terminate our provision of Secure FX to you for such period or periods, or withdraw a rate issued by us under Secure FX (including a Secure FX Rate), as we consider reasonably appropriate in our sole and absolute discretion without giving you notice if:

(a) you repeatedly chose Secure FX Rates from Secure FX but fail to nominate transactions to which such Secure FX Rates are to be applied for making foreign exchange payments; or

(b) if there are volatile market conditions and we reasonably consider such suspension, termination or withdrawal would be in our best interest.

8.8. Fees and charges for Secure FX. We reserve the right to impose fees or charges as we may determine at any time in respect of the use of Secure FX, which may include charges imposed by or payable to any Third Party Service Providers. If you continue to use Secure FX after the notice period we give you in our notice of any fees or charges, you must pay the fees or charges at the rates which apply at that time.

8.9. No further distribution of pricing data in our name. Any pricing data or information provided to you by us through the use of Secure FX is confidential and proprietary to us. Unless we agree, you shall not redistribute or otherwise communicate or disclose the pricing or market data to any other party including your end customers such that it will be apparent that the data originates from us.

9. Other terms and conditions

9.1. No offer or invitation. Any price or rate issued by us under any Service referred to in this Service Schedule does not constitute and is not to be treated as an offer, invitation or recommendation by us to enter into a transaction with you. You should exercise your own independent judgement and make your own independent evaluation of any price or rate provided and such other investigations as you deem necessary, including obtaining independent financial advice, before entering into a transaction.

9.2. No liability. We are not liable for any delay, interruption or suspension of any Service referred to in this Service Schedule or any loss or damage that you may suffer or incur:

(a) if any price or rate provided under any such Service is delayed, intercepted, lost or otherwise fails to be communicated to you;

(b) as a result of your failure to meet our connectivity, access or related requirements or the requirements of any Third Party Service Provider;

(c) as a result of the failure of any Third Party Service Provider which supports any such Service or is otherwise involved with the provision of any such Service;

(d) with respect to an FX Transaction, including any liability or loss arising from any loss or delay in the transmission or wrongful interception of any order through any equipment or system owned and/or operated by or for us; or

(e) for any failure to fulfil any request, order or instruction with respect to an FX Transaction.

9.3. The provisions that apply to FX Transactions under the Agreement or in any other master agreement governing FX Transactions we enter into with you (as applicable) will also apply to any FX Transactions entered into or submitted through any EB Service (including the FX Online Service, FX Order Watch Services, Secure FX or Treasury API) or Treasury eDoc, except to the extent of any inconsistency with this Service Schedule.

DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1. Definitions

Capitalised terms used in this Service Schedule have the meanings given to them in Part E. The following definitions below also apply to this Service Schedule:

DBS Master Agreement means our bespoke agreement governing transactions which are a spot transaction or forward, swap, future, option, cap, floor, collar or other derivative, on one or more rates, currencies or commodities, or any combination of the aforesaid transactions, the scope of which may be expanded, reduced or varied by us from time to time.

EB Services means the electronic banking and other services that we make available to you under any of the Service Schedules.

Electronic Instruction means any communication, instruction, order, message, data, or information received by us via the EB Services or pursuant to the EB Services, or otherwise referable to your Security Codes or those of your Users (including information delivered to us offline).

FX Online Service means the electronic trading service described in Clause 1.1 of this Service Schedule.

FX Order has the meaning given in Clause 6(a) of this Service Schedule.

FX Order Watch Services has the meaning given in Clause 6 of this Service Schedule.

FX Transaction means a foreign exchange transaction under which you agree to purchase an agreed amount in one currency from us in exchange for the sale by you to us of an agreed amount in another currency, with settlement of the exchange to occur on the same day or a specified date in the future. This includes transactions defined as FX Transactions in Part D, the DBS Master Agreement, in a Jurisdiction Schedule or in any other master agreement governing those types of transactions that we enter into with you (as applicable).

Rate Order means an order in respect of an FX Transaction made by you to us which sets out a Target Rate. This includes orders defined as Rate Orders in Clause 2.2 of Part D, in the DBS Master Agreement, in a Jurisdiction Schedule or in any other master agreement governing FX Transactions that we enter into with you (as applicable).

Secure FX means the electronic foreign exchange service that may be offered by us under the name "Secure FX" (or such other name used by us) that enables eligible customers to secure a fixed foreign exchange rate for their foreign exchange payments.

Secure FX Rate means the fixed foreign exchange rate you secure in advance through Secure FX, at the prevailing Secure FX Service board rate at that time you select that foreign exchange rate through Secure FX.

Security Code means a sequence of numbers and/or letters or such other codes or procedures, whether generated by a Security Mechanism or otherwise, for use in connection with access to and/or use of the EB Services.

Security Mechanism refers to any security token, security application, ATM card or such other device, equipment or method which is used to generate a Security Code or which is used in connection with access to and/or use of the EB Services.

Target Rate means a target exchange rate at a level you wish to transact with us within a specified time period. This includes a target exchange rate defined as a Target Rate in Clause 2.2 of Part D, in the DBS Master Agreement, in a Jurisdiction Schedule or in any other master agreement governing FX Transactions between us (as applicable).

Treasury API means DBS' Application Programming Interface in respect of foreign exchange rates and such other treasury products as may be included in DBS' Application Programming Interface.

Treasury eDoc means DBS' Treasury eDoc Service on the Treasury eDoc platform.

Treasury eDocuments means:

(a)

(i) transaction confirmations and transaction amendment letters to such confirmations, transaction termination letters or any other document containing or otherwise relating to specific terms and conditions; and

(ii) any document or notice setting out or recording any activity including, without limitation and where applicable, periodic records, statements of accounts, valuation reports, commission summaries, tax invoices, fixing advices and settlement advices,

each in respect of an FX Transaction or any other treasury product related transaction as may be included in our Treasury eDoc; and

(b) any other document or notice relating to, in connection with or in respect of an FX Transaction or any other treasury product related transaction as may be made available by us on Treasury eDoc from time to time.

Users means the individuals or Persons whom you have authorised or are deemed to have authorised to access and use the EB Services and/or to act as your administrator(s) to administer certain administrative functions relating to the access and use of the EB Services.

TRADE SERVICES SCHEDULE

This is a Service Schedule as referred to in the General Banking Terms and Conditions.

1. General

1.1. Trade Services. This Service Schedule sets out the terms which will apply if we agree to make available or provide you with Trade Services. This includes:

(a) the issuance of Standby Letters of Credit, Banker's Guarantees or Documentary Credits;

(b) the issuance of Back-to-Back Documentary Credits;

(c) import financing;

(d) the issuance of shipping guarantees or endorsement or release of Transports Documents to facilitate the release of Goods;

(e) import or export documentary collection;

(f) handling of Documents in connection with a Documentary Credit;

(g) export financing; and

(h) transferable Documentary Credits.

1.2. No commitment. For each application submitted to us for any Trade Service, we do not commit to make available that Trade Service until such application is accepted by us in writing or we make available that Trade Service.

2. Standby Letters of Credit ("SBLC"), Banker's Guarantees ("BG") and Documentary Credits ("DC")

2.1. Application for the issuance of a Trade Instrument.

(a) When you deliver an application Form to us for a Trade Instrument, you irrevocably request and authorise us or our Correspondent Bank to:

(i) issue or renew the relevant Trade Instrument according to your instructions in such application Form; and

(ii) amend and supplement the terms and conditions of the Trade Instrument as we or our Correspondent Bank thinks appropriate in accordance with our or our Correspondent Bank's usual practice and policies.

(b) Unless we agree or notify you otherwise:

(i) each Documentary Credit issued by us or our Correspondent Bank will be issued subject to UCP, and if required by us or our Correspondent Bank, eUCP, in each case which is in force on the date of issuance of that Documentary Credit;

(ii) each SBLC issued by us or our Correspondent Bank will be issued subject to ISP or UCP, in each case which is in force on the date of issuance of that SBLC; and

(iii) each BG issued by us or our Correspondent Bank will be issued subject to URDG or ISP, in each case which is in force on the date of issuance of that BG.

(c) You are solely responsible for ensuring the accuracy, completeness, legality or enforceability of any Trade Instrument or its translation and that such Trade Instrument or translation meets your requirements under all circumstances. This applies whether or not you provided us with the form of the Trade Instrument and even where we or our Correspondent Bank have amended or supplemented the terms of the Trade

Instrument. We and our Correspondent Bank are not responsible for and have no duty whatsoever to advise you on such issues.

(d) You shall, within 5 Business Days after a copy of the Trade Instrument is delivered to you, examine and notify us of any inconsistency between the Trade Instrument and your application. If you do not notify us within such period, you shall be deemed to have waived any rights you may have to object or pursue any remedies against us in respect of such Trade Instrument.

(e) We may choose any Correspondent Bank to act, as applicable, as the issuing, advising, confirming, paying, presenting, reimbursing, negotiating, accepting or deferred payment undertaking bank.

(f) In respect of a Documentary Credit, we and our Correspondent Bank may restrict its availability to any nominated bank we choose. This will be so even if your application Form requests for the Documentary Credit to be available with a specified bank or any bank.

2.2. Separate transaction. You acknowledge that each Trade Instrument is, by its nature, separate and independent from any contract between you and the beneficiary to which such Trade Instrument relates. We and our Correspondent Banks are in no way concerned with, subject to, or bound by, the terms of such contract, even if a reference is included in any document relating to that Trade Instrument.

2.3. Trade Instruments issued for the benefit of another person. You are bound by all the terms in the Agreement which apply in respect of the issuance of a Trade Instrument whether the Trade Instrument is issued for your benefit or for the benefit of another person.

2.4. Trade Instruments governed by foreign law. If a Trade Instrument is or is to be governed by laws of a jurisdiction other than the jurisdiction where we are located, we may, at your cost, obtain legal advice on the Trade Instrument or the related Documents or obtain a legal opinion to confirm the validity and enforceability of the Trade Instrument.

2.5. Counter-Guarantee.

(a) Where we request our Correspondent Bank to issue or renew a SBLC and/or BG requested by you in the relevant application Form, you irrevocably authorise us to issue or renew a Counter-Guarantee in favour of that Correspondent Bank.

(b) Despite any other provision in the Agreement, all Counter-Guarantees issued by us to our Correspondent Bank or renewed by us, to comply with your instructions for issuance or renewal of a SBLC and/or BG, shall be in form and substance acceptable to us. We may determine the form and include such terms in the Counter-Guarantee we consider appropriate.

(c) You acknowledge that a Counter-Guarantee issued by us is a Trade Instrument. The terms in the Agreement which apply in respect of the issuance of a Trade Instrument which is a SBLC or a BG are also applicable in respect of the issuance of a Counter-Guarantee.

2.6. Our discretion to make payment.

(a) You confirm that we have full discretion to:

(i) honour all or any part of our obligations to make payments under a Trade Instrument; and

(ii) (in respect of a Documentary Credit) pay or prepay prior to maturity a deferred payment undertaking incurred by us, or the drafts we have accepted, to the relevant beneficiary,

in each case without further notice or reference to you.

(b) We and our Correspondent Banks may at our or our Correspondent Bank's discretion, and even if you request otherwise or raise a dispute:

(i) make payment of any amount under the Trade Instrument which has been claimed or requested by the beneficiary and any additional amount due to withholding taxes, imposts or levies. We and our Correspondent Bank may treat any claim or request by a beneficiary as conclusive proof that the sum claimed or requested is due and payable; and

(ii) make payment of any amount under a Trade Instrument and any such additional amount even if the beneficiary has not demanded payment thereunder.

Your obligations to reimburse and indemnify us shall not be affected by any such payment to the beneficiary.

(c) We may refuse at any time to make payments under a Trade Instrument if there are any discrepancies in the Documents presented in connection with that Trade Instrument or if the Documents are not compliant with that Trade Instrument, even if you waive such discrepancies or non-compliance.

(d) If you instruct us to permit telegraphic transfer reimbursement under any Trade Instrument, you irrevocably authorise us to pay and/or reimburse the relevant claiming bank or reimbursing bank upon receipt of a claim from such bank even before our receipt of the presented Documents.

2.7. Your obligation to reimburse and indemnify us.

(a) You shall pay or reimburse us in full for all sums paid or prepaid by us under or in connection with a Trade Instrument and/or any draft accepted by us in the Documentary Credit, in each case on the date that we make such payment or prepayment. All payments or reimbursements to us shall be made in the same currency of the payment or prepayment that we made and even if you have a different view on whether there is a complying presentation.

(b) You must promptly pay and indemnify us and our Correspondent Bank fully for all losses, commissions, charges, costs and expenses that we or our Correspondent Bank may impose, incur or suffer in connection with the Trade Instrument, its form or its translation. Without limiting the foregoing, your indemnity will cover liabilities and losses that we or our Correspondent Bank may suffer or incur if any rejection by us or our Correspondent Bank is determined by a competent court or arbitral tribunal to be incorrect or invalid, whether because it is determined that there was a complying presentation, the time taken to reject the presentation or any other reason whatsoever.

2.8. No dispute of your liability.

(a) You shall not dispute your liability to pay or indemnify us in relation to a Trade Instrument for any reason whatsoever. Without limiting the foregoing, you agree that your obligations to us will not be affected or prejudiced by any actual or alleged inconsistencies, discrepancies or irregularities, fraud, forgery, invalidity, unenforceability or illegality (the "Irregularities") in connection with:

(i) a Trade Instrument;

(ii) the Documents presented for that Trade Instrument; and/or

(iii) the Goods or the underlying transaction in relation to that Trade Instrument,

under any circumstances whatsoever, including where we have failed to identify any such Irregularity.

(b) You waive all claims against us for any delay that may result from examining any documents or any failure to identify any actual or alleged Irregularity that may exist.

2.9. Cash Advance Payment.

(a) Upon our request, you shall promptly pay to us in advance an amount determined by us to be sufficient to cover the amount of:

(i) any payment which we or our Correspondent Banks may pay to the beneficiary under such Trade Instrument; plus

(ii) all the charges, commissions, fees and costs which we or our Correspondent Banks are or may become entitled to in relation to such Trade Instrument requested by you.

We will use our prevailing rate of exchange for any currency conversion that we may need to make for such advance payment.

(b) If we determine that any such advance payment is insufficient to cover the amounts stated above (whether because of currency fluctuations or for any other reason we consider valid), you shall promptly upon our request pay an additional amount required to cover such shortfall or anticipated shortfall as determined by us.

(c) You acknowledge that any advance payment will not be placed on deposit or otherwise credited to your Account and no interest will accrue on any advance payment. Once an advance payment has been made (whether by way of transfer, set-off, the exercise of our right to debit or otherwise), you do not have any further title, interests, rights or benefits to any of the amounts comprising such advance payment.

(d) We may refund to you the relevant part of any advance payment (as determined by us) if:

(i) we or our Correspondent Bank have not fully paid the sums payable under such Trade Instrument to the relevant beneficiary and we determine that we or our Correspondent Bank will not have any further liability arising under or in connection with such Trade Instrument; and/or

(ii) any shortfall or anticipated shortfall mentioned in paragraph (b) above did not arise or was less than anticipated.

Other than as set out above, we do not need to refund any advance payment to you under any circumstances whatsoever.

(e) Any such refund will be made after deducting Your Liabilities which are outstanding. You will bear the loss of any currency fluctuations in connection with such refund.

(f) We reserve the right to set-off, transfer or apply any advance payment in or towards satisfaction of any of Your Liabilities. Our exercise of such right will override any appropriation of the advance payment made by you.

2.10. Co-operation. You must fully co-operate with and assist us in any proceedings commenced against us or that we may commence in relation to a Trade Instrument.

2.11. Amendments, substitution or renewal.

(a) We may agree to your requests to amend the terms of a Trade Instrument. If we ask you, you must provide us with proof that the beneficiary has consented to such amendment.

(b) We may agree to your requests to renew, extend or to replace a Trade Instrument. For any Trade Instrument which is intended to replace any existing Trade Instrument, you agree to provide us with proof that the beneficiary has consented to the replacement and cancellation of the existing Trade Instrument.

2.12. Transfer and assignment.

(a) You may request a Trade Instrument to be transferable or assignable in the relevant Form. We may require, under the terms of the Trade Instrument, that any such transfer or assignment be subject to our consent.

(b) If a Trade Instrument is transferable or assignable (whether expressly or impliedly), you acknowledge and agree that:

(i) the beneficiary may transfer or assign the Trade Instrument to a third party without prior notice to you or your prior written consent;

(ii) we and our Correspondent Bank are entitled to honour a demand from and make payment to any party who purports to be the transferee or assignee; and

(iii) we and our Correspondent Bank shall not be responsible for verifying, checking or enquiring whether such party is a legitimate transferee or assignee.

2.13. Additional terms relating to Documentary Credits.

(a) You shall, if we require, procure and obtain the blank or special endorsement of bills of lading presented under or in connection with the Documentary Credit and written attornments or receipts from any third party (including warehouse keepers) in our favour.

(b) You agree that sight drafts required and presented under the Documentary Credit will be for our use only and will not be checked for discrepancies nor be the basis for rejection of a presentation.

(c) You agree that if the Documentary Credit permits the presentation of a letter of indemnity in lieu of a bill of lading, you will, upon our request, procure the full set of the bills of lading with a blank or special endorsement in our favour.

(d) If the Documentary Credit specifies shipments in instalments or drawings within a specified period and the shipper fails to ship the Goods or draw on the Documentary Credit within the specified period, subsequent instalment shipments or drawings may still be made in their respective specified periods without reference to us.

2.14. Additional terms relating to SBLCs and/or BGs. We may treat any SBLC and/or BG that is returned to us without an accompanying letter or instructions as no longer required by the beneficiary. If we do so, you acknowledge that Your Liabilities in connection with such SBLC and/or BG are not discharged until we determine and notify you that we are discharged of all liabilities in connection with that SBLC and/or BG (whether pursuant to a beneficiary's confirmation to that effect or otherwise).

2.15. Events requiring our release. If any of the following events or circumstances occur:

(a) you fail to comply with any of your obligations to us (whether under this Service Schedule or otherwise);

(b) any of your assets which may be in or come into our or our Correspondent Bank's possession becomes attached, distrained or subject to any mandatory court order or other legal process;

(c) a receiver and/or manager, a judicial manager, administrator, administrative receiver, liquidator, trustee in bankruptcy or similar person is appointed over you or any part of your undertaking or assets; and/or

(d) you pass a resolution for winding-up, bankruptcy, dissolution, administration, judicial management, provisional supervision or reorganisation (by way of voluntary arrangement, scheme of arrangement or otherwise) or any similar step is taken or any similar procedure is effected (whether by you or anyone else) in any jurisdiction,

you must immediately on our demand procure the complete and unconditional release of our liabilities and obligations under any Trade Instrument issued upon your request. This includes, if required by us, procuring the issuance of a substitute Trade Instrument from another financial institution and/or paying all sums necessary to the beneficiary.

2.16. Cancellation. We or our Correspondent Bank may cancel any Trade Instrument where consented to by the beneficiary, without notice to or consent from you.

2.17. Release of your liability. Your obligations and liabilities in connection with a Trade Instrument are irrevocable and shall remain in full force and effect and shall not be prejudiced or affected by any reason whatsoever until the Trade

Instrument is released or expired or returned to, as applicable, us and/or the Correspondent Bank for cancellation, and we are satisfied that our liability and our Correspondent Bank's liability under such Trade Instrument is fully and irrevocably discharged.

3. Back-to-Back Documentary Credit

3.1. Master Documentary Credit. Upon your request, we may issue a Documentary Credit back-to-back (a "**Back-to-Back Documentary Credit**") with another Documentary Credit (a "**Master Documentary Credit**"). The Master Documentary Credit shall be:

(a) issued by a bank acceptable to us;

(b) advised through us and (if we require) confirmed by us; and

(c) negotiable with us or freely negotiable with any bank.

3.2. Identical terms. Unless we agree otherwise, all the terms and conditions (including the description of the commodity and quantity) of the Back-to-Back Documentary Credit must correspond to that of the Master Documentary Credit as determined by us. We may, but are not obliged to, notify you of any mismatch or incompatibility between the terms of the Back-to-Back Documentary Credit and the Master Documentary Credit.

3.3. Application.

(a) Each application for a Back-to-Back Documentary Credit shall be supported by prior lodgement of the Master Documentary Credit.

(b) Despite any other provision in the Agreement, we may vary, amend and/or delete any terms and conditions of the application for the Back-to-Back Documentary Credit and to include any terms and conditions in the Back-to-Back Documentary Credit that we deem fit.

3.4. Amendments. You will notify us once you are aware of any proposed amendment to the Master Documentary Credit. You shall not agree to any amendment to the Master Documentary Credit without our prior written consent.

3.5. Provision of documents by you. You shall deliver to us all Documents required by us to facilitate a complying presentation under the Master Documentary Credit.

3.6. No representation by us on the documents. Any payment by us under a Back-to-Back Documentary Credit does not constitute a representation or warranty by us that the Documents we received under the Back-to-Back Documentary Credit, together with any substitution of invoices and any other Documents provided by you, are sufficient to obtain payment under the Master Documentary Credit.

3.7. No assignment of Master Documentary Credit. You shall not assign your rights under the Master Documentary Credit and the proceeds under the Master Documentary Credit to any party other than, if we require, to us.

3.8. No financing. You have not obtained and will not obtain any financing from any other party in respect of the Goods the subject of the Master Documentary Credit and the Back-to-Back Documentary Credit.

3.9. Authorisation. You irrevocably authorise us to:

(a) take any action to obtain payment under the Master Documentary Credit, including retaining and utilising the Documents presented under the Back-to-Back Documentary Credit for drawing of the Master Documentary Credit; and

(b) negotiate the presented Documents, prepay any deferred payment undertaking that we incur or purchase the draft that was accepted under the Master Documentary Credit.

3.10. Proceeds of the Master Documentary Credit.

(a) If you receive any proceeds under the Master Documentary Credit, you shall immediately use the proceeds to pay any obligations and liabilities owed to us in connection with the Back-to-Back Documentary Credit.

(b) If we receive any proceeds under the Master Documentary Credit, you hereby irrevocably authorise us to apply such proceeds to pay amounts owing to us in connection with the Back-to-Back Documentary Credit and any of Your Liabilities in any manner or order that we determine. If such proceeds are received when your payment obligations in respect of the Back-to-Back Documentary Credit or any of Your Liabilities are not yet due, we may credit such proceeds into your Account and exercise our rights in Clause 15.6 to:

(i) earmark such proceeds; and

(ii) to debit such proceeds from your Account for settlement on the due date.

We will use our prevailing rate of exchange for any currency conversion that we make for such settlement.

3.11. Right to reject. We reserve the right to reject any discrepant Documents presented under the Back-to-Back Documentary Credit and to return the Documents to the negotiating bank, nominated bank or confirming bank.

3.12. Liability independent of Master Documentary Credit. In respect of your liability to us in connection with the Back-to-Back Documentary Credit, you acknowledge that:

(a) such liability is independent of, and not conditional upon, the performance of the Master Documentary Credit and payment under the Master Documentary Credit; and

(b) we shall have full recourse against you for such liability under all circumstances whatsoever.

4. Import financing

4.1. Import financing types. We may agree to make available or provide you with any of the following import financing Services:

(a) pre-shipment financing against purchase order / import contract or pro forma invoice from seller / supplier;

(b) post-shipment financing under our Documentary Credit or import documentary collection;

(c) post-shipment financing on open account basis / purchase invoice financing; and

(d) freight loan financing.

4.2. Additional representations and undertakings. You represent, warrant and undertake at all times until each import financing is fully repaid that:

(a) each import financing you request from us relates to a genuine purchase of the Goods or the services specified in the corresponding application Form or (if not specified therein) as specified in such other relevant document submitted by you to us. In respect of each such import financing (other than pre-shipment financing), such Goods have been delivered to you or such services have been fully performed;

(b) you have not obtained and will not obtain any financing from any other person in respect of the purchase and delivery of such Goods or services;

(c) you must give us all documents and information in relation to the purchase and delivery of such Goods or services that we require within the time limit prescribed by us;

(d) such Goods are free from any Security, trust, or other encumbrance;

(e) unless we have agreed otherwise, you are not an Affiliate of the seller of such Goods or provider of such services;

(f) such Goods or services are required in your ordinary course of business; and

(g) the purchase of such Goods or services are made on arm's length terms.

4.3. Your obligation to repay us. For each Advance we make in respect of any import financing under this Clause 4, you must (i) repay us in full on the maturity date of that Advance and (ii) if we demand, repay us immediately. The maturity date shall be such date agreed between you and us and may be extended if agreed to by us. If there is no agreement, the maturity date shall be determined by us. You will repay us in the same currency as that Advance together with all accrued interest and all costs and expenses incurred by us in connection with that Advance.

4.4. Interest. Unless we agree or specify otherwise:

(a) interest will accrue on a daily basis on the outstanding Advance at such rate as determined by us from time to time and will be payable on demand; and

(b) interest will be calculated on the basis of the actual number of days elapsed and a year of 360 or 365 days or otherwise as we determine in accordance with applicable market practice.

4.5. Pre-shipment financing against purchase order / import contract or pro forma invoice from seller / supplier.

(a) Under this import financing, you may request for an Advance to be made before the shipment of the Goods or performance of the services. We will require you to provide us with the purchase order, import contract and/or a pro forma invoice from the seller.

(b) You shall upon our request provide evidence of the shipment and delivery of the Goods or performance of the services.

4.6. Post-shipment financing under our Documentary Credit or import documentary collection.

(a) Under this import financing, you may request for an Advance in connection with your purchase of Goods or services when:

(i) we or our Correspondent Bank has issued a Documentary Credit upon your request in respect of such Goods or services; or

(ii) we have been appointed as a collecting bank and/or presenting bank in respect of a bill of exchange drawn in relation to such Goods.

(b) Upon your request, we may pay or remit the proceeds of this post-shipment financing directly to the seller of the Goods or provider of the services or such other person that you notify to us.

(c) Upon us disbursing the Advance, you are deemed to have accepted the Documents relating to the relevant Documentary Credit or documentary collection as well as having waived all your rights to reject such Documents on any ground whatsoever. This includes any grounds that the Documents presented are incomplete, discrepant or otherwise do not comply with the requirements of that Documentary Credit or documentary collection.

4.7. Post-shipment financing on open account basis / Purchase invoice financing.

(a) Under this import financing, you may request for an Advance to be made after the Goods have been delivered to you or the services have been performed. We will require you to provide us with the invoices issued in respect of such Goods or services and evidence of the shipment of Goods or performance of services.

(b) Unless we agree otherwise, we shall pay or remit the proceeds of this import financing directly to the seller of the Goods or provider of the services.

4.8. Freight loan financing.

(a) Under this import financing, you may request for an Advance to be made to finance the payment of freight incurred or to be incurred for the carriage of Goods.

(b) You shall ensure that the proceeds of the freight loan financing shall only be applied towards payment of freight incurred or to be incurred for the carriage of the Goods specified in the application Form.

(c) You shall provide us with copies of the documents required by us as supporting evidence of the carriage contract against which freight is payable.

5. Shipping Guarantees / Release of Goods

5.1. Our role. To facilitate the release of Goods, we may upon your request agree to:

(a) provide a Shipping Guarantee; or

(b) sign, endorse or release any Transport Document.

5.2. Form of shipping guarantee. We will only provide a Shipping Guarantee which is in form and substance acceptable to us.

5.3. Additional representations and undertakings. You represent, warrant and undertake at all times until all amounts owing by you to us in connection with the Shipping Guarantee are fully paid or reimbursed that:

(a) you have not obtained and will not obtain any financing from any other person in respect of the sale and delivery of the Goods; and

(b) the Goods are free from any Security, trust, or other encumbrance.

5.4. Your obligation to pay and indemnify us. You shall immediately on our demand, pay and reimburse us in full for any amount paid by us under the Shipping Guarantee.

5.5. Related Documentary Credit or Collection. If we provide a Shipping Guarantee, you agree to, in relation to any related Documentary Credit or import documentary collection:

(a) accept all Documents relating to the Goods regardless of any discrepancy or irregularity;

(b) waive all discrepancies and irregularities under the related Documentary Credit, including where:

(i) the discrepancies or irregularities have not been notified;

(ii) there has been a failure to present the required Documents; and/or

(iii) the related Documentary Credit has expired;

(c) comply with the terms of the relevant Documentary Credit and any undertaking to pay given to us regardless of any dispute you have with your seller or any other person;

(d) you irrevocably authorise us to honour any relevant drawings made under the related Documentary Credit without examining any of the presented Documents; and

(e) you agree to, as applicable, accept the related import bill relating to the Goods and/or irrevocably authorise us to pay the invoiced amount of the Goods on your behalf, in each case without examining any of the presented Documents. You also irrevocably authorise us to debit your Account to make such payment.

5.6. Release of our obligations.

(a) You shall use your best endeavours to obtain the relevant Transport Documents as soon as possible.

(b) Immediately upon your receipt of the relevant Transport Documents, you shall:

(i) (if required by us) deliver such Transport Documents to us;

(ii) procure the release of our liabilities and obligations from any Shipping Guarantee in a manner satisfactory to us; and

(iii) procure the return of the relevant Shipping Guarantee to us for cancellation.

(c) You authorise us to utilise the Transport Documents in our possession for the redemption of the relevant Shipping Guarantee from the relevant Carrier.

6. Documentary Collections

6.1. ICC Rules. All collections (either documentary or clean) undertaken are subject to the URC (and if required by us, the eURC) which are, unless otherwise notified by us, in force at the time of our acceptance of the relevant application Form submitted by you.

6.2. Import documentary collection.

(a) Where we are a collecting bank or presenting bank, you acknowledge that we may act upon the instructions of the remitting bank or any other person from whom we received the collection.

(b) If the Documents presented are acceptable to you, you must make payment or accept the draft promptly. You acknowledge that the remitting bank may instruct us to return the Documents to the remitting bank if you fail to pay or accept the relevant draft.

(c) We will outline in the Correspondence to you attached to the import collection any additional terms applicable to any import documentary collection.

6.3. Export documentary collection.

(a) By delivering an application Form to us for processing of Documents for export documentary collection, you request and authorise us to:

(i) process and handle the collection according to your instructions set out in the application Form; and

(ii) send the Documents relating to the Goods (including bills of exchange, invoices, carriage documents and title documents) to a collecting bank or the presenting bank selected by or agreed to by you.

(b) You irrevocably authorise us to, in our discretion, accept full or partial payment before maturity from the drawee of any drafts or bills of exchange, or the consignees of the Goods, against delivery of the Goods (or part thereof) and/or the Documents.

(c) We will credit your Account upon our receipt of cleared funds from the collecting bank.

(d) If the collection charges:

(i) are to be paid by the drawee and/or any other person liable to do so; and

(ii) any such person fails to do so,

you shall, immediately on demand, pay us the outstanding collection charges.

(e) If payment or acceptance is not received from the relevant drawee within sixty (60) days after we receive advice of non-payment or non-acceptance, we shall be discharged from all further obligations under the collection. We will attempt to recall the Documents from the collecting bank or presenting bank but we shall not be obliged to ensure the return of any Documents to you.

6.4. No checking. You acknowledge and agree that we are not required to:

(a) verify or check the accuracy, authenticity or correctness of any SWIFT address you provide to us; and/or

(b) verify or check any Documents that we received or collected.

6.5. Exclusion of liability. In addition to our rights under the Common Terms, we will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of:

(a) any act, omission, default, suspension, insolvency, bankruptcy or resolution of the collecting bank, remitting bank, presenting bank, any correspondent or their respective agents involved in handling or processing a collection;

(b) any delay in remittance, loss in exchange or loss of any Documents, during transmission;

(c) any Documents being lost, destroyed or not delivered prior to expiry of the relevant time period; or

(d) any Documents delivered wrongly by the postal service, the courier company, any correspondent or any of their agents.

7. Handling of Documents for Documentary Credits

7.1. ICC Rules. All handling of Documents undertaken are subject to the UCP (and if required by us, the eUCP) which are, unless otherwise notified by us, in force at the time of our acceptance of the relevant application Form submitted by you.

7.2. Application. By delivering an application Form to us for handling of Documents relating to a Documentary Credit, you request and authorise us to handle such Documents according to your instructions set out in that application Form.

7.3. Authorisations. You irrevocably authorise us to, in our discretion, accept full or partial payment before maturity from the drawee of any drafts or bills of exchange, or the consignees of the Goods, against delivery of the Goods (or part thereof) and/or the Documents.

7.4. Credit to your Account. We will credit your Account upon our receipt of cleared funds from the issuing bank or confirming bank.

7.5. Our obligation to check. We may, at your request, agree to verify or check any Documents. If we agree to do so, any checking or verification will be done without any liability on our part. This will be so even if we fail to identify any discrepancy or irregularity of any kind or if we inform you of a discrepancy or irregularity which is not determined by any other person to be a discrepancy or irregularity.

7.6. Exclusion of liability. In addition to our rights under the Common Terms, we and our Correspondent Banks will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of:

(a) any act, omission, default, suspension, insolvency, bankruptcy or resolution of the issuing bank, confirming bank, any correspondent or their respective agents involved in handling or processing a Documentary Credit;

(b) any delay in remittance, loss in exchange or loss of any Documents, during transmission;

(c) any Documents being lost, destroyed or not delivered prior to expiry of the relevant time period; or

(d) any Documents delivered wrongly by the postal services, the courier company, any correspondent or any of their agents.

8. Export Financing

8.1. Export financing types. We may agree to make available or provide you with any of the following export financings:

(a) pre-shipment financing on an open account basis;

(b) post-shipment financing on an open account basis / sales invoice financing;

(c) financing of bills of exchange and/or Documents under export documentary collection;

(d) pre-shipment financing against export Documentary Credit; and

(e) financing of Documents under export Documentary Credit.

8.2. Additional representations and undertakings. You represent, warrant and undertake at all times until each export financing is fully repaid or reimbursed that:

(a) each export financing you request from us relates to a genuine sale and delivery of the Goods or performance of services specified in the application Form;

(b) you have not obtained and will not obtain any financing from any other party in respect of the sale and delivery of such Goods or performance of such services or the related Documentary Credit and/or bill of exchange (if any);

(c) you shall provide us with all documents and information in relation to the sale and delivery of such Goods or performance of services that we require within the time limit prescribed by us;

(d) such Goods are free from any Security, trust, or other encumbrance;

(e) unless we have agreed otherwise, you are not an Affiliate of the buyer of the Goods or services; and

(f) the sale and delivery of such Goods or performance of such services is in the ordinary course of your business and are made on arm's length terms.

8.3. Your obligation to repay or reimburse us. Unless we agree or specify otherwise:

(a) for each Advance we make in respect of any export financing under Clauses 8.5, 8.6 or 8.8, you must (i) repay us in full on the maturity date of that Advance and (ii) if we demand, repay us immediately. The maturity date shall be such date agreed between you and us and may be extended if agreed to by us. If there is no agreement, the maturity date shall be determined by us; and

(b) for each Advance we make in respect of any export financing under Clauses 8.7 or 8.9, you must reimburse us immediately upon our demand.

You will make such repayment or reimbursement in the same currency as that Advance together with all accrued interest and all costs and expenses incurred by us in connection with that Advance.

8.4. Interest. Unless we agree or specify otherwise:

(a) interest will accrue on a daily basis on the outstanding Advance at such rate as determined by us from time to time and will be payable on demand; and

(b) interest will be calculated on the basis of the actual number of day elapsed and a year of 360 or 365 days or otherwise as we determine in accordance with applicable market practice.

8.5. Pre-shipment financing on an open account basis.

(a) Under this export financing, you may request for an Advance to be made to you before the shipment of Goods or performance of services if the sale of Goods or performance of services is on an open account

basis. If required by us, you will provide us with the purchase order, sales or export contract and/or the pro forma invoice.

(b) You shall ensure that the financing proceeds are only applied towards purchase, storage, insurance and/or preparations for sale or shipment of such Goods or preparations for the performance of such services.

(c) The Advance shall become immediately due and payable if you cannot ship all or any part of such Goods or perform any part of such services. You will immediately notify us of any such event or circumstance.

(d) Upon our request, you shall promptly deliver to us the shipping and other documents relating to that purchase order, sales or export contract and/or pro forma invoice as required by us.

8.6. Post-shipment financing on an open account basis / sales invoice financing.

(a) Under this export financing, you may request for an Advance to be made to you after the shipment of Goods or performance of services if the sale of the Goods or performance of services is on an open account basis. If required by us, you will provide us with the purchase order, sales or export contract and/or the pro forma invoice.

(b) You shall provide us with the invoices issued in respect of such Goods or services and evidence of the shipment of such Goods or performance of such services.

(c)

(i) You shall ensure due and punctual payment by the buyer of such Goods or services.

(ii) If required by us, you shall ensure that the proceeds of the sale of such Goods or performance of such services are paid directly by the buyer into an account designated by us.

(iii) You shall ensure that such proceeds are free from any Security, trust, or other encumbrance in favour of anyone other than us.

(iv) We may apply such proceeds to repay this export financing or any of Your Liabilities in any order and manner as determined by us.

8.7. Financing of bills of exchange and/or Documents under export documentary collection.

(a) Under this export financing, you may request for an Advance to be made to you if:

(i) the sale of the Goods or performance of services is supported by a bill of exchange and/or Documents which is acceptable to us; and

(ii) you have requested and authorised us to handle the collection in respect of such bill of exchange and/or Documents.

We may provide this export financing on a "full recourse" or a "no recourse" basis.

(b) Unless we agree otherwise, we will only make available this export financing if the drawee has accepted the bill of exchange.

(c)

(i) You may request for the Advance to be for the full face value or part of the full face value of the bill of exchange or (where there is no bill of exchange) the relevant invoice. Where the Advance is not for the full face value of the bill of exchange or invoice, upon our receipt of any proceeds of that bill of exchange or invoice in excess of the amount of the Advance, we shall pay such excess to you (after deducting Your Liabilities which are outstanding and the amount of any applicable discount or interest, fees or commission).

(ii) We may deduct from the Advance any amount of Your Liabilities, including any discount or interest, fees or commission that we require you to pay in advance. Any such amount that we deduct or require you to pay in advance is non-refundable.

(d)

(i) Upon our request, you shall irrevocably, absolutely and unconditionally assign to us, all your rights, title, benefits interests and proceeds under and in connection with the Documents between you and the buyer. This includes the receivables arising from the sales/services contract relating to such Documents. Such assignment is an outright assignment and will take effect automatically once we notify you in writing of our request. You also irrevocably authorise us to, in our discretion, give notice of this assignment to any relevant person.

(ii) You shall ensure that any bill of lading or any bill of exchange relating to such documentary collection is blank endorsed, endorsed in our favour or endorsed to our order, as we may direct or request. You shall also ensure that any such bill of exchange is accepted and delivered to us by the relevant person.

(e) Where this export financing is provided on a "full recourse" basis, we have full recourse against you under all circumstances whatsoever, and you must reimburse the Advance and pay accrued interest or the discount amount (in each case in the Financing Currency) immediately on demand. Such circumstances include the following:

(i) the invalidity or unenforceability of any assignment or endorsement described in paragraph (d) above or any Security provided in favour of us;

(ii) any Document in relation to such export financing is forged, antedated, falsified or irregular, amended without due authorisation, or has any fraudulent misrepresentation, or an allegation (substantiated or otherwise) is made to such an effect and the drawee has refused to accept or pay the bills of exchange; and

(iii) any Non-Payment for any reason whatsoever, including due to a Credit Risk, Political Risk and/or Convertibility/Transferability Risk.

(f) Where this export financing is provided on a "no recourse" basis:

(i) If there has been a Non-Payment, we have to the extent of the Non-Payment no recourse against you for the Advance and any accrued interest or discount amount if such Non-Payment was due solely to:

(A) Credit Risk;

(B) Political Risk; and/or

(C) Convertibility/Transferability Risk, (I) where the Bill Currency is different from the Financing Currency and there is an Internal Hedging Arrangement in effect for this export financing or (II) where the Bill Currency is the same as the Financing Currency.

(ii) Paragraph (i) above will not apply if (A) any representation or warranty you make relating to this export financing is incorrect or misleading at any time and/or (B) you have breached any of your obligations to us relating to this export financing. Representations, warranties or obligations relating to this export financing includes any representation, warranty or obligation under Clauses 8.2, 8.10 and (if applicable) 8.11.

(iii) Except to the extent set out in paragraph (i) above (where such paragraph applies), we have full recourse against you under all circumstances whatsoever, and you must reimburse the relevant amount of the Advance and pay the relevant amount of accrued interest or discount (in each case

in the Financing Currency) immediately on demand. Such circumstances includes the events or circumstances set out in paragraphs (e)(i) and (ii) and (except to the extent set out above) paragraph (e)(iii) of this Clause 8.7.

(g) Where collection charges are to be paid by the drawee, the collecting bank or any other person but any such person has failed to do so, you will pay the collection charges.

8.8. Pre-shipment financing against export Documentary Credit

(a) Under this export financing, you may request for an Advance to be made to you before the shipment of Goods or performance of services if the sale of Goods or performance of services is supported by a Documentary Credit.

(b) You must ensure that the financing proceeds are only applied towards, as applicable, purchase, storage, insurance and/or preparation for sale or shipment of the Goods or preparations for the performance of the relevant services.

(c) The Advance shall become immediately due and payable if you are unable to ship all or any part of such Goods or to perform any part of such services. You will immediately notify us of any such event or circumstance.

(d) In addition:

(i) The Documentary Credit relating to such Goods must be issued by an issuing bank and (if required by us) confirmed by a confirming bank acceptable to us and on such terms that are acceptable to us.

(ii) Upon our request, you must nominate and authorise us or ensure that we are nominated and authorised to act as a negotiating bank or nominated bank in respect of the Documentary Credit.

(iii) You irrevocably authorise us to handle and present the Documentary Credit and all Documents submitted to us to the issuing bank and confirming bank (if any) to obtain payment under the Documentary Credit. You will promptly execute any Forms for the handling of such Documents and Documentary Credit that we may require.

(iv) You shall promptly deposit with us the original Documentary Credit issued in favour of you for payment of purchase of the Goods together with all amendments to that Documentary Credit.

(v) You shall promptly submit to us all Documents required to be presented under the Documentary Credit. You shall ensure that all such Documents provided to us are in compliance with the Documentary Credit.

(vi) You represent, warrant and undertake at all times until this export financing is fully repaid or reimbursed that you have not and will not obtain any other Documentary Credit issued in your favour in respect of such Goods.

8.9. Financing of Documents under export Documentary Credit.

(a) Under this export financing, you may request for an Advance to be made to you if:

(i) the sale of Goods or performance of services is supported by a Documentary Credit which is acceptable to us;

(ii) unless we agree otherwise, we are a nominated bank under the Documentary Credit; and

(iii) you have requested and authorised us to undertake the handling of the Documents in respect of such Documentary Credit.

We may provide this export financing on a "full recourse" or a "no recourse" basis.

(b) Unless we agree otherwise, we will only make available this export financing if the Documents presented under the Documentary Credit have been accepted by the issuing bank or confirming bank (if any).

(c)

(i) You may request for the Advance to be for the full value or part of the full value of the Documentary Credit. Where the Advance is not for the full value of the Documentary Credit, upon our receipt of any proceeds for that Documentary Credit in excess of the amount of the Advance, we shall pay such excess to you (after deducting Your Liabilities which are outstanding and the amount of any applicable discount or interest, fees or commission).

(ii) We may deduct from the Advance any amount of Your Liabilities, including any discount or interest, fees or commission that we require you to pay in advance. Any such amount that we deduct or require you to pay in advance is non-refundable.

(d)

(i) You irrevocably agree to absolutely and unconditionally assign to us all your rights, title, benefits interests and proceeds under and in connection with the Documentary Credit contemplated under this Clause 8.9, the Documents between you and the buyer, and the receivables arising from the sales/services contract relating to that Documentary Credit. Such assignment is an outright assignment and will take effect automatically upon the earlier of (A) our written acceptance of your request for an Advance under this export financing and (B) the disbursement of that Advance by us. You also irrevocably authorise us to, in our discretion, give notice of this assignment to any relevant person.

(ii) You shall ensure that any bill of lading or any bill of exchange under the Documentary Credit is blank endorsed, endorsed in our favour or endorsed to our order, as we may direct or request. You shall also ensure that any such bill of exchange is accepted and delivered to us by the relevant person.

(e) Where this export financing is provided on a "full recourse" basis, we shall have full recourse against you under all circumstances whatsoever, and you must reimburse the Advance and pay accrued interest or the discount amount (in each case in the Financing Currency) immediately on demand. Such circumstances includes the following:

(i) the invalidity or unenforceability of any assignment or endorsement described in paragraph (d) above or any Security provided in favour of us;

(ii) any Document in relation to such export financing is forged, antedated, falsified or irregular, amended without due authorisation, or has any fraudulent misrepresentation, or an allegation (substantiated or otherwise) is made to such an effect and the issuing bank has refused to accept the Documents (including any drafts) as a complying presentation for any payment or reimbursement to be made under the Documentary Credit; and

(iii) any Non-Payment for any reason whatsoever, including due to a Credit Risk, Political Risk and/or Convertibility/Transferability Risk.

(f) Where this export financing is provided on a "no recourse" basis:

(i) If there has been a Non-Payment, we have to the extent of the Non-Payment no recourse against you for the Advance and the accrued interest or discount amount if such Non-Payment was due solely to:

(A) Credit Risk;

(B) Political Risk; and/or

(C) Convertibility/Transferability Risk, (I) where the Documentary Credit Currency is different from the Financing Currency and there is an Internal Hedging Arrangement in effect for this export financing or (II) where the Documentary Credit Currency is the same as the Financing Currency.

(ii) In addition, where we are the confirming bank and we have determined and notified you that the Documents presented are compliant but there has been a Non-Payment, we also have to the extent of the Non-Payment no recourse against you for the Advance and the accrued interest or discount amount if such Non-Payment was due solely to Documentary Risk.

(iii) Paragraphs (i) and (ii) above will not apply if (A) any representation or warranty you make relating to this export financing is incorrect or misleading at any time and/or (B) you have breached any of your obligations to us relating to this export financing. Representations, warranties or obligations relating to this export financing includes any representation, warranty or obligation under Clauses 8.2, 8.10 and (if applicable) 8.11.

(iv) Except to the extent set out in paragraphs (i) and (ii) above (where such paragraphs apply), we have full recourse against you under all circumstances whatsoever, and you must reimburse the relevant amount of the Advance and pay the relevant amount of accrued interest or discount (in each case in the Financing Currency) immediately on demand. Such circumstances includes the events or circumstances set out in paragraphs (e)(i) and (ii) and (except to the extent set out above) in paragraph (e)(iii) of this Clause 8.9.

(g) References to the "issuing bank" in the definitions of Credit Risk, Convertibility/Transferability Risk, Political Risk and Documentary Risk in this Clause mean the relevant branch of the issuing bank which issued the Documentary Credit.

8.10. Additional clauses.

(a) The terms in this Clause shall apply to the following export financings:

(i) financing of bills of exchange and/or Documents under export documentary collection under Clause 8.7;

(ii) pre-shipment financing against export Documentary Credit under Clause 8.8; and

(iii) financing of Documents under export Documentary Credit under Clause 8.9.

(b) You represent, warrant and undertake at all times until the relevant export financing is fully repaid that:

(i) you have sole legal title to and beneficial interest in, as applicable, the bill of exchange, the Documentary Credit, the Documents relating to the Goods, the receivables arising from the sales/services contract relating to such bill of exchange, Documentary Credit or Documents and their respective proceeds immediately before, as applicable, any transfer of ownership or creation of Security over any such asset to us or in our favour;

(ii) the bill of exchange, the Documentary Credit, the Documents and their respective proceeds (including receivables arising from the sales/services contract relating to such bill of exchange or Documentary Credit or Documents) are free from any Security, trust, or other encumbrance other than any Security, trust or other encumbrance (if any) in favour of us;

(iii) you will not accept any amendment to or cancellation or transfer of the bill of exchange, the Documentary Credit or the relevant sales/services contract without first obtaining our written consent. You will promptly notify us once you are aware of any proposed amendment, cancellation or transfer in respect of the bill of exchange, the Documentary Credit or the relevant sales/services contract;

(iv) no dispute in relation to the Goods, Documents or the related sales/services contract between you and the buyer that may compromise, reduce or extinguish our rights relating to this Service has occurred or will occur, and you are not aware of any valid grounds for such a dispute;

(v) (if the relevant export financing is provided before acceptance by, as applicable, the drawee or issuing bank) you are not aware of any valid grounds which may cause, as applicable, the drawee or issuing bank to reject any of the Documents presented or to be presented to the drawee or the issuing bank; and

(vi) upon our request, you will promptly provide us all information and documents requested by us relating to any events or circumstances set out in Clauses 8.7(f)(i), 8.9(f)(i) or 8.9(f)(ii) above.

(c) Where the rights to or interest in the proceeds of the bill of exchange, Documentary Credit or the receivables arising from the sales/services contract relating to that bill of exchange or Documentary Credit have been transferred to us (as contemplated in Clauses 8.7(d) or 8.9(d) above), you shall immediately transfer such proceeds to us if you receive any such proceeds.

(d) Where the rights to or interest in the proceeds of the bill of exchange, Documentary Credit or the receivables arising from the sales/services contract relating to that bill of exchange or Documentary Credit have not been transferred us:

(i) If you receive any proceeds of the relevant bill of exchange, Documentary Credit or the receivables arising from the sales/services contract relating to such bill of exchange or Documentary Credit, you shall immediately use such proceeds to repay amounts owing to us under the applicable export financing. This includes accrued interest and any costs and expenses incurred by us in connection with such export financing.

(ii) If we receive any proceeds of the relevant bill of exchange, Documentary Credit or the receivables arising from the sales/services contract relating to such bill of exchange or Documentary Credit, you hereby irrevocably authorise us to apply such proceeds to repay amounts owing to us under the relevant export financing and Your Liabilities in any manner or order that we determine. If such proceeds are received when your payment obligations in respect of the relevant export financing are not yet due, we may credit such proceeds into your Account and exercise our rights in Clause 15.6 to:

(A) earmark such proceeds; and

(B) debit such proceeds from your Account for settlement on the due date.

We will use our prevailing rate of exchange for any currency conversion that we may need to make for such settlement.

(e) Our rights against you in connection with such export financings will not be prejudiced because any bills of exchange related to such export financings have not been noted or protested in the event of dishonour by non-acceptance or non-payment.

(f) You shall (at your expense) and upon our request, take all action and provide all assistance that we request in connection with the recovery of the amounts due under the relevant bill of exchange, Documentary Credit or sales/services contract, including:

(i) making available to us all documents that we request for and procuring the attendance of relevant witnesses for meetings, proceedings and hearings; and

(ii) joining any legal action or proceedings that we have commenced.

(g) You must (at your expense) take all steps and do all things (including executing and delivering all documents) that we consider necessary or desirable to:

(i) ensure any transfer of ownership contemplated in Clauses 8.7(d) and 8.9(d) above;

(ii) perfect and protect our interest to the relevant bill of exchange, Documentary Credit, sales/services contracts or any of the Documents; or

(iii) recover all money due under the bill of exchange, Documentary Credit or the sales/services contract relating to the bill of exchange or Documentary Credit by any means we deem expedient, including by litigation or arbitration.

8.11. Currency Differences.

(a) The terms in this Clause shall apply to the following export financings:

(i) financing of bills of exchange or Documents under export documentary collection under Clause 8.7, where the Financing Currency is different from the Bill Currency; and

(ii) financing of Documents under an export Documentary Credit under Clause 8.9, where the Financing Currency is different from the Documentary Credit Currency.

(b)

(i) You shall, if the proceeds of or relating to the Documentary Credit in the Documentary Credit Currency or the bill of exchange in the Bill Currency (as applicable) received from as applicable, the issuing bank, the drawee or any other relevant person, after conversion into the Financing Currency at the exchange rate determined by us, are less than the amount in the Financing Currency that we determine we should receive pursuant to the relevant export financing, you shall indemnify us against, and pay to us on demand, any such shortfall in the Financing Currency.

(ii) Paragraph (i) above does not apply if there is an Internal Hedging Arrangement in effect for the relevant export financing.

(c) If you have entered into a Hedging Transaction with us in relation to any export financing set out in paragraph (a) above, you irrevocably authorise us to, in our discretion:

(i) in respect of any obligations you may have to pay us in the Documentary Credit Currency or Bill Currency on the settlement date under that Hedging Transaction, make payment on your behalf by using the proceeds of the Documentary Credit or Bill received by us; and

(ii) pay the amounts owing by us to you under that Hedging Transaction into an account determined by us and thereafter apply such amounts to satisfy Your Liabilities to us in respect of that export financing (which shall be deemed to include the amount in the Financing Currency that we determine we should receive pursuant to the relevant export financing).

(d) If any export financing set out in paragraph (a) above is on a "full recourse" basis and there is an Internal Hedging Arrangement in effect for that export financing, we may demand at any time after a Non-Payment has occurred that you pay us the full amount of the Documentary Credit or the bill of exchange in, as applicable, the Documentary Credit Currency or Bill Currency. You shall immediately make such payment upon our demand.

(e) Your obligations and liabilities to us in relation to any export financing are independent of, and in addition to, your obligations and liabilities under any Hedging Transaction you enter into with us in relation to such export financing.

(f) If you have not entered into a Hedging Transaction with us in relation to any export financing set out in paragraph (a) above, you shall upon our request, promptly enter into a Hedging Transaction with us in relation to such export financing on terms that are satisfactory to us.

9. Transferable Documentary Credit

9.1. ICC Rules. All transfers of Documentary Credit undertaken are subject to the UCP which are, unless otherwise notified by us, in force at the time of our acceptance of the relevant application Form submitted by you.

9.2. Full or partial transfer.

(a) You may request to fully or partially transfer your rights, benefits and interests in a transferable Documentary Credit to one or more Transferees.

(b) You agree that a transfer of the Documentary Credit will be on such additional terms that we consider appropriate and which we may separately advise or set out in the notice of transfer.

9.3. Authorisations. You irrevocably authorise us to:

(a) notify the Transferee in such manner as we consider appropriate of the transfer of the Documentary Credit and the terms and conditions applicable of the transferred Documentary Credit, including any amendment as transferred; and

(b) advise the issuing bank and confirming bank (if any) of the details of the transfer of the Documentary Credit.

9.4. No further transfer. A transferred Documentary Credit cannot be further transferred or re-transferred.

9.5. Waiver of your rights. You waive all your rights, benefits and interests under the Documentary Credit (in the case of a full transfer) or for the transferred amount (in the case of a partial transfer).

9.6. Amendments to the transferable Documentary Credit. You will not agree to, and you will not inform the issuing bank or the Transferee of any agreement to, any amendment to the transferable Documentary Credit without our prior written consent.

9.7. Full transfer. Where you request for a transfer of all your rights, benefits and interests in a Documentary Credit to the Transferee, you further agree to the following:

(a) such transfer shall not become effective until we advise or notify the Transferee or the relevant bank acting for the Transferee of the transfer;

(b) pursuant to the transfer of the Documentary Credit, all your rights to the Documentary Credit are transferred to the Transferee and the Transferee has the sole rights, benefits and interests as beneficiary under the Documentary Credit;

(c) after the transfer of the Documentary Credit, you waive any right to refuse to allow us to advise amendment(s) to the Transferee, and you acknowledge that the Documentary Credit may be amended without your consent or any notice to you; and

(d) no substitution is required and we may present any Documents which we receive from the Transferee directly to the relevant issuing bank or confirming bank without further reference to you. You also agree that the Transferee may present the Documents directly to the relevant issuing bank or confirming bank.

9.8. Partial transfer. Where you request for a transfer of all your rights, benefits and interests in a specified amount (which is not the full amount) under a Documentary Credit to the Transferee, you further agree to the following:

(a) such transfer shall not become effective until we advise or notify the Transferee or the relevant bank acting for the Transferee of the transfer;

(b) unless we agree otherwise, you shall, within such time specified by us, deliver to us any Documents necessary to substitute those of the Transferee for us to, in our discretion, forward the same to the issuing bank or confirming bank. If you fail to do so or any of the Documents you or the Transferee delivered are discrepant, we may in our discretion forward the Transferee's Documents to the issuing bank or confirming

bank or return the Transferee's Documents to the Transferee. We do so without any liability on our part. This includes any liability to pay you the difference between the amount of the Transferee's invoice and the amount of the Documentary Credit;

(c) we are not obliged to examine any Documents that you or the Transferee presented to us and forwarded by us to the issuing bank or confirming bank. If we agree to examine any such Documents, this will be done without any liability on our part;

(d) we will only effect payment upon final receipt of cleared funds from the issuing bank or confirming bank. You irrevocably authorise us to effect payment to the Transferee for up to the transferred amount without further reference to you; and

(e) you irrevocably waive any discrepancies that may appear on the Documents presented by the Transferee.

9.9. Your obligation to indemnify us. You shall indemnify us fully for all liabilities, losses, costs and expenses that we may incur or suffer in relation to, in connection with or as a result of effecting the transfer of the Documentary Credit.

9.10. Charges payable by applicant or Transferee. All our charges, commissions, costs and expenses in connection with the transferable Documentary Credit and its transfer if unpaid by the applicant of such Documentary Credit and/or the Transferee will be for your account, and will be payable upon our demand.

9.11. Exclusion of liability. In addition to our rights under the Common Terms, we will not be liable for any loss which you or any other person may suffer or incur because of disclosure (whether inadvertent or otherwise) to the Transferee or the applicant of the Documentary Credit of particulars of the following:

(a) the applicant of the Documentary Credit;

(b) the transaction between you and the applicant of the Documentary Credit;

(c) the Transferee; and/or

(d) the transaction between you and the Transferee.

You agree that it is not our responsibility to ensure that there is no disclosure of such particulars to the Transferee or such applicant and you waive any claims that you may have against us in connection with the disclosure of any such particulars.

10. Pledge and other undertakings

10.1. Pledge.

(a) As continuing security for Your Liabilities, you grant to us (and agree that we shall have) a pledge over all Goods and Documents which are at any time in our actual or constructive possession or control, or the actual or constructive possession or control of any of our agents or trustees, or which are otherwise held on trust for us or to our order.

(b) You represent, warrant and undertake to us that so long as such Goods and Documents are pledged to us:

(i) you have good title to and are the sole beneficial owner of the Goods and Documents pledged to us in accordance with paragraph (a) above; and

(ii) that such Goods and Documents and any proceeds arising out of such Goods and Documents are free from any Security, trust or other encumbrance in favour of anyone other than us.

(c) The risk in any Goods and Documents pledged shall remain with you. Neither we nor any of our agents or trustees shall be responsible for any loss or damage or depreciation in value of any such Goods or Documents held as security.

(d) You shall not take any action which might prejudice the value of the Goods or the effectiveness of the pledge over the Goods.

(e) You shall ensure that all pledged Goods are kept separate from any other goods and are clearly marked as being pledged to us.

(f) If any of the following events or circumstances occur:

(i) you fail to pay any of Your Liabilities when due;

(ii) any representation provided by you in the Agreement proves to be incorrect or misleading in any respect or you fail to comply with any of your obligations under the Agreement;

(iii) any of your assets which may be in or come into our, our Correspondent Bank's or any DBS Group Member's possession becomes attached, distrained or subject to any mandatory court order or other legal process;

(iv) you are (or are deemed to be) insolvent or unable to pay your debts;

(v) you stop, suspend or threaten to stop or suspend payment of all or a material part of (or of a particular type of) your indebtedness;

(vi) you begin negotiations or take any other step with a view to deferring, rescheduling or readjusting all or a material part of (or a particular type of) your indebtedness (or of any part of your indebtedness which you will or might otherwise be unable to pay when due));

(vii) you propose or make a general assignment or an arrangement or composition with or for the benefit of your creditors;

(viii) a moratorium is agreed or declared in respect of or affecting all or a material part of (or of a particular type of) your indebtedness or assets;

(ix) a receiver and/or manager, a judicial manager, administrator, liquidator, trustee in bankruptcy or similar person is appointed over you or any part of your undertaking or assets; and/or

(x) you pass a resolution for winding-up, bankruptcy, dissolution, administration, judicial management, provisional supervision or reorganisation (by way of voluntary arrangement, scheme of arrangement or otherwise) or any similar step is taken or any similar procedure is effected (whether by you or anyone else) in any jurisdiction,

we shall be entitled to sell all or part of the Goods or Documents on such terms as we may determine without further reference to you.

(g) You must (at your expense) take all steps and do all things (including executing and delivering all documents) that we consider necessary or desirable to:

(i) create, preserve or perfect any pledge which is required to be granted to us under this Service Schedule; or

(ii) facilitate the exercise of our or our agents' rights or remedies in connection with such pledge.

10.2. General undertakings in relation to the Goods.

(a) You shall pay all freights, warehouse, dock, transit and other charges, rent and all other costs of and in connection with the Goods and/or the Documents.

(b) If required by us, you shall, at your own costs, store the Goods at any wharf or warehouse acceptable to us.

(c) You shall keep us informed of the whereabouts of the Goods and/or the Documents and of any change in the condition, market price, quality or quantity of the Goods.

(d) You shall ensure that the Goods are not damaged, destroyed or diminished in quantity in any way. In the event of any loss or damage or diminishment in quantity, you shall notify us in writing immediately.

(e) You irrevocably authorise us in our discretion to:

(i) land and store the Goods at any wharf or warehouse selected by us or re-ship the Goods to any port; and

(ii) enter into any premises so as to inspect or secure possession of the Goods.

10.3. Insurance.

(a) You must (at your expense) ensure that all Goods are insured with a reputable insurer for all insurable risks in respect of the Goods for:

(i) (in respect of any Trade Service where you request for the issuance of a Documentary Credit) at least 110% of the invoice value of the Goods; and

(ii) (in respect of other Trade Services) at least the amount specified in any Service Schedule or Form or as notified by us, or if not so specified or notified, as is customary for the Goods.

(b) If you have failed to obtain or maintain such insurance cover, we may at your cost, insure the Goods with any insurer and on such terms as we deem appropriate.

(c) You must, in respect of any Trade Service where you request for the issuance of a Documentary Credit, or you shall upon our request, in respect of other Trade Services:

(i) provide us with copies of the insurance policies;

(ii) direct the insurer to pay the insurance proceeds to an account designated by us; and/or

(iii) ensure, as we may direct, that the insurance policies are blank endorsed or that we are endorsed as the first loss payee of such insurance policies.

(d) You will upon our request:

(i) submit claims in respect of the Goods to the insurer; and/or

(ii) assign such insurance policies to us. You will promptly execute and deliver to us such documentation (in form and substance satisfactory to us) that we require for this.

(e) You will promptly notify us of any claims made on the insurance policies.

10.4. Information. You will, upon our request, provide such information concerning the Goods, the Documents and any insurance relating to the Goods that we request.

10.5. Holding proceeds on trust. In respect of any proceeds you receive:

(a) under a Master Documentary Credit referred to in Clause 3;

(b) pursuant to the sale of Goods or performance of services referred to in Clause 8.6(c);

(c) in respect of the relevant bill of exchange, Documentary Credit and/or the receivables arising from the sales/services contract relating to such bill of exchange or Documentary Credit referred to in Clause 8.10;

(d) under an insurance policy in respect of which paragraphs (ii) and/or (iii) of Clause 10.3(c) apply; or

(e) which you are required to hold on trust for us under the terms of any other Service Schedule which relates to Trade Services,

you will promptly pay to us such proceeds and pending such payment, hold such proceeds on trust for us. If required by us, you will keep such proceeds in a segregated account designated by us.

10.6. Authorisation.

(a) You irrevocably authorise us to carry out your obligations under this Clause 10 in your name and on your behalf.

(b) In addition, you shall upon our request promptly appoint us as your attorney to carry out your obligations under this Clause 10 in your name and on your behalf. Such appointment shall be made by way of security, with full power of substitution and otherwise be in form and substance satisfactory to us. You must ratify and confirm all that we do or purport to do as your attorney pursuant to such appointment.

11. Trust Receipts

For any Trade Service provided in relation to any Goods or Documents, each of the provisions below will apply if we release any such Goods or Documents to you or your order whilst any of Your Liabilities in respect of such Trade Service remains outstanding.

(a) The Goods and the Documents have been and will continue to be pledged to us as a continuing security but the risk of the Goods shall be with you at all times.

(b) The Documents are held by you exclusively for the purpose of taking delivery of the Goods and selling the Goods for us to buyer(s) at market value on normal trade terms. If required by us, you shall obtain our prior written consent on the sale price and the terms of such sale.

(c) You shall immediately forward to us copies of your sales invoices for the Goods showing the name of the buyer(s) and the total sale price.

(d) You will hold the Goods, the Documents and the sale proceeds of the Goods on trust for us. You shall pay the sale proceeds of the Goods to us immediately upon receipt. You will give us any information relating to the sale proceeds upon our request.

(e) We are entitled to demand and receive the sale proceeds of the Goods from buyer(s) or any person(s) and give valid receipt for the same without reference to you.

(f) You shall upon our request immediately return the Goods and/or the Documents to us and comply promptly and fully with any instructions which we may give as to the manner of dealing with, storing or transporting the Goods and/or the Documents.

(g) We may at any time and at our discretion take possession of the Goods and/or the Documents and/or the sale proceeds of the Goods. You irrevocably authorise us to enter into any premises so as to inspect or secure possession of the Goods, to remove and dispose of the Goods by sale or otherwise to deal with the Goods and apply the proceeds as we may consider appropriate.

(h) You represent and will ensure that the Goods, the Documents and any proceeds arising from such Goods and Documents are free from any Security, trust or other encumbrance in favour of anyone other than us.

(i) You shall keep the Goods, the Documents and all relevant sale proceeds separate from any other document(s), goods or proceeds and ensure that they are capable of being identified. You shall not permit the Goods to be processed or altered without our prior written consent.

(j) You will, at our request, execute and deliver to us trust receipts in form and substance satisfactory to us together with any other documentation that we may require.

(k) You agree to take all steps towards the recovery of any losses or damages suffered or incurred by us in respect of the Goods. This includes, if required by us, commencing proceedings in your name or in the joint names of you and us.

12. Cash Collateral and others

If requested by us:

(a) you must promptly deposit with us such amounts of money as we may require by way of security for Your Liabilities; and/or

(b) you must promptly provide such Security (including charge, pledge or assignment by way of security) as we request over all or any of your property, to secure Your Liabilities,

and in each case, you shall promptly execute and deliver to us such documentation (in form and substance satisfactory to us) that we require for such Security. Unless we agree otherwise, no interest will accrue on any sum deposited with us.

13. Relevant Facilities

13.1. Facility terms. For certain Trade Services, you may be required to execute facility letters or other documentation that we require before your use of that Trade Service.

13.2. Rights are cumulative. Each of our rights and remedies under this Service Schedule or any other Service Schedule relating to a Trade Service are cumulative and in addition to all our other rights and remedies under such facility letters or other documentation or any Law.

13.3. Conflict. If:

(a) there is any conflict between this Service Schedule or any other Service Schedule relating to a Trade Service or any other term in the Agreement applicable to a Trade Service with the terms of such facility letters or other documentation; and

(b) the terms of such facility letters or other documentation expressly states that it prevails in the event of such conflict,

then the terms of the facility letters or other documentation will prevail to the extent of the inconsistency. Otherwise, this Service Schedule or any other Service Schedule relating to a Trade Service or the relevant conflicting term in the Agreement applicable to a Trade Service will prevail.

14. Electronic Trade Terms

14.1. Third Party Service Provider Digital Platforms. Upon your request, we may make available or provide you with any Trade Service through an electronic or internet based communication application, system or platform made available by a Third Party Service Provider acceptable to us (a "**Third Party Digital Platform**").

14.2. Your authorisations. You irrevocably and unconditionally authorise us to do the following through the Third Party Digital Platform:

(a) accept and act on your applications and instructions that are sent or issued through the Third Party Digital Platform;

(b) receive any Document from you or any other party;

(c) present, deliver or forward any Document to you or any other party;

(d) accept or pay on your account against all Documents presented or purported to be presented through the Third Party Digital Platform; and

(e) communicate with you on any matter relating to any Trade Services made available or provided to you.

14.3. Physical copy.

(a) You shall (if requested by us) and we will (if requested by you):

(i) re-issue on paper and formally execute any communication, which was made through the Third Party Digital Platform; and

(ii) provide the physical copy with wet-ink signatures.

(b) If a transaction made through the Third Party Digital Platform is delayed, distorted or cannot be completed for any reason, you shall and we will promptly do all things necessary to finalise the transaction offline in accordance with the applicable ICC Rules and terms of other agreements or documents made between you and us.

14.4. Additional representations. You represent and warrant each time you send an application and instructions through the Third Party Digital Platform that your obligations under any user manual, rulebook, service contract or any other document prescribed by the Third Party Service Provider in respect of the Third Party Digital Platform, are legal, valid and binding on you.

14.5. Monitoring. You are responsible for monitoring all Trade Services and information made available to you through the Third Party Digital Platform.

14.6. Security requirements.

(a) You must comply with all security procedures, requirements, instructions and specifications prescribed by us and/or the Third Party Service Provider from time to time including, where relevant, those set out in our or the Third Party Service Provider's user manual, rulebook and/or service contracts. In addition, you must take all reasonable precautions to prevent fraudulent or unauthorised use of or access to your security details and of the Third Party Digital Platform.

(b) You must immediately inform us by telephone (and shall confirm the telephone call by giving us written notice within forty-eight (48) hours of such call) if you have grounds to suspect any unauthorised disclosure of your security details or any breach of security procedures prescribed by us or the Third Party Service Provider (including unauthorised access to your security details or the Third Party Digital Platform).

(c) Where you have informed us that an instruction was not given by you and is to be cancelled, you will not be responsible for that instruction if we have not acted upon it and are able to cancel it.

(d) You must use your best efforts to comply with our and/or the Third Party Service Provider's instructions on steps to remedy any breach of your security details. This includes providing us and/or the Third Party Service Provider with information that we or the Third Party Service Provider may reasonably request relating to your use of the Third Party Digital Platform and co-operating with us and the Third Party Service Provider in any related investigation.

15. Miscellaneous

15.1. ICC Rules. In respect of any Trade Service which is undertaken subject to an ICC Rule (including the issuance of a Trade Instrument which is subject to an ICC Rule), your rights and obligations will, subject to Clause 15.2, be subject to such ICC Rule in addition to the relevant terms in the Agreement relating to such Trade Service.

15.2. Conflicts. If there is any conflict between any ICC Rule and the relevant terms in the Agreement relating to a Trade Service, the terms in the Agreement shall prevail to the extent of the inconsistency.

15.3. Additional representations and undertakings relating to sanctions.

You represent, warrant and undertake at all times that the shipment or underlying transaction relating to the Trade Service you applied for is made with all necessary licences and is not in violation of any applicable Law, including anti-money laundering, anti-bribery and corruption, counter-terrorism financing Laws or Sanctions.

15.4. Extraordinary Events. In addition to our rights under the Common Terms, if an Extraordinary Event occurs:

(a) you will indemnify us and our Correspondent Bank for any loss we or our Correspondent Bank may suffer or incur in relation to any Trade Service due to the occurrence of an Extraordinary Event;

(b) you agree that we or our Correspondent Bank may make or receive payment in relation to any Trade Service in any alternative currency as determined by us or our Correspondent Bank. We or our Correspondent Bank will determine the rate of exchange for any currency conversion that is made. You shall be liable for and will indemnify us and our Correspondent Bank for any additional costs, expense or loss arising from such currency conversion; and

(c) upon our request, you will promptly provide us with all information and documents requested by us relating to such Extraordinary Event.

15.5. Default interest. If you fail to pay or reimburse us any amount which is due for any Trade Service, you agree to pay overdue interest, at such rate as determined by us. Any overdue interest (if unpaid) will be compounded with the overdue amount in the manner determined by us.

15.6. Debit authorisation. In addition to any other rights that we may have under the Agreement, another agreement or any Law, for any sums which you may pay or which is owing to us or another DBS Group Member (whether or not due) under or in connection with any Trade Service, you irrevocably authorise us to at any time earmark and block an amount up to such sum from being withdrawn, and/or to debit such amount, from any of your Accounts. We will use our prevailing rate of exchange for any currency conversion that we make to calculate the sum to be earmarked or debited. If you request us to debit or earmark a specific Account, you acknowledge that any acceptance by us of your request is without prejudice to our rights under this Clause.

15.7. Additional rights and security. Our rights relating to Trade Services and Security arising under or pursuant to this Service Schedule or any other Service Schedule relating to Trade Services are in addition to and are not to be in any way prejudiced by any other indemnity, guarantee, Security or other obligation which we may now or later hold from you or any other person.

15.8. Immediate recourse. We may enforce our rights relating to Trade Services under this Service Schedule and Security arising under or pursuant to this Service Schedule or any other Service Schedule relating to Trade Services in any order we choose and you waive any right you may have which provides otherwise.

15.9. Application of moneys received. In addition to any other rights we may have, we may apply any amount received by us:

(a) on your behalf or for your account in respect of any Trade Service;

(b) pursuant to the enforcement of any Security you have granted to us;

(c) pursuant to any trust over any sale proceeds, insurance proceeds or other amounts that you are holding on trust for us; or

(d) which you are holding to our order,

to satisfy any of Your Liabilities in such order and manner that we determine. We may also keep such amounts received in a separate suspense account for as long as we determine.

15.10. No termination without consent. Once we have accepted your application for any Service, you may not terminate the Service you have applied for without our prior written consent.

15.11. Further assurance. Upon our request, you will do all acts, matters and things including executing all agreements, instruments or documents as may be necessary or desirable to give full effect to the provisions of this Service Schedule and any other Service Schedule relating to a Trade Service.

15.12. Third Party Banks and Third Party Service Providers. You acknowledge and agree that references to Third Party Banks and Third Party Service Providers in the Common Terms includes Correspondent Banks. The terms in the Agreement (including Clause 6 of Part A of the Common Terms) which applies to or is applicable in relation to a Third Party Bank or a Third Party Service Provider also applies or is applicable in relation to a Correspondent Bank. In addition, you acknowledge that you are responsible for paying the costs and expense any Third Party Bank or Third Party Service Provider incurs in connection with any Trade Service which is claimed from us or from you.

15.13. Business Days. If any amount payable by you or us shall fall due for payment on a day which is not a Business Day, we will determine if such payment must be made on (a) that non-Business Day; or (b) the next Business Day in the same calendar month (if there is one) or the preceding Business Day (if there is not).

16. Interpretation and definitions

16.1. ICC Rules. The meaning of words in this Service Schedule which are given a particular meaning in the applicable ICC Rules (but which are otherwise not specifically defined in this Service Schedule or Part E of the Common Terms) is to be construed in a manner that is consistent with the meaning given in the applicable ICC Rules, unless the context otherwise requires.

16.2. Capitalised terms. Capitalised terms used in this Service Schedule have the meanings set out below, or if not set out below, then in Part E of the Common Terms.

Advance means, as the context requires, a loan or payment of the purchase price for the purchase of a bill of exchange, a Documentary Credit and/or Documents.

Banker's Guarantee or **BG** means any bank guarantee, letter of guarantee or letter of indemnity and includes all extensions, renewals, amendments, modifications, replacements and variations to such letter of guarantee or letter of indemnity.

Bill Currency means, in respect of a bill of exchange, the currency under which such bill of exchange is denominated.

Carrier means:

(a) any owner of a vessel, aircraft or other conveyance;

(b) any forwarder; or

(c) any charterer,

and includes their agents, representatives or any persons purporting to act on their behalf.

Correspondent Bank means any bank (including any DBS Group Member) which provides any banking or other services in connection with a Trade Service to us.

Counter-Guarantee means counter-BG, counter-SBLC and counter-letter of indemnity (however named), and includes all extensions, renewals, amendments, modifications, replacements and variations to such counter-BG, counter-SBLC and counter-letter of indemnity.

Credit Risk means the occurrence of an Insolvency Event in relation to, as applicable, the drawee or the issuing bank or a seizure of the whole or substantial part of, as applicable, the drawee or issuing bank's assets.

Convertibility/Transferability Risk means the application, implementation, enactment or passage of any Law which prohibits or restricts the transfer, conversion or exchange of the amount due under, as applicable, the bill of exchange or the Documentary Credit or the proceeds of such amount paid by the drawee or the issuing bank.

Documentary Risk means any non-compliance of the Documents presented with the terms of the Documentary Credit (other than an Excluded Documentary Risk) after we have determined and notified you that such Documents do comply with the terms of the Documentary Credit.

Documentary Credit or **DC** means a documentary credit that is subject to UCP and includes all extensions, renewals, amendments, modifications, replacements and variations to such documentary credit.

Documentary Credit Currency means, in relation to a Documentary Credit, the currency under which such Documentary Credit is denominated.

Documents means any drafts, bills of exchange, promissory notes, cheques, documents of title, certificates, invoices, statements, transport documents, insurance policies, warehouse warrants, warehouse receipts or any other similar instruments relating to a Trade Service provided by us to you and (if applicable) any other documents which are required to be presented under the relevant Documentary Credit or documentary collection.

eUCP means the Uniform Customs and Practice for Documentary Credits Supplement for Electronic Presentation published by the ICC.

eURC means the Uniform Rules for Collections (URC 522) Supplement for Electronic Presentation published by the ICC.

Excluded Documentary Risk means any non-compliance of the Documents presented with the terms of the Documentary Credit due to a determination by us or the issuing bank that any of the Documents presented is forged, antedated, falsified or irregular, amended without due authorisation or has any fraudulent misrepresentation.

Extraordinary Event means:

(a) the imposition, enactment or passage of any law relating to payment obligations under any Trade Service;

(b) any form of exchange control restriction of whatsoever nature affecting the availability, convertibility, credit or transfers of currencies or funds;

(c) any form of debt or other moratorium on jurisdictions, entities or individuals;

(d) any devaluation, re-denomination or demonetisation of a currency; or

(e) any other restriction or requirement whatsoever which in our opinion adversely affects our rights or obligations in relation to a Trade Service.

Financing Currency means, in relation to an import or export financing, the currency that the relevant Advance was made in.

Goods means the goods or products the subject of a Trade Service that we provide to you.

Hedging Transaction means any deliverable or non-deliverable foreign exchange or foreign exchange derivative transaction (including any forward, swap, future, option, cap, floor, collar or other derivative) entered into by you with us to hedge against fluctuations in the relevant foreign exchange rate, currency convertibility and/or transferability risks in respect of, as applicable, a Documentary Credit and/or bill of exchange.

ICC means the International Chamber of Commerce.

ICC Rules means any ICC rule relating to a Service under this Service Schedule, including UCP, eUCP, URC, eURC, URDG, ISP and URR.

Insolvency Event means, in respect of any person:

(a) that person is unable or admits its inability to pay its debts, suspends payments on any of its debts or commences negotiations with its creditor(s) to reschedule its debts as a result of financial difficulties that it is facing or expects to face;

(b) the value of its assets is less than its liabilities (including contingent and prospective liabilities);

(c) a moratorium is declared for any of its indebtedness;

(d) any steps are taken for a moratorium of any of its indebtedness, for its winding-up, bankruptcy, dissolution, administration, provisional supervision, judicial management, reorganisation or relief of debtors, or to appoint a receiver, administrator, liquidator, trustee or other similar officer or person for it or its assets; or

(e) any similar procedure or step is taken in relation to that Person.

Internal Hedging Arrangement means a Service where we agree, pursuant to your request (whether through the relevant Form or otherwise), to manage the relevant foreign exchange rate, currency convertibility and/or transferability risks in connection with any export financing provided to you by way of (i) financing bills of exchange under export documentary collection or (ii) financing of Documents under export Documentary Credit.

ISP means the International Standby Practices published by the ICC.

Non-Payment means in respect of any amount payable under a bill of exchange or Documentary Credit:

(a) any non-payment of such amount by, as applicable, the drawee or the issuing bank; or

(b) any failure or inability by any person to transfer a payment of such amount (whether in its original currency or after conversion into the Financing Currency) to the DBS Group Member who provided the relevant export financing or inconvertibility into the Financing Currency of any such payment (in each case even after such payment has been made by the issuing bank or drawee).

Political Risk means the occurrence of war, revolution, change of local government, riot, terrorist activity or civil unrest in the jurisdiction where, as applicable, the drawee or the issuing bank has its place of business.

Shipping Guarantee means a guarantee or indemnity to be issued or countersigned by us and to be given to a Carrier.

Standby Letter of Credit or **SBLC** means any standby letter of credit, and includes all extensions, renewals, amendments, modifications, replacements and variations to such standby letter of credit.

Trade Instrument means a SBLC, a BG or a Documentary Credit (including a Back-to-Back Documentary Credit), and a Counter-Guarantee issued by us in relation to a SBLC or a BG.

Trade Services means the Services provided pursuant to:

(a) this Service Schedule; and/or

(b) any other Service Schedule which supplements this Service Schedule.

Transferee means the second beneficiary of any Documentary Credit and whom your rights under such Documentary Credit are transferred to.

Transport Document means any air waybill, bill of lading, parcel post receipt or delivery order or any other documents evidencing delivery or shipment of Goods.

UCP means the Uniform Customs and Practice for Documentary Credits published by the ICC.

URC means the Uniform Rules for Collection published by the ICC.

URDG means the Uniform Rules for Demand Guarantees published by the ICC.

URR means the Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursement under Documentary Credits published by the ICC.

Your Liabilities means at any time all your obligations and liabilities to us whatsoever, whether or not arising under or in connection with this Service Schedule and whether present or future, actual or contingent, direct or indirect or incurred alone or jointly with any other person.