

## **DBS IDEAL™ 3.0 FAQ**

### **MENGELOLA REKENING ANDA**

#### **Apakah saldo rekening saya tersedia secara real time?**

Ya, informasi rekening terkini Anda tersedia secara real time melalui DBS IDEAL™, di mana Anda juga dapat melihat transaksi dalam 6 bulan terakhir.

#### **Apakah saya bisa melihat laporan harian saya dari bank lain melalui DBS IDEAL™?**

Anda dapat melihat laporan harian dari rekening Anda di bank lain melalui DBS IDEAL™. Anda cukup menginstruksikan bank tersebut untuk menerbitkan MT940 kepada DBS, dan setelah itu kami dapat menyajikan laporan Anda.

#### **Apakah saya bisa mengeksport laporan ke dalam sistem ERP saya untuk keperluan rekonsiliasi?**

Anda bisa mengeksport laporan ke dalam format berikut ini melalui DBS IDEAL™:

- MT940 SWIFT
- MT940 SAP
- CSV (Comma Separated Values – dengan header kolom)

#### **Apakah saya bisa memeriksa status dana masuk ke rekening DBS saya?**

Ya, Anda bisa memeriksa dana masuk ke rekening DBS melalui DBS IDEAL™. Informasi dikategorikan menurut Account Transfers, SKN Payment, RTGS Payment dan Telegraphic Transfers, dan perincian seperti jumlah dan perincian bank pengirim dana masuk dapat dilihat.

### **MELAKUKAN TRANSAKSI**

#### **Validasi apa yang diterapkan untuk memastikan keakuratan perincian pembayaran di DBS IDEAL™?**

Transaksi di DBS IDEAL™ divalidasi secara real time untuk data seperti:

- Jumlah Pembayaran (nilai non-nol)
- Tanggal Pembayaran (terhadap waktu cut-off khusus transaksi, hari libur nasional dan hari non-kerja)
- Kelengkapan kolom wajib, seperti rekening debit, nama penerima, alamat penerima, tanggal transaksi dan rincian lainnya seperti kode cabang bank penerima (untuk transaksi terkait pembayaran)

#### **Apakah saya bisa membuat template untuk pembayaran berulang seperti pembayaran biaya sewa?**

Ya, DBS IDEAL™ memungkinkan pengguna untuk membuat template untuk semua pembayaran berulang. Template memfasilitasi pembuatan transaksi dengan menyimpan perincian pembayaran yang telah ditentukan sebelumnya seperti rekening debit, jumlah pembayaran, nama, rekening dan bank penerima. Kolom yang telah ditentukan sebelumnya dapat dikunci atau diproteksi agar informasi penting tidak dapat diedit atau diubah. Atau, Anda dapat memanfaatkan fungsi salin untuk membuat transaksi baru dari pembayaran yang ada.

#### **Apakah saya bisa mengirim transaksi untuk tanggal mendatang?**

Transaksi bisa dibuat di DBS IDEAL™ hingga 90 hari sebelumnya. Transaksi tersebut disimpan hingga tanggal yang dijadwalkan dan kemudian diproses sebagaimana mestinya. Transaksi yang bertanggal mundur, melampaui waktu cut off atau bertanggal hari non-kerja akan secara otomatis dianggap tidak sah ketika Anda membuat transaksi.

**Apakah saya bisa mengirim transaksi selama akhir pekan atau hari libur nasional?**

DBS IDEAL™ dapat diakses dari mana pun dan kapan pun, jadi Anda bisa membuat transaksi dan memeriksa rekening kapan pun Anda inginkan, bahkan pada akhir pekan atau hari libur nasional. Akan tetapi, transaksi tidak dapat diproses pada hari non-kerja atau setelah waktu cut off pada hari yang sama. Silakan mengacu pada Biaya Transaksi dan Waktu Cut Off untuk informasi lebih lanjut.

**Apakah saya bisa mencetak laporan transaksi untuk keperluan pelaporan?**

DBS IDEAL™ menyediakan daftar laporan lengkap mulai dari laporan khusus transaksi hingga laporan ringkasan dan laporan terperinci mengenai status pembayaran. Nasabah dapat menyaring informasi transaksi yang diberikan berdasarkan kategori seperti rekening debit, kisaran tanggal pembayaran, status, nama penerima dan jumlah.

**Apakah saya bisa mengubah transaksi setelah transaksi diserahkan ke bank?**

Bank memroses transaksi yang berhasil disetujui pada tanggal yang dijadwalkan. Dengan demikian, untuk mengadakan perubahan, penanda tangan resmi harus mengirim surat kepada bank sebelum tanggal tersebut.

**MENGAJUKAN PERMOHONAN TRADE****Layanan trade apa yang tersedia di DBS IDEAL™?**

Anda dapat melakukan berbagai layanan trade melalui DBS IDEAL™, termasuk layanan berikut ini:

**Produk Impor**

- Permohonan Letter of Credit (L/C)
- Perubahan Letter of Credit (L/C)
- Permohonan Shipping Guarantee / Air Way Bill Guarantee
- Bills under Letters of Credit
- Bills under Collection
- Settlement for Bills

Anda dapat memulai permohonan dan perubahan Import Letter of Credit melalui DBS IDEAL™ dan dapat menerima salinan Letter of Credit setelah diterbitkan. Anda juga dapat melakukan Letter of Credit/Import Collection Settlements multi mata uang dan mengajukan permohonan trust receipt financing. Dan Anda dapat mengajukan permohonan banker indemnity secara online untuk mengeluarkan barang dari perusahaan pengapalan atau penerbangan sebelum dokumen transpor diterima.

**Produk Ekspor**

- Export Letter of Credit Advising
- Perubahan Export Letter of Credit
- Permohonan Export Letter of Credit Confirmation
- Export Bills under Letter of Credit
- Export Bills under Collections

Apabila perusahaan Anda merupakan pihak penerima, Anda dapat melihat dan mencetak salinan SWIFT Export Letters of Credit dan perubahannya, serta mengajukan permohonan Letter of Credit Confirmation. Status penerimaan dan pembayaran Export Letter of Credit atau Collection Bills juga dapat dilihat secara online.

**Banker's Guarantee / Standby Letter of Credit**

- Banker's Guarantee / Standby Letter of Credit
- Perubahan Banker's Guarantee / Standby Letter of Credit

Anda dapat mengajukan permohonan Banker's Guarantee / Standby Letter of Credit dan mengadakan perubahan melalui DBS IDEAL™.

**Laporan**

- Impor dan Banker's Guarantee / Standby Letter of Credit
- Ekspor
- Pinjaman Trade
- Laporan Konsolidasi

DBS IDEAL™ menyediakan daftar laporan lengkap, dan parameter yang ditetapkan pengguna tersedia untuk menyaring informasi berdasarkan kisaran tanggal nilai, status, nama penerima dan jumlah, di antara informasi lainnya. Laporan trade akhir bulan elektronik dapat di-download dalam format Excel, dan Anda juga dapat melihat ringkasan jumlah terutang untuk transaksi trade.

**Pengecekan**

- Impor
- Ekspor
- Banker's Guarantee / Standby Letter of Credit
- Pinjaman Trade

Melalui DBS IDEAL™, Anda dapat mencari informasi yang terkait dengan transaksi trade dengan menentukan kriteria Anda. Ini tersedia untuk transaksi yang dimulai melalui sistem atau melalui permohonan fisik yang dilakukan di loket bank.

**MENYETUJUI TRANSAKSI DAN PERMOHONAN****Batas otorisasi apa yang diterapkan untuk transaksi yang dimulai melalui DBS IDEAL™.?**

Anda dapat merancang matriks otorisasi Anda sesuai dengan proses pembukaan rekening atau yang lainnya, tergantung pada persyaratan Anda, namun hal ini memerlukan persetujuan dari penanda tangan Anda sebagaimana ditetapkan dalam Anggaran Dasar Perusahaan.

**Apakah ada pemisahan tugas antara pembuat dan pengotorisasi?**

DBS IDEAL™ memungkinkan konfigurasi hak akses pengguna dan keistimewaan dalam dua kategori:

- Akses tunggal: Di mana pembuat dapat mengotorisasi transaksinya sendiri. Ini berlaku bagi perusahaan kecil di mana DBS IDEAL™ dioperasikan oleh satu orang saja
- Pemisahan pengguna: Di mana terdapat pemisahan tugas antara pembuat dan pengotorisasi

**Apakah pengotorisasi bisa menyetujui transaksi ketika berada di luar kantor atau luar negeri?**

DBS IDEAL™ dapat diakses dari mana pun, asalkan tersedia koneksi Internet. Dengan demikian, pengotorisasi dapat login ke sistem bahkan ketika berada di luar kantor dan menyetujui transaksi dengan menggunakan Perangkat Keamanan/TokenDBS. Mereka juga dapat menyetujui transaksi dengan mengakses DBS IDEAL™ melalui browser smart phone, atau dengan men-download aplikasi Mobile Banking dari Apple App Store.

**Apa yang terjadi jika persetujuan dilakukan setelah waktu cut off di DBS IDEAL™?**

Apabila persetujuan dilakukan setelah waktu cut off, DBS IDEAL™ akan memberitahukan hal ini kepada pengotorisasi dan memberikan opsi bagi sistem untuk secara otomatis menyesuaikan tanggal yang dijadwalkan dengan semestinya. Atau, pengotorisasi dapat memilih untuk menolak transaksi dan meminta pembuat mengadakan perubahan yang diperlukan sebelum memberikan persetujuan.

**FITUR KEAMANAN****Bagaimana DBS memastikan tingkat keamanan tertinggi bagi pengguna DBS IDEAL™?**

DBS menggunakan mekanisme keamanan berikut ini melalui DBS IDEAL™:

**Fitur Logout Otomatis**

DBS IDEAL™ secara otomatis menghentikan sesi apabila Anda tidak aktif selama 30 menit atau lebih. Anda harus login lagi dengan menggunakan User ID dan PIN Anda jika ingin terus mengakses layanan.

**Pemantauan Siaga Terus-Menerus**

Kami telah menerapkan sistem pemantauan keamanan untuk secara terus-menerus memantau dan mendeteksi segala potensi aktivitas ilegal pada jaringan dan sistem kami.

**Tinjauan dan Audit Rutin**

Untuk memastikan efektivitas langkah-langkah keamanan kami, DBS melakukan peninjauan dan audit keamanan rutin yang dilakukan oleh auditor internal dan eksternal.

**2 Factor Authentication (2FA)**

DBS menggunakan 2 Factor Authentication (2FA) untuk memverifikasi identitas siapa pun yang mencoba mengakses rekening Anda. Dua faktor yang dilibatkan adalah sesuatu yang Anda miliki dan sesuatu yang Anda ketahui. Contoh umum adalah ketika Anda mengunjungi ATM, Anda harus secara fisik menggunakan kartu ATM Anda dan mengetahui PIN Anda. Orang lain yang menemukan kartu ATM Anda tidak akan mengetahui nomor PIN Anda.

Selain itu, konfigurasi berikut ini telah dibuat oleh bank, berdasarkan proses kepemilikan selama implementasi:

- Akses pengguna
- Matriks otorisasi

**Bagaimana 2FA mempengaruhi cara saya menggunakan DBS IDEAL™?**

Semua pengguna DBS IDEAL™ harus login dengan menggunakan Perangkat Keamanan/Token di samping Organisation ID, User ID dan PIN yang diberikan kepada Anda.

**Mengapa saya memerlukan Perangkat Keamanan/Token?**

Dengan semakin canggihnya penipuan online, sistem keamanan online yang lebih ketat diperlukan untuk melawan potensi kejahatan dunia maya. Dan dengan implementasi 2FA, seandainya User ID dan PIN Anda dicuri apa pun alasannya, "pencuri" tersebut harus memiliki Perangkat Keamanan/Token pribadi Anda, dan tanpa Perangkat Keamanan/Token sang pencuri tidak dapat mengakses IDEAL™. Ini menjadikannya lebih sulit bagi hacker yang berhasil memperoleh rangkaian User ID dan PIN nasabah melalui phishing atau spyware.

**Apa manfaat 2FA?**

2FA menawarkan tingkat keamanan yang lebih tinggi, memastikan pelaku penipuan tidak dapat mencuri 'sesuatu yang Anda miliki' secara fisik (seperti ponsel) melalui Internet. 2FA juga menawarkan perlindungan untuk transaksi risiko tinggi seperti transfer dana ke rekening yang tidak ditetapkan dengan menyediakan faktor otentikasi tambahan yang secara fisik hanya dimiliki oleh Anda. Dan 2FA nyaman digunakan. Kami menawarkan keamanan online yang lebih tinggi hanya dengan beberapa langkah sederhana.

**Apa itu Perangkat Keamanan/Token?**

Perangkat Keamanan/Token menghasilkan Security Access Code (SAC) unik yang berfungsi sebagai otentikasi tingkat dua bagi Anda. Setelah mendaftarkan Perangkat Keamanan/Token Anda, Anda memerlukan Perangkat Keamanan/Token setiap kali Anda login ke DBS IDEAL™. Khususnya, Anda harus login dengan Organisation ID, User ID dan Security Access Code (SAC) yang dihasilkan oleh Perangkat Keamanan/Token.

**Apakah DBS IDEAL™ menyimpan User ID saya di cache?**

Untuk keamanan tambahan, DBS IDEAL™ tidak menyimpan User ID Anda di cache.

**Apakah log audit tersedia melalui DBS IDEAL™?**

Log audit lengkap tersedia di DBS IDEAL™, dan dapat menangkap informasi yang terkait dengan setiap transaksi seperti tanggal, tindakan yang dilakukan dan nama pengguna.

**PENANGANAN MASALAH****Berapa kali kesalahan login yang dapat saya lakukan sebelum rekening pengguna saya diblokir dari DBS IDEAL™?**

User ID Anda akan diblokir setelah 5 kali gagal login, dan Perangkat Keamanan/Token akan diblokir setelah 5 kali gagal memasukkan PIN yang benar ke dalam perangkat.

**Apa yang harus saya lakukan apabila rekening pengguna saya diblokir atau saya lupa dengan PIN saya?**

Jika Anda lupa dengan User ID atau PIN Anda dan rekening Anda diblokir, Anda harus menyerahkan Formulir Administrasi DBS IDEAL™ kepada DBS. Formulir ini dapat diperoleh di situs web DBS IDEAL™.

**Siapa yang harus saya hubungi apabila saya mengalami masalah atau memiliki pertanyaan tentang DBS IDEAL™?**

Jika Anda mengalami masalah atau memiliki pertanyaan terkait DBS IDEAL™, silakan hubungi Helpdesk IDEAL™ di nomor 62-21 29884221/22 atau email kami di [idcontactgts@dbs.com](mailto:idcontactgts@dbs.com).