

Trade eForm – Frequently Asked Questions

Q1. Apakah perbedaan antara eForm dengan form tertulis yang telah ada sebelumnya?

A1. Dibandingkan dengan form tertulis, eForm menyediakan beberapa fitur yang akan membantu Anda mengisi aplikasi trade dengan lebih nyaman dan lebih akurat.

Q2. Aplikasi trade apa sajakah yang terdapat di eForm?

A2. Dalam eForm terdapat formulir aplikasi berikut:

- *Irrevocable Documentary Credit Application*
- *Export Bills Under Documentary Credit*
- *Export Bills Under Collection*
- *Bill of Exchange*

Anda dapat menggunakan eForm untuk mengisi *Bill of Exchange*. Anda juga dapat membuat *Bill of Exchange* secara otomatis dari *Collection Order* di eForm.

Q3. Apa sajakah keuntungan dari eForm?

A3. Dibandingkan dengan formulir tertulis, eForm menawarkan keuntungan-keuntungan sebagai berikut:

- Memiliki fitur interaktif yang menghemat waktu dan tenaga dalam pengisian formulir aplikasi;
- Terdapat petunjuk pemakaian serta bantuan untuk mempermudah pembacaan;
- Dilengkapi dengan *business rules* agar pemasukan data lebih akurat dan lengkap;
- Konversi otomatis dari jumlah dalam angka menjadi jumlah dalam terbilang untuk *Bill of Exchange*

Q4. Sistem yang bagaimanakah yang dibutuhkan untuk menggunakan eForm?

A4. Anda hanya membutuhkan seperangkat komputer dengan Adobe Acrobat Reader versi 9 atau versi yang lebih baru. Penggunaan versi yang lebih lama dapat mengakibatkan tampilan yang tidak sesuai atau kesalahan yang tidak diinginkan.

Adobe Acrobat Reader versi terkini dapat didownload di <http://get.adobe.com/reader/>

Q5. Bagaimana cara menggunakan eForm?

A5. Silahkan ikuti langkah-langkah berikut dalam menggunakan eForm

- *Download* formulir dari website DBS Indonesia (atau buka *copy* yang telah disimpan di komputer Anda);
- Pilih jenis aplikasi dari menu utama;
- Lengkapi formulir aplikasi dengan komputer Anda;
- *Print* formulir aplikasi yang telah dilengkapi tersebut pada kertas;
- Otorisasi formulir aplikasi dengan tanda tangan dan stempel perusahaan;
- Serahkan aplikasi tersebut ke cabang DBS Indonesia disertai dengan dokumen-dokumen pendukung.

Mohon diperhatikan bahwa setelah dilengkapi, eForm diserahkan dalam bentuk print out pada kertas, dan dibubuhi tanda tangan yang pejabat berwenang serta stempel perusahaan.

Q6. Bisakah saya menyerahkan halaman pertama saja dari eForm?

A6. Tidak. Syarat dan ketentuan serta barcode merupakan satu kesatuan dari eForm. Pastikan seluruh lembar eForm dari tiap aplikasi telah dicetak dan diserahkan (tertanda mis. *page 1 of 3*)

Q7. Perlukah saya menandatangani seluruh halaman eForm?

A7. Tidak. Anda hanya perlu menandatangani di tempat yang sudah ditentukan (dilengkapi dengan stempel perusahaan).

Namun bila terdapat halaman-halaman tambahan yang diserahkan (mis. untuk tambahan instruksi), Anda perlu menandatangani dan membubuhkan stempel perusahaan pada halaman-halaman tambahan tersebut.

Trade eForm – Frequently Asked Questions

Q8. Bagaimana apabila saya melakukan perubahan pada eForm dengan tulisan tangan?

A8. Kami sangat menyarankan agar tidak terdapat tulisan tangan pada eForm. eForm didesain untuk mengurangi kesalahan-kesalahan yang timbul akibat input secara manual. Segala bentuk tulisan tangan harus disertai dengan tanda tangan dan stempel perusahaan sebagai otorisasi dari perubahan.

Q9. Mengapa saya tidak bisa menyimpan dan mencetak formulir menggunakan perintah “File>Save as” atau “File>Print” pada menu bar?

A9. Silahkan gunakan tombol “SAVE” dan “CONFIRM & PRINT FORM” pada eForm yang terletak di dekat barcode. Dengan mengklik “CONFIRM & PRINT FORM”, formulir akan memvalidasi secara otomatis untuk memastikan kelengkapan dan ketepatan data yang dimasukkan.

Q10. Apakah formulir cetak dalam bentuk *hardcopy* masih boleh digunakan?

A10. Ya. Formulir cetak dalam bentuk *hardcopy* masih diterima. Namun untuk menghemat waktu dan tenaga dalam proses aplikasi, kami sangat menganjurkan Anda menggunakan eForm.

Apabila Anda memiliki pertanyaan tambahan atau menghadapi masalah dalam penggunaan eForm, silahkan hubungi staf Trade Operation kami di cabang setempat.