



## SYARAT DAN KETENTUAN PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DBS

### Bagian A – Syarat dan Ketentuan Umum yang Mengatur Pelayanan Perbankan Elektronik

#### 1. DEFINISI DAN INTERPRETASI

- 1.1 Definisi. Dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, kecuali dinyatakan berbeda berdasarkan konteksnya:
- (a) **"Rekening"** berarti, bilamana sesuai, setiap rekening yang Anda buka pada kami di negara atau wilayah manapun;
  - (b) **"Syarat Pembukaan Rekening"** berarti, sehubungan dengan setiap Rekening, syarat dan ketentuan yang mengatur pembukaan dan pengoperasian Rekening dan jasa-jasa yang terkait dalam Yurisdiksi dan seluruh penambahan-penambahan dan perubahan dari Syarat Pembukaan Rekening tersebut;
  - (c) **"ATM"** berarti anjungan tunai mandiri dan perangkat-perangkat lainnya yang kami sediakan untuk penarikan atau penyetoran uang kas dan/atau cek;
  - (d) **"Bank"** berarti entitas DBS yang menyediakan Pelayanan Perbankan Elektronik kepada anda, sebagaimana dinyatakan dalam Formulir Pendaftaran;
  - (e) **"Anggota Bank"** berarti setiap cabang, anak perusahaan, kantor perwakilan, keagenan, afiliasi dari Bank, kantor pusat Bank, atau pemegang saham utama, setiap perusahaan dalam grup Bank (sebagai perusahaan yang hak permodalannya dipegang oleh salah satu entitas yang disebutkan sebelumnya) atau setiap bank atau anggota dari grup bank dalam setiap Yurisdiksi dengan siapa Bank telah atau dapat mengadakan suatu bentuk aliansi apapun;
  - (f) **"Saluran"** berarti situs Internet dengan alamat pada <https://IDEAL.dbs.com>, perangkat-perangkat telekomunikasi, ATM-ATM dan setiap lokasi lainnya, sumber atau pelantar yang melaluinya Pelayanan Perbankan Elektronik dapat diakses, sebagaimana kami beritahukan kepada anda dari waktu ke waktu;
  - (g) **"Muatan"** berarti setiap informasi, laporan, gambar, pranala, suara, grafis, video, piranti lunak atau materi lain yang disediakan melalui Pelayanan Perbankan Elektronik, termasuk eAdvice dan Data Pasar;
  - (h) **"Kontak yang Ditunjuk"** berarti, kontak yang ditunjuk untuk Bank dalam Yurisdiksi, sebagaimana dinyatakan dalam Lampiran I dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini (sebagaimana dapat diamandemen dari waktu ke waktu);
  - (i) **"Pelayanan Perbankan Elektronik"** berarti pelayanan perbankan elektronik dan pelayanan-pelayanan lainnya yang kami sediakan untuk anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini;
  - (j) **"Advis Elektronik"** memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 4.1.
  - (k) **"Instruksi- Instruksi Elektronik"** berarti setiap komunikasi, instruksi, perintah, pesan, data, atau informasi yang kami terima melalui Pelayanan Perbankan Elektronik atau berdasarkan Pelayanan Perbankan Elektronik, atau yang dengan cara lain yang sesuai dengan Kode Keamanan anda atau dari Pengguna-pengguna (termasuk informasi yang disampaikan kepada kami secara offline);
  - (l) **"Yurisdiksi"** berarti negara atau wilayah dimana Bank berada;
  - (m) **"Mandat"** berarti seluruh otorisasi tertulis dan mandat anda yang diberikan dalam bentuk dan isi yang dapat diterima oleh kami;
  - (n) **"Data Pasar"** berarti setiap informasi terkait dengan sekuritas, pasar keuangan, perusahaan, industri, berita dan setiap data, analisa atau riset daripadanya, yang disediakan melalui Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (o) **"Perangkat Selular"** berarti telepon atau perangkat lain dengan akses pada sistem radio selular yang membuat pengguna dapat melakukan atau menerima panggilan telepon, pesan tertulis dan layanan penggunaan data diantara fitur-fitur lain, yang dapat digunakan dalam wilayah yang luas tanpa hubungan fisik terhadap jaringan dan melalui perangkat dimaksud nasabah dapat mengakses dan menggunakan setiap layanan perbankan elektronik, seperti *smartphone*, komputer tablet, atau perangkat sejenisnya.
  - (p) **"Pemberitahuan"** memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 15.1;
  - (q) **"Persona"** mencakup setiap (i) individu, korporasi, firma, persekutuan, persekutuan komanditer, lembaga, asosiasi, serikat buruh, institusi, perusahaan dagang, organisasi; (ii) lembaga pengatur, badan atau otoritas pemerintahan; (iii) kuasi-pemerintahan, antar-pemerintah atau lembaga supranasional; atau (iv) otoritas atau organisasi pengatur, fiskal, perpajakan atau lainnya, dalam setiap hal baik lokal atau asing;
  - (r) **"Data Pribadi"** berarti data yang terkait dengan suatu individu dimana individu tersebut dapat diidentifikasi dari (i) data tersebut atau (ii) dari data tersebut dan informasi lain yang kami miliki atau yang kemungkinan akan menjadi kami miliki;
  - (s) **"Penyedia"** berarti setiap Persona yang dari waktu ke waktu berpartisipasi atau terlibat, secara langsung atau tidak langsung, secara independen ataupun untuk kepentingan kami, dalam menyediakan pelayanan-pelayanan atau produk-produk melalui Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau pelayanan-pelayanan atau produk-produk lainnya kepada Bank atau suatu Anggota Bank;
  - (t) **"Tujuan"** memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 8.4;



- (u) **"Penerima"** memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 8.2;
  - (v) **"Formulir Pendaftaran"** berarti formulir pendaftaran, dalam bentuk yang ditentukan oleh Bank dari waktu ke waktu, yang ditandatangani secara patut oleh anda untuk meminta kami untuk menyediakan Pelayanan Perbankan Elektronik kepada anda, termasuk setiap formulir tambahan atau pelengkapannya;
  - (w) **"Persyaratan"** memiliki arti sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 3.2;
  - (x) **"Kode Keamanan"** berarti suatu susunan angka-angka dan/atau huruf-huruf atau kode-kode atau prosedur-prosedur lainnya, baik yang dibuat oleh suatu Mekanisme Keamanan atau lainnya, untuk penggunaan sehubungan dengan akses kepada dan/atau penggunaan dari Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (y) **"Mekanisme Keamanan"** merujuk kepada setiap token pengaman, aplikasi pengaman, kartu ATM atau perangkat, peralatan, atau metode lainnya yang dipergunakan untuk menghasilkan suatu Kode Keamanan atau yang digunakan sehubungan dengan akses kepada dan/atau penggunaan dari Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (z) **"Sistem"** berarti piranti keras, piranti lunak dan pranala telekomunikasi atau setiap bagian daripadanya yang dipergunakan dari waktu ke waktu untuk keperluan menyediakan, mendukung, mengakses dan/atau dengan cara lain dapat dihubungkan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (aa) **"Transaksi"** berarti setiap transaksi atau operasi yang diadakan atau dilakukan, diproses atau diberlakukan sesuai dengan Perintah-perintah Elektronik atau dengan cara lain melalui Pelayanan Perbankan Elektronik oleh anda atau Pengguna-pengguna anda atau melalui Sistem;
  - (bb) **"Panduan Pengguna"** berarti panduan pengguna atau dokumen tersebut yang diterbitkan atau ditentukan oleh kami, melalui media apapun, yang menentukan instruksi mengenai penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (cc) **"Pengguna-pengguna"** berarti individu-individu atau Persona yang telah anda berikan otorisasi atau yang dianggap telah diberikan otorisasi untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau untuk bertindak sebagai pengelola(-pengelola) untuk mengelola fungsi-fungsi pengelolaan tertentu terkait dengan akses dan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (dd) **"Kami"** atau **"kita"** berarti Bank dan setiap Anggota Bank yang menyediakan pelayanan kepada anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, dan masing-masing penerus, penerima pengalihan, dan penerima pemindahtanganan; dan
  - (ee) **"Anda"** berarti seseorang Persona(-persona) yang mendaftar untuk Pelayanan Perbankan Elektronik, dan penerus dan penerima pengalihan dari Persona tersebut.
- 1.2 **Rujukan kepada "Peraturan"**. Dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, suatu **"peraturan"** mencakup setiap peraturan, aturan, penunjukan resmi, permintaan, kode praktek atau pedoman (baik yang berkekuatan hukum maupun tidak) dari setiap lembaga, badan, departemen, pemerintahan, antar-pemerintahan, atau supranasional atau otoritas atau organisasi pengatur, pengatur mandiri atau lainnya dan **"yang mengatur"** akan diartikan dengan sesuai.
- 1.3 **Rujukan-rujukan Klausula**. Rujukan-rujukan kepada suatu **"Klausula"** akan diartikan sebagai rujukan kepada ketentuan dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini sebagaimana dinomori dalam Bagian atau Bab yang dirujuk sehubungan dengan ketentuan tersebut. Apabila tidak ada Bagian atau Bab yang ditentukan, (rujukan) tersebut akan merujuk kepada ketentuan yang dinomori dalam Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.
- 1.4 **Jangka Waktu**. Apabila suatu jangka waktu yang ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini untuk suatu tindakan atau peristiwa yang ditentukan berakhir pada bukan hari kerja, maka waktu tersebut dianggap berakhir pada hari kerja selanjutnya. Suatu **"hari kerja"** berarti suatu hari dimana Bank dibuka untuk usaha pada Yurisdiksi yang relevan.
- 1.5 **Syarat dan Ketentuan Tambahan dan Pelengkap**. Untuk menghindari keragu-raguan, syarat dan ketentuan tambahan yang ditetapkan dalam Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan setiap syarat dan ketentuan pelengkap, termasuk syarat dan ketentuan pelengkap yang ditetapkan dalam Bagian C dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini. Kami dapat dari waktu ke waktu menambahkan kepada, menghapus atau mengganti syarat dan ketentuan tambahan atau pelengkap.
- 1.6 **Penggantian kerugian**. Suatu rujukan dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini kepada anda untuk menggantikan kerugian kami berkenaan dengan suatu peristiwa atau keadaan akan mencakup penggantian kerugian dan memastikan kami dan setiap Anggota Bank bebas dari kerugian, atas dasar setelah pengenaan pajak, dari setiap tindakan, klaim dan proses dari waktu ke waktu yang dilaksanakan terhadap kami dan masing-masing Anggota Bank dan setiap kehilangan, kerugian, kewajiban, pembayaran, biaya atau pengeluaran yang diderita, dibuat atau diderita oleh kami dan masing-masing Anggota Bank sebagai akibat dari atau sehubungan dengan suatu peristiwa atau keadaan.
- 1.7 **Kekuatan Mengikat**. Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini berlaku untuk Pelayanan Perbankan Elektronik yang disediakan kepada anda dan mengikat anda.

## 2. KETENTUAN MENGENAI MANDAT-MANDAT

- 2.1 **Ketentuan mengenai Mandat**. Anda akan menyediakan kami suatu Mandat secara tertulis untuk Pelayanan Perbankan Elektronik dan (apabila diperlukan) untuk masing-masing dari Pengguna-Pengguna anda. Apabila diperlukan oleh kami, anda akan mengusahakan bahwa masing-masing dari Pengguna-pengguna anda menyediakan suatu pengakuan secara tertulis atau proses instalasi yang menegaskan penerimaan Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan. Setelah penerimaan Mandat dan/atau pengakuan



tersebut (apabila diperlukan), kami akan mengaktifkan akses ke Pelayanan Perbankan Elektronik untuk anda dan/atau Pengguna-pengguna anda sesegera yang sewajarnya mungkin.

- 2.2 **Aktivasi Akses.** Kami dapat tidak mengaktifkan akses ke Pelayanan Perbankan Elektronik untuk anda dan/atau Pengguna(-pengguna) anda apabila kami berpendapat bahwa terdapat suatu perbedaan, kerancuan atau pertentangan dalam informasi yang diberikan kepada kami. Dengan mengesampingkan hal yang sebelumnya, kami tidak berkewajiban untuk memeriksa informasi yang diberikan kepada kami untuk suatu perbedaan, kerancuan atau pertentangan tersebut.
- 2.3 **Kuasa dari Pengguna-pengguna.** Pengguna-pengguna tertentu dapat ditunjuk oleh anda sebagai pengelola dan, dengan demikian, memiliki kuasa yang lebih besar untuk melakukan tindakan-tindakan tertentu termasuk mengubah konfigurasi tertentu dari Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau menambahkan Pengguna-pengguna lainnya. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan bahwa kepentingan anda dilindungi secara memadai ketika membuat penunjukkan tersebut. Kami dapat mempersyaratkan anda untuk menandatangani formulir-dormulir tambahan apabila anda bermaksud untuk memberikan seorang Pengguna kuasa penuh untuk mengotorisasi Transaksi-transaksi.
- 2.4 **Perubahan Mandat.** Mandat untuk Pelayanan Perbankan Elektronik dan masing-masing dari Pengguna-pengguna anda berlaku hanya untuk Pelayanan Perbankan Elektronik. Setiap perubahan terhadap Mandat harus dibuat secara tertulis dan perubahan Mandat untuk Pelayanan Perbankan Elektronik tersebut tidak akan dalam hal apapun mempengaruhi Mandat untuk setiap pelayanan lain yang kami sediakan, dan demikian sebaliknya.
- 2.5 **Pemeliharaan Rekening.** Pengoperasian dan pemeliharaan anda atas Rekening (bilamana sesuai) tunduk kepada Syarat Pembukaan Rekening. Apabila anda menutup Rekening, kemampuan anda untuk mengakses Rekening melalui Pelayanan Perbankan Elektronik juga akan diakhiri.

### 3. PERSYARATAN UNTUK PIRANTI KERAS DAN PIRANTI LUNAK

- 3.1 **Pemeliharaan Sistem.** Anda akan mempersiapkan dan memelihara Sistem anda sendiri dan fasilitas lainnya untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik. Adalah tanggung jawab penuh anda untuk mengawasi dan secara regular menilai kecukupan Sistem anda dan fasilitas lainnya, dan pengaturan keamanan yang melindungi Sistem tersebut dan fasilitas lainnya dari akses atau penggunaan yang tidak sah.
- 3.2 **Persyaratan Piranti Keras dan Piranti Lunak.** Kami akan memberitahukan kepada anda mengenai persyaratan piranti keras dan piranti lunak yang dikehendaki (termasuk pembaharuan dan/atau tambahan yang perlu dipasang) untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik dari waktu ke waktu ("Persyaratan"). Kami tidak akan bertanggung jawab terhadap kegagalan anda untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik apabila Sistem anda atau fasilitas lainnya tidak memenuhi Persyaratan.
- 3.3 **Perubahan dalam Persyaratan.** Kami dapat sewaktu-waktu memperbaharui atau mengubah Persyaratan dengan memberikan kepada anda, suatu pemberitahuan tidak lebih lambat dari satu bulan sebelumnya. Anda akan, atas biaya dan pengeluaran anda sendiri, membuat pembaharuan atau perubahan yang diperlukan terhadap Sistem anda sendiri atau fasilitas lainnya untuk memastikan kemampuan mengakses dan menggunakan yang berkelanjutan terhadap Pelayanan Perbankan Elektronik. Kami dapat atas permintaan anda memeriksa Sistem anda atau fasilitas lainnya untuk memastikan apakah anda memenuhi Persyaratan, dan anda akan bertanggung jawab atas setiap biaya yang secara wajar dikeluarkan untuk pemeriksaan tersebut.
- 3.4 **Panduan Pengguna.** Anda harus mematuhi instruksi-instruksi yang ditetapkan dalam Panduan Pengguna dalam setiap waktu.
- 3.5 **Penyediaan Piranti Lunak.** Kami dapat menyediakan anda piranti lunak tertentu dan/atau membantu anda untuk memasang piranti lunak tertentu pada Sistem anda ("Piranti Lunak"). Piranti Lunak tersebut dapat berasal dari kami atau dapat dilisensikan dari suatu pemasok pihak ketiga.
- 3.6 **Dukungan untuk Penyerahan dan/atau Pemasangan.** Anda akan menyediakan kami (atau agen yang kami tunjuk) dengan akses yang wajar kepada Sistem anda dan seluruh perlengkapan, sambungan, perkakas atau fasilitas lainnya yang diperlukan untuk memastikan penyerahan dan/atau pemasangan Piranti Lunak.
- 3.7 **Pembatasan.** Piranti Lunak disediakan "apa adanya" dan, sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, setiap pernyataan, jaminan, persyaratan dan ketentuan lainnya tersirat dalam undang-undang, hukum umum atau lainnya yang berkenaan dengan Piranti Lunak dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini (termasuk, tanpa terbatas kepada, persyaratan, jaminan atau ketentuan yang tersirat mengenai kualitas yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan atau penggunaan keterampilan dan perhatian yang wajar).
- 3.8 **Pembatasan dalam Penggunaan Piranti Lunak.** Setiap hak, kepemilikan, dan kepentingan sehubungan dengan Piranti Lunak yang dimiliki oleh kami atau pemasok pihak ketiga dan, dengan tunduk kepada ketentuan-ketentuan dalam lisensi sehubungan dengan Piranti Lunak, anda menyanggupi:
  - (a) kecuali sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, untuk tidak membuat salinan dari, mendistribusikan, memodifikasi atau melakukan rekayasa kembali terhadap Piranti Lunak;
  - (b) untuk menggunakan Piranti Lunak hanya untuk keperluan mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik sesuai dengan setiap lisensi, panduan pengguna atau dokumentasi lainnya yang disediakan dengan Piranti Lunak;
  - (c) tidak melakukan atau mengabaikan pelaksanaan tindakan apapun yang akan menyebabkan kami melanggar kewajiban kami kepada pemasok pihak ketiga, sebagaimana diberitahukan kepada anda dimuka; dan
  - (d) untuk membayar kepada kami setiap biaya lisensi yang terhutang berkenaan dengan penggunaan Piranti Lunak oleh anda.



- 3.9 Cakupan dari Pelayanan Pemasangan. Apabila kami membantu anda dengan pemasangan Piranti Lunak, anda setuju bahwa kami tidak dipersyaratkan untuk:
- (a) memastikan bahwa Piranti Lunak berfungsi dengan benar pada Sistem anda dan kompatibel dengan Sistem anda atau fasilitas lainnya;
  - (b) membenarkan setiap kesalahan, kerusakan atau cacat lainnya dalam Sistem anda yang timbul dari pemasangan Piranti Lunak; atau
  - (c) menyediakan layanan dukungan atau pemeliharaan berkenaan dengan Piranti Lunak.

#### 4. PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK, ADVIS ELEKTRONIK DAN MUATAN LAINNYA

- 4.1 Penyediaan Advis Elektronik. Kami dapat mengizinkan anda untuk menerima petunjuk atau pemberitahuan yang diminta berkenaan dengan Muatan tertentu dari waktu ke waktu ("Advis Elektronik"). Advis Elektronik tersebut akan ditransmisikan kepada anda dengan mempergunakan cara penyerahan yang akan kami tentukan dari waktu ke waktu. Anda akan bertanggung jawab terhadap setiap biaya-biaya yang ditimbulkan berkenaan dengan penerimaan Advis Elektronik oleh anda. Walaupun kami akan menyediakan pengamanan yang wajar, kami tidak menjamin keamanan dari Advis Elektronik apapun yang ditransmisikan kepada anda dan anda menerima risiko apabila Advis Elektronik diakses oleh pihak ketiga yang tidak memiliki otorisasi.
- 4.2 Tidak ada Pertanggungjawaban. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Muatan yang disediakan melalui Advis Elektronik mungkin mengalami keterlambatan waktu, penundaaan dan/atau mungkin disadap atau hilang dan kami tidak menjamin penyerahan, ketepatan waktu atau keakuratan Advis Elektronik.
- 4.3 Pembatasan. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Saluran-saluran tertentu hanya dapat diakses dan dipergunakan oleh Pengguna-pengguna yang ditentukan. Anda selanjutnya mengakui bahwa Pelayanan Perbankan Elektronik, Muatan dan Saluran-saluran disediakan hanya atas dasar "apa adanya", "sebagaimana tersedia" dan bahwa jangka waktu dimana Pelayanan Perbankan Elektronik tersedia dapat berubah. Tidak ada pihak yang akan bertanggung jawab apabila suatu komunikasi tertunda, disadap, hilang atau dengan cara lain gagal mencapai pihak lainnya selama proses penyampaian, transmisi atau pengiriman, atau muatan-muatan dari setiap komunikasi diungkapkan kepada pihak ketiga lainnya selama proses penyampaian, transmisi atau pengiriman.
- 4.4 Modifikasi, Pemutusan, Penangguhan atau Penghentian. Kami dapat, tanpa memberikan alasan apapun, memodifikasi, memutuskan, menangguhkan atau menghentikan penyediaan Pelayanan Perbankan Elektronik atau Muatan atau setiap Saluran-saluran melalui mana Pelayanan Perbankan Elektronik atau Muatan disediakan, baik secara keseluruhan ataupun sebagian. Sepanjang tidak dilarang berdasarkan suatu hukum, peraturan atau kebijakan atau prosedur internal kami, kami akan, apabila dimungkinkan, berusaha untuk menyediakan pemberitahuan yang wajar kepada anda mengenai modifikasi, pemutusan, penangguhan atau penghentian tersebut.
- 4.5 Tidak ada Jaminan. Walaupun kami akan menempatkan pengamanan yang wajar, kami tidak menjamin bahwa Pelayanan Perbankan Elektronik, Saluran atau Muatan akan disediakan tanpa terganggu, bebas dari kesalahan, virus komputer atau kode, agen, program atau macro lainnya yang berbahaya, merusak atau destruktif, atau bahwa setiap cacat akan dibenarkan. Tidak ada jaminan apapun jenisnya, baik yang tersirat, tersurat atau diwajibkan, yang diberikan yang berkenaan dengan Muatan.
- 4.6 Data Pasar:
- (a) Sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, kami dan/atau agen-agen kami, Penyedia atau pemberi lisensi pihak ketiga tidak menjamin keakuratan, kesesuaian, kecukupan, kebaruan, ketersediaan, keandalan atau kelengkapan dari setiap Data Pasar, dan tidak bertanggung jawab terhadap anda atau siapapun juga untuk setiap keputusan yang dibuat atau tindakan yang diambil oleh anda dengan mengandalkan setiap Data Pasar atau untuk kehilangan, kerugian, biaya, atau pengeluaran langsung, tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, ganti rugi penghukuman (*punitive damages*), atau lainnya, yang mengancam apapun meskipun kami telah diberitahukan mengenai kemungkinan atas kehilangan, kerugian, biaya, atau pengeluaran tersebut.
  - (b) Seluruh Data Pasar adalah untuk tujuan informasi secara umum saja dan tidak mempertimbangkan sasaran, pengetahuan, dan pengalaman investasi anda dalam bidang investasi, situasi keuangan, atau keperluan tertentu. Secara khusus, Data Pasar tersebut tidak dimaksudkan untuk atau tidak diartikan sebagai saran investasi, keuangan, perpajakan atau lainnya atau sebagai penawaran, bujukan atau rekomendasi produk sekuritas atau keuangan lainnya.
  - (c) Anda tidak dapat mengandalkan Data Pasar apapun untuk membuat keputusan investasi, usaha, keuangan atau komersial khusus, kecuali anda secara independen menegaskan atau memverifikasi Data Pasar tersebut sebelum mengandalkan informasi tersebut.
  - (d) Anda mengakui dan menyetujui bahwa Data Pasar disediakan untuk keperluan pribadi anda dan anda menyanggupi untuk tidak mendistribusikan kembali atau mentransmisikan seluruh atau setiap Data Pasar kepada pihak ketiga manapun (baik secara gratis ataupun untuk suatu timbal balik, dengan cara atau bentuk apapun), tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami.
  - (e) Anda menyadari bahwa seluruh Data Pasar dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, dan bahwa baik kami maupun agen kami, Penyedia atau pemberi lisensi pihak ketiga bertanggung jawab untuk untuk memperbaharui atau memperbaiki Data Pasar apapun.
- 4.7 Penggunaan Muatan. Setiap Muatan yang disediakan kepada anda melalui Pelayanan Perbankan Elektronik disediakan untuk penggunaan anda sendiri dan anda tidak dapat memberikan pranala dengan suatu Saluran atau Muatan, mereproduksi setiap Muatan pada server apapun, atau mendistribusikan kembali atau mentransmisikan Muatan tersebut kepada suatu pihak ketiga (baik untuk suatu upah atau lainnya) tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami. Pelayanan Perbankan Elektronik dapat memuat suatu Muatan yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga. Penyertaan Muatan pihak ketiga tersebut dalam Pelayanan Perbankan



Elektronik tidak merupakan dukungan kami terhadap Muatan pihak ketiga tersebut, dan setiap penggunaan dari atau ketergantungan terhadap Muatan pihak ketiga tersebut adalah sepenuhnya adalah risiko anda.

4.8 Pembatasan atas Akses atau Penggunaan. Anda mengakui dan menyetujui bahwa oleh karena pembatasan hukum atau perundangan dalam yurisdiksi lainnya, anda:

- (a) mungkin tidak dapat mengakses atau menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik tertentu dari yurisdiksi tersebut; atau
- (b) dapat melanggar persyaratan-persyaratan dalam hukum dan perundangan tertentu ketika mengakses atau menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik tertentu dari yurisdiksi tersebut.

Adalah kewajiban anda untuk memastikan apakah suatu pembatasan hukum atau peraturan dimaksud ada, dan kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan, kerugian, biaya, atau pengeluaran yang terjadi akibat ketidakmampuan anda untuk mengakses atau menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik tersebut atau setiap pertentangan dari persyaratan-persyaratan tersebut dalam hukum dan perundangan. Kami dapat mengambil langkah-langkah untuk mencegah akses atau penggunaan dari Pelayanan Perbankan Elektronik tersebut dalam setiap yurisdiksi yang dapat kami tentukan dari waktu ke waktu.

## 5. PERINTAH-PERINTAH ELEKTRONIK

5.1 Pengguna-pengguna yang Berwenang. Anda harus memastikan bahwa hanya Pengguna-pengguna dengan wewenang yang sesuai dan sah (dalam batasan yang ditentukan oleh anda pada Pengguna-pengguna yang relevan) mengirimkan atau mentransmisikan atau mensahkan pengiriman atau transmisi dari Perintah-perintah Elektronik kepada kami melalui Pelayanan Perbankan Elektronik.

5.2 Penerimaan Perintah-perintah Elektronik. Kami tidak dianggap telah menerima secara layak suatu Perintah Elektronik yang ditransmisikan oleh anda melalui Pelayanan Perbankan Elektronik sampai Perintah Elektronik tersebut diterima oleh Sistem kami yang mengakomodasi Pelayanan Perbankan Elektronik. Setiap Perintah Elektronik yang diterima oleh kami setelah batas waktu yang relevan pada suatu hari kerja (sebagaimana diberitahukan kepada anda dari waktu ke waktu) atau pada bukan-hari kerja akan diberlakukan sebagai suatu Perintah Elektronik yang diterima pada hari kerja selanjutnya.

5.3 Praduga mengenai Keaslian. Anda memberikan otorisasi kepada kami untuk memperlakukan seluruh Perintah-perintah Elektronik yang diterima sebagai instruksi-instruksi atau komunikasi lainnya yang secara patut telah diotorisasi oleh anda dan mengikat terhadap anda, sekalipun Perintah-perintah Elektronik tersebut dibuat dengan tipuan dan sekalipun Perintah-perintah Elektronik tersebut bertentangan dengan ketentuan-ketentuan dari setiap instruksi lain yang diberikan oleh anda.

5.4 Pengolahan Perintah-perintah Elektronik. Anda setuju dan mengakui bahwa Perintah-perintah Elektronik anda dapat tidak diolah dengan segera, setiap waktu atau pada waktu yang telah disepakati karena pengolahan tergantung kepada, antara lain, pada waktu dan hari Perintah-perintah Elektronik tersebut diterima oleh kami, atau jam kerja dari setiap pasar, manajer investasi atau setiap pihak lainnya yang mengolah Perintah-perintah Elektronik anda.

5.5 Peran dan Tanggung jawab. Anda setuju dan mengakui bahwa:

- (a) pengolahan Perintah-perintah Elektronik atau Transaksi-transaksi tunduk kepada standar prosedur, standar pelayanan, dan harga yang telah ditetapkan;
- (b) kami ditunjuk oleh anda dan bukan oleh pihak lain manapun;
- (c) anda bertanggung jawab terhadap keakuratan dan kelengkapan dari Perintah-perintah Elektronik; dan
- (d) peranan kami dalam masing-masing Transaksi terbatas kepada peranan sebagai penyedia pelayanan Pelayanan Perbankan Elektronik, dan kami tidak bertindak sebagai agen anda atau memiliki hubungan atas dasar kepercayaan dengan anda.

5.6 Pembatalan Perintah-perintah Elektronik. Apabila anda meminta kami untuk membatalkan atau mengubah Perintah-perintah Elektronik, kami akan mempergunakan upaya yang wajar untuk memberlakukan permintaan tersebut. Namun demikian, kami tidak bertanggung jawab terhadap anda apabila kami tidak dapat memberlakukan permintaan tersebut.

5.7 Kecukupan Prosedur Keamanan. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Pelayanan Perbankan Elektronik menyediakan prosedur keamanan yang secara komersial wajar untuk:

- (a) memverifikasi bahwa Perintah-perintah Elektronik berasal dari anda atau Pengguna-pengguna anda;
- (b) memverifikasi bahwa Perintah-perintah Elektronik tidak berubah selama transmisi kepada kami melalui Pelayanan Perbankan Elektronik; dan
- (c) mengindikasikan maksud anda atau Pengguna-pengguna anda berkenaan dengan informasi yang dimuat dalam Perintah-perintah Elektronik,

dan bahwa prosedur-prosedur keamanan tersebut dapat diandalkan dan sesuai untuk tujuan mana Perintah-perintah Elektronik dibuat atau dikomunikasikan.

5.8 Perintah-perintah Elektronik yang tidak Diolah. Kami tidak dapat mengolah suatu Perintah Elektronik (atau tidak dapat mengolah Perintah Elektronik tersebut dengan tepat waktu) apabila kami memiliki alasan untuk menduga bahwa terdapat suatu kesalahan, penipuan atau pemalsuan, atau apabila kami meyakini bahwa Perintah Elektronik tersebut tidak akurat atau tidak lengkap. Sepanjang batas semaksimal mungkin diizinkan menurut hukum yang berlaku, kami tidak akan bertanggung jawab terhadap setiap kehilangan, kerugian, biaya, atau pengeluaran (baik yang timbul secara langsung atau tidak langsung) yang dapat anda tanggung atau timbulkan karena kami melaksanakan hak-hak kami berdasarkan Klausula ini atau bertindak berdasarkan atau mengandalkan Perintah-perintah Elektronik yang salah, berasal dari penipuan, dipalsukan, tidak lengkap atau tidak akurat tersebut. Dengan tanpa mengesampingkan



yang sebelumnya, kami tidak dipersyaratkan untuk memeriksa keaslian atau otoritas dari persona-persona (baik Pengguna-pengguna atau yang lainnya) yang memberlakukan Perintah-perintah Elektronik atau untuk memverifikasi keakuratan dan kelengkapan dari Perintah-perintah Elektronik.

- 5.9 Permohonan untuk Informasi Tambahan. Kami dapat berdasarkan kebijaksanaan kami dan tanpa memberikan alasan apapun:
- mempersyaratkan anda dan/atau Pengguna-pengguna anda untuk menyediakan bukti identitas alternatif;
  - mempersyaratkan agar Perintah-perintah Elektronik apapun untuk dikonfirmasi melalui cara alternatif;
  - menolak untuk bertindak atau menunda untuk dengan segera bertindak berdasarkan Perintah-perintah Elektronik apapun (misalnya dimana kami perlu untuk memverifikasi keakuratan atau keaslian dari Perintah-perintah Elektronik); dan/atau
  - menentukan urutan prioritas dalam memberlakukan Perintah-perintah Elektronik apapun, Transaksi-transaksi dan pengaturan lainnya yang berlaku yang telah anda buat dengan kami.
- 5.10 Arti "Diolah". Untuk keperluan dari Klausula ini, suatu Perintah Elektronik telah "diolah" ketika kami telah memulai melaksanakan Perintah Elektronik atau tidak lagi secara wajar dapat membatalkan atau mencabut Transaksi tanpa menimbulkan prasangka terhadap kami, sebagaimana dapat kami tentukan.
- 5.11 Penegasan terhadap Pengolahan Perintah-perintah Elektronik. Kecuali anda menerima suatu penegasan penerimaan atau suatu transaksi resmi atau nomor transaksi dari kami, Perintah-perintah Elektronik yang dikirim melalui Pelayanan Perbankan Elektronik mungkin tidak telah diterima oleh kami dan dengan demikian, tidak dapat dilaksanakan atau diolah.
- 5.12 Perbaikan atas Rekening. Apabila suatu pembayaran telah dilakukan oleh kami sesuai dengan Perintah-perintah Elektronik anda, kami akan berhak, sewaktu-waktu, untuk:
- mendebet Rekening (bilamana sesuai) dengan jumlah yang dibayarkan oleh kami; dan/atau
  - menolak atau mengembalikan cek atau instrumen lainnya dan/atau membalikkan instruksi pembayaran lain apapun dari anda apabila dana yang tersedia dalam Rekening tidak mencukupi.
- 5.13 Pemberian Kredit. Apabila Rekening tidak memiliki dana tersedia yang cukup untuk memenuhi suatu permohonan pembayaran uang atau untuk memenuhi suatu kewajiban, kami dapat (namun tidak terikat untuk) memberikan anda kredit untuk memenuhi pembayaran pembayaran atau kewajiban. Anda menyanggupi untuk membayar bunga dan beban-beban pada tarif atau jumlah yang dapat kami beritahukan kepada anda dari waktu ke waktu.

## 6. KEAMANAN

- 6.1 Kepatuhan terhadap Persyaratan Keamanan. Anda harus mematuhi seluruh persyaratan, instruksi dan spesifikasi terkait dengan Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan yang ditentukan oleh kami dari waktu ke waktu. Kami dapat dari waktu ke waktu meminta penggantian, modifikasi atau pengkinian Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan apapun, atau mengakhiri, melakukan penangguhan atau nonaktifkan penggunaan dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan apapun.
- 6.2 Pengiriman Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan. Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan dapat dikirimkan oleh kami atau diambil oleh anda atau dibuat tersedia untuk anda dan/atau Pengguna-pengguna anda dengan menggunakan cara apapun sebagaimana kami tentukan dari waktu ke waktu. Sementara kami akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa cara-cara pengiriman atau penyampaian tersebut dapat diandalkan secara wajar, kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan, kerugian, biaya atau pengeluaran bagaimanapun caranya yang timbul dari segala macam kesalahan yang timbul dari pengiriman, penyampaian atau penyediaan dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan tersebut.
- 6.3 Wewenang dari Pengguna-pengguna. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Pengguna-pengguna anda secara sendiri-sendiri dan/atau bersama-sama (sebagaimana dapat terjadi) berwenang untuk memberikan Perintah-perintah Elektronik atas nama anda, sekalipun Perintah-perintah Elektronik tersebut bertentangan dengan perintah atau instruksi lainnya yang diberikan oleh anda pada suatu waktu, termasuk perintah atau instruksi lainnya terkait dengan pengoperasian Rekening-rekening (bilamana sesuai). Pengguna-pengguna anda akan bertindak sebagai agen anda ketika mengakses dan/atau menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik.
- 6.4 Pencabutan Wewenang. Anda harus memastikan bahwa masing-masing dari Pengguna-pengguna anda menyadari, dan mematuhi, Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini. Apabila salah satu Pengguna tidak lagi memiliki wewenang untuk mengakses dan/atau menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik, anda harus memastikan bahwa penunjukkan Pengguna tersebut dicabut dengan cara suatu Transaksi yang dilakukan oleh pengelola anda, atau dengan cara lain dimana kami dapat segera diberitahukan.
- 6.5 Praduga mengenai Wewenang. Kecuali kami telah menerima pemberitahuan tertulis dari anda berdasarkan Klausula 6.4 atau 7.1, kami dapat mengandalkan dan bertindak berdasarkan catatan yang benar dari Kode-kode Keamanan sebagai bukti yang konklusif atas keaslian dari suatu Perintah Elektronik dan otoritas dari pembuat Perintah Elektronik tersebut. Anda bertanggung jawab dan memiliki kewajiban terhadap seluruh Transaksi-transaksi yang diadakan atau dimaksudkan untuk diadakan atas nama anda.
- 6.6 Tanggung jawab atas Penggunaan Mekanisme-Mekanisme Keamanan dan/atau Kode-Kode Keamanan. Anda bertanggung jawab terhadap penggunaan dari setiap Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan yang diterbitkan atau dibuat tersedia untuk anda dan/atau Pengguna-pengguna anda. Anda akan mempergunakan upaya terbaik anda untuk memastikan bahwa tidak ada penggunaan yang tidak sah dari setiap Mekanisme Keamanan, Kode Keamanan atau Pelayanan Perbankan Elektronik. Mekanisme Keamanan hanya dapat digunakan oleh anda dan/atau Pengguna-pengguna anda sendiri, dan tidak boleh dipindahtangankan atau digadaikan sebagai jaminan dengan cara apapun. Anda harus memastikan bahwa Kode Keamanan dijaga kerahasiaannya dan, apabila Kode Keamanan tersebut statis, anda harus (a) menghancurkan pemberitahuan tertulis dari kami yang memberitahukan anda mengenai



Kode Keamanan; (b) tidak menuliskan atau dengan cara lain mencatat Kode Keamanan tanpa menyamakannya; dan (c) mengubah Kode Keamanan secara regular.

- 6.7 Tanggung jawab atas Keamanan dari Mekanisme-Mekanisme Keamanan dan/atau Kode-Kode Keamanan. Anda bertanggung jawab terhadap keamanan dari setiap Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan, termasuk namun tidak terbatas segala Perangkat Seluler yang memiliki Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan. Anda akan memastikan bahwa Mekanisme Keamanan akan digunakan di dalam Perangkat Seluler yang anda dan/atau pengguna-pengguna anda miliki atau kontrol dan harus memastikan bahwa segala Perangkat Seluler tersebut bebas dari segala virus, *malware* atau kode, agen, program atau makro perusak atau rusak.
- 6.8 Pembatasan dalam Penggunaan Mekanisme-Mekanisme Keamanan. Setiap hak, kepemilikan, dan kepentingan sehubungan dengan Mekanisme Keamanan yang dimiliki oleh kami atau pemasok pihak ketiga dan, dengan tunduk kepada ketentuan-ketentuan dalam lisensi sehubungan dengan Mekanisme Keamanan, anda menyanggupi:
- (a) kecuali sepanjang diizinkan menurut hukum yang berlaku, untuk tidak membuat salinan dari, mendistribusikan, memodifikasi atau melakukan rekayasa kembali terhadap Mekanisme Keamanan;
  - (b) untuk menggunakan Mekanisme Keamanan hanya untuk keperluan mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik sesuai dengan setiap lisensi, panduan pengguna atau dokumentasi lainnya yang disediakan dengan Mekanisme Keamanan;
  - (c) tidak melakukan atau mengabaikan pelaksanaan tindakan apapun yang akan menyebabkan kami melanggar kewajiban kami kepada pemasok pihak ketiga.
- 6.9 Tidak Merusakkan atau Memodifikasi. Anda tidak dapat mengubah, merusak atau memodifikasi bagian apapun dari Sistem kami atau Mekanisme Keamanan tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami dan anda bertanggung jawab terhadap seluruh biaya atau pengeluaran yang dikeluarkan oleh kami dalam memperbaiki Sistem dan/atau Mekanisme Keamanan karena perubahan, pengrusakan, atau modifikasi tidak sah tersebut.
- 6.10 Pembatasan. Mekanisme Keamanan disediakan atas dasar "apa adanya", dan tidak ada jaminan yang diberikan atas Mekanisme Keamanan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada keandalannya, fungsinya dan ketersediaannya sepanjang diizinkan menurut hukum yang berlaku, setiap pernyataan, jaminan, persyaratan dan ketentuan lainnya tersirat dalam undang-undang, hukum umum atau lainnya yang berkenaan dengan Mekanisme Keamanan dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini (termasuk, tanpa terbatas kepada, persyaratan, jaminan atau ketentuan yang tersirat mengenai kualitas yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan atau penggunaan keterampilan dan perhatian yang wajar)
- 6.11 Pengembalian dan Pemusnahan Mekanisme Keamanan. Mekanisme Keamanan harus segera dikembalikan kepada kami atau dimusnahkan atau dihapus secara permanen atas permintaan kami atau setelah pembatalan atau pengakhiran Pelayanan Perbankan Elektronik yang terkait.

## 7. AKSES YANG TIDAK SAH KEPADA MEKANISME KEAMANAN

- 7.1 Pemberitahuan Mengenai Akses yang Tidak Sah. Anda akan dengan segera memberitahukan Kontak yang Ditunjuk oleh kami secara tertulis apabila anda secara masuk akal percaya bahwa salah satu Mekanisme Keamanan hilang, rusak, bermasalah, dalam bahaya atau apabila ada pengungkapan atau penggunaan yang tidak sah dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan. Kontak yang Ditunjuk oleh kami akan menyediakan suatu pengakuan yang mengkonfirmasi penerimaan pemberitahuan tersebut sesegera yang sewajarnya mungkin. Kami tidak akan dianggap telah menerima pemberitahuan tersebut kecuali Kontak yang Ditunjuk oleh kami telah mengakui penerimaan secara tertulis, baik melalui email atau dengan cara lain.
- 7.2 Tindakan Setelah Penerimaan Pemberitahuan. Setelah kami menerima suatu pemberitahuan yang diberikan berdasarkan Klausula 7.1, kami akan:
- (a) sesegera yang sewajarnya mungkin menanggukhan atau mengakhiri Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan yang berada dalam bahaya tersebut; dan
  - (b) menggunakan upaya yang wajar untuk menghentikan pengolahan Perintah-perintah Elektronik yang tersisa yang berasal dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan yang berada dalam bahaya tersebut.

Tanpa mengurangi keumuman dari Klausula 6.5, anda akan terikat dengan seluruh Transaksi-transaksi yang timbul dari Perintah-perintah Elektronik yang kami andalkan sebelum penanggungan atau pengakhiran, atau pengolahan yang tidak bisa kami hentikan.

- 7.3 Penggantian Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan. Setelah terjadinya suatu peristiwa yang dirujuk dalam Klausula 7.1, kami dapat menerbitkan atau menyediakan penggantian dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan kepada anda dan membebaskan suatu biaya penggantian.

## 8. PENGUNGKAPAN INFORMASI REKENING DAN DATA PRIBADI

- 8.1 Perlindungan terhadap Kerahasiaan. Kami akan mengambil setiap tindakan pencegahan yang wajar secara komersial untuk menjaga integritas dan kerahasiaan dari informasi yang terkait dengan anda dan Rekening(-rekening) anda (bilamana sesuai) yang diberikan kepada kami sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.
- 8.2 Pengungkapan kepada Penerima Tertentu yang Dijijinkan. Mengesampingkan apa yang disebutkan dalam Klausula 8.1, Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dan pejabat, pegawai dan agen kami memiliki wewenang untuk menyediakan atau



mengungkapkan setiap informasi apapun terkait dengan anda, penggunaan anda atas Pelayanan Perbankan Elektronik, Transaksi dan Rekening(-rekening) anda, termasuk Data Pribadi:

- (a) kepada setiap Penyedia;
- (b) kepada setiap Anggota Bank;
- (c) kepada setiap penerus, penerima pengalihan, penerima pemindahtanganan atau peserta yang prospektif atau ada saat ini, setiap hak atau kewajiban kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini;
- (d) kepada setiap Persona sepanjang diperlukan untuk keperluan memberlakukan Perintah-perintah Elektronik apapun;
- (e) kepada setiap Persona sepanjang diperlukan untuk mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku atau dengan setiap perintah, rekomendasi atau permohonan dalam setiap yurisdiksi dimana kami diharuskan, atau dimana kami dengan itikad baik percaya bahwa kami harus, patuhi, termasuk sehubungan dengan dugaan pencucian uang, terorisme atau kegiatan ilegal lainnya; atau
- (f) kepada setiap Persona dimana kami dengan itikad baik mengungkap pengungkapan masuk akal untuk dilakukan, (secara bersama-sama, "Penerima").

8.3 Penerima Diluar Yurisdiksi. Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dapat saja diminta untuk menyediakan atau mengungkapkan informasi sesuai dengan Klausula 8.2 kepada Penerima yang kedudukan usaha utamanya diluar Yurisdiksi. Informasi tersebut dapat dipegang, diolah atau dipergunakan oleh Penerima secara keseluruhan atau sebagian diluar Yurisdiksi.

8.4 Pengolahan Data Pribadi sehubungan dengan Tujuan yang Ditentukan. Tanpa mengurangi Klausula 8.2 dan 8.3, Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami (dan masing-masing dari Penerima) dapat memegang, mengolah atau mempergunakan setiap Data Pribadi yang disediakan sesuai dengan akses kepada dan penggunaan anda dan masing-masing Pengguna atas Pelayanan Perbankan Elektronik sehubungan dengan:

- (a) penyediaan Pelayanan Perbankan Elektronik dan untuk setiap keperluan lainnya apapun yang terkait dengan akses ke dan penggunaan anda dan masing-masing Pengguna atas Pelayanan Perbankan Elektronik;
- (b) pemberitahuan mengenai produk atau jasa terkait kepada anda kecuali anda telah memberitahukan kami bahwa anda tidak menghendaki untuk menerima materi atau pemberitahuan pemasaran;
- (c) pemantauan dan analisa dari Rekening dan posisi;
- (d) penilaian dan penentuan kriteria, status, batasan kredit dan penentuan kredit dari Rekening;
- (e) pelaksanaan analisa statistik dan lainnya;
- (f) pemantauan dan pelaksanaan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini; dan
- (g) untuk mematuhi hukum yang berlaku, termasuk undang-undang anti-pencucian uang dan anti-terorisme, (secara bersama-sama, "Tujuan").

8.5 Tugas untuk Memperoleh Persetujuan. Anda menyanggupi untuk menginformasikan seluruh individu yang Data Pribadinya diberikan kepada kami dan/atau Penerima:

- (a) mengenai Tujuan untuk mana Data Pribadi tersebut akan diolah dan risiko-risiko yang diasosiasikan dengan pemasokan dan pengolahan Data Pribadi tersebut (pemberitahuan tersebut untuk dibuat oleh anda pada atau sebelum waktu dimana Data Pribadi tersebut pertama-tama dipasok kepada kami); dan
- (b) bahwa pengolahan tersebut dapat melibatkan pengiriman Data Pribadi tersebut kepada Penerima,

dan anda harus memastikan bahwa individu-individu tersebut telah menyetujui ketentuan-ketentuan dari Klausula 8 ini dan menerima risiko-risiko yang diasosiasikan dengan pemasokan dan pengolahan Data Pribadi tersebut.

Ketentuan-ketentuan tersebut diatas berlaku juga untuk setiap Data Pribadi yang bersifat sensitif yang disediakan oleh anda kepada kami dan/atau Penerima sehubungan dengan akses kepada dan penggunaan anda dan masing-masing Pengguna atas Pelayanan Perbankan Elektronik.

8.6 Keberlakuan Ketentuan mengenai Pengungkapan Informasi dalam Syarat Pembukaan Rekening. Untuk menghindari keragu-raguan, tidak ada dalam Klausula 8 ini akan mengurangi keberlakuan dari setiap ketentuan mengenai pengungkapan informasi atau ketentuan lainnya yang sejenis dalam Syarat Pembukaan Rekening. Sepanjang bahwa pengungkapan setiap informasi diatur baik dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini maupun Syarat Pembukaan Rekening, pengungkapan informasi tersebut dapat diijinkan sepanjang kami memiliki hak untuk melakukannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, atau Syarat Pembukaan Rekening, atau keduanya.

8.7 Pengungkapan Hak berdasarkan Hukum. Hak kami berdasarkan Klausula 0 akan menjadi tambahan dan tidak akan mengurangi, hak pengungkapan lain apapun yang mungkin kami miliki berdasarkan setiap hukum dan peraturan yang berlaku dan tidak ada dalam dokumen ini yang dapat diartikan sebagai membatasi hak-hak tersebut.

8.8 Keberlangsungan. Untuk menghindari keragu-raguan, otoritas dan persetujuan yang anda berikan sesuai dengan Klausula 0 ini akan berlangsung melampaui pengakhiran Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan, sebagaimana sesuai, penutupan Rekening.





## 9. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL & KERAHASIAAN

- 9.1 Tidak ada Hak yang Dialihkan. Anda mengakui bahwa, kecuali sebagaimana dinyatakan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini atau perjanjian lainnya diantara para pihak, anda tidak mengambil hak kepemilikan atau hak atas kekayaan intelektual apapun dalam setiap Muatan, informasi, data, piranti lunak atau materi lain yang kami sediakan sehubungan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik (termasuk Panduan Pengguna dan Mekanisme Keamanan). Sepanjang bahwa anda dapat mengambil hak apapun, anda setuju untuk (a) memindahkan dan mengalihkan hak-hak tersebut kepada kami, dan (b) menandatangani setiap dokumen tambahan apapun yang kami minta untuk memberlakukan hal ini.
- 9.2 Kerahasiaan dari Data yang Ditransmisikan. Setiap data, informasi atau pesan yang ditransmisikan kepada anda melalui Sistem kami dan/atau melalui Pelayanan Perbankan Elektronik bersifat rahasia dan dimaksudkan hanya untuk penggunaan penerima yang dimaksud. Apabila anda bukanlah penerima yang dimaksud, anda harus dengan segera memberitahukan kami dan menghapus atau menghancurkan data, informasi atau pesan tersebut (dan seluruh salinannya).
- 9.3 Kerahasiaan dari Informasi Lainnya. Anda harus menjaga, dan harus mengusahakan agar setiap Persona yang diberikan akses menjaga, kerahasiaan seluruh informasi tentang Pelayanan Perbankan Elektronik, Sistem kami, Mekanisme Keamanan, Kode Keamanan, Muatan apapun dan Panduan Pengguna. Anda hanya dapat mengungkapkan informasi tersebut kepada Pengguna-pengguna anda dan pegawai-pegawai hanya sepanjang semata-mata diperlukan untuk penggunaan sepatutnya dari Pelayanan Perbankan Elektronik.
- 9.4 Pembatasan Pembuatan Salinan. Anda tidak boleh mengizinkan Persona manapun untuk membuat salinan dari seluruh atau suatu bagian dari Panduan Pengguna manapun selain daripada untuk keperluan dari akses atau penggunaan anda sendiri dari Pelayanan Perbankan Elektronik.

## 10. PERNYATAAN DAN JAMINAN

- 10.1 Pernyataan dan Jaminan. Anda menyatakan dan menjamin dalam setiap kesempatan bahwa:
- (a) seluruh informasi yang anda sediakan untuk kami sehubungan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik (termasuk keterangan mengenai diri anda dan keterangan dari Pengguna-pengguna anda) adalah komplit, benar dan akurat;
  - (b) anda (i) didirikan secara sah; (ii) tidak pailit; dan (iii) secara hukum dapat mengadakan dan melaksanakan kewajiban anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan setiap hukum yang berlaku; dan
  - (c) anda telah memenuhi seluruh persyaratan dan melaksanakan seluruh tindakan yang diperlukan untuk diambil guna (i) memungkinkan anda secara sah mengadakan dan melaksanakan kewajiban anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan setiap hukum yang berlaku; dan (ii) memastikan bahwa kewajiban-kewajiban tersebut adalah sah, mengikat secara hukum dan dapat diberlakukan.

## 11. PENGANTIAN KERUGIAN DAN PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB

- 11.1 Asumsi atas Risiko Anda mengakui bahwa ada keamanan tertentu, korupsi, kesalahan transmisi dan risiko ketersediaan yang diasosiasikan dengan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik dan setuju, sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, untuk menanggung risiko tersebut.
- 11.2 Pembatasan Tanggung Jawab. Sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dan masing-masing dari Penyedia kami tidak bertanggung jawab terhadap anda untuk:
- (a) Setiap kehilangan ataupun kerugian yang tidak langsung, konsekuensial, khusus, atau ganti rugi penghukuman (*punitive damages*), yang timbul dari penyediaan Pelayanan Perbankan Elektronik, baik yang timbul berdasarkan suatu tuntutan dalam kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), pelanggaran kewajiban berdasarkan peraturan atau hal lainnya;
  - (b) setiap kehilangan, kerugian, biaya, atau pengeluaran (baik langsung atau tidak langsung, dan baik dapat diperkirakan atau tidak) yang dapat anda alami atau timbulkan, baik yang timbul berdasarkan suatu tuntutan dalam kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), pelanggaran kewajiban berdasarkan peraturan atau hal lainnya, yang timbul dari (i) setiap ketidak-tersediaan Pelayanan Perbankan Elektronik, (ii) akses atau penggunaan anda atau ketidakmampuan anda untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik, Saluran, Muatan atau segala bentuk Mekanisme Keamanan, (iii) Instalasi, pengkinian dan/atau penggunaan Piranti Lunak atau Mekanisme Keamanan; (iv) kegagalan dari Sistem kami, Kode Keamanan dan/atau Mekanisme Keamanan, (v) setiap informasi sehubungan dengan Sistem dan/atau Muatan yang tidak akurat dalam hal apapun, (vi) setiap kegagalan untuk menerima atau menunda dalam menerima Perintah-perintah Elektronik yang dikarenakan kegagalan apapun dari Sistem anda atau fasilitas lainnya atau jaringan telekomunikasi yang dipergunakan untuk mentransmisikan Perintah-perintah Elektronik, (vii) setiap penundaan dimana muatan-muatan dari suatu Perintah Elektronik adalah rancu, tidak lengkap atau dengan cara lain tidak akurat, (viii) setiap penggunaan, modifikasi atau perubahan yang tidak sah dari Mekanisme Keamanan, Kode Keamanan atau Pelayanan Perbankan Elektronik; (ix) setiap pelanggaran keamanan atau penggunaan tidak sah dari, korupsi atau kesalahan dalam transmisi yang diasosiasikan dengan, Sistem anda atau fasilitas lainnya, (x) setiap tindakan atau pengabaian oleh operator telekomunikasi, penyedia jasa internet atau setiap Penyedia pihak ketiga atau sub-kontraktor dari Bank, (xi) pelaksanaan setiap hak kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, (xii) penyandaran kami terhadap informasi tersebut yang diberikan kepada kami; atau (xiii) setiap kehilangan pendapatan atau peluang usaha, kehilangan keuntungan, kehilangan tabung atau usaha yang telah diantisipasi, kehilangan data, kehilangan nama baik atau kehilangan nilai perlengkapan termasuk piranti lunak; atau (xiv) suatu peristiwa atau kejadian diluar kendali kami, termasuk setiap pembatasan pemerintah,



intervensi atau penerapan prosedur darurat atau penangguhan perdagangan oleh pasar yang terkait, perintah sipil, tindakan terorisme atau tindakan terorisme yang diancamkan, bencana alam, perang atau pemogokan.

- 11.3 **Tanggung jawab yang Timbul dari Penggunaan Penyedia.** Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dapat menggunakan Penyedia untuk melaksanakan suatu Pelayanan Perbankan Elektronik. Sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, kami tidak bertanggung jawab terhadap kegagalan apapun dari pihak Penyedia dengan ketentuan bahwa kami telah memberikan perhatian yang cukup untuk memilih Penyedia.
- 11.4 **Penggantian kerugian.** Sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, anda akan mengantikan kerugian kami terhadap setiap klaim, tuntutan, tindakan atau proses hukum yang akan dilaksanakan terhadap kami dan setiap kehilangan, kerugian, biaya, atau pengeluaran (termasuk upah hukum) yang mungkin kami keluarkan atau derita (secara langsung ataupun tidak langsung) karena:
- (a) Setiap pelanggaran atau ketidakpatuhan oleh anda terhadap atau dengan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini termasuk setiap kerugian untuk memperoleh persetujuan sesuai dengan Klausula 8.5 diatas dan setiap pelanggaran dari pernyataan dan jaminan yang dimuat dalam Klausula 0 diatas;
  - (b) setiap penggunaan, modifikasi atau perubahan yang tidak sah oleh salah satu pihak tentang Kode Keamanan atau Mekanisme Keamanan;
  - (c) setiap kegagalan atau kerusakan dalam Sistem yang anda pergunakan sehubungan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik;
  - (d) setiap virus komputer atau kode, agen, program atau macro lainnya berbahaya, destruktif atau terkorupsi atau rutinitas piranti lunak atau komponen piranti keras yang dibuat untuk mengijinkan akses yang tidak sah yang telah diperkenalkan oleh anda, yang mempengaruhi atau menyebabkan Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau piranti keras, piranti lunak dan/atau sistem otomatis kami lainnya gagal atau mengalami kerusakan;
  - (e) setiap informasi atau dokumen-dokumen yang diberikan oleh anda kepada kami, yang atau yang terbukti tidak benar atau menyesatkan dalam setiap hal yang ketika disediakan;
  - (f) pelaksanaan hak kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini;
  - (g) kami bertindak atau mengandalkan Perintah-perintah Elektronik; atau
  - (h) penggunaan atau kegagalan oleh anda untuk menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik,
- kecuali apabila terdapat penipuan, kelalaian yang berat, kesalahan yang disengaja pada pihak kami.
- 11.5 **Kepatuhan terhadap Kewajiban Hukum.** Kami dapat bertindak berdasarkan kepatuhan terhadap setiap perintah pengadilan, putusan atau keputusan arbitrase yang diberikan kepada kami sehubungan dengan Transaksi apapun, tanpa persetujuan anda. Kami dapat bertindak sesuai dengan saran dari konsultan kami sehubungan dengan setiap hal terkait dengan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan tidak, sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, bertanggung jawab untuk setiap tindakan yang diambil atau tidak diambil sesuai dengan saran tersebut.
- 11.6 **Kewajiban yang Timbul dari Kepatuhan terhadap Kewajiban Hukum.** Lebih lanjut, kami tidak bertanggung jawab terhadap setiap kerugian, kewajiban, penundaan atau biaya yang ditimbulkan oleh anda karena kami mengambil tindakan tersebut yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum atau berdasarkan peraturan dalam Yurisdiksi.
- 11.7 **Pengecualian dari Pembatasan Tanggung Jawab.** Tidak ada dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini yang mengecualikan atau membatasi tanggung jawab kami atas:
- (a) kematian atau cedera pribadi yang disebabkan kelalaian kami;
  - (b) penipuan atau perbuatan melawan hukum karena kebohongan; atau
  - (c) setiap kewajiban lain sepanjang ia tidak dapat, berdasarkan hukum, dikecualikan atau dibatasi.

## 12. BIAYA-BIAYA DAN PERPAJAKAN

- 12.1 **Pembayaran Biaya-biaya.** Anda harus membayar seluruh beban-beban, biaya dan pengeluaran yang kami tentukan untuk menyediakan Pelayanan Perbankan Elektronik dan setiap dan seluruh jasa tambahan sesuai dengan daftar biaya yang disetujui dari waktu ke waktu diantara para pihak dan setiap jumlah yang telah anda setuju untuk ditanggung berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini. Anda akan melakukan seluruh pembayaran berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini bebas dan bersih dari, dan tanpa pengurangan, pemotongan, atau perjumpaan untuk kepentingan pajak atau bea atau setiap beban lainnya yang ada saat ini atau di masa yang akan datang.
- 12.2 **Pendebetan Biaya-biaya dari Rekening.** Anda memberikan wewenang kepada kami untuk mendebet biaya-biaya tersebut, ongkos, pengeluaran dan jumlah dari setiap Rekening(-rekening) anda dengan kami (sebagaimana sesuai), sekalipun pendebetan tersebut mengakibatkan Rekening anda menjadi berlebihan ditarik (*overdrawn*). Apabila biaya-biaya tersebut, ongkos, pengeluaran dan jumlah yang didebet dari Rekening anda berdenominasi mata uang lain, anda setuju bahwa kami dapat mengkonversi jumlah untuk didebet tersebut dengan mempergunakan nilai tukar kami yang berlaku. Anda menyanggupi untuk menandatangani dan memberikan kepada kami suatu otoritas tertulis tambahan tersebut yang dapat kami minta untuk melakukan pendebetan tersebut.
- 12.3 **Kewajiban Perpajakan.** Selanjutnya, anda akan bertanggung jawab atas setiap pajak atas barang dan jasa, pajak pertambahan nilai atau setiap perpajakan lainnya dengan karakteristik yang sejenis yang dapat dikenakan berdasarkan hukum pada setiap pembayaran



yang harus anda lakukan kepada kami. Apabila kami diharuskan oleh hukum untuk menagih dan melakukan pembayaran berkenaan dengan pajak tersebut, anda akan menggantikan kerugian kami karena pembayaran tersebut.

### 13. PENGAKHIRAN

13.1 Pengakhiran oleh Anda. Anda dapat memberikan kepada kami pemberitahuan tertulis setiap saat tidak kurang dari 14 hari kalender sebelumnya untuk:

- (a) mengakhiri penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik anda; atau
- (b) mencabut Rekening tertentu milik anda yang dikelola oleh kami untuk Pelayanan Perbankan Elektronik.

13.2 Pengakhiran oleh Kami. Kami dapat sewaktu-waktu dan tanpa bertanggung jawab terhadap anda mengakhiri akses anda kepada Pelayanan Perbankan Elektronik dengan memberikan anda pemberitahuan tertulis tidak kurang dari 14 hari kalender sebelumnya. Pengakhiran tersebut tidak akan mempengaruhi Perintah Elektronik apapun yang diberikan oleh anda yang secara patut diterima oleh kami sebelum pemberitahuan tersebut daluarsa/berakhir.

13.3 Dampak dari Pengakhiran. Apabila salah satu pihak memberikan pemberitahuan untuk mengakhiri akses kepada atau penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik, anda setuju bahwa selambat-lambatnya 24 jam sebelum pemberitahuan mengenai pengakhiran tersebut daluarsa:

- (a) anda akan berhenti menggunakan Mekanisme Keamanan apapun berkenaan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik;
- (b) anda akan mengembalikan kepada kami Panduan Pengguna (termasuk setiap salinan yang telah anda buat) dan seluruh Mekanisme-mekanisme Keamanan;
- (c) anda akan menjaga seluruh data mengenai atau diterima melalui Pelayanan Perbankan Elektronik dan seluruh piranti lunak yang kami sediakan (termasuk setiap salinan yang telah anda buat) dari Sistem anda kecuali apabila kami memberitahukan lain pada anda. Apabila kami mempersyaratkan anda untuk menghancurkan atau menghapus setiap data apapun, anda harus melakukannya sesuai dengan setiap prosedur penghapusan data yang kami tentukan; dan
- (d) anda akan segera membayar seluruh ongkos-ongkos, biaya dan/atau pengeluaran yang terhutang terhadap kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.

13.4 Pengakhiran atau Penangguhan Akses. Walaupun ada ketentuan lain dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan tanpa mengurangi setiap hak atau upaya hukum lain yang mungkin kami miliki berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini atau berdasarkan hukum, kami dapat, tanpa bertanggung jawab kepada anda dengan segera mengakhiri atau menangguhkan akses anda kepada Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau menghentikan pengolahan Transaksi apapun apabila kami memiliki pandangan yang wajar bahwa kami sebaiknya melakukan hal tersebut, termasuk apabila:

- (a) anda melanggar Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini atau perjanjian apapun dengan kami;
- (b) tindakan tersebut diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan hukum atau peraturan atau untuk menaati setiap perintah pengadilan yang memiliki kompetensi dalam suatu yurisdiksi atau kebijakan internal dan prosedur kami;
- (c) anda pailit, tidak mampu untuk membayar hutang-hutang anda ketika jatuh tempo, memiliki penunjukkan penerima, administrator atau manajer atas seluruh atau suatu bagian dari aset atau usaha anda, membuat komposisi atau pengaturan dengan kreditur-kreditur anda atau suatu perintah atau keputusan dibuat untuk pembubaran atau likuidasi anda (selain daripada untuk keperluan dari penggabungan atau rekonstruksi yang bukan karena kepailitan);
- (d) setiap perijinan atau otorisasi yang diperlukan dalam rangka pemenuhan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini oleh kami, penyediaan Pelayanan Perbankan Elektronik atau pengoperasian Sistem, diakhiri atau ditangguhkan;
- (e) anda atau menjadi obyek penyelidikan karena peraturan dan/atau proses hukum dimana melanjutkan untuk memberikan Pelayanan Perbankan Elektronik kepada anda akan (berdasarkan pertimbangan kami yang wajar) sepertinya memberikan masalah terhadap reputasi kami; atau
- (f) tindakan tersebut diperlukan dalam rangka melindungi Sistem kami dari gangguan, termasuk dari setiap jenis serangan penolakan layanan atau dari virus atau kode-kode yang berbahaya.

13.5 Pengesampingan Persyaratan untuk mendapatkan Perintah Pengadilan. Apabila suatu perintah pengadilan diperlukan untuk mengakhiri akses ke atau penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik, anda setuju untuk mengesampingkan setiap ketentuan, prosedur, dan pelaksanaan dari hukum apapun yang berlaku dalam rangka memberlakukan ketentuan ketentuan tersebut diatas dalam Klausula ini.

### 14. CATATAN BERSIFAT KONKLUSIF

14.1 Penerimaan Bahwa Catatan Kami Bersifat Konklusif. Kecuali karena kesalahan yang nyata, anda menerima catatan kami mengenai setiap Perintah Elektronik, Transaksi atau komunikasi lainnya antara anda dan kami sebagai final dan konklusif dan mengikat terhadap anda untuk seluruh macam kegunaan.

14.2 Pemberitahuan Mengenai Catatan yang Tidak Akurat. Anda harus menginformasikan kami mengenai setiap perbedaan atau ketidakakuratan dalam setiap Advis Elektronik, pernyataan atau catatan yang kami kirimkan kepada anda dalam 14 hari kalender dari



tanggal pernyataan atau catatan tersebut. Apabila anda gagal untuk melakukannya, anda tidak akan lagi memiliki hak untuk mempersoalkan muatan-muatan dari pernyataan atau catatan tersebut dan pernyataan atau catatan tersebut akan dianggap sebagai final dan konklusif dan mengikat terhadap anda. Adalah merupakan kewajiban anda untuk menyimpan salinan Advis Elektronik, pernyataan atau catatan dalam berkas.

- 14.3 Penerimaan Catatan. Sepanjang yang secara maksimum diizinkan menurut hukum yang berlaku, anda setuju bahwa seluruh catatan-catatan tersebut dapat diterima sebagai bukti dan tidak akan mempersoalkan keakuratan atau keaslian dari muatan-muatan dalam catatan-catatan tersebut hanya atas dasar karena catatan-catatan tersebut telah diproduksi oleh suatu sistem komputer.

## 15. PEMBERITAHUAN

- 15.1 Alamat untuk Pemberitahuan. Seluruh pemberitahuan, permintaan atau komunikasi lainnya yang diperlukan atau dapat diberikan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini ("**Pemberitahuan**") harus diberikan secara tertulis. Pemberitahuan tersebut akan diberikan secara personal atau dikirimkan melalui pos tercatat atau oleh faksimili atau dengan surat elektronik yang dialamatkan kepada:
- (a) dalam hal suatu Pemberitahuan kepada anda, kepada alamat, nomor faksimili atau alamat surat elektronik yang terakhir didaftarkan dengan kami; dan
  - (b) dalam hal suatu Pemberitahuan kepada kami, kepada Kontak yang Ditunjuk.
- 15.2 Penerimaan Pemberitahuan. Anda dianggap telah menerima setiap Pemberitahuan yang dikirimkan oleh kami berkenaan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik (a) apabila dikirimkan secara personal, pada saat penyerahan; (b) apabila dikirimkan dengan pos tercatat, 3 hari kerja setelah pengiriman lewat pos; (c) apabila dikirimkan melalui faksimili, pada waktu yang tercatat telah sukses terkirim pada laporan transmisi kami; dan (d) apabila dikirim melalui surat elektronik, pada saat kami mengirimkannya ke alamat surat elektronik anda.
- 15.3 Kewajiban untuk Memperbaharui. Anda harus dengan segera memberitahukan kami secara tertulis mengenai setiap perubahan dalam alamat pengiriman surat, nomor fax dan/atau alamat surat elektronik anda untuk komunikasi atau setiap dari keterangan anda yang relevan yang tersedia dalam catatan kami (termasuk tandatangan, pihak yang berwenang mewakili dan/atau mandat) dan mengirimkan kami seluruh dokumen pendukung yang kami perlukan. Kami akan memerlukan jangka waktu yang wajar, yang tidak kurang dari 7 hari kerja dari penerimaan, untuk bertindak dan memberlakukan perubahan dalam catatan kami, setelah mana, kami dapat bersandar kepada perubahan.
- 15.4 Keberlakuan Ketentuan ini. Klausula ini terkait hanya kepada Pemberitahuan berkenaan dengan hal-hal yang mengenai Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.

## 16. KETENTUAN LAINNYA

- 16.1 Permintaan Informasi. Anda dengan segera menyediakan kepada kami dan/atau kepada setiap otoritas pengatur yang relevan setiap informasi dan/atau dokumentasi (a) yang mungkin kami minta secara masuk akal dalam rangka memenuhi kewajiban kami berdasarkan hukum atau peraturan atau setiap persyaratan yang kami perlukan atau setuju untuk patuhi dari waktu ke waktu atau (b) yang diminta oleh otoritas pengatur apapun yang relevan. Anda harus menyediakan berdasarkan permintaan kami yang wajar pendampingan atau kerja sama tersebut yang dapat kami minta sehubungan dengan setiap proses penyelidikan atau penyelesaian sengketa apapun.
- 16.2 Pelaksanaan Audit. Kami mencadangkan hak untuk memeriksa dan melaksanakan suatu audit untuk memastikan bahwa anda telah mematuhi kewajiban anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan anda harus dengan segera memenuhi permintaan tersebut dan memberikan seluruh bantuan yang diperlukan kepada kami. Apabila suatu ketidakpatuhan ditemukan sebagai akibat dari audit tersebut, anda akan bertanggung jawab untuk biaya apapun yang secara masuk akal dikeluarkan berkenaan dengan pelaksanaan audit dan setiap tindakan perbaikan.
- 16.3 Efek yang Berkelanjutan. Pengakhiran terhadap akses anda ke dan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik tidak akan mempengaruhi ketentuan apapun dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini yang dapat dilaksanakan dan/atau yang mengatasi, dilaksanakan atau terus berlaku setelah pengakhiran tersebut. Pengakhiran tidak akan mengurangi hak untuk bertindak apapun yang telah harus dibayar terhadap suatu pihak berkenaan dengan pelanggaran apapun dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini oleh pihak lainnya.
- 16.4 Keterpisahan. Apabila suatu ketentuan dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini bertentangan dengan hukum atau tidak dapat diberlakukan berdasarkan suatu hukum yang berlaku, Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan, sepanjang diijinkan oleh peraturan tersebut, dipisahkan tanpa mempengaruhi keberlakuan ketentuan-ketentuan lain.
- 16.5 Syarat dan Ketentuan yang Berlaku. Selain daripada Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, Syarat Pembukaan Rekening (sebagaimana sesuai) dan syarat dan ketentuan kami yang berlaku yang mengatur layanan-layanan lainnya yang diberikan kepada anda akan, kecuali sebaliknya ditentukan secara tertulis, terus berlaku dan mengikat anda. Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam ketentuan tersebut, para pihak tidak memiliki hak apapun terhadap masing-masing pihak lainnya sehubungan dengan, dan tidak telah mengandalkan, setiap pernyataan, jaminan, kontrak jaminan tertulis maupun lisan yang dibuat sebelum tanggal aplikasi anda untuk Pelayanan Perbankan Elektronik. Apabila terdapat konflik apapun antara syarat dan ketentuan yang berlaku tersebut dan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, atau diantara bermacam Bagian dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, ketentuan-ketentuan tersebut akan berlaku dengan urutan prioritas dibawah ini kecuali dengan cara lain dinyatakan secara tegas:
- (a) Bagian C dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini;



- (b) Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini;
- (c) Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini;
- (d) syarat dan ketentuan kami yang berlaku yang mengatur layanan-layanan lainnya yang diberikan kepada anda; dan
- (e) Syarat Pembukaan Rekening.

Untuk menghindari keragu-raguan, layanan-layanan yang kami sediakan sehubungan dengan penggunaan dari sistem pengiriman pesan dalam Standardised Corporate Environment (SCORE) yang dikelola oleh the Society for Worldwide Interbank Financial Telekomunikasi (SWIFT) tidak merupakan suatu Pelayanan Perbankan Elektronik berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, dan akan terus diatur berdasarkan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk pelayanan tersebut.

- 16.6 Amandemen dan Variasi. Kami dapat dengan pemberitahuan kepada anda mengubah Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, daftar biaya-biaya yang harus dibayar (sesuai dengan Klausula 12.1) atau Panduan Pengguna. Pemberitahuan tersebut akan diberikan dalam bentuk yang ditetapkan dalam Klausula 15 atau melalui Pelayanan Perbankan Elektronik. Apabila anda atau salah satu Pengguna melanjutkan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik setelah tanggal efektif perubahan tersebut, anda dianggap untuk telah menyetujui hal tersebut.
- 16.7 Pengalihan dan Pemindahtanganan. Penggunaan dan akses ke Pelayanan Perbankan Elektronik adalah personal terhadap anda. Anda tidak dapat mengalihkan atau dengan cara lain melepaskan setiap manfaat yang mungkin anda terima berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini kepada setiap pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis kami. Kami dapat mengalihkan setiap atau seluruh hak dan kewajiban kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini tanpa persetujuan anda kepada Anggota Bank manapun. Setelah kami memberitahukan anda mengenai pengalihan, penerima pengalihan akan mengambil seluruh hak dan kewajiban dari tanggal pengalihan.
- Selanjutnya, kami dapat, tanpa pemberitahuan kepada anda atau persetujuan anda, mendelegasikan atau mengadakan kontrak sampingan terhadap setiap hak atau kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini kepada suatu pihak ketiga, dan menunjuk pihak ketiga Penyedia, agen atau sub-kontraktor untuk menyediakan seluruh atau sebagian dari Pelayanan Perbankan Elektronik.
- 16.8 Hukum yang Berlaku dan Penundukkan terhadap Yurisdiksi. Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan setiap kewajiban-kewajiban yang berlaku atasnya diatur berdasarkan hukum dalam Yurisdiksi. Kecuali kami memilih sebaliknya secara tertulis, seluruh sengketa yang timbul atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan diselesaikan dihadapan pengadilan dalam Yurisdiksi, dan anda setuju untuk tunduk kepada yurisdiksi dari pengadilan tersebut.
- 16.9 Bahasa yang Berlaku. Apabila Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini diterjemahkan ke dalam bahasa lain, baik versi Bahasa Inggris dan versi terjemahan akan berlaku setara, dengan ketentuan bahwa versi Bahasa Inggris akan berlaku ketimbang versi terjemahan dalam hal terjadi ketidakkonsistenan atau kontradiksi.
- 16.10 Hak-hak Pihak Ketiga. Kecuali untuk Penyedia, tidak ada Persona selain daripada para pihak yang dapat melaksanakan suatu ketentuan-ketentuan apapun dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini. Tidak ada persetujuan pihak ketiga yang diperlukan untuk mengubah atau mengakhiri perjanjian diantara para pihak berkenaan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik.
- 16.11 Pengesampingan. Tidak ada penahanan, penundaan atau pengertian dari kami dalam melaksanakan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini yang akan mengurangi atau membatasi hak kami. Tidak ada pengesampingan dari hak kami akan berlaku sebagai pengesampingan atas setiap pelanggaran, selanjutnya, dan tidak ada hak, kuasa, atau upaya hukum yang diberikan di dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini atau yang dicadangkan untuk kami yang mengecualikan setiap hak, kuasa, atau upaya hukum lainnya yang tersedia untuk kami dan masing-masing hak, kuasa, atau upaya hukum tersebut akan bersifat kumulatif, kecuali dengan cara lain ditegaskan dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.



## LAMPIRAN I

Yurisdiksi	Entitas DBS	Kontak yang Ditunjuk
China	DBS Bank (China) Limited	15th Floor DBS Bank Tower 1318 Lu Jia Zui Ring Road Pudong Shanghai 200120 China
Hong Kong	DBS Bank (Hong Kong) Limited	Untuk diperhatikan oleh: <i>Channel Management</i> 9/F, Millennium City 6 392 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong
	DBS Bank Ltd., Hong Kong Branch	Untuk diperhatikan oleh: <i>Channel Management</i> 18/F, The Center 99 Queen's Road Central Central, Hong Kong
India	DBS Bank India	3rd Floor, Fort House 221, Dr D.N. Road, Fort Mumbai 400 001 India
		Untuk diperhatikan oleh: <i>IBG Customer Service</i>
Indonesia	PT Bank DBS Indonesia	Capital Place, 16 <sup>th</sup> Floor Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 18 Jakarta 12710, Indonesia
		Untuk diperhatikan oleh: <i>Global Transaction Services</i>
Macau, SAR	DBS Bank (Hong Kong) Limited, Macau Branch	Nos. 5 a 7E da Rau de Santa Clara, Edif. Riberio Loja C & D, Macau
		Untuk diperhatikan oleh: <i>Channel Management</i>



Singapura	DBS Bank Ltd.	Changi Business Park Crescent #03-05A, DBS Asia Hub Singapura 486029  Untuk diperhatikan oleh: <i>Channel Management, Technology and Operations</i>
Taiwan	DBS Bank (Taiwan) Ltd.	12F., No.399, Ruiguang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114, Taiwan  Untuk diperhatikan oleh: <i>DBS Taiwan Corporate Customer Services Center</i>
Britania Raya (United Kingdom)	DBS Bank Ltd., cabang London	4th Floor Paternoster House 65 St Paul's Churchyard London EC4M 8AB Great Britain
Vietnam	DBS Bank Ltd. – Ho Chi Minh City Branch	11th Floor, Saigon Centre, 65 Le Loi, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Syarat dan ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).



## SYARAT DAN KETENTUAN PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DBS

### Bagian B – Syarat dan ketentuan tambahan untuk Pelayanan Perbankan Elektronik Khusus

#### 1. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK LAYANAN DEALONLINE DAN/ATAU API FX

- 1.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa (a) syarat dan ketentuan tambahan tersebut dibawah ini akan berlaku terhadap akses anda untuk dan/atau penggunaan dari layanan perdagangan DealOnline kami ("**Layanan DealOnline**"); dan/atau (b) syarat dan ketentuan tambahan tersebut dibawah ini, bersama dengan ketentuan yang ditetapkan dalam Bab 10 (Syarat dan Ketentuan Tambahan untuk Penggunaan *Application Programming Interfaces*) di Bagian B ini, akan berlaku untuk akses Anda ke dan/atau penggunaan *Application Programming Interface* kami di sehubungan dengan nilai tukar mata uang asing dan transaksi ("**API FX**")
- 1.2 Penggunaan Layanan DealOnline. Anda setuju bahwa panduan pengguna atau setiap dokumen lainnya yang diterbitkan oleh kami yang menjelaskan instruksi mengenai penggunaan dari Layanan DealOnline merupakan suatu bagian yang tidak terpisahkan dari perjanjian yang mengatur penggunaan dari Layanan DealOnline. Anda setuju untuk menggunakan Layanan DealOnline untuk melakukan Transaksi hanya atas nama anda dan benar-benar sesuai dengan perjanjian tersebut (termasuk panduan pengguna).
- 1.3 Penggunaan API FX. Anda setuju bahwa *Corporate Connectivity Form* DBS IDEAL atau dokumen lain apa pun yang dikeluarkan oleh kami untuk menetapkan parameter dan instruksi tentang penggunaan API FX merupakan satu kesatuan dari perjanjian yang mengatur penggunaan API FX dan akan mengikat secara hukum. Anda setuju untuk menggunakan API FX untuk melakukan Transaksi hanya atas nama Anda sendiri dan secara ketat sesuai dengan perjanjian tersebut.
- 1.4 Level Akses. Kami dapat memberikan level akses yang berbeda kepada nasabah kami, dan tergantung daripada level akses yang diberikan kepada anda, sebagian atau seluruh Layanan DealOnline atau API FX dapat tidak tersedia untuk anda.
- 1.5 Transaksi dan Batasan untuk Rekening. Kami dapat dari waktu ke waktu menetapkan suatu pembatasan atas posisi atau Transaksi (termasuk besaran transaksi minimal) atas Rekening anda.
- 1.6 Saldo Rekening dan Sejarah Transaksi. Data atau informasi terkait dengan Rekening anda yang kami sediakan melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX Anda dapat tidak konklusif kecuali data atau informasi tersebut secara tegas dinyatakan mengikat, atau adalah yang kami sediakan sebagai bagian daripada sejarah Transaksi anda.
- 1.7 Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk suatu Transaksi yang dilakukan melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX. Anda menyetujui bahwa setiap Transaksi yang dilakukan melalui penggunaan (a) Layanan DealOnline anda atau (b) penggunaan API FX, akan dalam setiap kasus (apabila berlaku) diatur oleh, dan tunduk pada, setiap dokumentasi lainnya tentang valuta asing yang berlaku, *treasury* dan setiap transaksi derivatif lainnya, termasuk tapi namun tanpa batasan, setiap perjanjian induk antara anda dengan kami atau setiap syarat dan ketentuan Transaksi lainnya yang telah ditentukan oleh kami, dalam setiap kasus, sebagaimana diubah, diperbaharui atau ditambah dari waktu ke waktu ("**Dokumentasi Transaksi**"). Dalam hal inkonsistensi antara ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik dengan Dokumentasi Transaksi, Dokumentasi Transaksi akan berlaku dan Klausula 16.5 Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik akan ditafsirkan sesuai dengan Dokumentasi Transaksi.
- 1.8 Bertindak sebagai Prinsipal. Anda setuju bahwa bahwa setiap Transaksi yang dilakukan melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX oleh anda dan kami adalah antara prinsipal dengan prinsipal dan kami tidak bertindak sebagai penasehat atau agen atau dalam kapasitas perwakilan (*fiduciary*) lainnya. Selain itu, sehubungan dengan Transaksi apa pun yang dilakukan melalui penggunaan API FX, kami hanya mempunyai hubungan dengan Anda sebagai rekanan utama kami dan tidak akan ditafsirkan telah menciptakan hubungan apa pun dengan pelanggan akhir Anda sebagai hasil dari pelaksanaan Transaksi Anda.
- 1.9 Pelaksanaan semata. Anda mengakui bahwa dalam melakukan setiap Transaksi melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX, kami hanya akan bertindak sebagai tempat pelaksanaan saja. Kami tidak akan menyediakan rekomendasi atau saran untuk anda mengenai manfaat dari setiap Transaksi yang dilakukan melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX.
- 1.10 Proses Transaksi. Anda menyetujui bahwa tidak ada instruksi yang anda berikan melalui Layanan DealOnline atau melalui penggunaan API FX yang akan memberlakukan Transaksi kecuali diterima dan ditandatangani dan/atau dikonfirmasi melalui Layanan DealOnline. Suatu Transaksi yang ditandatangani dan/atau dikonfirmasi akan diikuti dengan jumlah yang disetujui sebagaimana tercantum pada layar untuk DealOnline melalui antarmuka web (atau antarmuka lainnya yang kami sediakan) atau melalui pesan yang dihasilkan oleh API FX (melalui koneksi dari API FX). Anda tidak dapat membatalkan atau mengubah Instruksi anda setelah Instruksi tersebut dilaksanakan.
- 1.11 Hak untuk mencabut, membatalkan atau memodifikasi. Bila kita menentukan bahwa, dalam jangka waktu yang wajar setelah pelaksanaan Transaksi, Transaksi tersebut dilaksanakan dengan keliru, sebagai akibat dari keadaan pasar tertentu atau kesalahan atau manipulasi sistem, maka kami memiliki hak untuk membatalkan, mencabut atau mengubah harga dari Transaksi tersebut.
- 1.12 Biaya dan Ongkos. Anda harus membayar semua biaya, ongkos dan pengeluaran kami, jika ada, untuk pengaksesan atau penggunaan Layanan DealOnline atau FX API dan setiap dan semua layanan tambahan sesuai dengan skala biaya, aturan keterlibatan yang ditetapkan dalam DBS IDEAL *Corporate Connectivity Form* dan/atau dokumen apa pun yang mungkin disepakati dari waktu ke waktu antara para pihak. Anda harus membuat semua pembayaran bebas dan bersih dari, dan tanpa pengurangan, pemotongan, atau perjumlahan untuk kepentingan pajak atau bea atau setiap beban lainnya yang ada saat ini atau di masa yang akan datang. Harap dicatat bahwa kami dapat memperoleh manfaat atas pelaksanaan Transaksi melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX. Dalam kasus apapun, biaya dan ongkos, pengaturan lindung nilai atau ongkos untuk kepentingan operasional dan administratif serta margin keuntungan kami, jika ada, secara inheren terkandung dalam dan dimasukkan ke dalam perhitungan variabel dalam Transaksi bahkan dalam kasus di mana tampaknya tidak ada biaya secara eksplisit.
- 1.13 Perdagangan Tidak Aktif. Apabila Anda tidak berpartisipasi dalam setiap Transaksi melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX, dalam setiap kasus untuk jangka waktu sekurang-kurangnya 1 (satu) tahun atau periode lain yang dapat kita tentukan, kita dapat,





tanpa pemberitahuan dan tanggung jawab kepada Anda, menentukan rekening anda sebagai “tidak aktif” dan segera menanggihkan akses Anda kepada Layanan DealOnline. Atas permintaan Anda dan dengan tunduk pada ketentuan lain yang kami persyaratkan, kami dapat, dengan kebijaksanaan kami, mengaktifkan kembali rekening Anda.

- 1.14 Kegagalan Menyelesaikan Transaksi. Anda menyetujui untuk menyimpan dan menjaga dana yang cukup pada kami untuk menyelesaikan setiap Transaksi yang dilakukan melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX, dan menyediakan kami dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan sehubungan dengan Transaksi tertentu untuk tujuan penyelesaian, apabila diperlukan. Apabila anda gagal untuk menyelesaikan suatu Transaksi melalui Layanan DealOnline atau penggunaan API FX sesuai dengan instruksi penyelesaian yang ditunjuk pada saat penutupan bisnis dalam Yurisdiksi pada saat penyelesaian, atau gagal untuk menyediakan dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan kepada kami, apabila diperlukan, anda setuju dan mengakui bahwa kami dapat, dengan kebijakan kami dan tanpa mengurangi hak-hak yang kami miliki dalam setiap Dokumentasi Transaksi lain yang berlaku:

- (a) menyelesaikan Transaksi melalui debit langsung dari salah satu Rekening Anda dengan kami; dan/atau
- (b) mengakhiri dan memutuskan Transaksi dan apabila terdapat kerugian, biaya, ongkos, pajak atau beban dari pengakhiran atau pemutusan tersebut, menjumpakan utang (*set-off*) dan memotong setiap jumlah dalam Rekening anda dengan kami,

dan anda dengan ini memberikan kewenangan kepada kami untuk melakukan debit langsung tersebut dari Rekening anda dengan kami.

- 1.15 Pengungkapan Risiko. Anda setuju bahwa setiap Transaksi yang dilakukan menggunakan penggunaan Layanan DealOnline atau penggunaan API FX anda memiliki risiko. Sebelum mempertimbangkan Transaksi apapun, anda harus mempertimbangkan apakah Transaksi telah sesuai dengan tujuan, pengalaman, keuangan, manajemen risiko dan sumberdaya operasional dan keadaan lain yang relevan. Sebelum masuk ke dalam Transaksi apapun, anda harus menginformasikan diri anda dengan berbagai jenis risiko dan sifat dan tingkat eksposur terhadap risiko kerugian dan anda memahami dan bersedia menanggung risiko yang terkait dengan Transaksi tersebut.

Hal berikut ini diberikan sebagai gambaran dari jenis risiko yang mungkin anda hadapi dan **tidak dimaksudkan untuk mengungkapkan semua risiko atau pertimbangan lain yang relevan untuk masuk ke dalam transaksi valuta asing, treasury dan derivatif.**

- (a) **Risiko Pasar.** Terdapat risiko umum kegagalan pasar yang muncul dari perkembangan politik atau keuangan atau ekonomi makro. Khususnya, perubahan kurs tidak dapat diprediksi, secara tiba-tiba dan besar dan dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor politik, ekonomi, keuangan global dan regional dan faktor lainnya yang (secara langsung atau tidak langsung) dapat mempengaruhi pasar mata uang dimana mata uang yang relevan diperdagangkan.
- (b) **Risiko Kredit.** Setiap Transaksi tunduk pada risiko kredit Bank.
- (c) **Risiko Hukum dan Eksekusi.** Terdapat risiko bahwa wanprestasi yang dikarenakan, sebagai contoh, kegagalan kredit, akan menyebabkan permasalahan hukum dan eksekusi konsekuensial.
- (d) **Risiko Likuiditas.** Manfaat kustomisasi dalam mencapai tujuan keuangan dan manajemen risiko tertentu dapat diimbangi dengan risiko likuiditas yang signifikan.
- (e) **Risiko Operasional.** Penting untuk memastikan bahwa sistem internal yang tepat dan kontrol yang cukup untuk memantau berbagai jenis risiko yang dapat timbul dan dapat menjadi cukup kompleks (rumit).
- (f) **Pasar yang Berkembang.** Transaksi yang melibatkan pasar yang sedang berkembang memiliki risiko yang lebih tinggi karena pasar sangat tidak terduga dan mungkin terdapat peraturan dan perlindungan yang tidak memadai yang tersedia bagi peserta dalam pasar tersebut.  
Anda juga mengakui bahwa perdagangan dalam platform elektronik tunduk pada risiko terkait dengan sistem perdagangan elektronik, seperti perangkat keras atau perangkat lunak atau kesalahan manusia, masalah konektivitas, virus komputer dan gangguan sistem atau listrik.

Sebagai tambahan, Transaksi yang melibatkan mata uang tertentu dapat melibatkan faktor risiko spesifik yang hanya relevan dengan mata uang tersebut dan kami dapat menyediakan pernyataan pengungkapan risiko tambahan dari waktu ke waktu kepada Anda. Anda dianggap telah menerima pernyataan pengungkapan risiko tersebut dan risiko terkait yang terlibat jika Anda melanjutkan untuk melakukan Transaksi dengan kami.

Anda juga mengakui bahwa perdagangan dalam setiap platform elektronik tunduk pada risiko yang terkait dengan sistem elektronik perdagangan, seperti perangkat keras atau perangkat lunak atau kesalahan yang dilakukan oleh manusia (*human error*), masalah konektivitas, virus dan sistem komputer atau gangguan listrik (*power failures*).

- 1.16 Penangguhan Sementara Karena Volatilitas Pasar. Kami dapat untuk sementara waktu menunda kuotasi harga, pengajuan permintaan transaksi, pelaksanaan transaksi atau layanan lain apa pun yang tersedia di bawah Layanan DealOnline atau API FX tanpa pemberitahuan atau pertanggungjawaban kepada Anda jika ada kondisi pasar yang tidak menentu dan kami menganggap penangguhan semacam itu akan menjadi yang keputusan terbaik bagi kami.

*Ketentuan-ketentuan berikut hanya berlaku untuk penggunaan API FX:*

- 1.17 Tujuan. Penggunaan API FX memungkinkan Anda untuk berlangganan data pasar dan mendapatkan penawaran harga untuk nilai tukar mata uang asing dan untuk melakukan Transaksi dengan kami terhadap nilai tukar yang diberikan dan tidak akan digunakan



untuk tujuan lain. Jika Anda menerima data selain yang berhak Anda terima atau identifikasi pola kegiatan yang tidak biasa, Anda harus segera memberi tahu kami dan Anda tidak akan menggunakan data tersebut dengan cara apa pun.

- 1.18 Kelayakan dan Aturan Keterlibatan. Penggunaan API FX hanya tersedia untuk nasabah yang memenuhi syarat yang (a) memenuhi kriteria sesuai syarat yang ditentukan oleh kami dan (b) mematuhi persyaratan atau ketentuan keterlibatan, dalam setiap kasus yang ditetapkan dalam DBS IDEAL *Corporate Connectivity Form*. Kami dapat (tetapi tidak berkewajiban untuk) mencari informasi dari Anda atau melakukan *customer due diligence*, penilaian independen atau audit tentang kesehatan keuangan, reputasi, kualitas manajemen dan kesesuaian operasi bisnis dalam menentukan kelayakan Anda dalam menggunakan API FX secara terus menerus. Kami berhak untuk memperbarui kriteria, kondisi, atau aturan keterlibatan apa pun dari waktu ke waktu.
- 1.19 Tidak ada distribusi lebih lanjut dari data penetapan harga atas nama kami. Anda mengakui dan menyetujui bahwa setiap data harga dan/atau informasi yang diberikan kepada Anda oleh kami melalui penggunaan API FX adalah rahasia dan milik kami. Kecuali jika disetujui sebaliknya, Anda tidak boleh mendistribusikan, menjual, menampilkan, mentransmisikan, atau mengkomunikasikan atau mengungkapkan harga atau data pasar (atau bagiannya) kepada pihak lain termasuk, namun tidak terbatas, pelanggan akhir Anda dengan sedemikian rupa sehingga akan terlihat oleh orang lain bahwa data tersebut berasal dari kami.
- 1.20 Pernyataan dan janji-janji tambahan. Anda setuju:
- (a) untuk memperlakukan klien akhir Anda secara adil jika Anda kehendaki, pada platform Anda sendiri, situs web atau dengan cara lain, melakukan transaksi valuta asing dengan klien akhir Anda secara bersamaan ketika Anda melakukan Transaksi yang sama secara substansial dengan kami melalui penggunaan API FX; dan bahwa Anda tidak akan dengan cara apa pun bertindak sebagai perantara, agen kami, agen klien akhir Anda atau mitra kami atau melakukan pemasaran apa pun dengan cara apa pun atas nama kami kecuali kami telah menyetujui sebaliknya;
  - (b) tidak terlibat dalam tindakan apa pun, baik sendiri atau dalam kombinasi dengan tindakan lain, yang ilegal atau melanggar hukum, aturan, pembatasan atau pedoman valuta asing yang berlaku, kode, sanksi, undang-undang anti pencucian uang, peraturan dari setiap yurisdiksi dan / atau praktik pasar valuta asing yang relevan, termasuk namun tidak terbatas kepada, berusaha untuk secara tidak benar mempengaruhi nilai tukar mata uang apa pun atau tolok ukur terkait, level atau kurs apa pun atau terlibat dalam manipulasi pasar, *spoofing*, atau perilaku lain yang dilarang berdasarkan yang berlaku hukum dan peraturan; dan lebih lanjut menyatakan bahwa Anda memiliki mekanisme yang tepat, tindakan pengendalian atau fungsi manajemen risiko untuk memastikan transaksi Anda dilakukan melalui penggunaan API FX mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku; dan
  - (c) untuk memberikan informasi apa pun sehubungan dengan penggunaan Anda atas API FX yang kami minta secara wajar dan membantu kami dalam menanggapi atau bertindak terhadap setiap pertanyaan formal atau informal yang diajukan oleh pengadilan, otoritas regulasi, fiskal, perpajakan, atau pemerintah.
- 1.21 Partner Margin. Anda mengakui dan setuju bahwa sebagai bagian dari penggunaan Anda atas FX API kami, kami dapat memberi Anda fasilitas manajemen *Partner Margin*, yang memungkinkan Anda untuk menunjukkan *mark-up* atau *mark-down* pada harga apa pun yang kami kutip, atas permintaan Anda. Kami akan mengembalikan kepada Anda, tarif kami, serta tarif lain (yang terdiri dari tarif kami dan *Partner Margin*), berdasarkan *Partner Margin* yang Anda tunjukkan kepada kami, secara tertulis dari waktu ke waktu. Dalam menawarkan fasilitas ini kepada Anda, Anda mengakui dan setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas *mark-up* atau *mark-down* yang tidak akurat dari *Partner Margin* Anda dan menjadi tanggung jawab Anda untuk memastikan keakuratan tarif yang kami berikan kepada Anda, sebagaimana bagian dari fasilitas manajemen *Partner Margin*.
- 1.22 Modifikasi. Setiap modifikasi terhadap ketentuan yang berkaitan dengan kriteria kelayakan, ketentuan, syarat atau ketentuan keterlibatan yang mengatur penggunaan API FX sebagaimana tercantum dalam DBS IDEAL *Corporate Connectivity Form* akan dilakukan sesuai dengan Klausula 4.4 (Modifikasi, Penghapusan, Penangguhan atau Penghentian) dari Bagian A dari Ketentuan ini. Setiap modifikasi pada dokumentasi API harus dilakukan sesuai dengan Klausula 10.6 dari Bagian B ini dan untuk sehubungan dengan API FX, "Dokumentasi API" berarti setiap panduan spesifikasi atau dokumen yang menetapkan parameter, instruksi dan/atau aspek teknis penggunaan API FX dan harus mengecualikan aturan keterlibatan apa pun.

## 2. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN MESIN TELEPHONE DAN FAKSIMILI

- 2.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut dibawah ini akan berlaku terhadap akses anda ke dan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik yang disediakan melalui mesin telephone atau faksimili tersebut.
- 2.2 Komunikasi Instruksi. Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dapat menerima:
- (a) instruksi lisan yang disediakan oleh anda atau Pengguna-pengguna anda melalui telephone berkenaan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik tersebut sebagaimana yang kami dapat dari waktu ke waktu ijin, dengan ketentuan bahwa Kode Keamanan yang relevan (apabila diminta oleh kami) telah diberikan; dan
  - (b) instruksi yang ditransmisikan melalui faksimili berkenaan dengan Pelayanan Perbankan Elektronik tersebut sebagaimana yang kami dapat dari waktu ke waktu ijin, dengan ketentuan bahwa instruksi-instruksi tersebut memiliki tandatangan berdasarkan spesimen yang relevan dan telah dikirimkan melalui faksimili kepada bank yang ditunjuk dimana anda memiliki pengaturan sebelumnya.

Instruksi tersebut dapat tunduk kepada penandatanganan formulir aplikasi, otorisasi, penggantian kerugian dan/atau setiap dokumen lainnya yang dapat kami minta, dan akan dianggap sebagai Perintah-perintah Elektronik untuk keperluan dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.

- 2.3 Penerimaan Risiko Bawaan. Anda menyadari bahwa telephone dan faksimili bukanlah saluran komunikasi yang aman dan penggunaan dari Saluran tersebut sepenuhnya adalah risiko anda. Perintah-perintah Elektronik yang ditransmisikan oleh mesin telephone atau



faksimili dapat diterima oleh kami tergantung kepada kepatuhan anda terhadap prosedur verifikasi identitas tersebut atau persyaratan lain yang ditetapkan oleh kami dari waktu ke waktu.

- 2.4 Penawaran Nilai Tukar atau Suku Bunga. Setiap nilai tukar atau suku bunga yang ditawarkan oleh kami sebagai tanggapan dari Perintah-perintah Elektronik yang diterima melalui telephone adalah hanya untuk rujukan dan tidak akan mengikat terhadap kami kecuali ditegaskan oleh kami untuk tujuan dari suatu Transaksi. Nilai tukar atau suku bunga yang dikonfirmasi akan mengikat terhadap anda setelah penerimaan (baik melalui telephone atau dengan cara lain), walaupun ada suatu nilai tukar atau suku bunga yang berbeda mungkin telah kami sebutkan kepada anda dari waktu ke waktu melalui saluran komunikasi lainnya.
- 2.5 Rekaman Pembicaraan. Kami dapat merekam pembicaraan antara anda dan pegawai/perwakilan kami, dan, sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, kami dapat menyampaikan rekaman tersebut sebagai bukti terkait transaksi terhadap setiap Persona yang kami anggap perlu sehubungan dengan penyelidikan atau pengadilan atau proses hukum lainnya. Seluruh rekaman tersebut akan tetap menjadi milik kami dan akan, dengan ketiadaan kesalahan yang nyata, menjadi bukti yang konklusif mengenai isi dari pembicaraan tersebut.

### 3. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN ATM DAN KARTU ATM

- 3.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut dibawah ini akan berlaku terhadap akses anda kepada dan penggunaan ATM kami dan kartu ATM yang diterbitkan oleh kami.
- 3.2 Penyetoran Uang Kas dan Cek. Uang kas dan hasil cek (termasuk cek sendiri (*house cheque*)) yang disetorkan melalui ATM hanya akan dikreditkan terhadap Rekening anda yang telah disatukan dan diverifikasi oleh kami (dan, untuk cek, ketika cek terkliring). Anda tidak dapat menarik atau mempergunakan jumlah yang disetorkan sampai jumlah tersebut dikreditkan. Berita nasabah yang diterbitkan oleh ATM setelah penerimaan penyetoran tidak mengikat terhadap kami dan keputusan kami mengenai jumlah yang disetorkan akan konklusif dan mengikat terhadap anda.
- 3.3 Tidak ada Perjumpaan Hutang atau Gugatan Balik. Tidak ada klaim oleh anda terhadap seseorang penjual atau setiap Persona lainnya berkenaan dengan penggunaan dari kartu ATM pada setiap titik penjualan yang terminal yang dapat menjadi obyek perjumpaan hutang atau gugatan balik terhadap kami. Kami tidak bertanggung jawab dalam hal apapun terhadap barang dan/atau jasa yang dipasok kepada anda atau dengan tindakan atau pengabaian lain dari penjual tersebut atau Persona lain.
- 3.4 Ketidacukupan Dana. Kartu ATM dapat dipergunakan hanya untuk penarikan uang kas atau pemindahbukuan apabila terdapat dana yang cukup dalam Rekening. Apabila penarikan atau pemindahbukuan dilakukan tanpa dana yang cukup dalam Rekening, kami dapat (tetapi tidak berkewajiban untuk) memberikan anda kredit untuk memenuhi penarikan atau pemindahbukuan tersebut, dan anda akan membayar kembali kepada kami dengan segera atas permintaan untuk jumlah yang lebih ditarik juga dengan beban-beban bank dan bunga sesuai dengan daftar biaya kami saat ini.
- 3.5 Transaksi dengan Kartu. Kami dapat menentukan tanggal transaksi yang berkenaan dengan setiap Transaksi dan dapat menolak setiap transaksi dan/atau cek yang disampaikan melalui ATM. Transaksi yang diberlakukan dalam mata uang selain daripada mata uang Rekening akan didebet kedalam Rekening setelah dikonversi menjadi mata uang rekening pada nilai tukar yang ditentukan oleh kami.
- 3.6 Batasan Penggunaan Kartu. Kami dapat dari waktu ke waktu menentukan dan, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada anda, menentukan suatu batasan penggunaan kartu ATM, baik dalam hal jumlah, frekwensi penggunaan, atau lainnya.
- 3.7 Pengecualian Kartu Kredit atau Kartu Beban. Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini tidak berlaku untuk kredit atau fasilitas lainnya yang dibuat atau untuk dibuat tersedia melalui kartu kredit atau kartu beban apapun yang diatur dengan syarat dan ketentuan dari perjanjian yang terkait dengan kartu kredit atau kartu beban tersebut.

### 4. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING

- 4.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan berikut ini akan berlaku terhadap akses Anda ke dan penggunaan Layanan *Mobile Banking*.
- 4.2 Definisi. Untuk tujuan Layanan *Mobile Banking* ini, definisi berikut ini berlaku:
- "**Lisensi**" berarti lisensi yang diberikan kepada Anda (dan untuk tujuan Klausula 4 ini, Anda adalah Anda dan para Pengguna Anda) berdasarkan Klausula 4.5 di bawah ini;
  - "**Aplikasi Mobile Banking**" berarti aplikasi *mobile banking* yang disediakan oleh toko aplikasi resmi untuk tujuan mengakses Layanan *Mobile Banking* (fitur mana dapat berubah dari waktu ke waktu);
  - "**Layanan Mobile Banking**" berarti layanan perbankan elektronik yang dapat memungkinkan Anda untuk mengakses melalui Aplikasi *Mobile Banking* atau *web browser* yang didesain untuk perangkat selular; dan
  - "**Perangkat Selular**" berarti telepon atau perangkat lain dengan akses pada sistem radio selular yang membuat pengguna dapat melakukan atau menerima panggilan telepon, pesan tertulis dan layanan penggunaan data diantara fitur-fitur lain, yang dapat digunakan dalam wilayah yang luas tanpa hubungan fisik terhadap jaringan dan melalui mana nasabah dapat mengakses dan menggunakan setiap layanan perbankan elektronik, seperti *smartphone*, komputer tablet, atau perangkat sejenisnya.



- 4.3 **Penggunaan Layanan Mobile Banking.** Layanan *Mobile Banking* membuat Anda dapat memperoleh informasi sehubungan dengan Rekening Anda dan penggunaan fasilitas lainnya yang kami sediakan dari waktu ke waktu. Untuk dapat menggunakan Layanan *Mobile Banking*, Anda harus:
- telah mengaktifkan layanan perbankan elektronik;
  - telah membaca dan menyetujui syarat lisensi, rincian mana sebagaimana diatur dalam Klausula 4.5 di bawah ini; dan
  - (dalam hal penggunaan Aplikasi *Mobile Banking*), mengunduh Aplikasi *Mobile Banking* dari toko aplikasi yang tepat.
- 4.4 **Biaya.** Saat ini kami tidak mengenakan biaya kepada Anda untuk pembelian Aplikasi *Mobile Banking* atau tiap pembaharuan maupun keluaran baru, namun kami mempunyai hak untuk mengenakan biaya kepada Anda pada waktu yang akan datang. Mohon pastikan bahwa Anda memahami biaya yang mungkin akan dikenakan kepada Anda oleh penyedia layanan perangkat selular Anda di negara Anda dan jika Anda mengakses Layanan *Mobile Banking* di luar negeri.
- 4.5 **Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir.** Penggunaan Anda terhadap Layanan *Mobile Banking* adalah berdasarkan lisensi dari kami, syarat-syarat yang mana diatur di dalam Klausula 4.5 ini:
- Lisensi yang diberikan kepada Anda tidak dapat dialihkan, tidak dapat dipindahtangankan, tidak eksklusif dan dapat dibatalkan.
  - Anda berhak untuk menggunakan Layanan *Mobile Banking* hanya dengan perangkat selular yang Anda miliki atau kuasai sendiri, dan saat menggunakan Aplikasi *Mobile Banking*, hanya digunakan untuk akses terhadap Layanan *Mobile Banking*;
  - Dalam kaitannya dengan penggunaan Anda terhadap Aplikasi *Mobile Banking*:
    - Anda tidak akan mensublisensikan, mengalihkan atau menuntut untuk dilaksanakannya setiap hak sehubungan dengan Aplikasi *Mobile Banking*;
    - Kecuali jika diizinkan oleh hukum, Anda tidak akan menyalin atau merekayasa ulang, merubah, mengganti atau mengadaptasi setiap bagiannya;
    - Setiap pembaharuan atas Aplikasi *Mobile Banking* akan dibuat tersedia pada toko aplikasi bersangkutan. Kami tidak akan bertanggung jawab untuk memberikan pembaharuan dalam cara yang lain; dan
    - Anda menyetujui bahwa dalam hal terdapat pihak ketiga yang menuntut bahwa Aplikasi *Mobile Banking* atau penggunaan Anda atas Aplikasi *Mobile Banking* ini melanggar hak pihak ketiga, Anda akan membantu kami untuk melakukan investigasi dan sebagai mana sepatutnya, membela kami dari tuntutan tersebut;
  - Lisensi ini dimulai, dan Anda akan dianggap telah menyetujui syarat Lisensi tersebut, saat Anda pertama kali mengakses Aplikasi *Mobile Banking* menggunakan Perangkat Selular atau memasang Aplikasi *Mobile Banking* sebagaimana berlakunya, Lisensi akan berlanjut sesuai dengan syarat yang tercantum dalam Klausula 4 ini hingga pengakhiran dari penggunaan Anda terhadap Layanan *Mobile Banking*.
- 4.6 **Pengakhiran.** Sebagai tambahan terhadap Klausula 13 pada Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, kami dapat mengakhiri Layanan *Mobile Banking* secara segera tanpa memberi pemberitahuan kepada Anda, dalam hal Anda melanggar ketentuan Lisensi. Anda setuju untuk menghapus Aplikasi *Mobile Banking* yang telah Anda unduh dari setiap Perangkat Selular Anda segera setelah pengakhiran Lisensi.
- 4.7 **Pertanyaan mengenai Aplikasi Mobile Banking.** Kami hanya bertanggung jawab terhadap Aplikasi *Mobile Banking* dan jika Anda ingin mengajukan komentar sehubungan dengan pengoperasian Aplikasi *Mobile Banking*, Anda dapat arahkan ke Kontak yang Ditunjuk.

## 5. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN SAP FSN

- 5.1 **Keberlakuan Ketentuan ini.** Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut di bawah ini akan berlaku terhadap akses Anda ke dan penggunaan Layanan *SAP Financial Services Network* (SAP FSN).
- 5.2 **Definisi.** Untuk tujuan Layanan SAP FSN ini, definisi berikut ini berlaku:
- "SAP" berarti SAP AG, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany, atau perusahaan afiliasi SAP.
  - "SAP Financial Services Network" berarti solusi jaringan yang disediakan oleh SAP yang memungkinkan nasabah korporasi untuk mengirimkan instruksi pembayaran ke beberapa institusi keuangan dan menerima status dan rekening koran dari beberapa perusahaan layanan keuangan; dan
  - "Layanan SAP FSN" berarti layanan perbankan elektronik yang dapat Anda akses menggunakan SAP FSN.
- 5.3 **Penggunaan Layanan SAP FSN.** Untuk menggunakan layanan SAP FSN, Anda harus menjadi perusahaan pelanggan SAP Financial Services Network dan telah membeli atau telah dialokasikan blok transaksi yang memadai untuk menggunakan Layanan SAP FSN. Anda menyetujui untuk bertanggung jawab atas semua biaya berkenaan dengan langganan Anda terhadap SAP FSN dan mematuhi syarat dan ketentuan SAP yang berlaku yang mengatur langganan tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas kerugian terhadap Anda atas segala tindakan atau kelalaian SAP.
- 5.4 **Penerimaan Risiko yang Melekat.** Anda menyetujui bahwa pesan, file-file atau informasi yang yang dipertukarkan antara kita melalui Layanan SAP FSN mengandung risiko. Ilustrasi yang diberikan berikut ini adalah jenis risiko yang mungkin dapat Anda hadapi dan tidak dimaksudkan untuk mengungkapkan seluruh risiko atau pertimbangan terkait lainnya dalam penggunaan Layanan SAP FSN:



- (a) Akses Anda terhadap Layanan SAP FSN dapat terganggu dari waktu ke waktu karena kerusakan perangkat, pembaharuan, pemeliharaan, gangguan dan perbaikan jaringan SAP FSN, pelanggaran keamanan atau alasan lainnya yang berada di luar kendali kami. Kami memiliki hak untuk menunda atau menghentikan akses Layanan SAP FSN pada saat-saat tersebut, dengan atau tanpa pemberitahuan, dan dapat mempengaruhi kemampuan Anda untuk melakukan Transaksi atau menyelesaikan Transaksi yang sedang diproses dalam durasi dari penundaan atau penghentian tersebut.
- (b) Layanan SAP FSN diberikan melalui jaringan SAP Financial Services Network dan mungkin rentan terhadap kesalahan atau keterlambatan yang mungkin terjadi saat komunikasi atau transformasi pesan atau file oleh SAP Financial Services Network. Tanpa mengurangi ketentuan yang bersifat umum di atas, terdapat risiko *latency* jaringan pada jaringan SAP Financial Services Network yang dapat menyebabkan keterlambatan transmisi pesan, dokumen atau informasi di luar batas waktu yang berlaku dan mempengaruhi tanggal valuta atas instruksi pembayaran.
- (c) Pesan, dokumen atau informasi yang dipertukarkan dalam Layanan SAP FSN disimpan pada jaringan SAP dan tunduk kepada kebijakan perlindungan data SAP yang berlaku yang ditentukan pada [www.sap.com](http://www.sap.com)

5.5 Pengakhiran. Sebagai tambahan atas Klausula 13 dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik Bagian A ini, kami dapat mengakhiri Layanan SAP FSN segera tanpa pemberitahuan kepada Anda dalam keadaan berikut:

- (a) Jika Anda berhenti menjadi perusahaan pelanggan dari SAP Financial Services Network; atau
- (b) Jika kami berhenti menjadi pelanggan layanan keuangan dari SAP Financial Services Network; atau
- (c) Jika SAP berhenti atau menunda pemberian layanan SAP Financial Services Network.

Tanpa mengesampingkan hal di atas, Anda berjanji untuk memberitahu kami secara tertulis apabila terjadi pengakhiran atau penundaan atas langganan Anda terhadap SAP Financial Services Network atas alasan apapun.

## 6. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SWIFT

6.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan berikut ini akan berlaku terhadap akses anda ke dan penggunaan Layanan Pesan SWIFT.

6.2 Definisi: Untuk tujuan Layanan Pesan SWIFT ini, definisi berikut ini berlaku:

- (a) **"Peserta SWIFT Resmi"** berarti pihak yang terikat sebagai pihak dalam Perjanjian SWIFT yang memungkinkan akses terhadap Layanan Pesan SWIFT dan memenuhi seluruh kriteria kelayakan yang ditentukan atau dirujuk dalam Perjanjian SWIFT atau Dokumentasi SWIFT, yang diberikan, untuk menghindari keraguan, pihak tersebut wajib melanjutkan sebagai Peserta SWIFT Resmi meskipun tidak lagi memenuhi kriteria kelayakan sebagaimana disyaratkan oleh Perjanjian SWIFT yang terkait selama jangka waktu yang ditentukan dalam Perjanjian SWIFT tersebut dengan jangka waktu yang diberikan kepada pihak tersebut untuk berpindah ke solusi alternatif;
- (b) **"SWIFT"** berarti S.W.I.F.T. SCRL, sebuah perkumpulan kerjasama terbatas yang beralamat di Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgium;
- (c) **"Perjanjian SWIFT"** berarti setiap perjanjian antara SWIFT dan kami atau antara SWIFT dan Anda sehubungan dengan penggunaan Layanan Pesan SWIFT.
- (d) **"Dokumentasi SWIFT"** berarti syarat, kondisi, petunjuk dan prosedur SWIFT yang berlaku pada Layanan Pesan SWIFT atau pada pengiriman dan penerimaan Pesan SWIFT, sebagaimana telah menjadi bagian dari Perjanjian SWIFT Anda atau diberitahukan kepada Anda oleh SWIFT atau kami dari waktu ke waktu;
- (e) **"Pesan SWIFT"** berarti pesan berupa *message type* (MT) atau file yang dikirim atau terlihat yang telah dikirim menggunakan Layanan Pesan SWIFT, yang mana untuk keperluan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini meliputi format pesan yang kita sepakati dari waktu ke waktu;
- (f) **"Layanan Pesan SWIFT"** berarti layanan pesan yang disediakan oleh SWIFT dari waktu ke waktu, termasuk namun tidak terbatas pada, layanan pesan SWIFTNet FIN, SWIFTNet Interact, File Act dan layanan browsing.

6.3 Layanan Pesan SWIFT. Layanan pesan SWIFT hanya meliputi kegiatan berikut:

- (a) pengiriman Pesan SWIFT oleh kami kepada Anda;
- (b) pengadaan informasi oleh kami kepada Anda melalui Pesan SWIFT;
- (c) pengiriman Pesan SWIFT oleh Anda kepada kami;
- (d) pengadaan Instruksi Elektronik oleh Anda kepada kami dalam Pesan SWIFT; dan
- (e) kami memproses instruksi elektronik tersebut.

6.4 Penggunaan Layanan Pesan SWIFT.

- (a) Anda sebagai Peserta SWIFT Resmi harus tunduk pada semua persyaratan sehubungan dengan Layanan Pesan SWIFT, termasuk persyaratan keamanan, mendapatkan dan memelihara kepesertaan SWIFT Anda, piranti lunak komputer dan perlengkapan yang dibutuhkan lainnya untuk mengakses dan menggunakan Layanan Pesan SWIFT yang diatur dalam Perjanjian SWIFT dan pada Dokumentasi SWIFT.



- (b) Anda harus setiap saat (i) patuh pada semua petunjuk, instruksi dan rekomendasi sebagaimana kami berikan ke Anda dari waktu ke waktu sehubungan dengan penggunaan Layanan Pesan SWIFT; dan (ii) menilai pengaturan keamanan sehubungan dengan akses Anda ke dan penggunaan Layanan Pesan SWIFT untuk memastikan bahwa hal tersebut cukup untuk melindungi kepentingan Anda.
  - (c) Anda mengakui dan menyetujui bahwa pemrosesan Pesan SWIFT tergantung pada kesuksesan penerimaan pesan tersebut oleh kami. Kami tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas setiap kerugian Anda dimana Anda mengirimkan Pesan SWIFT melalui jaringan SWIFT tetapi Pesan SWIFT tersebut tidak berhasil diterima oleh kami atau atas setiap tindakan atau kelalaian dari SWIFT.
  - (d) Anda menyediakan data, file-file, informasi, instruksi dan Pesan SWIFT atas risiko Anda sendiri. Anda harus memastikan bahwa semua data, file-file, informasi dan instruksi yang dikirim kepada kami untuk atau dalam hubungannya dengan Layanan Pesan SWIFT adalah benar dan lengkap dan Anda harus segera memberi tahu kami secara tertulis apabila terdapat kesalahan, perbedaan atau kelalaian. Anda harus memeriksa segera saat menerima semua data, file-file, informasi dan instruksi yang diberikan kepada Anda dari kami atau dari operator pihak ketiga yang kami tunjuk. Jika terdapat data, file-file, informasi dan instruksi yang salah atau kehilangan atas sesuatu yang seharusnya ada, Anda harus segera memberitahu kami secara tertulis.
  - (e) Penerimaan oleh kami atas setiap Pesan SWIFT yang diterbitkan atau dimaksudkan akan diterbitkan oleh Anda akan merupakan suatu pemberian kewenangan penuh dan tanpa syarat kepada kami untuk menjalankan atau bertindak atas Pesan SWIFT tersebut, dan kami tidak terikat untuk melakukan investigasi atau melakukan penelusuran atas keaslian Pesan SWIFT tersebut kecuali jika kami telah menerima pemberitahuan tertulis sebelumnya dari Anda yang menyatakan keraguan atas keaslian Pesan SWIFT tersebut.
  - (f) Anda harus segera memberitahu kami secara tertulis jika Anda menyadari atau mencurigai adanya pelanggaran atau hal yang membahayakan keamanan dari Layanan Pesan SWIFT dengan memberikan rincian lengkap atas pelanggaran atau hal yang membahayakan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada identitas pelaku yang bertanggung jawab atas pelanggaran atau hal yang membahayakan tersebut. Anda harus (sampai batas dilarang oleh hukum yang berlaku) secara penuh dan wajar bekerja sama dalam setiap langkah yang kami ambil untuk melakukan investigasi dan/atau untuk memperbaiki pelanggaran atau hal yang membahayakan keamanan dari Layanan Pesan SWIFT dan memberikan setiap informasi yang kami minta secara wajar secara tertulis untuk membantu kami melakukan investigasi.
- 6.5 Penerimaan Risiko yang Melekat. Anda menyetujui bahwa setiap data, file-file, informasi atau instruksi yang dipertukarkan antara kita melalui Layanan Pesan SWIFT mengandung risiko. Ilustrasi yang diberikan berikut adalah jenis risiko yang mungkin dapat Anda hadapi dan tidak dimaksudkan untuk mengungkapkan seluruh risiko atau pertimbangan terkait lainnya dalam penggunaan Layanan Pesan SWIFT:
- (a) Akses Anda ke Layanan Pesan SWIFT dapat terganggu dari waktu ke waktu karena kerusakan perangkat, pembaharuan, pemeliharaan, gangguan dan perbaikan jaringan SWIFT atau alasan lainnya yang berada di luar kendali kami; dan
  - (b) Layanan Pesan SWIFT mungkin rentan terhadap kesalahan atau keterlambatan yang mungkin terjadi saat komunikasi atau transformasi pesan atau file oleh jaringan SWIFT.
- 6.6 Kepemilikan atas Hak. Kami setiap saat memiliki hak untuk menunda Layanan Pesan SWIFT atau akses terhadap Layanan Pesan SWIFT untuk jangka waktu tertentu atau jangka waktu yang kami rasa wajar tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda jika (a) penundaan tersebut dirasa perlu untuk tujuan pemeliharaan (rutin atau darurat) atau peningkatan Layanan Pesan SWIFT; (b) untuk alasan teknis, ketersediaan Layanan Pesan SWIFT berada di luar kendali kami; (c) terdapat alasan wajar untuk mencurigai adanya hal yang membahayakan keamanan atau tindakan tidak resmi atau curang atas penggunaan Layanan Pesan SWIFT; atau (d) jika Anda melanggar kewajiban Anda berdasarkan syarat dan ketentuan ini.
- 6.7 Pengakhiran. Sebagai tambahan atas Klausula 13 dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik Bagian A ini, kami dapat mengakhiri Layanan Pesan SWIFT segera tanpa pemberitahuan kepada Anda dalam keadaan berikut:
- (a) Anda atau kami berhenti menjadi Peserta SWIFT Resmi; atau
  - (b) SWIFT berhenti menyediakan, dan tidak lagi menyediakan Layanan Pesan SWIFT;
  - (c) ketika SWIFT, dalam pelaksanaan hak berdasarkan Perjanjian SWIFT, telah mensyaratkan baik Anda atau kami untuk mengakhiri penggunaan Layanan Pesan SWIFT; atau
  - (d) ketika SWIFT telah berhenti untuk menyediakan Layanan Pesan SWIFT.

Tanpa mengesampingkan hal diatas, Anda berjanji untuk memberitahu kami secara tertulis apabila Anda berhenti menjadi Peserta SWIFT Resmi atau Layanan Pesan SWIFT ditiadakan untuk Anda atas alasan apapun.

## 7. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGATURAN BANK REKANAN

7.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut di bawah ini akan berlaku terhadap akses Anda dan/atau penggunaan Layanan Bank Rekanan.

7.2 Definisi: Untuk tujuan Layanan Bank Rekanan, definisi berikut berlaku:

- (a) **“Rekening(-rekening) Lokal”** berarti rekening(-rekening) bank yang mungkin dibuka dan dikelola oleh afiliasi Anda dengan Bank Rekanan berdasarkan Permintaan Pengaturan Bank Rekanan;



- (b) **"Bank Rekanan"** berarti setiap Bank Rekanan kami dalam yurisdiksi yang ditentukan pada Permintaan Pengaturan Bank Rekanan;
- (c) **"Permintaan Pengaturan Bank Rekanan"** berarti Mandat Bank & Surat Ganti Rugi (Letter of Indemnity) yang ditentukan berdasarkan permintaan Anda untuk Layanan Bank Rekanan yang Anda berikan kepada kami; dan
- (d) **"Layanan Bank Rekanan"** berarti perpanjangan dari Pelayanan Perbankan Elektronik terhadap Rekening Lokal untuk kebutuhan:
  - (i) mengirimkan instruksi pembayaran, pemindahbukuan atau penarikan dana berkenaan dengan Rekening Lokal ke Bank Rekanan, baik secara langsung atau melalui Anggota Bank; dan
  - (ii) pengungkapan informasi terkait Rekening Lokal kepada Anda kapanpun kami menerima segala informasi, data atau dokumen dari Bank Rekanan (baik secara langsung atau melalui Anggota Bank), pada setiap kasus sesuai dengan Permintaan Pengaturan Bank Rekanan.

7.3 Penggunaan Layanan Bank Rekanan. Untuk menggunakan Layanan Bank Rekanan, Anda harus:

- (a) memberikan Pengaturan Bank Rekanan lengkap yang ditandatangani secara patut oleh Anda kepada kami, bersama dengan semua dokumen pendukung yang relevan; dan
- (b) Rekening Lokal harus sudah dibuka oleh Bank Rekanan dan tetap terbuka saat waktu yang relevan.

7.4 Syarat tambahan yang berlaku. Anda setuju bahwa setiap aplikasi untuk Layanan Bank Rekanan akan diatur oleh, dan tunduk kepada, syarat dan ketentuan yang terlampir pada Permintaan Pengaturan Bank Rekanan (sebagaimana diubah, diperbaharui atau ditambah dari waktu ke waktu).

7.5 Pengakhiran. Sebagai tambahan terhadap Klausula 13 pada Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, kami dapat mengakhiri Layanan Bank Rekanan secara segera sesuai dengan syarat dan ketentuan yang menempel pada Permintaan Pengaturan Bank Rekanan (sebagaimana diubah, diperbaharui atau ditambah dari waktu ke waktu).

## 8. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK ANJAK PIUTANG ("ACCOUNTS RECEIVABLE PURCHASE / ARP")

8.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut di bawah ini akan berlaku terhadap akses Anda dan/atau penggunaan Layanan EB ARP ("Layanan EB ARP").

8.2 Definisi: Untuk tujuan Layanan EB ARP, definisi berikut berlaku:

- (a) **"Fasilitas ARP"** berarti rekening fasilitas anjak piutang yang diberikan oleh kami kepada Anda; dan
- (b) **"Dokumentasi Transaksi ARP"** berarti perjanjian-perjanjian, dokumen-dokumen, surat-surat penawaran dan/atau syarat dan ketentuan yang mengatur pengalihan dalam kaitannya dengan dan mengatur Fasilitas ARP, dalam setiap kasus sebagaimana diubah, diperbaharui atau ditambah dari waktu ke waktu.

8.3 Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk transaksi yang dimasukkan melalui Layanan EB ARP. Anda setuju bahwa setiap Instruksi Elektronik dan/atau setiap Transaksi yang muncul dari atau dalam kaitannya dengan penggunaan Layanan EB ARP akan diatur oleh dan tunduk kepada Dokumentasi Transaksi ARP. Dalam hal inkonsistensi antara Syarat dan Ketentuan Layanan Perbankan Elektronik dan Dokumentasi Transaksi ARP, Dokumentasi Transaksi ARP akan berlaku dan klausula 16.5 Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik akan ditafsirkan dengan sesuai.

8.4 Perintah Elektronik yang tidak dapat diterima. Sebagai tambahan dan tanpa mengurangi Klausula 5.8 Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, Anda setuju bahwa kami memiliki hak untuk menerima atau menolak atau untuk tidak memproses Instruksi Elektronik tanpa bertanggung jawab kepada Anda. Kami akan memberitahukan Anda segera mungkin dalam waktu yang wajar jika ada Perintah Elektronik yang ditolak atau tidak dapat diproses.

8.5 Konfirmasi atas Pemrosesan Perintah-perintah Elektronik. Anda setuju bahwa tidak ada Perintah Elektronik yang Anda berikan melalui Layanan EB ARP akan menimbulkan Transaksi kecuali diterima, diproses dan/atau dikonfirmasi oleh kami melalui Layanan EB ARP.

## 9. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK [LAYANAN "CUSTOMER SELF ADMINISTRATION"]

9.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut di bawah ini berlaku terhadap akses Anda ke dan/atau penggunaan Layanan "Customer Self Administration".

9.2 Definisi: Untuk tujuan Layanan "Customer Self Administration", definisi berikut berlaku:

- (a) **"Layanan Customer Self Administration"** berarti layanan yang kami sediakan untuk Anda dalam kaitannya dengan administrasi, operasional dan pemeliharaan yang sedang berjalan atas penggunaan dan akses Pelayanan Perbankan Elektronik; dan
- (b) **"Administrator"** berarti Pengguna yang Anda beritahukan kepada kami untuk mengambil peran dari administrator sistem.



- 9.3 Peran dari Administrator. Administrator akan memiliki wewenang dan tanggung jawab untuk mempersiapkan, mengelola, mengoperasikan dan memelihara penggunaan dan akses Anda ke Pelayanan Perbankan Elektronik. Ini termasuk hak dan wewenang untuk (a) menambah, menangguhkan atau menghapus Pengguna; (b) mengalihkan atau mencabut peran Pengguna atau hak akses; (c) menerbitkan, mengubah, membatalkan, menyetel ulang atau menerbitkan ulang Mekanisme Keamanan Pengguna dan/atau Kode Keamanan; (d) mengubah batas nilai pembayaran atau pemindahbukuan Pengguna; dan (e) hak, fitur atau fungsi lainnya yang mungkin kami sediakan untuk Administrator dari waktu ke waktu.
- 9.4 Penerimaan Risiko-risiko. Anda menyadari bahwa Administrator memiliki kuasa yang luas sehubungan dengan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik dan Anda setuju untuk terikat oleh segala tindakan atau pengabaian dari semua Administrator.
- 9.5 Penerimaan atas Wewenang dan Tindakan Kami. Anda setuju bahwa kami akan memperlakukan segala perintah-perintah dan/atau permintaan-permintaan yang diterima melalui Layanan Customer Self Administration sebagai wewenang yang diberikan secara patut oleh Anda, dan kami mungkin, tanpa pemeriksaan lebih lanjut, mengambil tindakan atas perintah-perintah tersebut dan/atau permintaan-permintaan walaupun hal tersebut mungkin bertentangan dengan perintah lainnya atau mandat yang telah Anda berikan kepada kami atau jika perintah-perintah dan/atau permintaan-permintaan tersebut tidak asli.
- 9.6 Tanggung Jawab Anda.
- (a) Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memiliki prosedur pengendalian internal yang berkecukupan dan langkah-langkah keamanan untuk menghindari segala bentuk penipuan, penyalahgunaan atau tindakan yang tidak sah atau pengabaian oleh Administrator menggunakan Layanan Customer Self Administration.
  - (b) Jika Anda mencurigai atau mengetahui ketidakpatutan atau penipuan dari Administrator atau adanya wewenang tidak sah atau kecurangan penggunaan Layanan Customer Self Administration, Anda harus memberitahukan kami secepatnya dan mengambil langkah-langkah untuk mengganti Administrator tersebut.
  - (c) Anda berjanji untuk memberitahu kami sesegera mungkin jika Administrator tidak lagi dipekerjakan oleh Anda.
- 9.7 Hal-hal yang mana kami tidak bertanggung jawab secara hukum. Sebagai tambahan dan tanpa mengurangi hak kami pada Klausula 11 Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik, kami tidak bertanggung jawab terhadap Anda atau terhadap pihak ketiga manapun atas segala kerugian, kewajiban, biaya, pengeluaran, kerusakan, klaim, tindakan atau proses dalam bentuk apapun (baik secara langsung, tidak langsung ataupun konsekuensial) dalam hal apapun atas sebab apapun dan bagaimanapun terjadinya (baik yang timbul dalam kontrak, perbuatan melawan hukum, kelalaian atau lainnya) timbul dalam hubungannya dengan segala tindakan atau pengabaian oleh Administrator yang sudah tidak lagi dipekerjakan oleh Anda yang tidak diberitahukan kepada kami..
- 9.8 Jumlah minimal Administrator. Kami dapat menentukan jumlah minimal Administrator yang Anda harus miliki. Jika jumlah Administrator kurang dari jumlah minimal yang telah kami tentukan:
- (a) Anda harus segera menunjuk Administrator baru, memberikan rincian dari Administrator baru kepada kami dan memberikan informasi dan dokumentasi yang kami butuhkan; dan/atau
  - (b) Kami mungkin akan menangguhkan Layanan "Customer Self Administration", penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau menghentikan pemrosesan segala Perintah dan Transaksi Elektronik.

## 10. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACES ("APIs")

- 10.1 Keberlakuan Ketentuan ini. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan tersebut di bawah ini berlaku pada penggunaan API yang kami sediakan bagi Anda sebagai bagian dari Layanan EB. Jika Anda menggunakan API kami sebagai antarmuka untuk, atau bersama dengan produk dan/atau layanan kami lainnya, persyaratan tambahan juga akan berlaku untuk produk atau layanan lainnya tersebut.
- 10.2 Definisi: Untuk tujuan penggunaan API kami, definisi berikut akan berlaku:
- (a) "**Kebijakan DBS**" adalah seluruh pedoman, kebijakan, pemberitahuan, persyaratan, aturan dan dokumen lain yang berlaku yang dapat diterbitkan, dimodifikasi atau ditambahkan oleh DBS dari waktu ke waktu.
- 10.3 Kepemilikan. Seluruh hak kekayaan intelektual dalam API (dan seluruh modifikasi terkait) yang kami sediakan bagi Anda, akan tetap menjadi milik kami (atau pemberi lisensi kami).
- 10.4 Lisensi. Kami memberikan Anda lisensi yang tidak dapat dipindahtangankan, tidak eksklusif dan dapat dibatalkan dalam mengakses dan menggunakan API dengan dokumentasi yang menyertainya (tanpa hak untuk sub-lisensi) hanya sejauh kebutuhan Anda dalam menerima dan menggunakan Layanan EB.
- 10.5 Batasan Penggunaan. Di dalam DBS IDEAL Corporate Connectivity, kami dapat membuat, menetapkan, melaksanakan dan menginformasikan kepada Anda batasan apa pun terkait penggunaan API Anda (misalnya, membatasi jumlah permintaan API yang mungkin Anda buat atau jumlah Pengguna yang mungkin Anda layani).
- 10.6 Perubahan. Kami dapat memodifikasi API dan/atau dokumentasi API yang menyertainya setiap saat atas kebijakan kami sendiri. Jika kami menentukan (dengan tindakan sewajarnya) bahwa modifikasi tersebut akan berdampak pada penggunaan Layanan EB Anda, kami akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Anda setidaknya tiga puluh (30) hari sebelumnya kecuali dalam kasus darurat atau sebagaimana yang mungkin diwajibkan oleh regulator atau hukum yang berlaku (di mana tidak ada pemberitahuan minimal yang diwajibkan, meskipun kami akan memberikan pemberitahuan semampu kami). Jika Anda tidak menyetujui modifikasi apa pun yang





kami lakukan pada API kami, Anda dapat menghentikan penggunaan Layanan EB Anda sesuai dengan Klausul 13.1 pada Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Layanan EB ini.

10.7 Larangan. Anda setuju untuk tidak:

- (a) memberikan sub-lisensi, menerbitkan, menyediakan, menjual atau mendistribusikan API apa pun kepada pihak ketiga mana pun;
- (b) mengembangkan versi yang serupa atau pesaing API kami;
- (c) memasukkan elemen atau malware yang merusak (termasuk virus, worm atau Trojan horse) ke dalam Sistem kami melalui API apa pun;
- (d) mencampuri, memodifikasi atau mematikan fitur, fungsi atau kontrol keamanan apapun pada API atau Layanan EB;
- (e) membongkar atau mengubah kode sumber dari API atau software terkait apa pun, kecuali yang diijinkan secara tegas oleh hukum yang berlaku; atau
- (f) menggunakan API kami dengan cara apa pun yang tidak diijinkan secara tegas dalam Syarat dan Ketentuan Layanan EB ini.

10.8 Keamanan. Jika kami memberikan Anda Kode Keamanan atau Mekanisme Keamanan untuk tujuan mengakses dan/atau menggunakan API apa pun, Anda akan menggunakan kredensial tersebut saat mengakses dan/atau menggunakan API dan tetap menjaga kerahasiaannya. Jika Kode Keamanan atau Mekanisme Keamanan tersebut diberikan secara khusus kepada perorangan, Anda akan memastikan bahwa informasi tersebut tidak dibagikan dengan pihak ketiga mana pun. Anda akan menginformasikan kepada kami apabila terdapat perorangan yang meninggalkan hubungan pekerjaan dengan Anda sehingga hak akses dan penggunaan perorangan tersebut dapat dinonaktifkan. Selain itu, Anda tidak akan menyembunyikan identitas Anda dengan cara apapun saat menggunakan API.

10.9 Ketersediaan. Kami akan berupaya dengan sewajarnya untuk memastikan API tersedia dan akan bekerja sama dengan Anda untuk segera menyelesaikan kesalahan atau cacat yang ditemukan pada API mana pun.

10.10 Kewajiban. Kecuali sebagaimana yang ditentukan secara khusus dalam Klausul 10 ini, API diberikan "apa adanya" dan semua garansi ataupun pernyataan, baik yang tersurat maupun tersirat, termasuk perihal keandalan API ataupun kesesuaiannya terhadap tujuan tertentu, secara tegas tidak dapat diklaim.

10.11 Pemantauan. Atas dasar kepatuhan kami terhadap hukum yang berlaku, Anda mengetahui dan setuju bahwa kami dapat memantau penggunaan API Anda hanya sejauh kebutuhan kami dalam menyediakan dan meningkatkan Layanan EB.

10.12 Kebijakan DBS. Anda setuju untuk mematuhi semua Kebijakan DBS yang berlaku pada dan/atau berhubungan dengan penggunaan API kami, sebagaimana yang mungkin disediakan dari waktu ke waktu.

10.13 Instruksi Elektronik. Kami berhak memperlakukan semua Instruksi Elektronik yang diterima atau dikirimkan melalui API sebagai instruksi yang telah disetujui oleh dan mengikat Anda. Jika kami memiliki alasan untuk mencurigai adanya Instruksi Elektronik melalui API yang belum Anda setujui, kami berhak menolak untuk memproses Instruksi Elektronik tersebut tanpa adanya tanggung jawab atau kewajiban lainnya apapun kepada Anda. Anda akan segera menginformasikan kepada kami jika Anda mengetahui adanya Instruksi Elektronik tidak sah yang telah dikirimkan melalui API.

## 11. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN PRICE ALERT KAMI

11.1 Penerapan Ketentuan ini. Layanan *Price Alert* ("Layanan *Price Alert*") hanya tersedia di yurisdiksi tertentu. Anda setuju bahwa syarat dan ketentuan tambahan berikut berlaku untuk akses Anda dan/atau penggunaan Layanan *Price Alert* kami. Jika Anda menggunakan Layanan *Price Alert* bersama dengan produk dan/atau layanan kami yang lain, persyaratan tambahan untuk produk atau layanan lain tersebut juga akan berlaku.

11.2 Layanan *Price Alert*.

- (a) Layanan *Price Alert* hanya tersedia pada jenis perangkat komunikasi atau elektronik tertentu yang kami tetapkan dari waktu ke waktu. Merupakan tanggung jawab anda untuk memastikan bahwa anda memiliki perangkat dan layanan koneksi internet/data yang sesuai untuk mengakses dan menggunakan Layanan *Price Alert*. Kami tidak bertanggung jawab atas segala keterlambatan, interupsi, penundaan atau kehilangan lainnya atau kerugian yang anda alami atas kegagalan Anda untuk memenuhi kebutuhan yang kami telah tentukan atau kebutuhan layanan penyedia jasa pihak ketiga yang menunjang Layanan *Price Alert* atau kegagalan penyedia jasa pihak ketiga atau yang terlibat dalam penyediaan jasa dalam menunjang Layanan *Price Alert*.
- (b) Anda setuju untuk membayar kepada kami biaya atau tarif dalam hal Layanan *Price Alert* yang ditentukan dari waktu ke waktu. Anda bertanggung jawab atas segala biaya yang timbul dalam hal penggunaan Layanan *Price Alert*, termasuk tapi tidak terbatas pada biaya yang dikenakan oleh atau yang dibayarkan terhadap layanan penyedia jasa pihak ketiga.
- (c) Peringatan/pemberitahuan harga yang kami keluarkan dalam Layanan *Price Alert* bukan merupakan dan tidak untuk diperlakukan sebagai tawaran, undangan atau rekomendasi untuk melakukan transaksi. Peringatan/pemberitahuan harga diberikan sebagai informasi saja dan bukan untuk digunakan sebagai pengganti pelaksanaan pengambilan keputusan secara mandiri/independen. Anda dianjurkan untuk mengevaluasi sendiri secara mandiri/independen atas relevansi dan kecukupan atas informasi yang diberikan dan melakukan penyelidikan jika Anda merasa perlu, termasuk mendapatkan saran keuangan secara independen, sebelum melakukan transaksi.



- (d) Kami tidak menjamin bahwa harga-harga yang diberikan dalam Layanan *Price Alert* akan selalu tersedia setiap saat Anda akan melakukan transaksi. Anda mengetahui dan setuju bahwa peringatan/pemberitahuan harga yang diberikan dalam Layanan *Price Alert* dapat dipengaruhi adanya jeda waktu, keterlambatan dan/atau dapat dicegat atau hilang dan kami tidak menjamin pengiriman, ketepatan waktu atau ketepatan peringatan/pemberitahuan harga. Anda juga mengetahui dan setuju bahwa Layanan *Price Alert* diberikan berdasarkan upaya terbaik saja dan waktu dimana layanan ini dapat tersedia dapat berubah tanpa pemberitahuan kepada Anda sebelumnya. Kami tidak bertanggung jawab jika peringatan/pemberitahuan harga terlambat, tercegat, hilang atau gagal sampai ke Anda pada saat pengiriman, transmisi atau pengantaran, atau jika isi dari peringatan/pemberitahuan harga terungkap kepada pihak ketiga saat dalam perjalanan. Segala jaminan, tersurat atau tersirat, terhadap ketepatan informasi yang diberikan dalam Layanan *Price Alert* atau kesesuaian informasi untuk tujuan tertentu dikecualikan.

- 11.3 Reservasi Hak. Kami berhak setiap saat untuk segera menangguhkan Layanan *Price Alert* atau aksesnya untuk jangka waktu atau periode yang kami anggap wajar tanpa pemberitahuan kepada Anda jika (a) penangguhan diperlukan untuk tujuan (rutin atau darurat) pemeliharaan atau peningkatan dari Layanan *Price Alert*; (b) karena alasan teknis, penyediaan Layanan *Price Alert* berada di luar kendali kami; (c) ada alasan yang masuk akal untuk mencurigai adanya penyusupan keamanan atau penggunaan Layanan *Price Alert* yang tidak sah atau curang; atau (d) jika Anda melanggar salah satu kewajiban Anda di bawah ini.

## 12. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN TRANSAKSI DENGAN VALUTA ASING

Penentuan Harga. Anda mengakui bahwa harga yang dicantumkan dalam Layanan DealOnline atau melalui FX API atau lainnya hanya berlaku dari saat harga tersebut dicantumkan sampai tanggal berakhirnya (sebagaimana ditentukan oleh kami atas dasar kebijakan internal kami dan berlaku mutlak) dan dapat berubah dengan cepat pada saat anda menempatkan instruksi anda atau pemesanan anda kepada kami melalui Layanan DealOnline atau penggunaan FX API. Harga yang tercantum adalah harga dimana kami bersedia secara prinsip untuk masuk ke dalam Transaksi dengan anda untuk digunakan sebagai pasangan mata uang dan tidak akan ditumpukan pada atau digunakan dalam konteks lainnya. Kami tidak membuat pernyataan secara tersirat atau tersurat bahwa setiap harga yang tercantum adalah merupakan harga pasar atau harga yang tersedia di tempat lain. Anda mengakui bahwa setiap instruksi atau pemesanan yang dilakukan melalui Layanan DealOnline atau penggunaan FX API atau kanal lainnya mungkin tidak dapat dilakukan seketika dan kami tidak bertanggungjawab atas setiap kerugian yang mungkin terjadi, termasuk hilangnya kesempatan

Syarat dan ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).





## SYARAT DAN KETENTUAN PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DBS

### Bagian C – Syarat dan Ketentuan Pelengkap untuk Negara-negara Tertentu

#### Bab E – Syarat dan Ketentuan Pelengkap untuk Indonesia

Bab ini berlaku dan mengatur penyediaan Pelayanan Perbankan Elektronik oleh PT Bank DBS Indonesia, dan penerimaan dan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik oleh nasabah dari PT Bank DBS Indonesia. Mohon diperhatikan bahwa apabila Anda menerima Pelayanan Perbankan Elektronik di negara apapun selain daripada Indonesia, hukum setempat lainnya mungkin berlaku.

Sepanjang diindikasikan di bawah ini, Bab ini menambahkan dan mengubah Bagian A dan Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, dan menjadi bagian dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini.

### 1. DEFINISI DAN INTERPRETASI

1.1 Klausula 1.1(d), 1.5 dan 1.6 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

1.1(d) **“Bank”** berarti suatu entitas perusahaan perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan yang menyediakan Pelayanan Perbankan Elektronik kepada Anda, sebagaimana dinyatakan dalam Formulir Pendaftaran;

1.5 Syarat dan Ketentuan Tambahan dan Pelengkap. Untuk menghindari keragu-raguan, syarat dan ketentuan tambahan yang ditetapkan dalam Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini dan setiap syarat dan ketentuan pelengkap, termasuk syarat dan ketentuan pelengkap yang ditetapkan dalam Bagian C dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini. Kami dapat, dengan pemberitahuan dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, menambahkan kepada, menghapus atau mengganti syarat dan ketentuan tambahan atau pelengkap.

1.6 Penggantian kerugian. Suatu rujukan dalam Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini kepada Anda untuk menggantikan kerugian kami berkenaan dengan suatu peristiwa atau keadaan akan mencakup penggantian kerugian dan memastikan kami dan setiap Anggota Bank bebas dari kerugian, atas dasar setelah pengenaan pajak, dari setiap tindakan, klaim dan proses dari waktu ke waktu yang dilaksanakan terhadap kami dan masing-masing Anggota Bank dan setiap kehilangan, kerugian, kewajiban, pembayaran, biaya atau pengeluaran yang diderita, dibuat atau diderita oleh kami dan masing-masing Anggota Bank sebagai akibat dari atau sehubungan dengan suatu peristiwa atau keadaan sepanjang tidak diakibatkan oleh kelalaian kami dan dapat dibuktikan oleh Anda.

### 2. KETENTUAN MENGENAI MANDAT-MANDAT

2.1 Klausula 2.1 dan 2.3 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

2.1 Ketentuan mengenai Mandat. Anda akan menyediakan kami suatu Mandat secara tertulis sebagaimana tercantum dalam formulir pendaftaran, perubahan dan/atau formulir Bank lainnya terkait Pelayanan Perbankan Elektronik untuk masing-masing dari Pengguna-Pengguna anda. Apabila diperlukan oleh kami, anda akan mengusahakan bahwa masing-masing dari Pengguna-pengguna anda menyediakan suatu pengakuan secara tertulis atau proses instalasi yang menegaskan penerimaan Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan. Setelah penerimaan Mandat dan/atau pengakuan tersebut (apabila diperlukan), kami akan mengaktifkan akses ke Pelayanan Perbankan Elektronik untuk anda dan/atau Pengguna-pengguna anda sesegera yang sewajarnya mungkin.

2.3 Kuasa dari Pengguna-pengguna. Pengguna-pengguna tertentu dapat ditunjuk oleh anda sebagai pengelola dan, dengan demikian, memiliki kuasa yang lebih besar untuk melakukan tindakan-tindakan tertentu termasuk mengubah konfigurasi tertentu dari Pelayanan Perbankan Elektronik dan/atau menambahkan Pengguna-pengguna lainnya dan/atau melakukan akseptasi untuk Deklarasi A atau Deklarasi B yang muncul pada layar transaksi terkait transaksi transfer yang melibatkan pertukaran valuta asing terhadap Rupiah. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan bahwa kepentingan anda dilindungi secara memadai ketika membuat penunjukkan tersebut. Kami dapat mempersyaratkan anda untuk menandatangani formulir-dormulir tambahan apabila anda bermaksud untuk memberikan seorang Pengguna kuasa penuh untuk mengotorisasi Transaksi-transaksi.

### 3. PERSYARATAN UNTUK PIRANTI KERAS DAN PIRANTI LUNAK

3.1 Klausula 3.2 dan 3.3 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

3.2 Persyaratan Piranti Keras dan Piranti Lunak. Kami akan memberitahukan kepada Anda dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai persyaratan piranti keras dan piranti lunak yang



disyaratkan (termasuk pembaharuan dan/atau tambahan yang perlu dipasang) untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik dari waktu ke waktu ("**Persyaratan**"). Kami tidak akan bertanggung jawab terhadap kegagalan Anda untuk mengakses dan menggunakan Pelayanan Perbankan Elektronik apabila Sistem Anda atau fasilitas lainnya tidak memenuhi Persyaratan.

- 3.3 Perubahan dalam Persyaratan. Kami dapat sewaktu-waktu memperbaharui atau mengubah Persyaratan dengan memberikan suatu pemberitahuan dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda akan, atas biaya dan pengeluaran Anda sendiri, membuat pembaharuan atau perubahan yang diperlukan terhadap Sistem Anda sendiri atau fasilitas lainnya untuk memastikan kemampuan mengakses dan menggunakan yang berkelanjutan terhadap Pelayanan Perbankan Elektronik. **Kami dapat atas permintaan Anda memeriksa Sistem Anda atau fasilitas lainnya untuk memastikan apakah Anda memenuhi Persyaratan, dan Anda akan bertanggung jawab atas setiap biaya yang secara wajar dikeluarkan untuk pemeriksaan tersebut.**

#### 4. PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK, ADVIS ELEKTRONIK DAN MUATAN LAINNYA

- 4.1 Klausula 4.4 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:
- 4.4 Modifikasi, Pemutusan, Penangguhan atau Penghentian. Kami dapat, dengan memberikan alasan, memodifikasi, memutuskan, menangguhkan atau menghentikan penyediaan Pelayanan Perbankan Elektronik atau Muatan atau setiap Saluran-saluran melalui mana Pelayanan Perbankan Elektronik atau Muatan disediakan, baik secara keseluruhan ataupun sebagian. Sepanjang tidak dilarang berdasarkan suatu hukum, peraturan atau kebijakan atau prosedur internal kami, kami akan, apabila dimungkinkan, berusaha untuk menyediakan pemberitahuan yang wajar kepada Anda dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai modifikasi, pemutusan, penangguhan atau penghentian tersebut.

#### 5. PERINTAH-PERINTAH ELEKTRONIK

- 5.1 Klausula 5.6, 5.9, 5.12 dan 5.13 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:
- 5.6 Pembatalan Perintah-perintah Elektronik. Apabila Anda meminta kami untuk membatalkan atau mengubah Perintah-perintah Elektronik, kami akan mempergunakan upaya yang wajar untuk melaksanakan permintaan tersebut. Namun demikian, kami akan memberitahukan alasan kami kepada Anda apabila kami tidak dapat melaksanakan permintaan tersebut.
- 5.9 Permohonan untuk Informasi Tambahan. Kami dapat berdasarkan kebijaksanaan kami dan/atau dipersyaratkan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku:
- (a) mempersyaratkan Anda dan/atau Pengguna-pengguna Anda untuk menyediakan bukti identitas alternatif;
  - (b) mempersyaratkan agar Perintah-perintah Elektronik apapun untuk dikonfirmasi melalui cara alternatif;
  - (c) menolak untuk bertindak atau menunda untuk dengan segera bertindak berdasarkan Perintah-perintah Elektronik apapun (misalnya dimana kami perlu untuk memverifikasi keakuratan atau keaslian dari Perintah-perintah Elektronik); dan/atau
  - (d) menentukan urutan prioritas dalam melaksanakan Perintah-perintah Elektronik apapun, Transaksi-transaksi dan pengaturan lainnya yang berlaku yang telah Anda buat dengan kami.
- 5.12 Perbaikan atas Rekening. Apabila suatu pembayaran telah dilakukan oleh kami sesuai dengan Perintah-perintah Elektronik Anda, kami berhak, sewaktu-waktu, untuk:
- (a) mendebet Rekening (bilamana sesuai) dengan jumlah yang dibayarkan oleh kami dengan pemberitahuan setelah pendebitan; dan/atau
  - (b) menolak atau mengembalikan cek atau instrumen lainnya dan/atau membalikkan instruksi pembayaran lain apapun dari Anda apabila dana yang tersedia dalam Rekening tidak mencukupi.

- 5.2 Klausula 5.13 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus.

#### 6. KEAMANAN

- 6.1 Klausula 6.1 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:
- 6.1 Kepatuhan terhadap Persyaratan Keamanan. Anda harus mematuhi seluruh persyaratan, instruksi dan spesifikasi terkait dengan Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan yang kami tentukan. Kami dapat dari waktu ke waktu meminta penggantian, modifikasi atau pengkinian Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan apapun, atau mengakhiri, melakukan penangguhan atau menonaktifkan penggunaan dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan apapun



dengan memberikan alasan pengakhiran, penangguhan atau penonaktifan penggunaan dari Mekanisme Keamanan dan/atau Kode Keamanan tersebut.

## 7. PENGGANTIAN KERUGIAN DAN PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

7.1 Klausula 11.2 dan 11.4(b) dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

11.2 Pembatasan Tanggung Jawab. Sampai dengan batas maksimal yang diizinkan menurut hukum yang berlaku, Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami dan masing-masing dari Penyedia kami tidak akan memberikan ganti rugi kepada Anda atau pihak lain dalam bentuk apapun untuk:

11.4(b) setiap penggunaan, modifikasi atau perubahan yang tidak sah oleh Anda tentang Kode Keamanan atau Mekanisme Keamanan;

## 8. BIAYA-BIAYA DAN PERPAJAKAN

8.1 Klausula 12.1 dan 12.2 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

12.1 Pembayaran Biaya-biaya. Anda harus membayar seluruh beban-beban, biaya dan pengeluaran yang kami tentukan untuk menyediakan Pelayanan Perbankan Elektronik dan setiap serta seluruh jasa tambahan sesuai dengan daftar biaya yang disetujui dari waktu ke waktu di antara para pihak dan setiap jumlah yang telah Anda setujui untuk ditanggung berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, dengan pemberitahuan sebelumnya dari kami kepada Anda mengenai rincian beban-beban, biaya dan pengeluaran, dan jumlah lain manapun. Anda wajib melakukan seluruh pembayaran berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini bebas dan bersih dari, dan tanpa pengurangan, pemotongan, atau *set-off* untuk kepentingan pajak atau bea atau setiap beban lainnya yang ada saat ini atau di masa yang akan datang.

12.2 Pendebetan Biaya-biaya dari Rekening. Anda memberikan kuasa dan wewenang kepada kami untuk mendebet biaya-biaya, ongkos, pengeluaran dan jumlah tersebut dari setiap Rekening(-rekening) Anda pada kami (sebagaimana sesuai). Apabila biaya-biaya, ongkos, pengeluaran dan jumlah tersebut yang didebet dari Rekening Anda berdenominasi mata uang lain, Anda setuju bahwa kami dapat mengkonversi jumlah untuk didebet tersebut dengan mempergunakan nilai tukar yang berlaku pada kami. Anda berjanji untuk menandatangani dan memberikan kepada kami suatu kewenangan tertulis tambahan apapun yang dapat kami minta untuk melakukan pendebetan tersebut.

## 9. PENGAKHIRAN

9.1 Klausula 13.2 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

13.2 Pengakhiran oleh Kami. Kami dapat sewaktu-waktu dan tanpa bertanggung jawab terhadap Anda mengakhiri akses Anda kepada Pelayanan Perbankan Elektronik dengan memberikan Anda pemberitahuan dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengakhiran tersebut tidak akan mempengaruhi Perintah Elektronik apapun yang diberikan oleh Anda yang secara patut diterima oleh kami sebelum pemberitahuan tersebut daluarsa/berakhir.

## 10. KETENTUAN LAINNYA

10.1 Klausula 16.6 dan 16.7 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

16.6 Amandemen dan Variasi. Kami dapat dengan pemberitahuan kepada Anda dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, mengubah Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini, daftar biaya-biaya yang harus dibayar (sesuai dengan Klausula 12.1) atau Panduan Pengguna. Pemberitahuan tersebut akan diberikan dalam bentuk yang ditetapkan dalam Klausula 15 atau melalui Pelayanan Perbankan Elektronik. Apabila Anda tidak setuju terhadap amandemen tersebut, Anda dapat mengakhiri penggunaan atau akses dari Pelayanan Perbankan Elektronik dengan pemberitahuan kepada kami sesuai Klausula 13. Namun, apabila Anda atau salah satu Pengguna melanjutkan penggunaan Pelayanan Perbankan Elektronik setelah tanggal efektif perubahan tersebut, Anda dianggap telah menyetujui hal tersebut.

16.7 Pengalihan dan Pemindahtanganan. Penggunaan dan akses ke Pelayanan Perbankan Elektronik adalah personal terhadap Anda. Anda tidak dapat mengalihkan atau dengan cara lain melepaskan setiap manfaat yang mungkin Anda terima berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini kepada setiap pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis kami.

Selanjutnya, kami dapat, tanpa pemberitahuan kepada Anda atau persetujuan Anda, mendelegasikan atau mengadakan sub-kontrak terhadap setiap hak atau kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini



kepada suatu pihak ketiga, dan menunjuk Penyedia pihak ketiga, agen atau sub-kontraktor untuk menyediakan seluruh atau sebagian dari Pelayanan Perbankan Elektronik.

10.2 Klausula berikut untuk ditambahkan sebagai 16.12 dan 16.13 dari Bagian A dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik:

16.12 Anda dengan ini mengetahui bahwa kami memiliki prosedur pelayanan dan penyelesaian pengaduan sehubungan dengan pelaksanaan Layanan Perbankan Elektronik (istilah-istilah di sini disesuaikan dengan istilah-istilah yang dipergunakan pada Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik DBS) yang dapat diakses oleh Anda melalui situs web <http://www.dbs.id/id/iwov-resources/forms/idsme/en/day-to-day/ways-to-bank/electronic-banking-terms-and-conditions.pdf> dan atau media lain yang ditetapkan oleh kami.

16.13 Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik DBS ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Dalam hal terdapat proses hukum atau tuntutan-tuntutan hukum terhadap kami yang ditimbulkan dari atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik DBS ini, kami sepakat untuk menyelesaikan proses hukum atau tuntutan-tuntutan hukum tersebut secara musyawarah atau mediasi perbankan. Terhadap proses hukum atau tuntutan-tuntutan hukum yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat atau mediasi perbankan oleh para pihak, maka akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta.

## 11. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK LAYANAN DEALONLINE

11.1 Klausula 1.4, 1.13 dan 1.16 dari Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

1.4 Transaksi dan Batasan untuk Rekening. Kami dapat dari waktu ke waktu menetapkan suatu pembatasan atas posisi atau Transaksi (termasuk besaran transaksi minimal) atas Rekening Anda dengan pemberitahuan dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

1.13 Perdagangan Tidak Aktif. Apabila Anda tidak melakukan Transaksi apapun melalui Layanan DealOnline untuk jangka waktu sekurang-kurangnya 1 (satu) tahun, kami dapat, tanpa pemberitahuan dan tanggung jawab kepada Anda, menentukan rekening Anda sebagai "tidak aktif" dan segera menanggihkan akses Anda kepada Layanan DealOnline. Atas permintaan Anda dan dengan tunduk pada ketentuan lain yang kami persyaratkan, kami dapat, dengan kebijaksanaan kami, mengaktifkan kembali rekening Anda.

## 12. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN MESIN TELEPON DAN FAKSIMILI

12.1 Klausula 2.3 dari Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

2.3 Penerimaan Risiko Inheren. Anda menyadari bahwa telepon dan faksimili bukanlah saluran komunikasi yang aman dan penggunaan dari Saluran tersebut sepenuhnya adalah risiko Anda. Perintah-perintah Elektronik yang ditransmisikan melalui mesin telepon atau faksimili dapat diterima oleh kami tergantung kepada kepatuhan Anda terhadap prosedur verifikasi identitas tersebut atau persyaratan lain yang ditetapkan oleh kami dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## 13. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN ATM DAN KARTU ATM

13.1 Klausula 3.4, 3.5 dan 3.6 dari Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

3.4 Ketidalcukupan Dana. Kartu ATM dapat dipergunakan hanya untuk penarikan uang kas atau pemindahbukuan apabila terdapat dana yang cukup dalam Rekening. Apabila penarikan atau pemindahbukuan dilakukan tanpa dana yang cukup dalam Rekening, kami dapat (tetapi tidak berkewajiban untuk) memberikan Anda kredit dengan pemberitahuan sebelumnya dari kami kepada Anda untuk memenuhi penarikan atau pemindahbukuan tersebut, dan Anda wajib membayar kembali kepada kami dengan segera atas permintaan untuk jumlah yang lebih ditarik juga dengan beban-beban bank dan bunga sesuai dengan daftar biaya kami yang berlaku.

3.5 Transaksi dengan Kartu. Kami dapat menentukan tanggal transaksi yang berkenaan dengan setiap Transaksi dan dapat menolak setiap transaksi dan/atau cek yang disampaikan melalui ATM dengan memberikan alasan penolakan. Transaksi yang dilakukan dalam mata uang selain daripada mata uang Rekening akan didebet ke Rekening setelah dikonversi menjadi mata uang Rekening pada nilai tukar yang ditentukan oleh kami.

3.6 Batasan Penggunaan Kartu. Kami dapat dari waktu ke waktu menentukan dan, dengan pemberitahuan kepada Anda dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, menentukan suatu batasan penggunaan kartu ATM, baik dalam hal jumlah, frekuensi penggunaan, atau lainnya.



#### 14. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING*

14.1 Klausula 4.4 dari Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

- 4.4 Biaya. Saat ini kami tidak mengenakan biaya kepada Anda untuk pembelian Aplikasi *Mobile Banking* atau tiap pembaharuan maupun keluaran baru, namun kami mempunyai hak untuk mengenakan biaya kepada Anda pada waktu yang akan datang dengan pemberitahuan dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Mohon pastikan bahwa Anda memahami biaya yang mungkin akan dikenakan kepada Anda oleh penyedia layanan perangkat selular Anda di negara Anda dan jika Anda mengakses Layanan *Mobile Banking* di luar negeri.

#### 15. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN SAP FSN

15.1 Klausula 5.5 dari Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan di bawah ini:

- 5.5 Pengakhiran. Sebagai tambahan atas Klausula 13 dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik Bagian A ini, kami dapat mengakhiri Layanan SAP FSN dengan memberikan pemberitahuan kepada Anda dalam keadaan berikut:

- (a) segera apabila Anda berhenti menjadi perusahaan pelanggan dari SAP *Financial Services Network*; atau
- (b) dengan pemberitahuan kepada Anda dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila kami berhenti menjadi pelanggan layanan keuangan dari SAP *Financial Services Network*; atau
- (c) segera apabila SAP berhenti atau menunda pemberian layanan SAP *Financial Services Network*.

Tanpa mengesampingkan hal di atas, Anda berjanji untuk segera memberitahu kami secara tertulis apabila terjadi pengakhiran atau penundaan atas langganan Anda terhadap SAP *Financial Services Network* atas alasan apapun.

#### 16. SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SWIFT

16.1 Klausula 6.4(b), 6.4(c) dan 6.6 dari Bagian B dari Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik ini akan dihapus dan digantikan dengan ketentuan dibawah ini:

- 6.4 Penggunaan Layanan Pesan SWIFT.

- (b) Anda harus setiap saat (i) patuh pada semua petunjuk, instruksi dan rekomendasi sehubungan dengan penggunaan Layanan Pesan SWIFT; dan (ii) menilai pengaturan keamanan sehubungan dengan akses Anda ke dan penggunaan Layanan Pesan SWIFT untuk memastikan bahwa hal tersebut cukup untuk melindungi kepentingan Anda
- (c) Anda mengakui dan menyetujui bahwa pemrosesan Pesan SWIFT tergantung pada kesuksesan penerimaan pesan tersebut oleh kami. Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau berkewajiban dalam bentuk apapun sehubungan dengan segala risiko yang mungkin timbul akibat pengiriman Pesan SWIFT melalui jaringan SWIFT tetapi Pesan SWIFT tersebut tidak berhasil diterima oleh kami atau atas setiap tindakan atau kelalaian dari SWIFT.

- 6.6 Kepemilikan atas Hak. Kami setiap saat memiliki hak untuk menunda Layanan Pesan SWIFT atau akses terhadap Layanan Pesan SWIFT untuk jangka waktu tertentu atau jangka waktu yang kami rasa wajar dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda jika (a) penundaan tersebut dirasa perlu untuk tujuan pemeliharaan (rutin atau darurat) atau peningkatan Layanan Pesan SWIFT; (b) untuk alasan teknis, ketersediaan Layanan Pesan SWIFT berada di luar kendali kami; (c) terdapat alasan wajar untuk mencurigai adanya hal yang membahayakan keamanan atau tindakan tidak resmi atau curang atas penggunaan Layanan Pesan SWIFT; atau (d) jika Anda melanggar kewajiban Anda berdasarkan syarat dan ketentuan ini. Apabila kami tidak dapat memberikan pemberitahuan sebelumnya dalam hal ini atas sebab apapun, kami akan melakukannya segera setelahnya.

Syarat dan ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).





## DBS ELECTRONIC BANKING SERVICES TERMS AND CONDITIONS

### Part A – General Terms and Conditions Governing EB Services

#### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 Definitions. In these EB Services Terms and Conditions, unless the context otherwise requires:

- (a) **“Account”** means, where applicable, each account you open with us in any country or territory;
- (b) **“Account Opening Terms”** means, in relation to each Account, the terms and conditions governing the opening and operation of the Account and related services in the Jurisdiction and all supplements and addenda thereto;
- (c) **“ATM”** means automated teller machines and such other devices provided by us for the withdrawal or deposit of cash and/or cheques;
- (d) **“Bank”** means the DBS entity providing the EB Services to you, as identified in the Registration Form;
- (e) **“Bank Member”** means any of the Bank’s branches, subsidiaries, representative offices, agencies or affiliates, the Bank’s head office or ultimate holding company, any corporation in the Bank’s group (being a corporation in which an equity interest is held by any of the foregoing entities) or any bank or member of a bank group in any Jurisdiction with whom the Bank has entered or may enter into any form of alliance;
- (f) **“Channel”** means the Internet website at <https://IDEAL.dbs.com>, telecommunication devices, ATMs and any other location, resource or platform through which the EB Services may be accessed, as we may notify you from time to time;
- (g) **“Content”** means any information, reports, images, links, sounds, graphics, video, software or other materials made available through the EB Services, including Market Data;
- (h) **“Designated Contact”** means, the designated contact for the Bank in the Jurisdiction, as set out in Annex I of Part A of these EB Services Terms and Conditions (as may be amended from time to time);
- (i) **“EB Services”** means the electronic banking and other services that we make available to you under these EB Services Terms and Conditions;
- (j) **“Electronic Advice”** has the meaning set out in Clause 4.1;
- (k) **“Electronic Instruction(s)”** means any communication, instruction, order, message, data, or information received by us via the EB Services or pursuant to the EB Services, or otherwise referable to your Security Codes or those of your Users (including information delivered to us offline);
- (l) **“Jurisdiction”** means the country or territory where the Bank is located;
- (m) **“Mandate”** means all your written authorisations and mandates provided in such form and substance satisfactory to us;
- (n) **“Market Data”** means any information relating to securities, financial markets, companies, industries, news and any data, analysis or research thereon, made available via the EB Services;
- (o) **“Mobile Device”** means a telephone or other device with access to a cellular radio system that allows users to make and receive telephone calls, text messages and utilise data services among other features, that can be used over a wide area without a physical connection to a network and through which a customer may access and use any EB Services, such as a mobile smartphone, tablet computer, or similar device;
- (p) **“Notice”** has the meaning set out in Clause 15.1;
- (q) **“Person”** includes any (i) individual, corporation, firm, partnership, limited liability partnership, society, association, trade union, institution, business concern, organisation; (ii) statutory body, agency or government authority; (iii) quasi-governmental, inter-governmental or supranational body; or (iv) regulatory, fiscal, taxing or other authority or organisation, in each case whether local or foreign;
- (r) **“Personal Data”** means data which relate to an individual who can be identified (i) from those data or (ii) from those data and other information which is in our possession or is likely to come into our possession;
- (s) **“Provider”** means any Person who from time to time participates or is involved, directly or indirectly, independently or on our behalf, in providing services or products through the EB Services and/or other services or products to the Bank or a Bank Member;
- (t) **“Purposes”** has the meaning set out in Clause 8.4;
- (u) **“Recipient”** has the meaning set out in Clause 8.2;
- (v) **“Registration Form”** means the registration form, in such form specified by the Bank from time to time, duly executed by you to request us to provide the EB Services to you, including any additional or supplemental forms;
- (w) **“Requirements”** has the meaning set out in Clause 3.2;
- (x) **“Security Code”** means a sequence of numbers and/or letters or such other codes or procedures, whether generated by a Security Mechanism or otherwise, for use in connection with access to and/or use of the EB Services;



- (y) **"Security Mechanism"** refers to any security token, security application, ATM card or such other device, equipment or method which is used to generate a Security Code or which is used in connection with access to and/or use of the EB Services;
  - (z) **"System"** means the hardware, software and telecommunication links or any part thereof used from time to time for the purpose of providing, supporting, accessing and/or otherwise referable to the EB Services;
  - (aa) **"Transaction"** means any transaction or operation made or performed, processed or effected pursuant to the Electronic Instructions or otherwise through the EB Services by you or your Users or through the System;
  - (bb) **"User Guide"** means such user guide or document issued or prescribed by us, through any medium, setting out instructions on the use of the EB Services;
  - (cc) **"Users"** mean the individuals or Persons whom you have authorised or are deemed to have authorised to access and use the EB Services and/or to act as your administrator(s) to administer certain administrative functions relating to the access and use of the EB Services;
  - (dd) **"We", "our" or "us"** mean the Bank and any Bank Member who provides services to you under these EB Services Terms and Conditions, and their respective successors, assigns and transferees; and
  - (ee) **"You" or "your"** mean a Person(s) who signs up for the EB Services, and such Person's successors and permitted assigns.
- 1.2 **References to "Regulation"**. In these EB Services Terms and Conditions, a **"regulation"** includes any regulation, rule, official directive, request, code of practice or guideline (whether or not having the force of law) of any governmental, inter-governmental or supranational body, agency, department or regulatory, self-regulatory or other authority or organisation and **"regulatory"** shall be construed accordingly.
- 1.3 **Clause References**. References to a **"Clause"** shall be construed as references to the provision of these EB Services Terms and Conditions as numbered within the Part or Section referred to in connection with the provision. If no Part or Section is so specified, it refers to the provision so numbered in Part A of these EB Services Terms and Conditions.
- 1.4 **Time Periods**. If any period of time specified in these EB Services Terms and Conditions for a given act or event ends on a non-business day, then that time is deemed to only end on the next business day. A **"business day"** means any day on which the Bank is open for business in the relevant Jurisdiction.
- 1.5 **Additional and Supplementary Terms and Conditions**. For the avoidance of doubt, the additional terms and conditions set out in Part B of these EB Services Terms and Conditions and any supplementary terms and conditions, including the supplementary terms and conditions set out in Part C of these EB Services Terms and Conditions, constitute part of these EB Services Terms and Conditions. We may from time to time add to, remove or change such additional or supplementary terms and conditions.
- 1.6 **Indemnities**. A reference in these EB Services Terms and Conditions to you indemnifying us in respect of an event or circumstance shall include indemnifying and keeping us and each Bank Member harmless, on an after tax basis, from all actions, claims and proceedings from time to time made against us and each Bank Member and all losses, damages, liabilities, payments, costs or expenses suffered, made or incurred by us and each Bank Member as a consequence of or in connection with that event or circumstance.
- 1.7 **Binding Nature**. These EB Services Terms and Conditions apply to the EB Services provided to you and are binding on you.

## 2. PROVISION OF MANDATES

- 2.1 **Provision of Mandate**. You will provide us with the Mandate in writing for the EB Services and (if required) for each of your Users. If required by us, you will procure that each of your Users provides an acknowledgement in writing confirming receipt of the Security Mechanism and/or Security Codes. Upon receipt of such Mandate and/or acknowledgement (if required), we will activate access to the EB Services for you and/or your Users as soon as reasonably practicable.
- 2.2 **Activation of Access**. We may not activate access to the EB Services for you and/or your User(s) if we are of the view that there is any discrepancy, ambiguity or contradiction in information submitted to us. Notwithstanding the foregoing, we are not obliged to check the information submitted to us for any discrepancy, ambiguity or contradiction.
- 2.3 **Powers of Users**. Certain Users may be appointed by you as administrators and, as such, have greater powers to perform certain actions including changing certain configurations of the EB Services and/or adding other Users. You are solely responsible for ensuring that your interests are adequately protected when making such appointments. We may require you to execute additional forms if you wish to give a User the sole power to authorise Transactions.
- 2.4 **Changes in Mandate**. The Mandate for the EB Services and each of your Users applies only to the EB Services. Any change to the Mandate should be made in writing and such change to the Mandate for the EB Services will in no way affect the Mandate for any other service provided by us, and *vice versa*.
- 2.5 **Maintenance of Account**. Your operation and maintenance of the Account (where applicable) is subject to the Account Opening Terms. If you close the Account, your ability to access the Account through the EB Services will also be terminated.

## 3. HARDWARE AND SOFTWARE REQUIREMENTS

- 3.1 **Maintenance of System**. You will set up and maintain your own System and other facilities for accessing and using the EB Services. It is your sole responsibility to monitor and regularly review the adequacy of your System and other facilities, and security arrangements protecting such System and other facilities from unauthorised access or use.



- 3.2 **Hardware and Software Requirements.** We will notify you of the preferred hardware and software requirements (including updates and/or patches that need to be installed) for accessing and using the EB Services from time to time (the “Requirements”). We will not be responsible for your failure to access or use the EB Services if your System or other facilities do not satisfy the Requirements.
- 3.3 **Changes in Requirements.** We may at any time upgrade or change the Requirements by giving you at least one month prior notice. You will, at your own cost and expense, make any necessary upgrade or change to your own System or other facilities to ensure continued access to and use of the EB Services. **We may at your request inspect your System or other facilities to ascertain whether you satisfy the Requirements, and you will be responsible for any costs reasonably incurred as a result.**
- 3.4 **User Guide.** You must comply with the instructions set out in the User Guide at all times.
- 3.5 **Provision of Software.** We may provide you with certain software and/or help you with the installation of certain software on your System (the “Software”). The Software may originate from us or may be licensed from a third party vendor.
- 3.6 **Support for Delivery and/or Installation.** You will provide us (or our appointed agents) with reasonable access to your System and all equipment, connections, fittings or other facilities required to enable the delivery and/or installation of the Software.
- 3.7 **Limitations.** The Software is provided “as is” and, to the maximum extent permitted under applicable law, all representations, warranties, conditions and other terms implied by statute, common law or otherwise in respect of the Software are excluded from these EB Services Terms and Conditions (including, without limitation, the implied conditions, warranties or terms as to satisfactory quality, fitness for purpose or the use of reasonable skill and care).
- 3.8 **Restrictions on Use of Software.** All rights, title and interest in the Software belong to us or the third party vendor and, subject to the terms of the licence pertaining to the Software, you undertake:
- (a) save to the maximum extent permitted under applicable law, not make copies of, distribute, modify or reverse engineer the Software;
  - (b) to use the Software solely for the purpose of accessing and using the EB Services in accordance with any licence, user guide or other documentation provided with the Software;
  - (c) not to do or omit to do any act which would cause us to be in breach of our obligations to the third party vendor, as notified to you in advance; and
  - (d) to pay us any licence fee payable in respect of your use of the Software.
- 3.9 **Scope of Installation Services.** If we help you with the installation of the Software, you agree that we are not required to:
- (a) ensure that the Software functions properly on your System and is compatible with your System or other facilities;
  - (b) correct any error, bug or other defect in your System arising from the installation of the Software; or
  - (c) provide support or maintenance services in respect of the Software.

#### 4. EB SERVICES, ELECTRONIC ADVICE AND OTHER CONTENT

- 4.1 **Provision of Electronic Advice.** We may allow you to receive requested prompts or notifications in respect of certain Content from time to time (the “Electronic Advice”). Such Electronic Advice will be transmitted to you using such mode of delivery as we may determine from time to time. **You will be responsible for any charges incurred in respect of your receipt of such Electronic Advice. Although we will put in place reasonable safeguards, we do not warrant the security of any Electronic Advice transmitted to you and you accept the risk of the Electronic Advice being accessed by unauthorised third parties.**
- 4.2 **No Guarantee.** You acknowledge and agree that Content provided via Electronic Advice may be subject to time lags, delays and/or may be intercepted or lost and we do not guarantee the delivery, timeliness or accuracy of the Electronic Advice.
- 4.3 **Limitations.** You acknowledge and agree that certain Channels may only be accessed and used by specified Users. You further acknowledge that the EB Services, the Content and the Channels are provided on an “as is”, “as available” basis only and that the time periods during which the EB Services may be available are subject to change. Neither party is liable if any communication is delayed, intercepted, lost or otherwise failed to reach the other party during the process of delivery, transmission or dispatch, or the contents of any communication is disclosed to any third party during the process of delivery, transmission or dispatch.
- 4.4 **Modification, Removal, Suspension or Discontinuance.** We may, without giving any reason, modify, remove, suspend or discontinue the provision of the EB Services or the Content or any Channels through which the EB Services or the Content are provided, whether in whole or in part. To the extent not prohibited by any law, regulation or our internal policy or procedure, we will, wherever possible, endeavour to provide reasonable notice to you regarding such modification, removal, suspension or discontinuance.
- 4.5 **No Warranties.** Although we will put in place reasonable safeguards, we do not warrant that the EB Services, the Channel or the Content will be provided uninterrupted, free from any errors, computer virus or other malicious, destructive or corrupting code, agent, program or macros, or that any defect will be corrected. No warranty of any kind, whether implied, express or statutory, is given in respect of the Content.
- 4.6 **Market Data.**
- (a) To the maximum extent permitted under applicable law, we and/or our agents, third party Providers or licensors do not warrant the accuracy, suitability, adequacy, currency, availability, reliability or completeness of any Market Data, and are not liable to you or anyone else for any decision made or action taken by you in reliance on any Market Data or for direct, indirect, incidental,



special, consequential, punitive or any other losses, damages, costs or expenses whatsoever even if we have been advised of the possibility of such losses, damages, costs or expenses.

- (b) All Market Data is for general information purposes only and does not take into account your investment objectives, knowledge and experience in the investment field, financial situation or particular needs. Specifically, such Market Data is neither intended nor to be construed as investment, financial, tax or other advice or as an offer, solicitation or recommendation of securities or other financial products.
  - (c) You must not rely on any Market Data to make any specific investment, business, financial or commercial decision, unless you independently confirm or verify the Market Data before relying on such information.
  - (d) You acknowledge and agree that the Market Data is provided for your personal use and you undertake not to redistribute or transmit all or any of the Market Data to any third party (whether free of charge or for consideration, in any manner or form whatsoever), without our prior written consent.
  - (e) You are aware that all Market Data is subject to change at any time without prior notice, and that neither we nor our agent, third party Provider or licensor is obliged to update or correct any Market Data.
- 4.7 **Usage of Content.** Any Content made available to you via the EB Services is provided for your own use and you must not link to any Channel or Content, reproduce any Content on any server, or redistribute or transmit such Content to any third party (whether for a charge or otherwise) without our prior written consent. The EB Services may contain certain Content owned or controlled by third parties. The inclusion of such third party Content on the EB Services does not constitute our endorsement of such third party Content, and any use of or reliance on such third party Content is entirely at your own risk.
- 4.8 **Restrictions on Access or Usage.** You acknowledge and agree that due to legal or regulatory restrictions in other jurisdictions, you:
- (a) may not be able to access or use certain EB Services from such jurisdictions; or
  - (b) may be infringing certain legal or regulatory requirements when accessing or using certain EB Services from such jurisdictions.

**It is your duty to ascertain whether any such legal or regulatory restrictions exist, and we are not liable for any losses, damages, costs or expenses arising out of your inability to access or use such EB Services or any contravention of such legal or regulatory requirements. We may take steps to prevent such EB Services from being accessed or used in any jurisdiction as we may determine from time to time.**

## 5. ELECTRONIC INSTRUCTIONS

- 5.1 **Authorised Users.** You must ensure that only Users with proper and valid authority (within any limits set by you on the relevant Users) send or transmit or authorise the sending or transmission of Electronic Instructions to us via the EB Services.
- 5.2 **Receipt of Electronic Instructions.** We are not deemed to have properly received any Electronic Instruction transmitted by you via the EB Services until such Electronic Instruction is received by our System hosting the EB Services. Any Electronic Instruction received by us after the relevant cut-off time on a business day (as notified to you from time to time) or on a non-business day will be treated as an Electronic Instruction received on the next business day.
- 5.3 **Presumption of Authenticity.** You authorise us to treat all Electronic Instructions received as instructions or other communications properly authorised by you and binding upon you, even if made fraudulently and even if they conflict with the terms of any other instructions given by you.
- 5.4 **Processing of Electronic Instructions.** You agree and acknowledge that your Electronic Instructions may not be processed immediately, around the clock or in a timely manner but the processing is dependent, among other things, on the time and day that such Electronic Instructions are received by us, or the business hours of any exchange, fund manager or any other party processing your Electronic Instructions.
- 5.5 **Roles and Responsibilities.** You agree and acknowledge that:
- (a) the processing of Electronic Instructions or Transactions is subject to our prevailing standard procedures, service standards and pricing schedules;
  - (b) we are appointed by you and not by any other party;
  - (c) you are responsible for the accuracy and completeness of Electronic Instructions; and
  - (d) our role in each Transaction is limited to being the service provider of the EB Services, and we do not act as your agent or have any fiduciary relationship with you.
- 5.6 **Cancellation of Electronic Instructions.** If you ask us to cancel or change the Electronic Instructions, we will use reasonable endeavours to give effect to such request. However, we are not liable to you if we are unable to give effect to such request.
- 5.7 **Adequacy of Security Procedures.** You acknowledge and agree that the EB Services provide commercially reasonable security procedures to:
- (a) verify that Electronic Instructions originate from you or your Users;
  - (b) verify that Electronic Instructions are not changed during transmission to us via the EB Services; and
  - (c) indicate your or your Users' intention in respect of the information set out in the Electronic Instructions.



and that such security procedures are as reliable as appropriate for the purpose for which the Electronic Instructions are generated or communicated.

- 5.8 **Non-processing of Electronic Instructions.** We may not process an Electronic Instruction (or may not process such Electronic Instruction in a timely manner) if we have reason to suspect that there is any error, fraud or forgery, or if we are of the view that it is inaccurate or incomplete. To the maximum extent permissible under applicable law, we will not be liable for any losses, damages, costs or expenses (whether arising directly or indirectly) which you may suffer or incur because of us exercising our rights under this Clause or acting upon or relying on such erroneous, fraudulent, forged, incomplete or inaccurate Electronic Instructions. Notwithstanding the foregoing, we are not required to investigate the authenticity or authority of persons (whether Users or otherwise) effecting the Electronic Instructions or to verify the accuracy and completeness of the Electronic Instructions.
- 5.9 **Request for Additional Information.** We may at our discretion and without giving any reason:
- (a) require you and/or your Users to provide alternative proof of identity;
  - (b) require any Electronic Instructions to be confirmed through alternative means;
  - (c) decline to act or refrain from acting promptly upon any Electronic Instructions (e.g. where we need to verify the accuracy or authenticity of the Electronic Instructions); and/or
  - (d) determine the order of priority in effecting any Electronic Instructions, the Transactions and other existing arrangements you have made with us.
- 5.10 **Meaning of "Processed".** For the purpose of this Clause, an Electronic Instruction shall have been "**processed**" when we have commenced carrying out the Electronic Instruction or are no longer reasonably able to cancel or revoke the Transaction without causing prejudice to us, as we may determine.
- 5.11 **Confirmation upon Processing of Electronic Instructions.** Unless you receive either a confirmation of receipt or an official transaction or deal number from us, Electronic Instructions sent through the EB Services may not have been received by us and accordingly, may not be carried out or processed.
- 5.12 **Correction of Account.** If any payment has been made by us pursuant to your Electronic Instructions, we shall be entitled, at any time, to:
- (a) debit the Account (where applicable) with the amount paid by us; and/or
  - (b) dishonour or return cheques or other instruments and/or reverse any other payment instruction from you if there are insufficient funds available in the Account.
- 5.13 **Grant of Credit.** If the Account has insufficient available funds to meet any request for payment of monies or to satisfy any liability, we may (but are not bound to) grant you credit to meet such payment or liability. You undertake to pay interest and charges at such rates or amounts we may notify to you from time to time.

## 6. SECURITY

- 6.1 **Compliance with Security Requirements.** You must comply with all requirements, instructions and specifications relating to Security Mechanisms and/or Security Codes prescribed by us from time to time. We may from time to time require the replacement, modification or updating of any Security Mechanism and/or Security Code, or terminate, disable or deactivate the use of any Security Mechanism and/or Security Code.
- 6.2 **Dispatch of Security Mechanisms and/or Security Codes.** The Security Mechanisms and/or Security Codes may be dispatched by us or collected by you or made available to you and/or your Users using any means as we may prescribe from time to time. While we will take measures to ensure that such means of dispatch or delivery is reasonably reliable, we will not be responsible for any loss, damage, cost or expense howsoever arising from any failure to dispatch, deliver or make available such Security Mechanisms and/or Security Codes.
- 6.3 **Authority of Users.** You acknowledge and agree that your Users are severally and/or jointly (as the case may be) authorised to give Electronic Instructions on your behalf, even if such Electronic Instructions conflict with other orders or instructions given by you at any time, including other orders or instructions relating to the operation of your Accounts (where applicable). Your Users shall act as your agent when accessing and/or using the EB Services.
- 6.4 **Revocation of Authority.** You must ensure that each of your Users is aware of, and complies with, these EB Services Terms and Conditions. If any User is no longer authorised to access and/or use the EB Services, you must ensure that the appointment of such User is revoked by way of a Transaction performed by your administrator, or that we are otherwise notified immediately.
- 6.5 **Presumption of Authority.** Unless we have received written notice from you under Clauses 6.4 or 7.1, we may rely and act on the correct entry of the Security Code(s) as conclusive evidence of the authenticity of an Electronic Instruction and authority of the originator of such Electronic Instruction. You are responsible and liable for all Transactions entered into or purported to be entered into on your behalf.
- 6.6 **Responsibility for Use of Security Mechanisms and/or Security Codes.** You are responsible for the use of any Security Mechanism and/or Security Code issued or made available to you and/or your Users. You will use your best endeavours to ensure that there is no unauthorised use of any Security Mechanism, Security Code or the EB Services. The Security Mechanism is to be used solely by you and/or your Users, and must not be transferred or pledged as security in any way. You must ensure that the Security Code is kept secret and, to the extent that the Security Code is static, you must (a) destroy the written notice from us informing you of the Security Code; (b) not write down or otherwise record the Security Code without disguising it; and (c) change the Security Code regularly.



- 6.7 **Responsibility for security of Security Mechanisms and/or Security Codes.** You are responsible for the security of the Security Mechanisms and/or Security Codes, including without limitation any Mobile Device which contains the Security Mechanisms and/or Security Codes. You will ensure that the Security Mechanisms will be used on a Mobile Device that you and/or your User own or control and shall ensure that any Mobile Device is and will at all times be free from any virus, malicious, destructive or corrupting code, agent, programme or macros
- 6.8 **Restrictions on use of Security Mechanisms.** All rights, title and interest in the Security Mechanisms belong to us or a third party vendor and subject to the terms of the licence pertaining to the Security Mechanisms, you undertake:
- save to the maximum extent permitted under applicable law, not make copies of, distribute, modify or reverse engineer the Security Mechanisms;
  - to use the Security Mechanisms solely for the purpose of accessing and using the EB Services in accordance with any licence, user guide or other documentation provided with the Security Mechanisms;
  - not to do or omit to do any act which would cause us to be in breach of our obligations to the third party vendor.
- 6.9 **No Tampering or Modification.** You must not change, tamper or modify any part of our System or the Security Mechanism without our prior written consent and you are responsible for all costs or expenses incurred by us in rectifying the System and/or the Security Mechanism because of such unauthorised change, tampering or modification.
- 6.10 **Limitations.** Any Security Mechanism is provided "as is" and no warranty is given on the Security Mechanism, including without limitation its reliability, functionality or availability. To the maximum extent permitted under applicable law, all representations, warranties, conditions and other terms implied by statute, common law or otherwise in respect of the Security Mechanism are excluded from these EB Services Terms and Conditions (including, without limitation, the implied conditions, warranties or terms as to satisfactory quality, fitness for purpose or the use of reasonable skill and care).
- 6.11 **Return and Destruction of Security Mechanism.** The Security Mechanism must immediately be returned to us or permanently destroyed or deleted upon our request or upon cancellation or termination of the relevant EB Services.

## 7. UNAUTHORISED ACCESS TO SECURITY MECHANISMS

- 7.1 **Notice Regarding Unauthorised Access.** You will immediately notify our Designated Contact in writing if you reasonably believe that any Security Mechanism is lost, damaged, corrupted, compromised or if there has been any unauthorised disclosure or use of any Security Mechanism and/or Security Codes. Our Designated Contact will provide an acknowledgement confirming receipt of such notice as soon as reasonably practicable. We are not deemed to have received such notice unless our Designated Contact has acknowledged receipt in writing, whether via email or otherwise.
- 7.2 **Actions Upon Receipt of Notice.** Once we receive any notice given under Clause 7.1, we will:
- as soon as reasonably practicable suspend or terminate the compromised Security Mechanism and/or Security Codes; and
  - use reasonable endeavours to stop the processing of outstanding Electronic Instructions originating from the compromised Security Mechanism and/or Security Codes.

Without prejudice to the generality of Clause 6.5, you will be bound by all Transactions arising from Electronic Instructions which we relied upon before such suspension or termination, or the processing of which we were unable to stop.

- 7.3 **Replacement of Security Mechanisms and/or Security Codes.** Following the occurrence of any event referred to in Clause 7.1, we may issue or make available replacement Security Mechanism and/or Security Codes to you and charge a replacement fee.

## 8. DISCLOSURE OF ACCOUNT INFORMATION AND PERSONAL DATA

- 8.1 **Protection of Confidentiality.** We will take all commercially reasonable precautions to preserve the integrity and confidentiality of information relating to you and your Account(s) (where applicable) provided to us pursuant to these EB Services Terms and Conditions.
- 8.2 **Disclosure to Specified Recipients Permitted.** Despite Clause 8.1, you acknowledge and agree that we and our officers, employees and agents are authorised to provide or disclose any information whatsoever relating to you, your use of the EB Services, the Transactions and your Account(s), including Personal Data:
- to any Provider;
  - to any Bank Member;
  - to any prospective or actual successor, assignee or transferee of, or participant in, any of our rights or obligations under these EB Services Terms and Conditions;
  - to any Person to the extent necessary for the purpose of giving effect to any Electronic Instructions;
  - to any Person to the extent necessary for complying with applicable laws and regulations or with any order, directive or request in any jurisdiction which we are required to, or which we in good faith believe that we should, comply with, including in relation to alleged money laundering, terrorism or other illegal activities; or
  - to any Person where we in good faith deem it reasonable to disclose,



(collectively, the “Recipients”).

- 8.3 Recipients Outside Jurisdictions. You acknowledge and agree that we may be required to provide or disclose information pursuant to Clause 8.2 to Recipients whose principal place of business is outside the Jurisdiction. Such information may be held, processed or used by the Recipient in whole or part outside the Jurisdiction.
- 8.4 Processing of Personal Data in connection with Specified Purposes. Without prejudice to Clauses 8.2 and 8.3, you acknowledge and agree that we (and each of the Recipients) can hold, process or use any Personal Data provided pursuant to your and each User’s access to and use of the EB Services in connection with:
- (a) the provision of EB Services and for any other purpose connected with your or your Users’ access to or use of the EB Services;
  - (b) the notification of relevant products or services to you unless you have told us that you do not wish to receive marketing materials or notices;
  - (c) the monitoring and analysis of Accounts and positions;
  - (d) the assessment and determination of Account criteria, status, credit limits and credit decisions;
  - (e) the carrying out of statistical and other analysis;
  - (f) the monitoring and enforcement of compliance with these EB Services Terms and Conditions; and
  - (g) to comply with applicable laws, including anti-money laundering and anti-terrorism laws,

(collectively, the “Purposes”).

- 8.5 Duty to Obtain Consent. You undertake to inform all individuals whose Personal Data is supplied to us and/or the Recipients:
- (a) of the Purposes for which such Personal Data will be processed and the risks associated with the supply and processing of such Personal Data (such notification to be made by you on or before the time at which such Personal Data is first supplied to us); and
  - (b) that such processing may involve transfer of such Personal Data to the Recipients,

**and you must ensure that such individuals have agreed to the terms of this Clause 8 and accepted the risks associated with the supply and processing of such Personal Data.**

**The foregoing applies likewise to any sensitive Personal Data provided by you to us and/or the Recipients in connection with your or your Users’ access to or use of the EB Services.**

- 8.6 Applicability of Disclosure of Information Provision in Account Opening Terms. For the avoidance of doubt, nothing in this Clause 8 shall prejudice the application of any disclosure of information or other similar provisions in the Account Opening Terms. To the extent that disclosure of any information is governed by both these EB Services Terms and Conditions and the Account Opening Terms, disclosure of such information would be permitted to the extent we have the right to do so under these EB Services Terms and Conditions, or the Account Opening Terms, or both.
- 8.7 Disclosure Rights Under Laws. Our rights under this Clause 0 shall be in addition and without prejudice to, any other rights of disclosure which we may have under any applicable laws and regulations and nothing herein is to be construed as limiting any of those rights.
- 8.8 Survival. For the avoidance of doubt, the authority and consent you give pursuant to this Clause 0 will survive the termination of these EB Services Terms and Conditions and, where applicable, the closure of the Account.

## 9. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS & CONFIDENTIALITY

- 9.1 No Rights Transferred. You acknowledge that, except as expressly provided under these EB Services Terms and Conditions or other agreements between the parties, you do not acquire any proprietary or intellectual property rights in any Content, information, data, software or other materials provided by us in connection with the EB Services (including the User Guide and the Security Mechanism). To the extent that you may acquire any such rights, you agree to (a) transfer and assign these rights to us, and (b) sign any additional documents we may require to effect this.
- 9.2 Confidentiality of Data Transmitted. Any data, information or message transmitted to you through our System and/or via the EB Services is confidential and intended for the sole use of the intended recipient. If you are not the intended recipient, you should immediately notify us and delete or destroy such data, information or message (and all copies).
- 9.3 Confidentiality of Other Information. You must keep, and must procure that any Person given access keeps, confidential all information about the EB Services, our System, the Security Mechanism, the Security Code, any Content and the User Guide. You may only disclose such information to your Users and employees only to the extent strictly necessary for the proper use of the EB Services.
- 9.4 Restriction on Copying. You must not permit any Person to make copies of all or any part of any User Guide other than for the purpose of your own access or use of the EB Services.

## 10. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 10.1 Representations and Warranties. You represent and warrant at all times that:
- (a) all information that you provide to us in connection with the EB Services (including your particulars and those of your Users) is complete, true and accurate;



- (b) you are (i) validly existing; (ii) not insolvent; and (iii) legally capable of entering into and performing your obligations under these EB Services Terms and Conditions and any applicable laws; and
- (c) you have satisfied all conditions and performed all actions required to be taken in order to (i) enable you to lawfully enter into and perform your obligations under these EB Services Terms and Conditions and any applicable laws; and (ii) ensure that those obligations are valid, legally binding and enforceable.

## 11. INDEMNITIES AND LIMITATION OF LIABILITY

- 11.1 Assumption of Risks. You acknowledge there are certain security, corruption, transmission error and availability risks associated with using the EB Services and agree, to the maximum extent permitted under applicable law, to assume such risks.
- 11.2 Limitation of Liability. To the maximum extent permitted under applicable law, you acknowledge and agree that we and each of our Providers are not liable to you for:
- (a) any indirect, consequential, special or punitive loss or damage arising from the provision of the EB Services, whether arising based on a claim in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise;
  - (b) any losses, damages, costs or expenses (whether direct or indirect, and whether foreseeable or not) which you may suffer or incur, whether arising based on a claim in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise, arising from (i) any unavailability of the EB Services, (ii) your access or use or your inability to access or use the EB Services, the Channel, the Content or any Security Mechanism, (iii) the installation, updating and/or use of the Software or Security Mechanism; (iv) failure of our System, Security Code and/or Security Mechanism, (v) any information in relation to the System and/or the Content being inaccurate in any manner whatsoever, (vi) any failure to receive or delay in receiving Electronic Instructions because of any failure of your System or other facilities or the telecommunication links used to transmit the Electronic Instructions, (vii) any delay where the contents of an Electronic Instruction are ambiguous, incomplete or otherwise inaccurate, (viii) any unauthorised use, modification or tampering of the Security Mechanism, Security Codes or the EB Services; (ix) any breach of security or unauthorised use of, corruption or transmission error associated with, your System or other facilities, (x) any act or omission of telecommunications carriers, internet service providers or any other third party Provider or sub-contractor of the Bank, (xi) the exercise of any of our rights under these EB Services Terms and Conditions, (xi) our reliance on such information submitted to us; or (xiii) any loss of revenue or business opportunities, loss of profit, loss of anticipated savings or business, loss of data, loss of goodwill or loss of value of any equipment including software; or (xiv) any event or circumstance beyond our control, including any governmental restriction, intervention or imposition of emergency procedure or suspension of trading by any relevant market, civil order, act or threatened act of terrorism, natural disaster, war or strike.
- 11.3 Liability Arising from Use of Providers. You acknowledge and agree that we may use the Providers to carry out any of the EB Services. To the maximum extent permitted under applicable law, we are not liable for any default on the part of such Providers provided that we have used reasonable care in selecting the Providers.
- 11.4 Indemnities. To the maximum extent permitted under applicable law, you will indemnify us against any claim, demand, action or proceeding which may be made against us and any losses, damages, costs or expenses (including legal fees) which we may incur or suffer (directly or indirectly) because of:
- (a) any breach or non-compliance by you of or with these EB Services Terms and Conditions including any failure to obtain consent pursuant to Clause 8.5 above and any breach of the representations and warranties specified in Clause 0 above;
  - (b) any unauthorised use, modification or tampering by any party of the Security Code or Security Mechanism;
  - (c) any failure or malfunction in your System used in connection with the EB Services;
  - (d) any computer viruses or other malicious, destructive or corrupting code, agent, program, macros or other software routine or hardware components designed to permit unauthorised access which have been introduced by you, which affects or causes the EB Services and/or our hardware, software and/or other automated systems to fail or malfunction;
  - (e) any information or documents furnished by you to us, which is or proves to have been incorrect, incomplete or misleading in any material respect when provided;
  - (f) the exercise of our rights under these EB Services Terms and Conditions;
  - (g) our acting or relying on the Electronic Instructions; -
  - (h) your use or failure to use the EB Services, or
  - (i) material comprised in the Electronic Instructions or otherwise provided by you violates any applicable laws, regulations or third party rights including intellectual property rights,
- except if there is fraud, gross negligence or wilful misconduct on our part.
- 11.5 Compliance with Legal Obligations. We can act in compliance with any order of court, judgment or arbitral award served upon us in relation to any Transaction, without your approval. We may act pursuant to the advice of counsel with respect to any matter relating to these EB Services Terms and Conditions and are not, to the maximum extent permitted under applicable law, liable for any action taken or omitted in accordance with such advice.
- 11.6 Liability Arising from Compliance with Legal Obligations. In addition, we are not liable for any loss, liability, delay or cost incurred by you because of us taking such action as is necessary to comply with legal or regulatory obligations in the Jurisdiction.





11.7 Exclusions from Limitation of Liability. Nothing in these EB Services Terms and Conditions excludes or limits our liability for:

- (a) death or personal injury caused by our negligence;
- (b) fraud or the tort of deceit; or
- (c) any other liability to the extent it cannot, as a matter of law, be excluded or limited.

## 12. CHARGES AND TAXES

- 12.1 Payment of Charges. You must pay all our charges, costs and expenses for providing the EB Services and any and all ancillary services in accordance with the scale of charges agreed from time to time between the parties and any other sums which you have agreed to bear under these EB Services Terms and Conditions. You shall make all payments under these EB Services Terms and Conditions free and clear of, and without deduction, withholding or set-off on account of any tax or levy or any other charges present and future.
- 12.2 Debiting of Charges from Account. You authorise us to debit such charges, costs, expenses and sums from any of your Account(s) with us (where applicable), even if such debiting may result in your Account being overdrawn. If such charges, costs, expenses and sums are debited from your Account denominated in another currency, you agree that we may convert the amount to be debited using our prevailing exchange rates. You undertake to execute and furnish us such additional written authority as we may require to effect such debiting.
- 12.3 Liability for Taxes. In addition, you will be liable for any goods and services tax, value-added tax or any other tax of a similar nature chargeable by law on any payment you are required to make to us. If we are required by law to collect and make payment in respect of such tax, you will indemnify us against such payments.

## 13. TERMINATION

- 13.1 Termination by You. You may give us not less than 14 calendar days' written notice at any time to:
- (a) terminate your use of the EB Services; or
  - (b) withdraw any particular Account of yours maintained with us for the EB Services.
- 13.2 Termination by Us. We may at any time and without liability to you terminate your access to the EB Services by giving you not less than 14 calendar days' written notice. No such termination will affect any Electronic Instruction given by you which is properly received by us before expiry of such notice.
- 13.3 Effect of Termination. If either party gives notice to terminate access to or use of the EB Services, you agree that at least 24 hours before the expiry of such notice of termination:
- (a) you will stop using any Security Mechanism in respect of the EB Services;
  - (b) you will return to us the User Guide (including any copies you have made) and all Security Mechanism(s);
  - (c) you will preserve all data pertaining to or received via the EB Services and all software provided by us (including any copies you have made) from your System unless we notify you otherwise. If we require you to destroy or delete any such data, you must do so in accordance with any data removal procedure that we may prescribe; and
  - (d) you will forthwith pay all charges, costs and/or expenses due to us under these EB Services Terms and Conditions.
- 13.4 Termination or Suspension of Access. Despite anything else in these EB Services Terms and Conditions and without prejudice to any other rights or remedies which we may have under these EB Services Terms and Conditions or at law, we may without liability to you immediately terminate or suspend your access to the EB Services and/or stop the processing of any Transaction if we are of the reasonable view that it would be in our interest to do so, including where:
- (a) you are in breach of these EB Services Terms and Conditions or any other agreement with us;
  - (b) such action is required to fulfil our legal or regulatory obligations or to comply with an order of a court of competent jurisdiction or our internal policies and procedures;
  - (c) you are insolvent, unable to pay your debts as they fall due, have a receiver, administrator or manager appointed over the whole or any part of your assets or business, make any composition or arrangement with your creditors or an order or resolution is made for your dissolution or liquidation (other than for the purpose of solvent amalgamation or reconstruction);
  - (d) any relevant licence or authorisation which is required in order for us to fulfil these EB Services Terms and Conditions, provide the EB Services or operate the System, is terminated or suspended;
  - (e) you are or become subject to a regulatory investigation and/or legal proceeding whereby continuing to offer the EB Services to you is (in our reasonable opinion) likely to raise reputational issues for us; or
  - (f) such action is required in order to protect our System from harm, including from any form of denial of service attack or from viruses or malicious codes.
- 13.5 Waiver of Requirement for Court Order. To the extent that a court order is required for termination of access to or use of the EB Services, you agree to waive any provisions, procedures and operation of any applicable law in order to give effect to the foregoing provisions of this Clause.



## 14. RECORDS CONCLUSIVE

- 14.1 Acceptance of Our Records as Conclusive. Except for manifest error, you accept our records of any Electronic Instruction, Transaction or other communications between you and us as final and conclusive and binding on you for all purposes.
- 14.2 Notice Regarding Inaccurate Records. You must inform us of any discrepancy or inaccuracy in any Electronic Advice, statement or record that we send to you within 14 calendar days from the date of such statement or record. If you fail to do so, you will no longer have the right to dispute the contents of such statement or record and such statement or record shall be regarded as being final and conclusive and binding on you. It is your duty to maintain a copy of such Electronic Advice, statement or record on file.
- 14.3 Admissibility of Records. To the maximum extent permissible under applicable law, you agree that all such records are admissible in evidence and will not dispute the accuracy or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were produced by a computer system.

## 15. NOTICES

- 15.1 Addresses for Notices. All notices, demands or other communications required or permitted to be given under these EB Services Terms and Conditions (the "Notices") must be in writing. Such Notices shall be delivered personally or sent by prepaid registered post or by facsimile or by electronic mail addressed:
- (a) in the case of a Notice to you, to the address, facsimile number or electronic mail address last registered with us; and
  - (b) in the case of a Notice to us, to the Designated Contact.
- 15.2 Receipt of Notices. You are deemed to receive any Notice sent by us in respect of the EB Services (a) if delivered personally, at the time of delivery; (b) if sent by prepaid registered post, 3 business days after posting; (c) if sent by facsimile, at the time shown in our transmission report as being successfully sent; and (d) if sent by email, at the time we send it to your account email address.
- 15.3 Duty to Update. You must promptly inform us in writing of any change in your mailing address, fax number and/or email address for communication or any of your relevant particulars available in our records (including signature, authorised signatory and/or mandate) and send us all supporting documents we require. We will need a reasonable time period, not being less than 7 business days from receipt, to act and effect the change in our records, after which, we may rely on the change.
- 15.4 Applicability of this Provision. This Clause relates only to Notices in respect of matters concerning these EB Services Terms and Conditions.

## 16. MISCELLANEOUS

- 16.1 Information Requests. You must promptly make available to us and/or to any relevant regulatory authority any information and/or documentation (a) we may reasonably request in order to fulfil our legal or regulatory obligations or any requirements which we need or agree to comply with from time to time or (b) requested by any relevant regulatory authority. You must provide upon our reasonable request such assistance or cooperation as we may require in connection with any investigation or dispute resolution process.
- 16.2 Conduct of Audit. We reserve the right to inspect and conduct an audit to ensure that you have complied with your obligations under these EB Services Terms and Conditions and you must forthwith comply with such requests and render all necessary help to us. If any non-compliance is discovered as a result of such audit, you will be responsible for any costs reasonably incurred in respect of the conduct of the audit and any rectification action.
- 16.3 Continuing Effect. The termination of your access to and use of the EB Services will not affect any provision of these EB Services Terms and Conditions which is capable of being performed and/or which survive, operate or continue to have effect after such termination. Termination will not prejudice any right of action already accrued to a party in respect of any breach of these EB Services Terms and Conditions by the other party.
- 16.4 Severability. If any provision of these EB Services Terms and Conditions is unlawful or unenforceable under any applicable law, it will, to the extent permitted by such law, be severed without affecting the validity of the other provisions.
- 16.5 Prevailing Terms and Conditions. In addition to these EB Services Terms and Conditions, the Account Opening Terms (where applicable) and our prevailing terms and conditions governing other services provided to you will, unless otherwise specified in writing, continue to apply and bind you. Except as set out in such terms, the parties do not have any rights against each other in relation to, and have not relied on, any oral, or written representation, warranty or collateral contract made before the date of your application for EB Services. If there is any conflict between such prevailing terms and conditions and these EB Services Terms and Conditions, or between the various Parts of these EB Services Terms and Conditions, the terms shall prevail in the following order of priority unless otherwise expressly stated:
- (a) Part C of these EB Services Terms and Conditions;
  - (b) Part B of these EB Services Terms and Conditions;
  - (c) Part A of these EB Services Terms and Conditions;
  - (d) our prevailing terms and conditions governing other services provided to you; and
  - (e) the Account Opening Terms.



- 16.6 Amendments and Variations. We may by notice to you change these EB Services Terms and Conditions, the scale of charges payable (in accordance with Clause 12.1) or the User Guide. Such notice will be given in the form set out in Clause 15 or via the EB Services. If you or any User continue to use the EB Services after the effective date of such change, you are deemed to have agreed to the same.
- 16.7 Assignment and Transfer. Use of and access to the EB Services is personal to you. You may not assign or otherwise dispose of any benefit which you may receive under these EB Services Terms and Conditions to any third party without our written consent. We may transfer any or all of our rights and obligations under these EB Services Terms and Conditions without your consent to any Bank Member. Once we notify you of the transfer, the transferee will assume all transferred rights and obligations from the date of the transfer.
- In addition, we may, without notice to you or your consent, delegate or sub-contract any rights or obligations under these EB Services Terms and Conditions to any third party, and appoint third party Providers, agents or sub-contractors to provide the whole or part of the EB Services.
- 16.8 Governing Law and Submission to Jurisdiction. These EB Services Terms and Conditions and any obligations arising therefrom are governed by the laws of the Jurisdiction. Unless we elect otherwise in writing, all disputes arising from or pursuant to these EB Services Terms and Conditions shall be resolved before the courts of the Jurisdiction, and you agree to submit to the jurisdiction of such courts.
- 16.9 Governing Language. If these EB Services Terms and Conditions are translated into any other language, both the English version and the translated version shall be equally effective, provided that the English version shall prevail over the translated version in the event of any inconsistency or contradiction.
- 16.10 Rights of Third Parties. Except for the Providers, no person other than the parties can enforce any of the provisions in these EB Services Terms and Conditions. No third party consent is required to vary or terminate the agreement between the parties in respect of the EB Services.
- 16.11 Waiver. No forbearance, delay or indulgence by us in enforcing these EB Services Terms and Conditions shall prejudice or restrict our rights. No waiver of our rights shall operate as a waiver of any subsequent breach, and no right, power or remedy herein conferred upon or reserved for us is exclusive of any other right, power or remedy available to us and each such right, power or remedy shall be cumulative, unless otherwise expressly stipulated in these EB Services Terms and Conditions.



## ANNEX I

Jurisdiction	DBS entity	Designated Contact
China	DBS Bank Limited (China)	15th Floor DBS Bank Tower 1318 Lu Jia Zui Ring Road Pudong Shanghai 200120 China  Attention to: Channel Management
Hong Kong	DBS Bank Limited (Hong Kong)	9/F, Millennium City 6 392 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong  Attention to: Channel Management
	DBS Bank Ltd., Hong Kong Branch	18/F, The Center 99 Queen's Road Central Central, Hong Kong  Attention to: Channel Management
India	DBS Bank India	3rd Floor, Fort House 221, Dr D.N. Road, Fort Mumbai 400 001 India  Attention to: IBG Customer Service
Indonesia	PT Bank DBS Indonesia	Capital Place, 16 <sup>th</sup> Floor Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 18 Jakarta 12710, Indonesia  Attention to: Global Transaction Services
Macau, SAR	DBS Bank Limited, Macau Branch (Hong Kong)	Nos. 5 a 7E da Rau de Santa Clara, Edif. Riberio Loja C & D, Macau  Attention to: Channel Management



Singapore	DBS Bank Ltd.	Changi Business Park Crescent #03-05A, DBS Asia Hub Singapore 486029  Attention to: Channel Management, Technology and Operations
Taiwan	DBS Bank (Taiwan) Ltd.	12F., No.399, Ruiguang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114, Taiwan  Attention to: DBS Taiwan Corporate Customer Services Center
United Kingdom	DBS Bank Ltd., London Branch	4th Floor Paternoster House 65 St Paul's Churchyard London EC4M 8AB Great Britain
Vietnam	DBS Bank Ltd. – Ho Chi Minh City Branch	11th Floor, Saigon Centre, 65 Le Loi, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

This term and condition has been adjusted to the law and regulations including Financial Service Authority regulation.

PT Bank DBS Indonesia is registered and supervised by Financial Services Authority (OJK), and also a participant of Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee program.



## DBS ELECTRONIC BANKING SERVICES TERMS AND CONDITIONS

### Part B – Additional Terms and Conditions for Specific EB Services

#### 1. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR DEALONLINE SERVICE AND/OR FX APIS

- 1.1 Applicability of this Provision. You agree that (a) the following additional terms and conditions shall apply to your access to and/or use of our DealOnline trading service (“**DealOnline Service**”); and/or (b) the following additional terms and conditions, together with the provisions set out in section 10 (Additional Terms and Conditions for Use of our Application Programming Interfaces) in this Part B, shall apply to your access to and/or use of our Application Programming Interface in respect of foreign exchange rates and transactions (“**FX API**”)
- 1.2 Use of DealOnline Service. You agree that the user manual or any other document issued by us setting out instructions on the use of the DealOnline Service constitutes an integral part of the agreement governing the use of the DealOnline Service. You agree to use the DealOnline Service to make Transactions only on your own behalf and strictly in accordance with such agreement (including the user manual).
- 1.3 Use of FX API. You agree that the DBS IDEAL Corporate Connectivity Form or any other document issued by us setting out the parameters and instructions on the use of the FX API constitutes an integral part of the agreement governing the use of the FX API and shall be legally binding. You agree to use the FX API to make Transactions only on your own behalf and strictly in accordance with such agreement.
- 1.4 Access Levels. We may designate different access levels to our customers, and depending on the level of access assigned to you, some or all of the DealOnline Services or the FX API may not be available to you.
- 1.5 Transaction and Account Limits. We may from time to time impose position or Transaction limits (including minimum transaction sizes) on your Account.
- 1.6 Account Balance and Transaction History. Data or information relating to your Account provided by us through the DealOnline Service or your use of the FX API may not be conclusive unless such data or information is expressly declared as being binding, or is provided by us as part of your Transaction history.
- 1.7 Terms and Conditions applicable to a Transaction entered into via the DealOnline Service or the use of FX API. You agree that any Transactions that are entered into via (a) your use of the DealOnline Service or (b) the use of FX API shall, in each case (if applicable) be governed by, and subject to, any other documentation governing foreign exchange, treasury and other derivatives transactions, including without limitation, any master agreements entered into between yourself and us or any other terms and conditions of such Transactions as prescribed by us, in each case, as amended, updated or supplemented from time to time (“**Transaction Documentation**”). In case of inconsistency between the provisions of these EB Services Terms and Conditions and the Transaction Documentation, the Transaction Documentation will prevail and Clause 16.5 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be construed accordingly.
- 1.8 Act as Principal. You agree that any Transactions executed via the DealOnline Service or the use of FX API is effected between you and us on a principal to principal basis and we are not acting as your advisor or agent or in any fiduciary capacity. In addition, with respect to any Transactions executed via the use of FX API, we only treat you as our principal counterparty and will not be construed to have created any relationship of any nature, with your end customers as a result of our execution of Transactions with you.
- 1.9 Execution only. You acknowledge that when executing any Transactions via the DealOnline Service or the use of FX API, we will act as an execution venue only. We will not provide any recommendation or advice to you on the merits of any Transactions executed via the DealOnline Service or the use of FX API.
- 1.10 Transaction Process. You agree that no instruction you provide via the DealOnline Service or through the use of FX API will give rise to a Transaction unless received and executed and/or confirmed by the DealOnline Service. An executed and/or confirmed Transaction will be followed by a deal number generated on screen for DealOnline via the web interface (or such other interface as may be made available by us) or via messages generated under the FX API (via the connection through the FX API). Your instructions once executed cannot be cancelled or changed by you.
- 1.11 Right to rescind, cancel or modify. If we determine that, within a reasonable timeframe following execution of a Transaction, such Transaction is executed erroneously as a result of specific market circumstances or system malfunctions or manipulations, then we reserve our right to cancel, rescind or modify the price of such Transaction.
- 1.12 Fees and Charges. You must pay all our charges, costs and expenses, if any, for the access or use of the DealOnline Services or the FX API and any and all ancillary services in accordance with the scale of charges, rules of engagement set out in the DBS IDEAL Corporate Connectivity Form and/or any document as may be agreed from time to time between the parties.. You shall make all payments free and clear of, and without deduction, withholding or set-off on account of any tax or levy or any other charges present and future. You should note that we may benefit from your execution of Transactions via the DealOnline Service or the use of FX API. In any case, any fees and charges, hedging arrangements or costs for operational and administrative purposes as well as our profit margin, if any, are inherently contained in and subsumed into the calculation of the variables under the Transaction even in cases where there may not appear to be any explicit charges.
- 1.13 Inactive Trading. If you have not participated in any Transactions via the DealOnline Service or the use of FX API, in each case for a period of at least one (1) year or such other period as we may determine, we may, without notice and liability to you, designate your account as “inactive” and immediately suspend your access to the DealOnline Service. Upon your request and subject to such other conditions as we may require, we may, in our sole discretion, reactivate your account.



1.14 **Failure to Settle Transactions.** You agree to deposit and maintain with us sufficient funds to settle any Transactions executed via the DealOnline Service or the use of FX API, and to provide us with the necessary supporting documents in respect of certain Transactions for settlement purpose, where required. If you fail to settle any Transactions executed via the DealOnline Service or the use of FX API in accordance with your designated settlement instructions by close of business in the Jurisdiction on the date of settlement, or fail to provide us with the necessary supporting documents where required, you agree and acknowledge that we may, at our sole discretion and without prejudice to any rights we may have under any other applicable Transaction Documentation:

- (a) settle the Transaction by direct debit from any of your Accounts with us; and/or
- (b) terminate and unwind the Transaction and where there is any loss, fees, costs, tax or charges arising from such termination and unwind, set off and deduct any such amounts from any of your Accounts with us,

and you hereby authorise us to carry out such direct debit from your Accounts with us.

1.15 **Risk Disclosure.** You agree that any Transactions that are entered into via your use of the DealOnline Service or the use of FX API are subject to risks. Before considering any Transaction, you must consider whether the Transaction is appropriate in light of your objectives, experience, financial, risk management and operational resources and other relevant circumstances. Before entering into any Transaction, you should inform yourself of the various types of risks and the nature and extent of the exposure to risk of loss and you understand and are willing to assume the risks associated with such Transactions.

The following are given as illustrations of the types of risks which you may encounter and does not purport to disclose all of the risks or other relevant considerations of entering into foreign exchange, treasury and derivative transactions.

- (a) **Market Risk.** There is a general risk of market failure which arises from political or financial or macro-economic developments. In particular, changes in exchange rate(s) can be unpredictable, sudden and large and may be affected by complex and interrelated global and regional political, economic, financial and other factors that (directly or indirectly) can affect the currency markets on which the relevant currency(ies) is traded.
- (b) **Credit Risk.** Any Transaction may subject to the credit risk of the Bank.
- (c) **Legal and Enforcement Risks.** There is a risk that default due to, for example, credit failure, will lead to consequential legal and enforcement problems.
- (d) **Liquidity Risk.** The benefits of customization in achieving particular financial and risk management objectives may be offset by significant liquidity risks.
- (e) **Operational Risk.** It is essential to ensure that proper internal systems and controls are sufficient to monitor the various types of risks which can arise and which can be quite complex.
- (f) **Emerging Markets.** Transactions involving emerging markets involve higher risk as the markets are highly unpredictable and there may be inadequate regulations and safeguards available to participants in such markets.

In addition, Transactions involving certain currencies may involve specific risk factors only relevant to such currencies and we may provide you with additional risk disclosure statements from time to time. You are deemed to have acknowledged the receipt of such risk disclosure statements and the relevant risks involved should you proceed to execute a Transaction with us.

You also acknowledge that trading on any electronic platform is subject to risks associated with electronic trading systems, such as hardware or software or human failures, connectivity problems, computer viruses and system or power failures.

1.16 **Temporary Suspension Due to Market Volatility.** We may without notice or liability to you temporarily suspend any price quotation, submission of transaction request, transaction execution or any other services available under DealOnline Service or the FX API if there are volatile market conditions and we reasonably consider such suspension would be in our best interest.

*The following provisions are applicable to the use of FX API only:*

1.17 **Purpose.** The use of FX API enables you to subscribe market data and obtain price quotation for foreign exchange rates and to enter into Transaction with us against the rates provided and shall not be used for other purposes. If you receive any data other than that you are entitled to receive or identify any unusual pattern of activities, you shall immediately notify us and you shall not use, in any way whatsoever, such data.

1.18 **Eligibility and Rules of Engagement.** The use of FX APIs is only available for eligible customers that (a) meet eligible criteria prescribed by us and (b) comply with any conditions or rules of engagement, in each case set out in the DBS IDEAL Corporate Connectivity Form. We may (but shall not be obliged to) seek information from you or conduct enhanced customer due diligence, independent assessment or audit on the financial soundness, reputation, quality of management and appropriateness of business operation in determining your eligibility in using FX API on a continuous basis. We reserve our right to update any eligibility criteria, conditions or rules of engagement from time to time.

1.19 **No further distribution of pricing data in our name.** You acknowledge and agree that any pricing data and/or information provided to you by us through the use of FX API is confidential and proprietary to us. Unless otherwise agreed, you shall not redistribute, sell, display, transmit or otherwise communicate or disclose the pricing or market data (or any part thereof) to any other party including, without limitation, your end customers such that it will be apparent to others that the data originates from us.

1.20 **Additional representations and covenants.** You agree:

- (a) to treat your end clients fairly if you will, on your own platform, website or by any other means, enter into any foreign exchange transactions with your end clients simultaneously as and when you enter into a substantially similar Transaction with us through



the use of the FX API; and that you shall not in any way represent you act as an intermediary, our agent, your end client's agent or our partner or conduct any marketing by any means in our name unless we have consented otherwise;

- (b) not to engage in any act, whether on its own or in combination with other acts, which is illegal or in violation of any laws, rules, applicable foreign exchange restrictions or guidance, codes, sanctions, anti-money laundering laws, regulations of any jurisdiction and/or any relevant foreign exchange market practices, including without limitation, attempting to improperly influence the exchange rate of any currency or any associated benchmark, level or rate or engage in any market manipulation, spoofing or other conduct prohibited under applicable law and regulations; and further represent that you have proper mechanism, control measures or risk management functions to ensure your transactions conducted via the use of FX API comply with all applicable laws and regulations ; and
  - (c) to provide any information in connection with your use of the FX API which we reasonably request for and reasonably assist us in responding to any queries, formal or otherwise, raised by any courts, regulatory, fiscal, taxing or government authority that we are required or accustomed to act in accordance with.
- 1.21 **Partner Margin.** You acknowledge and agree that as part of your usage of our FX API, we may provide you with a Partner Margin management facility, which allows you to indicate a mark-up or mark-down on any price quoted by us, at your request. We shall return to you, our rate, as well as another rate (which comprises our rate and the Partner Margin), based on the Partner Margin indicated by you to us, in writing from time to time. In offering you this facility, you acknowledge and agree that we shall not be liable for any inaccurate mark-up or mark-down of your Partner Margin and it will be your onus to ensure the accuracy of such rate delivered by us to you, as part of the Partner Margin management facility.
- 1.22 **Modification.** Any modification to provisions relating to eligibility criteria, conditions, terms or rules of engagement that govern the use of FX API as set out in the DBS IDEAL Corporate Connectivity Form will be made in accordance with Clause 4.4 (*Modification, Removal, Suspension or Discontinuance*) of Part A of these Terms. Any modification to the API documentation shall be made in accordance with Clause 10.6 of this Part B and for this purpose, in respect of FX API, "API documentation" means any specification guides or documents setting out the parameters, instructions and/or technical aspects of the use of FX API and shall exclude any rules of engagement.

## 2. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF TELEPHONE AND FACSIMILE MACHINE

- 2.1 **Applicability of this Provision.** You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and use of EB Services provided through the telephone or facsimile machine.
- 2.2 **Communication of Instructions.** You acknowledge and agree that we may accept:
- (a) oral instructions provided by you or your Users over the telephone in respect of such EB Services as we may from time to time permit, provided that the relevant Security Code (where required by us) has been supplied; and
  - (b) written instructions transmitted via facsimile in respect of such EB Services as we may from time to time permit, provided that the instructions bear the relevant specimen signature and have been faxed to the designated branch where you have a prior arrangement.
- Such instructions may also be subject to the execution of such application forms, authorisations, indemnities and/or other documents as we may require, and shall be deemed to be Electronic Instructions for the purposes of these EB Services Terms and Conditions.
- 2.3 **Acceptance of Inherent Risk.** You recognise that telephone and facsimile are not secure communication channels and the use of such Channels is entirely at your own risk. Electronic Instructions transmitted by the telephone or facsimile machine may be accepted by us subject to your compliance with such identity verification procedures or other requirements imposed by us from time to time.
- 2.4 **Quoting of Exchange or Interest Rates.** Any exchange rate or interest rate quoted by us in response to Electronic Instructions received through the telephone is for reference only and shall not be binding on us unless confirmed by us for the purposes of a Transaction. Such confirmed exchange rate or interest rate shall be binding on you once accepted (whether through the telephone or otherwise), notwithstanding that different exchange rate(s) or interest rate(s) may have been quoted by us to you from time to time through other communication channels.
- 2.5 **Recording of Conversations.** We may record the conversations between you and our employees/ representatives and, to the maximum extent permitted under applicable law, we may present the recording as transaction-related evidence to any Person we deem necessary in connection with investigations or court or other legal proceedings. All such recordings will remain our property and will, in the absence of manifest error, be conclusive evidence of the contents of the conversation.

## 3. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF ATM AND ATM CARDS

- 3.1 **Applicability of this Provision.** You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and use of our ATMs and ATM cards issued by us.
- 3.2 **Deposit of Cash and Cheques.** Cash and proceeds of cheques (including house cheques) deposited through ATMs will only be credited to your Account when collected and verified by us (and, for cheques, when the cheques are cleared). You cannot withdraw or utilise the amount deposited until it is so credited. The customer advice issued by the ATM upon acceptance of deposit is not binding upon us and our determination of the amount deposited shall be conclusive against and binding on you.
- 3.3 **No Set-Off or Counterclaim.** No claim by you against a merchant or any other Person in respect of the use of ATM cards at any point of sales terminal may be the subject of any set-off or counterclaim against us. We are not responsible in any way for the goods and/or services supplied to you or by other acts or omissions of such merchants or other Person.





- 3.4 **Insufficient Funds.** The ATM card may be used for cash withdrawal or transfer only where there are sufficient funds in the Account. If withdrawal or transfer is made without sufficient funds in the Account, we may (but are not obliged to) grant you credit to meet such withdrawal or transfer, and you shall repay to us immediately on demand such amount overdrawn together with bank charges and interest in accordance with our current scale of charges.
- 3.5 **Card Transactions.** We may determine the transaction date in respect of every Transaction and may reject any transaction and/or any cheque presented via the ATM. Transactions effected in currencies other than the currency of the Account will be debited into the Account after conversion into the currency of the Account at a rate determined by us.
- 3.6 **Limits on Usage of Card.** We may from time to time determine and, with or without prior notice to you, impose any limit on the use of ATM cards, whether in terms of amount, frequency of use or otherwise.
- 3.7 **Exclusion of Credit or Charge Cards.** These EB Services Terms and Conditions do not apply to credit or other facilities made or to be made available through any credit or charge cards which are governed by the terms and conditions of the respective agreements relating to such credit or charge cards.

#### 4. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF MOBILE BANKING SERVICES

- 4.1 **Applicability of this Provision.** You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and use of our Mobile Banking Services.
- 4.2 **Definitions.** For the purpose of the Mobile Banking Services, the following definitions apply:
- (a) **“Licence”** means the licence granted to you (and for the purposes of this Clause 4, you means you and your Users) under Clause 4.5 below;
  - (b) **“Mobile Banking App”** means the mobile banking application made available from authorised app stores for the purposes of accessing the Mobile Banking Services (the features of which we may vary from time to time);
  - (c) **“Mobile Banking Service”** means the EB Services which we enable you to access via the Mobile Banking App or a web browser designed for use on a Mobile Device; and
  - (d) **“Mobile Device”** means a telephone or other device with access to a cellular radio system that allows users to make and receive telephone calls, text messages and utilise data services among other features, that can be used over a wide area without a physical connection to a network and through which a customer may access and use any Mobile Banking Services, such as a mobile smartphone, tablet computer, or similar device.
- 4.3 **Use of Mobile Banking Services.** The Mobile Banking Services allow you to obtain information relating to your Accounts and use such other facilities as we shall make available from time to time. To use the Mobile Banking Services you must:
- (a) have activated the EB Services;
  - (b) read and accept the terms of the Licence, details of which are set out in Clause 4.5 below; and
  - (c) (in the case of using the Mobile Banking App), download the Mobile Banking App from the appropriate app store.
- 4.4 **Charges.** We do not currently charge you for the purchase of the Mobile Banking App or any updates or subsequent releases although we reserve the right to do so at a future date. Please make sure you understand the costs which will be charged to you by your mobile service provider both in your country and if you access the Mobile Banking Services abroad.
- 4.5 **End User Licence Agreement.** Your use of the Mobile Banking Services is under licence from us, the terms of which are set out in this Clause 4.5:
- (a) The Licence granted to you is non-transferable, non-assignable, non-exclusive and fully revocable;
  - (b) You are authorised to use the Mobile Banking Services only using a Mobile Device that you own or control, and when using the Mobile Banking App, only use it to access the Mobile Banking Services;
  - (c) In relation to your use of the Mobile Banking App:
    - (i) You will not sub-licence, assign or claim to exercise any rights in relation to it;
    - (ii) Unless permitted by law, you will not copy or reverse engineer, amend, alter or adapt any part of it;
    - (iii) Any updates to the Mobile Banking App will be made available through the relevant app stores. We will not be responsible for providing updates to you in any other way; and
    - (iv) You acknowledge that in the event of any third party claim that the Mobile Banking App or your use of it infringes a third party's rights, you will assist us to investigate and as appropriate, defend any such claim;
  - (d) The Licence commences, and you will be deemed to have accepted the terms of the Licence, when you first access the Mobile Banking Services using a Mobile Device or install the Mobile Banking App, as applicable, and the Licence will continue in accordance with the terms set forth in this Clause 4 until termination of your use of the Mobile Banking Services.
- 4.6 **Termination.** In addition to Clause 13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, we may terminate the Mobile Banking Services immediately without notice to you in the event of your breach of any of the terms of the Licence. You agree to delete the Mobile Banking App from all Mobile Devices on which you may have downloaded it immediately upon the termination of the Licence.



- 4.7 Questions regarding the Mobile Banking App. We are solely responsible for the Mobile Banking App and should you wish to raise any comments concerning the operation of the Mobile Banking App you should direct them to a Designated Contact.

## 5. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF SAP FSN SERVICES

- 5.1 Applicability of this Provision. You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and use of the SAP FSN Services.
- 5.2 Definitions. For the purpose of the SAP FSN Services, the following definitions apply:
- (a) **"SAP"** means SAP AG, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany, or a SAP affiliate company;
  - (b) **"SAP Financial Services Network"** means the network solution provided by SAP that enables corporate customers to send payment instructions to multiple financial institutions and receive status and statement from multiple financial services companies; and
  - (c) **"SAP FSN Services"** means the EB Services which you may access using SAP Financial Services Network.
- 5.3 Use of SAP FSN Services. To use the SAP FSN Services, you must be a corporate subscriber of the SAP Financial Services Network and have purchased or been allocated sufficient blocks of transactions to use the SAP FSN Services. You agree to be solely responsible for all costs associated with your subscription to the SAP Financial Services Network and to comply with SAP's prevailing terms and conditions governing such subscription. We shall have no responsibility or liability for any loss to you for any act or omission of SAP.
- 5.4 Acceptance of Inherent Risk. You agree that any messages, files or information exchanged between us via the SAP FSN Services are subject to risks. The following are given as illustrations of the types of risks which you may encounter and does not purport to disclose all of the risks or other relevant considerations of using the SAP FSN Services:
- (a) Your access to the SAP FSN Services may be interrupted from time to time due to equipment malfunction, updates, maintenance, breakdowns and repair of the SAP Financial Services Network, security breaches or other reasons that may be beyond our control. We reserve the right to suspend or interrupt access to the SAP FSN Services during any such time, with or without notice, and this may impact your ability to initiate any Transaction or complete any Transaction in progress for the duration of such suspension, breakdown or interruption.
  - (b) The SAP FSN Services are provided via the SAP Financial Services Network and may be susceptible to errors or delays which may be generated during the communication or transformation of messages or files by the SAP Financial Services Network. Without prejudice to the generality of the foregoing, there is a risk that any network latency in SAP Financial Services Network may cause delays in transmission of messages, files or information beyond the applicable cut-off times and affect the value-dating of any payment instructions.
  - (c) The messages, files or information exchanged in the course of SAP FSN Services is stored on SAP's network and is subject to SAP's prevailing data protection policies set out at [www.sap.com](http://www.sap.com).
- 5.5 Termination. In addition to Clause 13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, we may terminate the SAP FSN Services immediately without notice to you in any of the following circumstances:
- (a) if you cease to be a corporate subscriber of the SAP Financial Services Network; or
  - (b) if we cease to be a financial services subscriber of the SAP Financial Services Network; or
  - (c) if SAP ceases or suspends the provision of SAP Financial Services Network.

Notwithstanding the foregoing, you undertake to notify us immediately in writing in the event of termination or suspension of your subscription to the SAP Financial Network for any reason whatsoever.

## 6. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF SWIFT MESSAGING SERVICES

- 6.1 Applicability of this Provision. You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and use of the SWIFT Messaging Services.
- 6.2 Definitions. For the purpose of the SWIFT Messaging Services, the following definitions apply:
- (a) **"Authorised SWIFT Participant"** means a person who is duly bound as a party to a SWIFT Agreement allowing access to SWIFT Messaging Services and meets all eligibility criteria specified or referred to in that SWIFT Agreement or the SWIFT Documentation, provided, for the avoidance of doubt, that such person shall continue to be an Authorised SWIFT Participant despite no longer satisfying the eligibility criteria as required by any relevant SWIFT Agreement during any period(s) specified in such SWIFT Agreement as the period(s) given to such person to migrate to an alternative solution;
  - (b) **"SWIFT"** means S.W.I.F.T. SCRL, a Belgian limited liability co-operative society of Avenue Adele 1, B-1310 La Hulpe, Belgium;
  - (c) **"SWIFT Agreement"** means any agreement between SWIFT and us or between SWIFT and you in relation to the use of the SWIFT Messaging Services;
  - (d) **"SWIFT Documentation"** means the SWIFT terms, conditions, guides and procedures applicable to the SWIFT Messaging Services, or to the sending and receiving of SWIFT Messages, as incorporated into your SWIFT Agreement or notified to you by SWIFT or us from time to time;



- (e) **"SWIFT Message"** means a message type (MT) message or file sent or appearing to have been sent using the SWIFT Messaging Services, which for this purposes of these EB Services Terms and Conditions comprise of such message formats which we may from time to time agree with you;
- (f) **"SWIFT Messaging Services"** means messaging services provided by SWIFT from time to time, including without limitation, SWIFTNet FIN messaging service, SWIFTNet Interact, File Act and browse services.

6.3 SWIFT Messaging Services. The SWIFT Messaging Services only comprise the following activities:

- (a) sending of SWIFT Messages by us to you;
- (b) provision of information by us to you through the SWIFT Messages;
- (c) sending of SWIFT Messages by you to us;
- (d) provision of Electronic Instructions by you to us in those SWIFT Messages; and
- (e) us processing those Electronic Instructions.

6.4 Use of the SWIFT Messaging Services.

- (a) You shall as an Authorised SWIFT Participant, comply with all requirements relating to the SWIFT Messaging Services, including security requirements, obtaining and maintaining your own SWIFT membership, computer software and other equipment necessary to access and use the SWIFT Messaging Services set out in the SWIFT Agreement and any of the SWIFT Documentation.
- (b) You shall at all times (i) comply with all guides, instructions and recommendations as we provide to you from time to time in relation to the use of the SWIFT Messaging Services; and (ii) assess the security arrangements relating to your access to and use of the SWIFT Messaging Services to ensure that they are adequate to protect your interests.
- (c) You acknowledge that processing of any SWIFT Message is subject to successful receipt of such message by us. We shall have no responsibility or liability for any loss to you where you submit a SWIFT Message through the SWIFT network but such SWIFT Message is not successfully received by us or for any act or omission of SWIFT.
- (d) You provide data, files, information, instructions and SWIFT Messages at your own risk. You shall ensure that all data, files, information and instructions transmitted to us for or in connection with the SWIFT Messaging Services is correct and complete and shall immediately inform us in writing of any errors, discrepancies or omissions. You must check all data, files, information and instructions provided to you by us or by any third party operator appointed by us immediately upon receipt. If any such data, files, information and instructions are incorrect or omit anything it should include, you should inform us in writing immediately.
- (e) Receipt by us of any SWIFT Message issued or purporting to be issued by you will constitute full and unconditional authority to us to carry out or act upon that SWIFT Message, and we shall not be bound to investigate or enquire as to the authenticity of any such SWIFT Message unless we have received prior written notification from you which casts doubt on its validity.
- (f) You shall immediately notify us in writing if you become aware of or suspect any breach or compromise of the security of the SWIFT Messaging Services providing full details of the breach or compromise, including but not limited to the identity of any person responsible for the breach or compromise. You shall (save to the extent prohibited by any applicable law) fully and promptly cooperate with any steps taken by us to investigate and/or rectify any apparent or suspected breach or compromise of the security of the SWIFT Messaging Services and provide such information as we reasonably request in writing to assist us in the investigation.

6.5 Acceptance of Inherent Risk. You agree that any data, files, information or instructions exchanged between us via the SWIFT Messaging Services are subject to risks. The following are given as illustrations of the types of risks which you may encounter and does not purport to disclose all of the risks or other relevant considerations of using the SWIFT Messaging Services:

- (a) Your access to the SWIFT Messaging Services may be interrupted from time to time due to equipment malfunction, updates, maintenance, breakdowns and repair of SWIFT's network or other reasons that may be beyond our control; and
- (b) The SWIFT Messaging Services may be susceptible to errors or delays which may be generated during the communication or transformation of messages or files by SWIFT's network.

6.6 Reservation of Rights. We reserve the right at any time to immediately suspend the SWIFT Messaging Service or access thereto for such period or periods as we consider reasonably appropriate without notice to you if (a) suspension is necessary for the purpose of (routine or emergency) maintenance or enhancement of the SWIFT Messaging Services; (b) for technical reasons, provision of the SWIFT Messaging Services is beyond our control; (c) there are reasonable grounds to suspect a compromise of security or any unauthorised or fraudulent use of the SWIFT Messaging Services; or (d) if you breach any of your obligations hereunder.

6.7 Termination. In addition to Clause 13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, we may terminate the SWIFT Messaging Services immediately without notice to you in any of the following circumstances:

- (a) that you or we cease to be an Authorised SWIFT Participant;
- (b) where SWIFT has ceased to provide, and not resumed providing, the SWIFT Messaging Services;
- (c) where SWIFT, in exercise of its rights under a SWIFT Agreement, has required either you or us to terminate the use of SWIFT Messaging Services; or
- (d) where we have ceased to provide the SWIFT Messaging Services.



Notwithstanding the foregoing, you undertake to notify us in writing immediately in the event you cease to be an Authorised SWIFT Participant or SWIFT Messaging Services are made unavailable to you for any reason whatsoever.

## 7. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR PARTNER BANK ARRANGEMENT

7.1 Applicability of this Provision. You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and/or use of our Partner Bank Services.

7.2 Definitions. For the purpose of the Partner Bank Services, the following definitions apply:

- (a) **“Local Account(s)”** means the bank account(s) which may be opened and maintained by your affiliates with the Partner Bank pursuant to the Partner Bank Arrangement Request;
- (b) **“Partner Bank”** means each of our partner bank in such jurisdiction as may be specified in the Partner Bank Arrangement Request;
- (c) **“Partner Bank Arrangement Request”** means the Bank Mandate & Letter of Indemnity which sets out your request for Partner Bank Services submitted by you to us; and
- (d) **“Partner Bank Services”** means the extension of EB Services to the Local Accounts for the purposes of:
  - (i) transmitting instructions on payments, transfers or withdrawals concerning the Local Accounts to the Partner Bank, either directly or through the Bank Member; and
  - (ii) disclosing information relating to the Local Accounts to you whenever we receive any information, data or documents from the Partner Bank (either directly or through your Bank Member), in each case in accordance with the Partner Bank Arrangement Request.

7.3 Use of Partner Bank Services. To use the Partner Bank Services, you must:

- (a) submit a duly completed Partner Bank Arrangement Request to us, together with all relevant supporting documents; and
- (b) the Local Account must have been opened by the Partner Bank and remain open during all relevant times.

7.4 Additional terms applicable. You agree that each application for the Partner Bank Services shall be governed by, and subject to, such terms and conditions attached to the Partner Bank Arrangement Request (as amended, updated or supplemented from time to time).

7.5 Termination. In addition to Clause 13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, we may terminate the Partner Bank Services at any time in accordance with the terms and conditions attached to the Partner Bank Arrangement Request (as amended, updated or supplemented from time to time).

## 8. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOUNTS RECEIVABLE PURCHASE (“ARP”) EB SERVICE

8.1 Applicability of this Provision. You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and/or use of our ARP EB Service (“ARP EB Service”).

8.2 Definitions. For the purpose of the ARP EB Service, the following definitions apply:

- (a) **“ARP Facility”** means the accounts receivable purchase facility/factoring facility granted by us to you; and
- (b) **“ARP Transaction Documents”** means such agreements, documents, letters of offer and/or terms and conditions governing assignment in connection with and governing the ARP Facility, in each case amended, updated or supplemented from time to time.

8.3 Terms and Conditions applicable to a Transaction entered into via the ARP EB Service. You agree that any Electronic Instruction and/or any Transaction arising from or in connection with your use of the ARP EB Service shall be governed by and subject to the ARP Transaction Documents. In the event of any inconsistency between the provisions of these EB Services Terms and Conditions and the ARP Transaction Documents, the ARP Transaction Documents will prevail and clause 16.5 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be construed accordingly.

8.4 Non-acceptance of Electronic Instruction. In addition and without prejudice to Clause 5.8 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, you agree that we have the right to accept or reject or not process any Electronic Instruction without liability to you. We will notify you as soon as reasonably practicable if any Electronic Instruction is rejected or is not processed.

8.5 Confirmation upon Processing of Electronic Instructions. You agree that no Electronic Instruction you provide via the ARP EB Service will give rise to a Transaction unless received, processed and/or confirmed by us via the ARP EB Service.

## 9. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR [CUSTOMER SELF ADMINISTRATION SERVICE]

9.1 Applicability of this Provision. You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access to and use of the Customer Self Administration Service.

9.2 Definitions. For the purpose of the Customer Self Administration Service, the following definitions apply:



- (a) **“Customer Self Administration Service”** means the service which we make available to you in connection with the on-going administration, operation and maintenance of your use and access of the EB Services; and
- (b) **“Administrator”** means a User whom you have informed us is to take on the role of a system administrator.
- 9.3 **Role of Administrator.** An Administrator will have authority and responsibility to set-up, administer, operate and maintain your use of and access to the EB Services. This includes the right and authority to (a) add, suspend or remove Users; (b) assign or revoke User roles or access rights; (c) issue, amend, cancel, reset or re-issue User’s Security Mechanism and/or Security Code; (d) change any payment or transfer limits of any User; and (e) any other right, feature or functionality we may make available to an Administrator from time to time.
- 9.4 **Acceptance of Risks.** You recognise that Administrators have wide powers in relation to your use of the EB Services and you agree to be bound by any act or omission of any Administrator.
- 9.5 **Assumption of Authority and Our Action.** You agree that we will treat all instructions and/or requests received via the Customer Self Administration Service as duly authorised by you, and we may, without further checks, act on such instructions and/or requests even though this may contradict any other instruction or mandate you have given us or even if such instructions and/or requests are not genuine.
- 9.6 **Your Responsibility.**
- (a) You are responsible for ensuring that you have adequate internal control procedures and security measures to prevent any fraud, abuse or unauthorised acts or omissions by Administrators using the Customer Self Administration Service.
- (b) If you suspect or know of any impropriety or fraud on the part of an Administrator or any unauthorised or fraudulent use of the Customer Self Administration Service, you must inform us immediately and take steps to replace such Administrator.
- (c) You undertake to inform us as soon as practicable should any Administrator ceases to be employed by you.
- 9.7 **What we are not legally responsible for.** In addition and without prejudice to our rights under Clause 11 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, we will not be held liable to you or any third party for any loss, liabilities, costs, expenses, damages, claims, actions or proceedings of any kind whatsoever (whether direct, indirect or consequential) in respect of any matter of whatever nature and howsoever arising (whether in contract, tort, negligence or otherwise) incurred in connection with any act or omission by an Administrator who ceases to be employed by you for which we are not informed.
- 9.8 **Minimum number of Administrators.** We may stipulate the minimum number of Administrators that you must have. Where the number of Administrators fall below the minimum number required by us:
- (a) You must immediately appoint a new Administrator, provide us with details of the new Administrator and provide us with such information and documents as we may require; and/or
- (b) We may suspend the Customer Self Administration Service, the provision of the EB Services and/or stop the processing of any Electronic Instruction or Transaction.
- 10. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF OUR APPLICATION PROGRAMMING INTERFACES (“APIs”)**
- 10.1 **Applicability of this Provision.** You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your use of any API that we make available to you as part of the EB Services. If you use any of our APIs as an interface to, or in conjunction with our other products and/or services, the additional terms for those other products or services will also apply.
- 10.2 **Definitions:** For the purposes of the use of our APIs, the following definition shall apply:
- (a) **“DBS Policies”** means all applicable guidelines, policies, notices, requirements, rules and other documents which DBS may issue, modify or supplement from time to time
- 10.3 **Ownership.** All intellectual property rights in the APIs (and all modifications thereto) that we make available to you, shall remain vested in us (or our licensors).
- 10.4 **Licence.** We grant you a non-transferable, non-exclusive and revocable licence to access and use the APIs and any accompanying API documentation (with no right to sub-licence) solely to the extent necessary for you to receive and use the EB Services.
- 10.5 **Limitations on Use.** We may, in the DBS IDEAL Corporate Connectivity form, set, enforce and advise you of any limitations on your intended use of the APIs (for example, limiting the number of API requests that you may make or the number of Users you may serve)..
- 10.6 **Changes.** We may, at our sole discretion, modify the APIs and/or any accompanying API documentation at any time. If we determine (acting reasonably) that any such modification will have a material impact on your use of the EB Services, we will give you not less than thirty (30) days’ advance written notice except in the case of an emergency or as may be required by a regulator or applicable law (where no such minimum notice will be required, albeit that we shall provide such notice as we are reasonably able to). If you do not approve of any modification that we make to our APIs, you may terminate your use of the applicable EB Service(s) pursuant to Clause 13.1 of Part A of these EB Services Terms and Conditions.
- 10.7 **Restrictions.** You agree that you shall not:
- (a) sub-licence, publish, make available, sell or otherwise distribute any API to any third party;
- (b) develop a substantially similar or competing version of any of our APIs;



- (c) introduce any destructive element or malware (including any virus, worm or Trojan horse) into our Systems through any API;
  - (d) interfere with, modify or disable any of the features, functionality or security controls of the APIs or the EB Services;
  - (e) decompile or reverse engineer any source code from any API or any related software, except as expressly permitted by applicable law; or
  - (f) utilise our APIs in any manner not expressly authorised pursuant to these EB Services Terms and Conditions.
- 10.8 **Security.** If we assign you any Security Code or Security Mechanism for purposes of accessing and/or using any of the APIs, you will use those credentials when accessing and/or using the applicable API and keep them confidential. Where such Security Codes or Security Mechanisms are specific to individuals, you will ensure that they are not shared with any third party. You will inform us if any individuals are to leave your employment such that their access and use rights can be disabled. In addition, you will not in any way attempt to conceal your identity when using the APIs.
- 10.9 **Availability.** We will use reasonable endeavours to ensure that the APIs are available and will work with you to promptly resolve any error or defect that is identified in any of the APIs.
- 10.10 **Liability.** Except as specifically provided for in this Clause 10, the APIs are provided on an "as is" basis and all warranties and representations, whether express or implied, including as regards the reliability of the APIs or their fitness for a particular purpose, are expressly disclaimed.
- 10.11 **Monitoring.** Subject to us complying with applicable law, you acknowledge and agree that we may monitor your use of the APIs solely to the extent necessary for us to provide and improve the EB Services.
- 10.12 **DBS Policies.** You agree to comply with all DBS Policies applicable to and/or in connection with the use of our APIs, as may be provided from time to time.
- 10.13 **Electronic Instructions.** We may treat all Electronic Instructions received or otherwise transmitted through the APIs as being authorised by you and binding upon you. If we have any reason to suspect that any Electronic Instruction(s) received or transmitted through any API has not been authorised by you, we may refuse to process the relevant Electronic Instruction(s) without any liability or other obligation to you. You will inform us immediately if you become aware of any unauthorised Electronic Instruction(s) that has been transmitted through any API.

## 11. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF OUR PRICE ALERT SERVICES

- 11.1 **Applicability of this Provision.** The Price Alert Service ("Price Alert Service") is only available in selected jurisdictions. You agree that the following additional terms and conditions shall apply to your access and/or use of our Price Alert Service. If you use the Price Alert Service in conjunction with our other products and/or services, the additional terms for those other products or services will also apply.
- 11.2 **Price Alert Service.**
- (a) The Price Alert Service is only available on certain types of communication or electronic device as we may stipulate from time to time. It is your responsibility to ensure that you have the appropriate device and data / internet connection services to access and use this Service. We are not liable for any delay, interruption, suspension or any other loss or damage that you may suffer as a result of your failure to meet with our requirements or the requirements of any third party service provider or the failure of any third party service provider which supports the Price Alert Service or is otherwise involved with the provision of the Price Alert Service.
  - (b) You agree to pay to us such fees or charges in respect of the Price Alert Service as we may determine from time to time. You will be responsible for any fees or charges incurred in respect of your use of the Price Alert Service, including but not limited to any charges imposed by or payable to other third party service providers.
  - (c) Any price alert issued by us under the Price Alert Service does not constitute and shall not be treated as an offer, invitation or recommendation to enter into a transaction. The price alerts are provided for information only and should not be used in substitution for the exercise of independent judgment. You should make your own independent evaluation of the relevance and adequacy of the information provided and such other investigations as you deem necessary, including obtaining independent financial advice, before entering into a transaction.
  - (d) We do not warrant that the prices provided under the Price Alert Service will be available at such time as you decide to enter into a transaction. You acknowledge and agree that the price alerts provided under the Price Alert Service may be subject to time lags, delays and/or may be intercepted or lost and we do not guarantee the delivery, timeliness or accuracy of the price alerts. You further acknowledge that the Price Alert Service is provided on a "best efforts" basis only and that the time periods during which it may be available are subject to change without prior notice to you. We are not liable if any price alert is delayed, intercepted, lost or otherwise fails to reach you during delivery, transmission or dispatch, or if the contents of such price alert is disclosed to any third party during transit. All warranties, express or implied, as to the accuracy of any of the information provided under the Price Alert Service or as to the fitness of the information for any particular purpose are excluded.
- 11.3 **Reservation of Rights.** We reserve the right at any time to immediately suspend the Price Alert Service or access thereto for such period or periods as we consider reasonably appropriate without notice to you if (a) suspension is necessary for the purpose of (routine or emergency) maintenance or enhancement of the Price Alert Service; (b) for technical reasons, provision of the Price Alert Service is beyond our control; (c) there are reasonable grounds to suspect a compromise of security or any unauthorised or fraudulent use of the Price Alert Service; or (d) if you breach any of your obligations hereunder.



Live more, Bank less

## 12. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF TRANSACTION WITH FOREIGN EXCHANGE

Price Quotation. You acknowledge that any prices quoted at the DealOnline Service or through FX API or otherwise, is only valid at the exact time it is quoted until its expiry (as determined by us in our sole and absolute discretion) and may change in a rapidly changing market by the time you place your instruction or an order with us via the DealOnline Service or the use of FX API. The prices quoted is the price at which we are willing in principle to enter into a Transaction with you for a currency pair and should not be relied on or used in any other context. We make no express or implied warranty that any quoted prices represent market prices or prices available elsewhere. You acknowledge that any instructions or order placed via the DealOnline Service or the use of FX API or any other channel may not be executed instantaneously and we will not be liable for any loss you may incur, including loss of opportunity.

This term and condition has been adjusted to the law and regulations including Financial Service Authority regulation.

PT Bank DBS Indonesia is registered and supervised by Financial Services Authority (OJK), and also a participant of Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee program.



## DBS ELECTRONIC BANKING SERVICES TERMS AND CONDITIONS

### Part C – Supplementary Terms and Conditions for Specific Countries

#### Section E – Supplementary Terms and Conditions for Indonesia

This Section applies to and governs the provision of EB Services by PT Bank DBS Indonesia, and the receipt and use of EB Services by customers of PT Bank DBS Indonesia. Please note that if you are receiving the EB Services in any country other than Indonesia, other local laws may apply.

To the extent indicated below, this Section supplements and amends Part A and Part B of these EB Services Terms and Conditions, and forms part of these EB Services Terms and Conditions.

#### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 Clause 1.1(d), 1.5 and 1.6 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

1.1(d) **"Bank"** means the DBS entity a banking corporation registered and supervised by Indonesia Financial Services Authority (*Otoritas Jasa Keuangan*) providing the EB Services to you, as identified in the Registration Form.;

1.5 Additional and Supplementary Terms and Conditions. For the avoidance of doubt, the additional terms and conditions set out in Part B of these EB Services Terms and Conditions and any supplementary terms and conditions, including the supplementary terms and conditions set out in Part C of these EB Services Terms and Conditions, constitute part of these EB Services Terms and Conditions. We may, with a notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations, add to, remove or change such additional or supplementary terms and conditions.

1.6 Indemnities. A reference in these EB Services Terms and Conditions to you indemnifying us in respect of an event or circumstance shall include indemnifying and keeping us and each Bank Member harmless, on an after tax basis, from all actions, claims and proceedings from time to time made against us and each Bank Member and all losses, damages, liabilities, payments, costs or expenses suffered, made or incurred by us and each Bank Member as a consequence of or in connection with that event or circumstance to the extent not caused by our negligence and can be proved by you.

#### 2. PROVISION OF MANDATES

2.1 Clause 2.1 and 2.3 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

2.1 Provision of Mandate. You will provide us with the Mandate in writing as stated on registration form, maintenance form and/or other Bank's forms related to the EB Services for each of your Users. If required by us, you will procure that each of your Users provides an acknowledgement in writing confirming receipt of the Security Mechanism and/or Security Codes. Upon receipt of such Mandate and/or acknowledgement (if required), we will activate access to the EB Services for you and/or your Users as soon as reasonably practicable.

2.3 Powers of Users. Certain Users may be appointed by you as administrators and, as such, have greater powers to perform certain actions including changing certain configurations of the EB Services and/or adding other Users and/or perform acceptance for Declaration A and Declaration B that appears on the transaction screen related to transfer transaction which involves foreign exchange against Rupiah. You are solely responsible for ensuring that your interests are adequately protected when making such appointments. We may require you to execute additional forms if you wish to give a User the sole power to authorise Transactions.

#### 3. HARDWARE AND SOFTWARE REQUIREMENTS

3.1 Clause 3.2 and 3.3 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

3.2 Hardware and Software Requirements. We will notify you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations the preferred hardware and software requirements (including updates and/or patches that need to be installed) for accessing and using the EB Services (the **"Requirements"**). We will not be responsible for your failure to access or use the EB Services if your System or other facilities do not satisfy the Requirements.

3.3 Changes in Requirements. We may at any time upgrade or change the Requirements by notify you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations. You will, at your own cost and expense, make any necessary upgrade or change to your own System or other facilities to ensure continued access to and use of the EB Services. **We may at your request inspect your System or other facilities to ascertain whether you satisfy the Requirements, and you will be responsible for any costs reasonably incurred as a result.**

#### 4. EB SERVICES, ELECTRONIC ADVICE AND OTHER CONTENT

4.1 Clause 4.4 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:





- 4.4 Modification, Removal, Suspension or Discontinuance. We may, with giving a reason, modify, remove, suspend or discontinue the provision of the EB Services or the Content or any Channels through which the EB Services or the Content are provided, whether in whole or in part. To the extent not prohibited by any law, regulation or our internal policy or procedure, we will, wherever possible, endeavour to provide reasonable notice to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations regarding such modification, removal, suspension or discontinuance.

## 5. ELECTRONIC INSTRUCTIONS

- 5.1 Clause 5.6, 5.9, 5.12 and 5.13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:
- 5.6 Cancellation of Electronic Instructions. If you ask us to cancel or change the Electronic Instructions, we will use reasonable endeavours to give effect to such request. However, we will provide to you our reason if we are unable to give effect to such request.
- 5.9 Request for Additional Information. We may at our discretion and/or required by prevailing laws and regulations:
- (a) require you and/or your Users to provide alternative proof of identity;
  - (b) require any Electronic Instructions to be confirmed through alternative means;
  - (c) decline to act or refrain from acting promptly upon any Electronic Instructions (e.g. where we need to verify the accuracy or authenticity of the Electronic Instructions); and/or
  - (d) determine the order of priority in effecting any Electronic Instructions, the Transactions and other existing arrangements you have made with us.
- 5.12 Correction of Account. If any payment has been made by us pursuant to your Electronic Instructions, we shall be entitled, at any time, to:
- debit the Account (where applicable) with the amount paid by us provided with notification after the completion of such debit; and/or
  - dishonour or return cheques or other instruments and/or reverse any other payment instruction from you if there are insufficient funds available in the Account.
- 5.2 Clause 5.13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted.

## 6. SECURITY

- 6.1 Clause 6.1 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:
- 6.1 Compliance with Security Requirements. You must comply with all requirements, instructions and specifications relating to Security Mechanisms and/or Security Codes prescribed by us. We may from time to time require the replacement, modification or updating of any Security Mechanism and/or Security Code, or terminate, disable or deactivate the use of any Security Mechanism and/or Security Code with the reason to terminate, disable or deactivate the function of Security Mechanism and/or Security Code.

## 7. INDEMNITIES AND LIMITATION OF LIABILITY

- 7.1 Clause 11.2 and 11.4(b) of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:
- 11.2 Limitation of Liability. To the maximum extent permitted under applicable law, you acknowledge and agree that we and each of our Providers will not provide compensation in any form to the Counterparty or any other party for:
- 11.4(b) any unauthorised use, modification or tampering by you of the Security Code or Security Mechanism;

## 8. CHARGES AND TAXES

- 8.1 Clause 12.1 dan 12.2 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:
- 12.1 Payment of Charges. You must pay all our charges, costs and expenses for providing the EB Services and any and all ancillary services in accordance with the scale of charges agreed from time to time between the parties and any other sums which you have agreed to bear under these EB Services Terms and Conditions, with prior notification as stipulated under the prevailing laws and regulations from us to you on the details of the said charges, costs and expenses, and any other sums. You shall make all payments under these EB Services Terms and Conditions free and clear of, and without deduction, withholding or set-off on account of any tax or levy or any other charges present and future.
- 12.2 Debiting of Charges from Account. You authorise us to debit such charges, costs, expenses and sums from any of your Account(s) with us (where applicable). If such charges, costs, expenses and sums are debited from your Account denominated in another currency, you agree that we may convert the amount to be debited using our prevailing exchange rates. You undertake to execute and furnish us such additional written authority as we may require to effect such debiting.



## 9. TERMINATION

9.1 Clause 13.2 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 13.2 Termination by Us. We may at any time and without liability to you terminate your access to the EB Services by giving you notification in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations. No such termination will affect any Electronic Instruction given by you which is properly received by us before expiry of such notice.

## 10. MISCELLANEOUS

10.1 Clause 16.6 and 16.7 of Part A of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 16.6 Amendments and Variations. We may with notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations, amend these EB Services Terms and Conditions, the scale of charges payable (in accordance with Clause 12.1) or the User Guide. Such notice will be given in the form set out in Clause 15 or via the EB Services. If you do not agree to the amendment(s), you may terminate the use or the access of the EB Services by notice to us pursuant to Clause 0. However, if you or any User continue to use the EB Services after the effective date of such amendment you are deemed to have agreed to the same.

- 16.7 Assignment and Transfer. Use of and access to the EB Services is personal to you. You may not assign or otherwise dispose of any benefit which you may receive under these EB Services Terms and Conditions to any third party without our written consent.

In addition, we may, without notice to you or your consent, delegate or sub-contract any rights or obligations under these EB Services Terms and Conditions to any third party, and appoint third party Providers, agents or sub-contractors to provide the whole or part of the EB Services.

10.2 The following clauses shall be added as 16.12 and 16.13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions:

- 16.12 You hereby acknowledge that we provide the procedures of complaints services and settlement in relation to the implementation of EB Services (the terms herein are in accordance with the terms used in DBS EB Services Terms and Conditions) that can be accessed by you through the website address of <http://www.dbs.id/id/iwov-resources/forms/idsme/en/day-to-day/ways-to-bank/electronic-banking-terms-and-conditions.pdf> and or through other media stipulated by us.

- 16.13 This DBS EB Services Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia. In the event of any proceedings or suits commenced against us arising out of or in connection with this DBS EB Services Terms and Conditions we agree to settle such proceeds or suits by means of deliberation or mediation in the field of banking. Any proceeds or suits that cannot be resolved through deliberation or mediation in the field of banking by the parties, then we agree to settle such proceeds or suits the South Jakarta District Court in Jakarta.

## 11. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR DEALONLINE SERVICE

11.1 Clause 1.5, 1.13 and 1.16 of Part B of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 1.4 Transaction and Account Limits. We may from time to time impose position or Transaction limits (including minimum transaction sizes) on your Account with a notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations.

- 1.13 Inactive Trading. If you have not participated in any Transactions via the DealOnline Service for a period of at least one (1) year, we may, without notice and liability to you, designate your account as "inactive" and immediately suspend your access to the DealOnline Service. Upon your request and subject to such other conditions as we may require, we may, in our sole discretion, reactivate your account.

## 12. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF TELEPHONE AND FACSIMILE MACHINE

12.1 Clause 2.3 of Part B of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 2.3 Acceptance of Inherent Risk. You recognise that telephone and facsimile are not secure communication channels and the use of such Channels is entirely at your own risk. Electronic Instructions transmitted by the telephone or facsimile machine may be accepted by us subject to your compliance with such identity verification procedures or other requirements imposed by us from time to time, with a notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations.

## 13. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF ATM AND ATM CARDS

13.1 Clause 3.4, 3.5 and 3.6 of Part B of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 3.4 Insufficient Funds. The ATM card may be used for cash withdrawal or transfer only where there are sufficient funds in the Account. If withdrawal or transfer is made without sufficient funds in the Account, we may (but are not obliged to) grant you credit to meet such withdrawal or transfer with prior notification from us to you on the details of the said withdrawal and transfer, and you shall repay to us immediately on demand such amount overdrawn together with bank charges and interest in accordance with our current scale of charges.



- 3.5 Card Transactions. We may determine the transaction date in respect of every Transaction and may reject any transaction and/or any cheque presented via the ATM along with the reason of rejection. Transactions effected in currencies other than the currency of the Account will be debited into the Account after conversion into the currency of the Account at a rate determined by us.
- 3.6 Limits on Usage of Card. We may from time to time determine and, with a notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations, impose any limit on the use of ATM cards, whether in terms of amount, frequency of use or otherwise.

#### 14. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF MOBILE BANKING SERVICES

14.1 Clause 4.4 of Part B of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 4.4 Charges. We do not currently charge you for the purchase of the Mobile Banking App or any updates or subsequent releases although by giving notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations, we reserve the right to do so at a future date. Please make sure you understand the costs which will be charged to you by your mobile service provider both in your country and if you access the Mobile Banking Services abroad.

#### 15. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF SAP FSN SERVICES

15.1 Clause 5.5 of Part B of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

- 5.5 Termination. In addition to Clause 13 of Part A of these EB Services Terms and Conditions, we may terminate the SAP FSN Services by prior notice to you in any of the following circumstances:
- (a) immediately if you cease to be a corporate subscriber of the SAP Financial Services Network; or
  - (b) with a notification to you in a period of time as stipulated under the prevailing laws and regulations if we cease to be a financial services subscriber of the SAP Financial Services Network; or
  - (c) immediately if SAP ceases or suspends the provision of SAP Financial Services Network

Notwithstanding the foregoing, you undertake to notify us immediately in writing in the event of termination or suspension of your subscription to the SAP Financial Network for any reason whatsoever.

#### 16. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF SWIFT MESSAGING SERVICES

16.1 Clause 6.4(c), 6.4(c) and 6.6 of Part B of these EB Services Terms and Conditions shall be deleted and replaced with the following:

6.4 Use of the SWIFT Messaging Services.

- (b) You shall at all times (i) comply with all guides, instructions and recommendations in relation to the use of the SWIFT Messaging Services; and (ii) assess the security arrangements relating to your access to and use of the SWIFT Messaging Services to ensure that they are adequate to protect your interests.
- (c) You acknowledge that processing a SWIFT Message is subject to successful receipt thereof by us. For the avoidance of doubt, we will not provide indemnity and/or being liable in whatever form to you in connection with any risks which may arise resulting from the submission of a SWIFT Message through the SWIFT network but such SWIFT Message is not successfully received by us or for any act or omission of SWIFT.

- 6.6 Reservation of Rights. We reserve the right at any time to suspend the SWIFT Messaging Service or access thereto for such period or periods as we consider reasonably appropriate by prior notification to you if (a) suspension is necessary for the purpose of (routine or emergency) maintenance or enhancement of the SWIFT Messaging Services; (b) for technical reasons, provision of the SWIFT Messaging Services is beyond our control; (c) there are reasonable grounds to suspect a compromise of security or any unauthorised or fraudulent use of the SWIFT Messaging Services; or (d) if you breach any of your obligations hereunder. If we are unable to give your prior notice in respect of the foregoing for any reason whatsoever, we shall do so as soon as practicable thereafter.

This term and condition has been adjusted to the law and regulations including Financial Service Authority regulation.

PT Bank DBS Indonesia is registered and supervised by Financial Services Authority (OJK), and also a participant of Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee program.



## SYARAT DAN KETENTUAN PELAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DBS DBS ELECTRONIC BANKING SERVICES TERMS AND CONDITIONS

### Bagian D – Pengakuan atas Penerimaan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik DBS Part D – Acknowledgement of Receipt of DBS Electronic Banking Services Term and Conditions

Dengan mempertimbangkan Syarat dan Ketentuan Pelayanan Elektronik DBS yang tertera pada dokumen ini, Saya/Kami dengan ini menyatakan dan menyanggupi sebagai berikut:

*In consideration of the DBS Electronic Banking Services Terms and Conditions that stated on this document, I/We hereby represent and undertake the following:*

1. Saya/kami telah menerima dan sepakat dengan tanpa syarat terhadap segala ketentuan yang terdapat dalam, Syarat dan Ketentuan Pelayanan Perbankan Elektronik DBS ini, untuk pelayanan perbankan yang telah saya/kami ajukan;

*I/We have duly received and agree unconditionally with every provision in, this DBS Electronic Banking Services Terms and Conditions, for the banking services that I/We have applied for;*

2. Saya/kami memahami setiap dan segala ketentuan yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan tersebut, dan lebih lanjut memahami bahwa ketentuan-ketentuan tersebut akan mengatur hubungan saya /kami dengan pihak Bank;

*I/We understand each and every provision in the Terms and Conditions, and further understand that it shall govern my/our relationship with the Bank;*

3. Saya/kami dengan ini selanjutnya memahami bahwa persetujuan yang diberikan oleh Bank atas permohonan saya/kami, didasarkan atas, antara lain, konfirmasi dan asumsi bahwa Saya/Kami telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh setiap dan seluruh ketentuan yang dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan tersebut; dan

*I/We hereby further understand that the Bank's approval for my/our application shall be based on, amongst other things, the confirmation and assumption that I/We have read, understand, and agree to be bound by each and all provisions stated in the said Terms and Conditions; and*

4. Dengan mempertimbangkan hal-hal tersebut di atas, Saya/Kami dengan ini setuju untuk memberikan ganti rugi dan membebaskan Bank dari setiap kewajiban dan/atau tanggung jawab dalam bentuk dan sifat apapun dalam hubungannya dengan pernyataan dan janji saya/ kami sebagaimana dinyatakan dalam surat ini.

*By taking into account the above matters, I/We hereby agree to indemnify and release the Bank from any liabilities and/or responsibilities in whatsoever form and nature in relation to my/our representations and undertaking as stated in this letter.*

**Untuk dan atas nama / For and on behalf of,**  
**Nama Perusahaan / Company Name:**

(Materai Rp 10,000)

**Nama Pihak yang berwenang /**  
**Name of the Authorized Person:**

**Jabatan /**  
**Status:**

**Tanggal /**  
**Date:**

PT Bank DBS Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

*PT Bank DBS Indonesia is registered and supervised by Financial Services Authority (OJK), and also a participant of Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee program.*